
2020_ZL03 **Sviluppo progetto Firenze Card - verifica della distribuzione dei benefici economici delle vendite della Card, implementazione App**

Direzione	CULTURA E SPORT	Direttore	FARSI GABRIELLA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE CULTURA E SPORT	Dirigente	FARSI GABRIELLA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_09 VALORE CULTURA E MEMORIA**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020_09_IS_OB_STR_01 VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE**Obiettivo Operativo** 9.1.04
del D.U.P.**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

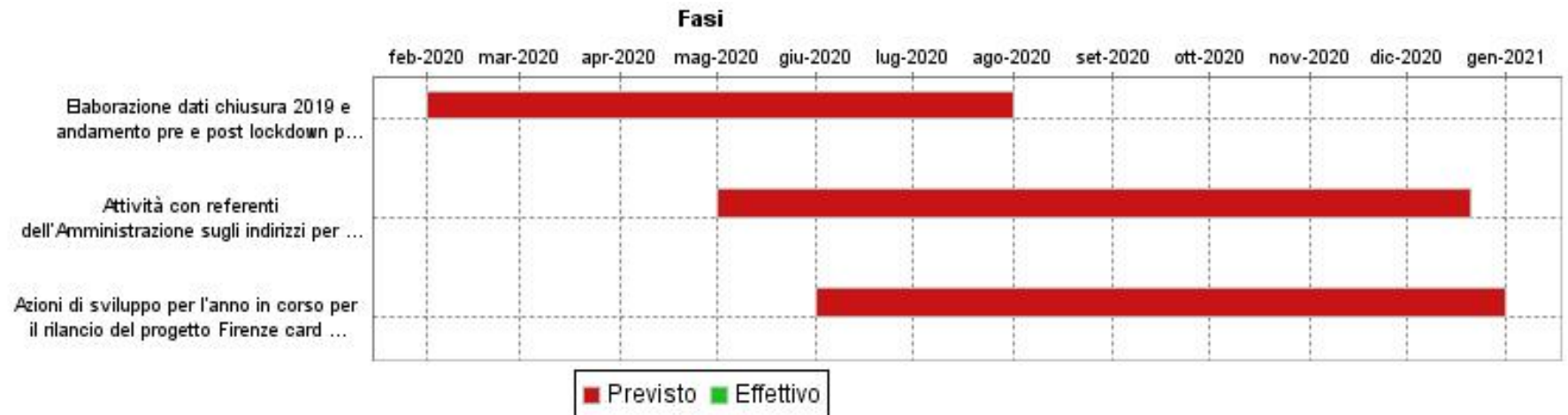
Sulla base dei dati 2019 rilevati a consuntivo, che hanno evidenziato un calo nelle vendite della Firenze Card, diventa essenziale nel 2020 prevedere una serie di azioni in grado di poter intervenire su tale trend.

In particolare, sarà necessario fare un approfondimento riguardante la distribuzione dei benefici economici alle varie realtà inserite nel circuito, sulla base delle attuali politiche di rimborso attraverso un'analisi puntuale dei dati a disposizione e studiare l'ampliamento della App prevedendo l'estensione di eventuale ulteriori servizi per i turisti. A tale riguardo sarà coinvolta anche la Direzione sistemi Informativi per un avallo sulle scelte che saranno proposte da Silfi, per una verifica che sia in linea con i progetti e gli indirizzi in materia di Information Technology dell'amministrazione comunale.

Con il supporto di Silfi saranno verificate le attività già previste nel piano di sviluppo 2019, che proseguono anche nell'anno in corso riguardanti campagne promozionali e di comunicazione anche con il supporto dell'ufficio Comunicazione di Palazzo Vecchio e dell'ufficio Turismo della Direzione Sviluppo economico. Ciò al fine di migliorare la visibilità del prodotto Firenze Card presso gli uffici turistici, i canali istituzionali nonché l'estensione dei canali di vendita della Card, per ampliare la presenza della rete di vendita presente sul territorio cittadino.

Proseguimento attività collegata alla vendita in generale della Firenze Card ed in specifico della Firenze Card Plus, con il supporto della Direzione Attività Economiche.

Dall'altro, in linea con quelli che saranno gli indirizzi dell'amministrazione, previsti anche nei documenti di programmazione, saranno avviate in sede di Governance e/o mediante incontri specifici con i vari Direttori dei Musei statali e maggiormente rappresentativi del circuito, azioni per studiare modalità in grado di rafforzare il progetto in un'ottica di condivisione per il buon proseguimento dello stesso.

2020_ZL03
Sviluppo progetto Firenze Card - verifica della distribuzione dei benefici economici delle vendite della Card, implementazione App
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
Elaborazione dati chiusura 2019 e andamento pre e post lockdown per verifica sostenibilità economica del progetto		01/02/2020	31/07/2020	MAGHERINI ALIDA P.O. PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	DIREZIONE CULTURA E SPORT	fase oggetto di variazione nella descrizione e nel termine fase al 31/07/2020
Attività con referenti dell'Amministrazione sugli indirizzi per il progetto Firenze card e sulle azioni da intraprendere per il rilancio del progetto		01/05/2020	20/12/2020	MAGHERINI ALIDA P.O. PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	DIREZIONE CULTURA E SPORT	fase oggetto di variazione nella descrizione e nelle date fase dal 01/05/2020 al 20/12/2020
Azioni di sviluppo per l'anno in corso per il rilancio del progetto Firenze card in collaborazione con Silfi Spa - definizione schema incarico e monitoraggio delle azioni previste		01/06/2020	31/12/2020	MAGHERINI ALIDA P.O. PROGRAMMAZIONE E BILANCIO	DIREZIONE CULTURA E SPORT	fase oggetto di variazione nella descrizione e nelle date della fase dal 01/06/2020 al 31/12/2020

2020_ZL03

Sviluppo progetto Firenze Card - verifica della distribuzione dei benefici economici delle vendite della Card, implementazione App

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Redazione di report semestrali sull'andamento del progetto	RISULTATO	2
Redazione bozza di incarico a Silfi Spa per sviluppo 2020: rispetto dei tempi	RISULTATO	15/11/2020
Numero incontri previsti con referenti dell'Amministrazione e degli altri Enti aderenti al progetto: numero incontri effettuati/numero incontri previsti	RISULTATO	2/2