

Manuale d'utilizzo GEO.works Firenze

UTENTI ESTERNI:

ORDINANZE TEMPORANEE DI MOBILITA'

Indice generale

Capitolo 1 - Primo accesso al portale	3
Capitolo 2 - Manuali operativi	
Capitolo 3 - Richiesta di supporto informatico	
Capitolo 4 - Interfaccia utente	9
Capitolo 5 - Sequenza presentazione ordinanze e concessioni suolo	
Capitolo 5.1 - Ordinanza per occupazione suolo giornaliera	12
Capitolo 5.2 -Ordinanza per occupazione suolo con Ponteggi e cantieri	13
Capitolo 5.3 - Ordinanza per alterazione suolo pubblico	14
Capitolo 6 - Anagrafiche	15
Capitolo 7 - Compilazione di una richiesta di ordinanza	19
Capitolo 8 - Ordinanza nello stato "Richiesta concessione"	34
Capitolo 9 - Ordinanza nello stato "Risposta Richiesta Integrazione"	35
Capitolo 10 - Sequenza presentazione Proroghe ordinanze e concessioni suolo	36
Capitolo 10.1 - Proroga di un'Ordinanza per occupazione suolo giornaliera	36
Capitolo 10.2 - Proroga di un'Ordinanza per occupazione suolo con Ponteggi e cantieri	37
Capitolo 11 – Richiesta di revoca di un'ordinanza emessa	38

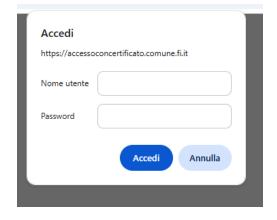
Capitolo 1 - Primo accesso al portale

Connettersi a http://geoworks.comune.fi.it

Per l'autenticazione all'accesso certificato inserire le credenziali

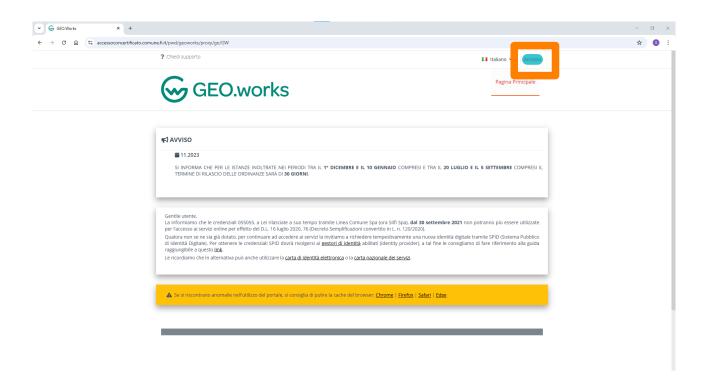
Nome utente : gestione

Password: ordinanze



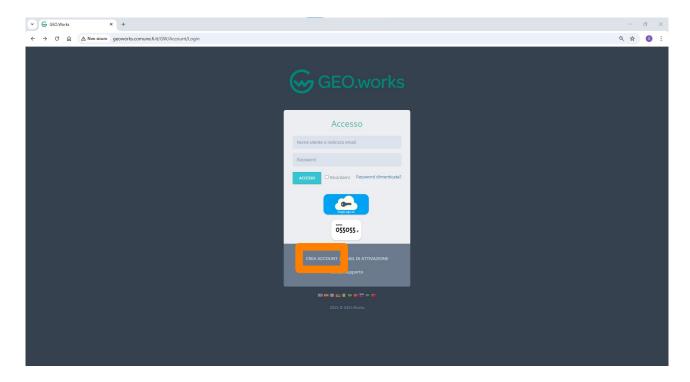


Dalla pagina principale di GEO.works cliccare su Accesso (situato in alto a destra nella maschera).



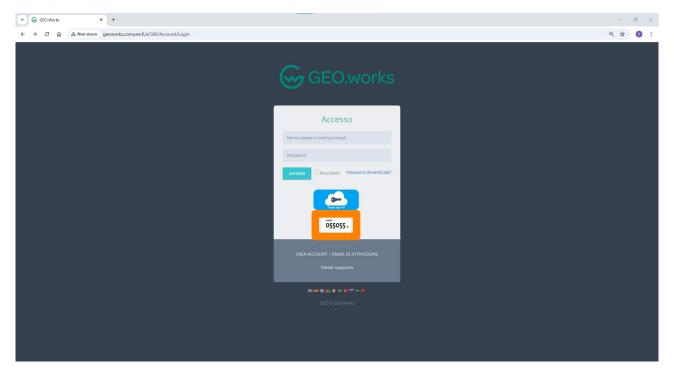
In caso di primo accesso è possibile effettuare la registrazione con un nuovo account.

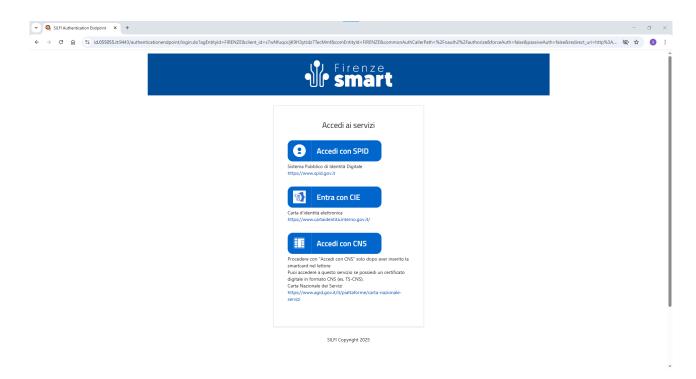
Si raccomanda di non registrarsi con indirizzi pec per evitare anomalie nell'invio delle notifiche dal portale.



In alternativa è possibile accedere utilizzando una tra le modalità richieste da Firenze Smart :

