COMUNE DI FIRENZE

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2026/07449**
Del: **02/10/2026**
Proponente: **Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Sviluppo Economico**

OGGETTO:
Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco – Rilascio nulla osta n. 020-021 ad Agenzia di Viaggio FACILE TOURS SRL

IL DIRETTORE

Richiamata la Delibera GC n. 487 del 12 novembre 2024 avente ad oggetto "*Misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze – atto di indirizzo*" a seguito della quale la Direzione Generale ha predisposto un coordinamento fra le Direzioni interessate (in via prioritaria Direzione Attività Economiche e Turismo, con il supporto di Direzione Corpo di Polizia Municipale, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistemi Informativi) per l'avvio di iniziative e adeguamenti regolamentari volti a migliorare la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze, fra i quali si evidenzia "*l'introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici, elettrici, cicli, automobili, motocicli e acceleratori di velocità comunque denominati utilizzati per servizi turistici*";

Preso atto dell'Intesa raggiunta con la Regione Toscana volta a introdurre criteri e limiti per le attività di trasporto turistico, ai sensi dell'art. 91 della Legge Regionale Toscana 31 dicembre 2024 n. 61 approvata dalla Giunta Comunale con Delibera GC n. 283 del 10 luglio 2025 e, nel suo testo definitivo, dalla Giunta Regionale con Delibera GR n. 1020 del 21 luglio 2025;

Considerato il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025 che scaturisce da valutazioni e approfondimenti interdirezionali sulla città, l'economia urbana, il turismo urbano, la mobilità, le politiche urbane con particolare riferimento al tema della corretta fruizione degli spazi pubblici, ivi incluse le specificità in tal senso dettate dal particolare contesto fiorentino;

Richiamato *l'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* e i relativi allegati approvato con il provvedimento dirigenziale n. 7013 del 1.10.2025, dove era stabilito che le domande di partecipazione all'avviso pubblico dovessero, a pena di inammissibilità, essere inoltrate esclusivamente tramite PEC il giorno mercoledì 15 ottobre 2025 solo ed esclusivamente dalle ore 9:00 alle ore 13:00;

Preso atto del Provvedimento Dirigenziale 7555 del 22.10.2025 "Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco – Presa d'atto elenco domande pervenute" in cui si dava atto che erano arrivate entro il giorno (15.10.2025) e l'orario stabilito n. 23 domande di cui 3 richieste pervenute due volte;

Preso atto del Provvedimento Dirigenziale 4425/2026 "*Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco –Aggiornamento graduatoria domande per rilascio nulla osta*" in cui si dava atto dell'ammissione o esclusione delle Agenzie di viaggio che avevano presentato richiesta per il nulla osta e, contestualmente, si dava atto di coloro ai quali l'Amministrazione avrebbe chiesto la documentazione prevista dell'art. 6 dell'Avviso Pubblico propedeutica al rilascio del nulla osta;

Dato atto che l'Agenzia FACILE TOURS SRL è risultata tra coloro a cui poteva essere richiesta la documentazione propedeutica al rilascio del nulla osta come si evince dall'elenco allegato al Provvedimento Dirigenziale n. 4425/2026;

Preso atto che l'Agenzia FACILE TOURS SRL ha richiesto n. 3 Itinerari di tipo 2 A 1 B;

Preso atto che l'Agenzia FACILE TOURS SRL aveva richiesto all'atto della presentazione della domanda n. 3 Itinerari di tipo 2 A 1 B, ma che è possibile rilasciare solo due nulla osta per l'itinerario A, in quanto per l'itinerario B - al momento della

richiesta della documentazione - aveva già raggiunto il numero massimo previsto dalla Delibera CC 50/2025 (12 nulla osta per l'ITI A e 12 nulla osta per l'ITI B);

Rilevato che in data 11/06/2026 prot.244247 è stata inoltrata all'Agenzia FACILE TOURS SRL richiesta della documentazione prevista all'art 6 dell'Avviso (targa e carta di circolazione del veicolo, luogo di rimessaggio, elenco conducenti, contratto di polizza assicurativa);

