

2020\_ZC06

Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Direzione	<b>SISTEMI INFORMATIVI</b>	Direttore	<b>GRAZIANI CATERINA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>GESTIONE INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE</b>	Dirigente	<b>FEMIA BENEDETTO</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_13\_IS\_OB\_STR\_02 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

<b>Obiettivo del D.U.P.</b>	<b>Operativo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1.3.07 ("Realizzare e attivare la Smart City Control Room")</li> <li>1.3.09 ("app IF Infomobilità Firenze")</li> <li>2.1.13 ("Firenze plastic free e smart irrigation")</li> <li>2.1.23 (anagrafe canina e felina)</li> <li>9.2.02 (anagrafe digitale cultura)</li> <li>11.1.03 (app turismo)</li> <li>13.1.11 (certificati anagrafici online)</li> <li>13.2.03 (PEA BO)</li> <li>13.1.22 (Risorse Umane)</li> <li>3.1.04 (digitalizzazione scuole: rafforzamento sicurezza informatica)</li> <li>13.1.17 (PTI)</li> <li>13.1.19 (cloud)</li> <li>13.1.21 (Risorse Umane)</li> <li>13.2.05 (wifi)</li> </ul>
-----------------------------	------------------	---

2020\_ZC06

**Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

Progetti di innovazione nelle molteplici aree di competenza del Servizio G.I.T. e delle sue PO:  
SPA - Sviluppo progetti aziendali, resp.le Rossi G.  
PISI - Progetti innovazione sistema informativo, resp.le Lo Giudice F.  
DCSC - Data Center, Sistemi e Cloud, resp.le Bertelli L.  
RIdCM - Reti, Internet delle Cose e Multimedialità - resp.le Tomassoli L.

Per quanto riguarda il software, i progetti riguardano lo sviluppo di nuovi software o di consistenti nuove parti di sw già esistenti.

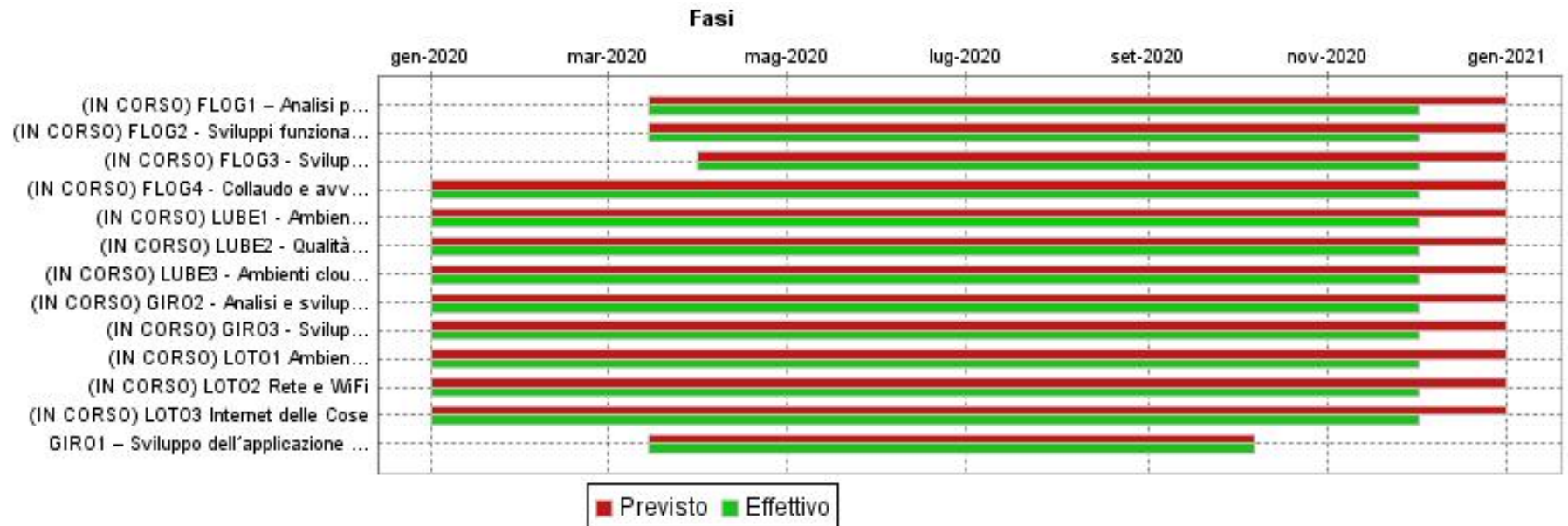
Se il progetto è realizzato mediante l'utilizzo di risorse interne, se ne occupa il personale della PO SPA. I progetti di interesse sono volti all'attuazione del Piano Triennale per l'Informatica (PTI) nella PA, con speciale riguardo alle linee guida AgID sull'interoperabilità tra i sistemi della PA (ob. op. 13.1.17). La fase 1 riguarda l'analisi del funzionigramma/organigramma dell'Ente e della nuova gestione delle competenze curriculari dei dipendenti; la fase 2, l'analisi e lo sviluppo del programma di gestione assicurazioni; la fase 3, l'analisi e lo sviluppo del nuovo insieme di web-service anagrafici Servan.

