

2019\_ZE13P

Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni

Direzione	<b>RISORSE FINANZIARIE</b>	Direttore	<b>CASSANDRINI FRANCESCA</b>	Classificazione	<b>DIREZIONALE</b>
Servizio	<b>SERVIZIO ENTRATE E RECUPERO EVASIONE</b>	Dirigente	<b>ZENTI DAVIDE</b>	Tipologia	<b>SVILUPPO</b>

Collegato a

**INDIRIZZO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_IND\_STRATEG\_13 BUONA AMMINISTR. E QUARTIERI

**OBIETTIVO STRATEGICO D.U.P.:** 2020\_13\_IS\_OB\_STR\_01 ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE

**Obiettivo Operativo** 13.2.02  
**del D.U.P.**

**Descrizione  
dettagliata  
dell'obiettivo**

L'obiettivo, di durata biennale, prevede lo sviluppo, l'aggiornamento e l'adeguamento del software di gestione dell'imposta di soggiorno, sia su front end che dal lato back office.

In particolare prevede:

- 1) verifica delle nuove funzionalità e utilizzo del nuovo software ids 2.0, con particolare riferimento al nuovo sistema di pagamento PAGOPA
- 2) formazione del personale addetto all'ufficio imposta di soggiorno e del call center di II livello;
- 3) elaborazione di report per individuare posizioni anomale e attivare le procedure di controllo sui gestori di locazioni e strutture ricettive, anche con riferimento alla compilazione da parte dei gestori di locazioni turistiche delle comunicazioni ex art. 70 LRT 86/2016
- 4) attività di sollecito, anche tramite l'attivazione di chiamate mediante call center di II livello, per favorire l'attività di accredito al portale e di controllo.

2019\_ZE13P

Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni

**GANTT**



**FASI**

Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
analisi della normativa regionale e dello schema di comunicazione delle locazioni secondo la previsione dell'art. 70; verifiche tecniche ed informatiche		01/01/2019	31/03/2019	NANNELLI ANNALISA - P.O. GEST.IMPOSTA DI SOGGIORNO	SERVIZIO ENTRATE	
test di verifica delle funzionalità della realese di aggiornamento/integrazione del sw ids		01/01/2019	30/06/2019	NANNELLI ANNALISA - P.O. GEST.IMPOSTA DI SOGGIORNO	SERVIZIO ENTRATE	
verifica della compilazione delle comunicazioni sulle locazioni		01/04/2019	30/09/2019	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	

**2019\_ZE13P**
**Sviluppo software gestionale imposta di Soggiorno e adempimenti introdotti dalla normativa Regionale in materia di locazioni**

<b>FASI</b>						
Descrizione	Peso	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
importazione e controllo della banca dati sul nuovo gestionale		01/05/2019	31/12/2020	ZENTI DAVIDE	SERVIZIO ENTRATE	lo slittamento della data di fine è da riferire alla messa in produzione del sw per la presentazione della comunicazione ex art. 70, che a seguito della concertazione con la Regione toscana, che ha introdotto l'obbligo dal 1 maggio 2019, ha richiesto più
formazione del personale ed eventuali adeguamenti a nuove disposizioni normative		01/01/2019	31/12/2020	ZENTI DAVIDE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	
elaborazione report di controllo sulle nuove funzionalità introdotte dalla realese		01/01/2020	31/12/2020	ZENTI DAVIDE	SERV. ENTRATE E RECUP.EVASIONE	

<b>INDICATORI</b>		
Descrizione	Tipo	Valore Atteso
Messa in produzione del software	RISULTATO	31/12/2019
Attivazione call center di II livello SI UIDS	RISULTATO	28/02/2019
Attivazione controlli semestrali sulle piattaforme	RISULTATO	30/09/2019
Attivazione controlli su modelli presentati ex art.70 L.R. Toscana	RISULTATO	?
n° controlli effettuati su locazioni e strutture recettive (2019)	RISULTATO	200
N° controlli effettuati su locazioni e strutture ricettive	RISULTATO	150
N. ore di formazione al personale dell'ufficio IDS e al Call Center di II livello	RISULTATO	10