

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2026/04425

Del: 08/06/2026

Esecutivo Da: 08/06/2026

Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Sviluppo Economico

### OGGETTO:

Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco – Aggiornamento graduatoria domande per rilascio nulla osta.

### IL DIRETTORE

Viste:

- la Delibera CC n. 76 del 30.12.2025 avente per oggetto "Documenti di programmazione 2026/2028: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati.”;

- la Delibera GC n. 1 del 14.01.2026 con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2026-2028;

- la Delibera GC n. 102 del 30.03.2026 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2026-2028;

Considerato quanto previsto all'art. 91 della LRT n. 61 del 31 dicembre 2024 recante il “Testo Unico in materia di Turismo” laddove si precisa che “i comuni a più alta densità turistica, ai quali è attribuito l'indice di sintesi maggiore secondo la classificazione adottata dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 182, comma 2 bis, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, d'intesa con la Regione, ai fini della corretta fruizione turistica del patrimonio storico, artistico e culturale, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e non discriminazione, possono individuare zone o aree in cui definire criteri e limiti specifici per le attività di

*trasporto turistico effettuate utilizzando autovetture, velocipedi, motoveicoli, veicoli con caratteristiche atipiche, veicoli elettrici, aeromobili e natanti”;*

Preso atto che il Centro Storico di Firenze, come definito negli strumenti urbanistici vigenti, fa parte dei siti italiani inseriti nella lista del patrimonio mondiale UNESCO ed è sottoposto ad apposito piano di gestione, ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 febbraio 2006, n. 77, in epigrafe *Misure speciali di tutela e fruizione dei siti italiani di interesse culturale, paesaggistico e ambientale, inseriti nella «lista del patrimonio mondiale»*, posti sotto la tutela dell'UNESCO;

Preso atto di come il Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale il 14 ottobre 2024 all'Obiettivo 5.6 “*Assicurare un turismo sostenibile*”, preveda l'introduzione e implementazione di strumenti per mitigare e monitorare gli impatti e promuovere un'offerta turistica di qualità, per una migliore convivenza tra visitatori e residenti;

Richiamata la Delibera GC n. 487 del 12 novembre 2024 avente ad oggetto “*Misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze – atto di indirizzo*” a seguito della quale la Direzione Generale ha predisposto un coordinamento fra le Direzioni interessate (in via prioritaria Direzione Attività Economiche e Turismo, con il supporto di Direzione Corpo di Polizia Municipale, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistemi Informativi) per l'avvio di iniziative e adeguamenti regolamentari volti a migliorare la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze, fra i quali si evidenzia “*l'introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici, elettrici, cicli, automobili, motocicli e acceleratori di velocità comunque denominati utilizzati per servizi turistici*”;

Preso atto dell'Intesa raggiunta con la Regione Toscana volta a introdurre criteri e limiti per le attività di trasporto turistico, ai sensi dell'art. 91 della Legge Regionale Toscana 31 dicembre 2024 n. 61 approvata dalla Giunta Comunale con Delibera GC n. 283 del 10 luglio 2025 e, nel suo testo definitivo, dalla Giunta Regionale con Delibera GR n. 1020 del 21 luglio 2025;

Considerato il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025 che scaturisce da valutazioni e approfondimenti inter-direzionali sulla città, l'economia urbana, il turismo urbano, la mobilità, le politiche urbane con particolare riferimento al tema della corretta fruizione degli spazi pubblici, ivi incluse le specificità in tal senso dettate dal particolare contesto fiorentino;

Richiamato l'*Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* e i relativi allegati approvato con il provvedimento dirigenziale n. 7013 del 1.10.2025, dove era stabilito che le domande di partecipazione

all'avviso pubblico dovessero, a pena di inammissibilità, essere inoltrate esclusivamente tramite PEC il giorno mercoledì 15 ottobre solo ed esclusivamente dalle ore 9:00 alle ore 13:00;

