

COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE CORPO POLIZIA MUNICIPALE

AVVISO PUBBLICO

Per l'individuazione di associazione di volontariato e di promozione sociale, iscritta da almeno sei mesi nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, per l'attività di "Servizio Antitruffa – Numero verde – Campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani" nell'ambito del progetto di prevenzione e contrasto delle truffe agli anziani promosso dalla Polizia Municipale di Firenze in adesione alla Circolare del Ministero dell'Interno n. 11001/110(25) Uff. II - Ord. e Sic. Pubbl. del 15 dicembre 2025.

Premesso che:

- l'Amministrazione Comunale di Firenze, Direzione Corpo di Polizia Municipale è impegnata in molteplici attività di tutela della sicurezza urbana in generale, unitamente all'attività correlata ad altre Direzioni dell'Ente, ed al fine di ottenere risultati più performanti ha aderito assieme a quest'ultime ad alcune iniziative Ministeriali tra cui:
 - *"Fondo per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani. Destinazione contributi"* con la quale il Ministero dell'Interno fornisce indicazioni sulle modalità di accesso alle risorse messe a disposizione per finanziare le azioni che gli Enti locali vorranno realizzare per integrare i servizi svolti in tema di prevenzione e contrasto delle truffe agli anziani (Circolare del Ministero dell'Interno n. 11001/110(25) Uff. II - Ord. e Sic. Pubbl. del 10 dicembre 2025), presentando il progetto **"Anziani nella Comunità: campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani"** da realizzarsi nell'annualità 2026 per un importo complessivo pari ad **€ 23.068,04**;
- la suddetta proposta progettuale, esaminata dal Comitato Provinciale per l'ordine e la sicurezza pubblica, è stata ritenuta coerente con le finalità del finanziamento e con la volontà dell'Ente Locale di rafforzare l'azione di contrasto nel settore in esame, approvando pertanto il progetto, così come comunicato a quest'Amministrazione comunale dalla Prefettura di Firenze e dal Ministero dell'Interno, con nota Prot. n. 0027081 del 06/02/2026;

Rilevato che:

- il progetto, allegato al presente Avviso Pubblico, finanziato dal Ministero dell'Interno con quota del Fondo Unico Giustizia, si strutturerà in campagne di tipo informativo/divulgativo e formativo, misure di prossimità nonché interventi di supporto alla popolazione anziana per scongiurare eventuali situazioni di rischio, prevedendo per gli operatori del terzo settore i seguenti interventi:

MISURE DI PROSSIMITÀ

Come già avvenuto in passato, verranno realizzati dei servizi mirati sul territorio in tutti i Quartieri della città, concentrando la presenza del personale della Polizia Municipale nelle aree maggiormente frequentate da persone anziane quali ed esempio nei pressi di banche o degli uffici postali, nei mercati rionali, nei centri commerciali ecc..

Per dare maggiore visibilità all'iniziativa, si prevede l'installazione di punti informativi dedicati al progetto (ad esempio gazebo mobili) per la distribuzione di materiale informativo e per la raccolta di segnalazioni. Inoltre, grazie alla presenza sul territorio di pattuglie in divisa, e con il presidio del territorio si intende prevenire il consumarsi degli eventi anche in considerazione delle informazioni raccolte riguardo ai luoghi e orari di maggiore rischio, nonché delle attività quotidiane più vulnerabili, emerse durante le attività svolte con i precedenti progetti.

INTERVENTI DI SUPPORTO

DESTINATARI: Anziani vittime di truffa o tentata truffa.

TIPOLOGIA: Assistenza alle persone che sono state vittime di truffa o tentata truffa e raggiri.

SERVIZIO ANTITRUFFA

Continuazione del "Servizio Antitruffa" attraverso il numero verde dell'Amministrazione Comunale 800-335588 dedicato alla segnalazione di truffe. Il personale dell'Associazione del terzo settore, individuata mediante avviso pubblico, che sarà incaricata di gestire il numero verde, fornendo informazioni per prevenire potenziali truffe, anche in atto, e dare supporto alle vittime.