Preso atto che l'Agenzia FACILE TOURS SRL ha trasmesso la documentazione richiesta in data 15/09/2026 prot.367336;

Rilevato che dai controlli effettuati con la collaborazione del Corpo di Polizia Municipale e l'EQ Assicurazioni è emersa la necessità di alcuni approfondimenti che sono stati richiesti all'Agenzia FACILE TOURS SRL in data 22/09/2026 prot.378598;

Dato atto che l'Agenzia FACILE TOURS SRL ha fornito la documentazione integrativa in data 28/09/2026 prot. 387364 ed i controlli si sono rivelati positivi;

Preso atto che le targhe delle navette turistiche per le quali viene rilasciato il presente nulla osta sono:

- **ZA 447 ZB;**
- **ZA 466 ZB;**

Considerato che dalla documentazione presentata dall'Agenzia di Viaggio FACILE TOURS SRL risulta che il rimessaggio del veicolo verrà effettuato presso un fondo posto in via Bertoldo di Giovanni n.15 e che i conducenti sono:

1. PERRELLA TIZIANO: accompagnatore turistico;
2. PACINI EDOARDO: accompagnatore turistico;

Rilevato che per le fermate previste dal *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025 (Piazzale Vittorio Veneto, Lungarno Vespucci, Piazza Ferrucci e Piazzale Michelangelo) saranno realizzati degli appositi stalli per la scelta e la salita dei clienti delle Agenzie di Viaggio e che i costi per la realizzazione di tali stalli di sosta saranno a carico delle Agenzie di Viaggio così come previsto per i veicoli pubblici dal "*Regolamento Comunale del canone patrimoniale di occupazione del suolo pubblico*" approvato con Delibera CC n. 13 del 31.03.2021 e ss.mm.ii;

Preso atto del parere di regolarità tecnica relativo al presente provvedimento espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;

Visto il Decreto n. 4 del 23.01.2026 con il quale la Sindaca ha confermato fino al 24.11.2027 al sottoscritto Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa:

1. Il rilascio del nulla osta all'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco per l'Agenzia di viaggio FACILE TOURS SRL;
2. che i nulla osta sono i n. 020 e 021 e la loro durata - in via sperimentale – ha la durata di anni 1 (uno), dalla data del presente provvedimento; l'Amministrazione Comunale si riserva la possibilità di revocarlo o modificarne la durata, senza che i soggetti interessati abbiano nulla a pretendere, in caso di sopravvenute esigenze di interesse pubblico;
3. che i mezzi per i quali è rilasciato il presente nulla osta sono le navette turistiche con le seguenti targhe:

- **ZA 447 ZB nulla osta n. 020 itinerario A**;
- **ZA 466 ZB nulla osta n.021 itinerario A;**

4. che i nulla osta sono validi solo ed esclusivamente per n. 1 (uno) dalla data del rilascio del presente provvedimento;
5. che gli itinerari prescelti dal richiedente sono 2 A e 1 B ma è possibile rilasciare solo due nulla osta per l'itinerario A, in quanto per l'itinerario B - al momento della richiesta della documentazione - aveva già raggiunto il numero massimo previsto dalla Delibera CC 50/2025 (12 nulla osta per l'ITI A e 12 nulla osta per l'ITI B), pertanto, l'esercizio di attività trasporto turistico dovrà seguire il percorso stabilito dal *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025 che prevede il seguente percorso: **ITINERARIO A** "Lungarni Ovest "Piazzale Vittorio Veneto, viale Fratelli Rosselli, Il Prato, via Curtatone, lungarno Vespucci (con fermata), lungarno Corsini, Ponte a Santa Trinità, lungarno Guicciardini, lungarno Soderini, Ponte

