FAQ RICHIESTA BONUS TI PORTA FIRENZE

1. **L'E-MAIL CHE SCELGO PER ISCRIVERMI SU IF DEVE COINCIDERE CON QUELLA UTILIZZATA PER REGISTRARMI SUL WEBSHOP DI AUTOLINEE TOSCANE?** Non è necessario che l'e-mail impiegata per registrarsi su IF sia la stessa immessa per l'iscrizione alla piattaforma di vendita.

2. **PERCHE' NON VEDO LA SEZIONE "TI PORTA FIRENZE" SU IF?** Da quest'anno, dopo aver effettuato l'accesso su IF, per partecipare all'iniziativa sarà necessario accedere alla sezione **Campagne** cliccando sul pulsante centrale della barra in basso (icona del megafono) e selezionare la campagna Ti Porta Firenze 2026/2027.

3. **SI PUÒ UTILIZZARE UN UNICO SMARTPHONE PER RICHIEDERE PIÚ BONUS "TI PORTA FIRENZE" TRAMITE APP IF?** Si, è possibile utilizzare un unico smartphone, ma non è possibile effettuare più richieste dallo stesso account: ad ogni utente beneficiario deve essere abbinato un account IF, in quanto l'assegnazione dell'agevolazione è collegata al codice fiscale. Devono essere perciò registrati tanti account separati quante sono le agevolazioni da richiedere. Inoltre, le credenziali SPID, CIE o le credenziali codice fiscale + carta d'identità (nel caso dei minorenni) inserite al momento della presentazione della domanda, saranno associate in modo univoco e definitivo all'account IF utilizzato per accedere all'app. Tale associazione rimarrà valida anche per tutte le successive iniziative che richiederanno la medesima modalità di autenticazione. È pertanto fondamentale che le cre-denziali SPID/CIE oppure le credenziali codice fiscale + carta di identità (nel caso dei minorenni), siano associate all'account IF corretto. Una volta effettuata l'associazione, le credenziali non potranno essere collegate a un diverso account.

4. **COME POSSO FARE PER REGISTRARE UN NUOVO ACCOUNT IN APP IF?** Per creare un nuovo account è sufficiente eseguire il Logout dal profilo a cui si è collegati in quel momento (per farlo: cliccare in basso a destra con su "Profilo" , poi su "Impostazioni" ed infine "Esci") ed effettuare un nuovo login (cliccare su "Profilo", "Login"ed inserire nuove credenziali).

5. **COME MAI SE PROVO A RICHIEDERE IL BONUS "TI PORTA FIRENZE" NON MI VIENE PROPOSTO L'ACCESSO TRAMITE SPID o CIE?** Se l'app IF non propone all'utente (maggiorenne) l'autenticazione tramite SPID/CIE, significa che il cittadino ha già aderito in precedenza ad altre iniziative erogate tramite la piattaforma IF che richiedono l'utilizzo dell'identità digitale (ad esempio, MaaS4Italy_Firenze). In questo caso, non è possibile partecipare all'iniziativa "Ti Porta Firenze" utilizzando un codice fiscale diverso da quello già associato. Sarà quindi necessario creare un nuovo account IF (si ricorda che in App IF potranno essere registrati tanti account separati quante sono le agevolazioni da ri-chiedere). Il codice fiscale associato all'identità digitale verrà mostrato all'utente al primo accesso alla campagna Ti Porta Firenze 2026/2027.

