



LA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DEL COMUNE DI FIRENZE AI TEMPI DEL COVID



Servizio Progetto Comunicazione

febbraio 2021

PREMESSA

Questa pubblicazione contiene il report delle attività di comunicazione istituzionale svolte dal Servizio Progetto Comunicazione del Comune di Firenze nel 2020: l'anno che per tutti è, e resterà, l'anno del Covid.

La comunicazione istituzionale elabora contenuti e coordina soggetti e mezzi per restituire alla cittadinanza ciò che ciascun ufficio progetta, organizza e gestisce; questo lavoro è pertanto anche il risultato di tutta l'amministrazione comunale.

Il documento è strutturato per fasi, un concetto che ha scandito tutto il 2020; all'interno di ogni fase ci sono le campagne di comunicazione e le infografiche realizzate per la promozione delle iniziative di contenimento, sostegno e resistenza gestite dal Comune di Firenze per fronteggiare l'emergenza oltre che le raccolte fondi, gli alert, i questionari, i video, i servizi fotografici. E poi i numeri: i dati sui post pubblicati sui social media del Comune di Firenze, i cittadini raggiunti, i contenuti che sono piaciuti di più, quelli sulle chiamate al contact center 055055, i lettori delle pagine della rete civica, i prodotti di comunicazione realizzati, le operazioni della Protezione Civile e così via.

Tutti questi numeri fanno capire quanto il cittadino veda nella amministrazione pubblica una fonte autorevole alla quale rivolgersi per avere informazioni corrette e affidabili e ha reso evidente quanta responsabilità sia stata affidata alla comunicazione istituzionale nel restituire, nel modo il più possibile chiaro e corretto, tutte le informazioni sulle misure adottate e i cambiamenti quotidiani che hanno travolto la vita di tutti soprattutto nei primi mesi di emergenza.

Il lavoro svolto nel 2020 nessuno lo aveva programmato, è nato giorno dopo giorno, ma ha assunto una struttura coerente e coordinata sia da un punto di vista grafico che contenutistico.

Un lavoro che ha impegnato il Servizio Progetto Comunicazione in modo continuativo, nella prima fase dell'emergenza 7 giorni su 7 (le disposizioni governative sono spesso state annunciate nel fine settimana). Una continua attività di ascolto di tutti i mezzi (conferenze TV, dirette Facebook, video, ecc.) lettura e rilettura di tutte le disposizioni, sintesi e confronto per interpretare al meglio tutte le indicazioni, divieti, raccomandazioni, prescrizioni e mantenere quel rapporto di fiducia che si è creato con la cittadinanza mentre l'emergenza cambiava giorno per giorno tutti gli aspetti della nostra vita.

Le informazioni veicolate sono state tantissime, di ogni tipo e in ogni settore comunale: tutta l'amministrazione si ritroverà in più parti in questo documento e molti colleghi ricorderanno le riunioni sulle piattaforme digitali, le e-mail, i messaggi, le telefonate per trovare la parola più corretta, l'icona più rappresentativa, il formato più adeguato, il mezzo più efficace, per arrivare a dire tutto quanto qui contenuto.

Qui sono inseriti gli elementi più significativi per dare evidenza ad un percorso che ha tracciato un anno di lavoro che ha rappresentato anche un'avventura lavorativa e personale che non vogliamo e non dobbiamo dimenticare.

Servizio Progetto Comunicazione

FASE1

**LA GESTIONE DELL'EMERGENZA E DEL LOCKDOWN
GENNAIO-APRILE 2020**

370.000
CITTADINI

900.000
TURISTI

36
TELELAVORATORI

IL CONTESTO

Siamo alla fine di gennaio 2020 e il Comune di Firenze è al lavoro per i suoi 370.000 abitanti e per i suoi visitatori, **887.487 presenze nell'area metropolitana di Firenze** a gennaio, il 3% in più del 2019.

A Firenze partono **i lavori** di ristrutturazione della **Fortezza da Basso**, si migliorano in qualità e sicurezza le lanterne ottocentesche riqualificando il centro storico con oltre **300 punti luce a led**, si distribuiscono le borracce in acciaio fra i dipendenti comunali per una Firenze Plastic Free, i Quartieri organizzano gli eventi di Carnevale che dovrebbero aver luogo a breve, gli uffici competenti pensano già all'organizzazione delle prossime consultazioni elettorali e del referendum della fine di marzo.

Il 30 gennaio l'Organizzazione Mondiale della Sanità dichiara l'**emergenza globale per il Coronavirus NCovid-19** che in Cina ha già fatto 213 morti. Quello che sta accadendo lì per Firenze è un fenomeno ancora lontano anche se dalla città partono donazioni di mascherine a sostegno della popolazione cinese.

I lavoratori in **telelavoro** presso il Comune di Firenze **sono in questo momento 36**.

CAMPAGNA PER L'INSTALLAZIONE DI 300 PUNTI LED



COPERTURE DI CANTIERE PER IL RESTAURO DELLA FORTEZZA DA BASSO



SUPERFICI A MATTONI

Le superfici in muratura di mattoni costituiscono la maggior parte della struttura, mura e bastioni. Indagini approfondite hanno permesso di conoscere nel dettaglio la natura costitutiva del materiale e d'individuare il modo migliore per restaurarlo. Per le parti in muratura si è deciso di procedere inizialmente con un trattamento biocida che arresti i fenomeni di attacco biologico e con una pulitura ad acqua pressurizzata, successivamente con un preconsolidamento delle superfici soggette a sfogliatura, con la ricostruzione delle porzioni mancanti con materiale analogo all'originale e infine con un trattamento biocida preventivo.



**FORTEZZA DA BASSO
IL RESTAURO**

...più avanti c'è FIRENZE

I LAVORI

L'aspetto della fortezza, a seguito delle tante modifiche alla struttura, è notevolmente cambiato nel corso dei secoli, fino a definirsi in quello attuale. L'obiettivo di questo restauro è di conservare e valorizzare l'attuale struttura, con un progetto che ottimizzi gli spazi dedicati all'apparato fieristico ed espositivo, ma che rivaluti anche il complesso in senso più ampio, integrando la vocazione fieristica con una fruizione più squisitamente turistica e culturale, in cui i valori storici ed estetici della fortezza siano alla base di un nuovo modo di vivere questo elemento architettonico così rappresentativo. Il progetto si compone di una serie di lotti d'intervento pluriennali per un costo complessivo di 140 milioni di euro. Per definire i vari interventi sono stati necessari mesi di rilievi e prove strumentali che hanno visto la collaborazione del CNR, dell'Istituto Geografico Militare e dell'Università di Firenze. Il recupero dell'intera struttura sarà effettuato attraverso un rispettoso restauro delle varie componenti e il ripristino delle superfici lapidee e delle superfici a mattoni, mirando anche a recuperare gli ambienti ipogei e i camminamenti di ronda.



CAMPAGNA FIRENZE PLASTIC FREE



CUNICOLO IPOGEO E CAMMINAMENTO SULLE MURA

La struttura sarà valorizzata in tutto il suo complesso, compreso il ripristino dei camminamenti di ronda sopra le mura e il recupero degli ambienti ipogei come le gallerie di contromina. Questi interventi sono mirati ad uno uso futuro della fortezza in quanto opera d'arte militare e rivolto a un turismo più interessato all'aspetto storico e culturale che a quello fieristico.

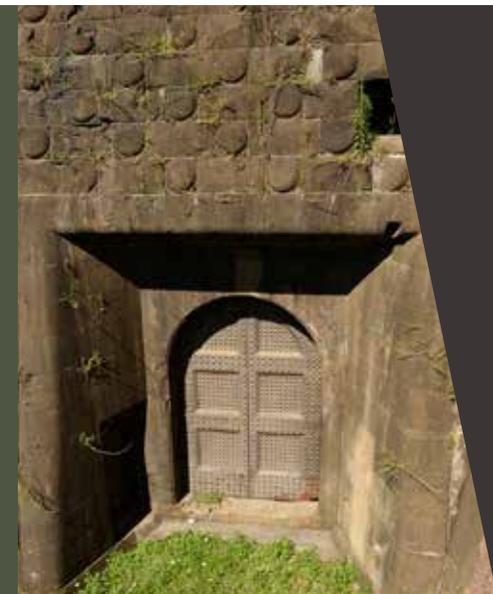


SUPERFICI IN PIETRA

Le parti lapidee in pietra forte fiorentina sono originarie di vecchie cave della zona di Boboli e Belosguardo.

Indagini approfondite hanno permesso di conoscere nel dettaglio la natura costitutiva di queste superfici e d'individuare il modo migliore per restaurarle.

Per le parti in roccia si è deciso di procedere inizialmente con un trattamento biocida che arresti i fenomeni di attacco biologico e con una pulitura d'impacchi di carbonato d'ammonio, successivamente con un preconsolidamento delle superfici soggette a sfogliatura, con la ricostruzione delle porzioni mancanti con pietre analoghe alle originali e con un trattamento protettivo finale.



#CORONAVIRUS Dieci regole da seguire:

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate
- 8 I prodotti made in China e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10 Contatta il numero 1500 se hai febbre o tosse e sei tornato dalla Cina da meno di 14 giorni


 Ministero della Salute
 
 Istituto Superiore di Sanità
 www.salute.gov.it


 Ministero della Salute
 
 Istituto Superiore di Sanità

nuovo coronavirus Dieci comportamenti da seguire

- 1 Lavati spesso le mani
- 2 Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute
- 3 Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani
- 4 Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci
- 5 Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che siano prescritti dal medico
- 6 Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol
- 7 Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o se assisti persone malate
- 8 I prodotti «made in china» e i pacchi ricevuti dalla Cina non sono pericolosi
- 9 Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo coronavirus
- 10 In caso di dubbi non recarti al Pronto Soccorso
I numeri da contattare sono:
 • **1500** (attivo 24 ore su 24) o il medico di base, se pensi di essere stato contagiato
 • **055 5454777** se hai avuto contatti stretti con casi confermati di Covid-19 e se negli ultimi 14 giorni sei rientrato in Italia dopo aver soggiornato nelle aree della Cina interessate all'epidemia o da zone sottoposte a quarantena
 • **800 556060** (scegli opzione 1), attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18, per informazioni generali

Testi elaborati dalla Task Force Comunicazione ISS su fonti di OMS, ECDC e ISS
 © Istituto Superiore di Sanità - 24 febbraio 2020

Coronavirus: il decalogo dei comportamenti da seguire

- 1 **Lavati le mani con il gel alcolico o con acqua e sapone il più spesso possibile. Non toccarti occhi, naso e bocca con le mani. Anche se le mani sembrano pulite lavale con il gel (20 secondi) o con acqua e sapone (40 secondi).**
- 2 **Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol. Garantisci un'adeguata areazione degli ambienti.**
- 3 **Ogni volta che tossisci o starnutisci copri il naso e la bocca con un fazzoletto o con le mani o con il ricamo del gomitolo.**
- 4 **Non prendere farmaci antivirali né antibiotici, a meno che non siano prescritti dal medico.**
- 5 **Evita il contatto ravvicinato con persone che soffrono di infezioni respiratorie acute, mantenendo possibilmente la distanza di almeno un metro e l'uso per quanto possibile le visite e i contatti o conoscenti ricoverati.**
- 6 **Usa la mascherina solo se sospetti di essere malato o assisti persone malate.**
- 7 **Se hai febbre, raffreddore o tosse non recarti al Pronto Soccorso, in ospedale o in strutture ambulatoriali ma contatta il tuo medico.**
- 8 **Se hai avuto contatti stretti con casi confermati di Covid-19 o sei tornato da meno di 14 giorni dalle aree interessate dall'epidemia e da zone sottoposte a quarantena, contatta le Aziende sanitarie al recapito sottostante.**
- 9 **Rinuncia le prestazioni ambulatoriali e ricoveri programmati, soprattutto in caso di presenza di sintomatologia febbrile o respiratoria, in accordo con il medico di riferimento, per il riprogramma successivo.**
- 10 **Gli animali da compagnia non diffondono il nuovo Coronavirus. Dopo il contatto con gli animali è sempre buona norma effettuare il lavaggio delle mani.**

055.5454777 **050.954444** **800579579**
 Azienda Toscana Centro Azienda Toscana Nord-Ovest Azienda Toscana Sud-Est
centro@usc.toscana.it nordovest@usc.toscana.it sudest@usc.toscana.it

28/02/2020 Segui gli aggiornamenti all'indirizzo web: <http://www.toscana-notizie.it/> - www.toscana-notizie.it/aggiornamenti 10888/2020

L'EMERGENZA E IL LOCKDOWN

A seguito dell'evolversi della situazione epidemiologica del virus COVID-19 e della relativa azione di prevenzione, fin dal mese di febbraio, Governo, Regione Toscana e Azienda Sanitaria Locale emanano **i primi provvedimenti** che invitano i cittadini a seguire alcune misure di prevenzione: ordinanza del Presidente della Regione Toscana n. 5 del 28 febbraio 2020, Decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri del 1 marzo 2020 che impongono misure restrittive in alcune regioni italiane; Circolare del Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Centro del 27 febbraio che fornisce ai sindaci indicazioni e valutazioni in particolare sugli istituti scolastici. Con le ordinanze del Ministro della Salute e quelle di Regione Toscana si invitano i cittadini a rispettare alcune regole di comportamento (**#CORONAVIRUS 10 regole da seguire**) fornendo i numeri telefonici da chiamare per informazioni -numero verde 800556060 e il 1500 del Ministero della Sanità-. Il Presidente della Regione Toscana incontra i sindaci senza ancora attivare misure di emergenza. Sin dai primi DPCM (dal 23 febbraio al 9 marzo) il Governo emana provvedimenti che contengono importanti misure di contrasto al Coronavirus, da questo momento il Servizio Progetto Comunicazione si dedica a tempo pieno alle attività di comunicazione sull'emergenza Covid-19. Nel trimestre febbraio/aprile sono **46 le ordinanze della Regione Toscana** in tema di Covid-19 i cui contenuti vanno compresi, sintetizzati e comunicati ai cittadini. **Le ordinanze del Sindaco del Comune di Firenze** in tema di emergenza Covid-19 in questa fase **sono 6** e coinvolgono le attività produttive, i parchi pubblici, i giardini pubblici e gli impianti sportivi.

"Salve sono il Sindaco Dario Nardella. In questo periodo il nostro Paese si trova ad affrontare un'emergenza sanitaria di grande impatto sociale, che coinvolge tutti e ci chiama ad un alto senso di responsabilità. È importante rispettare alcune regole per limitare la diffusione del contagio da coronavirus sul nostro territorio. Per questo occorre limitare al massimo gli spostamenti che non siano strettamente necessari e evitare attività che comportino il contatto ravvicinato con altre persone. Inoltre, ricordo che chi proviene dalle zone a rischio epidemiologico del nostro Paese è obbligato a porsi in isolamento fiduciario volontario e comunicare il rientro al proprio medico curante o al numero unico dell'Azienda USL di riferimento 055/5454777 attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00. Vi ringrazio. Tutti insieme ce la faremo".

09/03/2020

27/03/2020

Salve sono il Sindaco Dario Nardella. Voglio darvi alcune informazioni utili in questi giorni di emergenza. Vi ricordo che è possibile pagare la prima rata della Tari entro il 30 giugno 2020 anziché il 30 aprile senza applicazione di sanzioni, il servizio di pulizia delle strade prosegue ma non è necessario spostare le auto e non verranno fatte multe a quelle in sosta, le persone con più di 65 anni possono farsi consegnare la spesa e i farmaci a casa chiamando lo 0553282200. Sul sito www.lebotteghefirenze.it potete trovare tutti i negozi che fanno la consegna a domicilio della spesa. Vi raccomando fortemente di restare a casa e di seguire le regole e le indicazioni delle autorità sanitarie. Vi ringrazio per l'attenzione e la collaborazione. Anche i nostri comportamenti contribuiscono a combattere il contagio e a salvare vite umane.

Cari cittadini, sono il Sindaco Dario Nardella. In questi giorni l'amministrazione comunale sta distribuendo gratuitamente le mascherine che potrete utilizzare per proteggervi e proteggere gli altri se dovete uscire di casa. La distribuzione è a cura del personale della Protezione Civile e del Comune di Firenze; vi invito comunque sempre ad accertare che chi si presenta abbia il tesserino di riconoscimento. La mascherina è di tipo chirurgico, quando diventa umida, si sporca o il tessuto si bagna non si può riutilizzare, come indicato dal Ministero della Salute. In generale è importante maneggiarla sempre con mani pulite e in condizioni di massima igiene. Vi ricordiamo che sul sito del Comune www.comune.fi.it trovate tutte le informazioni, i numeri di telefono e i servizi attivati per questa emergenza. Vi ringrazio per quello che state facendo in questo periodo e vi ricordo nuovamente di rispettare le regole ed uscire solo in caso di effettiva necessità e sempre nel rispetto delle regole e delle prescrizioni per incorrere in pesanti sanzioni. Il corretto comportamento di ognuno di noi può salvare molte vite. Insieme ce la faremo.

08/04/2020

LA TASK FORCE

Il Comune di Firenze istituisce **una task force guidata dal Sindaco Dario Nardella** che vede la partecipazione di vari esponenti del Comune sia politici che tecnici oltre che di rappresentanti di Asl, Società della Salute, Città Metropolitana e Protezione Civile. La task force si aggiorna quotidianamente per il monitoraggio della situazione su vari fronti e per definire le linee strategiche e di intervento.

FIRENZE ALERT

Fin dal 9 marzo il sindaco decide di avvertire la cittadinanza ricorrendo alla chiamata telefonica con la quale raccomanda di rispettare alcune regole di base per evitare la diffusione del contagio e fornendo il numero telefonico unico della Azienda USL attivo dalle 8.00 alle 20.00.

Seguono due alert legati al tema dell'emergenza sanitaria - 27 marzo e 8 aprile .

I DPCM dei primi di marzo prevedono una serie di attività autorizzate a proseguire anche nel periodo di emergenza, quali lavori stradali, lavori sui sotto-servizi, sulle reti di telecomunicazioni e attività di trasporto; il Comune deve raggiungere i cittadini per informarli di tutte le iniziative dell'amministrazione.

#TUTTIINSIEMECELAFAREMO



160
MANIFESTI
CM. 70X100
IN AREA UNESCO

8
PANNELLI DIGITALI
MESSI A DISPOSIZIONE
GRATUITAMENTE
DA SILVA NEON
SUL PROPRIO CIRCUITO

25
POSTER
METRI 6X3
IN DIVERSE ZONE
DELLA CITTÀ

2
PANNELLI DIGITALI
MESSI A DISPOSIZIONE
DA PARTE DELLA
PARTECIPATA SILFI

40
MONITOR SISTEMA
DIGITAL SIGNAGE
COLLOCATI IN DIVERSE
E FREQUENTATE ZONE
DELLA CITTÀ

2
GRANDI MANIFESTI
DIGITALI SONO STATI
AFFISSI SUL CIRCUITO
MESSO A DISPOSIZIONE
GRATUITAMENTE
DA REAL MEDIA

NASCE UN'IMMAGINE COORDINATA

Fin dal 7 marzo l'ufficio comunicazione elabora una grafica coordinata che caratterizzerà tutti i tools di comunicazione: banner, volantini, manifesti outdoor, grafica sui social media istituzionali per promuovere le varie campagne e tutti i servizi che il Comune mette a disposizione della cittadinanza. Durante la fase 1 sono **84 le grafiche realizzate** dal Servizio Progetto Comunicazione.

LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

Dal 10 di marzo tutto il territorio italiano è in lockdown e il Governo lancia la campagna #iorestoacasa. Il Comune di Firenze utilizza questo messaggio per costruire la sua campagna di comunicazione per la cittadinanza con il claim **"Io resto a casa. Rispetta le regole. Vale per tutti, vale per te"**, rilanciandola attraverso strumenti di outdoor tradizionali e digitali, grandi manifesti, schermi digitali e vetrinette. Si utilizzano tutti i circuiti a disposizione sia pubblici che privati per arrivare a contenere la diffusione del virus.

#IORESTOACASA

#FIREZENONSIFERMA



#TOHUMANSFORFLORENCE



*Ad Non
Firenze
è para*

REC
24.04.2020

un **film collettivo**
per raccontare un periodo unico
di questa città

Firenze sottovetro

un progetto di
Social Film Making diretto da
Pablo Benedetti e Federico Micali

Inviatemi **filmati** e **immagini** che avete girato durante questi giorni
o prendete il vostro cellulare e filmate qualcosa
che **racconti i momenti** che stiamo vivendo.

Inviatemi **tutto** sui nostri canali dove troverete **maggiori istruzioni**
f @ @firezesottovetro

Facciamo insieme un grande film!

MALANDRINO FILM ZEF011 FIRENZE LA COMPAGNIA REGIONA FILM COMMISSION ItalyBoutique

PROGETTI VIDEO E SERVIZI FOTOGRAFICI

VIDEO

In un primo momento, prima del lockdown, per reagire al clima di preoccupazione con il coraggio della cultura, viene realizzato il video **#Firenzenonsiferma** dove si promuove l'apertura straordinaria dei musei ma la repentina diffusione del contagio nel Nord Italia e il conseguente DPCM del 4 marzo portano ad uno stop di tutte le attività culturali.

Il Video di Riprese Firenze patrocinato dal Comune di Firenze **#tohumansfromflorence**, ritrae una città improvvisamente deserta: le statue raccontano questa città ed esprimono il desiderio di rivederla nuovamente popolata da cittadini e turisti.

Con il progetto cinematografico **Firenze SottoVetro** i due registi fiorentini Pablo Benedetti e Federico Micali iniziano a raccogliere contributi dei cittadini per la realizzazione di un docu-film da proiettare appena sarà possibile, sul modo di affrontare il lockdown da parte dei fiorentini. Il progetto è realizzato in collaborazione con il Comune di Firenze e viene promosso sui tutti i mezzi social dell'amministrazione comunale.

EDOARDO AGRETI



#FIRENZEINCASA



I SERVIZI FOTOGRAFICI

Il fotografo Edoardo Agresti si rende disponibile a realizzare una serie di scatti nella città deserta con particolare attenzione a quelle realtà che lavorano per supportare la città: Protezione Civile, Istituto Farmaceutico Militare, Cimitero di Trespiano, Asl, Società della Salute, Istituto degli Innocenti.

Il personale del Servizio Comunicazione scatta ogni giorno foto per raccontare sui social media con l'hashtag **#firenzeincasa una Firenze inedita e deserta.**

UTENTI RETE CIVICA			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	101.720	125.005	109.860
ANNO 2020	122.112	155.943	181.117

VISUALIZZAZIONI RETE CIVICA			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	680.309	903.347	773.852
ANNO 2020	622.347	654.706	855.100

SITO WEB DEL COMUNE DI FIRENZE

In questo periodo di lockdown gli **strumenti digitali** diventano il **cuore della comunicazione istituzionale**. Tutti gli atti del Governo, Regione e Comune vengono elaborati e schematizzati per renderli immediatamente fruibili dai cittadini.

In un primo momento in **rete civica** vengono pubblicati **due articoli**: uno dedicato alle disposizioni normative (statali e regionali) e l'altro agli interventi disposti dal Comune (aperture, chiusure, sospensioni di servizi). Quest'ultimo è subito accessibile attraverso un banner in home page con l'immagine coordinata del Covid-19. Ciascuno dei siti tematici della rete civica contiene articoli che rimandano a quello generale pubblicato in home page; questo per guidare il cittadino in un luogo unico dove trovare tutte le informazioni e allo stesso tempo facilitarne l'aggiornamento.

Successivamente l'articolo diventa unico e comprende tutte le indicazioni normative.

Col tempo la pagina "Informazioni e servizi relativi all'emergenza Coronavirus" si struttura con tutte le misure adottate dai vari soggetti pubblici, le aperture e le chiusure dei servizi comunali, le attività di sostegno e le modalità di raggiungimento degli uffici comunali. **Si focalizzano in particolare le azioni di sostegno:** campagne di donazione, sostegno al canone di locazione, buoni spesa, fare la spesa, sostegno ad anziani e persone fragili, supporto psicologico, servizi di sostegno alle donne, mobilità (lavori in corso), pulizia strade e sanificazione, pagamenti e notifiche, ZCS.

Analizzando i **dati relativi agli accessi degli utenti in Rete Civica** si evidenzia un trend positivo rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Nel **mese di febbraio** l'aumento percentuale è del **+20%**, raggiunge il **+25% nel mese di marzo** ed arriva al **+65% nel mese di aprile**.

#BuongiornoFirenze E mentre tutti stiamo a casa, Firenze si schiude nella sua bellezza, di spazi e persone, regalandoci scorci inediti e momenti di preziosa e sommessa solidarietà, voglia di non arrendersi e prospettive nuove, nei luoghi e nelle nostre vite quotidiane. Con #firenzeincasa proviamo a raccontare la Firenze di questi giorni particolari; è il nostro buongiorno per iniziare queste giornate difficili.

FACEBOOK E INSTAGRAM

Fin dal **meese di febbraio** il Servizio Progetto Comunicazione pubblica i **primi post** sui social media stituzionali aventi ad oggetto il tema dell'emergenza Covid-19. Si parte con la notizia relativa all'ambulatorio Lilla aperto all'Osmannoro sulla prevenzione per chi rientra dai paesi a rischio contagio quando ancora il problema veniva percepito come unicamente cinese.

Alcune date significative relative all'emergenza:

3 marzo: pubblicazione decalogo dei comportamenti da seguire, a seguito della emanazione dell'ordinanza del Presidente della Regione Toscana n. 6

4 marzo: scuole chiuse

5 marzo: pubblicazione grafica Regione Toscana (tre buone regole per la salute di tutti)

6 marzo: annullati nei quartieri eventi e manifestazioni

8 marzo: aggiornamenti e misure per il contrasto e il contenimento sul territorio nazionale del diffondersi del Covid-19, in base al DPCM dell'8 marzo 2020 oltre a ordinanza Regione Toscana su chi arriva da zone rosse

10 marzo: tutta l'Italia è in lockdown, inizia la campagna #iorestoacasa.

FACEBOOK LIKE			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	+450	+722	+920
ANNO 2020	+1.125	+3.530	+1.984

FACEBOOK POST			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	108	128	96
ANNO 2020	107	142	132

11 marzo: nasce l'hashtag #firenzeincasa per accompagnare i post di apertura sui social media del Comune che nella maggior parte dei casi sono foto della città deserta, un modo per portare Firenze in casa a chi non può uscire; il giorno successivo si aggiunge #firenzeincasa al #buongiornofirenze.

Assiduo e costante è il lavoro dell'ufficio nel fornire risposte, sia telefoniche che digitali, alle frequenti domande dei cittadini su questi canali. All'inizio le domande riguardano il rispetto della quarantena, le relative deroghe, l'autocertificazione per le uscite, successivamente si concentrano sui vari servizi erogati e promossi dal Comune.

Anche a causa del lavoro da remoto viene sistematizzata la programmazione di pubblicazione sui social e gli incontri virtuali (call conference) si fanno più frequenti. **Il piano editoriale digital dei social media** prevede un post di apertura mattutina con #firenzeincasa, un post di servizio alle 13.30 con grafica Covid dedicato ad attività e servizi propri del comune, un post alle 18 dedicato alla cultura e uno alle 20 dedicato a temi di carattere più generale.

Quanto ai dati si nota **una forte crescita di like su Facebook** nel periodo **febbraio/aprile 2020** rispetto agli stessi mesi dell'anno precedente, con un picco di **3.530 del mese di marzo**. La media dei post per il trimestre febbraio aprile nel 2020 è di 127 al mese mentre nel 2019 erano 110 al mese.

Su Instagram nel 2020 i followers aumentano in maniera esponenziale fino ad arrivare quasi a raddoppiare rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

Città di Firenze
 Pubblicato da Barbara Tonetto · 22 febbraio · G

#CORONAVIRUS

Alla luce dell'ordinanza emanata dal Ministero della Salute del 21 febbraio 2020 contro la diffusione della malattia infettiva COVID-19, il presidente della Regione Toscana ha firmato un'ordinanza regionale, che riprende e adegua i precedenti provvedimenti già assunti. L'ordinanza regionale, valida per 90 giorni, stabilisce che:

ART. 1

a) Le aziende USL della Toscana istituiscono un numero unico aziendale attivo dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e dalle 20.00 alle 8.00 con casella di segreteria, con traduzione in lingua cinese, al quale i soggetti che abbiano avuto contatti stretti con casi confermati di malattia infettiva diffusa COVID-19, ovvero coloro che, negli ultimi 14 giorni, abbiano fatto ingresso in Italia dopo aver soggiornato nelle aree della Cina interessate dall'epidemia, come identificate dall'OMS devono comunicare i propri dati personali e precisamente: nome, cognome, indirizzo, domicilio e numero di telefono.

b) Per i soggetti che abbiano avuto contatti stretti con casi confermati di malattia infettiva diffusa COVID-19 è disposta dall'azienda sanitaria territorialmente competente la misura della quarantena con sorveglianza attiva.

c) Per i soggetti che, negli ultimi 14 giorni, abbiano fatto ingresso in Italia dopo aver soggiornato nelle aree della Cina interessate dall'epidemia l'azienda sanitaria adotta la misura della permanenza domiciliare fiduciaria con sorveglianza attiva. Qualora vi siano particolari condizioni ostative alla permanenza domiciliare l'ASL d'intesa con le competenti autorità locali e con le associazioni di volontariato troverà misure alternative di efficacia equivalente.

d) L'operatore sanitario che ha preso in carico il cittadino in sorveglianza attiva, darà tutte le disposizioni comportamentali d'igiene personale per ridurre al minimo i contatti con altri soggetti.

e) Nei casi di cui alla lettera c), il personale sanitario delle aziende USL effettua giornalmente una rilevazione sulle condizioni cliniche del soggetto. Qualora subentrino lievi sintomi quali rinorrea, tosse, difficoltà respiratorie e rialzo febbrile, verrà effettuato presso il domicilio il tampone oro-faringeo. In caso di positività, il soggetto viene trasferito mediante 118 in isolamento ospedaliero.