Preso atto del Provvedimento Dirigenziale n. 7555 del 22.10.2025 "Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco – Presa d'atto elenco domande pervenute" in cui si dava atto che erano arrivate entro il giorno (15.10.2025) e l'orario stabilito n. 23 domande di cui 3 richieste pervenute due volte;

Richiamato il Provvedimento Dirigenziale n. 9151 del 9.12.2026 inerente all'ammissione ed esclusione domande per rilascio nulla osta, a seguito della quale l'Amministrazione Comunale ha proceduto a richiedere alle Agenzie di viaggio e turismo in posizione utile per il rilascio di 12 nulla osta per l'itinerario A e 12 nulla osta per l'itinerario B, la relativa documentazione prevista dall'art. 6 dell'Avviso Pubblico sopracitato;

Preso atto che alla data del presente provvedimento sono stati rilasciati n. 17 nullaosta di cui 8 ITI A e 9 ITI B;

Dato atto che alla data del 31 marzo 2026 – limite entro il quale le Agenzie di viaggio e turismo dovevano presentare la documentazione richiesta nell'Avviso Pubblico - due Agenzie di viaggio e turismo non hanno presentato la relativa documentazione e precisamente: ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING e MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.;

Rilevato che si è provveduto a sollecitare tali Agenzie ad inviare il materiale richiesto e contestualmente a comunicare che in caso di mancato invio della documentazione necessaria al rilascio del nulla osta, le stesse Agenzie sarebbero decadute dal beneficio;

Preso atto che nessuna documentazione e/o comunicazione è pervenuta al Comune di Firenze da parte delle Agenzie di viaggio ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING e MY GREEN TOUR ITALY S.R.L., l'EQ Sviluppo Economico ha comunicato loro con PEC del 30.04.2026 (prot. 152646 e 185883) la decadenza del beneficio inerente al rilascio del nulla osta per il trasporto turistico; pertanto, le stesse sono state escluse dall'elenco;

Visto come due Agenzie di viaggio e turismo che hanno già ottenuto due nulla osta e avrebbero diritto al terzo nulla osta – Florence Discovery Agency e Accord Srl – hanno in corso trattative per reperire la terza

navetta e come in caso di mancato reperimento di tali navette entro rispettivamente il termine stabilito del 10 giugno 2026 (Florence Discovering Agency) e del 16 giugno 2026 (Accord Srl) il nulla osta verrà rilasciato scorrendo l'elenco degli ammessi;

Dato atto, pertanto, che l'elenco dei nuovi ammessi è il seguente con i relativi itinerari richiesti in sede di presentazione di domanda:

<b>N.</b>	<b>DATA</b>	<b>ORA DI ARRIVO PEC</b>	<b>AGENZIE DI VIAGGIO</b>		<b>ITINERARIO A</b>	<b>ITINERARIO B</b>	<b>NULLAOSTA RILASCIATO</b>
1	15-ott-25	09:00:01	LIVE FLORENCE DI M.G.	1 ITI B		1	1 ITI B
2	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.	3 ITI 1 A 2 B	1	2	1 ITI A 2 ITI B
3	15-ott-25	09:00:03	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.	3 ITI 2 A 1 B	2	1	2 ITI A 1 ITI B
4	15-ott-25	09:00:04	ACCORD ITALY SMART & EXPERIENCES	3 ITI 2 A e 1 B	2	1	1 ITI A 1 ITI B
5	15-ott-25	09:00:06	ENNÉ S.R.L.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2	1 ITI A 2 ITI B
6	15-ott-25	09:00:06	CITY GREEN TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1	2 ITI A 1 ITI B
7	15-ott-25	09:00:10	FLORENCE DISCOVERING AGENCY DI T.D.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2	1 ITI A 1 ITI B
8	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI 2 B		2	
9	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1	
10	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL	3 ITI 1 A e 2 B	1	2	
11	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1	
12	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1	
13	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.	1 ITI 1 B		1	
14	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1	
15	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.	2 ITI 2 B		2	

Preso atto dell'esclusione delle due Agenzie di Viaggio sopra citate (ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING e MY GREEN TOUR ITALY S.R.L) e considerato che devono essere ancora assegnati n. 5 nulla osta per 4 itinerari A e 3 itinerari B, si ritiene opportuno procedere con l'elenco degli ammessi;