TUTTO CIO' PREMESSO SI AVVISA CHE

Al fine della realizzazione del progetto in oggetto, questa Amministrazione intende individuare l'associazione di volontariato a cui affidare le attività specificatamente previste nell'ambito delle azioni "misure di prossimità" attraverso servizi mirati con la Polizia Locale, e "Servizio Antitruffa – Numero Verde" del progetto medesimo, allegato al presente atto a farne parte integrante e sostanziale;

Per l'espletamento delle suddette attività, è stato previsto nel Piano dei Costi del progetto stesso la voce "Rimborsi Associazione terzo Settore" per l'importo complessivo massimo di € 4.000,00 (euro quattromila/00).

Non sono ammissibili richieste di aumento della dotazione finanziaria stabilita nel presente avviso per qualsivoglia ragione addotta.

1) SOGGETTI AMMESSI AL CONTRIBUTO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Potranno manifestare la loro disponibilità tutti i soggetti del terzo settore che, in forma singola o di raggruppamento temporaneo, siano interessati ad operare negli ambiti di intervento oggetto di progettazione, mediante presentazione della ISTANZA DI PARTECIPAZIONE (Allegato A).

Possono partecipare al bando tutti i soggetti appartenenti al Terzo Settore e precisamente: le organizzazioni di volontariato, le associazioni di promozione sociale, gli enti filantropici, le reti associative, le società di mutuo soccorso, le associazioni, riconosciute o non riconosciute, le fondazioni e gli altri enti di carattere privato diversi dalle società, costituiti per il perseguimento, senza scopo di lucro, di finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante lo svolgimento di una o più attività di interesse generale in forma di azione volontaria o di erogazione gratuita di

denaro, beni e servizi, o di mutualità o di produzione o scambio di beni o servizi, gli enti religiosi alle condizioni previste al comma 3 dell'art. 4 del Codice del Terzo Settore (D. Lgs n.117/17).

Ciascun soggetto può presentare la domanda come soggetto singolo o in Associazione Temporanea di Scopo (ATS). Non è ammessa la partecipazione a più raggruppamenti né la partecipazione come soggetto singolo e allo stesso tempo come componente di ATS.

Per soggetti del Terzo Settore che intendano partecipare alla presente procedura è richiesto il possesso dei seguenti requisiti:

- l'iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore da almeno 6 mesi alla data di pubblicazione del presente avviso;
- prevedere nello Statuto la realizzazione di attività compatibili con quelle richieste dal presente avviso;
- le Associazioni partecipanti non devono trovarsi in situazioni che comportino la perdita o la sospensione della capacità a stipulare convenzioni con la Pubblica Amministrazione. Il presidente e i componenti degli organi di direzione comunque denominati, nonché i volontari a qualsiasi titolo che opereranno sul territorio del Comune di Firenze, non dovranno aver riportato sentenza di condanna passata in giudicato, o decreto penale di condanna divenuto irrevocabile, oppure sentenza di applicazione della pena su richiesta, ai sensi dell'articolo 444 del Codice Penale e/o aver procedimento penale in corso;
- le Associazioni partecipanti non devono avere debiti nei confronti del Comune a qualsiasi titolo;
- nel caso di dipendenti o collaboratori retribuiti, le Associazioni devono rispettare, nei confronti di questi, tutte le leggi, i regolamenti, i Contratti Collettivi e ogni altra norma relativa al rapporto di lavoro e, in particolare, le disposizioni previdenziali, assicurative ed in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro laddove applicabili;

L'Amministrazione, nella fase istruttoria, si riserva la facoltà di controllare la veridicità delle dichiarazioni rese e chiedere integrazioni o chiarimenti;

2) DURATA.

Il progetto di cui alle attività del presente avviso avrà validità dalla stipula di convenzione fino al 30 novembre 2026, salvo possibilità di proroga delle attività.

3) MODALITÀ E TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA.

