INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE

Direzione: **DIREZIONE ISTRUZIONE**

Servizio: **Corsi di formazione professionale progetto "APPRENDERE – corsi post diploma e non solo"- PN Metro plus e città medie sud 2021-2027 operazione codice progetto FI4.4.8.1.a - CUP H14D25000500006**

Ultimo aggiornamento: **2026**

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni.

I **dati personali** che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano** :

- Dati identificativi: cognome e nome, residenza, domicilio, numero telefono, numero cellulare, nascita.
- Dati identificativi online: username, password, email, customer ID, altro.
- Dati identificativi della situazione familiare.
- Immagini.
- Dati identificativi della situazione culturale.
- Dati identificativi della situazione sociale.

Vengono trattati i dati identificativi del/della richiedente e, nel caso di percorsi rivolti a minori, del/della minore per il/la quale viene presentata domanda di iscrizione ai servizi. Verrà inoltre trattato il dato relativo alla cittadinanza.

In particolare sono previsti trattamenti delle seguenti categorie particolari di dati personali (**art. 9** del GDPR 2016/679):

- Dati inerenti origine razziale o etnica.
- Dati inerenti la salute.

Inoltre, sono previsti trattamenti dei seguenti dati personali giudiziari (**art. 10** del GDPR 2016/679):

- Dati relativi a condanne penali.
- Dati relativi a reati.
- Dati relativi a misure di sicurezza.

I dati raccolti saranno trattati **in quanto** (**art. 6** del GDPR 2016/679) :

- Il trattamento è necessario all'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all' esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

Ove il soggetto che conferisce i dati abbia un'età inferiore ai 16 anni, tale trattamento è lecito soltanto se e nella misura in cui, l'eventuale consenso è prestato o autorizzato dal titolare della responsabilità genitoriale per il quale sono acquisiti i dati identificativi e copia dei documenti di riconoscimento.

I dati personali raccolti verranno trattati per le seguenti **finalità**:

Erogazione di corsi di formazione nell'ambito del PROGETTO "APPRENDERE – corsi post diploma e non solo"- PN Metro plus e città medie SUD 2021-2027 operazione codice progetto FI4.4.8.1.a - CUP H14D25000500006

Si informa che, tenuto conto delle finalità del trattamento come sopra illustrate, il conferimento dei dati è **obbligatorio** ed il loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Si informa, inoltre, che oltre per le finalità indicate sopra, i dati raccolti vengono, altresì, utilizzati per garantire il regolare espletamento delle funzioni comunali di cui all'art. 13 comma 1 del D.Lgs. 267/2000 ssmm. (quali, ad esempio, le analisi per finalità statistiche e di ottimizzazione dei servizi erogati, il contrasto all'evasione fiscale, il contrasto di attività criminali), e, al tempo stesso, per garantire l'esattezza dei dati ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera d) del GDPR 2016/679, anche tramite sistemi di integrazione e qualificazione di banche dati. Qualora l'interessato intenda opporsi al trattamento per tali finalità ulteriori, potrà esercitare i suoi diritti attraverso i contatti riportati di seguito.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

- Raccolta.
- Registrazione.
- Organizzazione.

- Strutturazione.
- Conservazione.
- Adattamento o modifica.
- Estrazione.
- Consultazione.
- Uso.
- Comunicazione mediante trasmissione.
- Cancellazione o distruzione.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Enti pubblici.
- Organi di vigilanza e controllo.

I dati raccolti saranno trasmessi agli enti che concorrono a vario titolo alla realizzazione dei corsi (es USL , INAIL, Direzione Territoriale del Lavoro, altre direzioni del Comune di Firenze, ecc); potranno essere comunicati a enti o soggetti pubblici terzi, per funzioni di verifica, controllo, monitoraggio e indagini di customer-satisfaction. I dati possono essere trasmessi a fornitori esterni di cui si avvale l'Amministrazione (es. appaltatori, concessionari, professionisti, Enti del cd. terzo settore) o Enti in house providing del Comune di Firenze, meglio individuati nella documentazione agli atti del Sub-Titolare più sotto indicato. I dati, anonimizzati, saranno trasmessi all'Autorità di Gestione del PN Metro Plus ai fini del monitoraggio del progetto.

Il trattamento NON comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Il trattamento sarà effettuato con **strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

- Misure specifiche poste in essere per fronteggiare rischi di distruzione, perdita, modifica, accesso, divulgazione non autorizzata, la cui efficacia va valutata regolarmente.
- Sistemi di autenticazione.
- Sistemi di autorizzazione.
- Sistemi di protezione (antivirus, firewall, anti-intrusione, altro) adottati per il trattamento.
- Minimizzazione.
- Pseudonimizzazione.
- Anonimizzazione.

- Misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali.
- Sicurezza anche logistica.

I dati personali vengono **conservati**:

per un tempo strettamente necessario all'erogazione della prestazione o del servizio nel rispetto della vigente normativa.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante email a:

Soggetto	Dati anagrafici	Contatto Tel.	E-mail
Titolare	Comune di Firenze	+39 055055	protocollo@pec.comune.fi.it
Sub-titolare	Servizio Infanzia, attività educative ludiche e formative	055229510	cfp@istruzione.comune.fi.it
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Otello Cini	+39 055 27601	rpdprivacy@comune.fi.it PEC: cittametropolitana.fi@postacert.to scana.it

Contatto web del titolare: https://www.comune.fi.it
La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei sui diritti nonchè sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	https://www.comune.firenze.it/informativa-semplificata
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	https://www.garanteprivacy.it

IL TITOLARE
Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.
sito web https://www.comune.fi.it