



Analisi casi e buone prassi negli interventi notturni: l'esperienza di Uan e degli operatori di corridoio presso il Dea di Santa Maria Nuova

FEDERICA GAMBERALE - MATHILDE NOLESINI
11/03/2026

Operatore di Corridoio

Obiettivi:

- Facilitare l'**accesso** dei giovani consumatori al sistema dei servizi pubblici e del privato sociale
- Aumentare l'offerta di **contatto** nei luoghi di vita dei giovani consumatori di sostanze legali ed illegali.
- Migliorare le condizioni di **tutela** dei frequentatori dei luoghi del divertimento caratterizzati da presenza giovanile e consumo di sostanze legali ed illegali mediante la promozione di comportamenti consapevoli e responsabili.

Operatore di Corridoio

- Agevolare all'interno del lavoro in PS la **gestione** del paziente consumatore di sostanze;
- Fornire **consulenza** per la gestione dei casi;
- Rendere più agevoli ed efficaci gli **invii** e gli **scambi** informativi tra i servizi del pubblico e del privato sociale;
- **Monitorare** il livello di intercettazione del fenomeno da parte del PS;
- Migliorare la **conoscenza** del PS da parte degli utenti consumatori di sostanze

°Contatto con le persone all'interno della sala di attesa e nel corridoio

°Contatto con le persone a fronte di una richiesta del personale infermieristico

°Colloquio con le persone in ambulatorio previa richiesta del medico di turno



Hai un amico o un parente che è stato ricoverato per **abuso di alcool**?

Hai bisogno di una consulenza o di un supporto per **come affrontare i problemi legati ai tuoi**?

Vuoi informarti sull'**uso di alcool o altre sostanze**?

CERCA GLI OPERATORI DI CORRIDOIO

Sono operatori qualificati che sapranno fornirti le informazioni legali relative all'uso di alcool e sostanze psicoattive, dandoti una consulenza immediata e gratuita.

Li trovi nel **pronto soccorso** di questo ospedale. Cerca il simbolo qua in alto. Lo trovi sopra la stanza e sul **badge** degli operatori **durante il fine settimana** dalle 22.00 alle 6.00 del mattino.

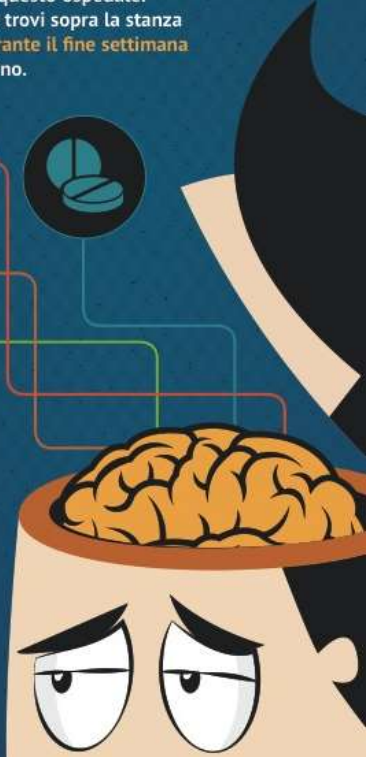


PER INFORMAZIONI:

- Chiedi al bancone del Pronto Soccorso oppure alla Stanza dell'Operatore di Corridoio
- Contattaci su FB Centro Java
- Scrivi a centrojavafi@gmail.com
- Visita il sito www.infojava.it
- Chiama lo 055 23.40.884

viene al Centro Java, via Fiesolana ang. Via Pietrapiana, Firenze.

IN COLLABORAZIONE CON:
Azienda Sanitaria di Firenze



QUALCHE BUONA RAGIONE PER (NON) CHIAMARE IL 118!



LA CHIAMATA AL 118 È UNA COSA SERIA!

Il fine settimana si abusa frequentemente del soccorso sanitario - soprattutto per intossicazioni da alcol - togliendo così risorse essenziali per situazioni ben più gravi (infarti, incidenti d'auto, ecc.)

CHIAMA IL 118 PER SITUAZIONI DI REALE EMERGENZA!

