

FAQ INTEGRAZIONI DOCUMENTALI BANDO ERP 2025

Non so qual è il numero identificativo della mia domanda. Dove lo trovo?

Nella scheda servizio del Comune di Firenze Bando ERP 2025 cliccare il bottone "Accedi al servizio casa" che riporta al seguente link <https://serviziocasa.comune.firenze.it/login> ed autenticarsi tramite SPID/CIE/CNS.

Una volta entrati nella home page del "Portale del cittadino" andare alla sezione "Domande" dove si trova la domanda inviata che riporta il Codice domanda (ID) e sarà possibile scaricare il pdf del riepilogo della domanda inviata.

Dove si trovano gli elenchi della graduatoria provvisoria?

Gli elenchi provvisori degli ammessi e degli esclusi sono pubblicati nella sezione "Allegati" della scheda servizio del Comune di Firenze Bando ERP 2025 raggiungibile al seguente link:

<https://www.comune.firenze.it/servizi/salute-benessere-e-assistenza/bando-erp-2025>

Nell'elenco degli esclusi è indicato il codice della domanda e la motivazione dell'esclusione, nell'elenco degli ammessi è indicata la posizione in graduatoria, il codice domanda, il punteggio richiesto e il punteggio assegnato. Per cercare il proprio codice domanda digitare Control + F.

Come faccio ad integrare?

Dopo aver verificato in quale elenco si trova il proprio codice domanda, entrare nel "Portale del cittadino" tramite il bottone "Accedi al servizio casa" presente nella scheda servizio del Comune di Firenze Bando ERP 2025, autenticandosi con SPID/CIE/CNS.

Dalla home page del "Portale del cittadino" andare su "Nuova domanda" dove sarà presente la sezione "Integrazioni Bando ERP 2025" e cliccare su "Fai domanda". Prendere visione del campo con la descrizione della decurtazione dei punteggi effettuata in fase di istruttoria (ove presente). Tramite la tabella presente, cliccando sul "+" è possibile allegare la documentazione integrativa relativa al motivo di esclusione riportato nell'elenco provvisorio degli esclusi pubblicato e/o alla eventuale decurtazione dei punteggi.

Sarà inoltre possibile scrivere delle note nel campo sottostante la tabella.

Una volta allegata la documentazione selezionare "Avanti" e, successivamente, "Salva in bozza" oppure "Invia". Una volta inviata la domanda non sarà più possibile modificarla o inviarne una nuova. La domanda è modificabile finché è in bozza; selezionando quindi "SALVA IN BOZZA" sarà poi possibile accedere di nuovo alla domanda nella sezione "Domande" del "Portale del cittadino" per modificarla entro la data di chiusura delle integrazioni e successivamente procedere all'invio della stessa.

Chi posso contattare se ho problemi con l'inserimento delle integrazioni?

E' possibile scrivere una mail a bandoerp2025@comune.fi.it, consigliando di allegare lo screen dell'errore segnalato nel portale e un recapito telefonico, oppure telefonare al seguente numero di telefono 055-2769777 dal lunedì al venerdì orario 9.00/13.00.

Quale documentazione posso integrare alla mia domanda?

Il cittadino è tenuto ad integrare la domanda secondo le motivazioni di esclusione e/o di mancata attribuzione del punteggio **richiesto**. Non sarà accettata documentazione relativa a situazioni/condizioni sopravvenute dopo la data di pubblicazione del bando (29.10.2025).