

FAQ BANDO ERP 2025

Chi può fare domanda?

- Chi risiede a Firenze o chi svolge attività lavorativa a Firenze;
- I titolari di "utilizzo autorizzato" di alloggio ERP;
- Gli assegnatari definitivi di alloggi ERP (in tal caso, la domanda è presentata solo al fine di chiedere la scissione da un nucleo familiare più ampio o per creare un nuovo nucleo familiare);
- Gli assegnatari di alloggi ERP residenti in altri Comuni;
- I soggetti non residenti ospitati in centri antiviolenza ubicati in Firenze.

La domanda è riferita al richiedente o a tutto il suo nucleo familiare?

La domanda è di norma presentata dal richiedente per tutto il nucleo familiare anagraficamente con lui residente. Tuttavia, per esigenze di autonomia, alcuni componenti della famiglia possono presentare una domanda autonoma. E' possibile presentare domanda anche al fine di costituire un nuovo nucleo familiare.

In entrambi i casi occorre verificare il possesso dei requisiti di cui all'Art.2 del Bando.

Quali requisiti devo avere per presentare la domanda?

I requisiti sono elencati all'Art. 1 del Bando e devono essere posseduti da tutti i componenti della famiglia.

Sono riferiti al solo soggetto richiedente i requisiti della cittadinanza, della residenza o attività lavorativa nel Comune di Firenze e l'assenza di condanne penali.

Se ho una Attestazione ISEE 2025 con omissioni e/o difformità sarò escluso?

Sì, l'Attestazione ISEE 2025 ordinaria o corrente deve essere priva di omissioni e/o difformità. Quindi, prima di presentare la domanda, accertati che la tua attestazione ISEE sia corretta.

Quanto costa presentare la domanda?

La domanda prevede il pagamento di un'imposta di bollo di 16,00 euro. Nella domanda devono essere inseriti i 14 numeri identificativi e la data di emissione della stessa.



Cosa succede se presento più domande?

Il sistema di inserimento prevede un blocco per evitare che la stessa persona possa presentare più domande. In caso di presentazione di più domande da parte dello stesso nucleo familiare verrà esaminata e presa in considerazione solo l'ULTIMA domanda inviata.

Cosa si intende per alloggio improprio?

Per alloggio improprio si intende l'unità immobiliare avente caratteristiche tipologiche incompatibili con la destinazione ad abitazione. Ad esempio baracche, stalle, grotte, caverne, sotterranei, soffitte, garage, cantine, e comunque ogni altra unità immobiliare o riparo avente caratteristiche tipologiche di assoluta e totale

incompatibilità con la destinazione ad abitazione (roulotte, camper, automezzi). Tale situazione deve sussistere da almeno un anno alla data di pubblicazione del bando, quindi devi avere la residenza da almeno un anno nell'alloggio per il quale chiedi il sopralluogo all'autorità competente.

Puoi chiedere il punteggio anche se sei in possesso della sola ricevuta di richiesta del sopralluogo presentata alla ASL. In fase di integrazioni documentali dovrai produrre all'Ufficio l'esito del sopralluogo.

Come posso dimostrare il pagamento del canone di locazione?

Puoi dimostrare il pagamento del canone di locazione allegando alla domanda i seguenti documenti:

- ricevuta fiscale mensile con marca da bollo da due euro contenente i seguenti dati: nome e cognome di chi effettua e di chi riceve il pagamento; importo del canone, periodo di riferimento, ubicazione dell'immobile;
- ricevuta fiscale unica per tutte le mensilità con marca da bollo di due euro contenente i medesimi dati indicati al punto precedente;
- dichiarazione del proprietario dell'immobile locato con marca da bollo di due euro relativa al pagamento del canone di locazione annuo per il 2025;
- ricevuta di bonifico eseguito anche online contenente i medesimi dati previsti per le ricevute fiscali.

Non saranno ritenute validi gli estratti del conto corrente / disposizioni di bonifico.

Come posso calcolare il reddito pro capite del mio nucleo familiare?

Devi sommare i redditi fiscalmente imponibili di tutti i componenti del nucleo familiare percepiti nell'anno 2024 e dividere il risultato per il numero dei componenti il tuo nucleo familiare. Avrai diritto all'assegnazione di 1 punto solo se il risultato sarà inferiore all'importo annuale della pensione minima INPS per l'anno 2024.