Per il software acquisito da aziende esterne, la competenza è della PO PISI. La PO è già coinvolta in molti progetti di cui sono capofila altre Direzioni (Istruzione, Risorse Finanziarie, Urbanistica, Segreteria Generale), dunque le fasi riguardano altre attività della PO ai fini dell'attuazione del DUP (ob. op. 13.1.17): fase 1: evoluzione SUAP e relativo B.O.; fase 2: sviluppi SiGeDo; fase 3: Sviluppi applicativo MC3-Albo Pretorio (adeguamento grafica a template Rete Civica; sviluppo autenticazione secondo il modello centralizzato single sign-on; integrazione con Attico); fase 4: completamento del PEA Back-office.

Per quanto riguarda, invece, le infrastrutture di sistema e di rete, i progetti prevedono l'introduzione di nuove tecnologie o l'ammodernamento sostanziale di quelle esistenti.

Di competenza PO DCSC sono i server, kernel e sistemi operativi, i sistemi di gestione della basi dati (DBMS), i sistemi "trasversali": cartelle condivise, posta elettronica, LDAP (sistema di gestione delle utenze di dominio) e dei sistemi di sicurezza (antivirus centralizzato e firewall). Una fase riguarda i dispiegamenti di nuovi sistemi in ambito progetti di altre Direzioni (ob. op. 13.1.17); un'altra la qualità e sicurezza informatica (ob. op. 13.1.18); una terza la progressiva adozione di soluzioni cloud per il data center e le applicazioni (ob. op. 13.1.19).

Di competenza PO RIdCM gli apparati attivi della rete intranet comunale (FiNet e reti locali), del wifi, gli apparati multimediali e altri dispositivi, i sensori della cd. internet delle cose (IoT - Internet of Things) e le postazioni di lavoro. Una fase riguarda il dispiegamento del wifi in 1 piazza ciascuna degli altrettanti Quartieri non centrali di Firenze (ob. op. 13.2.05), un'altra i

**2020\_ZC06**
**Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**
**GANTT**

**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG1 - Analisi per sviluppi funzionali sul sistema Sigepro (gestione pratiche suap) finalizzati al collegamento con la nuova piattaforma STAR		15/03/2020	31/12/2020	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAS.TECNOLOG	Durante il corso dell'anno 2020 la Regione Toscana sperimenterà la nuova piattaforma di accettazione delle pratiche SUAP, con la quale il Comune di Firenze dovrà dialogare. L'Ente farà parte di tale sperimentazione. Inoltre dovranno essere migrati su ST

