Manuale utente

Servizio online Ambiente:

Dichiarazione di Conformità

Sommario

Acronimi e glossario.....	3
Premessa.....	4
1 SERVIZIO ONLINE “DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ”	5
2 SEZIONI.....	9
2.1 Sezione Privacy.....	10
2.2 Sezione Tipologia dichiarazione.....	10
2.3 Sezione Dichiarante.....	11
2.4 Sezione Dichiarazione di conformità.....	13
2.5 Sezione Allegati Progettuali.....	17
2.6 Sezione Allegati.....	18
2.7 Sezione Invia.....	18

Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
Titolare	Intestatario/proprietario, capofila in caso siano presenti più aventi titolo
Procuratore, Titolare digitale della pratica	compilatore
SOL	Servizio Online
SPID	Sistema Pubblico di Identità Digitale

Premessa

SDEA - Sportello Digitale Edilizia e Ambiente Area Fiorentina e' una scrivania virtuale a disposizione dei cittadini e dei tecnici professionisti progettata per presentare le comunicazioni e le istanze per realizzare interventi edilizi e ambientali, seguire l'istruttoria degli uffici competenti, monitorare lo stato di avanzamento da parte di tutti i soggetti interessati.

Per poter accedere all'Area privata della Piattaforma è necessario essere in possesso di una Carta Nazionale dei Servizi autenticata, o di una Carta di identità Elettronica autenticata oppure utilizzare credenziali SPID (livello 2).

1 SERVIZIO ONLINE “DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ”

Per accedere al servizio di inserimento di una pratica del tipo “Dichiarazione di Conformità”, dopo aver fatto effettuato l’accesso con le proprie credenziali all’Area Privata, occorre selezionare la voce “Inserisci nuova pratica”.

L’utente che ha effettuato l’accesso viene considerato il titolare digitale della pratica (compilatore).

Questi può coincidere con il titolare (intestatario o capofila in caso siano presenti più aventi titolo) oppure essere una persona da lui incaricata di compilare la pratica (procuratore/delegato).

Il procuratore, ossia la persona delegata dal titolare, può inoltre coincidere con il tecnico incaricato di redigere i documenti progettuali necessari alla presentazione dell’istanza.

Una volta selezionata la voce “Inserisci nuova pratica” viene richiesto di selezionare il comune destinatario della pratica da un menù a tendina.

Inserisci Nuova Pratica

Seleziona il Comune

Comune
Seleziona ▼

Verrà fornito un elenco di tipologie di pratiche. Per scegliere quella di interesse occorre selezionare il cerchietto a destra del nome pratica.

LINEA COMUNE 055.055 Sue Portale Area Fiorentina

Le mie pratiche ▼ Ricerca pratiche e visure News ▼

Inserisci Nuova Pratica

Seleziona il Comune

Comune	FIRENZE ▼
--------	-----------

Seleziona la tipologia di pratica

Tipo Pratica	Seleziona
Agibilità	☐
Comunicazione Inizio Lavori (CIL)	☐
Comunicazione Inizio Lavori Asseverata (CILA)	☐
Conformità	☒
Comunicazione Fine Lavori	☐
Deposito della rappresentazione dello stato legittimo	☐

Una volta selezionata la pratica di interesse, si accede alle schede di inserimento dei dati.

Queste sono organizzate in una serie di sezioni, ognuna delle quali può contenere una o più schede.

Un menù a sinistra presenta l'elenco delle sezioni. Si può accedere alle sezioni del menù in qualunque fase di compilazione della pratica, eccetto la sezione di invio alla quale si potrà accedere solo quando saranno state completate le precedenti.

Il corretto completamento di una sezione è possibile una volta selezionati/compilati i campi obbligatori

presenti all'interno della stessa e dopo aver premuto il tasto "TERMINA SEZIONE".

Dichiarazione di Conformità dell'impianto - Privacy

Privacy	Informativa sulla privacy
<ul style="list-style-type: none"> Tipologia Dichiarazione Dichiarante Dichiarazione di 'conformita' Allegati Progettuali Allegati Invia 	<p style="text-align: center;">INFORMATIVA DETTAGLIATA</p> <p>Dichiaro di aver letto e compreso le informazioni fornite dal Titolare del trattamento a norma del Regolamento UE n. 679/2016 – GDPR di cui alla sopra estesa informativa</p> <p style="text-align: right;">☐ Per presa visione</p> <p style="text-align: center;">1/1</p> <p style="text-align: right;">Termina Sezione</p>

La corretta compilazione della sezione verrà segnalata nel menù con una spunta verde accanto alla corrispondente voce.