Come posso calcolare l'incidenza del canone di locazione sul reddito?

Devi calcolare il canone di locazione annuo, al netto degli oneri condominiali e dell'eventuale importo del contributo affitto percepito nel 2024; l'importo deve essere diviso per la somma di redditi fiscalmente imponibili di tutti i componenti il nucleo familiare percepiti nell'anno 2024 e il risultato deve essere moltiplicato per 100. Se il totale finale è superiore al 33,3% hai diritto a 3 punti, se superiore al 50% hai diritto a 4 punti.

Cosa si intende per coabitazione/convivenza?

Per coabitazione si intende la condivisione dello stesso alloggio da parte di due nuclei familiari distinti, residenti entrambi nell'alloggio ma con stati di famiglia separati. Per dimostrare tale condizione devi allegare un regolare contratto di locazione cointestato ad entrambi i nuclei familiari.

Con il termine convivenza si intende la residenza nello stesso alloggio di più nuclei familiari inseriti nello stesso stato di famiglia anagrafico. Per dimostrare lo stato di convivenza non devi produrre alcun allegato.

Come potrò verificare l'esito dell'istruttoria della mia domanda?

Al momento dell'invio, la tua domanda avrà un codice di cinque cifre. Il Comune pubblicherà la graduatoria provvisoria degli ammessi e l'elenco provvisorio degli esclusi nei quali saranno riportati i codici di tutte le domande presentate, il punteggio attribuito o il motivo di esclusione.

Per quanto tempo avrà validità la graduatoria?

La graduatoria definitiva ha validità a decorrere dal giorno successivo alla sua pubblicazione all'albo pretorio e conserva la sua efficacia fino alla pubblicazione della successiva graduatoria definitiva del nuovo bando.

Chi si può contattare per avere informazioni?

Per avere informazioni sul Bando ERP 2025 è possibile contattare i numeri di telefono 055/2769777 e 3453707285 dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00. Si può anche scrivere alla casella di posta elettronica bandoerp2025@comune.fi.it

Come si accede al servizio per presentare la domanda?

La domanda di partecipazione al Bando può essere inserita ed inviata esclusivamente on line, accedendo alla scheda di servizio del sito web del Comune di Firenze "Bando ERP 2025" e cliccando sul rettangolo rosso "Accedi al Servizio" collocato in alto alla pagina.

La procedura di inserimento online prevede uno dei seguenti sistemi di identificazione digitale:

- A) Credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- B) Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- C) Carta di identità elettronica (CIE).

Avvenuta l'autenticazione con SPID, CIE e CNS, si entra nella home page del Portale del Cittadino.

Per fare domanda, si deve nuovamente cliccare su SPID, CIE o CNS (senza inserire le credenziali) e si accede alla sezione "Nuova domanda" e, successivamente, occorre selezionare il pulsante "Fai domanda" relativa al "Bando ERP 2025".

Se la domanda non è stata completata, è possibile salvare i dati già inseriti mediante la funzione "SALVA IN BOZZA". Quindi, si può accedere nuovamente alla stessa domanda per modificarla cliccando sulla sezione "Domanda" e successivamente su "Consulta". Una volta selezionato il pulsante INVIA non sarà più possibile modificare la domanda.

L'invio della domanda deve essere fatto entro i termini di presentazione descritti nel bando.

Una volta inviata la domanda riceverò una e-mail di riepilogo?

No. La scheda riepilogativa della domanda in formato PDF potrà essere scaricata entrando nel Portale del cittadino, nella sezione "Domanda" cliccando sul bottone "Consulta". Ricorda di CONSERVARE LA SCHEDA PERCHÉ CONTIENE IL CODICE IDENTIFICATIVO DELLA DOMANDA che sarà indicato nelle graduatorie.

Se sbaglio ad inviare la domanda posso modificarla se non sono scaduti i termini del bando?

No, una volta effettuato l'invio non sarà più possibile modificare la domanda di partecipazione al bando.

Posso inviare la documentazione tramite e-mail?

No, l'Ufficio competente non accetta alcuna documentazione tramite e-mail ma la stessa deve essere inviata esclusivamente tramite procedura on line indicata nel bando.

Quali file sono ammessi?

Gli allegati dovranno essere nel formato .pdf, .jpeg, .png e non superiori a 2Mb per ogni singolo documento.