

DOMANDE FREQUENTI CONTRIBUTO AFFITTO 2025

1) Da quando è possibile presentare la domanda?

E' possibile presentare la domanda del contributo affitto per l'anno 2025 dal giorno lunedì dalle ore 10:00 di lunedì 3 novembre 2025 alle ore 23.59 del giorno mercoledì 3 dicembre 2025.

2) Per richiedere ulteriori informazioni sul bando e sulla domanda dove vi posso contattare?

E' possibile contattarci tramite e-mail all'indirizzo contributoaffitto@comune.fi.it tutti i giorni.

In alternativa ci può contattare al numero di telefono 055/2769608 nei seguenti orari:

- ***Lunedì dalle ore 09.00 alle ore 13.00;***
- ***Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00***

Si ricorda che questi orari saranno attivi fino al giorno 3 dicembre 2025 compreso, ad esclusione dei giorni festivi.

Dopo tale data il supporto telefonico resterà attivo nei consueti orari:

Martedì e Giovedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00

3) Come è possibile accedere al servizio per presentare la domanda?

La domanda potrà essere inserita nell'apposita procedura online che è possibile raggiungere tramite il bottone "Accedi al servizio" presente nella pagina del Contributo Affitto del Comune di Firenze.

Per accedere alla procedura di inserimento online l'utente deve essere in possesso alternativamente di uno dei seguenti sistemi di identificazione digitale:

- A) Credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID);
- B) Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- C) Carta di identità elettronica (CIE).

Una volta autenticati con Spid, Cie e CNS per inserire la documentazione l'utente dovrà cliccare sulla voce "Nuova domanda" e, successivamente, il pulsante "Fai domanda" relativa al "Bando contributo affitto – 2025".

4) Una volta inviata la domanda riceverò una e-mail di riepilogo?

No. La scheda riepilogativa della domanda in formato PDF potrà essere scaricata in qualsiasi momento entrando nella sezione "Domande" e successivamente "Consulta". Ricordiamo di **CONSERVARE LA SCHEDA PERCHE' CONTIENE IL CODICE IDENTIFICATIVO DELLA DOMANDA.**

Consigliamo di conservare la scheda riepilogativa contenente il codice identificativo della domanda in quanto utile per la consultazione degli esiti nella graduatoria provvisoria e nella graduatoria definitiva.

5) Se sbaglio ad inviare la domanda posso modificarla se non sono scaduti i termini del bando?

No, una volta effettuato l'invio non sarà più possibile modificare la domanda di partecipazione al bando.

La domanda è modificabile finché è in bozza; selezionando quindi "SALVA IN BOZZA" sarà poi possibile accedere di nuovo alla domanda per modificarla entro la data di chiusura del bando e successivamente procedere all'invio della stessa.

Sarà poi possibile integrare la documentazione sanabile richiesta, in una fase successiva alla pubblicazione della graduatoria provvisoria.

6) Posso inviare la documentazione tramite e-mail?

No, l'ufficio competente non accetta nessuna documentazione tramite e-mail, **né durante la fase di apertura della compilazione della domanda né successivamente**, ma la stessa dovrà essere inviata esclusivamente tramite procedura online indicata nel bando.

7) Da quando è possibile inserire le ricevute di pagamento?

Le ricevute di pagamento dovranno essere inserite dal giorno lunedì 15 dicembre 2025 fino al giorno sabato 31 gennaio 2026.

Qualora l'utente non abbia inserito, entro il 31 gennaio 2026, le ricevute di pagamento queste non potranno più essere inoltrate, comportando di fatto la **definitiva** esclusione della domanda dal Contributo Affitto 2025.

8) Posso inserire le ricevute di pagamento anche se non complete dei requisiti richiesti?

Sì, ma si ricorda che la mancanza anche di un solo elemento tra quelli richiesti dal bando, articolo 4 punto 3, porterà alla relativa non ammissione della ricevuta di pagamento. Vi sarà successivamente la possibilità d'integrazione (dopo la pubblicazione della graduatoria provvisoria).

9) Quando verranno pubblicate le graduatorie?

La graduatoria provvisoria verrà pubblicata nel corso dell'anno 2026 dopo aver istruito anche la fase di verifica delle ricevute di pagamento.

Successivamente conclusa la parte dell'integrazione verrà pubblicata la graduatoria definitiva.

10) Quando ci sarà la possibilità di integrare la domanda, qualora necessario?

Per aggiornamenti su questo aspetto si rimanda alla pagina specifica del Contributo Affitto del Comune di Firenze.

Si consiglia di tenersi costantemente aggiornati in quanto il Comune di Firenze non invia nessuna comunicazione personale in ogni fase del procedimento.

11) Quando avverrà il pagamento del contributo affitto 2025?

Il contributo affitto 2025 verrà erogato in un'unica soluzione entro dicembre 2026 come anche riportato nel bando all'articolo 10 punto 2.