



BANDO PUBBLICO PER BONUS SOCIALE IDRICO INTEGRATIVO - ANNO 2026

Il Comune di Firenze – Direzione Servizi Sociali, in attuazione della Deliberazione della Giunta Comunale DG/2026/00130 – 00115 del 09/04/2026 avente ad oggetto “Approvazione criteri e requisiti di accesso all’agevolazione tariffaria denominata bonus sociale idrico integrativo anno 2026”

RENDE NOTO

che **dalle ore 10.00 del giorno 15/04/2026 alle ore 20.00 del giorno 12/05/2026** I cittadini residenti nel Comune di Firenze, in possesso dei requisiti definiti al successivo art. 1, possono presentare domanda per l’accesso al bonus idrico integrativo 2026, secondo le modalità individuate dal presente Bando.

Articolo 1

Requisiti per l’accesso

Il richiedente dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

1. essere cittadino italiano o dell’Unione Europea, ovvero cittadino extracomunitario regolarmente soggiornante sul territorio nazionale;
2. essere residente nel Comune di Firenze;
3. essere intestatario di un contratto di fornitura idrica ad uso domestico residente
 - a) nel caso di utente diretto (utenze singole): essere intestatario del contratto per l’utenza di fornitura idrica domestica residente (fatturata direttamente da Publicacqua S.p.A) personalmente e/o per almeno uno dei componenti del nucleo ISEE del richiedente. La residenza anagrafica dell’intestatario del contratto di fornitura idrica deve coincidere con l’indirizzo di fornitura del medesimo contratto.
 - b) nel caso di utente indiretto (utenze aggregate/condominiali) l’indirizzo di residenza anagrafica del richiedente (intestatario personalmente e/o uno qualsiasi dei componenti il suo nucleo familiare) deve essere riconducibile all’indirizzo di fornitura dell’utenza aggregata/condominiale.

NOTA BENE: Qualora il cittadino richiedente o uno dei membri del suo nucleo familiare non risulti intestatario di fornitura idrica domestico residente la domanda non potrà essere accolta

4. essere in possesso di valore **ISEE ordinario** del proprio nucleo familiare **non superiore ad € 15.000,00 e per le famiglie numerose con almeno 4 figli a carico non superiore ad € 20.000,00.**

NOTA BENE: Qualora risultino segnalate **omissioni o difformità nell'attestazione ISEE**, la domanda sarà accoglibile solo se corredata di documentazione atta a dimostrare la completezza e la veridicità dei dati indicati nella Dichiarazione ISEE (DSU) in applicazione delle disposizioni di cui all'art. 11 comma 5 del DPCM 159/2013 "Regolamento concernente la revisione delle modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)".

Articolo 2

Modalità di presentazione delle domande

La procedura per la richiesta del bonus sociale idrico integrativo è esclusivamente on-line. Il richiedente dovrà accedere al servizio on line (SOL) disponibile sulla scheda servizio dedicata sulla Rete Civica del Comune di Firenze.

Il servizio è accessibile ai cittadini che dispongono di una identità digitale .

1) Nel caso di utenza diretta (fatturata direttamente da Publiacqua S.p.A)

il richiedente dovrà obbligatoriamente indicare nel form on line:

- a. il codice utente;
- b. il nominativo e CF dell'intestatario dell'utenza;
- c. l'indirizzo della fornitura idrica

e allegare al form on line **copia di una fattura relativa ai consumi idrici dell'anno 2025;**

2) Nel caso di utenza indiretta (fatturata da Publiacqua S.p.A. all'amministratore di condominio e ripartita all'interno del Condominio o da Ditta lettrista o dall'amministrazione del condominio)

il richiedente dovrà indicare obbligatoriamente nel form on line:

- a. il codice utente riferito all'utenza condominiale/aggregata;
- b. il nominativo e CF dell'intestatario dell'utenza condominiale/aggregata (esempio: amministratore del condominio o persona delegata dal Condominio);
- c. l'indirizzo della fornitura idrica;
- d. le modalità di pagamento del bonus (così come dettagliate al successivo art. 7)

e allegare al form on line

- il **Modello 1** (allegato al presente Bando quale parte integrante) relativo all'attestazione della spesa idrica lorda sostenuta dal cittadino nell'anno 2025 che dovrà essere sottoscritto dall'amministratore del condominio o da persona/Ditta delegata dal condominio.