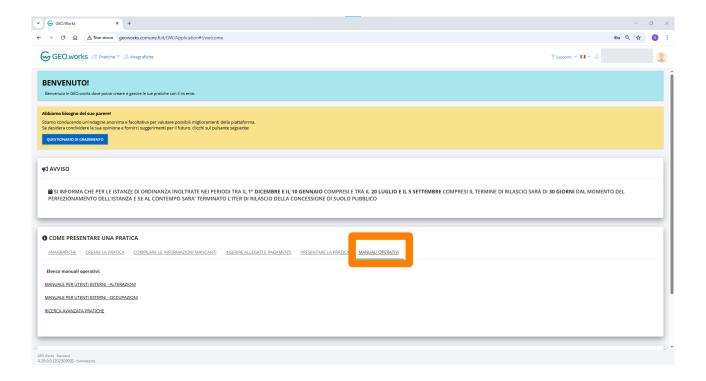
SPID, CNS, CIE





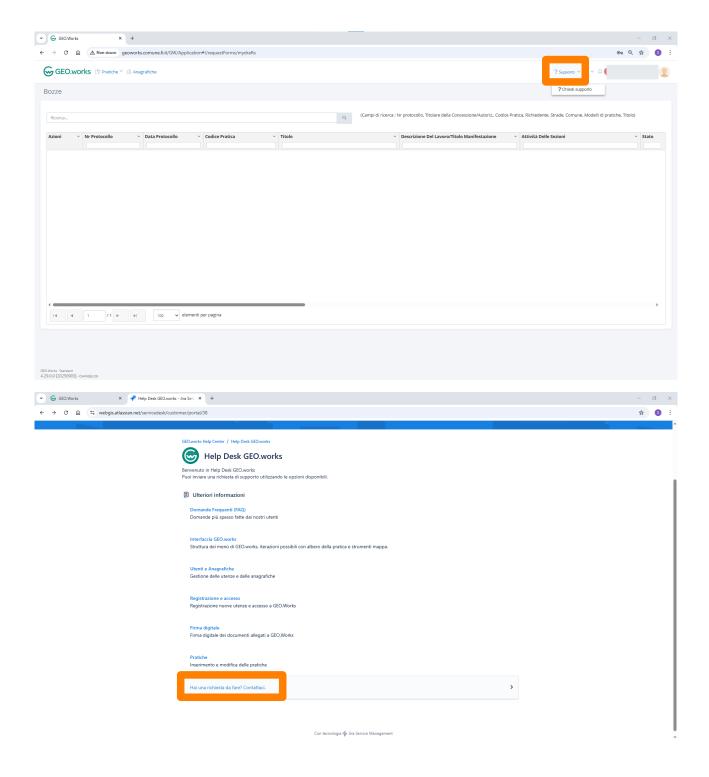
Capitolo 2 - Manuali operativi

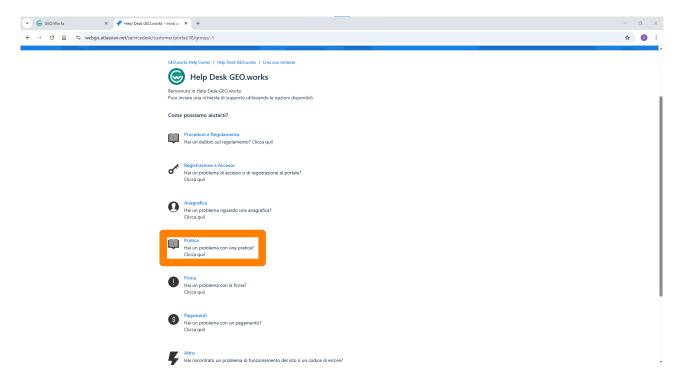
Dopo aver effettuato l'accesso al portale, nella pagina di benvenuto è possibile consultare i manuali operativi con i passaggi dettagliati per procedere alla presentazione di ciascuna richiesta.



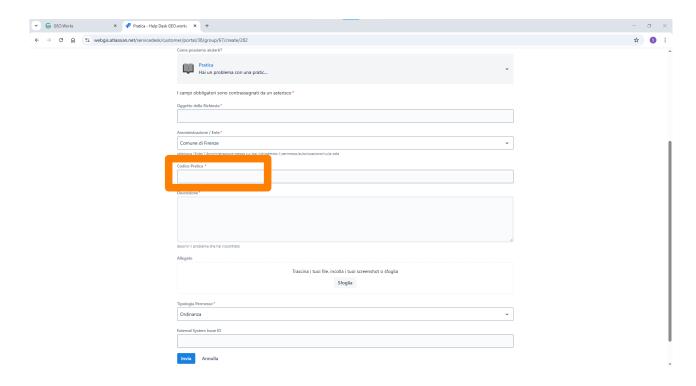
Capitolo 3 - Richiesta di supporto informatico

Dalla pagina principale di GEO.works cliccare su ?Supporto (situato in alto a destra nella maschera).



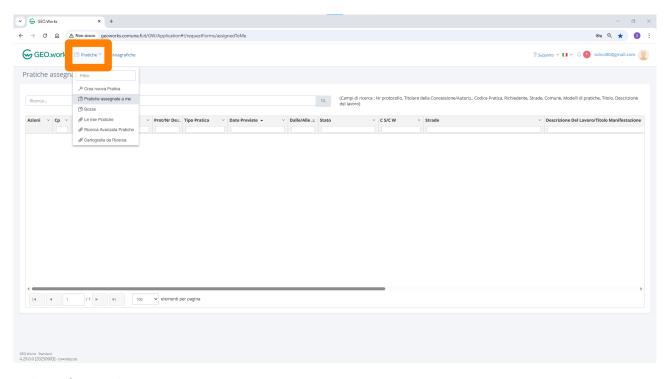


Compilare la segnalazione indicando il codice pratica geoworks in cui si riscontra l'errore.



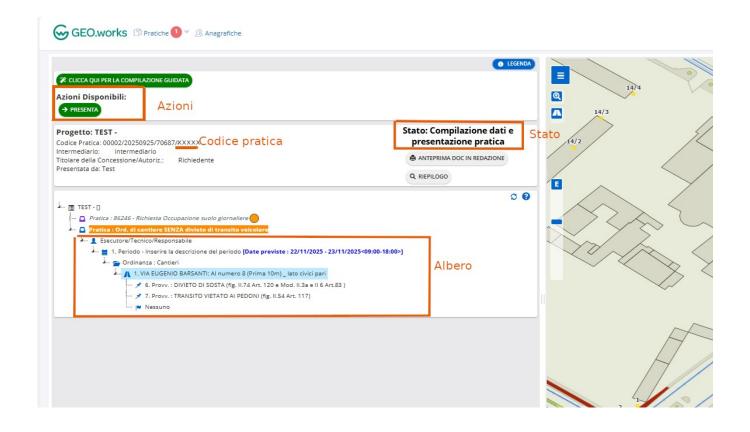
Capitolo 4 - Interfaccia utente

Lo stato delle richieste presentate può essere monitorato direttamente dalla propria area riservata sulla piattaforma Geoworks.



Nel menù Pratiche:

- "Bozze": si visualizzano le richieste in bozza non ancora presentate
- "Le mie Pratiche": si visualizzano tutte le richieste presentate, sia quelle emesse che quelle in fase di rilascio
- "Pratiche assegnate a me": si visualizzano le richieste in cui sono necessari ulteriori azioni da parte dell'utente presentatore per il perfezionamento di una richiesta. Da questo menù è necessario elaborare eventuali richieste di integrazioni oppure completare l'aggiornamento dello stato e la trasmissione delle richieste all'ufficio competente. Finchè una richiesta rimane in questo menù non è lavorabile dall'ufficio competente.



Capitolo 5 - Sequenza presentazione ordinanze e concessioni suolo

In base alla tipologia di intervento da realizzare è necessario seguire la procedura riportata di seguito per la presentazione della richiesta di ordinanza in modo che sia correttamente associata ad una richiesta di occupazione suolo pubblico o di alterazione suolo pubblico.