ART. 2

Si confermano tutte le misure di prevenzione già adottate. Inoltre al momento dell'accesso al Pronto soccorso, l'addeito alla rilevazione dei dati anagrafici, richiede all'utente di dichiarare se nei precedenti 14 giorni ha avuto contatti stretti con casi confermati di malattia infettiva COVID-19, ovvero abbia fatto ingresso in Italia dopo aver soggiornato nelle aree della Cina interessate dall'epidemia.

In caso di risposta positiva si attiva il protocollo vigente per la gestione dei soggetti a rischio di malattia infettiva COVID-19 adottato da tutte le aziende USL.

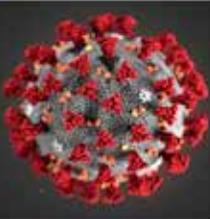
Si conferma inoltre il divieto di accedere alle strutture sanitarie per gli individui di cui all'art. 1 lett. b) e c) e di utilizzare i numeri della sorveglianza attiva per ogni comunicazione, informazione e necessità. Per coloro che siano sottoposti al regime di sorveglianza attiva, l'azienda USL, rilascia, su richiesta, certificato che attesta lo stato di malattia.

Ricordiamo che in presenza di caso sospetto si consiglia di contattare il 118.

Per ogni utile informazione contattare il numero telefonico di pubblica utilità istituito da Ministero della Sanità 1500 attivo 24 ore su 24.

Sulle pagine del sito della Regione informazioni e i link utili per conoscere meglio il fenomeno del coronavirus 2019-nCoV www.regione.toscana.it/-/coronavirus

Ministero della Salute



41.312
 Persone raggiunte

6.941
 Interazioni

Metti in evidenza il post

140 Commenti: 84 Condivisioni: 145

POST PIÙ VISTO
 FEBBRAIO 2020

41.222
 PERSONE RAGGIUNTE

6.944
 INTERAZIONI

Città di Firenze
 Pubblicato da Barbara Tonetto · 1 marzo · G

#FirenzeNonSiFerma



619.513
 Persone raggiunte

57.704
 Interazioni

Metti in evidenza il post

2998 Commenti: 160 Condivisioni: 5082

POST PIÙ VISTO
 MARZO 2020

602.911
 PERSONE RAGGIUNTE

57.013
 INTERAZIONI

 **Città di Firenze**
Pubblicato da Barbara Tonetto [?] · 5 aprile · [🌐]

#Coronavirus, parte domani la distribuzione alle famiglie delle mascherine protettive

Saranno quasi un 1 milione le mascherine chirurgiche TNT 3 strati che da domani 6 aprile verranno distribuite gratuitamente a Firenze da protezione civile, polizia municipale e volontari. Fanno parte del primo contingente dei 10 milioni di pezzi ordinati dalla Regione Toscana in Cina e stoccati questo pomeriggio nei magazzini della protezione civile della città metropolitana a Calenzano.

La distribuzione sarà effettuata casa per casa sulla base del numero dei componenti di ciascun nucleo familiare, così come risulta dall'archivio dell'anagrafe comunale. Ogni cittadino ne riceverà un minimo di due a testa.

Le operazioni di distribuzione richiederanno più giorni.



84.139
Persone raggiunte

17.712
Interazioni

Metti in evidenza il post

👍 1013 Commenti: 418 Condivisioni: 452

👍 Mi piace 💬 Commenta ➦ Condividi ⚙️

POST PIÙ VISTO
APRILE 2020

83.519
PERSONE RAGGIUNTE

17.709
INTERAZIONI

INSTAGRAM STORIE			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	96	99	64
ANNO 2020	69	89	96

INSTAGRAM POST			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	28	30	21
ANNO 2020	20	69	76

INSTAGRAM FOLLOWER			
	FEBBRAIO	MARZO	APRILE
ANNO 2019	20.830	22.841	23.833
ANNO 2020	37.481	38.181	40.854

48.000
CHIAMATE
RICEVUTE

2.100
WEB CHAT
RICEVUTE

1.100
CALL ME BACK
GESTITI

*CITTADINI RICHIAMATI A
SEGUITO PRENOTAZIONE
RICHIAMATA

CONTACT CENTER 055055

Tenuto conto che durante il periodo di quarantena quasi tutti gli uffici sono raggiungibili solo telefonicamente o tramite posta elettronica, diventa **fondamentale il supporto del Call Center 055055** che, in alcuni casi, diventa l'unico recapito telefonico disponibile.

Gli operatori lavorano tutti da remoto, le fasce orarie di maggiore afflusso telefonico non sono più concentrate al mattino, ma sono distribuite durante tutto il service time con picchi improvvisi non programmabili; le procedure e le comunicazioni vengono implementate e aggiornate frequentemente.

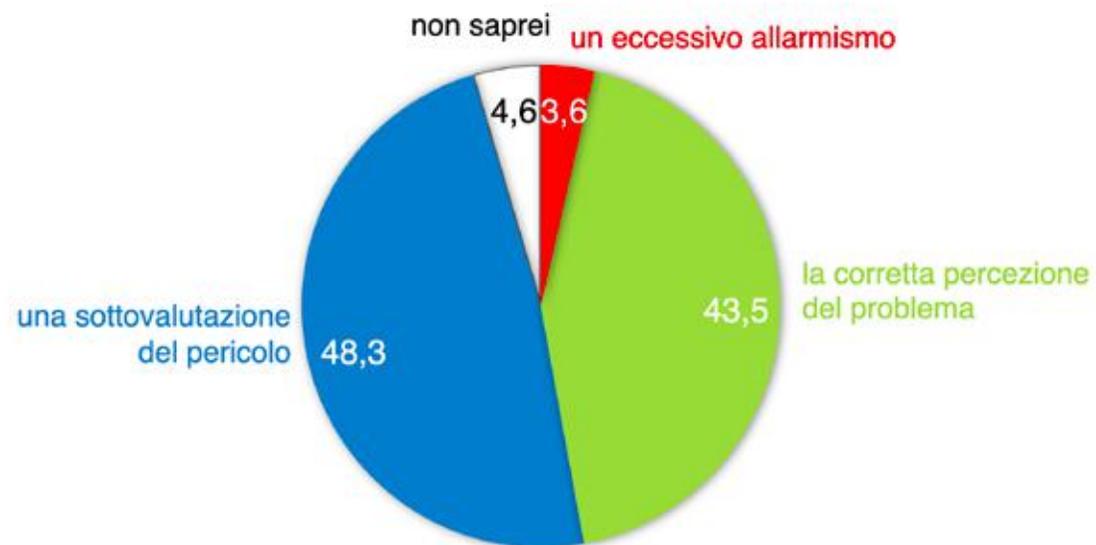
- **Il mese con più chiamate è aprile** con 48.000 chiamate (+16% rispetto ad aprile 2019), 2.112 webchat (+202% rispetto ad aprile 2019) e 1.098 call me back;
- il 65% del totale dei contatti gestiti riguardano il Comune di Firenze (lo 055055 serve anche altri comuni oltre a quello di Firenze).

La stragrande maggioranza delle chiamate riguarda l'emergenza da Covid con il 37% delle richieste nel mese di marzo, il 41% nel mese di aprile con picchi rilevati nei giorni successivi alle uscite dei vari DPCM in cui la percentuale è salita in media al 47-50%.

Da rilevare che nel mese di marzo le richieste informative sull'emergenza Covid-19 riguardano prevalentemente le misure di contenimento richieste dal Governo. Nel mese di aprile, invece, la maggior parte delle richieste informative e di supporto riguardano le misure sociali attivate dal Comune per l'emergenza ovvero i buoni spesa, il sostegno al pagamento del canone di locazione e la distribuzione delle mascherine.

Atteggiamento Cittadino

A suo parere, rispetto al Coronavirus tra i fiorentini prevale:



I QUESTIONARI

Dal 16 marzo inizia la pubblicazione dei “questionari on line” da parte dell’amministrazione comunale per conoscere come i fiorentini stanno vivendo l’emergenza e dare utili indicazioni all’amministrazione sull’orientamento delle azioni da realizzare. **I questionari in questa fase sono** 5: 16/18 marzo; 24/29 marzo; 7/9 aprile; 15/17 aprile; 23/27 aprile.

Nei questionari si analizza il tema della preoccupazione dei cittadini che nel tempo vira dall’aspetto sanitario a quello economico.

Durante la fase 1 sono importanti temi quali la frequenza e motivazione delle uscite da casa, la percezione dei controlli rispetto alle restrizioni, poi si passa all’utilizzo delle mascherine, al tema del lavoro, della scuola e della mobilità. **Nel questionario del 27 aprile si ritrovano importanti dati sulla comunicazione istituzionale:** quasi 9 cittadini su 10 fruiscono di qualche canale istituzionale del Comune per informarsi. I più citati sono i social media (65%), fortissimi fra gli under54. Ha un buon rilievo anche il sito del Comune (30%), meno seguito dai giovanissimi. La comunicazione istituzionale risulta **largamente apprezzata dai fiorentini con l’86% di valutazioni positive.**



SOSTIENI GLI OSPEDALI DELLA TOSCANA
DONA per essere al fianco di chi ogni giorno affronta la battaglia contro il coronavirus

Conto corrente intestato a **ESTAR**
 IBAN: IT89 Z 05034 02801 00000005970
 Banco BPM Firenze
 Causale: Emergenza Covid-19



con il contributo di FONDAZIONE CR FIRENZE

FIRENZE PER FIRENZE

Contribuisci con una donazione a realizzare i progetti della città di Firenze a sostegno dei più fragili



Comune di Firenze e Fondazione CR Firenze uniscono le forze in un'azione comune di solidarietà e attraverso il crowdfunding civico tu puoi fare la differenza e permettere la realizzazione di tre progetti che riguardano altrettanti ambiti particolarmente toccati da questa emergenza: il sociale, l'istruzione e la cultura.

#IOSTUDIOMEGLIO

Servono tablet per gli studenti delle scuole fiorentine. Sono oltre 30,000 gli iscritti, dalla scuola dell'infanzia fino ad arrivare alle scuole medie. Con il tuo contributo renderai possibile oggi la formazione a distanza e rilancerai domani l'innovazione didattica.

AIUTA GLI ANZIANI, AIUTA MONTEDOMINI

Servono attrezzature, macchinari, DPI e quant'altro necessario per adeguare la prima struttura di cure intermedie per anziani positivi al Covid-19 nella RSA, realizzata a tempo di record a Montedomini, in collaborazione con Società della Salute di Firenze e ASP Firenze Montedomini. E' il momento di contraccambiare con un gesto di solidarietà quanto ricevuto dai nostri anziani.

INSIEME PER CHI È IN DIFFICOLTÀ

Servono beni di prima necessità. Sono aumentate le richieste di aiuto, sono emerse nuove esigenze, aiuta Fondazione Solidarietà Caritas Onlus e Banco Alimentare della Toscana a dare una mano a chi non può.

WWW.PLANBEE.BZ/IT/PROFILE/FIRENZE-PER-FIRENZE

LE RACCOLTE FONDI

Firenze per Firenze

Campagna di crowdfunding civico realizzata dal Comune di Firenze in collaborazione con Fondazione CR Firenze e che utilizza Planbee, piattaforma italiana interamente dedicata al crowdfunding civico. Durante la fase 1 la piattaforma si sostanzia di tre progetti per la raccolta di fondi in settori particolarmente toccati dall'emergenza sanitaria: quello sociale e quello della cultura.

- **"Io studio meglio"** si pone come obiettivo quello di acquistare tablet per le scuole
- **"Aiuta gli anziani, aiuta Montedomini"** servirà ad equipaggiare di quanto necessario il nuovo reparto Covid -19 per anziani malati presso Montedomini
- **"Insieme per chi è in difficoltà"** vuole rendere concreta ed efficace l'attività di Caritas e Banco Alimentare a favore di chi ne ha bisogno. Si deve evidenziare che quest'ultimo progetto raggiunge l'obiettivo della campagna è di 50.000 euro già durante la fase 1.

Altre campagne promosse

Durante la fase 1 il Comune di Firenze aderirà anche a diverse campagne di raccolta fondi:

- **"Sostieni gli ospedali della Toscana"** grazie alla quale la Regione Toscana, in collaborazione con Estar, acquisterà farmaci, dispositivi medici, dispositivi di protezione individuale e attrezzature sanitarie;
- **"Sostieni un infermiere"** la raccolta fondi per aiutare i 700 infermieri in arrivo a Firenze in occasione dell'emergenza nata grazie all'idea di Fondazione Claudio Ciai in collaborazione con Fondazione CR Firenze.



CORONAVIRUS COVID-19

SPOSTAMENTI

RESTA A CASA

ESCI SOLO PER

- Comprovate esigenze lavorative
- Situazioni di necessità
- Motivi di salute

FAI LA SPESA NEL POSTO PIÙ VICINO A CASA

Come regola generale questo deve avvenire nel proprio comune, ma se il punto vendita più vicino o accessibile alla propria abitazione si trova in un altro comune questo può essere raggiunto in ragione della brevità delle distanze da percorrere

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE

WWW.COMUNE.FI.IT #IORESTOACASA

CORONAVIRUS COVID-19

COMPORAMENTI DA RISPETTARE

- Resta a casa, evita ogni spostamento, tranne quelli per comprovate esigenze lavorative, situazioni di necessità e motivi di salute.
- Lavati spesso le mani. Non toccarti occhi, naso e bocca. Evita abbracci e strette di mano.
- Copri bocca e naso se starnutisci o tossisci.
- Mantieni, nei contatti sociali, una distanza interpersonale di almeno un metro.
- Pulisci le superfici con disinfettanti a base di cloro o alcol.
- Se sospetti di essere malato, se hai avuto contatti stretti con casi confermati di Covid-19 e se negli ultimi 14 giorni hai soggiornato in zone a rischio epidemiologico, non recarti al Pronto Soccorso, ma contatta:
 - il tuo medico o pediatra di famiglia tutti i giorni dalle ore 8 alle 20.
 - **055 5454777** numero unico USL Centro attivo dalle ore 8 alle ore 20.
 - **800556060 (opzione 1)** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 18 per informazioni generali.

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.

www.comune.fi.it

AZIONI E SERVIZI INTRAPRESI DAL COMUNE DI FIRENZE DURANTE L'EMERGENZA SANITARIA

I servizi che nel tempo il Comune attiva per dare una risposta alle varie necessità derivanti dall'emergenza socio sanitaria vengono comunicati attraverso **una linea grafica specifica che caratterizzerà**, oltre al banner in rete civica, anche **i post di aggiornamento dei social media**.

La reperibilità tempestiva delle notizie in rete diventa cruciale non solo a causa della chiusura degli uffici, ma anche per le necessità vitali delle persone confinate in casa, si consideri ad esempio l'importanza della reperibilità immediata del modulo per l'autodichiarazione degli spostamenti, più volte modificato dal Governo.

Incessante l'aggiornamento relativo a scadenze varie come il rinvio di pagamenti di tributi comunali, la validità tagliandi ISEE per trasporto pubblico locale, la sospensione di canoni di locazione comunali come quello per gli immobili non abitativi e per operatori culturali, il pagamento delle pensioni, le autocertificazioni per esenzioni sanitarie prorogate etc.

A seguire i servizi raggruppati in base alla finalità perseguita da ciascun servizio durante l'emergenza.

CORONAVIRUS COVID-19

SERVIZI AL CITTADINO

CONSEGNA DOMICILIARE DI FARMACI E BENI DI PRIMA NECESSITÀ

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IDRESTOACASA

CORONAVIRUS COVID-19

SERVIZIO ONLINE

SPESA DOVE E COME
Negozi aperti e spese a domicilio, le possibilità a Firenze

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IDRESTOACASA

CORONAVIRUS COVID-19

SOSTEGNO ALLA PERSONA

SERVIZI DI SOSTEGNO PSICOLOGICO

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IDRESTOACASA

CORONAVIRUS COVID-19

SOSTEGNO ALLA PERSONA

SOSTEGNO AL PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IDRESTOACASA

CORONAVIRUS COVID-19

SERVIZI AL CITTADINO

CONSEGNA SPESA A DOMICILIO DA OGGI ANCHE CON TAXI E NCC

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IDRESTOACASA

COMUNE DI FIRENZE

VICINO A UN ANZIANO

In questo momento, anche restando a casa puoi dare un contributo importante alle persone anziane vicino a te che hanno ancora più bisogno di sostegno e di guida.

COSA PUOI FARE?

- Chiamale per farle sentire meno sole
- Aiutale con la spesa o con altre piccole commissioni, mantenendo sempre gli accorgimenti per la sicurezza
- Informale del servizio del Comune di Firenze a loro dedicato per la consegna di farmaci o alimenti. **055 32 82 200**, attivo dal lunedì al venerdì, dalle 8 alle 16.30
- Se capisci che la persona è in una situazione di particolare difficoltà chiama il numero **800 50 82 86**, attivo il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13

Ogni piccolo gesto di solidarietà tiene unita la nostra comunità che resiste

www.comune.fi.it

SOSTEGNO

CONSEGNA DOMICILIARE GRATUITA DI FARMACI E BENI DI PRIMA NECESSITÀ: con l'aggravarsi e il perdurare della pandemia grande importanza assume il settore sociale. Nasce a metà marzo questo servizio dedicato agli over 65, alle persone immunodepresse e con patologie, in collaborazione con Afam, Farmacie comunali, Federfarma, Misericordia, Croce Rossa italiana, Anpas e Associazione Esculapio. Il servizio successivamente si arricchirà della collaborazione delle Reti di Solidarietà del Q2 e del Q4 e di un numero verde SOS Spesa. Successivamente la consegna a domicilio sarà effettuata anche con taxi ed ncc.

"SPESA DOVE E COME" è un servizio che parte il 20/03/20; si tratta di una mappa on line per fare la spesa a Firenze segnalando i negozi aperti e quelli attrezzati per la consegna a domicilio. Successivamente si amplierà con la creazione del portale "LE BOTTEGHE DI FIRENZE" che ospiterà anche attività non alimentari.

SOSTEGNO PSICOLOGICO: il Comune di Firenze, in collaborazione con l'Ordine Psicologi della Toscana, Ospedale Meyer, Associazione Noi per voi, mette a disposizione un servizio gratuito telefonico di sostegno psicologico.

VICINO A UN ANZIANO sempre con l'Associazione Esculapio si organizza la consegna di beni di prima necessità per gli over 65, si chiamano al telefono le persone anziane per farle sentire meno sole, oppure per informarle sui servizi che sono stati pensati per loro, come il numero 0553282200, attivo dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 16.30 attraverso cui si possono ricevere informazioni e compagnia, ma anche chiedere la consegna a domicilio di spesa e farmaci. Se l'anziano è in una situazione di particolare difficoltà, è possibile chiamare il Segretariato sociale del Comune al numero 800508286 attivo il lunedì, martedì, mercoledì e venerdì dalle 9 alle 13. L'operatore valuterà la situazione dell'anziano e l'eventuale presa in carico da parte dei servizi sociali.


09:15
97%


supportomaternita_3


PDF - 670 KB


CORONAVIRUS
COVID-19


SUPPORTO ALLA MATERNITÀ

LE CURANDAIE
L'Associazione, attiva principalmente nella zona delle Care in collegamento con la **Rete di Solidarietà di Firenze**, offre attività di sostegno alle donne e alle famiglie effettuando consegne di generi alimentari.

CONTATTI
☎ 055 6385341
✉ info@lecurandaie.it

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/LeCurandaie/> www.lecurandaie.it

SPAZIO NEO-MAMME
Lo **Spazio Neo-Mamme**, ideato e strutturato per accogliere le donne che da poco si trovano a confrontarsi con l'esperienza della maternità è attivo con colloqui e consulenze Skype. La pagina Facebook inoltre viene quotidianamente aggiornata con contenuti che consentono alle donne di eseguire le attività da casa garantendone così la continuità.

CONTATTI
✉ neomamme.firenze@gmail.com

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/neomamme.firenze/>

MAMME PER LA PELLE
L'associazione culturale persegue lo scopo di creare una **rete organizzata di madri con figli** a rischio discriminazione per la loro etnia. L'associazione ha organizzato un format dove le donne possono rivolgere domande a esperti di vari settori per aiutarle a gestire questo momento di emergenza attraverso domande ad esperti da inviare via mail.

CONTATTI
✉ mpip.coronavirus@gmail.com

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/mammeperlapelleassociazione/>
🌐 www.mammeperlapelle.it

AOU CAREGGI - DIPARTIMENTO MATERNO INFANTILE
Il **Dipartimento Materno Infantile** ha messo a disposizione un servizio di consulenza telefonica ostetrica per le gestanti durante questa emergenza che fornisce consigli e informazioni dovute alla loro delicata situazione.

CONTATTI
☎ 055 7947678 (Lunedì-Venerdì, dalle 8 alle 18)
☎ 055 7947483 (Sabato e domenica 8-12)

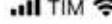
PER INFORMAZIONI
🌐 www.aou-careggi.toscana.it

AUSL TOSCANA CENTRO
L'**Ausl Toscana Centro** ha rimodulato l'assistenza per le neomamme una volta dimesse dall'ospedale, offrendo consulenze telefoniche per dare risposte a tutti i dubbi, domande, difficoltà che potrebbero insorgere in una fase delicata come quella del puerperio.

PER INFORMAZIONI E CONTATTI
📌 <https://www.ausl.toscana.it/links.php?area=4&struttura=401&servizio=90290&access=elenco-servizi-espletati-a-territorio&area=401&aggiornamenti>

www.comune.fi.it




09:14
97%


donnedifficolta_4


PDF - 941 KB


CORONAVIRUS
COVID-19


1522 NUMERO ANTI VIOLENZA E STALKING

SUPPORTO ALLE DONNE IN DIFFICOLTÀ

ARTEMISIA CENTRO ANTIVIOLENZA
Le operatrici del **Centro Antiviolenza** garantiscono le attività di prima accoglienza, consulenza e sostegno per donne, bambini e bambine vittime di violenza e abusi tramite consulenze e monitoraggio telefonico o telematico in rete con le agenzie del territorio.

CONTATTI
☎ 055 601375
(Lunedì-Venerdì, dalle 10 alle 17)

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/artemisiaantiviolenza/>
🌐 www.artemisiaantiviolenza.it

NOSOTRAS ONLUS
Questa associazione interculturale supporta le donne, soprattutto migranti, che si trovano in situazioni di difficoltà e violenza nella propria casa per portarle all'indipendenza, attraverso la valorizzazione delle competenze individuali.
Le operatrici dello **sportello MEF "Mia Economia Firenze"** accolgono le richieste di aiuto per chi non conosce perfettamente l'italiano.

CONTATTI
☎ 055 2776326
(Lunedì-Venerdì, dalle 10 alle 17)
☎ 339 7124404
✉ violenzadigenere@nosotras.it

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/nosotrasonlus/>
🌐 www.nosotras.it

IL GOMITOLO PERDUTO ONLUS
L'associazione si concentra sulla lotta contro la violenza di genere con uno sportello per offrire consulenza psicologica e legale.
Lo **Sportello Donna** è sempre attivo per ricevere richieste di aiuto e affiancare donne e bambini nel percorso di uscita dalla violenza.

CONTATTI
☎ 333 3809339

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/gomitoloiperduto.org/>
🌐 <http://gomitoloiperduto.org/>

SPORTELLO DONNA CHIAMA DONNA
Sportello ideato e gestito dal **Coordinamento Donne Cgil Firenze**. È rivolto a tutte le donne che stanno affrontando situazioni problematiche sia di natura privata che nel posto di lavoro. Lo Sportello è sempre raggiungibile sia telefonicamente sia via mail per ascolto, consulenza e tutela.

CONTATTI
☎ 342 3369959 - 340 5607977
📞 Chiamate che messaggi
✉ donnachiamaonna@firenze.cgil.it

PER INFORMAZIONI
📌 <https://www.facebook.com/sportellodonnachiamaonna/>
📌 <https://www.facebook.com/CgilFirenze/>
🌐 <https://cgilfirenze.it/>

www.comune.fi.it





Famiglia ci 6?

Consulenza e supporto su temi educativi per famiglie con bambini 0-6

Chiama 055 2625810

Attivo dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 12 il piano di sostegno telefonico del Comune con gli esperti in pedagogia in tre lingue, italiano, inglese e spagnolo

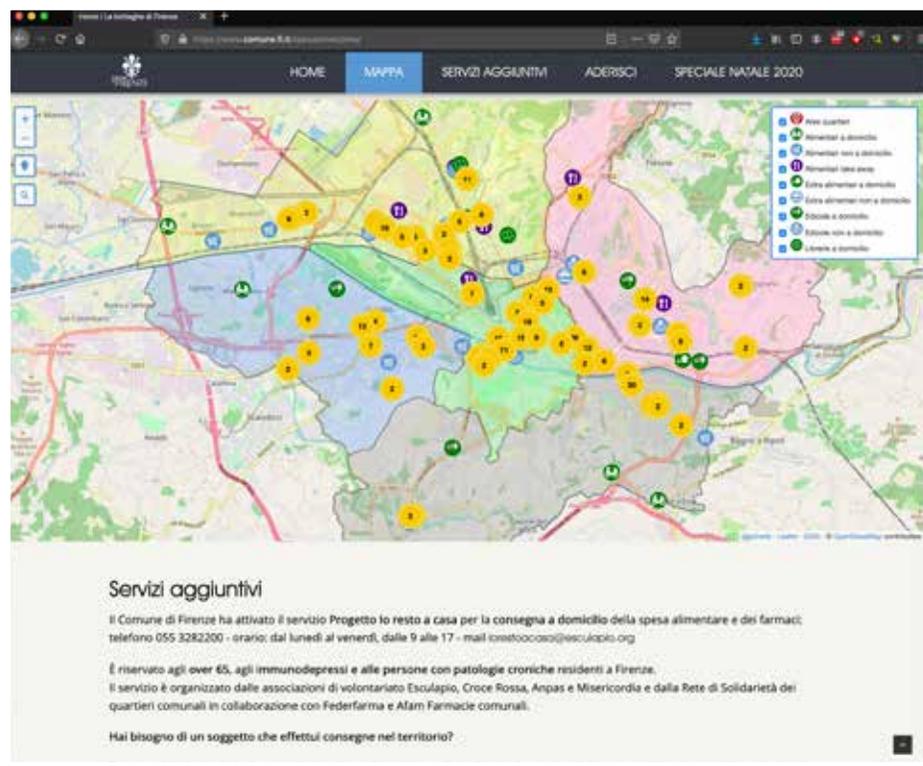
#ORESTOACASA




CORONAVIRUS COVID-19

SERVIZI GRATUITI PER GLI AMICI ANIMALI

DURANTE L'EMERGENZA COVID-19

HOME MAPPA SERVIZI AGGIUNTIVI ADESSICI SPECIALE NATALE 2020

Servizi aggiuntivi

Il Comune di Firenze ha attivato il servizio **Progetto Io resto a casa** per la consegna a domicilio della spesa alimentare e dei farmaci: telefono 055 3282200 - orario: dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 17 - mail iorestoacasa@esculapio.org

È riservato agli over 65, agli immunodepressi e alle persone con patologie croniche residenti a Firenze. Il servizio è organizzato dalle associazioni di volontariato Esculapio, Croce Rossa, Anpas e Misericordia e dalla Rete di Solidarietà dei quartieri comunali in collaborazione con Federfarma e AlAm Farmacie comunali.

Hai bisogno di un soggetto che effettui consegne nel territorio?

COMUNE DI FIRENZE

CORONAVIRUS COVID-19



SOLIDARIETÀ ALIMENTARE BUONI SPESA A PERSONE E FAMIGLIE IN DIFFICOLTÀ

A CHI È DESTINATO
Persone e famiglie residenti nel Comune di Firenze che hanno subito una forte decurtazione del reddito e si trovano in situazioni di difficoltà economica causate dall'emergenza da Coronavirus.