NOTA BENE: In caso di omessa presentazione del Modello 1 o di presentazione di Modello 1 con omissioni e difformità il richiedente non sarà escluso dal beneficio e la spesa idrica lorda dell'anno 2025 sarà stimata dal gestore Publiacqua S.p.A. In tale caso l'erogazione del bonus potrà avvenire solo mediante sconto in bolletta ai sensi dell'art 7 comma 5 del Regolamento AIT approvato con

Deliberazione n. 4 del 1 marzo 2024 - "Regolamento regionale AIT per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico Integrativo - Adeguamento alla deliberazione ARERA 622/2023/R/com"

- **una copia di una fattura/consuntivo dell'assemblea di condominio** relativa ai consumi idrici dell'anno 2025 ai fini di verificare la corretta indicazione dei dati dichiarati nel form on line.

NOTA BENE Per le utenze indirette, la presentazione di fattura non è obbligatoria, Pertanto, in caso di omessa presentazione, il richiedente non potrà essere escluso dal beneficio per tale omissione.

Articolo 3

Termini per la presentazione delle domande

Le domande possono essere presentate, con le modalità individuate al precedente art. 2, **a partire dalle ore 10.00 del giorno 15/04/2026 (data di avvio del Servizio On Line) fino alle ore 20.00 del giorno 12/05/2026 (chiusura del Servizio On Line).**

Articolo 4

Gestione delle domande

All'atto dell'invio telematico dell'istanza, il cittadino riceverà una comunicazione via e-mail nella quale sarà indicato il numero identificativo della domanda che dovrà conservare ai fini della consultazione degli elenchi degli ammessi e degli esclusi dal beneficio.

Entro 45 giorni dal termine ultimo di presentazione delle domande il Comune procederà a pubblicare sulla Rete civica gli elenchi relativi agli esiti dell'istruttoria delle domande pervenute e delle verifiche di propria competenza.

Presso gli Uffici – E.Q. Programmazione e Gestione Economico Finanziaria della Direzione Servizi Sociali del Comune di Firenze in viale De Amicis 21 è attivo **uno sportello di supporto/assistenza** ai cittadini da lunedì a giovedì dalle ore 9 alle ore 12,30 e nei giorni di martedì e giovedì anche dalle 14,30 alle 16,30.

Articolo 5

Pubblicazione delle utenze ammesse e non ammesse al beneficio

Ai sensi dall'art. 7 comma 1 del Regolamento dell'Autorità Idrica Toscana (AIT) approvato con Deliberazione di Assemblea n. 4 del 1 marzo 2024, l'elenco delle domande accolte dal Comune, sarà trasmesso, per i controlli di competenza, al Gestore Publiacqua S.p.a..

In esito ai suddetti controlli, l'elenco definitivo delle domande ammesse al beneficio sarà pubblicato, con l'indicazione dell'ammontare del bonus spettante agli aventi diritto, sulla Rete civica del Comune di Firenze, entro 90 giorni dalla data di chiusura della procedura on line.

Analogamente, sarà pubblicato l'elenco delle domande non ammesse, con l'indicazione della motivazione del rigetto.

Eventuali istanze di chiarimento potranno essere inoltrate all'indirizzo mail bonus.idrico@comune.fi.it entro 15 giorni dalla pubblicazione dei suddetti elenchi.