2020\_ZC06

Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG2 - Sviluppi funzionali del sistema di gestione protocollo e documentale dell'Ente (Sigedo)		15/03/2020	31/12/2020	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Durante il corso dell'anno verrà messa in linea la versione 3.5.1.10 del Sistema di gestione documentale e protocollo (SIGEDO) che prevede anche un nuovo modello di gestione del flusso lettera. Ob. op. 13.1.16. Al 30/06/2020 è stata effettuata la forma
FLOG3 - Sviluppi applicativo Albo Pretorio		01/04/2020	31/12/2020	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Attività di adeguamento del software di consultazione dell'Albo pretorio al modello grafico della Rete Civica e sviluppo autenticazione nel gestionale di back office secondo il modello centralizzato single sign-on; Gestione della pubblicazione degli atti

2020\_ZC06

**Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
FLOG4 - Collaudo e avvio del nuovo sistema di gestione pratiche edilizie (PEA - BO)		01/01/2020	31/12/2020	LO GIUDICE FABIO P.O. PROGETTI INNOV. SIST. INFOR.	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	La fase prevede di completare la messa in produzione del nuovo sistema di BackOffice delle pratiche edilizie e di collegarlo progressivamente alla piattaforma dei servizi on line con i quali i professionisti potranno effettuare la presentazione delle ista
LUBE1 - Ambienti informatici centralizzati: dispiegamenti, nuovi progetti e software, migrazione e consolidamenti (servizi, programmi e software), progressiva eliminazione vecchi sistemi.		01/01/2020	31/12/2020	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Sistemi afferenti ai progetti PON e REPLICATE; dispiegamenti Atti.co, SIVEP, PEA, Pannelli SILFI, Violazione ZTV, Turismo, PlasticFree, nuovo NAS PdL, App-IF, TPL, ecc.; dismissione server obsoleti, migrazione e aggiornamenti di software, dbms, middleware
LUBE2 - Qualità e sicurezza informatica: nuovo DNS, aggiornamento dominio, riprogettazione mail, prototipo NIDS, aggiornamento antimalware, studio soluzione log centralizzati, remediation post-assessment GDPR, progetto DPS, supporto NAC		01/01/2020	31/12/2020	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Attività afferenti al codice obiettivo operativo 13.1.18 del DUP
LUBE3 - Ambienti cloud: proseguimento migrazione caselle posta su Office365 (SaaS), conclusione sperimentazione object-storage in cloud (PaaS), studio e valutazione soluzioni cloud per la P.A. (IaaS), relazione su migrazione vm ad ambiente cloud (IaaS)		01/01/2020	31/12/2020	BERTELLI LUCA - P.O. DATA CENTER E SISTEMI CLOUD	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Attività afferenti al codice obiettivo operativo 13.1.19 del DUP

2020\_ZC06

Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

FASI						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
GIRO2 - Analisi e sviluppo della procedura web: gestione assicurazioni		01/01/2020	31/12/2020	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	attività afferente all'obiettivo 13.1.17
GIRO3 - Sviluppo architettura a microservizi online e back office autoconsistenti. Attività idi studio e verifica afferenti a questo nuovo tipo di approccio.		01/01/2020	31/12/2020	ROSSI GIOVANNI - P.O. SVILUPPO PROGETTI AZIENDALI	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Analisi sviluppo del nuovi insieme di ws anagrafici Servan. Verifica sol anagrafici. Studio servizio online-back office (canile comunale). Plastic Free. Obiettivi operativi: 13.1.11, 2.1.23, 11.1.11
LOTO1 Ambiente Multimedialità e Postazioni di Lavoro		01/01/2020	31/12/2020	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Implementazione di nuovi progetti e predisposizione di contributi tecnici per nuovi progetti - Attività afferenti ai codici obiettivo operativo 1.3.07-3.1.04
LOTO2 Rete e WiFi		01/01/2020	31/12/2020	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Individuazione, Elaborazione e implementazione di nuovi punti WiFi al pubblico, supporto alla sicurezza informatica della Rete. Attività afferenti ai codici obiettivo operativo 13.2.05 - 13.1.18

