FAQ CONDIVISIONI VIAGGI BONUS TI PORTA FIRENZE

1. **HO ACQUISTATO IL PRIMO TRIMESTRE DEL BONUS TI PORTA FIRENZE, COSA DEVO FARE PER AVERE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE L'AGEVOLAZIONE ANCHE PER GLI ACQUISTI DEI FUTURI ABBONAMENTI?** Per poter acquistare le estensioni agevolate del tuo titolo dovrai condividere almeno 25 viaggi a trimestre tramite l'app IF. Per maggiori informazioni consulta la guida allegata relativa alla procedura di condivisione.

2. **COSA SI INTENDE PER VIAGGIO?** Per viaggio si intende una singola corsa a bordo del mezzo.

3. **DA QUANDO POSSO CONDIVIDERE I MIEI VIAGGI?** La procedura di condivisione potrà essere effettuata a partire da settembre 2026.

4. **QUANTI VIAGGI DEVO CONDIVIDERE PER ACQUISTARE LE TRANCHE TRIMESTRALI SUCCESSIVE DEL MIO ABBONAMENTO ANNUALE? FINO A QUANDO POTRÒ FARLO?** Dovrai condividere almeno 25 viaggi a trimestre inquadrando il QR code a bordo del mezzo su cui sta effettuando il viaggio secondo le seguenti modalità e tempistiche: per accedere all'acquisto agevolato dei titoli trimestrali successivi al primo, dovrai condividere almeno 25 corse entro il quindicesimo giorno dell'ultimo mese di validità del titolo;
   La procedura di condivisione dei viaggi può essere effettuata a bordo dei bus urbani e delle tramvie scansionando i QR code a bordo dei mezzi, oppure utilizzando i Qr code presenti all'interno delle stazioni cittadine per i viaggi effettuati con il treno urbano.
   Si ricorda che non potranno essere registrati più di 4 viaggi al giorno, ad una distanza temporale di almeno 30 minuti l'uno dall'altro.

5. **CHI È TENUTO A CONDIVIDERE I VIAGGI?** Tutti i cittadini che aderiranno all'iniziativa saranno tenuti a condividere i viaggi e raggiungere le condivisioni minime entro le tempistiche dichiarate, per poter richiedere le successive tranches trimestrali agevolate.

6. **SULL'APP IF, NELLA SEZIONE TI PORTA FIRENZE, NON RIESCO A VISUALIZZARE IL PULSANTE "CONDIVIDI VIAGGIO". COSA POSSO FARE?**

   Prova ad aggiornare l'app all'ultima versione rilasciata.

7. **COSA DEVO FARE PER CONDIVIDERE I MIEI VIAGGI?**

   Per inviare la tua segnalazione:
   - apri l'app IF;
   - vai nella sezione "Campagne"
   - vai nella sezione "Ti porta Firenze"
   - clicca sul pulsante "Condividi viaggio";
   - inquadra il QR code che trovi a bordo di bus o tramvia su cui stai effettuando il viaggio, oppure presente nella stazione di partenza nel caso del treno urbano;
   - seleziona la linea di percorrenza nel caso di bus e tramvie, oppure la stazione di destinazione nel caso del treno urbano;
   - una volta apparso il messaggio di avvenuta registrazione della corsa, clicca sul pulsante "Chiudi".

Quando saranno trascorsi i tempi tecnici necessari alla verifica, potrai visualizzare lo stato delle tue condivisioni.

8. **COME POSSO CAPIRE QUANTI VIAGGI MI RESTANO DA CONVALIDARE PER**

ACQUISTARE LE TRANCHE TRIMESTRALI SUCCESSIVE DEL MIO ABBONAMENTO ANNUALE? Una volta iniziata la procedura di condivisione, tutte le volte che aprirai l'App IF ed accederai alla sezione Ti Porta Firenze ti verrà mostrato il livello di completamento del totale dei viaggi necessari alla possibilità di acquistare un ulteriore abbonamento trimestrale ed il numero di corse correttamente registrate.

9. **HO CONDIVISO ALCUNI VIAGGI MA LA SCHERMATA CON L'AVANZAMENTO NON SI È AGGIORNATA: PERCHÉ?** La procedura di validazione del viaggio richiede circa 24 ore: controlla l'App il giorno successivo all'invio della condivisione.

10. **HO RAGGIUNTO L'OBIETTIVO DELLA CONDIVISIONE DEI VIAGGI. L'ABBONAMENTO VERRÀ AUTOMATICAMENTE ESTESO DI ULTERIORI TRE MESI?** No. Una volta registrato correttamente il numero necessario di corse ed ottenuto il nuovo Bonus, potrai recarti sul webshop di Autolinee Toscane ed acquistare la successiva tranche trimestrale, dopodiché ti verrà inviata una e-mail con la ricevuta del nuovo abbonamento. L'acquisto dovrà essere finalizzato sul webshop di Autolinee Toscane nel periodo compreso tra il giorno 20 e il giorno 9 del mese successivo, pena la tua esclusione dall'iniziativa e dalle agevolazioni per i successivi trimestri.