In caso di Occupazione suolo giornaliera (interventi inferiori a 12 ore ripetibili per 30 giorni) è necessario presentare la richiesta di occupazione giornaliera e immediatamente dopo associare la relativa richiesta di ordinanza di traffico. Si rimanda al capitolo 5.1 con i passaggi dettagliati.

In caso di occupazione per ponteggi e cantieri, è necessario presentare l'apposita richiesta di occupazione suolo e attendere l'iter dell'occupazione suolo fino all'elaborazione del disciplinare della Polizia Municipale e le verifiche amministrative che l'Ufficio Occupazione Suolo Pubblico ritiene necessarie. La richiesta di ordinanza potrà essere presentata solo quando arriverà la notifica sul portale geoworks per il "collegamento ordinanza" riferita all'occupazione suolo. Si rimanda al capitolo 5.2 con i passaggi dettagliati.

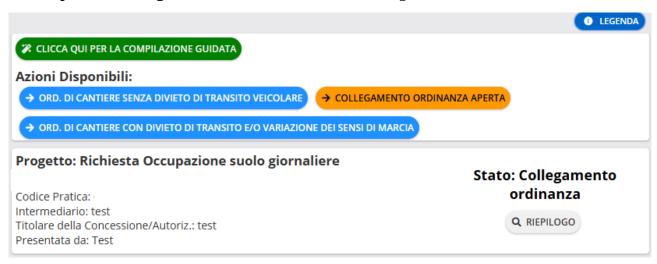
In caso di lavori stradali che richiedono una concessione per alterazione suolo pubblico (scavi, asfaltature,ecc), è necessario presentare una Richiesta di ordinanza di traffico e immediatamente dopo associare la relativa richiesta di alterazione suolo pubblico. L'ordinanza verrà rilasciata al termine di tutte le verifiche amministrative e tecniche dell'Ufficio Alterazione Suolo Pubblico. Si rimanda al capitolo 5.3 con i passaggi dettagliati.

Capitolo 5.1 - Ordinanza per occupazione suolo giornaliera

Presentare su geoworks una Richiesta Occupazione suolo giornaliera dal menù crea nuova pratica.

Dopo aver completato la presentazione della richiesta di occupazione suolo giornaliera, il suo stato si aggiorna immediatamente in "Collegamento ordinanza" ed è ancora lavorabile da parte dell'utente presentatore.

L'Occupazione suolo giornaliera si trova nello stato "Collegamento ordinanza"



Aprire la richiesta di occupazione suolo giornaliera da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me. A seconda dei casi, scegliere tramite gli appositi tasti se presentare una richiesta di ordinanza di cantiere senza divieto di transito veicolare o un'ordinanza di cantiere CON divieto di transito e/o variazione dei sensi di marcia.

Il "Collegamento Ordinanza Aperta" deve essere scelto solo se si dispone di un'ordinanza aperta con validità annuale.

Proseguire nella presentazione della richiesta di ordinanza e verificare che la presentazione dell'ordinanza sia andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".

Se l'ordinanza risulta nello stato "Richiesta concessione" seguire i passaggi riportati al Capitolo 8.

Dopo aver presentato l'ordinanza, lo stato della richiesta di occupazione si aggiornerà automaticamente da "collegamento ordinanza" a "Verifica amministrativa".

Capitolo 5.2 -Ordinanza per occupazione suolo con Ponteggi e cantieri

Presentare su geoworks una Richiesta Occupazione suolo con ponteggi e cantieri dal menù crea nuova pratica. Attendere l'iter dell'occupazione suolo fino all'elaborazione del disciplinare della polizia municipale e le verifiche amministrative da parte dell'Ufficio Occupazione suolo pubblico.

Dopo le analisi condotte da parte dell'Amministrazione, l'occupazione suolo per ponteggi e cantieri verrà trasmessa all'utente presentatore per i passaggi successivi e la programmazione effettiva dell'intervento.

La richiesta di ordinanza potrà essere presentata solo quando la richiesta di occupazione con ponteggi e cantieri verrà restituita all'utente con la richiesta di associare l'ordinanza.

L'occupazione suolo con ponteggi e cantieri si trova nello stato "collegamento ordinanza".

Aprire la richiesta di occupazione suolo con ponteggi e cantieri da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me.

A seconda dei casi, scegliere tramite gli appositi tasti se presentare una richiesta di ordinanza di cantiere senza divieto di transito veicolare o un'ordinanza di cantiere CON divieto di transito e/o variazione dei sensi di marcia.

Proseguire nella presentazione della richiesta di ordinanza e verificare che la presentazione dell'ordinanza sia andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".

Se l'ordinanza risulta nello stato "Richiesta concessione" seguire i passaggi riportati al Capitolo 8.

Dopo aver presentato l'ordinanza, lo stato della richiesta di occupazione dovrà essere aggiornato da "collegamento ordinanza" a "Verifica amministrativa".

Aprire nuovamente la richiesta di occupazione suolo con ponteggi e cantieri da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me. Aggiornare lo stato in "Verifica amministrativa" tramite l'apposito tasto disponibile.

Per la programmazione dell'intervento è vincolante il periodo riportato nell'ordinanza.



Capitolo 5.3 - Ordinanza per alterazione suolo pubblico

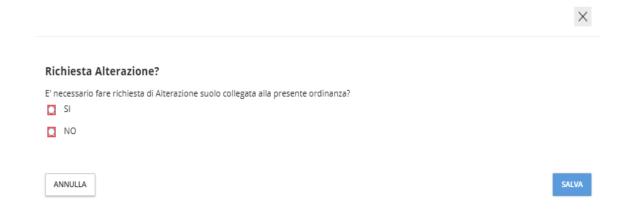
In caso di lavori stradali che richiedono una concessione per alterazione suolo pubblico, è necessario presentare una Richiesta di ordinanza temporanea di mobilità e immediatamente dopo associare la relativa richiesta di alterazione suolo pubblico.

Presentare su geoworks l'ordinanza di cantiere dal menù crea nuova pratica.

Dopo la presentazione lo stato dell'ordinanza si aggiorna in "Richiesta concessione" ed è ancora lavorabile da parte dell'utente presentatore.

Aprire la richiesta di ordinanza da Azioni – Elabora dal menù pratiche assegnate a me.

Compilare il questionario "Richiesta alterazione" dichiarando la necessità di fare richiesta di alterazione suolo.



Procedere nella presentazione della Richiesta "Alterazione suolo collegata ad ordinanza" dal menù crea nuova pratica e associare l'alterazione alla relativa ordinanza già presentata.

Verificare che la presentazione dell'alterazione sia andata a buon fine con l'invio allo stato "Verifica Amministrativa".

La richiesta di Ordinanza dallo stato "richiesta concessione" passerà nello stato "in istruttoria" solo quando sarà completata la presentazione dell'Alterazione e trasmessa nello stato "Verifica Amministrativa".