Vespucci, lungarno Vespucci, via Curtatone, il Prato, via Magenta, Corso Italia, piazzale Vittorio Veneto;

6. che gli stalli di sosta per l'itinerario prescelto sono Piazza Vittorio Veneto e Lungarno Amerigo Vespucci;
7. che i costi per la realizzazione di tali stalli di sosta saranno a carico delle Agenzie di Viaggio così come previsto per i veicoli pubblici dal "*Regolamento Comunale del canone patrimoniale di occupazione del suolo pubblico*" approvato con Delibera CC n. 13 del 31.03.2021 e ss.mm.ii e saranno richiesti dalla Direzione Risorse Finanziarie del Comune di Firenze;
8. che il percorso dalla rimessa in via Bertoldo di Giovanni n.15 allo stallo di sosta sito in Piazzale Vittorio Veneto, preso atto dei vari lavori stradali presenti nel territorio fiorentino, potrà essere scelto dall'Agenzia di viaggio quello che più opportuno a ridurre eventuali problematiche alla circolazione a seconda delle varie fasce orarie; dovrà essere assolutamente rispettato quanto previsto dall'art. 5 *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco,* e quindi nel tragitto rimessa-stallo di sosta per inizio itinerario dovrà essere esposto il cartello "*Fuori Servizio*" ed è fatto tassativo divieto di far salire persone a bordo estranee all'Agenzia di viaggio;
9. che i conducenti sono: PERRELLA TIZIANO e PACINI EDOARDO;
10. che dovrà essere esposto sul mezzo l'Allegato A al presente provvedimento e a bordo dovrà essere comunque tenuto il presente provvedimento a disposizione per eventuali controlli;
11. che la navetta turistica deve essere di colore bianco e che devono essere utilizzati tutti gli accessori di sicurezza previsti dalla lettera e) comma 1 art. 2 del *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* (cinture di sicurezza, specchietti retrovisori, frecce e clacson);
12. che i clienti potranno essere fatti salire e scendere dalle navette, previa prenotazione del servizio all'agenzia, solo nel punto di partenza e di conclusione dell'itinerario. Non sono ammesse né soste né fermate intermedie lungo il percorso, ad eccezione di quelle espressamente previste dagli itinerari (ITI A Lungarno Vespucci);
13. che la navetta turistica, quando, per motivi diversi dal servizio turistico, transiti o sosti in strade diverse da quelle dell'itinerario ed all'interno del centro abitato di Firenze, dovrà esporre un cartello ben visibile di "*Fuori Servizio*" ed è fatto tassativo divieto di far salire persone a bordo estranee all'agenzia turistica o di viaggio;
14. che quando per motivi di forza maggiore sia necessario sostituire il veicolo per garantire il servizio, il titolare del nulla osta ha l'onere di comunicare preventivamente all'ufficio competente per il suo rilascio, la targa del veicolo

sostituito e quella del veicolo che verrà utilizzato in sostituzione;

15. di trasmettere il presente provvedimento al Corpo di Polizia Municipale, alla Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità e alla Direzione Risorse Finanziarie per controlli, atti e informative di loro competenza;
16. i controlli inerenti al rispetto di quanto previsto nel *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* e nel relativo Avviso possono essere svolti *in itinere* dall'Amministrazione Comunale che si riserva di revocare, annullare, sospendere il nulla osta nel caso che i requisiti richiesti non fossero rispettati;
17. di pubblicare la presente determinazione dirigenziale sul sito del Comune di Firenze nella sezione https://www.comune.firenze.it/imprese-e-commercio.

ALLEGATI INTEGRANTI

ALLEGATO A FACILE TOURS 020.pdf - 289e2d4a5eeee4ccca58c986c5c5e872f1537edd5fe1dfb6a5a32aadf726d837
ALLEGATO A FACILE TOURS 021.pdf - 5cfdf073e2d3879326f01ee84a7254c61d5337ccddce5eb2139b1382bf68bd64

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica
Valerio Cantafio Casamaggi