**2020\_ZC06**
**Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

<b>FASI</b>						
<b>Descrizione</b>	<b>Peso</b>	<b>Inizio Previsto</b>	<b>Fine Prevista</b>	<b>Responsabile</b>	<b>Centro di Responsabilità</b>	<b>Note</b>
LOTO3 Internet delle Cose		01/01/2020	31/12/2020	TOMASSOLI LORENZO-P.O.RETI INTERNET MULTIMEDIALITA	SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	Contributo all'estensione della rete di smart irrigazione del comune e Predisposizione di contributi tecnici per progetti IoT Attività afferenti al codice obiettivo operativo 2.1.13
GIRO1 – Sviluppo dell'applicazione di comunicazione dati elettorali (inizialmente alla Regione Toscana per le prossime elezioni regionali)		15/03/2020	06/10/2020		SERVIZIO GEST.INFRAST.TECNOLOG	

<b>INDICATORI</b>		
<b>Descrizione</b>	<b>Tipo</b>	<b>Valore Atteso</b>
FLOG1 – Completamento analisi per sviluppi funzionali sul Sistema Sigepro (gestione pratiche SUAP) finalizzati al collegamento con la nuova piattaforma STAR	RISULTATO	31/12/2020
Attivazione della nuova versione del sistema di protocollo SiGeDo	RISULTATO	31/12/2020
Numero di attività di adeguamento del software di consultazione dell'Albo Pretorio online, svolgere almeno due attività su tre.	RISULTATO	2/3
Collaudo e avvio del nuovo sistema di gestione pratiche edilizie (PEA - BO)	RISULTATO	31/12/2020
Attività di sviluppo sugli ambienti informatici centralizzati, riferite ai cod. ob. op. 1.3.09, 3.1.04, 3.1.08, 11.1.03, 13.1.06, 13.1.16, 13.1.17, 13.1.21, 13.2.03. Da eseguire almeno 10 su 12 attività.	RISULTATO	10/12
Attività eseguite in ambito qualità e sicurezza informatica, afferenti al codice obiettivo operativo 13.1.18. Delle 10 attività previste, ne devono essere completate almeno 8.	RISULTATO	8/10
Attività eseguite negli ambienti cloud, afferenti al codice obiettivo operativo 13.1.19. Delle 4 attività previste, ne devono essere completate almeno 2	RISULTATO	2/4
Sviluppo applicativo online per assicurazioni, l'indicatore riguarda il dispiegamento in produzione.	RISULTATO	1
Analisi nuovo approccio di sviluppo: varie tipologie di progetti da sviluppare. L'indicatore individua quattro servizi da analizzare e, di questi, due da dispiegare.	RISULTATO	2/4
LOTO1 – Attività inerenti multimedialità e postazioni di lavoro: implementazione di nuovi progetti e predisposizione di contributi tecnici per nuovi progetti, afferenti ai codici obiettivo operativo 1.3.07-3.1.04. Previste in merito 8 attività	RISULTATO	8
LOTO2 – Attività inerenti rete e WiFi: individuazione, elaborazione e implementazione di nuovi punti WiFi al pubblico, supporto alla sicurezza informatica della Rete, afferenti al cod. ob. op. 13.1.18. Da completare 8 attività in merito	RISULTATO	8

2020\_ZC06

**Progetti di innovazione in ambito ICT, per come individuati dal DUP, di competenza del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche**

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso
LOTO3 – Internet delle Cose: contributo all'estensione della rete di smart irrigazione del comune e predisposizione di contributi tecnici per progetti IoT, afferenti al cod. ob. op. 2.1.13. Da completare 1 attività in merito	RISULTATO	1
GIRO1 – Applicazione realizzata e funzionante durante le prossime consultazioni regionali del 20 e 21 settembre p.v.	RISULTATO	06/10/2020