Le Associazioni interessate dovranno comunicare la propria disponibilità a svolgere il servizio suddetto, presentando istanza di partecipazione sulla base del format predisposto dall'Ente (Allegato A) da far pervenire via pec, all'indirizzo direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it, entro e non oltre le **ORE 12.00 del 16 luglio 2026**, contenente dichiarazione che attesti:

- o La propria iscrizione da almeno sei mesi nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore;
- o La copertura assicurativa contro infortuni e per la responsabilità civile verso terzi connessa allo svolgimento delle attività stesse, secondo quanto stabilito dalla vigente normativa;

- Sede legale, nominativo del legale rappresentante, data di costituzione e data di iscrizione nel Registro Unico Nazionale del Terzo Settore;
- Finalità e scopi dell'Associazione, così come indicati nel proprio Statuto;
- Esperienza maturate nei settori di attività oggetto della convenzione o in programmi analoghi;
- Il numero dei volontari attivi che saranno coinvolti nel progetto;
- Ulteriori progetti attualmente in essere precisando con quali Amministrazioni e per quale impegno.

3) DISPOSIZIONI RIGUARDANTI IL PERSONALE

La professionalità del personale coinvolto è un requisito centrale per la qualità dei servizi alla persona.

I servizi e il progetto definiti nella convenzione che verrà stipulata al termine della presente procedura devono essere svolti nel rispetto delle persone, dei fondamentali principi di tutela della privacy, nel sostegno alle necessità dell'individuo, concorrendo a fornire risposta ai bisogni da questo espressi.

Gli operatori devono tenere un comportamento improntato alla massima correttezza, educazione, collaborazione e professionalità.

4) CAUSE DI ESCLUSIONE

Determina l'esclusione dalla procedura il fatto che l'istanza di partecipazione e gli altri documenti di cui al del presente avviso: manchi; non sia firmata dal titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente; non sia firmata dai titolari o legali rappresentanti o procuratori di ciascuno dei soggetti facenti parte del raggruppamento temporaneo di concorrenti non ancora costituito.

5) CRITERI DI VALUTAZIONE E ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI

Le istanze presentate saranno oggetto di valutazione da parte di idonea commissione che attribuirà un punteggio per ciascuno degli elementi individuati nell'istanza stessa per un massimo complessivo attribuibile di 100 punti.

Saranno ammessi a contributo le iniziative e i progetti che conseguano un punteggio minimo pari a 50/100.

Punteggi:

Gestione di Numeri Verde

- Progetto da allegare all'istanza di partecipazione max 40 punti;

I servizi antituffa, che sono stati svolti dalle associazioni negli ultimi 3 anni (2023-2025), saranno valutati con la seguente modalità:

- Servizi svolti nel triennio (2023-2025) max 10 punti così suddivisi:
 - Da 0 a 50 servizi 0 punti
 - Da 51 a 100 servizi 5 punti
 - Da 101 servizi e oltre 10 Punti

Incontri “attivi” con gli anziani sulle truffe

- Progetto da allegare all’istanza di partecipazione max 40 punti;

I servizi antitruffa, che sono stati svolti dalle associazioni negli ultimi 3 anni (2023-2025), saranno valutati con la seguente modalità:

- Servizi svolti nel triennio (2023-2025) max 10 punti così suddivisi:
 - Da 0 a 50 servizi 0 punti
 - Da 51 a 100 servizi 5 punti
 - Da 101 servizi e oltre 10 Punti

I servizi sono calcolati sul triennio di riferimento, quindi, ad esempio, per ottenere 5 punti il servizio può essere stato svolto nei tre anni (2023-2025) nel seguente modo: 10 servizi nel 2023, 30 servizi nel 2024, 15 servizi nel 2025.

Al termine della procedura di valutazione, il responsabile del procedimento, con apposita determinazione dirigenziale, pubblicherà la graduatoria dei soggetti ammessi.