COSA SI PUÒ COMPRARE E DOVE
Con il buono spesa si possono comprare beni alimentari presso gli esercizi commerciali convenzionati (supermercati e piccoli negozi) elencati su www.firenzebuonispesa.it

VALORE DEL BUONO SPESA
Il valore del buono spesa è compreso fra i **150** e i **500 euro** circa e verrà calcolato al momento dell'inserimento della richiesta sulla base della composizione del nucleo familiare. Il valore complessivo verrà suddiviso in tanti buoni pasto ciascuno del valore di 10 euro. Il buono spesa verrà erogato in un'unica soluzione.

COME FARE LA RICHIESTA
Compila la domanda online che puoi trovare su www.firenzebuonispesa.it. Il sistema ti dirà il valore del buono spesa a cui hai diritto e ti manderà una mail con l'appuntamento per il ritiro.
Per ogni nucleo familiare, la richiesta potrà essere effettuata da parte di un solo componente maggiorenne.

HAI BISOGNO DI INFORMAZIONI?
Contatta questi numeri (lunedì - venerdì dalle 9 alle 17)
• **055-3282200 - Comune di Firenze - Progetto Iorescaoca**
• numero verde **800-508286 - Segretariato sociale Comune di Firenze**
o scrivi a buonospesacovid19@comune.fi.it

CONTROLLI
Il comune di Firenze provvederà alla verifica circa la veridicità delle dichiarazioni rese al momento della domanda, e, in caso di accertata mendacità, al recupero delle somme erogate e alla denuncia all'Autorità Giudiziaria ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/00.

RISPETTA LE REGOLE. SE VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

COMUNE DI FIRENZE

CORONAVIRUS COVID-19

DECALOGO PER SENTIRSI AL SICURO QUANDO SI FA LA SPESA AL SUPERMERCATO

- **Utensili (e non) garantiti e mascherine**
Ritornare a casa senza gli utensili e altre (nuovi) mascherine si sono attestati per offrire ai clienti questi monouso e gli utensili da utilizzare mentre fanno la spesa. La cosa veramente importante, invece, è mantenere la distanza di sicurezza dagli altri clienti di almeno un metro e non toccarsi mai la bocca, il naso o gli occhi mentre si circola tra gli scaffali.
- **Togliersi le scarpe (e lavarsi le mani)**
È fondamentale, quando si torna a casa, lavarsi le mani con acqua calda e detersivo prima di mettere a posto la spesa e anche dopo averla riposta in ordine. Allo stesso modo è importante togliersi le scarpe prima di entrare nel proprio appartamento e lasciare fuori (o in balcone) per non contaminare la superficie che calpestiamo ogni giorno.
- **Come usare carrelli e cestini**
Si raccomanda di pulire la maniglia del carrello prima di fare acquisti e possibilmente anche dopo, per gentilezza verso chi lo userà poi. Tuttavia dobbiamo ricordarci che la carica virale, sulle superfici, si abbassa ancoramante in poco tempo. Anche in questo caso, quindi, è importante lavarsi molto bene le mani subito dopo aver fatto la spesa, e quindi con un gel antibatterico prima di entrare in macchina.
- **Quando bisogna lavare frutta e verdure**
Il coronavirus non è veicolato dal cibo, ma ci sono evidenze scientifiche al riguardo. Dunque è sufficiente, nel caso della verdura che mangieremo, quella che sarà stesa, avere l'accortezza di lavarla bene e, magari, di lasciarla in ammollo nell'acqua con un cucchiaio di bicarbonato (ma questa è una regola di buon senso da applicare sempre). L'altra la possiamo riporre tranquillamente in frigo.
- **Non serve disinfettare detersivi e bottiglie**
Non dobbiamo preoccuparci di disinfettare ogni confezione di detersivo per il bucato o ogni bottiglia di latte, quando torniamo a casa. Ancora una volta, gli esperti insistono nel ricordare che la COVID-19 è a fortissima trasmissione interumana, non sono documentati casi di contagio attraverso gli oggetti. La cosa più importante che possiamo fare per proteggerci quando siamo al supermercato è, davanti, restare distanti dagli altri e non parlare con nessuno in questi o modi non richiesti (effetto droplet, la caduta di goccioline di saliva potenzialmente contaminanti).
- **Non dimenticare le liste della spesa**
È importantissimo fare la lista prima di uscire. Serve a non perdere tempo e a essere veloci. Si può addirittura compilare una in cui gli articoli da acquistare sono segnati in ordine di comparizione, nel percorso del nostro supermercato. Andare veloci aiuta le altre persone a fare meno coda e, soprattutto, noi stessi a restare nel supermercato il minor tempo possibile.
- **Bisogna essere flessibili (e pensare alle alternative)**
Se non c'è la carne che stavamo disinfettando, possiamo prendere un altro tipo di alimento con proteine animali. Bisogna essere elastici, vale anche per i prodotti per la casa ai quali siamo abituati. Flessibilità e adattamento saranno i nostri migliori alleati.
- **Uscire per la spesa una volta alla settimana**
La ricordiamo ancora una volta: bisogna uscire per fare la spesa solo una volta alla settimana, per esporci (ed esporre gli altri) a una minore probabilità di rischiare il contagio da coronavirus. Si può diluire la spesa sfruttando i negozi del quartiere e andando solo quella che si consumano e non dipende sui siti online: ci vuole più tempo per la consegna e molta pazienza davanti al computer, ma ci risolverà un bel po' di problemi.
- **Bancomat, carta di credito e telefonino: cosa disinfettare**
Se si può, meglio pagare con una carta contactless, che è sufficiente avvicinare al pos della cassiera senza nemmeno toccarla. Dopo, non è necessario disinfettare quando si torna a casa. Mentre è importante disinfettare il telefonino se lo abbiamo utilizzato per fare o ricevere una telefonata o per mandare un messaggio.
- **Cerchezza: non è mai troppo**
Siamo tutti sotto stress e, con o senza mascherina, un sorriso e uno scongiuro può essere un messaggio solido, serio e rassicurante. Più di tutti, però, dobbiamo ricordare e possibilmente ripetere: le commesse e i commessi che incontriamo alla cassa. Loro stanno lavorando per noi, esponendosi ogni giorno a un rischio di contagio enormemente più alto rispetto a noi, che magari siamo usciti solo per fare la spesa. Ringraziarli non cambierà la loro vita, ma magari li gratificherà per un momento e gli farà capire che sappiamo quanto è prezioso il loro servizio.

Per il decalogo può facilitare da scrivere il (suo) contributo di esperti!
I consigli non sostituiscono le prescrizioni igienico sanitarie delle strutture preposte

RISPETTA LE REGOLE. SE VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

COMUNE DI FIRENZE

CORONAVIRUS COVID-19

SOSTEGNO ALLA PERSONA BUONI SPESA RIPARTE IL SERVIZIO

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT #IORESTOACASA

IMPOSTA DI SOGGIORNO, RINVIATA LA RATA DEL 16 MARZO: per sostenere le attività produttive l'Amministrazione decide il rinvio della rata dell'Imposta di soggiorno prevista per lunedì 16 marzo 2020. Il 3 marzo era già stato deciso il rinvio della prima rata della Cosap (il canone occupazione spazi e aree pubbliche per sedie e dehors posti su suolo pubblico) al 30 giugno. Con il rinvio dell' imposta di soggiorno tutti i tributi comunali in scadenza a marzo vengono rinviati.

MULTE: CAMBIANO NOTIFICHE, RICORSI E PAGAMENTO: 1 aprile - l'emergenza sanitaria da Covid-19 induce il Governo a emettere una serie di misure (decreto 'Cura Italia del 17 marzo 2020 e circolare del Ministero dell'Interno del 13 marzo 2020) che introducono procedure straordinarie e temporanee connesse alle sanzioni amministrative pecuniarie per le violazioni al Codice della Strada. Tra queste l'allineamento del tempo in cui usufruire dello sconto del 30% e la sospensione dei termini per ricorsi e attività difensive.

SOSTEGNO AL PAGAMENTO DEL CANONE DI LOCAZIONE: VIA ALLE DOMANDE PER IL CONTRIBUTO AFFITTI DA LUNEDÌ 20 APRILE: ancora una misura straordinaria di sostegno ai cittadini per questo periodo di emergenza sanitaria. È pubblicato l'avviso per il sostegno al canone di locazione, misura che punta ad aiutare famiglie e persone in difficoltà a pagare l'affitto della propria abitazione.


CORONAVIRUS
 COVID-19

SOCIALE

**CIMITERI
 E CAPPELLE
 DEL COMMIATO**

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
 WWW.COMUNE.FI.IT #IORESTOCASA




CORONAVIRUS
 COVID-19

**OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA
 NEL COMUNE DI FIRENZE DAL 20 APRILE 2020**



Da lunedì 20 aprile 2020 nel Comune di Firenze è obbligatorio l'utilizzo delle mascherine disposto dall'ordinanza del Sindaco n. 223 del 19 aprile 2020 e dall'ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 26 del 6 aprile 2020:

- in spazi aperti e chiusi sia pubblici o aperti al pubblico che privati aperti al pubblico, in presenza di più persone;
- nei mezzi di trasporto pubblico, taxi e noleggio con conducente.

Secondo quanto disposto dall'ordinanza del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 38 del 18 aprile 2020, gli esercizi commerciali, sono tenuti nei confronti dei clienti, a ulteriori misure organizzative ed igienico sanitarie di contenimento del Covid-19 e ai relativi obblighi di informazione e comunicazione:

- prevedere accessi regolamentati e scaglionati dell'utenza, in funzione degli spazi disponibili, in modo tale che all'interno sia mantenuta di norma la distanza interpersonale di almeno 1,8 metri;
- posizionare, ove possibile, sui banchi e alle casse, pannelli di separazione tra i lavoratori e l'utenza;
- consentire l'ingresso negli esercizi a chi indossa la mascherina protettiva, che copra naso e bocca. Inoltre disporre per i clienti la sanificazione delle mani o l'utilizzo dei guanti monouso, prevedendo, ove possibile, entrambe le misure;
- fornire informazioni per garantire il distanziamento dei clienti in attesa di entrata nel rispetto della distanza interpersonale di norma di 1,8 metri;
- consentire l'ingresso di una sola persona per nucleo familiare, salvo bambini e persone non autosufficienti;
- posizionare presso la zona di prelievo di carrelli e cestelli, dispenser con liquido disinfettante e carta assorbente a disposizione dei clienti;
- nei mercati all'aperto disporre il mantenimento di norma della distanza interpersonale di 1,8 metri e posizionare presso i banchi dispenser con liquido per la sanificazione delle mani e/o guanti monouso.

RISPETTA LE REGOLE. SE VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
 www.comune.fi.it

CONTENIMENTO

CHIUSURE: parchi, ville, giardini pubblici, aree cani, orti sociali, fontanelli di Publiacqua, musei, biblioteche, scuole, asili nido.

SOPPRESSE FERMATE MEZZI PUBBLICI CASCINE: con la chiusura del parco delle Cascine sono soppresse fino al termine dell'emergenza la fermata T1 'Cascine' della Tramvia Gest e le fermate delle linee Ataf all'interno del parco

SOSPESI i mercati cittadini non alimentari.

SANIFICAZIONE di panchine, semafori e tutto ciò che potenzialmente entra in contatto con i cittadini.

UTILIZZO di droni per il controllo del territorio e rispetto delle regole.

IN VIALE GUIDONI UN'AREA DI ACCOGLIENZA PER I CITTADINI IN QUARANTENA: alla fine del mese di marzo la Protezione civile del Comune di Firenze allestisce un'area di accoglienza per i cittadini in quarantena nel parcheggio scambiatore di Viale Guidoni che servirà a fare fronte ad eventuali emergenze nel reperimento di posti per quanti dovranno rimanere isolati per 14 giorni. L'area dispone di 30 moduli alloggiativi prefabbricati.



CORONAVIRUS
COVID-19

IO RESTO A CASA 

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.

www.comune.fi.it

MASCHERINE, USO, DISTRIBUZIONE, SMALTIMENTO: dal 6 di aprile parte la distribuzione gratuita alle famiglie fiorentine di quasi 1 milione di mascherine chirurgiche. Da lunedì 20 aprile infatti le mascherine diventano obbligatorie nel territorio comunale (ordinanza del Sindaco n.223 del 19 aprile 2020 e ordinanza del Presidente della Giunta Regionale n. 26 del 6 aprile 2020). La prima operazione di distribuzione riguarda circa 750.000 mascherine e coinvolge 1050 volontari della Protezione civile, 425 dipendenti comunali, 189.300 famiglie. Viene realizzato un form online per la richiesta delle mascherine.

CAMPAGNA "lo resto a casa" su cartelloni e schermi digitali.



 FIRENZE

...E PASQUETTA A CASA INSIEME A NOI
UN POMERIGGIO DI CONDIVISIONE CON MUSICA, OSPITI E SOLIDARIETÀ

Lunedì 13 aprile 2020, dalle 17 alle 19.30
Diretta radio su RDF 102e7, Lady Radio, Radio Mitology 70 - 80 e sul canale 841 del dgt di Lady Radio

Puoi mandare il tuo messaggio whatsapp ai tuoi amici e parenti o intervenire in diretta chiamando i numeri **392 5727775** o **055 572637**

Puoi sostenere i progetti di solidarietà per la città di Firenze sulla piattaforma www.planbee.bz/it/profile/firenze-per-firenze

Tra gli ospiti: Carlo Conti, Lorenzo Baglioni, Dolcenera, Malika Ayane, Irene Grandi, Federico Russo, Lorenzo Andreaggi, Street Clerks e tanti altri

Con noi il Sindaco di Firenze, Dario Nardella

#IORESTOACASA #DISTANTIMAUNITI
RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE
WWW.COMUNE.FI.IT

RESISTENZA

Campagna la CULTURACHERESISTE: fin da subito la Direzione Cultura del Comune si mobilita per rendere possibile la fruizione dei servizi nonostante la chiusura di musei, teatri, cinema e biblioteche. Tante le iniziative: **Muse** con i racconti on line su Facebook, **Museo Novecento** in collaborazione con Controradio, l'iniziativa il Teatrononsiferma da parte di vari attori toscani che intervengono sui social media, **Firenze TV** che fa arrivare il teatro in casa.

BIBLIOTECA DIGITALE: le Biblioteche comunali fiorentine sono chiuse ma lo Sdiaf, il Sistema documentario integrato dell'area fiorentina, mette a disposizione dei propri iscritti un portale con funzioni di vera e propria biblioteca digitale. Col prolungarsi della chiusura le Biblioteche comunali fiorentine stimolano la creatività dei propri iscritti attraverso un concorso letterario denominato "Biblioteche chiuse? Pensieri aperti!".

IL TUBO PARLANTE: iniziativa della Direzione Istruzione con la creazione di un canale YouTube con i video realizzati dal personale dei servizi 0-6 che nel tempo si arricchirà di offerte (proposte di attività, storie raccontate, ricette) destinato a bambini e bambine di questa fascia di età.

...E PASQUETTA A CASA INSIEME A NOI: iniziativa pomeridiana del 13 aprile 2020 che prevede la diretta radio su varie emittenti fiorentine per condividere con la cittadinanza musica, ospiti e iniziative di solidarietà in occasione della Pasquetta.



INIZIATIVE VARIE NEI QUARTIERI: anche i quartieri cercano di mantenere con i cittadini un contatto in questo momento particolare, numerose le iniziative.

“DISEGNO, FOTOGRAFO, MI ALLENO, CUCINO... LE INIZIATIVE DEL QUARTIERE 1 AL TEMPO DEL #CORONAVIRUS” che invita grandi e piccini a immaginare Firenze dopo il Covid-19 attraverso un disegno o una foto.

#AVVIENENELQUARTIERE5 QUATTRO PROPOSTE PER COLTIVARE INSIEME IL SENSO DELLA NOSTRA COMUNITÀ: dedicata a immagini, foto, disegni, brevi testi e poesie ispirate a questo particolare momento.

L'UNESCO CHIAMA A RACCOLTA I PICCOLI ARTISTI: l'isolamento è una grande prova soprattutto per i bambini ma può anche essere un'opportunità per l'apprendimento, la creatività e la scoperta. Per incoraggiare questa creatività, l'UNESCO invita i ragazzi tra 6 e 12 anni a disegnare un sito patrimonio mondiale che conta per loro.



CORONAVIRUS COVID-19

IO RESTO A CASA 🏠



IL PERSONALE

Il regolamento del Comune di Firenze fin da prima dei provvedimenti di contrasto all'emergenza Covid-19 prevedeva l'eventualità del ricorso al lavoro agile in situazioni straordinarie per garantire la continuità dei servizi e delle funzioni. **Dal 24 febbraio** sono stati posti in lavoro agile i dipendenti a rischio contagio per contatti o viaggi in paesi colpiti dall'infezione. **Il 5 marzo**, data di sospensione dei servizi educativi per l'infanzia, questa forma di lavoro a distanza **è estesa ai genitori con figli di età inferiore a 12 anni** e ai dipendenti in situazione di fragilità personale. Da quando il **13 marzo** scatta la chiusura degli uffici comunali, **sono 1800 i dipendenti in lavoro agile. Al 18 aprile i dipendenti in lavoro agile risultano 2.278.**

Il Servizio Progetto Comunicazione lavorerà in modalità agile per tutto il periodo di lockdown tramite posta elettronica e poi con la piattaforma Microsoft Teams. L'ufficio comunicazione si riunisce in call conference mattina e pomeriggio; **nel trimestre marzo/aprile si contano 68 riunioni online.** Sono coinvolte, fra redattori, grafici, personale amministrativo e di staff, nove persone, oltre alla PO e alla Dirigente.

FASE2

**DOPO IL LOCKDOWN
MAGGIO-LUGLIO 2020**

370.000
CITTADINI

0
TURISTI

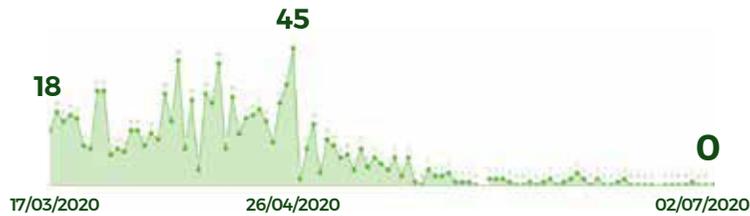
2300
TELELAVORATORI

IL CONTESTO

Da gennaio a maggio 2020, dopo quasi due mesi di quarantena, si registra **una diminuzione di 1,5 milioni di presenze turistiche** in Toscana e di circa 8 milioni di pernottamenti (dati Confesercenti Toscana). In città **i turisti sono praticamente assenti**, i cittadini sono in quarantena. Alla fine del mese di aprile i **dipendenti del Comune in lavoro Agile sono quasi 2300**.

A seguito del DPCM del 26 aprile 2020, il 2 di maggio il Sindaco firma l'ordinanza relativa ad **una parziale fruizione degli spazi e servizi pubblici**, degli esercizi di ristorazione per l'acquisto di cibi e bevande da asporto e dei mezzi di trasporto pubblico cittadini, che sarà valida a partire **dal 4 maggio** quando parte la cosiddetta fase 2 con un progressivo allentamento delle misure contenitive a causa del Coronavirus. La nuova fase sarà molto delicata e anche stavolta l'intento è quello di ottenere più possibile la collaborazione dei cittadini per affrontarla al meglio.

CASI COVID CITTÀ DI FIRENZE



FIRENZE FASE 2

DISPOSIZIONI DAL 4 MAGGIO 2020

PARCHI E GIARDINI

AREE VERDI RIAPERTE DAL 4 MAGGIO

- Tutte le aree verdi non recintate (tra le altre: Parco delle Cascine, Parco del Merola, Parco dell'Albereta, Parco dell'Argingrossi)
- I parchi e i giardini recintati riportati nella mappa (con il seguente orario di apertura: dalle 9.30 alle 18.30)
- Tutte le Piazze con presenza di aree verdi

È possibile accedere alle aree verdi per:

- passaggiare
- stare all'aria aperta
- svolgere attività sportiva
- portare il cane al guinzaglio

Indossa la **mascherina** se non è garantito il mantenimento della distanza, è raccomandato l'uso dei **guanti** se tocchi l'arredo urbano (panchine, tavoli, cestini, ecc.)

Non è possibile svolgere attività ludiche o ricreative né utilizzare aree attrezzate per il gioco e per l'attività fisica (attività vietate dal DPCM per evitare la diffusione del contagio)

SARANNO RIAPERTI GRADUALMENTE DALL'1 MAGGIO:

- I recintati parchi e giardini recintati
- I fontanelle e le aree cani

RISPETTA LE REGOLE, VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

AREE VERDI, ORTI URBANI, CIMITERI

FIRENZE FASE 2 - DISPOSIZIONI A PARTIRE DAL 4 MAGGIO 2020

PARCHI, VILLE, GIARDINI E AREE VERDI APERTI DAL 4 MAGGIO

Tutti i parchi, ville, giardini e aree verdi comunali non recintati:

- Parco delle Cascine (Q1)
- Parco Bobolino (Q1)
- Passeggio del Viale dei Colli e rampe del Poggi (Q2) e (Q3)
- Piazzale Michelangelo (Q1)
- Giardini di Piazza D'Azeglio (Q1)
- Giardini di Piazza Indipendenza (Q1)
- Giardini di Piazza Demicheli (Q1)
- Verde decorativo di Piazza S. Spirito (Q1)
- Giardini di Piazza Puccini (Q1)
- Giardini Piazza Tasso (Q1)
- Giardino Caponnetto di Lino del Tempio (Q2)
- Giardini di Lino Colombo e Lino Moro (Q2)
- Giardini check point Via Venosta - Via Dalla Chiesa (Q2)
- Giardini Via Lunga l'Africo e V.le De Amicis (Q2)
- Giardini di Piazza della Libertà (Q2)
- Giardini di P.le Donatello (Q2)
- Giardini di Piazza Saponarola (Q2)
- Parco Anconetta / Albereta (Q3)
- Parco Viale Tanini (Q3)
- Parco Popolatico (Q3)
- Parco Bosco di Sorgane (Q3)
- Giardini di Piazza Francia (Q3)
- Giardini di Sorgane (Q3)
- Verde decorativo di Piazza Accialetti (Q3)
- Parco dell'Argingrossi (Q4)
- Parco di Ugnano (Q4)
- Giardini di Lino dei Pioppi (Q4)
- Giardini Argingrossi Interni (Q4)
- Giardini San Bartolo a Cintola (Q4)
- Giardino Montagnola (Q4)
- Giardini Isolotto vecchio (Q4)
- Area Verdi delle Piagge (Q5)
- Giardini di Piazza Maggio (Q5)
- Giardino Fortanini (Q5)
- Giardini di San Piero a Quaresimi (Q5)
- Giardini di Piazza Costituzione (Q5)
- Giardini di Piazza Giorgini (Q5)
- Giardini di Piazza Tanucci (Q5)

Le aree verdi delimitate:

- Parco di Villa Favard (Q2)
- Area Petroni Buresi (Q2)
- Parco di Rusciano (Q3)
- Parco di Villa Vogel (Q4)
- Parco di Villa Strozzi (Q4)
- Parco San Donato (Q5)
- Parco Don Fortoni (Q5)
- Giardino Ortocultura (Q5)

ORARIO:
TUTTI I GIORNI
9.30-18.30

È CONSENTITO

- Passaggiare
- Stare brevemente all'aria aperta
- Svolgere attività sportiva
- Portare il cane al guinzaglio

È VIETATO

- Creare assembramenti
- Svolgere attività ludiche o ricreative (feste, partite, giochi di gruppo)
- Utilizzare aree gioco per bambini e sportive (libere scampie da basket, calcio, pista di pattinaggio, skate park ecc)
- Accedere alle aree cani
- Utilizzare i fontanelle

È obbligatorio indossare la **mascherina** (ad eccezione dei bambini più piccoli di 6 anni e delle persone che non le tollerano a causa di particolari condizioni psicofisiche certificate) se non è garantito il mantenimento della distanza di sicurezza interpersonale e raccomandato l'uso dei guanti protettivi se si tocca l'arredo urbano (panchine, tavoli, cestini, ecc.).
Le persone residenti nella stessa abitazione non sono tenute a mantenere la distanza di sicurezza.

ORTI URBANI APERTI DAL 6 MAGGIO

- Via del Guelfone - Villa Bracci
- Via del Donco Corto
- Via Jahier
- Via Accademia del Clemente
- Via Dazzi
- Via delle isole, isole Nuove e isole Vecchie
- Via San Bartolo a Cintola
- Via Piemonte
- San Lorenzo a Creve

ORARIO:
TUTTI I GIORNI
8.30-19.30

con accesso scaglionato come da Ordinanza n.228 del 2/5/2020

È obbligatorio rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.
È obbligatorio indossare la mascherina e i guanti protettivi.

È consentito l'accesso solo per attività di coltivazione, con un unico accesso giornaliero e una sola persona per concessione.

CIMITERI APERTI DAL 4 MAGGIO

- Brozzi
- Careggi
- Mantignano
- Montepaldi
- Peretola
- Pino
- Rifredi
- San Felice
- San Miniato
- Santa Lucia
- Sertignano
- Sollicciano
- Trespiano
- Ugnano

ORARIO:
LUNEDÌ, MERCOLEDÌ,
VENERDÌ 8-13
SABATO 8-18

San Bartolo a Cintola
Santa Maria a Marignolle
San Silvestro a Rufignano
ACCESSIBILI SOLO IL SABATO POMERIGGIO
PREVIA PRENOTAZIONE tel. 529 2609806 mail luca.fioravanti@comune.fi.it entro il venerdì antecedente ore 12

È obbligatorio rispettare la distanza di sicurezza interpersonale di almeno 1 metro.
È obbligatorio indossare la mascherina e i guanti protettivi per l'utilizzo delle fontanelle.

Le cappelle del cimitero restano chiuse.

RISPETTA LE REGOLE, VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

LA RIPARTENZA

Con l'ordinanza 57/2020 del Presidente della Regione Toscana si fissano le regole per riaprire alcune attività e servizi pubblici. **A partire da lunedì 18 maggio riaprono bar, ristoranti, negozi, centri commerciali, stabilimenti balneari** e vengono eliminate le restrizioni alla circolazione delle persone ma sempre nel rispetto delle norme basilari per prevenire i rischi di contagio (sanificazioni, distanziamento sociale, obbligo della mascherina, divieto di assembramento) che ai primi di luglio in città si azzerano. Da lunedì 18 maggio è possibile inoltre rivedere gli amici e uscire di casa senza autocertificazione all'interno della propria Regione

Da maggio a luglio sono **32 le ordinanze della Regione Toscana** in tema di Covid-19.

Molte di queste contengono le linee guida per alcune attività e servizi come la 59 e la 60 sulla riapertura di archivi e biblioteche, la 63 per il commercio su area pubblica, la 65 su cinema, congressi e discoteche.

Le 10 ordinanze del Sindaco di Firenze, sullo stesso tema riguardano l'accesso degli spazi aperti al pubblico, il trasporto pubblico, la ripresa delle attività commerciali.

NORME DI COMPORTAMENTO PER I DIPENDENTI

I dipendenti che hanno **sintomatologia da infezione respiratoria** e **febbre** (maggiore di 37,50 °C) non devono recarsi sul posto di lavoro ma rimanere nel proprio domicilio e chiamare il medico di famiglia.
Si raccomanda, in caso di starnuto o tosse, di coprire bocca e naso con un fazzoletto o con l'incavo del gomito.

I dipendenti che condividono spazi comuni devono utilizzare la **mascherina chirurgica** e mantenere una **distanza interpersonale** di almeno 1 metro (1,80 metri se possibile).

Si raccomanda di non toccare occhi, naso e bocca e di **lavare le mani**:

- all'inizio e alla fine di ogni turno di lavoro;
- dopo essersi soffiati il naso;
- prima di indossare e dopo essersi tolti i guanti.
L'uso dei guanti non sostituisce il lavaggio delle mani

NORME DI COMPORTAMENTO PER CHI USA L'ASCENSORE

Usa l'ascensore **solo in caso di necessità** e uno alla volta, tranne in caso di persone conviventi o non autosufficienti

Evita il contatto diretto con i tasti, utilizzando **guanti**, fazzoletti o tessuti

Indossa la **mascherina**

Durante l'attesa, mantieni la **distanza interpersonale** di almeno 1 metro (1,80 metri se possibile)

POLLICINOVERDE 2020

Proposte zerosei all'aperto per bambine, bambini e famiglie
dal 4 giugno al 15 luglio nei parchi cittadini

il personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia del Comune di Firenze sarà presente per facilitare la conoscenza dei parchi, accompagnando in sicurezza bambine bambini e famiglie alla scoperta di quello che la natura può offrire

Esperienze di scoperta

Sorprese

Giochi di movimento

Momenti di lettura

Informazioni

Percorsi nella natura

Tesori nascosti

Osservazioni

Suggerimenti

dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30

L'IMMAGINE COORDINATA

Si decide di caratterizzare con **un nuovo colore la grafica di questa fase** iniziata ufficialmente il 4 maggio, **scegliendo il verde** ispirato sia al tema del verde pubblico (parchi e giardini sono protagonisti in questo inizio fase) ma anche al verde del semaforo che segnala il via libera alla ripartenza.

PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- **Cartellonistica per attività verde pubblico:** cartelli con norme di accesso e attività previste per bambini (iniziativa Pollicino. zero) in otto parchi urbani (Villa Favard, Area Pettini Burresti, Rusciano, Villa Vogel, Villa Strozzi, San Donato, Don Forconi, Orticoltura)
- **Cartellonistica per gli orti urbani**
- **Cartellonistica con "norme di comportamento":** presso gli uffici pubblici comunali, per gli ascensori, per i dipendenti; per i cittadini nei punti di apertura al pubblico.

RinasceFirenze
 RIPENSIAMO LA CITTÀ

#rinascefirenze Proponi la tua idea per Firenze comune.fi.it/rinascefirenze



Città di Firenze
 11 Giugno 2020 · 🌐

#BUONGIORNOFIRENZE #RIPARTIAMOPERBENE
 Un mese di Instagram - Maggio... Altro...

0:20 / 1:44

LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE, RINASCHE FIRENZE

Il 27 maggio il Sindaco presenta il documento **RINASCHE FIRENZE**: un piano pensato e rimodulato rispetto al mandato di governo declinato su 9 tematiche, quelle che maggiormente vanno ripensate alla luce delle problematiche emerse durante il lockdown: **Città policentrica, Un centro storico nuovo, Vivere gli spazi urbani, Mobilità green, Sviluppo dell'economia cittadina, Cultura diffusa, Bambini e famiglie al centro, Cura della persona: welfare, casa, lavoro, Una città sempre più intelligente.**

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- 160 Vetrinette nella zona Unesco
- 25 poster 6x3
- 14 Totem bifacciali sui viali
- 40 schermi Digital signage
- 8 pannelli digitali società Silvaneon
- Pannello digital Tuscany Hall
- Canali social del Comune e del sindaco

VIDEO

#Rinascere Firenze "Ripensiamo la città": un video che ripercorre i momenti difficili affrontati dalla città di Firenze dai bombardamenti durante la seconda guerra mondiale, all'alluvione del 1966, all'attentato terroristico mafioso fino ad arrivare alla pandemia del 2020. In tutte le occasioni **Firenze si è rialzata in piedi più forte di prima.**

SERVIZI FOTOGRAFICI

Il personale del Servizio Progetto Comunicazione scatta immagini caratterizzate dall'hashtag **"Ripartiamo per bene"** rappresentative della ripartenza.

FIRENZE ALERT

04/05/2020 RIAPERTURE

Cari cittadini sono il sindaco Dario Nardella. A partire da oggi lunedì 4 maggio vengono introdotte alcune novità che permettono una maggiore libertà di movimento e la possibilità di accedere ad aree finora chiuse come le aree verdi, gli orti urbani e i cimiteri.

In generale ricordo che è vietato uscire alle persone positive al Covid-19 o sottoposte a quarantena nonché alle persone con febbre maggiore di 37,5 gradi e con sintomi da infezioni respiratorie, mentre è fortemente sconsigliato uscire di casa alle persone con più di 65 anni o affette da patologie croniche.

Nelle aree verdi si potrà passeggiare, sostare, svolgere attività sportiva e portare il cane al guinzaglio.

E' invece vietato creare assembramenti, fare feste, partite e giochi di gruppo, utilizzare le aree gioco per bambini e quelle sportive. Le aree cani e i fontanelli sono chiusi.

E' importante rispettare la distanza minima da altre persone di 1 metro (i metri diventano due per l'attività sportiva) indossando sempre la mascherina quando questa distanza non è garantita. Inoltre è fortemente consigliato indossare i guanti quando si tocca l'arredo urbano (panchine, tavolini, cestini, ecc). (troppo lungo con questo valutare)

Per quanto riguarda l'uso dei mezzi pubblici come autobus e tramvia si raccomanda di utilizzarli solo per esigenze lavorative, situazioni di necessità e motivi di salute. Vi chiediamo di preferire l'uso della bicicletta o di andare a piedi. Vi invitiamo a seguire sempre le indicazioni che verranno fornite dalle aziende che gestiscono il trasporto pubblico locale; in particolare è obbligatorio indossare la mascherina e i guanti protettivi.

L'elenco completo di tutte le novità per questa Fase2 con date e orari di apertura lo potete trovare sul sito del comune www.comune.fi.it.

L'emergenza non è ancora terminata, vi invito a non vanificare gli sforzi fatti sinora; saremo liberi se ciascuno di noi sarà responsabile. Vi ringrazio davvero molto per tutto quello che avete fatto. Insieme ce la faremo.

FIRENZE ALERT

31/05/2020 PULIZIA STRADE

Vi informiamo che dalle ore 24.00 di domenica 31 maggio sarà di nuovo obbligatorio spostare l'auto, o altro veicolo, in occasione della pulizia delle strade e torneranno anche i controlli della Polizia Municipale.

Ricordiamo inoltre che, dal 1 giugno, come da disposizioni governative, torna ad entrare in vigore il limite di 5 giorni, anziché 30, per pagare le multe con la riduzione del 30%.

UTENTI RETE CIVICA			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	144.338	96.439	86.035
ANNO 2020	144.177	144.884	98.976

SITO WEB DEL COMUNE DI FIRENZE

Con la fase due si intensifica **l'aggiornamento dei contenuti presenti in Rete civica** attraverso i quali si informa la cittadinanza sulla **riapertura di vari servizi comunali**. All'inizio saranno parchi, orti urbani, cimiteri a riaprire poi, via via, sempre più luoghi e servizi pubblici. Si pubblica la nuova modulistica per gli spostamenti definita dal Governo e si danno nuove indicazioni legate al tema dell'attività sportiva e motoria sulla base delle nuove ordinanze regionali e comunali. Altrettanto **importanti** sono le **indicazioni in tema di utilizzo delle mascherine** e dei guanti e su come accedere al trasporto pubblico locale.

Quanto ai dati di visualizzazione nel trimestre di riferimento si rileva un aumento degli utenti con **un +48.000 circa rispetto al 2019 nel solo mese di giugno**.

FACEBOOK LIKE			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	+738	+513	+338
ANNO 2020	+1.198	+584	+676

+ RISPETTO AL MESE PRECEDENTE

FACEBOOK POST			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	120	105	128
ANNO 2020	139	142	141

FACEBOOK E INSTAGRAM

Su **Facebook** vengono **pubblicati quattro post al giorno** (mattino, pranzo, pomeriggio e sera).

Il post più visto su Facebook, il video dedicato alla campagna Rinasce Firenze, **raggiunge più di 180.000 persone.**

Su **Instagram** il numero dei post varia da 2 a 3 al giorno. Il numero di follower si avvicina ai 50.000 a fine luglio.

La grafica è caratterizzata dagli hashtag **#CORONAVIRUS**, **#FIRENZEFASE2**, **#RIPARTIAMOPERBENE**, **#PIU'RESPONSABILIPU'LIBERI**.

I post della rubrica "buongiornofirenze" caratterizzati dall'hashtag **#ripartiamoperbene** sono 65, il primo è del 10 maggio, l'ultimo del 30 luglio.



POST PIÙ VISTO
 MAGGIO 2020

184.268
 PERSONE RAGGIUNTE

15.620
 INTERAZIONI



POST PIÙ VISTO
 GIUGNO 2020

66.470
 PERSONE RAGGIUNTE

4.950
 INTERAZIONI

Città di Firenze
Pubblicato da Barbara Tonetto · 14 luglio 2020 ·

LUPI A FIRENZE

90 lupi, sono le opere scultoree dell'artista cinese Liu #Rubwang per una mostra a cielo aperto, che accosta le bellezze storiche della nostra città alla produzione d'arte contemporanea. Troverete i lupi in due straordinarie piazze fiorentine: Piazza Pitti e Piazza della Santissima Annunziata. Una mostra di arte pubblica che insiste sul rapporto tra uomo e natura, sulla convivenza tra specie viventi. Un patto da riscrivere oggi più che mai alla luce di quanto stiamo vivendo e che l'arte può aiutarci a comprendere.



56.895
Persone raggiunte

5574
Interazioni

Metti in evidenza il post

👍👎👏 974

Commenti: 129 · Condivisioni: 217

POST PIÙ VISTO
LUGLIO 2020

56.387
PERSONE RAGGIUNTE

5.566
INTERAZIONI

INSTAGRAM STORIE			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	90	74	132
ANNO 2020	73	73	66

INSTAGRAM POST			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	30	28	25
ANNO 2020	81	69	66

INSTAGRAM FOLLOWER			
	MAGGIO	GIUGNO	LUGLIO
ANNO 2019	24.674	26.192	27.710
ANNO 2020	43.527	46.200	47.732

225.000
CHIAMATE
RICEVUTE

4.524
WEB CHAT
RICEVUTE

10.876
CALL ME BACK
GESTITI

*CITTADINI RICHIAMATI A
SEGUITO PRENOTAZIONE
RICHIAMATA

CONTACT CENTER 055055

Dal 4 maggio le richieste riguardano tutti i servizi comunali (riaperture uffici, prenotazioni per cie, certificati, cambi di residenza, tributi, scuola, agevolazioni, ecc) oltre che informazioni sulle varie ordinanze regionali e comunali pubblicate sul Coronavirus.

In particolare i dati dello 055055 per i mesi **maggio, giugno e luglio 2020**:

- **circa 225.000 telefonate ricevute**
- 4.524 webchat ricevute
- 10.876 call me back gestiti (ovvero il numero di cittadini richiamati a seguito prenotazione richiamata per dissuasione)
- 19.684 call me back prenotazioni *(ovvero il numero di cittadini richiamati per prenotare un appuntamento con un ufficio del Comune)
- **il mese con più chiamate è giugno con 86.000 chiamate** (+110% rispetto a giugno 2019), 1.620 webchat (+34% rispetto a giugno 2019) e 3.468 call me back, a cui poi si è aggiunto il servizio di richiamata per le prenotazioni che nel mese di giugno ha raggiunto i 7.396 contatti, **il 76% del totale dei contatti gestiti riguarda il Comune di Firenze.**

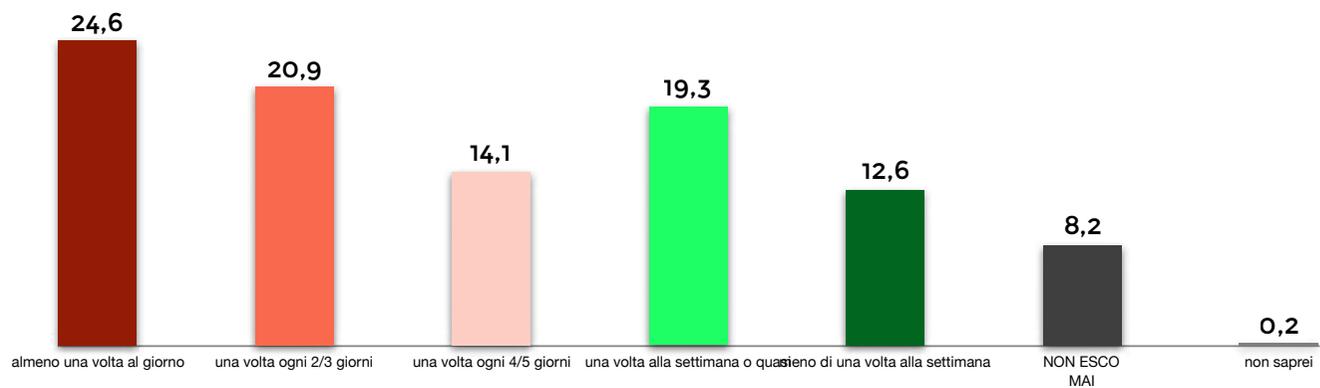
*servizio attivo dal 25 maggio 2020

Uscite di Casa: Frequenza

18

Mediamente quanto spesso le capita di uscire, in questi giorni?

Frequenza media
2,8
vv/settimana



I QUESTIONARI

Siamo **al sesto questionario promosso dall'amministrazione comunale** dal 30 aprile al 3 maggio. Con l'avvio della fase 2, nonostante il buon andamento della curva dei contagi, **il livello di preoccupazione resta stabile**: elevato per quattro fiorentini su dieci, moderato per circa la metà della popolazione. Aumentano le uscite da casa ed il piano della mobilità cittadina risulta essere conosciuto dal 44% degli intervistati.

Firenze
Emergenza Coronavirus
Osservatorio continuativo

Report 6



DONA ORA

Firenze, culla dell'Umanesimo e del Rinascimento, è sempre stata in grado di generare una rinascita ponendo al centro l'essere umano, la cultura e l'arte. Oggi ciascuno può diventare protagonista della Rinascita.
Sostieni **#FlorenceRebirthFund**

RACCOLTE FONDI

Grazie al ruolo simbolico di Firenze, come capitale umanistica che ha sempre messo al centro l'essere umano e la cultura, il **Fondo della Rinascita** rappresenta il primo passo per la costruzione di un vero e proprio laboratorio mondiale della Rinascita; che partendo da Firenze si estende a tutte le città di Italia e del Mondo.

Il **Fondo per la Rinascita** è stato istituito per rispondere alla crisi economica generata dalla pandemia post Covid-19 e per consentire ai cittadini e a tutto il mondo di continuare a fruire della grandezza della città di Firenze.

È destinato, in particolar modo, alla conservazione e manutenzione del nostro patrimonio artistico e culturale: **Palazzo Vecchio, Ponte Vecchio**, i nostri tanti musei civici e le nostre piazze, **Piazza Signoria, Santa Croce**, Santa Maria Novella. Per rendere tutti questi luoghi più fruibili e visitabili, con misure organizzative sempre più stringenti e per continuare ad organizzare mostre, eventi, laboratori dedicati ai più piccoli, iniziative a sostegno dei giovani artisti, delle valorizzazione dell'artigianato. Ma sarà destinato anche alla nascita di luoghi di ricerca e formazione dove poter affrontare le nuove sfide culturali, sociali, ambientali e tecnologiche, delle persone e del pianeta, per rendere Firenze la capitale del Nuovo Umanesimo.

La bellezza diffusa di cui è ricca la città non è solo un privilegio dei suoi abitanti, ma un dono fatto a tutta l'umanità dagli artefici che qui hanno operato, da Michelangelo a Leonardo da Vinci a Dante. Ogni cosa di Firenze, un'immagine, il dettaglio di un'opera, un pensiero di un poeta, fa ormai parte del tesoro spirituale e culturale dell'umanità. E poiché non ha mai smesso di donare al mondo il suo sapere, la sua bellezza e il suo genio, chiede oggi che il mondo possa continuare a riconoscerlo e restituirlo.

Firenze ha bisogno del mondo perché il mondo ha bisogno di Firenze.

Per informazioni: telefono +39 055 2768061; email florencerebirthfund@comune.fi.it

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

**RIAPERTURA
MUSEI CIVICI**

#FIRENZEFASE2

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT

The banner features a green background with white and light green circles of various sizes. The text is in white and green. The Firenze logo is a stylized white flower.

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

**RIAPRONO LE BIBLIOTECHE
COMUNALI NEI QUARTIERI**

The banner features a red background with white and light red circles of various sizes. The text is in white and red. The Firenze logo is a stylized white flower.

AZIONI E SERVIZI INTRAPRESI DAL COMUNE DI FIRENZE DURANTE LA RIPARTENZA

Durante la fase 2 il **Comune aggiunge** alle **iniziative** e ai servizi finalizzati alle funzioni di sostegno, contenimento e resistenza anche quelle legate alla **ripartenza delle attività**. In molti casi l'offerta dei servizi in digitale rimarrà presente per convivere con quella in presenza come nel caso dei servizi culturali, in altri si preferisce un'organizzazione del servizio su prenotazione come per i punti anagrafici decentrati e i servizi demografici.


CORONAVIRUS
COVID-19

RIAPERTURA DEI BANCHI DI GENERI VARI NEI MERCATI

#FIRENZEFASE2

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT


CORONAVIRUS
COVID-19

ARCHIVIO STORICO

#FIRENZEFASE2

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT


**AVVISO
ALLA CITTADINANZA**

**SI INFORMA CHE IL CIMITERO
OSSERVERÀ IL SEGUENTE ORARIO
DI APERTURA AL PUBBLICO**

**LUNEDÌ / MERCOLEDÌ / VENERDÌ
DALLE ORE 8 ALLE ORE 13**

**SABATO
DALLE ORE 8 ALLE ORE 18**

ordinanza del sindaco n. 228 del 2/5/2020

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it
**CORONAVIRUS
COVID-19**


**AVVISO ALLA CITTADINANZA
REGOLE DI COMPORTAMENTO
PER L'ACCESSO AGLI UFFICI**

- È fatto divieto d'ingresso a soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (> 37.5) e a soggetti sottoposti alla misura della quarantena ovvero risultati positivi al virus covid-19
- È consentito l'accesso seguendo il percorso indicato per l'ingresso e per l'uscita fino ad un massimo di due persone alla volta
- Usare il disinfettante per le mani a disposizione all'ingresso
- È obbligatorio mantenere una distanza di sicurezza interpersonale di almeno un metro
- È fatto obbligo di indossare protezioni delle vie respiratorie (mascherine) e di guanti nel rispetto delle misure di prevenzione stabilite a livello nazionale e regionale.
- L'utilizzo della macchinetta del caffè è consentito solo con a chi indossa guanti monouso

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it
**CORONAVIRUS
COVID-19**




**PUNTO DI RILEVAZIONE
DELLA TEMPERATURA
CORPOREA**

- Accedere uno per volta
- Posizionarsi sul punto indicato sul pavimento fino alla rilevazione della temperatura




**BODY TEMPERATURE
DETECTION POINT**

- Enter one at a time
- Stand on the point indicated on the floor until the temperature is detected

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it
**CORONAVIRUS
COVID-19**

RIPARTENZA

SERVIZI DEMOGRAFICI: dal 4 maggio gli sportelli sono accessibili su prenotazione telefonica chiamando il contact center 055 055 per gli uffici dell'anagrafe, elettorali e dell'Aire.

PRELIEVI EMATICI: anche questo servizio riparte su prenotazione dal 4 maggio per i presidi di Morgagni, Piagge, Santa Rosa e D'Annunzio.

ORTI URBANI: da mercoledì 6 maggio riaprono con un accesso consentito a giorni alterni.

CIMITERI COMUNALI: riapertura di 14 cimiteri e comunicazione delle raccomandazioni sul comportamento da tenere all'interno degli stessi.

RIAPERTURA AREE VERDI COMUNALI: dal 4 maggio riaprono tutti i parchi, ville, giardini e aree verdi comunali non recintati e alcune aree verdi delimitate. Dal 6 maggio all'interno di queste ultime sarà presente personale comunale e volontari per accogliere e facilitare le famiglie con bambini nella fruizione delle opportunità offerte dall'area verde, anche da un punto di vista educativo, nel rispetto delle misure di prevenzione. Il 9 maggio riaprono 16 aree cani e otto nuovi giardini. Torna il mercato settimanale delle Cascine.

RITIRO DEI RIFIUTI INGOMBRANTI: 11 maggio riparte il servizio di ALIA.

UNIVERSITA' DELL'ETA' LIBERA: 13 maggio pubblicazione dell'avviso per la presentazione delle proposte formative.

SERVIZI AL CITTADINO URP: riaprono dal 20 maggio solo su prenotazione chiamando il contact center 055055.

GIARDINO ORTICOLTURA

In questo parco, con orario **9.30 - 12** e **15 -18**, è prevista la presenza di **personale di profilo educativo**, affiancato da **volontari**, per facilitare le opportunità di fruizione delle aree verdi da parte delle famiglie con bambini nel rispetto delle **misure di prevenzione**.
Il personale dedicato è a disposizione in prossimità della biblioteca.

AREA PETTINI BURRESI

In questo parco, con orario **9.30 - 12** e **15 -18**, è prevista la presenza di **personale di profilo educativo**, affiancato da **volontari**, per facilitare le opportunità di fruizione delle aree verdi da parte delle famiglie con bambini nel rispetto delle **misure di prevenzione**.
Il personale dedicato è a disposizione presso l'ingresso di sinistra nelle vicinanze del ciliegio.

ARCHIVIO STORICO: riapre dal 25 maggio.

BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE: riapertura dal 26 maggio.

PULIZIA STRADALE: dal 1 giugno riprende l'attività con il conseguente obbligo di spostare le auto.

PALESTRE ALL'APERTO: dal 28 maggio attività volontaria e gratuita nei giardini di Piazza Tasso, Bellariva, Piazza Elia Dalla Costa, boschetto Soffiano, Giardino del Lippi.

RIAPERTURA PAD: su prenotazione telefonica.

MUSEI CIVICI Palazzo Vecchio, Museo Bardini e Museo Novecento aperti sabato, domenica e lunedì.

RIAPERTURA PARCHI: Parco Villa il Ventaglio 27 maggio, Giardino Villa Bardini 2 giugno.

RIAPRE IL FRONT OFFICE REPARTO VERBALI E NOTIFICHE: 1 giugno.

SPERIMENTAZIONE APP FEEL FLORENCE: 31 maggio riprende dopo l'interruzione dovuta alla pandemia.

APRONO LE PRE-ISCRIZIONI AI CENTRI ESTIVI COMUNALI: dal 1° al 8 giugno.

APRONO ALTRI 20 GIARDINI E AREE CANI: dal 1° al 3 giugno.

RIAPRONO GLI UFFIZI: 3 giugno.



AVVISO

Puoi utilizzare quest'area verde
per fare **ATTIVITÀ MOTORIA** o **SPORTIVA**
(esclusi gli impianti sportivi e le aree gioco)

Rispetta la **distanza interpersonale** di almeno 1,8 metri
e indossa la **mascherina** se non è garantito
il mantenimento della distanza

**L'EMERGENZA SANITARIA
NON È ANCORA TERMINATA**

Grazie per il tuo impegno

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

CORONAVIRUS
COVID-19

ALIA: ripristinata consegna dei contenitori e sacchi agli ecocentri dal 5 giugno, servizio su prenotazione.

CONSIGLIO COMUNALE: torna in presenza l'8 giugno.

PUNTI DI ASCOLTO SALUTE MENTALE: dal 16 giugno riaprono al Q2 e al Q5.

PALAZZO MEDICI RICCARDI: riapre al pubblico dal 13 giugno.

SPORTELLO IMMIGRAZIONE: riapre al pubblico su appuntamento da martedì 9 giugno.



TRIBUTI COMUNALI NUOVE SCADENZE



TRIBUTI COMUNALI NUOVE SCADENZE



TARI (tariffa sui rifiuti)

- **Utenti privati e attività economiche:** 30/6/2020 prima rata
- **Attività economiche rimaste chiuse** per decreto legge durante l'emergenza coronavirus e **alberghi:** 2/12/2020 prima rata



COSAP (canone occupazione suolo pubblico)

- **Occupazioni permanenti** (passi carrabili, taxi, chioschi, spazi sosta degli alberghi, stand Mercato Coperto S. Lorenzo e S. Ambrogio, stand Mercato Annigoni ex Pulci): 31/7/2020 prima rata o unica soluzione - 30/9/2020 seconda rata - 30/11/2020 terza rata
- **Ambulanti** con posteggio assegnato: 30/9/2020 prima rata o unica soluzione - 30/11/2020 seconda rata
- **Tavolini e dehors:** il canone è azzerato fino al 31 ottobre - 30/11/2020 unica rata



CIMP (canone installazione mezzi pubblicitari)

- 31/7/2020 prima rata o unica soluzione - 30/9/2020 seconda rata - 30/11/2020 terza rata

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT

... E FUORI DAL CENTRO ...

- P₁₂** Garage Porte Nuove V. delle Porte Nuove 21
- P₁₃** Garage Le Rampe V. del Rombo 1
- P₁₄** Garage Aeroporto V. di Novoli 85

PARCHEGGIO SCONTATO



1	Garage Porta Vecchia	Via dei Bardi 354b	055 2386008
2	Garage Anglo-Americana	Via Barbadori 4	044 214418
3	Garage Porta Romana	Via dei Saraceni 212A/B	055 238411
4	Garage Tiraboschi	Piazza del Tiraboschi 5r	055 238848
5	Garage Tommaseo	Via dell'Indiano 7/r	055 218978
6	Garage Internazionale	Via Piastocco 19	055 232318
7	Garage Michelangelo	Via Riccaioni 28a	055 258129
8	Garage Nazionale	Via Nazionale 21	055 284041
9	Garage Sant'Antonio	Via Sant'Antonio 12r	055 215490
10	Garage Sant'Orsola	Via Sant'Orsola 2r	055 231893
11	Garage Indipendenza	Via Prosci 12 r	055 400018
12	Garage Aeroporto	Via di Novoli 85	055 428888
13	Garage Le Rampe	Via del Rombo, 1	055 428853
14	Garage Porte Nuove	Via delle Porte Nuove 21	055 382003
15	Garage Bargello	Via Ortoleone, 175r	055 2381811

SOSTEGNO

AVVISO PUBBLICO PER L'EXTRABONUS DI ESENZIONE TOTALE COSAP NEI LAVORI DI EFFICIENTAMENTO ENERGETICO: ulteriore sostegno economico per l'esenzione totale della Cosap per gli interventi di rifacimento delle facciate e dei tetti a fini di risparmio ed efficientamento energetico.

PAGAMENTO PENSIONI: informazioni sulle date di anticipazione del pagamento.

POLLICINO.ZERO: educatori nei parchi per l'accoglienza e il supporto pedagogico alle famiglie con bambini.

SOSTA GRATIS NELLE AUTORIMESSE PRIVATE DEL CENTRO: sono quattordici i garage che aderiscono, undici sono in centro e in tre zone semicentrali. Da lunedì 18 a domenica 31 maggio, la sosta sarà gratis.

PACCHETTO SCUOLA: dall'11 maggio è possibile presentare domanda on line per richiedere l'incentivo economico "Pacchetto Scuola" per sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica.

CANONI COSAP E CIMP: rinviati al 30 giugno.

TRASPORTO PUBBLICO LOCALE: informazioni sul ristoro degli abbonamenti non goduti.

COMMERCIO, PIANO STRAORDINARIO PER TAVOLINI E SEDIE IN STRADA dal 1 giugno al 30 settembre.

PARCHEGGIO SCONTATO DEL 50% per tutto il mese di giugno nelle autorimesse del centro storico.

CONSEGNA A DOMICILIO DI SPESA E FARMACI per gli anziani e le persone fragili.


CORONAVIRUS
COVID-19

GUANTI MONOUSO CESSA L'OBBLIGO D'UTILIZZO

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT


CORONAVIRUS
COVID-19

CONSEGNA A DOMICILIO DI SPESA E FARMACI

#FIRENZEFASE2

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT


CORONAVIRUS
COVID-19

OBBLIGO DELLE MASCHERINE

Quando esci di casa porta con te la mascherina, che deve SEMPRE essere usata:

1. in **spazi chiusi** aperti al pubblico, sia pubblici che privati (uffici e sportelli pubblici, esercizi commerciali, luoghi di lavoro, studi medici...)
2. in **spazi aperti** in presenza di più persone, quando non è possibile mantenere la distanza interpersonale di almeno 1 metro
3. su mezzi di trasporto pubblico (treno, bus, tramvia), taxi e auto a noleggio con conducente
4. in auto se si viaggia con persone non conviventi
5. durante gli incontri con congiunti non conviventi

Le mascherine non sono obbligatorie per:

- i bambini di età inferiore ai sei anni
- le persone che non le tollerano a causa di particolari condizioni psicofisiche certificate
- chi fa attività sportiva all'aperto da solo, mantenendo la distanza di almeno 2 metri
- le persone con forme di disabilità non compatibili con l'uso continuativo della mascherina e i soggetti che interagiscono con loro

L'uso delle mascherine aiuta a limitare la diffusione del virus, ma deve essere adottato in aggiunta alle altre raccomandazioni:

- lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o utilizzare un gel a base alcolica
- non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani
- evitare contatti ravvicinati, mantenendo la distanza di almeno 1 metro

COME UTILIZZARE LA MASCHERINA

- prima di indossare la mascherina, e dopo averla tolta, lavarsi le mani con acqua e sapone o con una soluzione alcolica
- coprire naso e bocca con la mascherina distendendola bene in modo che aderisca al volto
- evitare di toccare la mascherina durante l'uso
- sostituire la mascherina quando diventa umida, si danneggia o si sporca
- gettare la mascherina nei **rifiuti indifferenziati**, altrimenti può costituire una fonte di infezione.

LE SANZIONI

Per chi non indossa le mascherine sono previste sanzioni amministrative; per chi abbandona questi rifiuti nell'ambiente, oltre alla sanzione amministrativa scatta anche la denuncia penale

PIÙ RESPONSABILI PIÙ LIBERI
INFO: WWW.COMUNE.FI.IT

CORONAVIRUS
COVID-19

PIANO BARTALI: un piano pensato per una mobilità sostenibile con nuove piste e corsie ciclabili.

