



**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

**DIREZIONE SERVIZI TERRITORIALI E PROTEZIONE CIVILE**

**Chatbot IA Cambio di residenza - Festinalente**  
**Servizio di assistenza automatizzata basato su intelligenza artificiale (chatbot),**  
**all'interno della sezione dedicata al cambio di residenza per coadiuvare l'utente nella**  
**presentazione della domanda di cambio di residenza.**

Ultimo aggiornamento: 02/03/2026

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.**

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I **dati personali** che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati sono:

- Indirizzo IP dell'utente

I dati personali raccolti saranno trattati per il seguente motivo (art. 6 del GDPR 2016/679):

- **esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.**

Principali riferimenti normativi: DPR 30 maggio 1989, n. 223 “Approvazione del nuovo regolamento anagrafico della popolazione residente”; Legge 24 dicembre 1954, n. 1228 - Ordinamento delle anagrafi della popolazione residente; D.Lgs. 6 febbraio 2007, n. 30 Attuazione della direttiva 2004/38/CE relativa al diritto dei cittadini dell'Unione e dei loro familiari di circolare e di soggiornare liberamente nel territorio degli Stati membri; Legge 20 maggio 2016, n. 76 - Regolamentazione delle unioni civili tra persone dello stesso sesso e disciplina delle convivenze; DPR 31 agosto 1999, n. 394 - Regolamento recante norme di attuazione del testo unico delle disposizioni concernenti la disciplina dell'immigrazione e norme sulla condizione dello straniero, a norma dell'articolo 1, comma 6, del decreto legislativo 25 luglio 1998, n. 286.

I dati personali raccolti verranno trattati per la seguente finalità:



- **fornire un servizio di supporto informativo e procedurale agli utenti nella presentazione della dichiarazione di cambio residenza**

I dati personali, anche quelli che lo saranno in modo accidentale, saranno oggetto di:

- Raccolta;
- Comunicazione;
- Conservazione;
- Cancellazione o distruzione.

In caso di comunicazione i dati saranno trasmessi a:

- Privati (fornitore del servizio).

Il trattamento **NON** comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato.

Il trattamento sarà effettuato con strumenti manuali e/o informatici e telematici con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare, sono state adottate le seguenti misure di sicurezza:

- Sistemi di autenticazione;
- Sistemi di protezione (antivirus, firewall, anti-intrusione, altro) adottati per il trattamento;
- Minimizzazione;
- Sicurezza anche logistica.

Il servizio prevede meccanismi preventivi di rilevamento e blocco dei dati personali accidentalmente forniti dall'utente prima che questi vengano processati dal motore di intelligenza artificiale, anticipando potenziali rischi privacy anziché reagire a violazioni già avvenute

Il contenuto delle conversazioni che riportano dati personali accidentalmente forniti dall'utente ed il relativo indirizzo IP non sono soggetti a conservazione e vengono cancellati entro 24 ore dal conferimento.

Il contenuto delle conversazioni che **NON** riportano dati personali ed il relativo indirizzo IP vengono conservati per un periodo massimo di 6 mesi al fine di effettuare le attività di controllo e monitoraggio del funzionamento del chatbot.

I dati sono conservati elaborati e conservati su server all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;



- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82).

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

| Soggetto                              | Dati anagrafici                                                  | Contatto tel. | E-mail                                                                                                                      |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Titolare                              | Comune di Firenze                                                | +39 055055    | protocollo@pec.comune.fi.it                                                                                                 |
| Sub-titolare                          | Direttrice<br>Direzione Servizi Territoriali e Protezione civile | 055 261 8283  | <a href="mailto:direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it">direzione.serviziterritoriali@comune.fi.it</a>                  |
| Responsabile                          | Silfi S.p.A.<br>Firenze Smart                                    | 055 055055    | <a href="mailto:info@silfi.it">info@silfi.it</a>                                                                            |
| DPO<br>(Responsabile Protezione Dati) | Otello Cini                                                      | +39 055 27601 | <a href="mailto:rpdprivacy@comune.fi.it">rpdprivacy@comune.fi.it</a><br>PEC:<br>cittametropolitana.fi@postacert.to scana.it |

Contatto web del titolare: <https://www.comune.fi.it>

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

| Descrizione                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Link                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pagine web del Titolare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <a href="https://www.comune.fi.it/pagina/privacy">https://www.comune.fi.it/pagina/privacy</a>                                                                                                                           |
| Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE) | <a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.19.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv%3AOJ.L_.2016.19.01.0001.01.ITA</a>                     |
| Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a> |
| Garante italiano della protezione dei dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <a href="https://www.garanteprivacy.it">https://www.garanteprivacy.it</a>                                                                                                                                               |





## **IL TITOLARE**

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484.

sito web <https://www.comune.fi.it>