Capitolo 6 - Anagrafiche

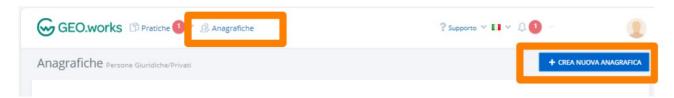
I soggetti coinvolti in una richiesta di ordinanza possono essere:

Titolare dell'ordinanza: Richiedente di provvedimenti di traffico temporanei

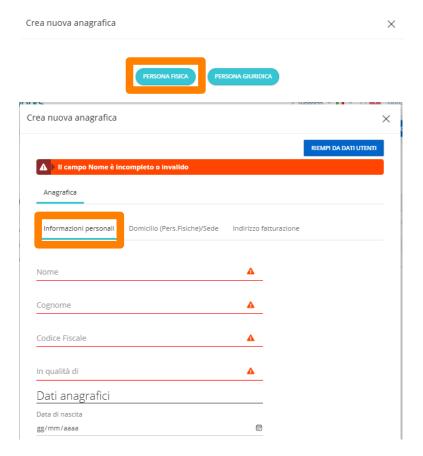
Intermediario: delegato alla presentazione della richiesta

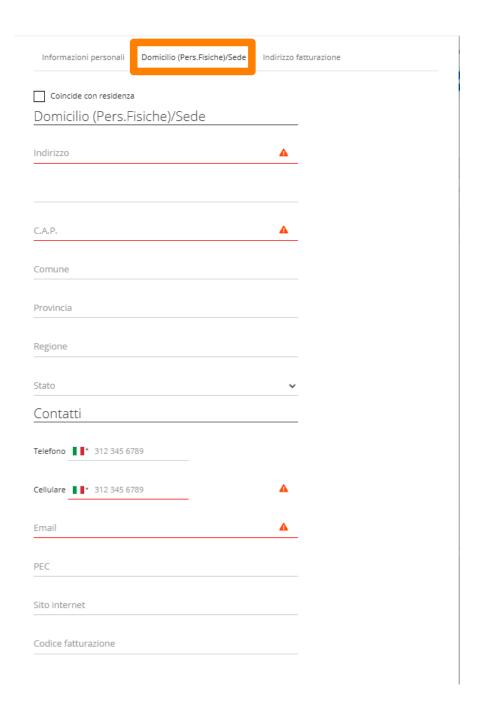
Responsabile di cantiere: Persona fisica responsabile dell'attuazione dell'ordinanza

Le anagrafiche dei soggetti coinvolti devono essere inserite dall'apposito menù Anagrafiche.



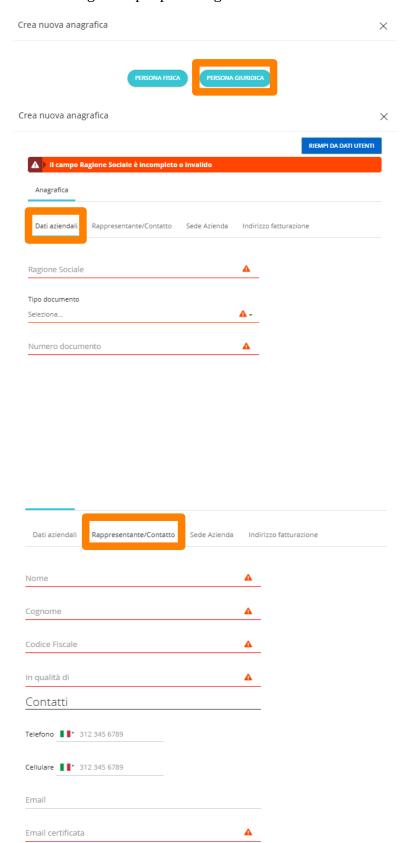
Per la creazione di un'anagrafica per persona fisica:





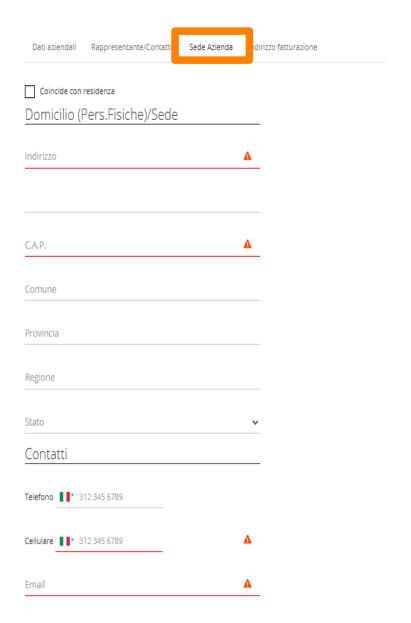
Compilare tutti i dati obbligatori evidenziati in rosso e salvare l'anagrafica.

Per la creazione di un'anagrafica per persona giuridica:



Versione 1.0

Sito internet

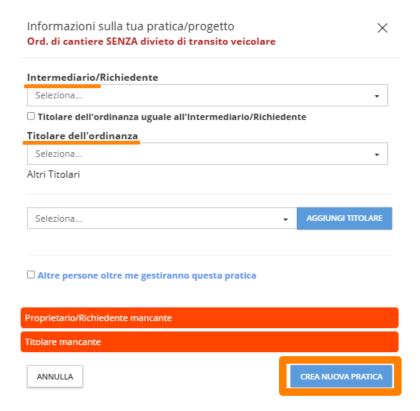


Compilare tutti i dati obbligatori evidenziati in rosso e salvare l'anagrafica.

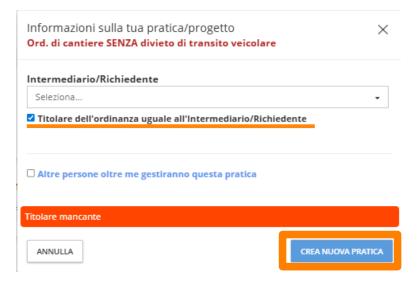
Capitolo 7 - Compilazione di una richiesta di ordinanza

In base alla tipologia di intervento, creare la richiesta di ordinanza seguendo la procedura riportata nel Paragrafo "sequenza presentazione ordinanze e concessioni suolo".

Durante la compilazione della richiesta di ordinanza, selezionare le anagrafiche dei soggetti interessati. Scegliere l'anagrafica corrispondente all'intermediario (delegato alla presentazione della richiesta) e quella corrispondente al Titolare della richiesta di ordinanza.



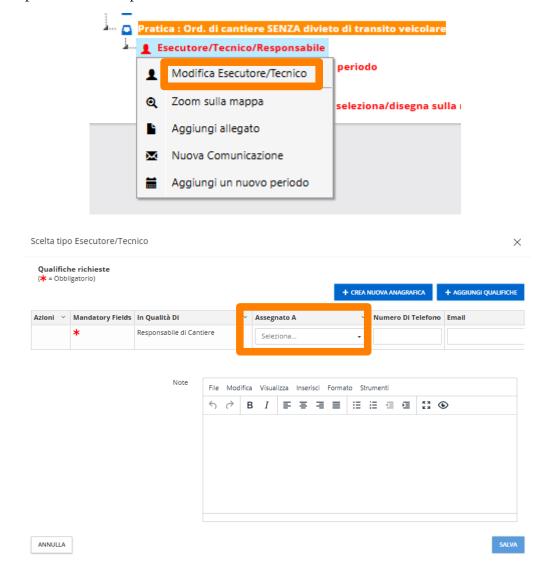
Se la richiesta non viene presentata da un intermediario, selezionare l'opzione Titolare dell'ordinanza uguale all'intermediario/Richiedente e scegliere una sola anagrafica.