COSAP: azzeramento fino ad ottobre per bar e ristoranti.

FIRENZE WELCOME CARD: rete di offerte fino al 31 gennaio 2021 per rilanciare le piccole e medie imprese da ottenere attraverso una card gratuita per chi alloggerà nelle strutture ricettive o che visiterà la città

DOCUMENTI: validità dei documenti di identità scaduti fino al 31/08/2020, no espatrio.

APPROVATA GRADUATORIA PROVVISORIA PER IL SOSTEGNO ALLA LOCAZIONE.

FEEL FLORENCE | **WELCOME CARD**

Una card gratuita che ti permette di vivere la città risparmiando!

Dedicata a visitatori e turisti residenti fuori dall'area metropolitana di Firenze.

Firenze Welcome card offre sconti presso strutture ricettive, bar e ristoranti, negozi e botteghe artigiane, visite turistiche ed escursioni, spettacoli dal vivo e attività culturali.

Valida fino al 31/01/2021.

...e adesso vivi Firenze!

Attivazione e soggetti aderenti su www.firenzewelcomecard.it




ATTENZIONE EMERGENZA COVID-19

Gettare mascherine e guanti monouso nel residuo non differenziabile.



RESIDUO NON DIFFERENZIABILE

INFO: WWW.COMUNE.FI.IT

CORONAVIRUS COVID-19



REGOLE PER IL CONTENIMENTO DEL COVID 19

ACCESSO AGLI ORTI

In ottemperanza a quanto disposto dal dpcm del 26/04/2020 e dall'ordinanza del sindaco del Comune di Firenze del 2/5/2020 n. 228 si invitano tutti i concessionari a rispettare scrupolosamente le seguenti regole.

Con decorrenza dal giorno **6 maggio 2020** ed allo scopo di evitare assembramenti, l'accesso agli orti e' consentito esclusivamente a giorni e/o orari alternati.

Le concessioni con numero pari accedono agli orti nei giorni del mese pari mentre le concessioni dispari nei giorni del mese dispari.

Gli accessi sono programmati come precisato nella tab. "programmazione accessi orti", si prega ogni concessionario di rispettare il proprio turno.

L'accesso all'orto è consentito una sola volta al giorno e ad un solo componente del nucleo familiare.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- È fatto divieto di sostare nelle aree comuni e di passaggio
- Divieto assoluto di assembramento e rispetto delle distanze interpersonali
- Indossare le mascherine ed usare guanti monouso per toccare le parti comuni come cancelli, lucchetti, pompe dell'acqua
- È fatto divieto di utilizzare attrezzature/materiali non personali
- Non è consentito l'uso dei servizi igienici

La direzione servizi sociali

RISPETTA LE REGOLE. VALE PER TUTTI, VALE PER TE.
www.comune.fi.it

CORONAVIRUS COVID-19

CONTENIMENTO

MASCHERINE: USO E SMALTIMENTO: con la ripresa delle attività l'uso di questo dispositivo diventa cruciale per la prevenzione del contagio ma molte vengono abbandonate o smaltite in modo non corretto. Dal 5 giugno le mascherine vengono consegnate gratuitamente presso le edicole.

RESISTENZA

TEMPO DI ORIENTAMENTO APPUNTAMENTO ON LINE PER CONOSCERE L'UNIVERSITÀ DI

FIRENZE: per le future matricole, l'Università degli Studi di Firenze organizza tre giorni di incontri e lezioni per informarsi sui corsi, i servizi e le opportunità del percorso di studi.

MEZZ'ORA D'ARTE NEI MUSEI CIVICI: continuano le visite on-line.

BIBLIOTECHE A DOMICILIO: le Biblioteche Comunalì Fiorentine organizzano il servizio di prestito a domicilio di libri, fumetti, audiolibri, riviste, CD musicali e DVD rivolto a persone con più di 65 anni, persone non autosufficienti, disabili e a coloro che hanno difficoltà, anche temporanea, ad uscire di casa.

AGGIORNAMENTI alla cittadinanza su: ordinanza 57/2020 del Presidente della Regione Toscana che si adegua alle disposizioni del D.L. 33 del 16/05/2020 e ai protocolli di sicurezza ad esso allegato con il calendario delle riaperture (18 maggio; 25 maggio; 15 giugno); dal 18 maggio spostamenti all'interno della regione senza nessuna autocertificazione; spostamenti in altre regioni e Paesi esteri; ordinanza del Sindaco che deroga all'orario di parrucchieri ed estetisti e ritorno dei banchi di generi vari nei mercati.

IO RESTO A CASA E VOLO CON LA FANTASIA: iniziativa lanciata dal Q3 durante la quarantena. I disegni dei bambini raccolti in un video.

STEFANO NOFERINI *live streaming from Florence*
Thursday 11th June 2020

13.00 LOS ANGELES	16.00 SANTIAGO DEL CHILE
15.00 MEXICO CITY	17.00 BUENOS AIRES
15.00 LIMA	21.00 LONDON
15.00 BOGOTÁ	22.00 ROME
	00.00 DUBAI

THE STUDENT HOTEL | DEEPERFOOT | FIRENZE

CITTA' DI TORINO | COMUNE DI GENOVA | FIRENZE

24|06|20
SAN GIOVANNI³
 TORINO > GENOVA > FIRENZE
 MUSICA | CULTURA | INNOVAZIONE

LIVE
 LIVESTREAMING

SEKEY | CISCO | Dronis |

LIVE STREAMING FROM FLORENCE: raccolta fondi #LIVEFORFLORENCE DJ. Il Dj Stefano Noferini suona in live streaming dai suoi canali social, dalla terrazza di The Student Hotel per raccogliere fondi da destinare alla Protezione Civile di Firenze.

FIRENZE AL CUBO: Firenze, Torino e Genova decidono di festeggiare il San Giovanni, Santo patrono che hanno in comune unite in una piazza virtuale Il 24 giugno con un evento in prima serata su Rai Premium.

FASE3

**PROVE DI RIPARTENZA
AGOSTO-OTTOBRE 2020**

370.000
CITTADINI

385.000
TURISTI

1.000
TELELAVORATORI

IL CONTESTO

Nel mese di agosto **il contagio torna crescere** fino a raggiungere i 1200/1400 contagi giornalieri e su questo valore si attesta per i mesi **di settembre e ottobre**.

A settembre a Firenze molti servizi ripartono o stanno per recuperare gli orari pre-Covid. Durante il mese di settembre si svolgono anche **le elezioni regionali e quelle referendarie** nel rispetto delle norme di sicurezza. Finalmente **si torna a scuola** e anche le scuole del Comune di Firenze durante l'estate effettuano tutta una serie di lavori di adeguamento alle norme Covid-19 per rendere possibile il rientro in sicurezza degli studenti.

La normalità però è ancora ben lontana da essere raggiunta, **continua l'obbligo di indossare le mascherine** (ordinanza del Ministro della Salute del 16 agosto 2020 ,ordinanza del Sindaco di Firenze n. 290 del 18 agosto dalle 18 alle 06 del mattino negli spazi di pertinenza dei luoghi e locali aperti al pubblico e negli spazi pubblici in presenza di assembramenti).

Durante il mese di settembre le **presenze straniere sono diminuite dell'80%** rispetto all'anno precedente mentre la presenza degli italiani è aumentata del 20%. I lavoratori in smart working del Comune di Firenze sono poco più di mille.



OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA DALLE ORE 18 ALLE ORE 6

Negli spazi di pertinenza dei luoghi e locali aperti al pubblico
Negli spazi pubblici (piazze, slarghi, vie) in presenza di assembramenti

THE USE OF FACE MASKS IS MANDATORY FROM 6 PM TO 6 AM

Nearby bar & restaurants and in crowded outdoor spaces



Ordinanza del Ministro della Salute del 16 agosto 2020



OBBLIGO DI INDOSSARE LA MASCHERINA DALLE ORE 18 ALLE ORE 6

Negli spazi di pertinenza dei luoghi e locali aperti al pubblico
Negli spazi pubblici (piazze, slarghi, vie) in presenza di assembramenti

THE USE OF FACE MASKS IS MANDATORY FROM 6 PM TO 6 AM

Nearby bar & restaurants and in crowded outdoor spaces



Ordinanza del Ministro della Salute del 16 agosto 2020

PROVE DI RIPARTENZA MA TORNANO I DPCM

Il 7 ottobre il Consiglio dei Ministri approva **un decreto-legge** che introduce nuove misure urgenti per il Covid 19 prorogando fino al 31 gennaio 2021 lo stato di emergenza. Si dovrà essere sempre in possesso della mascherina che dovrà essere indossata non solo nei luoghi chiusi accessibili al pubblico, ma più in generale nei luoghi al chiuso diversi dalle abitazioni private (ad esempio il luogo di lavoro) e anche in tutti i luoghi all'aperto.

Il Dpcm del 13 ottobre introduce **restrizioni** nell'ambito di: feste private, (introducendo la formula della forte raccomandazione al fine di evitare di ricevere in casa, per cene o altre occasioni, più di sei familiari o amici con cui non si conviva) locali pubblici e movida, attività sportive, cinema e concerti.

A Firenze una nuova ordinanza del Sindaco **prevede la chiusura alle 24 degli esercizi alimentari nell'area Unesco** e stop anticipato alle 20 nei fine settimana nella zona di Santo Spirito.

Al fine di tutelare la salute pubblica e in applicazione del divieto di attività sportive amatoriali che possano comportare assembramenti o comunque la violazione delle misure di contenimento del contagio, è vietato l'accesso alle aree di proprietà comunale sulle quali si trovano impianti sportivi a libera fruizione.



CORONAVIRUS
COVID-19

DIVIETO DI STAZIONAMENTO IN SANT'AMBROGIO E PIAZZA DELLA REPUBBLICA



NORME DI COMPORTAMENTO PRESSO IL LUOGO DI LAVORO

- E' obbligatorio rimanere presso il proprio domicilio in presenza di febbre (oltre 37,5°) o altri sintomi influenzali e chiamare il proprio medico di famiglia e l'autorità sanitaria.
- All'ingresso nel luogo di lavoro controllare la temperatura corporea secondo le modalità previste dalla propria Direzione e provvedere a detergere le mani.
- Utilizzare obbligatoriamente la mascherina protettiva in spazi chiusi e negli spazi aperti (es. cortili, giardini, piazzali, ecc.) nel caso non sia possibile garantire in modo continuativo la condizione di "isolamento".
- Mantenere la distanza minima interpersonale di 1 metro e dove possibile tenere una distanza interpersonale di m. 1,80.
- Pulire frequentemente le mani con acqua e sapone e, quando non possibile, con gel idroalcolico messo a disposizione dall'Amministrazione.
- Utilizzare gli ascensori solo in caso di necessità e comunque una sola persona alla volta, tranne il caso di persone con disabilità motoria con eventuale accompagnatore.
- Disinfettare la propria postazione di lavoro, il proprio pc e le attrezzature in uso più volte durante il giorno, in particolare dopo il consumo dei pasti presso la postazione stessa.
- Arieggiare i locali frequentemente.
- Evitare, per quanto possibile, la condivisione o lo scambio di oggetti compresi quelli di piccole dimensioni (penne, forbici, spillatrici, ecc.). In caso di utilizzo di attrezzature di lavoro (fotocopiatrici, stampanti, ecc.) lavare/igienizzare le mani prima e dopo il loro utilizzo.
- Sostare solo il tempo necessario davanti ai distributori di bevande e alimenti; lavare/igienizzare le mani prima e dopo il loro utilizzo. Si raccomanda di consumare i prodotti presso la propria postazione.

CORONAVIRUS
COVID-19

Il 18 ottobre viene varato **un nuovo Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri** che introduce ulteriori misure di contenimento alla diffusione del contagio da Covid-19 valide fino al 13 novembre **con restrizioni per la ristorazione, attività sportive, trasporto pubblico** (confermata al momento la capienza massima dell'80% sui mezzi), **scuola e istruzione, cinema e teatri, parrucchieri e centri estetici, palestre e piscine, sale giochi e scommesse, sagre e fiere, congressi e riunioni, scuola guida.**

I sindaci possono poi disporre la chiusura al pubblico, dopo le ore 21, di vie o piazze nei centri urbani, per evitare situazioni di assembramento. In questo caso resterebbe comunque libero l'accesso (e il deflusso) agli esercizi commerciali legittimamente aperti e alle abitazioni private.

È attiva a Firenze una nuova misura di contenimento del contagio da Covid-19: si tratta di **una limitazione dell'accesso in alcune aree specifiche della città**. In queste aree è previsto il divieto di stazionamento per le persone; la possibilità di attraversamento dell'area solo per accedere agli esercizi commerciali legittimamente aperti ed alle abitazioni private compresi nell'area e per il deflusso dall'area stessa. Queste limitazioni, che **entrano in vigore venerdì 23 ottobre** e fino al 13 novembre, sono previste nei giorni di venerdì e sabato dalle 19 alle 2 del giorno successivo.

Il 24 ottobre viene firmato un nuovo DPCM che introduce misure anticontagio ancora più stringenti valide fino al 24 novembre che coinvolgono: ristorazione, sport, cinema, teatri e musei, congressi, convegni, fiere, feste, visite ospedaliere ai pazienti.

Da agosto a ottobre sono **23 le ordinanze della Regione Toscana in tema di Covid-19, 12 quelle del Sindaco del Comune di Firenze.**

FIRENZE ALERT

11/09/2020 RIAPERTURA SCUOLE

Care cittadine e cittadini, sono il Sindaco Dario Nardella.

Dopo un lungo periodo di sospensione causato dall'emergenza da covid-19 finalmente il 14 settembre i nostri bambini e i nostri ragazzi torneranno a scuola.

Sul sito del comune di Firenze - per le scuole primarie e secondarie di 1 grado – e sul sito della città metropolitana di Firenze - per le scuole secondarie di 2 grado - trovate l'elenco di tutte le scuole per conoscere quale tipo di intervento è stato realizzato per l'adeguamento degli edifici scolastici alla normativa covid-19.

Ci troviamo tuttavia a convivere con regole da rispettare scrupolosamente per garantire le migliori condizioni di tutela per l'intera comunità.

Se l'alunno prima di uscire di casa presenta una temperatura superiore a 37,5 o sintomi compatibili al covid-19, deve restare a casa. I genitori devono informare il Pediatra di Libera Scelta o il Medico di Medicina Generale e comunicare l'assenza scolastica per motivi di salute.

Qualora l'alunno manifesti sintomi compatibili con il covid-19 quando è a scuola, i genitori verranno contattati mentre l'alunno attende in un'area separata con mascherina chirurgica (se ha più di 6 anni) e l'assistenza di un operatore scolastico. I genitori devono quindi contattare il Pediatra di Libera Scelta o il Medico di Medicina Generale per la valutazione clinica del caso.

Quando un alunno risulta positivo al test per covid-19, il Dipartimento di Prevenzione territoriale avvia la ricerca dei contatti avuti che verranno posti in quarantena per 14 giorni. Il Dipartimento di Prevenzione territoriale deciderà la strategia più adatta circa eventuali screening al personale scolastico e agli alunni.

Vi informiamo inoltre che è il sistema del trasporto pubblico è stato potenziato con 25 mezzi aggiuntivi in orario di ingresso e uscite delle scuole in modo che la capienza per ciascun mezzo non superi l'80%.

Certo della vostra condivisione e collaborazione, auguro di cuore un buon inizio di anno scolastico a tutte le famiglie di Firenze!

FIRENZE ALERT

ELEZIONI 18/09/2020

Buona sera,

questo è un messaggio registrato a cura dell'amministrazione comunale di Firenze che la prego di ascoltare. Come saprete domenica 21 e lunedì 22 settembre si vota per l'elezione del Presidente della Giunta Regionale Toscana e per il Referendum costituzionale in materia di riduzione del numero dei parlamentari.

Gli orari sono i seguenti: Domenica 21 settembre dalle ore 7 alle ore 23 e Lunedì 22 settembre dalle ore 7 alle ore 15. Per votare occorre portare con sé un documento di identità valido, la tessera elettorale e la mascherina.

Considerate le condizioni particolari nelle quali si svolgono queste elezioni vi informo che l'Amministrazione Comunale garantisce il voto in totale sicurezza con procedure di tutela per l'intera comunità quali fornitura di soluzioni idroalcoliche per la pulizia delle mani, distanziamento nelle aree di attesa e distinti percorsi di entrata ed uscita dagli edifici. Priorità di accesso verrà data alle persone anziane in difficoltà, disabili e donne in gravidanza.

Vi ricordiamo che deve restare a casa chi:

presenta una sintomatologia respiratoria o febbre superiore a 37,5 gradi

si trova in quarantena o in isolamento domiciliare o ha avuto contatti con casi positivi al covid-19 negli ultimi 14 giorni.

Il personale della protezione civile e del Comune di Firenze sarà presente per assicurare tutto il supporto e l'assistenza necessaria.

Tutte le informazioni sulle elezioni le trovate sul sito del comune di Firenze.

Grazie per l'attenzione e la collaborazione.

20-21 settembre 2020



REFERENDUM COSTITUZIONALE ED ELEZIONI REGIONALI



Tessere elettorali
e carta di identità

ELEZIONI E REFERENDUM 2020
Tessere elettorali e carte di identità

	PIAZZA E CROCE	SCOGINE	PIAZZA ARZUFFI	FRATTERO	VALA VECCHIA	VILLA MILLINI	VIA DEI SANTINI	UFFICIO ELETTORALE
LUNEDÌ 14	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
MARTEDÌ 15	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00
MERCOLEDÌ 16	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00	8.00-18.00
GIOVEDÌ 17	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00	8.00-18.00 9.30-17.00
VENERDÌ 18	✓	✓	8.00-18.00	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	✓	8.00-18.00	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità
SABATO 19	✓	✓	✓	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	✓	✓	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità
DOMENICA 20	✓	✓	✓	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	✓	✓	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità
LUNEDÌ 21	✓	✓	8.00-18.00	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità	✓	8.00-18.00	8.00-18.00 Tessere elettorale e carta di identità

Pronto dal voto il domenica 20 e lunedì 21 settembre è possibile richiedere il duplicato della tessera elettorale e il rinnovo della
di identità senza prenotazione in questi uffici: 1) Terranova, 2) Prato, 3) Prato, 4) Prato, 5) Prato, 6) Prato, 7) Prato, 8) Prato, 9) Prato, 10) Prato.
Per tutti gli altri servizi dei punti anagrafici dei comuni (PAC) è necessario prenotare chiamando il contact center 055 055
055 lunedì - venerdì dalle 9 alle 12.

20-21 settembre 2020



REFERENDUM COSTITUZIONALE ED ELEZIONI REGIONALI



Voto in sicurezza. Le regole da seguire
per accedere al seggio elettorale



SI TORNA A SCUOLA!
Adeguamento delle scuole
del Comune di Firenze
alle nuove norme Covid-19

Primarie e Secondarie di 1° grado

FIRENZE ALERT OTTOBRE 2020

Care cittadine e cittadini, sono il vostro sindaco Dario Nardella. Ho il piacere di informarvi che questo servizio telefonico di alert così apprezzato, soprattutto nella delicata fase che stiamo vivendo, da oggi viene potenziato con la possibilità di ricevere anche informazioni di pubblica utilità riferite a tutta la città o alla propria zona ad esempio lavori e pulizie stradali, modiche alla viabilità, bonus e agevolazioni economiche, eventi e manifestazioni cittadine. Mi auguro che questa nuova iniziativa possa contribuire a vivere meglio Firenze e vi ringrazio per la collaborazione.

VOCE IMPERSONALE Per confermare l'iscrizione al servizio Firenze Alert anche per informazioni di pubblica utilità, digita 1

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

NUOVE MISURE DI CONTENIMENTO PER IL COVID-19

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

PRENOTAZIONE ONLINE TAMPONI

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

TARI ARRIVANO IN BOLLETTA LE AGEVOLAZIONI DEL COMUNE

 **CORONAVIRUS**
COVID-19

 **COVID-19: NUMERI UTILI PER L'EMERGENZA**

 **055 7971333** - PROTEZIONE CIVILE DEL COMUNE DI FIRENZE
INFORMAZIONI E ASSISTENZA A **PERSONE IN QUARANTENA**
O IN **ISOLAMENTO** PER COVID-19

 **ORARIO:** DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 9 ALLE 12 E DALLE 15 ALLE 18
SABATO DALLE 9 ALLE 12

 **055 3282200** - "IO RESTO A CASA", CALL CENTER DEL COMUNE DI FIRENZE
SERVIZI PER GLI **ANZIANI**: CONSEGNA DI SPESA E FARMACI, SOSTEGNO
E ASCOLTO

 **ORARIO:** DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ, DALLE 9 ALLE 13

 **055 4385850** - CENTRO DI ASCOLTO DELLA REGIONE TOSCANA
INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO SUI PERCORSI COVID-19

 **ORARIO:** TUTTI I GIORNI, DALLE 9 ALLE 16

CORONAVIRUS
COVID-19

L'IMMAGINE COORDINATA

Col moltiplicarsi di comunicazioni di servizio in tema di pandemia si decide di **caratterizzare con un nuovo colore la grafica di questa fase scegliendo il giallo.**



UTENTI RETE CIVICA			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	75.977	98.802	103.543
ANNO 2020	128.849	163.207	129.378

VISULIZZAZIONI RETE CIVICA			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	417.877	618.866	659.108
ANNO 2020	499.248	641.372	590.793

SITO WEB DEL COMUNE DI FIRENZE

Anche in questa fase **si continua ad aggiornare in rete civica l'articolo dedicato alle misure di prevenzione del Covid-19**. Si pubblica la nuova modulistica per gli spostamenti e si danno nuove indicazioni a questo proposito, in particolare legate al tema del cibo da asporto, sulla base delle nuove ordinanze regionali e comunali.

Questo trimestre ritroviamo un forte aumento **delle visualizzazioni delle pagine dedicate al Covid 19** con il **+70% ad agosto, +65% a settembre, +25% a ottobre** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente.

FACEBOOK LIKE			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	+731	+927	+597
ANNO 2020	+707	+987	+751

FACEBOOK POST			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	115	112	120
ANNO 2020	127	150	159

FACEBOOK E INSTAGRAM

FACEBOOK

Su Facebook vengono pubblicati quattro post al giorno (mattino, pranzo, pomeriggio e sera).

Il trimestre registra **un aumento dei "like"** e del numero dei post rispetto al 2019. **Il post più visto** raggiunge, nel mese di settembre, **più di 170.000 persone**, si tratta del #buongiornofirenze **dedicato al rientro a Scuola**.

INSTAGRAM

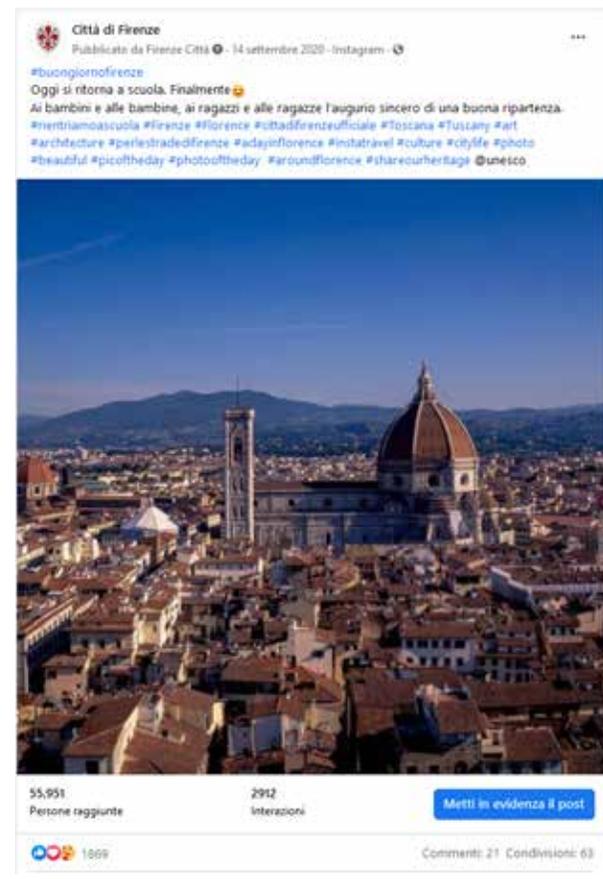
Si consolida per questo social **un notevole aumento dei post** nel trimestre del 2020 rispetto al precedente anno.



**POST PIÙ VISTO
 AGOSTO 2020**

113.270
 PERSONE RAGGIUNTE

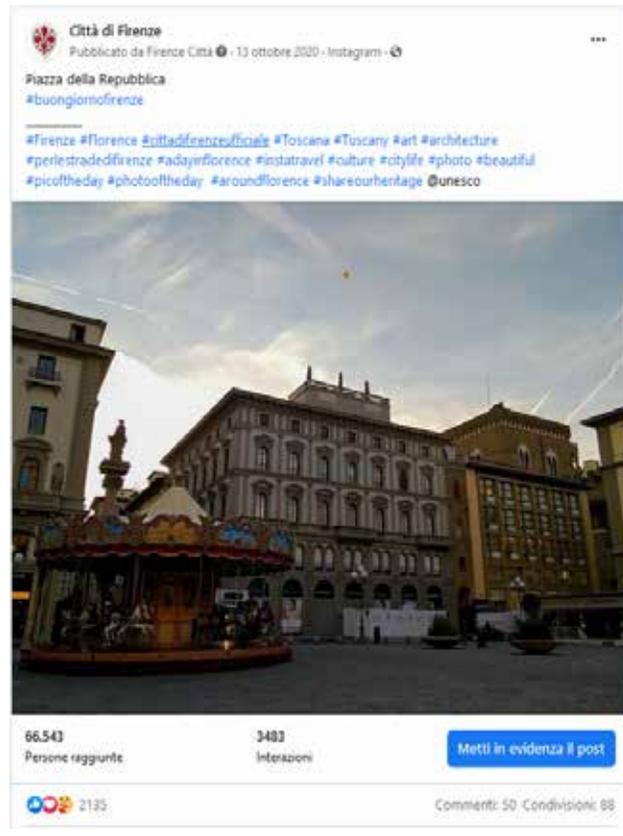
12.813
 INTERAZIONI



**POST PIÙ VISTO
 SETTEMBRE 2020**

171.389
 PERSONE RAGGIUNTE

36.769
 INTERAZIONI



POST PIÙ VISTO
OTTOBRE 2020

45.556
PERSONE RAGGIUNTE

5.618
INTERAZIONI

INSTAGRAM STORIE			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	96	82	75
ANNO 2020	57	63	71

INSTAGRAM POST			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	27	23	24
ANNO 2020	65	76	79

INSTAGRAM FOLLOWER			
	AGOSTO	SETTEMBRE	OTTOBRE
ANNO 2019	29.229	30.118	31.461
ANNO 2020	48.998	50.546	51.600

26 ottobre

Città di Firenze

Covid-19

Ristoranti aperti fino alle 18, chiusi teatri, cinema, palestre e piscine, sospesi sport di contatto e feste anche per cerimonie, sospese le visite a pazienti ricoverati

[#coronavirus](#)

[Le disposizioni di Governo, Regione e Comune](#) ➔

Firenze Alert

Rinnovato il servizio di informazioni telefoniche su protezione civile e pubblica utilità; gli utenti già iscritti dovranno confermare la propria iscrizione

[Maggiori info](#) ➔

Mostra SuperWomen

Fino al 5 novembre alle Murate, un omaggio di Lediesis alle grandi personalità femminili del mondo dell'arte, del cinema e della letteratura [#festivaldeidiritti](#)

[Scopri di più](#) ➔

Scaffali del libero scambio

In luoghi di incontro ed esercizi commerciali del Quartiere 5 è possibile prendere gratuitamente libri, riportarli e donarne di nuovi

[Tutti i luoghi](#) ➔

👁 5235 16:13



6 dicembre

Città di Firenze

Natale 2020

 7 dicembre ore 18.30, accensione degli **alberi** in Palazzo Vecchio e in piazza Duomo, delle luminarie e degli alberi in tutta la città

[Evento in streaming](#) ➔

8 dicembre, accensione degli alberi d'artista in piazza Gino Bartali e piazza Santo Spirito, 15 dicembre in piazza Santa Maria Novella

 8 dicembre - 6 gennaio, festival **F-Light** con video-mapping, proiezioni, lightshow e installazioni artistiche

[Luoghi e installazioni](#) ➔

 18 dicembre, Festa del dono e tradizionali **auguri** del Sindaco alla città

 **Inverno Fiorentino**, rassegna di eventi digitali e iniziative online del Comune di Firenze

[Maggiori info](#) ➔

 **Natale Junior**, proposte di lettura delle biblioteche comunali dedicate ai più giovani

[Maggiori info](#) ➔

 **Compra fiorentino**, campagna per sostenere il commercio, l'artigianato e l'imprenditoria fiorentina

[#iocomprofiorentino](#)

[Sito Le Botteghe di Firenze](#) ➔

[Tutte le info sul Natale](#) ➔

👁 5064 17:27



TELEGRAM

Nel mese di ottobre il Servizio Progetto Comunicazione **aggiunge il canale di messaggistica Telegram** ai canali per comunicare con i cittadini; un nuovo mezzo che offre la possibilità di veicolare in modo sintetico diverse informazioni da approfondire poi altrove. Gli altri social verranno utilizzati per aumentare le adesioni al nuovo canale che in poco tempo passano a + di 3.000 contatti.