Articolo 6

Ammontare del Bonus

Il bonus idrico integrativo anno 2026 è erogato agli aventi diritto fino a esaurimento del budget complessivo assegnato al Comune di Firenze con decreto del Direttore Generale dell'Autorità Idrica Toscana n.40 del 01/04/2026, nella misura massima pari all'importo della spesa relativa al consumo idrico riferito all'anno 2025 diminuito dell'importo del bonus sociale idrico nazionale calcolato (ai sensi dell'art. 7 comma 3, del Regolamento dell'Autorità Idrica Toscana approvato con Deliberazione di Assemblea n. 4 del 1 marzo 2024) e al lordo degli eventuali contributi assegnati in tale anno.

Qualora il budget disponibile risulti inferiore rispetto all'ammontare complessivo dei bonus erogabili agli aventi diritto, il Comune di Firenze all'atto dell'approvazione dell'elenco dei beneficiari, procederà a rideterminare la percentuale dell'importo del bonus erogabile.

Tale agevolazione è riconosciuta con riferimento ad un solo contratto di fornitura.

Articolo 7

Modalità di erogazione del Bonus

L'agevolazione è erogata con le seguenti modalità:

per le utenze singole /dirette: tramite accredito dell'importo spettante nella bolletta riferita all'utenza interessata (l'agevolazione concessa sarà indicata nel dettaglio della bolletta in cui sarà inserita);

per le utenze condominiali/indirette:

- tramite accredito dell'importo spettante nella bolletta riferita all'utenza condominiale interessata (**modalità obbligatoria in caso di utente moroso, nel caso in cui il richiedente ometta la presentazione del Modello 1 o in caso di presentazione di Modello 1 recante omissioni e difformità**);
- rimborso tramite assegno circolare intestato al cittadino che ha presentato la domanda;
- rimborso tramite bonifico bancario intestato al cittadino che ha presentato la domanda.

Il pagamento del Bonus è disposto dagli Uffici del Gestore Publicacqua S.p.A. con le modalità e nei tempi definiti nell'art.8 comma 1 del Regolamento dell'Autorità Idrica Toscana (AIT) approvato con Deliberazione di Assemblea n. 4 del 1 marzo 2024.

Articolo 8

Informazioni generali, privacy e rilevazione del gradimento

Il Responsabile del procedimento è la Dott.ssa Cristina Camiciottoli.

Di ogni eventuale modifica/integrazione al presente Bando ne sarà data comunicazione in rete civica del Comune di Firenze

Per informazioni è possibile inoltrare una mail all'indirizzo bonus.idrico@comune.fi.it

I dati relativi al presente procedimento sono trattati nel rispetto del Regolamento UE 679/2016 e della legislazione vigente, unicamente per le finalità connesse alla gestione relative all'agevolazione tariffaria idrica a favore della cittadinanza di cui alla Deliberazione di Giunta Comunale n. n. 2021/00134 del 27/04/2021

Il Titolare del trattamento è il Comune di Firenze ed il Responsabile della protezione dei dati è il dott. Otello Cini (rpdprivacy@comune.fi.it).

Costituisce parte integrante del presente Bando la scheda relativa all' informativa privacy redatta dal Comune di Firenze ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 "Regolamento generale sulla protezione dei dati". Al termine del procedimento, i cittadini potranno essere contattati per la somministrazione di un questionario di gradimento del servizio che sarà volontario e anonimo ed utilizzato per scopo statistico ai sensi delle Regole deontologiche pubblicate ai sensi dell'art. 20 comma 4 del d.lgs. 10 agosto 2018, n. 101 sulla Gazzetta Ufficiale n. 11 del 14 gennaio

Articolo 9

Controlli e sanzioni

Ai sensi dell'art. 71 del DPR 445/00 e dell'art. 11 del DPCM n. 159/13 l'Amministrazione Comunale effettuerà idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive.

Qualora dal controllo emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni sostitutive presentate, il dichiarante decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ferme restando le sanzioni penali previste dal DPR n. 445/00.

L'Amministrazione Comunale agirà inoltre per il recupero delle somme indebitamente percepite, gravate di interessi legali.

Allegati (n. 2) al presente Bando:- Modello 1 e Scheda informativa privacy Comune di Firenze

IL DIRIGENTE

Servizio Sociale Amministrativo

Dott. Raffaele Uccello