- + Ricorda che **quando una persona non è cosciente** si deve chiamare il 118.
 - + Quando **chi sta male non risponde** se chiamato ad alta voce o stimolato in modo vigoroso, per esempio con dei pizzicotti sul muscolo del collo/spalla, si deve chiamare il 118
 - + Quando **una persona respira male** si deve **chiamare il 118**
- Ricorda che **in molti casi puoi gestirla in autonomia**, mantenendo la calma e con qualche piccolo accorgimento...

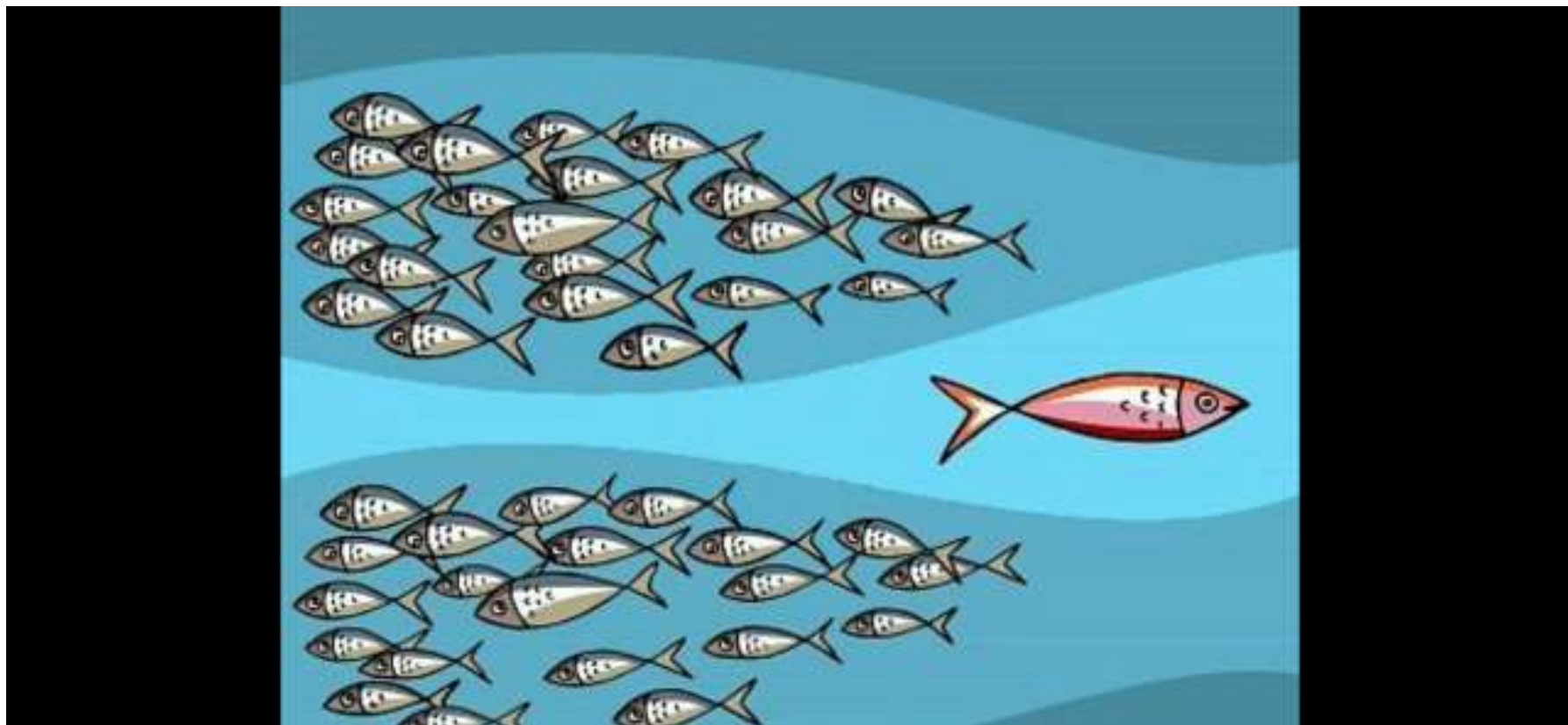


SE CHIAMO IL 118 AIUTALO AD AIUTARTI!