200.000
CHIAMATE
RICEVUTE

2.924
WEB CHAT
RICEVUTE

5.293
CALL ME BACK
GESTITI

*CITTADINI RICHIAMATI A
SEGUITO PRENOTAZIONE
RICHIAMATA

CONTACT CENTER 055055

Questi i dati del trimestre agosto/ottobre:

- **circa 200.000 le telefonate ricevute**
- 2.924 le webchat
- 5.293 i call me back gestiti (ovvero il numero di cittadini richiamati a seguito prenotazione richiamata)
- 20.266 call me back prenotazioni (ovvero il numero di cittadini richiamati per prenotare un appuntamento con un ufficio del Comune)
- **il mese con più chiamate è settembre con oltre 81.000 contatti** (+105% rispetto a settembre 2019), mentre nel mese di ottobre il volume dei contatti ha iniziato a scendere (circa 57.000 contatti e + 38% rispetto ad ottobre 2019).
- **Il 76% del totale dei contatti gestiti riguardano il Comune di Firenze.**

INFOMOBILITÀ FIRENZE



IF - LA APP SULLA MOBILITA' DI FIRENZE
TUTTE LE INFORMAZIONI IN TEMPO REALE SU MISURA PER TE

SCARICALA GRATUITAMENTE



SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITÀ
16-22 SETTEMBRE



#mobilityweek

LE CAMPAGNE

Il Servizio Progetto Comunicazione si dedica anche **a numerose campagne di comunicazione dedicate a servizi per la cittadinanza.**

IF

App IF - Infomobilità Firenze. Progettata insieme ai cittadini (1.200 utenti coinvolti nella sperimentazione, oltre 600 suggerimenti inviati), IF contiene **tutte le informazioni in tempo reale sulla mobilità di Firenze**, in modo accurato e georeferenziato. Gli utenti possono impostare le preferenze di viaggio e i propri percorsi preferiti, per esempio casa-lavoro, per avere informazioni in tempo reale su cantieri ed incidenti, modifiche urgenti alla viabilità, oltre ad orari del trasporto pubblico, limitazioni all'accesso alla ZTL, localizzazione dei mezzi in sharing, posti liberi nei parcheggi di struttura e postazioni di ricarica dei mezzi elettrici.

La App, **finanziata con fondi PON Città Metropolitane 2014/2020 - Città di Firenze**, può essere personalizzata all'esigenze dell'utente e consente inoltre di inviare segnalazioni all'Amministrazione per contribuire al sistema integrato di mobilità cittadina e quindi al miglioramento generale del servizio. **IF è scaricabile gratuitamente da Google Play e Apple Store.**

<https://www.comune.fi.it/app/if>

<https://mobilityweek.eu/home/>

SETTIMANA EUROPEA DELLA MOBILITÀ
16-22 SETTEMBRE

INFOMOBILITÀ FIRENZE



IF - LA APP SULLA MOBILITÀ DI FIRENZE
TUTTE LE INFORMAZIONI IN TEMPO REALE
SU MISURA PER TE

SCARICALA GRATUITAMENTE



#mobilityweek



MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- La Repubblica Firenze
- La Nazione
- Il Corriere Fiorentino
- Il Reporter, free press
- Lungarno, free press
- Associazione Culturale Lungarno on line e social (Facebook, Twitter, Instagram)
- The Florentine, mensile free press in lingua inglese
- Firenze Today, quotidiano ed edizione on line
- Gonews
- Controradio, Radio Bruno, RDF 102.7, Lady Radio, Mitology 70-80, Radio Nostalgia, Radio Toscana
- Pensiline ATAF
- Locandine adesive A3
- Pendini ATAF:17*24 cm
- Banner sito Ataf.net
- Monitor sui bus
- Newsletter Quartieri
- Mezzi delle utilities del Comune: Farmacie comunali, Fontanelli di Publiacqua.
- Poster 6x3
- Vetrinette centro Storico
- Pannelli a messaggio variabile con notizie di infomobilità in città
- Social media

VALORE DELLA CAMPAGNA: Euro 30.000,00



Firenze
Prossima

La campagna di ascolto
del Comune di Firenze



per immaginare
la città di domani



Dal 1° Ottobre
al 1° Novembre
seleziona
il tuo Quartiere
d'interesse e



compila il
questionario



Inquadra il QR Code per
rispondere alle domande
su www.firenzeprossima.it

La città di domani
inizia da te

seguici su:

@firenzeprossima

www.firenzeprossima.it



Firenze
Prossima

La città di domani inizia da te

FIRENZE PROSSIMA

Campagna digitale d'ascolto prodromica alla stesura del Piano Operativo comunale, che disegnerà la Firenze dei prossimi cinque anni. I cittadini dal 1 di ottobre al 1 novembre possono compilare un questionario on line, con il quale contribuire alla pianificazione urbana e alla definizione delle scelte sulla destinazione di spazi e funzioni, esprimendo bisogni e desideri.

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- Canali social del Comune di Firenze
- Canali social del Sindaco
- Newsletters dei Quartieri
- Volantini e poster per affissione
- Vetrinette 70*100 nel centro storico
- Pendini bus Ataf.

Un progetto di



Con il patrocinio di



Il 9 novembre apre lo **SPORTELLO ECOBONUS E SOSTITUZIONE CALDAIA**

IL NUOVO UFFICIO DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO

Relativo al **SUPERECOBONUS 110%**
e a tutti gli altri incentivi connessi
alla riqualificazione energetica degli edifici
e dei sistemi di riscaldamento

ORARI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì, giovedì, venerdì: **9 - 13**
Mercoledì: **16 - 20**

Lo sportello si trova presso l'**Ufficio sostenibilità**
ingresso da via dell'Agnolo 1/d

☎ **055 240900**

✉ **sportello.ecoincentivi@comune.fi.it**

È possibile svolgere l'incontro anche
in **modalità a distanza**;
per prenotare la videoconferenza scrivere a
sportello.ecoincentivi@comune.fi.it



Sportello ecobonus e sostituzione caldaia



ambiente.comune.fi.it/ecoincentivi

SPORTELLO ECOBONUS

Campagna dedicata all'apertura dello 'Sportello Ecobonus e sostituzione caldaie', realizzato in collaborazione tra Comune di Firenze e Legambiente. Un servizio rivolto ai cittadini che consiste nell'assistenza e nell'orientamento informativo sugli incentivi statali e locali destinati alla riqualificazione energetica degli edifici, sulla sostituzione delle caldaie, nonché sui contributi previsti dalle leggi regionali per la riduzione delle emissioni inquinanti e sui contributi per l'acquisto di veicoli a ridotte emissioni. Lo sportello, gestito da Legambiente, si avvale anche della **consulenza degli uffici della Direzione Urbanistica e della Direzione Ambiente del Comune di Firenze.**

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- La Repubblica Firenze
- La Nazione
- Il Corriere Fiorentino
- Vetrinette 70x100 centro storico
- Social Media
- Rete civica Comune
- Utilities del comune: Farmacie comunali, Fontanelli di Publiacqua.



AZIONI E SERVIZI INTRAPRESI DAL COMUNE DI FIRENZE DURANTE LA FASE 3

Durante il mese di agosto si moltiplicano le iniziative legate alla funzione di ripresa delle attività ma col passare del tempo e col nuovo aumento di contagi sono i servizi legati alle funzioni di sostegno, contenimento e resistenza a prevalere.

RIPARTENZA

2 AGOSTO È DOMENICA METROPOLITANA: Musei Civici Fiorentini gratuiti ai residenti della città metropolitana di Firenze

FIRENZE CITTA' CIRCOLARE: parte la campagna per il nuovo piano di gestione dei rifiuti a cura di Alia

I GRANDI DELL'ATLETICA A FIRENZE: sabato e domenica 1 e 2 agosto, al campo Bruno Betti la prima edizione del Meeting 12+12 Epta-Deca di prove multiple, banco di prova per gli assoluti di fine agosto.

AI PIEDI DEGLI DEI: visite guidate alla mostra "Ai piedi degli Dei. Le calzature antiche e la loro fortuna nella cultura del Novecento."

RIAPRE IN SAN LORENZO LA MOSTRA 'NATURA COLLECTA, NATURA EXHIBITA'.

PIANO STRUTTURALE E REGOLAMENTO URBANISTICO: APPROVATA LA VARIANTE DI MEDIO TERMINE.



APPROVATE LE GRADUATORIE PER LE ISCRIZIONI FUORI TERMINE ALLA SCUOLA INFANZIA A.S. 2020/2021.

RIAPRE LA CAPPELLA BRANCACCI E SI AMPLIANO I GIORNI DI APERTURA DEI MUSEI CIVICI – 7 AGOSTO.

RIPARTE IL BALAGAN CAFÈ: la kermesse in Sinagoga tra musica, incontri e buon cibo – 6 AGOSTO.

IL BARGELLO NUOVAMENTE APERTO AL PUBBLICO – 4 AGOSTO .

UFFIZI SLOW ART CON UN BIGLIETTO CHE DURA 5 GIORNI: un biglietto cumulativo che dura 5 giorni per visitare le Gallerie degli Uffizi (Uffizi, Palazzo Pitti, Giardino di Boboli), il Museo Archeologico Nazionale e il Museo dell’Opificio delle Pietre Dure.

TESSERINI VENATORI, STAGIONE 2020-2021: dal 6 agosto inizia la campagna di consegna dei tesserini venatori per la stagione 2020-2021.

CORSIE CICLABILI, A SETTEMBRE ULTERIORI 17 KM di corsie ciclabili: nella zona di San Jacopino, Piazza Puccini, Gavinana - Viale Europa, Viale Volta e nel quadrante Porta Romana - Piazza Gaddi - Piazza Vittorio Vento - Piazza Paolo Uccello.

IL RINASCIMENTO E LA RINASCITA: Dolce & Gabbana scelgono Firenze per presentare la collezione di Alta Sartoria maschile e Alta Moda femminile. Un omaggio alla storia e all’arte, all’eleganza senza tempo della città e alla maestria dei suoi laboratori artigiani. **Dal 2 al 6 settembre** varie location della città ospitano una serie di eventi trasmessi in live streaming. Una selezione delle creazioni degli artigiani, che sfilano durante la presentazione delle collezioni, viene allestita a Palazzo Vecchio nel Cortile del Michelozzo e nella Sala dei Gigli e aperta al pubblico dal 6 settembre al 15 ottobre.

CORRI LA ITA

Combatti il tumore al seno



**FESTA 1000 GP FERRARI
SPETTACOLO DI VIDEO MAPPING
E PERFORMANCE ARTISTICHE**

Sabato 12 settembre ore 21 – Piazza della Signoria
Ingresso libero fino a un massimo di 500 posti in piedi nel rispetto delle distanze Covid-19 oltre alla capienza dei dehors degli esercizi commerciali presenti nella piazza.
Lo spettacolo potrà essere seguito su **maxischermi**.

Accesso dalle ore 18 da **Via Vacchereccia** e **Via del Calzaiuoli**.
La piazza sarà sempre transitabile attraverso appositi corridoi senza creare assembramenti.

L'evento può essere seguito anche in diretta streaming sui **social media** di Ferrari, sul sito **ferrari.com** e sui canali **SKY F1 Italia** e **SKY F1 UK**.

**ESPOSIZIONE AUTO E MONOPOSTO
DELLE VITTORIE STORICHE**

Domenica 13 settembre dalle ore 8 alle ore 20 – Piazza della Signoria
Ingresso libero con accessi scaglionati nel rispetto delle distanze Covid-19.

Accesso dalle ore 8 da **Piazza della Signoria lato Fontana del Nettuno**.
La piazza sarà sempre transitabile attraverso appositi corridoi senza creare assembramenti.

Si invita al rispetto delle norme sul distanziamento di sicurezza Covid-19 e all'utilizzo della mascherina secondo la normativa vigente



**DONA IL 5 X MILLE
ALLA TUA ASSOCIAZIONE SPORTIVA**

FESTA DELLA FERRARI: per celebrare i 1000 Gran Premi corsi dalla scuderia di Maranello in Formula 1 viene realizzata una grande performance in Piazza della Signoria con auto Ferrari e ospiti importanti.

CORRI LA VITA: la tradizionale gara di corsa e la camminata cittadina lungo percorsi prestabiliti non si potrà svolgere ma ci saranno comunque iniziative che coniugano sport e cultura per buona parte in streaming.

FESTE DELLO SPORT: tornano nei quartieri a settembre le feste dello sport.

CAMPAGNA A SOSTEGNO DELLE ASSOCIAZIONI SPORTIVE PER LA DONAZIONE DEL 5X1000

#ESTATEFI 'UNLOCKED SOUND': un festival musicale dedicato a suoni e musica di ricerca. Quattro appuntamenti, da sabato 5 settembre a domenica 13 settembre per un'esperienza sonora diversa, improntata all'innovazione musicale.

APERTURE MUSEI CIVICI: da settembre aperti e visitabili con orario ridotto e a ingresso contingentato. Le prenotazioni vanno effettuate on line. Ad ottobre si torna alle riaperture complete.

TORNANO I CORSI MOTORI 'AFA': a settembre ripartono i corsi AFA (Attività Fisica Adattata) organizzati da anni dalla Società della Salute per anziani e persone con patologie croniche.

INVERNO FIORENTINO



ZTL E PARCHEGGIO



dal 28 agosto al 30 settembre

APERTURA ANTICIPATA ZTL

Orario: Lunedì-Venerdì dalle ore 16

Varchi di accesso:

- Lungarno Vespucci/Ponte Vespucci
- Via della Scala/Santa Caterina da Siena

GARAGE E PARCHEGGI CONVENZIONATI A TARIFFE SPECIALI

P TARIFFA UN EURO L'ORA DALLE 16 ALLE 24

Aderenti:

- Parcheggio sotto stazione SMN (Firenze Parcheggi)
- Parcheggio Europa - Borgo Ognissanti 96

P PRIMA ORA GRATUITA DALLE 16 ALLE 24

Aderenti (Cna):

- Garage Capo di Mondo - Via Capo di Mondo 9r
- Garage Excelsior - Via Palazzuolo 94
- Garage Fiesolana - Via Fiesolana 17/r
- Garage Quick Fossi - Via dei Fossi 50
- Garage Lungarno - Borgo San Jacopo 10
- Garage Oberdan - Borgo G.Vico 10
- Garage Palazzo Vecchio - Via Vinegia 13
- Garage Park2go Duomo - Via Ricasoli 18
- Garage San Frediano - Via Zanella 7 (dal primo settembre)
- Garage delle Terme - Via delle Terme 47
- Garage Tintori - Via dei Tintori 35/r
- Garage Verdi - Via da Verrazzano 9/11

P RIDUZIONE DEL 50% SUL PREZZO DI LISTINO A PARTIRE DALLA SECONDA ORA (TUTTO IL GIORNO)

Aderenti (Confcommercio):

- Grande Garage Pontevecchio - Via dei Bardi 35/45 r
- Garage International - Via Palazzuolo 29
- Garage Indipendenza - Via E. Poggi 12

P SCONTO DEL 30% SULLE PRIME DUE ORE DI PARCHEGGIO (TUTTO IL GIORNO)

Aderenti (Confcommercio):

- Garage Nazionale - Via Nazionale 21
- Garage Sole - Via del Sole 14 r
- Garage Sant'Orsola - Via Sant'Orsola 2 r
- Garage Le Rampe - Via del Romito 1
- Garage San Zanobi - Via San Zanobi 29 r

SOSTEGNO

DEBUTTA IL BANDO DELL' #INVERNOFIORENTINO, CONFERMATI I CONTRIBUTI TRIENNALI ALLA CULTURA: la Direzione Cultura del Comune di Firenze prepara nuove iniziative come per esempio l'Inverno Fiorentino, aiuti al settore della ristorazione e un concerto per ricordare Ezio Bosso recentemente scomparso.

APERTURA ANTICIPATA DEI VARCHI ZTL LUNGARNO VESPUCCI E VIA DELLA SCALA: votata in Giunta comunale una nuova disciplina della Ztl che prevede, dal 28 agosto al 30 settembre, l'apertura anticipata dalle 16 dei varchi Lungarno Vespucci/Ponte Vespucci e Via della Scala/Santa Caterina da Siena. Le modifiche servono a facilitare l'accesso al centro storico e sono integrate dalla possibilità di usufruire di posti auto a basso costo.

AGENZIA SOCIALE PER LA CASA: si chiama F.A.S.E. (Firenze: abitare solidale per l'empowerment di comunità) la nuova Agenzia sociale per la Casa del Comune di Firenze. Strumento nato per dare una risposta a quei cittadini che, soprattutto a causa della crisi economica conseguente all'emergenza sanitaria, hanno difficoltà a sostenere il pagamento del canone d'affitto.

TAGLIO DEI TRIBUTI COMUNALI: un importante taglio dei tributi comunali per venire incontro ai cittadini e soprattutto alle attività economiche che nei mesi di chiusura, causa emergenza sanitaria da Covid-19, hanno subito pesanti danni economici.

TARI: previsto uno sconto in bolletta per le attività più colpite dalla crisi legata all'emergenza.



AGEVOLAZIONI SCUOLA

anno scolastico 2020/2021

Bonus economico di sostegno alle famiglie in difficoltà per le spese scolastiche (libri, materiale didattico, servizi scolastici)

- 3355 richieste ammesse
 - € 1.006.500 contributo stanziato totale
 - € 300 valore massimo del singolo contributo concesso
- Il contributo verrà pagato a **gennaio 2021**

Gestione informatica delle cedole librarie

Prenotazione e ritiro dei libri scolastici delle scuole primarie presso 50 soggetti accreditati all'albo dei rivenditori senza la cedola cartacea

12.498 cedole emesse
€ 445.797,85 valore economico totale



FIRENZE IMPATTO ZERO

Piano di investimenti per migliorare l'efficienza degli immobili del Comune di Firenze

INTERVENTO: 3 MILIONI DI EURO



PRINCIPALI EDIFICI:

- Palazzo Vecchio
- Palazzine ex Rfi di viale Fratelli Rosselli
- Falegnameria ex Scuderia delle Cascine
- Magazzino elettorale Cappelle del Commiato
- Istituto dei ciechi di via Nicolodi
- Nuovo archivio di via Luca Giordano

PRINCIPALI INTERVENTI:

- Restauro di coperture e facciate
- Messa in sicurezza
- Efficientamento energetico
- Completamento della bonifica dell'amianto
- Realizzazione e adeguamento di impianti elettromeccanici trasportatori
- Manutenzione straordinaria di centrali e impianti termici
- Prevenzione incendi
- Rifacimento degli impianti di climatizzazione
- Sistemi telematici e di videosorveglianza

PROCEDURE DISPOSTE DALL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE PER LA RIAPERTURA DELLE SCUOLE D'INFANZIA

1) Alunno con sintomatologia a scuola

- Operatore scolastico segnala a referente scolastico COVID-19
- Referente Scolastico chiama i genitori. Alunno attende in area separata con mascherina chirurgica assistito da operatore scolastico con mascherina chirurgica
- Pulire e disinfettare le superfici della stanza o area di isolamento dopo che l'alunno sintomatico è tornato a casa
- I genitori devono contattare il Pediatra di Libera Scelta/Medico Medicina Generale per la valutazione clinica del caso
- Il Pediatra di Libera Scelta/Medico Medicina Generale richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al Dipartimento di Prevenzione della ASL
- Il Dipartimento di Prevenzione della ASL provvede all'esecuzione del test diagnostico

2) Alunno con sintomatologia a casa

- Alunno resta a casa
- I genitori devono informare il Pediatra di Libera Scelta/Medico Medicina Generale
- I genitori dello studente devono comunicare l'assenza scolastica per motivi di salute
- Il Pediatra di Libera Scelta/Medico Medicina Generale richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al Dipartimento di Prevenzione della ASL
- Il Dipartimento di Prevenzione della ASL provvede all'esecuzione del test diagnostico

3) Operatore scolastico con sintomatologia a scuola

- Assicurarsi che indossi mascherina chirurgica
- Invito a tornare a casa e a consultare il Medico Medicina Generale
- Il Medico Medicina Generale richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al Dipartimento di Prevenzione della ASL
- Il Dipartimento di Prevenzione della ASL provvede all'esecuzione del test diagnostico

4) Operatore scolastico con sintomatologia a casa

- Consulta il Medico Medicina Generale
- Comunica l'assenza dal lavoro per motivi di salute, con certificato medico
- Il Medico Medicina Generale richiede tempestivamente il test diagnostico e lo comunica al Dipartimento di Prevenzione della ASL
- Il Dipartimento di Prevenzione della ASL provvede all'esecuzione del test diagnostico

SI TORNA A SCUOLA!

Scuole primarie e secondarie di 1° grado di Firenze adeguamento ai protocolli e normative Covid-19

SCUOLE PRIMARIE

Agnesi
Battisti
Cairolì
Lavagnini
Pestalozzi
Rossini
Torrighiani-Ferrucci
Vittorio Veneto

Q1
CENTRO STORICO



SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Carducci
Machiavelli
Pestalozzi
Pieraccini
Verdi

SCUOLA DELL'INFANZIA

Carducci

SCUOLE PRIMARIE

Andrea del Sarto
Benedetto da Rovezzano
Boccaccio
Capponi
Carducci
Collodi
Desiderio da Settignano
Diaz
Giotto
La Pira
Nuccio
Pilati
Salviati
S. Maria a Coverciano

Q2
CAMPO DI MARTE



SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Calvino
Dino Compagni
Don Milani
Masaccio
Mazzanti

SCUOLE PRIMARIE

Acciaiuoli
Damiano Chiesa
Galilei
Kassel
Pertini
Sauro
Villani
Vittorino Da Feltre

Q3
GAVINANA GALLUZZO



SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Botticelli
Papini
Puccini
San Brunone

SCUOLE PRIMARIE

Ambrosoli
Anna Frank
Bechi
Calvino
De Filippo
Don Milani
Locchi
Martin Luther King
Montagnola
Nicolini
Petrarca

Q4
ISOLOTTO LEGNAIA



SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Ghiberti
Gramsci
Piero della Francesca
Pirandello

SCUOLE PRIMARIE

Balducci
Baracca
Bargellini
Cadorna
Don Minzoni
Duca d'Aosta
Fanciulli
Mamei
Matteotti
Rodari
Vamba

Q5
RIFREDI



SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO GRADO

Beato Angelico
Calamandrei
Guicciardini
Manzoni
Paolo Uccello
Poliziano

SCUOLE SECONDARIE DI SECONDO GRADO

I.S.I.S. Leonardo da Vinci

CONTENIMENTO

DIVIETO DI ACCESSO AGLI IMPIANTI SPORTIVI A LIBERA FRUIZIONE IN PARCHI E GIARDINI, resta consentita la fruizione delle aree o percorsi attrezzati che possono essere utilizzati nel rispetto delle misure di contenimento del contagio (distanze di sicurezza interpersonale).

LAVORI NELLE SCUOLE PER ACCOGLIERE A SETTEMBRE LE LEZIONI IN PRESENZA: il Comune e la città metropolitana di Firenze sono al lavoro per realizzare lavori di adeguamento alle regole covid-19 e consentire il rientro a scuola di tutti gli alunni in sicurezza. Coinvolte 80 scuole e 24 istituti comprensivi di Firenze. Il 20 agosto vengono inoltre consegnati 819 nuovi banchi richiesti dalle scuole primarie e secondarie di primo grado al Comune di Firenze.

L'INIZIATIVA MOVIDA SI...CURA: test sierologici per tutti i giovani che ne faranno richiesta su base volontaria.

Movida si...cura" parte il 25 luglio a Firenze in Piazza Santo Spirito fino al 26 settembre 2020.

NUOVE DISPOSIZIONI REGIONALI PER LE DISCOTECHES: 13 agosto, La Regione Toscana emana un'ordinanza che dispone nuove misure anticontagio per le discoteche.

**BANDO
PER AMPLIARE
L'ELENCO DEGLI
"ALBERGHI
SANITARI"**

This banner features a white background with a yellow header and footer. The header contains the logo of the City of Florence and the text 'CORONAVIRUS COVID-19'. The main text is in large, bold, yellow capital letters.

**CONTENIMENTO
DELLA DIFFUSIONE
DEL COVID-19**

This banner has a solid yellow background. It features the logo of the City of Florence and the text 'CORONAVIRUS COVID-19' in the top right corner. The main text is in large, bold, white capital letters.

**CHIUSURE
ANTICIPATE
AREA UNESCO
E SANTO SPIRITO**

This banner features a white background with a yellow header and footer. The header contains the logo of the City of Florence and the text 'CORONAVIRUS COVID-19'. The main text is in large, bold, yellow capital letters.

NUOVE DISPOSIZIONI NAZIONALI SULL'USO DELLE MASCHERINE: il Ministro della Salute emana il 16 agosto una nuova ordinanza che dispone nuovi obblighi, sull'intero territorio nazionale, riguardo l'uso delle mascherine protettive. Nella stessa ordinanza viene disposta anche la sospensione, all'aperto o al chiuso, delle attività di ballo.

OBBLIGO DI AFFISSIONE INFORMATIVA SULLE MASCHERINE NEGLI ESERCIZI COMMERCIALI: a seguito dell'ordinanza del 16 agosto del Ministero della Salute Pubblica riguardo le nuove disposizioni sull'utilizzo della mascherina, il Comune di Firenze produce una propria ordinanza che invita i gestori di esercizi pubblici ad affiggere nei propri locali una locandina (in lingua italiana e inglese) che informi riguardo "l'obbligo di indossare la mascherina dalle 18 alle 6 negli spazi di pertinenza dei luoghi e locali aperti al pubblico, negli spazi pubblici (piazze, slarghi, vie) in presenza di assembramenti".

SANTO SPIRITO, NEGOZI ALIMENTARI CHIUSI DALLE 20 ALLE 6: attiva da venerdì 18 settembre la disposizione che prevede la chiusura obbligatoria dalle 20 alle 6 nei giorni di venerdì, sabato e domenica degli esercizi di vendita al dettaglio del settore alimentare nella zona di Piazza Santo Spirito.

TAMPONI GRATUITI per chi transita nei porti e nelle stazioni della Toscana su base volontaria.

VIA DE' NERI LIMITAZIONI AL CONSUMO DI ALIMENTI E BEVANDE: ordinanza del Sindaco che vieta, dal 22 di settembre al 31 di dicembre 2020 in Via dei Neri, nel Piazzale degli Uffizi, in Piazza del Grano e in Via della Ninna in orario compreso tra le 12 e le 15 e tra le 18 e le 22, di consumare alimenti e bevande soffermandosi e trattenendosi, anche singolarmente, sui marciapiedi, sulle soglie di negozi e abitazioni e in strada.