11. **CHE COSA SUCCEDE SE NON RIESCO A COMPLETARE LE CONDIVISIONI NECESSARIE PER UN TRIMESTRE?** Chi non effettuerà le necessarie condivisioni entro ciascun trimestre perderà il diritto ad acquistare il trimestre successivo con l'agevolazione Bonus Ti Porta Firenze e verrà escluso dall'iniziativa per l'anno corrente. Non sarà quindi possibile accedere nuovamente all'agevolazione nel caso in cui anche per un trimestre intermedio non si riesca a raggiungere l'obiettivo minimo relativo alla numerica dei viaggi.

12. **MIO FIGLIO NON HA IL CELLULARE E NON PUÒ VIAGGIARE DA SOLO SUI MEZZI. COME POSSO CONDIVIDERE I SUOI VIAGGI?** Se il genitore e il figlio compiono lo stesso viaggio, il genitore può loggarsi su IF dal proprio cellulare con le credenziali utilizzate per la richiesta di Bonus Ti Porta Firenze del figlio e condividere il viaggio. Nel caso in cui anche il padre o la madre abbiano aderito all'iniziativa e vogliano registrare la stessa corsa dallo stesso dispositivo, potranno compiere l'operazione effettuando logout dall'account del figlio ed accedendo con il proprio account.
NB: Si precisa che le credenziali SPID/CIE (maggiorenni) o le credenziali codice fiscale + carta di identità (minorenni), inserite al momento della presentazione della domanda saranno associate in modo univoco e definitivo all'account IF utilizzato per accedere all'app. Si ricorda inoltre che, nel caso in cui l'utente si registri e completi la procedura tramite social login (cliccando quindi sul pulsante "Sign in with Apple" o "Google"), non sarà possibile effettuare l'accesso da uno smartphone diverso da quello utilizzato al momento della domanda di agevolazione a meno che il dispositivo in questione non venga sincronizzato con l'account Apple o Google utilizzato in origine. Quindi si raccomanda inoltre di effettuare la registrazione in app utilizzando esclusivamente account di natura personale, escludendo pertanto qualsiasi profilo o indirizzo di posta elettronica riconducibile a organizzazioni, aziende, enti pubblici, istituti scolastici o universitari.

13. **HO RICHIESTO IL BONUS TI PORTA FIRENZE PER ME E PER MIO FIGLIO/MIO PARENTE/MIO AMICO DA UN UNICO CELLULARE. POSSIAMO CONVALIDARE SEPARATAMENTE DA DISPOSITIVI DIVERSI?** Certamente, sarà sufficiente loggarsi su IF dal proprio smartphone con le credenziali utilizzate per effettuare la richiesta a proprio nome.

14. **HO ACQUISTATO L'ABBONAMENTO ADERENDO ALL'INIZIATIVA BONUS TI PORTA FIRENZE, MA VORREI CANCELLARE IL MIO ACCOUNT DA IF. POTRÓ COMUNQUE ACQUISTARE LE SUCCESSIVE TRANCHE?**
Nel caso in cui tu abbia acquistato l'abbonamento tramite l'iniziativa Bonus Ti Porta Firenze, la cancellazione del profilo non ti consentirà di effettuare la validazione dei viaggi per cui non ti sarà possibile acquistare le successive tranches di abbonamento trimestrale. Se per errore hai richiesto la cancellazione del

profilo ma vuoi condividere i tuoi viaggi, puoi inviare una e-mail a bonustpl@comune.fi.it chiedendo di mantenere il tuo account attivo.

15. HO ACQUISTATO IL PRIMO TRIMESTRE DEL BONUS TI PORTA FIRENZE, COSA DEVO FARE PER AVERE LA POSSIBILITÀ DI OTTENERE L'AGEVOLAZIONE ANCHE PER GLI ACQUISTI DEI FUTURI ABBONAMENTI?

Per poter acquistare le estensioni agevolate del tuo titolo dovrai condividere almeno 25 corse a trimestre tramite l'app IF. Una volta terminate le condivisioni, secondo i termini previsti dal regolamento, dovrai accedere in app IF, cliccare sulla sezione "Ti Porta Firenze", al fine di ottenere la possibilità di acquistare i trimestrali successivi.

Se le procedure di condivisione delle corse, di richiesta di nuova agevolazione previa verifica della residenza oppure di acquisto del titolo sul webshop di Autolinee Toscane dopo aver ottenuto il Bonus Ti Porta Firenze su IF non verranno completate nei tempi indicati nel regolamento dell'iniziativa, non sarà più possibile effettuare ulteriori acquisti di titoli agevolati da parte dell'utente per tutta la restante durata dell'iniziativa.

Se l'utente non acquisterà tutti e quattro i trimestrali previsti dall'iniziativa e/o non condividerà il numero di corse richiesto nel quarto trimestre, in caso di nuova adesione all'edizione dell'anno successivo potrà accedere ad una differente scontistica, meno vantaggiosa rispetto a quella standard, che rimarrà dedicata ai cittadini che compreranno tutte le tranches e registreranno il numero di viaggi stabilito.

Per maggiori informazioni consulta la guida allegata relativa alla **procedura di condivisione dei viaggi**.