Dato atto che, in base a quanto sopra esposto, la documentazione prevista all'art. 6 dell'Avviso verrà richiesta alle seguenti Agenzie di viaggio per gli itinerari indicati nella tabella sotto riportata per un numero totale di 5 (3 itinerario A e 2 itinerario B):

<b>N.</b>	<b>AGENZIE DI VIAGGIO</b>	<b>ITI RICHIESTI</b>	<b>ITINERARIO A</b>	<b>ITINERARIO B</b>
1	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI B		2
2	FACILE TOURS S.R.L.	2 ITI 1 A 1 B	2	

3	BRAMA TRAVEL	1 ITI A 2 B	1	
---	--------------	-------------	---	--

Dato atto inoltre che, se dai controlli BDNA o dai controlli successivi previsti dall'art. 7 dell'Avviso Pubblico dovessero risultare elementi che possano precludere il rilascio del relativo nulla osta, l'Amministrazione Comunale provvederà a scorrere l'elenco degli ammessi;

Preso atto del parere di regolarità tecnica relativo al presente provvedimento espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;

Visto il Decreto n. 41 dell'8.11.2024 con cui la Sindaca ha confermato al sottoscritto l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo;

Visto il Decreto n. 4 del 23.01.2026 con cui la Sindaca ha prorogato fino al 24.11.2027 l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo al sottoscritto;

Visti:

- il Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze al Consiglio Comunale di Firenze nella seduta del 14 ottobre 2024;
- il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025;
- lo Statuto del Comune di Firenze aggiornato a seguito della Delibera CC n. 30, approvata il 24.07.2023, esecutiva dal 18.08.2023 ed in vigore dal 21.09.2023;
- il D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;
- Visto l'art. 58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- Visti gli artt. 10 e 19 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi

#### DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa:

- 1) di escludere le Agenzie di viaggio ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING e MY GREEN TOUR ITALY S.R.L. per mancata trasmissione della documentazione prevista ai sensi dell'art. 6 dell'Avviso pubblico entro le date di scadenza stabilite;
- 2) che l'elenco dei nuovi ammessi è il seguente con i relativi itinerari richiesti in sede di presentazione di domanda:

N.	DATA	ORA DI ARRIVO PEC	AGENZIE DI VIAGGIO		ITINERARIO A	ITINERARIO B
1	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI 2 B		2
2	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
3	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
4	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
5	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
6	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.	1 ITI 1 B		1
7	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
8	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.	2 ITI 2 B		2

- 3) di richiedere la documentazione prevista all'art. 6 dell'Avviso alle Agenzie di viaggio per gli itinerari indicati nella tabella sotto riportata per un numero totale di 5 (3 per l'itinerario A e 2 per l'itinerario B): tale documentazione dovrà essere trasmessa all'Amministrazione Comunale entro e non oltre il 15 settembre 2026;

N.	AGENZIE DI VIAGGIO	ITI RICHIESTI	ITINERARIO A	ITINERARIO B
1	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI B		2
2	FACILE TOURS S.R.L.	2 ITI 1 A 1 B	2	
3	BRAMA TRAVEL	1 ITI A 2 B	1	

- 4) di dare atto inoltre che, se dai controlli BDNA o dai controlli successivi previsti dall'art. 7 dell'Avviso Pubblico dovessero risultare elementi che possano precludere il rilascio del relativo nulla osta, l'Amministrazione Comunale provvederà a scorrere l'elenco degli ammessi;
- 5) di pubblicare la presente determinazione dirigenziale sul sito del Comune di Firenze nella sezione <https://www.comune.firenze.it/impres-e-commercio>.

**Sottoscritto digitalmente da**

**Facente funzione: Responsabile regolarità tecnica**

**Marta Fallani**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.



Data Esecutivita': 08/06/2026

Elenco Sottoscrittori:

Firmato digitalmente da Marta Fallani il 08/06/2026

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n. 8 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 08/06/2026