

FAQ

Chi può fare domanda?

Le persone residenti a Firenze che si trovino in una delle situazioni di disagio abitativo che debba essere risolto in via emergenziale tra quelle elencate all'art. 3 del Bando Emergenza Abitativa 5%.

Quali sono i requisiti di accesso?

Per essere ammesso alla graduatoria emergenza abitativa 5% il nucleo familiare richiedente deve possedere i seguenti requisiti generali per l'accesso all'Edilizia Residenziale Pubblica, elencati all'art 1 del Bando e trovarsi in una delle condizioni emergenziali di cui all'art. 3 del Bando.

Come si presenta la domanda?

La domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente online. Eventuali domande di partecipazione al presente Bando che dovessero pervenire al Servizio Casa con modalità diverse dalla procedura online dedicata non verranno valutate ai fini dell'inserimento in graduatoria.

La domanda può essere presentata in qualsiasi momento dell'anno e la graduatoria del bando verrà periodicamente aggiornata con le nuove istanze accolte.

Per accedere alla procedura di inserimento online l'utente collegarsi alla scheda di servizio <https://www.comune.firenze.it/servizi/salute-benessere-e-assistenza/casa-emergenza-abitativa-graduatoria-5> e deve essere in possesso alternativamente di una delle seguenti credenziali:

- A) Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- B) Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- C) Carta di identità elettronica (CIE);

Quanto costa presentare la domanda?

La domanda prevede il pagamento di un'imposta di bollo di 16,00 euro. Nella domanda devono essere inseriti i 14 numeri identificativi e la data di emissione della stessa.

Posso presentare domanda solo per una parte del mio nucleo familiare?

No. La domanda di partecipazione al bando di concorso è presentata da un soggetto richiedente relativamente all'intero nucleo familiare.

Quali file sono ammessi?

Gli allegati dovranno essere nel formato .pdf, .jpeg, .png e non superiori a 2Mb per ogni singolo documento.

Quali allegati devo inserire?

Gli allegati da inserire sono sia relativi alla condizione di accesso sia ai requisiti e sono elencati rispettivamente agli articoli 4 e 7 del Bando.

Posso inviare la documentazione tramite e-mail?

No, l'Ufficio competente non accetta alcuna documentazione tramite e-mail ma la stessa deve essere inviata esclusivamente tramite procedura on line indicata nel bando.

Una volta inviata la domanda riceverò una e-mail di riepilogo?

No. La scheda riepilogativa della domanda in formato PDF potrà essere scaricata entrando nel Portale del cittadino, nella sezione "Domanda" cliccando sul bottone "Consulta". Ricorda di CONSERVARE LA SCHEDA PERCHÉ CONTIENE IL CODICE IDENTIFICATIVO DELLA DOMANDA che sarà indicato nelle graduatorie.

Come potrò verificare l'esito dell'istruttoria della mia domanda?

Al momento dell'invio, la tua domanda avrà un codice a cifre. Il Comune pubblicherà la graduatoria provvisoria degli ammessi e l'elenco provvisorio degli esclusi nei quali saranno riportati i codici di tutte le domande presentate, il punteggio attribuito o il motivo di esclusione.

Per tutte le informazioni si invita a prendere visione del Bando Emergenza Abitativa 5%.