La pratica appena generata è evidenziata in arancione ed è possibile procedere nella compilazione.



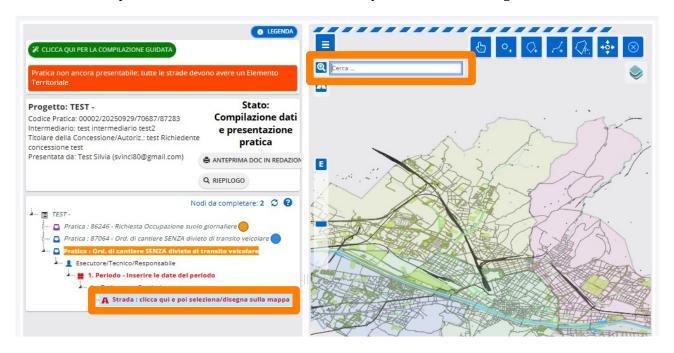
Modificare il nodo Esecutore/Tecnico e scegliere l'anagrafica del Responsabile di cantiere (Persona fisica) compilata con il recapito cellulare.



Cliccando sul nodo STRADA, la mappa a destra dello schermo si animerà con simboli e ricerche.

La cartografia contiene diversi livelli di informazioni, tra cui i numeri civici ed i sensi di marcia delle strade rappresentate da una o due linee blu (archi stradali) a seconda che si tratti di senso unico o doppio senso di circolazione.

Inserire nel campo di ricerca il nome della strada sulla quale deve essere eseguito l'intervento.



A tal punto la mappa si posizionerà sulla strada richiesta.



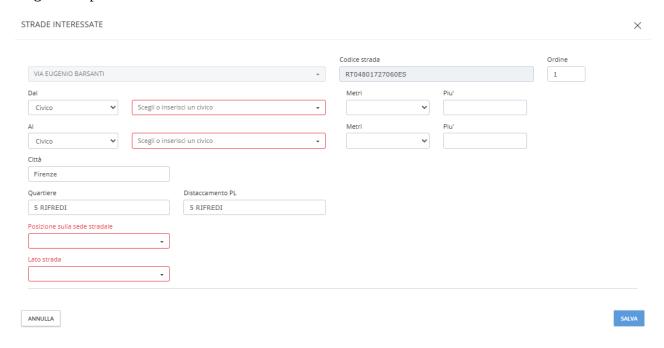
Utilizzare lo strumento poligono per tracciare la zona di interesse per i provvedimenti di traffico (come restringimenti di carreggiata o divieti di sosta) di un'area di intervento limitata .

Disegnare un poligono che comprenda i numeri civici e i sensi di marcia interessati dai provvedimenti.



Dopo aver salvato il poligono, si aprirà la maschera da compilare con i numeri civici di riferimento o i metri lineari del tratto interessato dai provvedimenti.

Scegliere la posizione sulla sede stradale e il lato strada dell'intervento e salvare.



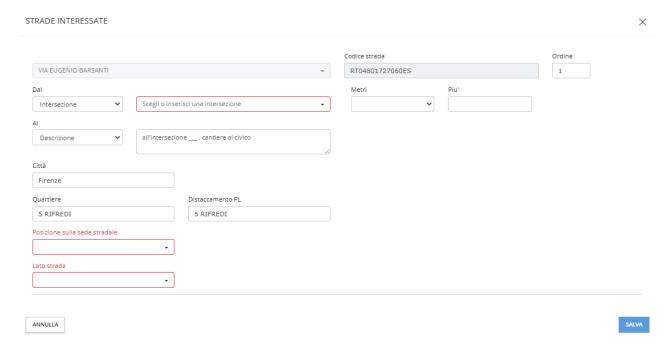


Utilizzare lo strumento Selezione per i provvedimenti di traffico (come divieti di transito veicolare o inversioni del senso di marcia) da prevedere su un arco stradale completo, da intersezione ad intersezione.

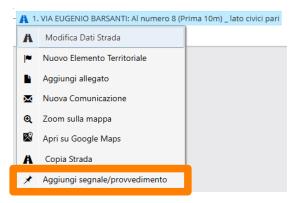
Gli archi nelle strade a doppio senso di circolazione sono due e nel caso che il provvedimento crei un intralcio alla circolazione veicolare in entrambi i sensi andranno selezionati entrambi.

Dopo aver salvato il tratto selezionato, si aprirà la maschera da compilare con il tratto interessato dai provvedimenti da intersezione a intersezione e una descrizione per individuare l'area oggetto di lavori.

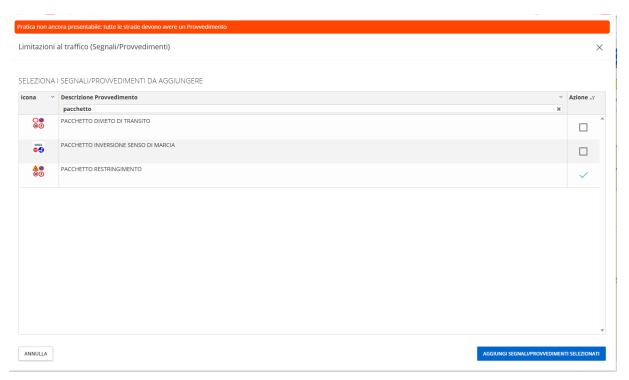
Scegliere la posizione sulla sede stradale e il lato strada dell'intervento e salvare.



Dopo aver salvato i dati relativi alla strada, procedere ad aggiungere i provvedimenti di traffico.



Per facilitare gli utenti sono stati inseriti dei "pacchetti" che comprendono vari provvedimenti necessari al restringimento carreggiata o alla chiusura strada.