Ordinanza 2020/00334

Nuove disposizioni per Area Unesco dopo DPCM del 18 ottobre 2020 e istituzione aree massimo rispetto

CORONAVIRUS COVID-19

DAL 23 OTTOBRE 2020 FINO AL 13 NOVEMBRE 2020

1. CENTRO STORICO PATRIMONIO MONDIALE UNESCO

- **Tutti i giorni della settimana con orario 24 - 6**
Chiusura degli esercizi commerciali di vendita al dettaglio del settore alimentare
- **Tutti i giorni della settimana con orario 20 - 6**
 - Vietata la vendita delle bevande alcoliche in qualunque contenitore
 - Vietate la vendita, anche su area pubblica, la somministrazione e la vendita per asporto da parte dei somministratori, di qualsiasi bevanda in contenitori di vetro
 - Consentito solo servizio al tavolo nell'ambito delle sole attività di somministrazione di alimenti e bevande
 - Vietata la detenzione di contenitori in vetro per qualsiasi tipo di bevanda
- **Nei giorni di venerdì e sabato, dalle 19 alle 6 del giorno successivo**
È obbligatorio indossare la mascherina

2. PIAZZA SANTO SPIRITO, VIA SANT'AGOSTINO, VIA MAZZETTA, VIA MAFFIA, VIA MAGGIO, VIA DELLE CALDAIE, BORGO TEGOLAIO, VIA DEL PRESTO DI S. MARTINO

- **Dalle 20 alle 6, nei giorni di venerdì, sabato e domenica**
Chiusura degli esercizi di vendita al dettaglio del settore alimentare

3. AREA DI PIAZZA SANTO SPIRITO CIRCOSCRITTA TRA VIA SANT'AGOSTINO - BORGO TEGOLAIO - VIA DEI MICHELOZZI - VIA PRESTO DI SAN MARTINO E VIA COVERELLI

- **Venerdì e sabato, dalle 19 alle 2 del giorno successivo**
Previste misure anti-assembramento con accessi contingentati per mantenere un numero di presenze consentito dalle misure di prevenzione, comunque entro il limite massimo di mille persone
Accesso consentito:
 - Ai residenti ed ai proprietari o possessori di immobili ubicati nell'area e ai loro ospiti, previa segnalazione al Corpo della Polizia Municipale
 - A chi si reca agli esercizi commerciali legittimamente aperti ubicati nell'area

4. AREA COMPREDENTE PIAZZA SANT'AMBROGIO, BORGO LA CROCE NEL TRATTO FINO A VIA DELLA MATTONAIA, VIA PIETRAPIANA, PIAZZA DEI CIOMPI

- **AREA COMPREDENTE PIAZZA STROZZI, VIA STROZZI, VIA SASSETTI, VIA PELLICCERIA, PIAZZA DELLA REPUBBLICA**
- **Venerdì e sabato dalle 19 alle 2 del giorno successivo**
 - È vietato stazionare nell'area
 - È possibile attraversare l'area solo per accedere agli esercizi commerciali legittimamente aperti ed alle abitazioni private comprese nell'area e per il deflusso dall'area

5. NELL'INTERO TERRITORIO COMUNALE

- **Tutti i giorni**
 - Sono consentite le attività dei servizi di ristorazione (fra cui bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie)
 - **dalle 5 alle 24** con consumo al tavolo e con un **massimo di sei persone per tavolo** (ci si può trattenere al tavolo **sino alle ore 0.30** per consumare quanto acquistato, con scontrino emesso **entro le 24** da esibire in caso di controllo)
 - **sino alle 18** in assenza di consumo al tavolo
 - È consentita la ristorazione con consegna a domicilio
 - È consentita la ristorazione con **asporto fino alle 24**
 - **È vietata la consumazione sul posto** e nelle adiacenze dell'esercizio di alimenti e bevande acquistate per asporto
 - Obbligo di portare con sé le mascherine e di indossarle qualora non sia possibile mantenere il necessario distanziamento di almeno un metro



SOLENNITÀ PER IL RICORDO DEI DEFUNTI

ORARI DI ACCESSO AI CIMITERI COMUNALI

SABATO 31 OTTOBRE, DOMENICA 1 E LUNEDÌ 2 NOVEMBRE

- I cimiteri comunali saranno aperti **DALLE 8 ALLE 17**
- I cimiteri di San Silvestro a Ruffignano, Santa Maria a Marignolle e San Bartolo a Cintoia saranno aperti **DALLE 9 ALLE 16**

NEGLI ALTRI GIORNI E FINO AL 30 NOVEMBRE

- I cimiteri saranno aperti **dal lunedì al sabato DALLE 8 ALLE 17**
domenica e festivi DALLE 8 ALLE 13

REGOLE DI ACCESSO AI CIMITERI COMUNALI

- È vietato l'ingresso a soggetti con sintomatologia da infezione respiratoria e febbre (> 37,5°) e a chi è sottoposto a quarantena
- È obbligatorio **utilizzare la mascherina** e mantenere la **distanza di sicurezza interpersonale** di almeno un metro
- I minori e le persone non autosufficienti devono essere accompagnati
- Non è consentito l'uso contemporaneo della stessa panchina da parte di più persone
- È obbligatorio l'**uso dei guanti** per l'utilizzo di attrezzature comuni quali scale carrellate, granate e cassette, innaffiatori e fontanelli

Particolare attenzione va prestata all'ingresso negli **SPAZI CHIUSI** (uffici e bagni) dove vigono **regole di comportamento supplementari** a quelle per l'ingresso negli spazi aperti:

- 1) È consentito l'accesso ad **una sola persona alla volta**
- 2) È obbligatorio l'utilizzo del **disinfettante per le mani** messo a disposizione all'ingresso dell'ufficio
- 3) È obbligatorio mantenere in tutte le situazioni, quali l'attesa all'esterno, la **distanza di sicurezza interpersonale** di almeno un metro

Le **FUNZIONI RELIGIOSE** all'interno dei cimiteri dovranno avvenire **all'aperto**, seguendo le disposizioni sopra indicate. Sarà cura degli officianti attuare le disposizioni previste nei Protocolli con le confessioni religiose approvati nel mese di Maggio 2020

SERVIZIO NAVETTE DEL CIMITERO DI TRESPIANO

Le navette effettuano il percorso **ogni 15 minuti dalle 8 alle 17**, con una **pausa dalle 12.30 alle 13.30**. **Sabato e domenica il servizio sarà potenziato** con l'aggiunta di un terzo pulmino.

Il pulmino interno al Cimitero di Trespiano segue le norme che attualmente regolano il trasporto pubblico:

- a) si sale a bordo **esclusivamente con la mascherina**
- b) si possono occupare **solo i posti a sedere**

CORONAVIRUS
COVID-19

NUOVA VALIDITÀ DEI DOCUMENTI D'IDENTITÀ E DI RICONOSCIMENTO E DELLA PATENTE DI GUIDA: la validità dei documenti di identità scaduti viene ulteriormente prorogata al 31 dicembre 2020.

SOSPESA LA DOMENICA METROPOLITANA: il 4 ottobre 2020 viene nuovamente sospesa la domenica metropolitana.

CIMITERI COMUNALI NEI GIORNI DI COMMEMORAZIONE DEI DEFUNTI: nei giorni della commemorazione dei defunti i cimiteri comunali sono regolarmente aperti con orari diversificati e prolungati dal 31 ottobre al 2 novembre.

SOSPESO SERVIZIO NOTTURNO TRAMVIA: dal 30 ottobre sospeso il servizio notturno della Tramvia Gest nel fine settimana che termina pertanto alle ore 00.00 invece che alle 2.00.

TAVOLINI E SEDIE ALL' APERTO, OCCUPAZIONI PROROGATE FINO AL 31 DICEMBRE: il piano straordinario per tavolini e sedie fuori dai locali è molto piaciuto ai ristoratori fiorentini; quasi mille le occupazioni autorizzate nei cinque quartieri.

CESSANO DI ESSERE ATTIVE LE DUE 'AREE DI MASSIMO RISPETTO' E IL CONTINGENTAMENTO DELLE PRESENZE IN SANTO SPIRITO: il 30 ottobre cessano di essere 'attive' le due 'aree di massimo rispetto' istituite il 22 ottobre 2020 con l'ordinanza del Sindaco.



Dante 700
Un ritratto di Dante e i luoghi del poeta
nelle fotografie di Massimo Sestini

Complesso di Santa Maria Novella
Firenze, 29 ottobre 2020 – 6 gennaio 2021
musefirenze.it

MUSE
enel

The poster has a dark blue background. At the top, there is a row of logos including the Italian Republic, the Ministry of Cultural Heritage, the Municipality of Florence, and the Santa Maria Novella complex. The main title 'Dante 700' is in a large, bold, white and red font. Below it, the subtitle and dates are in a smaller white font. The website 'musefirenze.it' is at the bottom. Logos for 'MUSE' and 'enel' are in the bottom corners.

RESISTENZA

MAGGIO MUSICALE: DUE SERATE DEDICATE ALLE VITTIME DELLA PANDEMIA E AL PERSONALE SANITARIO: il 30 e il 31 agosto il maestro Zubin Mehta dirige l'Orchestra del Maggio Musicale Fiorentino nella Messa da Requiem di Giuseppe Verdi. Le due serate, alla Cavea del Teatro del Maggio, sono dedicate alle vittime toscane colpite dalla pandemia da Covid-19 e a tutto il personale sanitario che ha operato in questi mesi.

FABBRICA EUROPA: la nuova edizione si tiene dal 3 settembre all' 8 ottobre.

#DANTE700: 3 ottobre, dopo il via a Roma, nelle sale del Quirinale, delle celebrazioni del VII centenario della morte del sommo Poeta, arriva a Firenze l'omaggio a Dante del fotografo Massimo Sestini. Nell'ex refettorio del complesso monumentale di Santa Maria Novella è aperta la mostra fotografica "Dante 700 - Un ritratto di Dante e i luoghi del Poeta nelle fotografie di Massimo Sestini".

IL QUARTIERE INTORNO A NOI: partono lunedì 12 ottobre nuovi servizi informativi e di orientamento gratuiti in tre dei quartieri fiorentini, Q2, Q3 e Q5 grazie ad una convenzione con Adiconsum per quanto riguarda la tutela dei consumatori, Anteas, per gli anziani e la non autosufficienza e solidarietà, Inas Cisl come patronato, Anolf dedicato a informazioni per immigrati, Caf Cisl per l'assistenza fiscale, Sportello lavoro per orientamento in tema di domanda e offerta di lavoro.

FASE4

**DI CHE COLORE SEI? DALL'ARANCIO AL GIALLO
PASSANDO DAL ROSSO
NOVEMBRE-DICEMBRE 2020**

370.000
CITTADINI

100.000
TURISTI

1.700
TELELAVORATORI

IL CONTESTO

Il nuovo DPCM del 3 novembre, in vigore fino al 3 dicembre 2020, individua una nuova modalità di gestione della situazione suddivisa per Regioni.

L'Italia viene divisa in tre aree (rossa, arancione e gialla), corrispondenti ai differenti livelli di criticità sulla base di una serie di parametri stabiliti dal Ministero della Salute e con conseguenti misure restitutive. Le zone gialle sono quelle dove c'è minor contagio e misure di contenimento meno stringenti poi le zone arancioni e infine le zone rosse dove la situazione emergenziale è particolarmente allarmante e sono previste pertanto misure restrittive più severe.

Il quadro della situazione viene aggiornato ogni due settimane.

Nei mesi di novembre e dicembre la Toscana sperimentano la permanenza in tutte le suddette fasi.

Partendo dalla zona gialla è rimasta poi in fascia arancione per soli tre giorni, ha sostato in zona rossa per venti giorni, è tornata in zona gialla la prima domenica di dicembre e la terza domenica di dicembre in zona gialla.

A novembre 2020 le presenze turistiche sono diminuite del 88% rispetto al 2019, ad ottobre del 70% (dati Centro Studi Turistici Firenze).

Il personale in smart working presso il Comune di Firenze è aumentato rispetto alla fase precedente:

sono 1727 i dipendenti che lavorano in modalità agile nel mese di novembre, erano 1169 ad ottobre.



NUOVE DISPOSIZIONI REGIONALI E STATALI

Il mese di novembre si apre **con l'ordinanza n.100 della Regione Toscana** che dispone nuove misure anticontagio da Covid-19 negli esercizi commerciali.

Sulla base dei colori che assume la regione, **vengono varate nuove disposizioni della Giunta Regionale** che prevedono le corrispettive restrizioni in tema di spostamenti, ristorazione, attività commerciali, cultura e tempo libero, sport, scuola, trasporto pubblico, istruzione, cinema e teatri, parrucchieri e centri estetici, palestre e piscine, sale giochi e scommesse, sagre e fiere, congressi e riunioni, scuola guida.

I sindaci possono poi disporre la chiusura al pubblico, dopo le ore 21, di vie o piazze nei centri urbani, per evitare situazioni di assembramento. In questo caso resta comunque libero l'accesso (e il deflusso) agli esercizi commerciali legittimamente aperti e alle abitazioni private.

Per le festività natalizie entra in vigore dal 3 dicembre un DPCM con disposizioni valide per tutta l'Italia.

In particolare vengono vietati, se non giustificati da motivi di lavoro, salute o necessità:

- lo spostamento tra regioni dal 21 dicembre al 6 gennaio
- lo spostamento tra comuni il 25 e 26 dicembre e il 1° gennaio
- tutti gli spostamenti dalle 22 alle 5 (dalle 22 del 31 dicembre alle 7 del 1° gennaio).

È in ogni caso consentito il rientro alla propria residenza, domicilio o abitazione (escluse le seconde case).

Inoltre, fino al 6 gennaio, l'orario degli esercizi commerciali al dettaglio aperti è consentito fino alle 21.

Introdotta anche l'obbligo, per gli alberghi e le strutture ricettive, di ricorrere al solo servizio in camera dalle 18 del 31 dicembre alle 7 del 1° gennaio.

Nei mesi di novembre e dicembre sono **21 ordinanze del Presidente della Regione Toscana, 3 le ordinanze del Sindaco del Comune di Firenze** dall'accesso ai servizi di ristorazione ai sensi unici pedonali durante i giorni di shopping natalizio.

FIRENZE ALERT

14/11/2020 TOSCANA ZONA ROSSA

Care cittadine e cittadini, sono il vostro sindaco Dario Nardella. Dalla mezzanotte di oggi la Toscana passa in zona rossa. Questo significa che ci sono alcune nuove restrizioni; vi ricordo le più importanti:

Sono vietati tutti gli spostamenti se non per motivi di salute, lavoro necessità e studio. In questi casi bisogna avere sempre con sé l'autocertificazione.

E' consentita l'attività motoria ma solo vicino a casa e l'attività sportiva all'aperto e da soli.

Per quanto riguarda la scuola dalla seconda media le lezioni si svolgeranno con la Didattica a distanza.

Le attività commerciali sono chiuse ad eccezione di quelle alimentari oltre a edicole, farmacie, parafarmacie tabacchi. I parrucchieri sono aperti.

I bar e i ristoranti restano chiusi con la possibilità di effettuare la consegna a domicilio o l'asporto fino alle 22. Sul sito del comune www.comune.fi.it trovate tutte le informazioni.

FIRENZE ALERT

18/12/2020 NUMERO UNICO 112

Con questo messaggio vi informo di un'importante novità: da dicembre a Firenze è attivo il numero unico europeo per l'emergenza: il 112, uno uno due.

Adesso per chiedere l'intervento di Polizia di Stato, Carabinieri, Vigili del Fuoco o Soccorso Sanitario basterà digitare un unico numero: l'uno uno due.

Una centrale risponderà alla chiamata e la smisterà in base al tipo di soccorso richiesto localizzando e identificando il chiamante per meglio assisterlo nella sua richiesta di aiuto.

I vari numeri dell'emergenza restano per il momento comunque attivi per consentire un graduale passaggio al numero unico; il territorio regionale sarà completamente coperto nella primavera 2021.

Il numero unico 112 è quindi più semplice, più accessibile, più efficiente.

Per maggiori informazioni potete visitare il sito 112.gov.it

Vi ringrazio per l'attenzione e vi saluto.

EVENTI NEWS PARTNERSHIP

FIRENZE DIGITALE

Il piano - Essere cittadino - Imprese - Pubblica amministrazione - QUANTO SEI DIGITALE?

Firenze Digitale
Essere digitali semplifica la vita: imparare, informarsi, accedere ai servizi, promuovere cultura e competenze. Così è più facile e utile il rapporto tra cittadini, pubblica amministrazione, imprese.

Scopri il piano Firenze Digitale

Seguici su

Facebook Instagram Twitter YouTube

Il Comune di Firenze sbarca su Telegram
Rinnovato anche il servizio Firenze Alert

Leggi tutte >

News [vedi tutte >](#)

Eventi [vedi tutte >](#)



VIDEO

Video Firenze digitale

FIRENZE DIGITALE, NASCE LA PRIMA PIATTAFORMA ITALIANA PER LE COMPETENZE DIGITALI

Formazione di base e qualificata, tutorial, divulgazione e promozione dell'uso degli strumenti digitali e di una cultura digitale con un palinsesto web e social dedicato. È l'obiettivo della nuova piattaforma 'Firenze Digitale', primo portale in Italia dedicato alle competenze digitali promosso da un comune: **Firenze**, con capofila l'Amministrazione comunale, diventa così **la prima città italiana** a organizzare e mettere in campo un programma di attività per imparare, informarsi, accedere ai servizi, promuovere cultura e competenze, mai come oggi fondamentali per cittadini, imprese, pubbliche amministrazioni.

Sul portale **www.firenzeditale.it** è possibile trovare video, tutorial, notizie, appuntamenti di formazione e scambio, oltre a un quiz per scoprire il proprio livello di conoscenza digitale ed essere indirizzato ai contenuti più idonei.

SITO WEB DEL COMUNE DI FIRENZE

VISULIZZAZIONI RETE CIVICA		
	NOVEMBRE	DICEMBRE
ANNO 2019	630.991	509.429
ANNO 2020	590.326	577.543

SITO WEB DEL COMUNE DI FIRENZE

UTENTI RETE CIVICA		
	NOVEMBRE	DICEMBRE
ANNO 2019	133.288	132.819
ANNO 2020	142.253	142.773

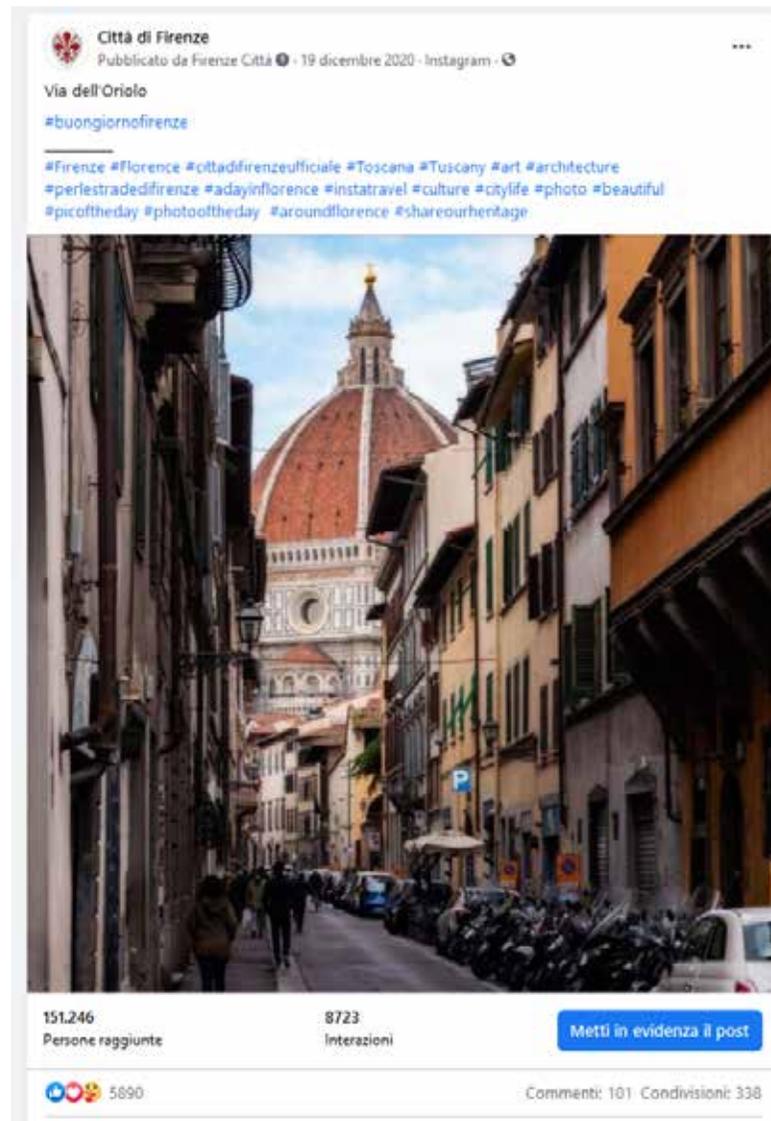
FACEBOOK LIKE		
	NOVEMBRE	DICEMBRE
ANNO 2019	+1.209	+1.240
ANNO 2020	+1.115	+1.117

FACEBOOK POST		
	NOVEMBRE	DICEMBRE
ANNO 2019	115	112
ANNO 2020	127	150

FACEBOOK E INSTAGRAM

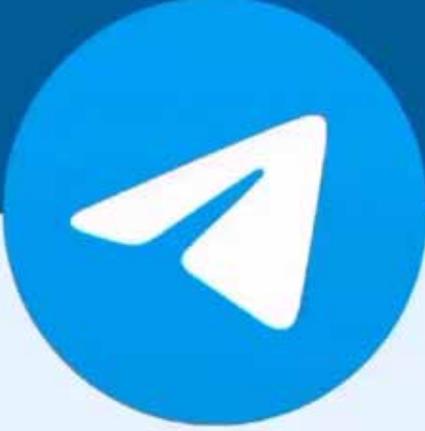
Su Facebook il post più visto raggiunge nel mese di dicembre **più di 150.000 persone**, si tratta di un “buongiornofirenze” dedicato a Via dell’Orlo.

Si consolida per Instagram un notevole aumento dei post nel trimestre del 2020 rispetto al precedente anno.



INSTAGRAM STORIE		
	NOVEMBRE	DICEMBRE
ANNO 2019	90	106
ANNO 2020	77	67

INSTAGRAM POST		
	NOVEMBRE	SETTEMBRE
ANNO 2019	25	25
ANNO 2020	76	65



UNISCITI AL CANALE TELEGRAM
CITTÀ DI FIRENZE
PER RIMANERE AGGIORNATO
T.ME/CITTADIFIRENZEUFFICIALE

SWIPE

TELEGRAM

Ad un mese dal suo debutto **Telegram Città di Firenze registra 2925 iscritti** di cui il 67% con le notifiche attive, il messaggio più visto, con 6.900 visualizzazioni, è:



105.000
CHIAMATE
RICEVUTE

2.440
WEB CHAT
RICEVUTE

446
CALL ME BACK
GESTITI

*CITTADINI RICHIAMATI A
SEGUITO PRENOTAZIONE
RICHIAMATA

CONTACT CENTER LINEA COMUNE 055055

105.000 telefonate ricevute:

- 2.440 webchat
- 446 call me back gestiti (si tratta del numero di cittadini richiamati a seguito di prenotazione "richiamata per dissuasione" ovvero le chiamate che avendo un tempo di attesa alto un messaggio invita i cittadini a richiamare in un altro momento o a prenotare la richiamata, c.d. call me back, per essere poi ricontattati dallo 055055);
- 10.495 call me back prenotazioni (ovvero il numero di cittadini richiamati per prenotare un appuntamento con un ufficio del Comune).

Da evidenziare **il mese di dicembre con circa 54.000 contatti** (+72% rispetto a dicembre 2019).

il 72% del totale dei contatti gestiti riguardano il Comune di Firenze.



ISCRIVITI A **FIRENZE ALERT**

FIRENZEALERT.IT

IL SERVIZIO DI
INFORMAZIONI TELEFONICHE
SU PROTEZIONE CIVILE
E PUBBLICA UTILITÀ



ISCRIVITI A **FIRENZE ALERT**

FIRENZEALERT.IT

IL SERVIZIO DI INFORMAZIONI TELEFONICHE
SU PROTEZIONE CIVILE E PUBBLICA UTILITÀ



LE CAMPAGNE DI COMUNICAZIONE

FIRENZE ALERT

Campagna dedicata al **rinnovamento dell'omonimo servizio** che inizia con la telefonata del Sindaco già in fase 3 nel mese di ottobre. I cittadini che si iscrivono al servizio possono scegliere se ricevere, sul proprio telefono, fisso o mobile: comunicazioni della Protezione Civile (come messaggi di allerta legati alle emergenze) e/o informazioni di servizio e pubblica utilità (come modifiche alla viabilità, iniziative ed eventi di impatto cittadino).

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- La Repubblica Firenze
- La Nazione
- Il Corriere Fiorentino
- Firenze Today
- Gonews
- Vetrinette 70*100
- 65 cartelli 70*25 all'interno della tramvia
- 100 Vetrofanie nei Bus 40*80
- Digital delle utilities del Comune Afam e Publiacqua

OUTPUT:

2260 su 6100 iscritti hanno rinnovato il consenso dopo la campagna telefonica

2764 Protezione Civile (dal 13 ottobre 2020 al 12 gennaio 2021), di cui 1591 il 28 e 29 ottobre

2653 Pubblica utilità (dal 13 ottobre 2020 al 12 gennaio 2021), di cui 1542 il 28 e 29 ottobre

DATI CAMPAGNA IF

UTENTI			
	IOS	ANDROID	TOTALE
SETTEMBRE	2.289	2.454	4.743
OTTOBRE	3.178	3.483	6.661
NOVEMBRE	3.507	3.696	7.203
DICEMBRE	3.938	3.855	7.793

CAMPAGNA IF

I DATI

Dal giorno della sua pubblicazione negli stores (05/08/2020) l'incremento degli utenti che hanno scaricato la APP IF è costante con il mese ottobre che registra circa 2000 utenti in più.

Il numero degli utenti attivi al 9/02/2020 è di 8.500 unità circa.

The graphic features a light blue background with a large red line that starts at the top right, loops around the text, and ends at the bottom right. The text 'INFOMOBILITÀ' is in blue outline letters, and 'FIRENZE' is in blue outline letters with a red 'F'. Below this, it says 'IF - LA APP SULLA MOBILITÀ DI FIRENZE' and 'TUTTE LE INFORMAZIONI IN TEMPO REALE SU MISURA PER TE'. There are icons for a tram, a cyclist, and a smartphone with the app logo. Logos for Google Play and App Store are also present.

INFOMOBILITÀ

FIRENZE

IF - LA APP SULLA MOBILITÀ DI FIRENZE
TUTTE LE INFORMAZIONI IN TEMPO REALE SU MISURA PER TE

SCARICALA GRATUITAMENTE

DISPONIBILE SU Google Play DISPONIBILE SU App Store

SEI MANA EUROPEA DELLA MOBILITÀ
22 SETTEMBRE

UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

#mobilityweek

**Compra
fiorentino.**

Per i tuoi acquisti scegli i negozi
e le botteghe di Firenze.
#IOCOMPROFIORENTINO

COMUNE DI
FIRENZE

Questo esercizio aderisce a:

**Le Botteghe
di Firenze**

COMUNE DI
FIRENZE

www.lebotteghefirenze.it

**Le Botteghe
di Firenze**

Iscriviti, aderisci al progetto e promuovi la tua attività.
#iocomprofiorentino

COMPRA FIORENTINO E LE BOTTEGHE DI FIRENZE

Campagna di comunicazione per **sostenere commercio, artigianato locale** e imprenditoria fiorentina. Viene lanciato un appello a tutta la cittadinanza per sensibilizzare acquisti presso negozi fiorentini a partire dai regali di Natale.

Il portale Le Botteghe di Firenze (www.lebotteghedifirenze.it) si arricchisce pertanto di una sezione dedicata ai regali natalizi oltre che aumentare la presenza di attività commerciali non alimentari.

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- La Nazione
- Corriere Fiorentino
- Repubblica Firenze
- poster 6*3
- 70*100 vetrinette Unesco
- Digital signage
- Totem digitale Firenze Sud
- Digital delle utilities del Comune, Afam e Publiacqua.



 **COMUNE DI FIRENZE**

NATALE FIORENTINO

**LA LUCE
CHE CI UNISCE.**

Firenze è pronta a illuminare
le strade, i monumenti, le piazze,
gli alberi e soprattutto i vostri cuori.

Tutti gli eventi su comune.fi.it



**Il Sindaco Dario Nardella
e la Vicesindaca Alessia Bettini**

Invitano alla seconda edizione della

FESTA DEL DONO
storie di solidarietà dell'anno 2020

Sarà anche l'occasione per gli auguri di Natale alla città.

Venerdì 18 dicembre 2020 alle ore 18

La Cerimonia sarà trasmessa in streaming
dal Salone del Cinquecento di Palazzo Vecchio
sul canale YouTube
Dirette streaming del Comune di Firenze

 **COMUNE DI FIRENZE**

NATALE FIORENTINO, LA LUCE CHE CI UNISCE

Per queste festività è stato creato un **messaggio unitario legato alla luce** che è l'elemento che caratterizza le feste e che accomuna tutta la popolazione, oltre a rappresentare un messaggio di speranza per il futuro.

Gli eventi del Comune:

1. Lunedì 7 dicembre: **accensione dell'albero in Palazzo Vecchio** e degli altri alberi della città.
2. **"Festa del dono 2020"**: venerdì 18 dicembre seconda edizione, quest'anno dedicata a donne, uomini, associazioni che, in questi mesi difficili, si sono distinti per iniziative di solidarietà legate proprio all'emergenza sanitaria.
3. **Auguri del Sindaco in diretta streaming** : sempre venerdì 18 dicembre alle 18 auguri del Sindaco alla città per il Natale 2020. Cerimonia visibile esclusivamente in streaming sul canale YouTube del Comune.

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- Social media
- Pannelli 6x3
- Vetrinette 70x100
- Outdoor in punti strategici della città
- Digital delle utilities del Comune, Afam e Publiacqua
- Campagna spot radiofonici



F • LIGHT

FIRENZE LIGHT FESTIVAL

SIGHT

DALLA SELVA OSCURA ALLA LUCE

08.12.20-06.01.21

flightfirenze.it

MAIN SPONSOR 

SPONSOR 

 **CONAD**
Firenze oltre le cose



CON IL CONTRIBUTO DI 

F-LIGHT: SIGHT

Dall'8 dicembre al 6 gennaio si accende il **Firenze Light Festival** intitolato quest'anno, in omaggio a Dante, *Sight, dalla selva oscura alla luce*: installazioni luminose, alberi d'autore e illuminazioni speciali. Coinvolti oltre **15 luoghi** che trovano il loro fulcro nel **video-mapping del Ponte Vecchio** passando per Piazza Santo Spirito, Torre di Arnolfo, Palazzo Medici Riccardi, Palazzo della Camera di Commercio, Piazza Santa Maria Novella, Torre di San Niccolò, Museo Novecento, Loggia del Porcellino, Basilica di San Lorenzo, Mercato Centrale, luoghi simbolo della città che si animeranno grazie ad artisti, registi, architetti, designer e scuole d'arte.