6) ESPLETAMENTO DELLA PROCEDURA

La procedura si svolgerà presso la sede della Direzione Corpo di Polizia Municipale del Comune di Firenze – Piazzale della Porta al Prato n. 6; la Commissione giudicatrice, appositamente nominata, provvederà all’apertura dei soli plichi pervenuti in tempo utile, per l’esame della documentazione presentata, ai fini dell’ammissione o dell’esclusione alle successive fasi del procedimento, con la verifica della regolarità della documentazione prodotta.

Potranno essere richieste delucidazioni, chiarimenti, integrazioni della documentazione ed ogni notizia utile a chiarire quanto presentato.

Si precisa che, nel caso non pervenga alcuna proposta di partecipazione o nessuna risulti valida e/o accettabile, si potrà procedere con individuazione diretta del partner di progetto, nel rispetto dei criteri di cui al presente avviso pubblico.

7) EROGAZIONE DEL RIMBORSO E RENDICONTAZIONE.

I contributi saranno erogati bimestralmente dal Comune a stato di avanzamento del progetto/iniziativa, previa verifica del Comune circa l’effettivo avanzamento del progetto stesso e la corretta rendicontazione delle spese sostenute, da presentarsi all’Amministrazione entro la fine di ciascun bimestre di attività. La domanda di contributo dovrà contenere:

- relazione illustrativa sullo svolgimento delle attività per le quali è stato concesso il

contributo;

- copia delle fatture intestate al beneficiario o ai beneficiari e/o dei documenti di spesa;
- dichiarazione del legale rappresentante attestante che la documentazione prodotta è completa e veritiera, che l'attività si è svolta nel rispetto della normativa fiscale e dell'avvenuto pagamento delle fatture e dei documenti di spesa.

La mancata presentazione della suddetta documentazione, entro i termini suindicati, nonché la mancata effettuazione o la modifica non autorizzata dell'iniziativa stessa o dell'attività per cui è stato concesso il contributo, determina la decadenza da quest'ultimo.

In caso di realizzazione parziale o di modifica autorizzata dell'attività/iniziativa il contributo può essere liquidato in proporzione.

Nel computo delle spese sostenute che andranno dettagliatamente documentate, potranno esser rendicontate per il rimborso, a titolo esemplificativo, le seguenti voci:

- somme corrispondenti alla quota parte degli oneri sostenuti dall'Associazione per la copertura assicurativa dei volontari impiegati nei servizi nelle giornate e nel periodo di effettiva attuazione;
- somme corrispondenti al ristoro di spese vive quali spese di trasporto, piccoli pasti e bevande ed eventuali altre strettamente necessarie per le attività di cui al presente avviso.
- spese del personale, mediante autocertificazione, purché non superino 10 euro al giorno e 150 euro al mese per volontario e solo nel caso in cui l'organo competente dell'associazione abbia deliberato preventivamente le tipologie di spese e le attività per cui tale modalità è ammessa;

8) PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE.

L'istanza di partecipazione dovrà essere recapitata al seguente indirizzo pec:

direz.pol.municipale@pec.comune.it

entro e non oltre il termine sopra indicato;

Per ogni ulteriore informazione e/o chiarimento gli interessati possono rivolgersi al Comando di Polizia Municipale del Comune di Firenze, inoltrando comunicazione all'indirizzo mail del responsabile del procedimento marco.vitale@comune.fi.it

Si precisa infine che:

- Il presente avviso è da intendere come procedimento finalizzato all'individuazione delle Associazioni idonee allo svolgimento delle attività di cui al presente Progetto;
- Ai fini del presente bando le associazioni presteranno la loro opera senza fine di lucro e vantaggi personali a solo supporto della Polizia Locale di Firenze;
- L'attività delle Associazioni non sarà retribuita in alcun modo e darà solo diritto ad un rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate per lo svolgimento delle attività oggetto del presente progetto;
- L'Amministrazione si riserva la facoltà di annullare o revocare la presente procedura o di non dare seguito alle istanze presentate;

- Tutti gli oneri, nessuno escluso, di partecipazione e di formulazione della istanza rimangono in capo ai soggetti interessati, e non danno obbligo ad alcun indennizzo, restituzione o rimborso da parte di questo Ente;
- Termini e condizioni del rapporto di collaborazione saranno regolati da apposita convenzione tra le parti.