In alternativa è possibile selezionare singolarmente i provvedimenti (divieto di sosta, transito dei pedoni,ecc)

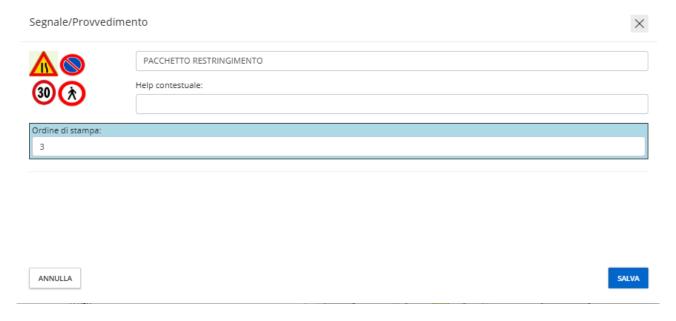


Una volta selezionato ad esempio il pacchetto Restringimento la parte sinistra del monitor apparirà nel modo seguente:

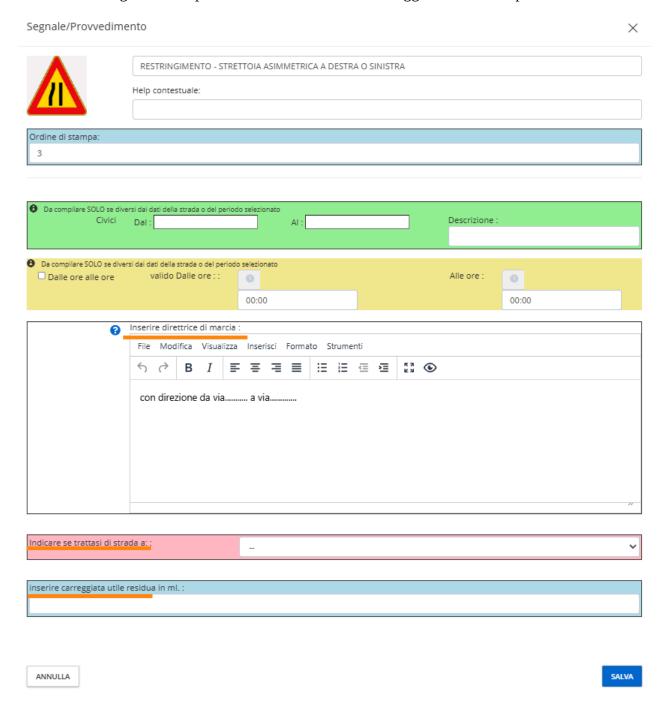


Tutti i nodi rossi dovranno quindi essere aperti e compilati con le informazioni richieste.

Aprire il nodo del "Pacchetto" di provvedimenti e premere su Salva.

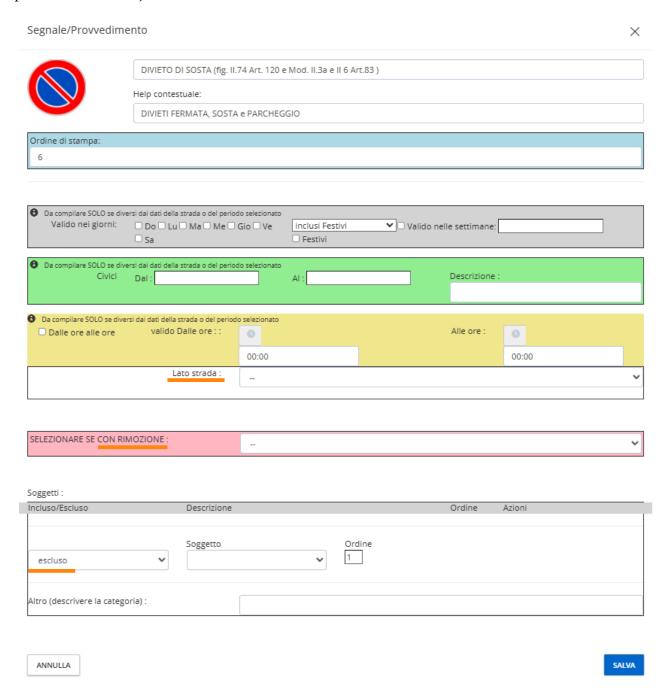


Per il restringimento di carreggiata , indicare la direttrice secondo il senso di marcia, la tipologia di strada e il restringimento da prevedere e la misura della carreggiata residua disponibile.



I campi che riguardano i numeri civici e l'orario di intervento devono essere compilati all'interno dei provvedimenti solo se cambiano rispetto ai dati riportati nel nodo "Strada" e nel nodo "Periodo".

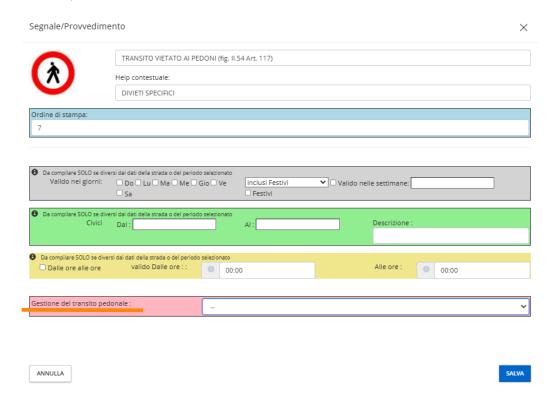
Per il divieto di sosta indicare il lato strada (lato civici pari, dispari o entrambi i lati) e la rimozione. Inserire eventuali soggetti esclusi dal provvedimento di divieto di sosta (es. titolare spazio invalidi personalizzato n....)



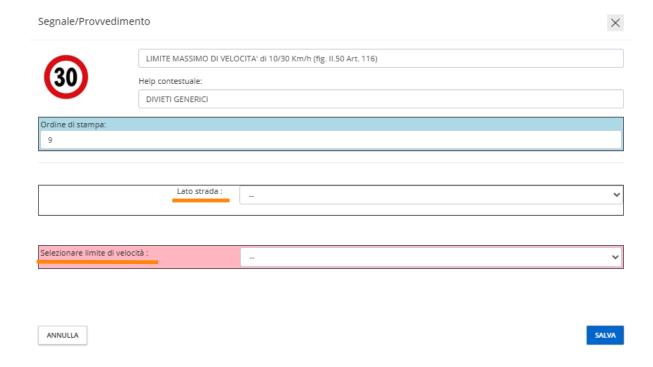
Compilare i campi che riguardano i numeri civici e l'orario di intervento solo se cambiano rispetto ai dati riportati nel nodo "Strada" e nel nodo "Periodo".

Per il transito dei pedoni selezionare nel menù a tendina il tipo di percorso alternativo garantito.

(Attraversamenti pedonali provvisori, Tunnel o pedana, percorso alternativo, Attraversamenti pedonali esistenti)



Per il limite di velocità selezionare 30km/h e il lato strada indicando entrambi i sensi di marcia o nel tratto interessato dall'intervento.

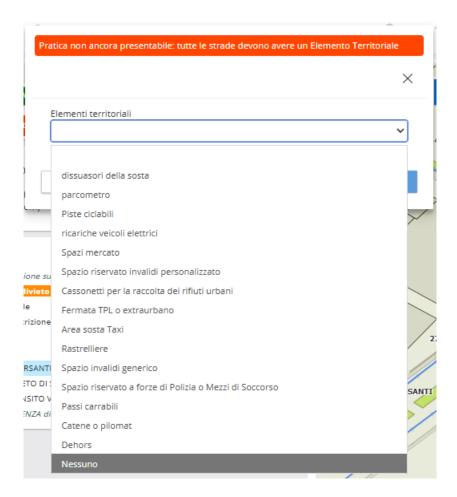


Dopo aver compilato tutti i nodi rossi dei provvedimenti, occorre indicare se sono presenti elementi territoriali degni di interesse nel tratto di strada interessato dai lavori.