IL MONOPATTINO, CERTO!

Firenze è una città che da tempo predilige e incentiva la green mobility.

Il monopattino elettrico rappresenta un mezzo di spostamento urbano che sta trovando un crescente riscontro tra gli utenti.

La normativa nazionale, valutando le peculiarità del mezzo, ha individuato **una serie di regole specifiche** per la circolazione stradale del monopattino elettrico e ha consentito ai comuni di disporre misure ulteriori per determinate categorie di utenti, in relazione alle esigenze della circolazione o alle caratteristiche strutturali delle strade.

Il Comune di Firenze con ordinanza del Sindaco stabilisce, anche per i conducenti maggiorenni di monopattini **l'obbligo di indossare idoneo casco protettivo**.

MEZZI E PRODOTTI DI COMUNICAZIONE

- Totem sui viali
- Social media
- Pannelli 6*3
- Vetrinette 70*100
- Video sulle regole



CORONAVIRUS
COVID-19

**● NUOVA
VIABILITÀ
IN ZONA
TORREGALLI**



CORONAVIRUS
COVID-19

**● NUOVE
AREE
ATTREZZATE
NEL Q5**

AZIONI E SERVIZI INTRAPRESI DAL COMUNE DI FIRENZE DURANTE LA FASE 4

Durante il **mese di novembre** si moltiplicano **le iniziative** legate alla funzione **di ripartenza** delle attività ma col passare del tempo e col nuovo aumento di contagi sono i servizi legati alle funzioni di sostegno, contenimento e resistenza a prevalere.

RIPARTENZA

RIAPRE IL GABINETTO VIEUSSEUX: 4 novembre - Il Gabinetto Vieusseux riprende le attività e ripartono le celebrazioni per il bicentenario della Fondazione, iniziate l'8 febbraio scorso, sulla piattaforma virtuale Più Compagnia.

NUOVA VIABILITÀ IN ZONA TORREGALLI: da giovedì 12 novembre parte l'assetto definitivo della viabilità nella zona dell'Ospedale San Giovanni di Dio dopo l'apertura al transito della nuova strada intitolata a Nilde Iotti che velocizza l'accesso alla struttura.

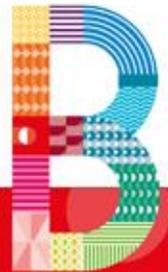
COMPLETATE 12 AREE ATTREZZATE NEI GIARDINI NELLE ZONE DI BROZZI E LE PIAGGE: 12 novembre - all'interno del piano 'Effetto città' di riqualificazione delle zone periferiche sono stati completati gli interventi nei giardini del Quartiere 5 (Brozzi e Le Piagge) con la realizzazione di 12 aree attrezzate.

SUPERCICLABILE FIRENZE-PRATO: APPROVATA LA VARIANTE URBANISTICA: 21 novembre - il Consiglio Comunale approva la variante urbanistica necessaria alla realizzazione, per quanto riguarda la parte di tracciato che interessa il territorio di Firenze, della superpista ciclabile che collegherà Firenze a Prato.

  **BIBLIOTECHE
COMUNALI
FIORENTINE**

**CORONAVIRUS
COVID-19**

**RIAPRONO
LE BIBLIOTECHE
COMUNALI
FIORENTINE**



WWW.BIBLIOTECHE.COMUNE.FI.IT  

 **CORONAVIRUS
COVID-19**

**PROROGA
VALIDITÀ
PATENTI**

RIAPRONO LE BIBLIOTECHE COMUNALI FIORENTINE: da mercoledì 9 dicembre le biblioteche comunali fiorentine sono aperte ma solo su prenotazione. Rimane attivo il servizio di prestito a domicilio, mentre resta sospeso il Bibliobus.

PIANO DI FORESTAZIONE DI PIAZZE E PISTE CICLABILI: approvato dalla Giunta comunale un piano da 500mila euro per portare alberi e verde in aree cittadine che ad oggi ne sono prive. Sono sei le aree pubbliche interessate: le tre aree lungo le tre piste ciclabili di Lungarno della Zecca Vecchia, Lungarno Cellini-Piazza Ferrucci e Via Magellano; e le tre piazze del Crocifisso, Santa Caterina d'Alessandria e Nobili.

UN BOSCO DEDICATO ALLE VITTIME DEL COVID-19: 30 dicembre, inaugurato all'interno del Parco Don Forconi nel Quartiere 5 un bosco voluto dall'amministrazione comunale in ricordo delle vittime fiorentine da Covid-19. Il bosco, che sarà composto da 525 alberi (cipressi e ulivi), ha già visto la messa a dimora dei primi 210 alberi donati dalla società Silva. Nel parco è stata apposta una targa commemorativa sulla quale è stato inserito un Qr Code che rimanda al significato del bosco, con associato il brano 'Ogni cosa' della violoncellista Naomi Berrill.



PROGETTO CASA PROTETTA 2020

150.000 € di contributi ai cittadini per la messa in sicurezza delle abitazioni private da furti e intrusioni

A CHI È DESTINATO

- cittadini residenti nel Comune di Firenze e titolari di diritto proprietà oppure locatari, comodatari, titolari di usufrutto o diritto di abitazione, sull'unità immobiliare nel Comune di Firenze nella quale è realizzato l'intervento
- dichiarazione ISEE, in corso di validità, non superiore a € 48.000
- ammessa un'unica richiesta di contributo per la stessa unità immobiliare
- non ammesse le richieste per chi ha già usufruito del contributo nel 2019

VALORE DEL CONTRIBUTO

- Il contributo è erogato nella misura del 50% delle spese ammissibili (iva inclusa), comunque non oltre € 1.500

COME FARE DOMANDA

- Per fare domanda del contributo consultare: servizionline.comune.fi.it/casaprotetta/
- Le domande possono essere presentate dalle 12 del 22 ottobre 2020 alle 12 del 15 dicembre 2020
- Le richieste verranno evase in ordine di arrivo fino ad esaurimento dei fondi disponibili
- Se le risorse stanziare si esaurissero prima, il termine di presentazione delle domande potrà essere anticipato

MODALITÀ DI EROGAZIONE

- L'erogazione del contributo avverrà mediante bonifico sul conto corrente indicato dal richiedente al momento di presentazione della domanda.

INFORMAZIONI

casaprotetta@comune.fi.it Contact Center 055.055

Live chat su www.firenzesemplice.it nei seguenti orari:
lunedì - sabato 8 - 20 esclusi i giorni festivi

Sportello del Cittadino presso le sedi dei quartieri



Bonus nuovi nati 2020

500.000 euro per le famiglie in difficoltà

A CHI È DESTINATO

Nuclei familiari residenti nel Comune di Firenze dove è nato un bambino nel 2020 che si trovano in difficoltà economica a causa dell'emergenza da Covid-19 con Isee corrente non superiore a 20.000 euro.

VALORE DEL BONUS

- 1.500 euro con Isee corrente tra 0 e 10.000 euro
- 1.000 euro con valore Isee corrente tra 10.000,01 e 20.000 euro

COME FARE DOMANDA

La domanda può essere presentata dal 16 novembre 2020 fino al 16 febbraio 2021.

Per fare domanda: <https://sociale.comune.fi.it/sostegno-alle-famiglie>

MODALITÀ DI EROGAZIONE

Il bonus verrà erogato fino a esaurimento del budget disponibile.

Il Comune di Firenze pubblicherà entro il mese di febbraio 2021 una graduatoria delle domande ammesse e non ammesse sulla base dei criteri individuati.

Il bonus verrà pagato entro 30 giorni dalla data di approvazione della graduatoria in un'unica soluzione.

PER INFORMAZIONI
055 2767425

cristina.camiciottoli@comune.fi.it

SOSTEGNO

BONUS NUOVI NATI 2020: 7 novembre – approvati 500mila euro per finanziare il ‘bonus nuovi nati’, il contributo economico erogato dal Comune alle famiglie in difficoltà più esposte alle conseguenze del Covid-19 con figli nati a partire dal mese di gennaio scorso e fino al 31 dicembre prossimo.

SOSPESE LE RETTE DEI NIDI PER I BAMBINI IN QUARANTENA E ASSENTI PER LA PRESENZA DI SINTOMI COVID: per il periodo di assenza dei bambini a causa della presenza di sintomi Covid e per effettuare la quarantena o l’isolamento fiduciario. Questa misura vale per l’anno educativo 2020/2021 fino alla fine dello stato di emergenza sanitaria.

CASA PROTETTA: Bando per contributi per messa in sicurezza delle abitazioni private.

TRASPORTO PUBBLICO: CONFERMATE LE AGEVOLAZIONI PER GLI STUDENTI: 14 novembre - la Giunta comunale approva la proroga della tariffa agevolata al Tpl nell’area fiorentina per tutti gli studenti in possesso della “Carta dello studente universitario della Toscana” e del contributo del Comune per il servizio di trasporto pubblico (rimborsi per gli abbonamenti studenti e ordinari per i residenti con Isee fino a 12.500 euro).

DI NUOVO ATTIVA LA LINEA TELEFONICA DEDICATA AGLI ANZIANI: da lunedì 23 novembre di nuovo attivo il call center ‘lo resto a casa’, sia per la consegna a domicilio della spesa e dei medicinali, sia per l’ascolto rivolto alle persone anziane.

PROROGA DELLA VALIDITÀ DELLE PATENTI SCADUTE FINO AL 30 APRILE 2021: proroga della validità delle patenti scadute o in scadenza durante l’emergenza Coronavirus. Il nuovo termine viene rinviato da dicembre 2020 al 30 aprile 2021.

LA TOSCANA PASSA IN ZONA ROSSA

CONTENIMENTO

DISPOSIZIONI REGIONALI PER IL COMMERCIO AL DETTAGLIO: il mese di novembre si apre con l'ordinanza n. 100 della Regione Toscana che dispone nuove misure anticontagio da Covid-19 negli esercizi commerciali.

LA TOSCANA PASSA IN ZONA ROSSA: la Toscana, come indicato dall'ordinanza del Ministro della Salute del 13 novembre, **da domenica 15 novembre diventa area a rischio rossa.**

SPOSTAMENTI

Non sono consentiti gli spostamenti, anche all'interno del proprio Comune, in qualsiasi orario, salvo che per motivi di lavoro, necessità e salute. Non sono consentiti gli spostamenti da una regione all'altra e da un Comune all'altro. Sono comunque consentiti gli spostamenti strettamente necessari ad assicurare lo svolgimento della didattica in presenza nei limiti in cui la stessa è consentita. È consentito il rientro presso il proprio domicilio, abitazione o residenza.

È necessario l'uso dell'autocertificazione per gli spostamenti anche all'interno del proprio comune.

RISTORAZIONE

Sono chiuse le attività di ristorazione, tranne servizio mensa e di catering continuativo. L'asporto è consentito fino alle ore 22 senza consumo in loco o nei pressì. Consentita la consegna a domicilio senza restrizioni.

ATTIVITÀ COMMERCIALI

Sono chiuse le attività commerciali ad eccezione di supermercati, beni alimentari e di beni necessari. Restano aperte anche edicole, tabaccherie, farmacie e parafarmacie, lavanderie, parrucchieri e barbieri. Chiusi i centri estetici.



CORONAVIRUS
COVID-19

**CHIUSO IL
FRONT OFFICE
POLIZIA
MUNICIPALE
DELLE CASCINE**



CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSUMAZIONE
DI CIBO E BEVANDE
VIETATA SUL POSTO
E NEL RAGGIO
DI 50 METRI
DALL'ESERCIZIO
COMMERCIALE**

SCUOLA

Didattica a distanza per la scuola secondaria di secondo grado, per le classi di seconda e terza media. Restano aperte, quindi, solo le scuole dell'infanzia, le scuole elementari e la prima media. Chiuse le università, salvo specifiche eccezioni (formazione medico-sanitaria).

CULTURA E TEMPO LIBERO

Rimangono chiusi musei e mostre e altri istituti e luoghi della cultura, i teatri, le sale da concerto, i cinema, i parchi divertimento, le sale giochi, le sale scommesse e bingo, le sale da ballo e le discoteche. Rimangono sospese sagre e fiere, feste in luoghi al chiuso e all'aperto, feste conseguenti a cerimonie civili o religiose.

SPORT E ATTIVITÀ MOTORIA

Sono sospese tutte le competizioni sportive salvo quelle riconosciute di interesse nazionale dal CONI e CIP. Sospese le attività nei centri sportivi. Rimane consentito svolgere attività motoria nei pressi della propria abitazione e attività sportiva solo all'aperto in forma individuale.

 **LA TOSCANA
PASSA
IN ZONA
ARANCIONE**

LA TOSCANA PASSA IN ZONA ARANCIONE

La Toscana, come indicato dal Ministro della Salute, **dal 6 dicembre** diventa **area a rischio arancione** in sintesi:

SPOSTAMENTI

Dalle 22 alle 5 del giorno successivo sono consentiti esclusivamente gli spostamenti motivati da comprovate esigenze lavorative, da situazioni di necessità oppure da motivi di salute.

Non sono consentiti gli spostamenti in entrata e in uscita dalla Regione salvo che per comprovate esigenze di lavoro, salute e urgenza.

Sono vietati gli spostamenti in un comune diverso da quello di residenza, domicilio o abitazione, salvo che per comprovate esigenze lavorative, di studio, per motivi di salute, per situazioni di necessità o per svolgere attività o usufruire di servizi non sospesi e non disponibili nel proprio comune.

Consentito il rientro nel proprio domicilio o nella propria residenza.

CULTURA E TEMPO LIBERO

Rimangono chiusi musei e mostre e altri istituti e luoghi della cultura, i teatri, le sale da concerto, i cinema, i parchi divertimento, le sale giochi, le sale scommesse e bingo, le sale da ballo e le discoteche. Rimangono sospese sagre e fiere, feste in luoghi al chiuso e all'aperto, feste conseguenti a cerimonie civili o religiose.

RISTORAZIONE

Rimangono sospese le attività di ristorazione (bar, pub, ristoranti, gelaterie, pasticcerie) ad eccezione di mense e catering su base contrattuale. Resta consentita la ristorazione con consegna a domicilio e, fino alle 22, l'asporto con divieto di consumazione sul posto e nelle vicinanze.



COMUNE DI
FIRENZE

CORONAVIRUS
COVID-19

SPOSTAMENTI TRA I COMUNI

SCUOLA

Si svolgono integralmente in presenza i servizi educativi per l'infanzia, l'attività didattica ed educativa nelle scuole fino al primo ciclo di istruzione (scuole primarie e secondarie di I grado).

Le istituzioni scolastiche secondarie di secondo grado (superiori) continuano a svolgere il 100% delle attività ricorrendo alla didattica digitale integrata, mentre dal 7 gennaio il 75% degli studenti torna in presenza.

SPORT

Rimane consentita l'attività sportiva individuale all'aperto con distanza interpersonale di almeno due metri e l'attività motoria nel rispetto della distanza di almeno un metro.

LA TOSCANA PASSA IN ZONA GIALLA

LA TOSCANA PASSA IN ZONA GIALLA

Domenica 20 dicembre la Regione Toscana passa in **zona gialla**. Sarà possibile spostarsi tra comuni (fino al 23 dicembre) e tra regioni gialle (salvo l'applicazione dal 20 dicembre delle restrizioni per le festività natalizie). Saranno aperti ristoranti e bar, oltre che i negozi (esclusi, nel fine settimana, quelli nei centri commerciali considerati "non necessari").

Inoltre dalle 14 alle 20 di sabato 19 e dalle 10 alle 20 di domenica 20 dicembre è chiusa Via Gioberti, sono vietati stazionamenti e istituiti sensi unici pedonali nelle strade più a rischio assembramento

TAGLIANDO ISEE TRASPORTO PUBBLICO PROROGATO A MARZO 2021: la Giunta Regionale Toscana proroga la validità del tagliando ISEE Trasporto Pubblico Locale del 2020 al 31 marzo 2021. L'iniziativa consente più tempo per cittadini e famiglie per ottenere la certificazione Isee necessaria, per chi ha un reddito familiare inferiore ai 36.000 euro per accedere alle tariffe agevolate.

PROROGA VALIDITÀ DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO: con la legge 159 del 27 novembre è prorogata al 30 aprile 2021 la validità dei documenti di riconoscimento e di identità scaduti dopo il 31 gennaio 2020.

CHIUSURA MUSEI CIVICI E BIBLIOTECHE COMUNALI: in ottemperanza del DPCM del 3 novembre 2020, da venerdì 6 novembre sono chiuse le biblioteche comunali ed è sospeso il servizio Bibliobus.

TAMPONI RAPIDI DAI MEDICI DI FAMIGLIA: 8 novembre - anche i medici di famiglia potranno effettuare tamponi rapidi antigenici ai propri assistiti, in studio o a domicilio, e su base volontaria nei drive trough o in contesti di microfocolai.

TEST RAPIDI PER GLI STUDENTI DELLE SCUOLE FIORENTINE: verranno effettuati test rapidi per rilevare la presenza dell'antigene SARS- CoV-2 su tutti gli studenti delle scuole fiorentine: dalla scuola dell'infanzia fino alla secondaria di primo grado, compresi gli istituti paritari.



CORONAVIRUS
COVID-19

**RICHIESTA
FINE
ISOLAMENTO**



CORONAVIRUS
COVID-19

**UN TUTOR
ALLE
FERMATE TPL
PER EVITARE
ASSEMBRAMENTI**



CORONAVIRUS
COVID-19

**CONSUMAZIONE
DI CIBO E BEVANDE
VIETATA SUL POSTO
E NEL RAGGIO
DI 50 METRI
DALL'ESERCIZIO
COMMERCIALE**

CACCIA, PESCA, RACCOLTA FUNGHI E TARTUFI. LE NORME PER LE AREE ROSSE: nell'area metropolitana di Firenze da domenica 15 novembre sono in vigore le regole sulla pesca, caccia e raccolta prodotti della terra.

CHIUSO IL FRONT OFFICE POLIZIA MUNICIPALE DELLE CASCINE: dal 16 novembre 2020 il front office del Reparto verbali e notifiche di Via delle Cascine 9 è chiuso al pubblico. Restano attivi i canali telematici anche per invio dei ricorsi al prefetto nonché per comunicazioni relative alla decurtazione dei punti.

CONSUMAZIONE DI CIBO E BEVANDE VIETATA NEL RAGGIO DI 50 METRI DALL'ESERCIZIO COMMERCIALE: la nuova ordinanza del sindaco del 18 novembre vieta la consumazione di cibi e bevande sul posto o nel raggio di 50 metri dall'esercizio commerciale in cui sono stati acquistati (fermo restando in ogni caso l'obbligo di rispettare la distanza di sicurezza di un metro tra le persone) e inserisce l'obbligo di indicare il venditore, il cliente e il percorso da compiere nell'autocertificazione per gli spostamenti per la consegna a domicilio di cibo e bevande.

RICHIESTE DI FINE ISOLAMENTO: 20 novembre si attiva l'indirizzo mail della usl centro dedicato alle richieste di quei soggetti che necessitano del certificato che attesta la fine del periodo di isolamento.

UN TUTOR ALLE FERMATE TPL PER EVITARE ASSEMBRAMENTI: la Regione Toscana idea un progetto mirato alla gestione dei flussi dei passeggeri per evitare assembramenti alle fermate del trasporto pubblico locale. Il progetto, che si chiama 'Ti accompagno', è rivolto in particolare agli studenti che torneranno su bus e treni regionali una volta terminato l'obbligo di didattica a distanza per le scuole di secondo grado.

COSAP, RINVIATI I TERMINI DI PAGAMENTO AL 30 GIUGNO 2021: il Consiglio Comunale approva lo slittamento dei termini di pagamento Cosap per l'anno 2020 dal 30 novembre 2020 al 30 giugno 2021.



Proteggere gli animali dai botti di Capodanno

Le 9 regole da seguire



Tienili il più lontano possibile dai festeggiamenti e dai luoghi in cui i petardi vengono esplosi. **Non lanciare botti e petardi**, sono dannosi per gli animali, per l'ambiente e per l'uomo



Durante le passeggiate tienili al guinzaglio per evitare fughe dettate dalla paura

Non lasciarli soli, potrebbero avere reazioni incontrollate e ferirsi. Stai loro vicino, mostra tranquillità e cerca di distrarli



Falli visitare da un veterinario comportamentalista affinché valuti la possibilità di una terapia di supporto



Non lasciarli in giardino. Tienili in casa o in un luogo protetto per scongiurare il pericolo di fuga

Tieni alto il volume di radio o televisione chiudendo le finestre e le persiane



Evita soluzioni fai-da-te somministrando tranquillanti, alcuni sono controindicati e fanno aumentare lo stato febbrile



I rumori dei botti possono essere dannosi per i nostri amici a 4 zampe. **Diffondi l'informazione** e aiuta a sensibilizzare l'opinione pubblica, soprattutto i bambini



Lascia che si rifugino dove preferiscono, anche se si tratta di luoghi che normalmente sono loro "vietati"



SENSI UNICI PEDONALI IN CENTRO STORICO PER IL FINE SETTIMANA: con ordinanza del Sindaco si stabilisce, nell'ultimo week end prima delle feste, l'istituzione nelle strade del comune di sensi unici pedonali, con adeguata transennatura e segnaletica ad indicare il percorso di ingresso e di uscita.

Le misure sono in vigore sabato 19 dicembre dalle 14.00 alle 20.00 e domenica 20 dicembre dalle 10.00 alle 20.00.

BOTTI DI CAPODANNO: il Sindaco con propria ordinanza vieta dalle ore 00,00 del 31 dicembre 2020 alle ore 24,00 del 1° gennaio 2021, negli spazi pubblici o accessibili al pubblico del centro abitato del Comune di Firenze, di detenere o far esplodere artifici pirotecnici invitando tutti i cittadini a limitare il più possibile l'uso di artifici pirotecnici o altro materiale esplodente negli spazi privati non accessibili al pubblico.

RAFFAELLO E FIRENZE: si apre la mostra in Sala d'Arme di Palazzo Vecchio "Raffaello e Firenze", iniziativa che rientra nelle celebrazioni dei 500 anni dalla morte dell'artista. Visitabile fino al 31 dicembre.

NUOVO PIANO GESTIONE RIFIUTI: APERTI 2 INFOPOINT ALIA NEL Q2 E Q5: 5 novembre - continua il percorso di 'Firenze città circolare', il piano di ristrutturazione della gestione dei rifiuti nato in collaborazione tra Comune e Alia Servizi Ambientali Spa per migliorare il nostro ecosistema cittadino e incentivare l'economia circolare.




**PRESTITO
IN BIBLIOTECA
E A DOMICILIO**




WWW.BIBLIOTECHE.COMUNE.FI.IT





**GI
ANNI
RO
DA
RI**

Favole al telefono
Ogni sabato, una storia

GLI UFFIZI SI APRONO AL PUBBLICO IN DIRETTA LIVE SU FACEBOOK: 8 novembre - con il nuovo progetto social #UffiziOnAir siamo accompagnati virtualmente nel museo ogni martedì e venerdì alle ore 13.

TEATRO DEL MAGGIO - CONCERTO STRAORDINARIO TRASMESSO IN DIRETTA STREAMING E VISITA DELL'ARCHIVIO DEL TEATRO: il Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, con il progetto "Aperti nonostante tutto", trasmette in diretta streaming il 10 novembre 2020 alle ore 20, "Die Schöpfung (La Creazione)" di Franz Joseph Haydn con maestro Zubin Mehta dirigere il Coro e l'Orchestra del Maggio.

II FESTIVAL DEI POPOLI 2020: rassegna internazionale del film documentario, dal 15 al 22 novembre, con una proposta interamente virtuale dalla sala virtuale Più Compagnia del Cinema Teatro La Compagnia.

FIRENZE SOTTO VETRO: completiamo il racconto del 2020 a Firenze: il film su Firenze Sotto Vetro era pronto a uscire ma questa storia non è finita. Si continuano a chiedere contributi video dei cittadini per questa nuova fase.

BIBLIOTECHE COMUNALI: ATTIVO IL PRESTITO A DOMICILIO E DA ASPORTO: da lunedì 16 novembre e fino al 3 dicembre libri, CD e DVD e riviste direttamente a casa grazie al servizio di prestito a domicilio organizzato dalle Biblioteche comunali fiorentine. Attivo anche il prestito da asporto su prenotazione. Il servizio è gratuito ed è riservato a tutti i residenti e domiciliati nel Comune di Firenze iscritti alle biblioteche comunali.

INVERNO FIORENTINO E RISTORO PER TEATRI E ASSOCIAZIONI - BANDO ON LINE: 18 novembre , avviso pubblico per la selezione di eventi culturali e artistici da realizzare tramite piattaforme digitali nel periodo autunnale-invernale 2020 (cd "Inverno Fiorentino") e per il riconoscimento di sostegni economici a soggetti senza scopo di lucro che gestiscono sale teatrali e di spettacolo fiorentine attualmente chiuse al pubblico a causa delle misure di contenimento della pandemia.



S4S | STUDENTS4STUDENTS⁺

TUTORAGGIO SCOLASTICO GRATUITO A DISTANZA
A SUPPORTO DELLA DIDATTICA

DIVENTA TUTOR STUDENTS4STUDENTS

FREQUENTI L'UNIVERSITÀ A FIRENZE E TI PIACEREBBE RENDERTI UTILE DANDO UNA MANO A STUDENTI E STUDENTESSE PIU' GIOVANI? ENTRA A FARE PARTE DELLA RETE DI VOLONTARI S4S!

DIVENTA TUTOR STUDENTS4STUDENTS A DISTANZA PER ALUNNE/I DI SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI PRIMO GRADO IN DIFFICOLTÀ.

STUDENTS4STUDENTS È UN PROGETTO DELL'ASSOCIAZIONE LE MILLE E UNA RETE, IN PARTENZA A GENNAIO 2021 IN COLLABORAZIONE CON IL COMUNE DI FIRENZE E IN CONVENZIONE CON L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE.

Per info e adesioni:
email a Firenze@students4students.it | seguici su Facebook: Le Mille e Una Rete
o su Instagram: @students4students_ita




FAVOLE AL TELEFONO, OGNI SABATO DALLA BIBLIOTECA DELLE OBLATE: la Biblioteca delle Oblate rende omaggio a Gianni Rodari, nella ricorrenza dei cento anni della sua nascita e lo fa con un'iniziativa rivolta ai giovani lettori (dai 3 ai 7 anni) leggendo loro per telefono una delle fiabe contenute nel libro dello scrittore, "Favole al telefono".

EDIZIONE 2020 DE 'LE SCUOLE SI PRESENTANO: l'iniziativa 'Le scuole si presentano' si tiene on line dal 28 novembre al 12 dicembre, un appuntamento per gli studenti e le loro famiglie, per la scelta della scuola secondaria di secondo grado.

I SERVIZI DELLE BIBLIOTECHE SDIAF DURANTE L'EMERGENZA COVID-19: molte biblioteche appartenenti al Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF) si sono organizzate per mantenere il servizio di prestito e restituzione in biblioteca e attivare il prestito a domicilio. Entrambi i servizi, sono gratuiti previa prenotazione telefonica. Rimangono chiusi al pubblico gli spazi di studio e lettura.

STUDENTS4STUDENTS – 2020: Progetto di una rete di studenti universitari che in modo volontario si rendono disponibili ad attivare un servizio di tutoraggio gratuito con lo scopo di sostenere le famiglie in difficoltà nel seguire figli delle scuole primarie e secondarie di primo grado con la nuova modalità didattica. Durante i due mesi di attività sono 60 i tutoraggi attivati.

FIRENZE IN BARATTOLO: AMBIENTE E CULTURA NELLE STRADE DI FIRENZE: nasce un progetto che unisce il rispetto per l'ambiente con la storia della città: Firenze in barattolo. Il progetto, promosso da Postini Fiorentini, Alia servizi ambientali, Consorzio Rirea Acciaio, con il patrocinio del Comune di Firenze e il contributo dello youtuber WikiPedro, nasce per tenere più pulita la nostra città ma anche per conoscerla meglio.



2021
CAPODANNO
FIRENZE
FUTURA
VICINI NELLA DISTANZA
31.12.2020

 COMUNE DI
FIRENZE

 MUS.E

 Grazie a
Toscana
energia
www.toscanaenergia.it

IL CAPODANNO 2021 DI FIRENZE HA IL NOME DI 'FUTURA'.

Organizzato dal Comune di Firenze e dall'associazione MUS.E. vede un doppio appuntamento: uno spettacolo di magia per bambini e una performance artistica nelle sale di Palazzo Vecchio.

Gli eventi sono trasmessi sul canale YouTube della Città di Firenze e su RTV38, e su Radio Bruno e Controradio.