9) POLIZZE ASSICURATIVE E FIDEIUSSIONE

Il Soggetto attuatore sarà responsabile direttamente di eventuali danni recati agli utenti, a terzi, a persone e cose, nonché di quelli comunque arrecati eventualmente all'Amministrazione comunale.

Dovrà inoltre adottare, nell'esecuzione del servizio, tutte le cautele necessarie per garantire l'incolumità delle persone addette al servizio e dei terzi, ricadendo, pertanto, ogni più ampia responsabilità sulla stessa ditta e restando del tutto esonerata l'Amministrazione comunale.

Il Soggetto attuatore dovrà assicurare, contestualmente alla sottoscrizione della convenzione il personale dipendente o incaricato, i volontari (ex Legge 266/1991), nonché le persone destinatarie delle attività oggetto del presente avviso, contro gli infortuni e le malattie connessi allo svolgimento delle attività stesse, nonché per la responsabilità civile verso i terzi, esonerando il Comune di Firenze da ogni responsabilità correlata a tali eventi.

10) AVVERTENZE

La presentazione dell'istanza di partecipazione costituisce accettazione incondizionata delle clausole contenute nell'avviso con rinuncia ad ogni eccezione.

L'Amministrazione comunale si riserva la facoltà di non dare luogo alla procedura o di prorogarne la data di scadenza ove lo richiedano motivate esigenze pubbliche, senza che i concorrenti possano avanzare alcuna pretesa al riguardo.

11) TRATTAMENTO DEI DATI.

- Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e del D.Lgs. del 30.06.2003, n.196 e ss.mm.e ii. "Codice in materia di protezione dei dati personali", s'informa che i dati personali forniti e raccolti in occasione della procedura a evidenza pubblica per l'affidamento di cui al presente avviso saranno:
 - utilizzati esclusivamente in funzione e per i fini della procedura di cui al presente avviso pubblico;
 - trattati con liceità e correttezza, nella piena tutela dei diritti dei partecipanti e della loro riservatezza;
 - registrati, organizzati e conservati in archivi informatici e/o cartacei;
 - conservati, sino alla conclusione del procedimento, presso la Direzione Corpo di Polizia Municipale del Comune di Firenze, nella responsabilità del dirigente responsabile del trattamento dei dati.

I partecipanti, con la presentazione delle istanze, consentono il trattamento dei propri dati, anche personali, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, in funzione e per i fini della partecipazione al presente procedimento pubblico, dati richiesti obbligatoriamente per consentire il regolare svolgimento delle procedure di selezione. I dati potranno essere comunicati a soggetti terzi e/o privati, inclusi i partecipanti che partecipano alla procedura e ogni soggetto che abbia interesse ai sensi della Legge 241/90, anche tramite sistemi d'interconnessione, sia per il riscontro della loro esattezza e completezza, sia per ogni eventualità legata al presente procedimento. L'interessato potrà esercitare i diritti di cui ex art. 7 del D.Lgs. 196/2003.

Il candidato ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

12) INFORMAZIONI.

Il presente avviso, coi relativi allegati, è disponibile e scaricabile dal sito del Comune all'indirizzo <https://affidamenti.comune.fi.it/manifestazioni-di-interesse>

L'Organismo responsabile delle procedure di ricorso è il Tribunale Amministrativo Regionale della Toscana Via Ricasoli, 40, 50122 Firenze FI- Italia; qualsiasi altra controversia derivante dall'esecuzione della convenzione che sarà sottoscritta tra le parti e che non si potrà dirimere consensualmente sarà deferita al Tribunale di Firenze. Il responsabile del procedimento, ai sensi della L. 241/1990, è Marco Vitale, Commissario Capo Coordinatore Staff del Comandante.

Il Direttore della
Direzione Corpo di Polizia Municipale
Dott. Francesco Passaretti

Allegati:

1. Modulo "Istanza di partecipazione"
2. Schema di Convenzione
3. Progetto