Sezioni completate

Dichiarazione di Conformità dell'impianto - Dichiarante

Privacy	Dichiarante						
<ul style="list-style-type: none"> Tipologia Dichiarazione Dichiarante Dichiarazione Di Conformita' Allegati Progettuali Allegati Invia 	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Ragione sociale</th> <th>Partita Iva</th> <th>Modifica</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;"> <input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/> </td> </tr> </tbody> </table> <p style="text-align: right;">1/2</p>	Ragione sociale	Partita Iva	Modifica	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>		
Ragione sociale	Partita Iva	Modifica					
<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="-"/>							

All'interno delle schede i campi obbligatori sono contrassegnati con un asterisco rosso. La mancata, o non corretta compilazione viene segnalata con un messaggio e un punto esclamativo rosso accanto al campo, come nell'esempio in figura. È necessario chiudere la finestra del messaggio prima di procedere all'inserimento dei dati mancanti.

Residenza

Stato * ! Campo obbligatorio

Residente in * ! ! Segnalazione campo obbligatorio mancante

Prov.

Località estera

Specie/Toponimo * !

Indirizzo * !

N. * !

C.A.P./ZIP Code * !

Contatti

Pec

Controllare di aver inserito tutti i campi obbligatori e/o tutti i documenti richiesti ! Messaggio di segnalazione. Va chiuso prima di poter procedere

Le varie sezioni possono essere compilate anche in momenti diversi. L'applicativo salverà la pratica parzialmente compilata con i dati fino a quel momento inseriti in un elenco di "Pratiche in compilazione", al quale si avrà accesso dalla voce di menù "Le mie pratiche".

Si potrà quindi riprendere in un secondo momento, la compilazione della pratica cliccando sul tasto "Continua".

Deposito Progetto Impianti Termici e Contenimento Energetico - Riepilogo pratiche

In compilazione

Cognome utente	Nome utente	Codice fiscale utente	Id pratica	Stato pratica	Id Copertina	Data modifica	Continua	Elimina
Lovelace	Ada	LVLDA85T50G702B	d9f78336-10cc-4ce5-9485-5be161016e5a	Non inviata	Non Disponibile	27/06/2024 10:00:32	<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="✖"/>

Inviata negli ultimi 30 giorni

Cognome utente	Nome utente	Codice fiscale utente	Id pratica SEM	Id Copertina	Stato pratica	Data invio	Visualizza	Elimina

2 SEZIONI

Per la presentazione della pratica vanno compilate le seguenti sezioni, descritte in dettaglio nel seguito.

- **Sezione Privacy:** viene richiesto il consenso al trattamento dati personali come da normative privacy
- **Sezione tipologia dichiarazione:** la sezione richiede di specificare la qualifica del dichiarante
- **Sezione Dichiarante:** le schede della sezione permettono di inserire i dati anagrafici del dichiarante
- **Sezione Dichiarazione di conformità:** le schede della sezione richiedono di inserire dati relativi alla descrizione dell'impianto oggetto della dichiarazione di conformità
- **Sezione Allegati progettuali:** la sezione elenca i documenti che vanno obbligatoriamente allegati per la presentazione della pratica
- **Sezione Allegati:** la scheda riassume gli allegati non progettuali inseriti in fase di compilazione della pratica
- **Sezione invia:** la scheda consente l'invio della pratica

2.1 Sezione Privacy

La scheda è relativa al consenso al trattamento dei dati come da normative sulla privacy. La compilazione è obbligatoria per proseguire.

Dichiarazione di Conformità dell'impianto - Privacy

<ul style="list-style-type: none"> ► Privacy Tipologia Dichiarazione Dichiarante Dichiarazione di conformità' Allegati Progettuali Allegati Invia 	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;">Informativa sulla privacy</p> <p style="text-align: center;">INFORMATIVA DETTAGLIATA</p> <p>Dichiaro di aver letto e compreso le informazioni fornite dal Titolare del trattamento a norma del Regolamento UE n. 679/2016 - GDPR di cui alla sopra estesa informativa</p> <p style="text-align: right;">☐ Per presa visione</p> <p style="text-align: center;">1/1</p> <p style="text-align: right;">Termina Sezione</p> </div>
--	---

2.2 Sezione Tipologia dichiarazione

In questa sezione viene richiesto di specificare chi ha redatto la Dichiarazione di Conformità ai sensi del D.M.37/2008.

ATTENZIONE: è necessario prestare molta attenzione a questa scelta, in quanto determina lo schema di Dichiarazione di Conformità che si vuole depositare e la proposta di compilazione che seguirà.

Se a redigere la Dichiarazione di Conformità che si desidera depositare è l'Impresa Incaricata, e quindi si sceglie questa opzione, allora verrà proposta la compilazione dell'Allegato I al D.M. 37/08.

In alternativa, scegliendo come redattore della Dichiarazione di Conformità da depositare, l'Ufficio tecnico di impresa non installatrice verrà proposto, per la compilazione, l'Allegato II al D.M. 37/08.

Per maggiori dettagli si rimanda alla Normativa(D.M. 37/08).

La compilazione è obbligatoria, le due scelte sono mutuamente esclusive.