6. **HO FATTO RICHIESTA DI BONUS "TI PORTA FIRENZE" SU IF INSERENDO I DATI ANAGRAFICI DI MIO FIGLIO MA VEDO IL MIO NOME SULLA HOME DELL'APP IN ALTO. COME MAI?** Se l'utente vede il suo nome in cima alla home dell'app pur avendo fatto richiesta di Bonus "Ti Porta Firenze" per il figlio significa che la domanda è stata inoltrata utilizzando un account legato ad un indirizzo e-mail intestato al genitore. Tuttavia, questo non comporta alcun problema in merito alla validità e alla correttezza del titolo, in quanto il dato vincolante per l'iniziativa è: o il profilo SPID/CIE per gli utenti maggiorenni, oppure codice fiscale + numero della carta d'identità nel caso dei minorenni, con cui ci si autentica su IF. Si ricorda che in App IF sarà possibile registrare tanti account separati quante sono le

agevolazioni da richiedere. Per la registrazione dell'account si raccomanda di utilizzare l'indirizzo e-mail che si vuole collegare alla persona fisica beneficiaria dell'agevolazione, tenendo presente che tale associazione rimarrà valida anche per tutte le altre iniziative erogate tramite app IF che richiedano un'autenticazione.

7. **POSSO VISUALIZZARE IL MIO BONUS "TI PORTA FIRENZE" E CONDIVIDERE I MIEI VIAGGI DA UNO SMARTPHONE DIVERSO RISPETTO A QUELLO UTILIZZATO PER LA RICHIESTA DI AGEVOLAZIONE?** Si, può farlo: sarà sufficiente effettuare il login all'app IF dallo smartphone a disposizione, con le credenziali utilizzate per effettuare la richiesta Bonus a proprio nome. In vista della procedura di convalida, ad esempio, nel caso in cui il figlio non fosse in possesso del proprio smartphone, l'operazione di scannerizzazione del QR code potrà essere effettuata dal genitore accedendo all'account IF del figlio, con il quale dovrà effettuare il viaggio. Nel caso in cui anche il padre o la madre avessero aderito all'iniziativa e volessero registrare la corsa dallo stesso dispositivo, potranno compiere l'operazione effettuando il logout dall'account del figlio ed accedere al proprio, tramite un nuovo login.

8. **HO ASSOCIATO DEI PASSEGGERI AL MIO PROFILO REGISTRATO SUL WEBSHOP DI AUTOLINEE TOSCANE. PER RENDERLI BENEFICIARI DELL'INIZIATIVA DEVO SCOLLEGARLI E/O MIGRARLI SU ALTRI ACCOUNT?** Se l'utente ha profilato delle persone, ad esempio i figli, come suoi passeggeri sul webshop di Autolinee Toscane e vuole ottenere per loro il Bonus Ti Porta Firenze non è necessario modificare tale impostazione. Se su IF è infatti richiesto che ogni utente abbia un proprio account, sulla piattaforma di vendita tale criterio non viene applicato, in quanto il riconoscimento dell'agevolazione avviene tramite il codice fiscale selezionando il passeggero per il quale si desidera procedere all'acquisto. Pertanto, potrai inoltrare domanda in app registrando ognuno dei futuri beneficiari con la propria e-mail, mentre sul webshop essi potranno rimanere collegati al tuo profilo. Su IF non è possibile collegare figli minorenni al proprio profilo ma è necessario che ogni richiedente il Bonus sia autonomamente profilato, anche se minorenne. Se sono presenti più figli in un nucleo familiare occorre registrare un profilo IF per ogni figlio che dovrà accedervi e fare l'autenticazione tramite le proprie credenziali codice fiscale + carta d'identità e non tramite quelle del genitore. Si raccomanda di utilizzare per l'adesione l'indirizzo e-mail che si vuole collegare alla persona fisica beneficiaria dell'agevolazione, tenendo presente che tale associazione rimarrà valida anche per tutte le altre iniziative erogate tramite app IF che richiedano un'autenticazione.