Cliccare sulla strada ed aggiungere Nuovo elemento Territoriale.



Se non ci sono elementi territoriali interferenti selezionare Nessuno e salvare.



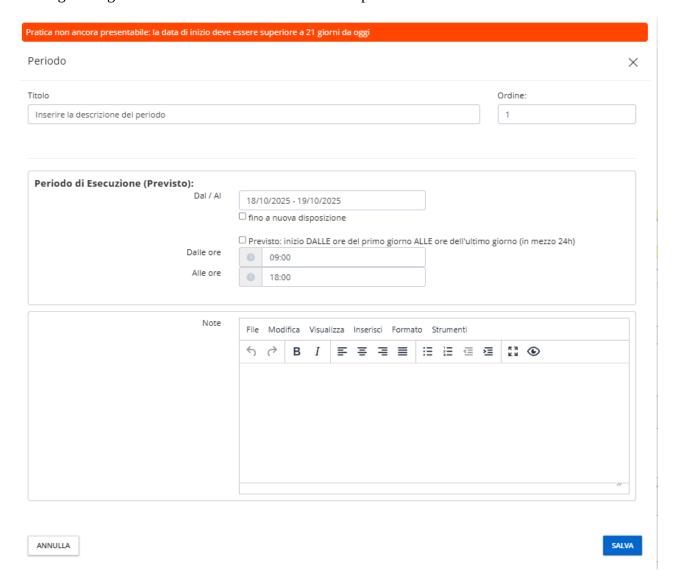
Modificare il nodo Periodo indicando le date e l'orario in cui è previsto l'intervento. In caso di provvedimenti per interventi giornalieri indicare l'orario previsto.

	Previsto: inizio DALLE ore del primo giorno ALLE ore dell'ultimo giorno (in mezzo 24h)			
Dalle ore	0	08:00		
Alle ore	0	18:00		

Selezionare la spunta se i provvedimenti sono continuativi dal primo giorno all'ultimo.

	Previsto: inizio DALLE ore del primo giorno ALLE ore dell'ultimo giorno (in mezzo 24h)			
Dalle ore	0	09:00		
Alle ore	0	00:00		
	in st	ampa: 24:00		

Salvare il periodo e verificare che le date inserite rispettano i termini di rilascio previsti. Se vengono segnalati errori in rosso la richiesta non è presentabile.

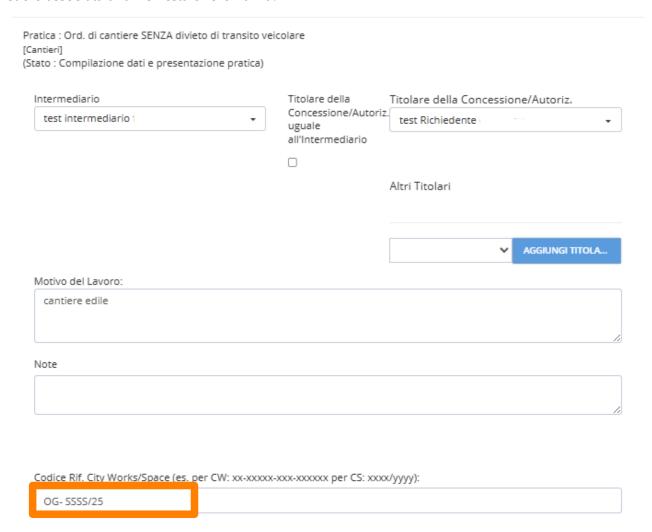


Dopo aver compilato tutti i campi obbligatori in rosso è possibile procedere con l'inserimento degli allegati.

Cliccare sul nodo arancione della richiesta in elaborazione e su Modifica Pratica.



Compilare tutti i campi obbligatori in rosso e indicare il n. di protocollo dell'eventuale occupazione suolo associata alla richiesta di ordinanza.



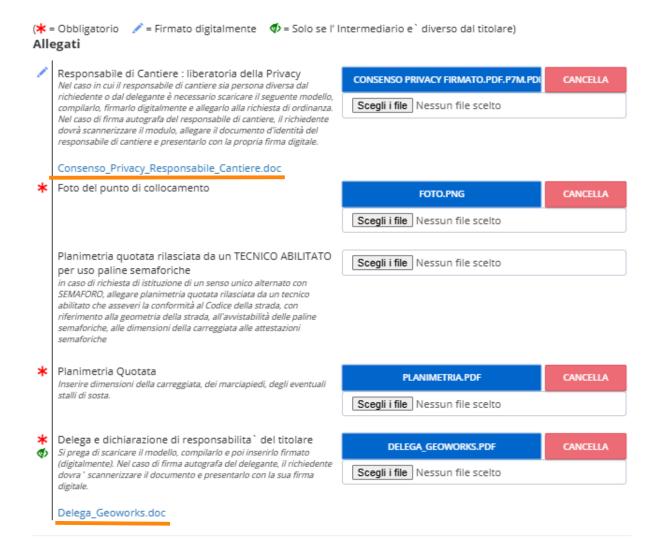
Scaricare i moduli da firmare e inserire gli allegati obbligatori:

Consenso Privacy a firma del responsabile di cantiere (nel caso in cui il responsabile del cantiere sia diverso dal Richiedente)

Foto del punto di collocamento – Fotografie reali e attuali (non acquisite da internet)

Planimetria quotata dell'area interessata dai provvedimenti di traffico con indicazione dettagliata della misura della carreggiata totale e residua, numeri civici, gestione dei pedoni

Delega Geoworks a firma del Richiedente (nel caso in cui la richiesta è presentata da un intermediario diverso dal Richiedente)



Dopo aver inserito gli allegati cliccare sul tasto "salva" ed è possibile selezionare il tasto "genera e scarica pdf da firmare". Il documento scaricato deve essere firmato digitalmente dall'utente presentatore. Una volta ricaricato il file firmato digitalmente sarà disponibile il tasto "presenta".



Dopo la prima trasmissione, l'ordinanza si aggiorna nello stato "Richiesta concessione".

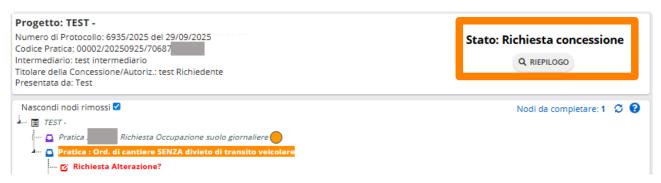
Se non è necessario collegare l'ordinanza a una richiesta di alterazione suolo pubblico seguire i passaggi riportati al Capitolo 8.

Se l'intervento necessita di una concessione per alterazione suolo pubblico seguire i passaggi riportati al Capitolo 5.3.