Il 118 gestisce 44 comuni, quindi durante la telefonata è importante:

- ✚ Specificare **qual è il comune da cui chiami**, l'indirizzo preciso o un riferimento geografico (va bene anche un bar o un monumento vicino)
- ✚ **Dire quante persone hanno bisogno di soccorso** e che cosa è successo
- ✚ **Lasciarsi guidare dall'operatore** e rispondere alle sue domande...
- ✚ **Fidarsi!** I soccorsi partono già mentre sei al telefono... più informazioni dai e più efficaci saranno i soccorsi!
- ✚ Ricordare che l'uso di droghe legali o illegali **comporta sempre dei rischi** e che gli effetti dipendono non soltanto dalla qualità o quantità della sostanza **ma anche dal tuo stato d'animo e dalla situazione o contesto in cui ti trovi.**





CHILL OUT NOTTURNA

Spazio di pausa, ascolto e riduzione dei rischi

Aperto venerdì e sabato notte | 1:00 – 6:00

-

PERCHE' UNA CHILL OUT URBANA

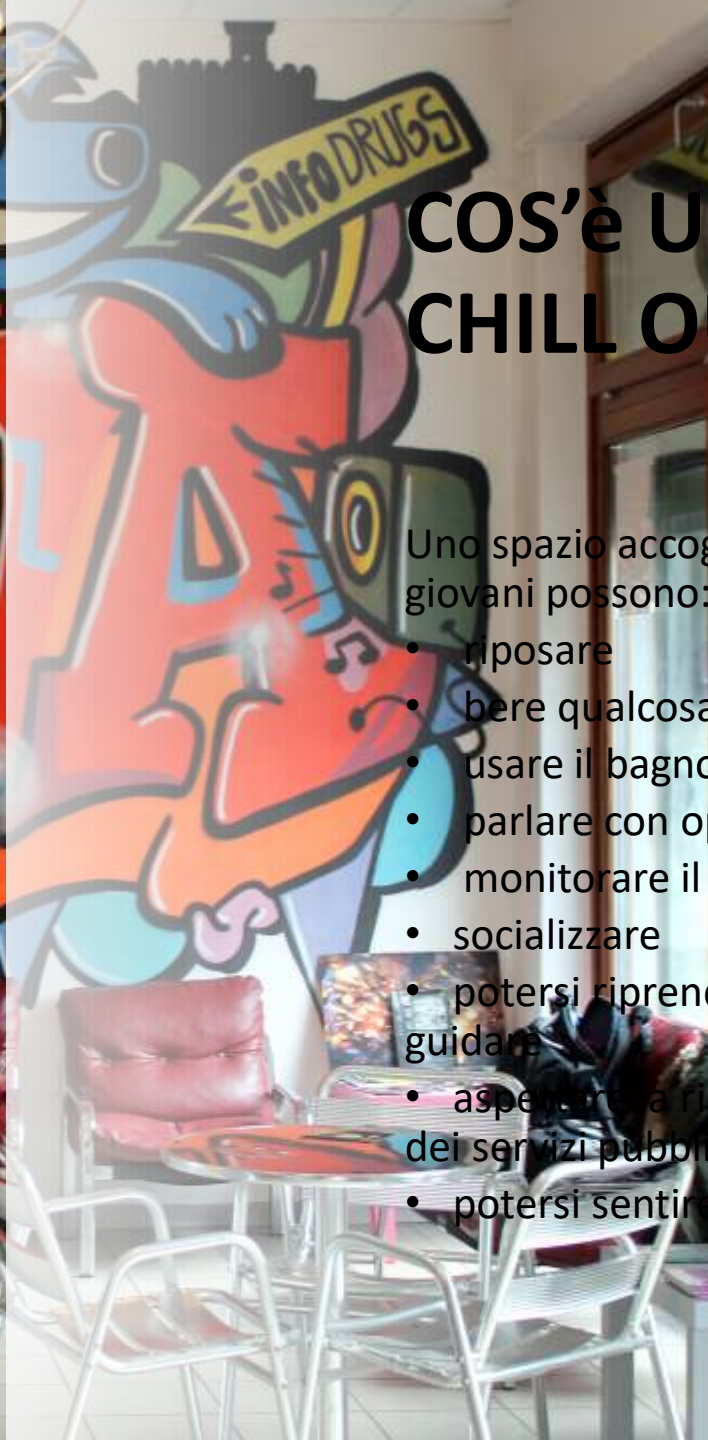
La notte è uno spazio di libertà e socialità per molti giovani.