9. **SE DEVO RICHIEDERE IL BONUS TI PORTA FIRENZE PER UN FIGLIO MINORENNE, QUALI DATI DEVO INSERIRE SU IF?** Se il figlio è minorenne, per richiedere il Bonus Ti Porta Firenze su IF dovrà essere effettuato l'accesso tramite le credenziali codice fiscale + numero della carta d'identità del figlio, anche se sul webshop di Autolinee Toscane risulta essere "passeggero" del profilo del genitore. Nel caso in cui sia il genitore ad effettuare la richiesta per il figlio, si ricorda che le credenziali di registrazione utilizzate per inoltrare la domanda saranno collegate indissolubilmente all'identità digitale con cui si è effettuata la richiesta.

10. **PERCHÉ IF NON MI RICONOSCE COME RESIDENTE ANCHE SE LO SONO?** Se l'utente ha cambiato residenza da poco, potrebbe non essere ancora inserito negli archivi; in questo caso , si invita a avanzare richiesta di verifica della sua posizione anagrafica via email al seguente indirizzo: iscrizioni.anagrafe@pec.comune.fi.it , specificando nell'oggetto della mail: "Richiesta verifica posizione anagrafica per bonus TPL".Alla richiesta deve allegare copia del documento di identità in corso di validità in Suo possesso e codice fiscale. Si precisa che la pec sopra indicata può ricevere messaggi anche da caselle di posta elettronica standard (mail)

11. **COSA POSSO FARE SE SONO RESIDENTE A FIRENZE E NON HO LA CARTA DI IDENTITÁ ELETTRONICA ATTIVA?** Nel caso in cui l'utente abbia la necessità di richiedere la CIE (Carta d'Identità Elettronica) può richiederne per tempo il rilascio presso uno dei Punti Anagrafici Decentrati (PAD) pre-senti sul territorio. Per tutti i PAD è possibile la prenotazione con le seguenti modalità:

- in autonomia da parte del cittadino sull'agenda del Comune di Firenze;
- contattando telefonicamente lo 055055.

Per maggiori informazioni in merito al rilascio della Carta d'Identità Elettronica si invita a consultare la pagina web di seguito indicata Carta di identità elettronica - CIE | Città di Firenze

12. **SONO GIA' IN POSSESSO DELLA CARTA D'IDENTITA'A ELETTRONICA. COME DEVO FARE PER ATTIVARLA?** Se hai già richiesto la CIE o ne sei già in possesso, ti invitiamo ad attivare le credenziali CIE eseguendo la procedura descritta al seguente link https://www.cartaidentita.interno.gov.it/attiva/

13. **COME POSSO DIMOSTRARE DI ESSERE UN ABBONATO STORICO?** È sufficiente registrarsi su IF. Il sistema verificherà in automatico tramite il codice fiscale i titoli acquistati negli ultimi 18 mesi.

14. **ANCHE GLI ABBONATI STORICI DEVONO CONVALIDARE LE CORSE SU IF?** Sì anche gli abbonati storici saranno tenuti ad effettuare la condivisione delle corse tramite app IF.

15. **HO GIÀ UN ABBONAMENTO FIRENZE URBANO TRIMESTRALE O ANNUALE IN CORSO DI VALIDITÁ. POSSO ACQUISTARE COMUNQUE UN TITOLO AGEVOLATO COL BONUS TI PORTA FIRENZE?** Sì, il cittadino può comunque accedere alle agevolazioni previste dall'iniziativa Bonus Ti Porta Firenze ed acquistare un titolo indipendentemente dall'abbonamento in essere. La data di decorrenza del nuovo titolo seguirà le regole dell'iniziativa e, nel caso in cui alcune mensilità si sovrappongano, farà fede l'ultimo prodotto comprato. Si segnala inoltre che per i mesi che si sovrappongono non sono previsti rimborsi da parte di Autolinee Toscane.

