

2019_ZE26P

Pago PA e tributi semplici

Direzione	RISORSE FINANZIARIE	Direttore	CASSANDRINI FRANCESCA	Classificazione	DIREZIONALE
Servizio	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	Dirigente	CASSANDRINI FRANCESCA	Tipologia	SVILUPPO

Collegato a

INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.: 2020_IND_STRATEG_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.: 2020_13_IS_OB_STR_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

Obiettivo Operativo 13.2.02
del D.U.P.

**Descrizione
dettagliata
dell'obiettivo**

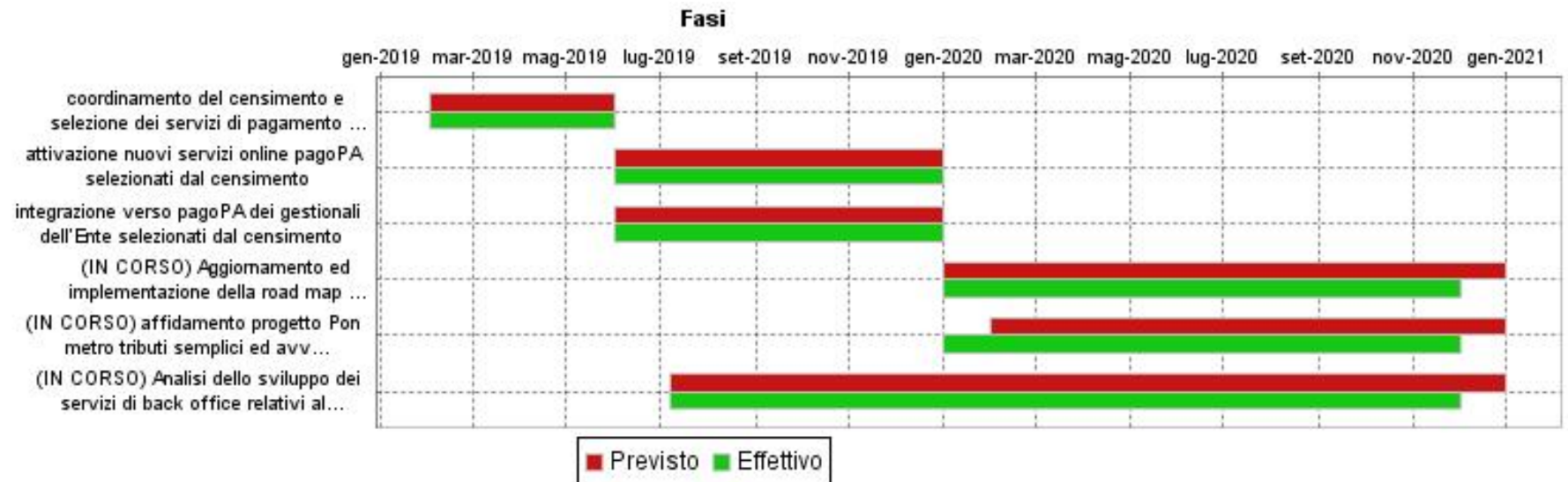
L'obiettivo si propone di mettere a regime gli incassi delle entrate comunali con la procedura PAGOPA, elaborata negli anni scorsi. Per potere procedere in questa direzione è necessario modificare anche i gestionali di molte entrate tributarie e no.

Inoltre l'obiettivo di propone di migliorare i rapporti con il contribunete sviluppando le informazioni necessarie da inserire in un apposito spazio e creando pertanto un "fascicolo semplificato" del contribuente.

Nel corso del 2020 verrà sviluppata la piattaforma Tributi Semplici affidata a fine del 2019, comprendente vari servizi online ai cittadini, di dialogo con l'Ente sui vari fronti dei tributi (es visualizzazioni, invio istanze, scadenze, pagamenti), e fruibili mobile/web.

Questa piattaforma rappresenta la logica e naturale conclusione del processo avviato negli anni scorsi di realizzazione del nodo dei pagamenti in SILFI connesso a pagoPA, e permette di offrire ai cittadini tutti i benefici derivanti dall'aver razionalizzato i pagamenti elettronici grazie allo standard nazionale pagoPA.

I servizi sono pensati per essere interattivi ed estremamente integrati con i sistemi gestionali dell'Ente, dando così modo al cittadino di verificare la qualità dei dati in possesso dell'Ente che lo riguardano, e di segnalare eventuali inesattezze per una pronta bonifica, garantita anche dall'utilizzo di sistemi avanzati di integrazione e qualificazione delle banche dati.

2019_ZE26P
Pago PA e tributi semplici
GANTT

FASI

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
coordinamento del censimento e selezione dei servizi di pagamento da attivare su pagoPA		01/02/2019	31/05/2019	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	
attivazione nuovi servizi online pagoPA selezionati dal censimento		01/06/2019	31/12/2019	VANNUCCINI GIANLUCA	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	
integrazione verso pagoPA dei gestionali dell'Ente selezionati dal censimento		01/06/2019	31/12/2019	FEMIA BENEDETTO	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	
Aggiornamento ed implementazione della road map di attivazione pagoPA		01/01/2020	31/12/2020	CASSANDRINI FRANCESCA	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi
affidamento progetto Pon metro tributi semplici ed avvio dell'esecuzione		01/02/2020	31/12/2020	VANNUCCINI GIANLUCA	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	
Analisi dello sviluppo dei servizi di back office relativi alla piattaforma Tributi semplici e relativo affidamento		07/07/2019	31/12/2020	FEMIA BENEDETTO	DIREZIONE RISORSE FINANZIARIE	

2019_ZE26P

Pago PA e tributi semplici

INDICATORI		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
invio circolare alle direzioni su piano di lavoro pagoPA per l'Ente	RISULTATO	28/02/2019
selezione e censimento dei servizi da attivare su pagoPA con programmazione nell'anno	RISULTATO	30/04/2019
integrazione gestionali verso pagoPA/gestionali censiti e selezionati	RISULTATO	31/12/2019
sviluppo estensioni piattaforma backoffice pagoPA	RISULTATO	31/12/2019
configurazione servizi pagamento spontaneo su totale servizi spontanei censiti e selezionati	RISULTATO	31/12/2019
definizione referente pagamenti elettronici per la Direzione	RISULTATO	01/03/2019
censimento pagamenti della direzione che hanno impatto sui servizi ai cittadini	RISULTATO	30/03/2019
Analisi dello sviluppo dei servizi di b.o. Tributi semplici	RISULTATO	31/12/2019
Numero incontri con Direzioni e Utility per monitoraggio attivazione PagoPa	RISULTATO	10,00
Collaudo di almeno un SOL PON Tributi	RISULTATO	31/12/2020
Integrazione tra BDPI e sistema Tributi semplici	RISULTATO	31/12/2020
Integrazione tra SIGE e sistema tributi semplici	RISULTATO	31/12/2020