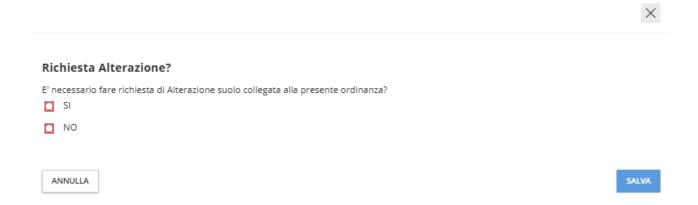
La presentazione dell'ordinanza è ultimata quando lo stato della richiesta risulta "In istruttoria".

Capitolo 8 - Ordinanza nello stato "Richiesta concessione"

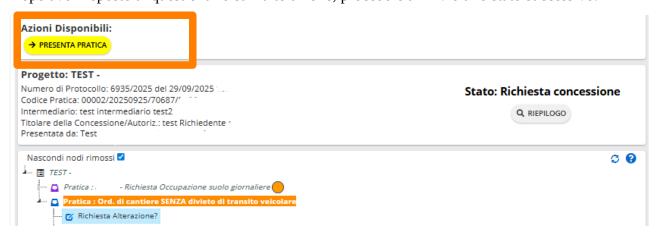
Se l'ordinanza è nello stato "Richiesta concessione" è ancora lavorabile da parte dell'utente presentatore. Aprire la richiesta di ordinanza da Azioni – Elabora dal menù pratiche assegnate a me.



Compilare il "questionario Alterazione", rispondendo NO se non sono previste alterazioni di suolo pubblico (ad esempio scavi/rimozione di paletti dissuasori della sosta).



Dopo aver risposto al questionario sull'alterazione, procedere all'invio allo stato successivo.



La presentazione dell'ordinanza è andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".

A questo punto la pratica entra nella disponibilità degli uffici che provvederanno a valutarla ed istruirla.

Capitolo 9 - Ordinanza nello stato "Risposta Richiesta Integrazione"

In caso di necessità di integrazione della pratica questa verrà inviata al proponente che verrà avvisato tramite email.

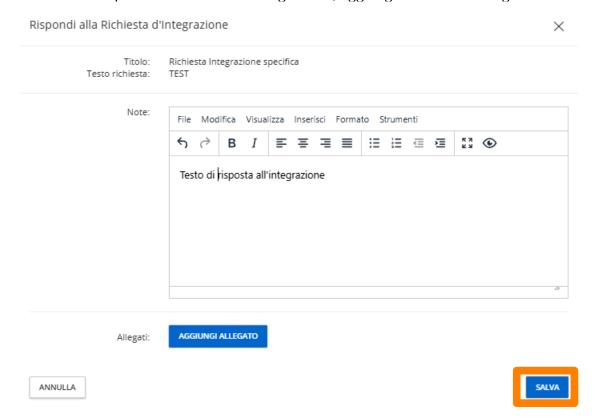
L'ordinanza è nello stato "Risposta Richiesta Integrazione" ed è lavorabile da parte dell'utente presentatore.

Aprire la richiesta di ordinanza da Azioni – Elabora dal menù pratiche assegnate a me.

Cliccare sul nodo evidenziato in rosso da completare e su Rispondi alla richiesta d'integrazione.



Scrivere il testo di risposta alla richiesta di integrazione, aggiungere eventuali allegati e salvare.



Premere il pulsante in alto di "invio risposta alla richiesta integrazione" e confermare.



Capitolo 10 - Sequenza presentazione Proroghe ordinanze e concessioni suolo

La richiesta di proroga di un'ordinanza deve essere presentata con almeno 3 giorni di anticipo rispetto alla scadenza dell'ordinanza in corso.

Capitolo 10.1 - Proroga di un'Ordinanza per occupazione suolo giornaliera

Presentare su geoworks la Richiesta di proroga Occupazione suolo giornaliera dal menù crea nuova pratica.

La richiesta di proroga Occupazione suolo giornaliera, dopo aver completato la presentazione, si aggiorna immediatamente in "Collegamento proroga ordinanza".

Aprire la richiesta di proroga occupazione suolo giornaliera da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me.

A seconda dei casi, scegliere tramite gli appositi tasti di generare una richiesta di proroga dell'ordinanza di cantiere senza divieto di transito veicolare o di un'ordinanza di cantiere CON divieto di transito e/o variazione dei sensi di marcia.



Proseguire nella presentazione della richiesta di proroga dell'ordinanza e verificare che la presentazione della proroga dell'ordinanza sia andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".

Dopo aver presentato la proroga dell'ordinanza, lo stato della richiesta di proroga dell'occupazione dovrà essere aggiornato da "collegamento proroga ordinanza" a "Verifica amministrativa".

Aprire nuovamente la richiesta di proroga occupazione suolo giornaliera da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me e aggiornare lo stato in "Verifica amministrativa" tramite l'apposito tasto disponibile.

Capitolo 10.2 - Proroga di un'Ordinanza per occupazione suolo con Ponteggi e cantieri

Presentare su geoworks la Richiesta di Proroga occupazione suolo ponteggi e cantieri dal menù crea nuova pratica.

La richiesta di Proroga occupazione suolo ponteggi e cantieri, dopo aver completato la presentazione, si aggiorna immediatamente in "Collegamento proroga ordinanza".

Aprire la richiesta di Proroga occupazione suolo ponteggi e cantieri da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me.

A seconda dei casi, scegliere tramite gli appositi tasti di generare una richiesta di proroga dell'ordinanza di cantiere senza divieto di transito veicolare o di un'ordinanza di cantiere CON divieto di transito e/o variazione dei sensi di marcia.



Proseguire nella presentazione della richiesta di proroga dell'ordinanza e verificare che la presentazione della proroga dell'ordinanza sia andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".

Dopo aver presentato la proroga dell'ordinanza, lo stato della richiesta di proroga dell'occupazione dovrà essere aggiornato da "collegamento proroga ordinanza" a "Verifica amministrativa".

Aprire nuovamente la richiesta di proroga occupazione suolo ponteggi e cantieri da Azioni – Elabora dal menù Pratiche assegnate a me e aggiornare lo stato in "Verifica amministrativa" tramite l'apposito tasto disponibile.

Capitolo 11 – Richiesta di revoca di un'ordinanza emessa

Per revocare un'ordinanza emessa è necessario presentare un'apposita richiesta di revoca.

Dal menù crea nuova pratica, in base alla tipologia di ordinanza da revocare è possibile creare una richiesta di "Revoca di Ord. di Cantiere SENZA divieto di Transito" oppure una richiesta di "Revoca di Ord. di Cantiere CON divieto di Transito e/o VARIAZIONE SENSI DI MARCIA".

Nel menù a tendina delle pratiche disponibili, è possibile digitare il numero della determina da revocare.



Selezionare il periodo di decorrenza della revoca (ad esempio dalla data di presentazione della revoca alla data di scadenza dell'ordinanza originaria).

Proseguire nella compilazione della richiesta di revoca, ricaricare il documento firmato digitalmente e verificare che la presentazione sia andata a buon fine con l'invio allo stato "In istruttoria".