16. **SE CANCELLO L'ACCOUNT SU IF POSSO RIPETERE LA PROCEDURA PRIMA DEI 3 GIORNI?** No. Anche se l'utente cancella l'account su IF, non può comunque ripresentare domanda per il Bonus Ti Porta Firenze prima dei 3 giorni in quanto la richiesta è collegata all'accesso effettuato tramite credenziali autenticazione tramite SPID/CIE oppure codice fiscale + carta d'identità (nel caso dei minorenni), che risulterà già utilizzato per effettuare la richiesta. Il cittadino dovrà quindi lasciare scadere la domanda precedentemente inoltrata e poi ripresentarla, compatibilmente con la disponibilità dei fondi residui.

17 .**FINO ALLO SCORSO ANNO AVEVO UN PROFILO AGEVOLATO STUDENTE/ISEE/STUDENTE ISEE SU AUTOLINEE TOSCANE; PERCHÉ, FACENDO RICHIESTA SU IF, L'APP MI COMUNICA CHE NON RISULTA E CHE DEVO MODIFICARE IL MIO PROFILO SUL WEBSHOP?** I profili agevolati, compreso quello ISEE, scadono ogni anno e devono essere rinnovati prima di effettuare la procedura su IF in modo da ottenere la corretta assegnazione del Bonus Ti Porta Firenze. Si ricorda che sul webshop di Autolinee Toscane i minori di 16 anni sono automaticamente ricompresi nella categoria "STUDENTE" e non sarà necessario selezionare tale voce per la profilazione del minore. Sarà invece necessari selezionare la voce STUDENTE ISEE nel caso in cui il minore avesse un ISEE inferiore a €36.151,98 e si volesse fruire dell'agevolazione ad esso collegata. Si suggerisce quindi di controllare che il proprio profilo sia aggiornato e, in caso contrario, di richiedere eventualmente il profilo agevolato sul webshop di Autolinee Toscane per poi attenderei di ricevere relativa conferma via e-mail prima di riprovare ad inoltrare la domanda su IF. Si ricorda che l'approvazione del profilo da parte di Autolinee Toscane può richiedere fino a 48 ore lavorative; si raccomanda quindi di

fare richiesta di aggiornamento nei tempi necessari a rispettare le scadenze dettate dall'iniziativa.

18 .**HO ACQUISTATO UN ABBONAMENTO ADERENDO ALLA PRECEDENTE EDIZIONE DELL'INIZIATIVA BONUS "TPL FIRENZE. A QUALI AGEVOLAZIONI HO DIRITTO QUEST'ANNO?** Se l'utente ha già fruito lo scorso anno di un abbonamento con agevolazione Bonus Ti Porta Firenze, quest'anno sarà considerato un abbonato storico. L'abbonato storico con l'ISEE sottosoglia (<36.151,98 €) potrà acquistare l'abbonamento trimestrale al prezzo di 30,00 € per ciascuno dei 4 trimestri che compongono l'abbonamento annuale 2026-27 (per un totale complessivo di 120,00 € per 4 trimestri, anziché 287,50 €, prezzo dell'annuale non agevolato per questa tipologia di profilo). Nel caso in cui l'abbonato storico sia sopra soglia ISEE (≥36.151,98 €) avrà invece diritto ad acquistare ciascun abbonamento trimestrale al prezzo di 60,00 € (per un totale complessivo di 240,00 € per 4 trimestri, anziché 342,80 €, prezzo dell'annuale non agevolato per questa tipologia di profilo).

19. **L'ANNO SCORSO HO UTILIZZATO IF PER RICHIEDERE IL BONUS TI PORTA FIRENZE E VORREI ADERIRE NUOVAMENTE ALL'INIZIATIVA. DEVO AGGIORNARE L'APP?** Sì, per aderire alla nuova edizione dell'iniziativa è necessario installare l'ultima versione disponibile dell'app. Le versioni minime necessarie dei sistemi operativi degli smartphones utili ad accedere al Bonus "Ti Porta Firenze" sono:

- Per Android : versione 8.0
- Per IoS: versione 17.6

Si ricorda che il telefono deve essere munito di fotocamera per poter leggere i QR code presenti a bordo dei mezzi per condividere i viaggi.