Possono emergere consumo di alcol o sostanze, stanchezza o difficoltà emotive.

Serve uno spazio sicuro dove fermarsi e riprendersi.

In un quartiere prevalentemente turistico, dove i residenti sono sempre più ridotti, unico presidio fisso senza finalità commerciale o turistica





COS'è UNA CHILL OUT

Uno spazio accogliente dove i giovani possono:

- riposare
- bere qualcosa di caldo
- usare il bagno
- parlare con operatori
- monitorare il proprio stato
- socializzare
- potersi riprendere prima di guidare
- aspettare la riattivazione dei servizi pubblici
- potersi sentire più al sicuro

OBIETTIVI DEL PROGETTO

- Riduzione dei rischi
- Spazio di decompressione
- Supporto relazionale
- Spazio di confronto sui consumi

IO NON ME LE CERCO.
Mi trovano loro.

ellefanari



Quello che le donne dicono

UAN

Urban After Night

una sosta per riprendersi
prima di tornare a casa

Chill zone Out

nel cuore
della città

Cosa puoi trovare a Uan

- Colazione gratuita
- Bagno
- Spazio riposo
- Operatori disponibili
- Etilometro
- Informazioni su sostanze



IL RUOLO DEGLI OPERATORI

Accoglienza senza giudizio

Ascolto attivo

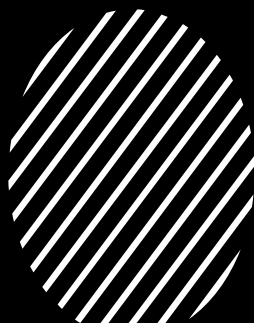
Osservazione dei segnali di rischio

Supporto e orientamento





Riduzione del danno



Approccio realistico
che riconosce che il
consumo può
esistere.

L'obiettivo è ridurre i
rischi e aumentare
consapevolezza.

Situazioni
che
possono
emergere

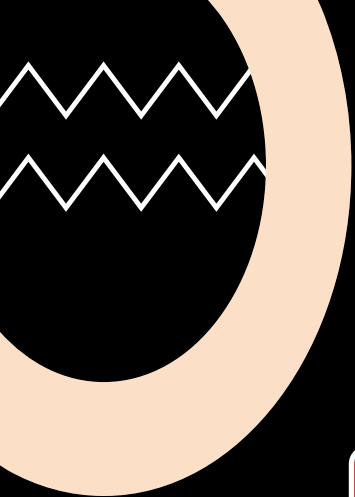
- Intossicazione da alcol

- Ansia o bad trip

- Conflitti tra amici

- Stanchezza o
disorientamento

Gestione di approcci
inappropriati rivolti ad
operatric* e fruitric*



Servizi disponibili

-Etilometro

Acqua e bevande calde

Snack, gomme e caramelle

Bagno

Materiale informativo

Materiale prevenzione MST

Giochi per socializzare

Musica





IMPATTO SULLA CITTA'

- Maggiore sicurezza per chi vive la notte
- Riduzione delle situazioni critiche
- Presenza educativa nella notte
- Proposta di uno spazio di socialità notturno gratuito

Scenari possibili



Laboratorio ascolto

A racconta una situazione difficile

B può fare solo domande aperte/riformulazioni

non può dare consigli/fare la morale

Cosa non fare in chill out

**Scenario di una
cattiva gestione della
chill out**

**Esempi: operatore
che minimizza,
moralizza, si
spaventa.....**