Una volta terminata la sezione non sarà più possibile modificare la scelta effettuata. In caso di erronea indicazione occorrerà procedere con la compilazione di una nuova pratica.

Privacy	✓
► Tipologia Dichiarazione	Indicare la qualifica del compilatore *
Dichiarante	☒ Impresa Incaricata (Compilazione Allegati I)
Dichiarazione di conformità¹	☐ Ufficio tecnico di impresa non installatrice (Compilazione Allegati II)
Allegati Progettuali	⚠ Attenzione.
Allegati	Secondo il D.M. 37/08:
Invia	Allegato I: a) Impresa incaricata: Al termine dei lavori, previa effettuazione delle verifiche previste dalla normativa vigente, comprese quelle di funzionalità dell'impianto, l'impresa installatrice rilascia al committente la dichiarazione di conformità degli impianti realizzati. Di tale dichiarazione, resa sulla base del modello di cui all'allegato I, fanno parte integrante la relazione contenente la tipologia dei materiali impiegati, nonché il progetto di cui all'articolo 5. Nei casi in cui il progetto è redatto dal responsabile tecnico dell'impresa installatrice l'elaborato tecnico è costituito almeno dallo schema dell'impianto da realizzare, inteso come descrizione funzionale ed effettiva dell'opera da eseguire eventualmente integrato con la necessaria documentazione tecnica attestante le varianti introdotte in corso d'opera. Allegato II (usare solo ed esclusivamente nel caso di): b) Le imprese non installatrici, che dispongono di uffici tecnici interni sono autorizzate all'installazione, alla trasformazione, all'ampliamento e alla manutenzione degli impianti, relativi esclusivamente alle proprie strutture interne e nei limiti della tipologia di lavori per i quali il responsabile possiede i requisiti previsti all'articolo tecnico professionali. La dichiarazione di conformità è rilasciata anche dai responsabili degli uffici tecnici interni delle imprese non installatrici, secondo il modello di cui all'allegato II del presente decreto.

1/1 Termina Sezione

2.3 Sezione Dichiarante

La compilazione è obbligatoria.

In questa sezione vengono indicati i dati del dichiarante (chi ha redatto la Dichiarazione di Conformità). Nel caso si sia selezionata l'opzione "Impresa esecutrice", andranno inseriti i dati relativi all'impresa e al suo rappresentante legale.

Dichiarante

Ragione sociale	Partita Iva	Modifica	Elimina
-----------------	-------------	----------	---------

+
-

Codice Fiscale/Partita IVA *

Ricerca Impresa

Ragione sociale *	Forma Giuridica	Settore *
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Iscritta alla CCIAA	Prov. della C.C.I.A.A. *	N. REA/Estremi *
☒ Sede della C.C.I.A.A. *	☒ Con sede in	☒ Prov.
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Stato *	Indirizzo *	N. *
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Località estera		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		
☒ Tipo Toponimo *		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		
C.A.P./ZIP Code		
<input style="width: 100%;" type="text"/>		

Contatti

Pec/Email *	Posta elettronica	Dom. elettronico
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>
Telefono fisso	Cellulare *	Fax
<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>	<input style="width: 100%;" type="text"/>

Dati Rappresentante Legale

Nome * Cognome *

Codice Fiscale *

Nato/a il * Stato * Nato/a a

Prov. Comune di nascita estero

Telefono Fax Cellulare *

Pec/Email *

Responsabile Tecnico

Compila con i miei dati

Nome * Cognome * Codice Fiscale *

Allega documento di identità *

1/2

Nel caso in cui il rappresentante legale dell'Impresa non coincida con l'utente compilatore, verrà segnalata la necessità di inserire i dati anagrafici del procuratore/delegato e di allegare la procura firmata. Dalla pagina sarà possibile scaricare la procura da far firmare digitalmente dall'avente titolo e che poi andrà allegata.

Procuratore/Delegato

Il legale rappresentante dell'impresa inserita non corrisponde all'utente loggato, pertanto è necessario inserire la procura speciale alla sottoscrizione e
▲ **Invio telematico rilasciato dall'avente titolo.**

Nome	Cognome	Codice fiscale	Delega	Modifica	Elimina
+	-				

Anagrafica del procuratore

Compila con i miei dati.

Cognome *

Nome *

Codice Fiscale *

Neto/a II *

Stato *

Neto/a *

Prov.

Località Nascita

Cittadinanza

Documento di soggiorno

Estremi

Rilasciato da

Data rilascio

Data scadenza

Residenza

Stato *

Residente in

Prov.

Località estera

Tipo Toponimo *

Indirizzo *

N. *

C.A.P./ZIP Code

Contatti

Pec/Email *

Posta elettronica

Telefono fisso

Cellulare *

Fax

Scarica modulo

Allega Procura (pdf o p7m firmato dal soggetto) *

[Salva](#)

[← indietro](#)

2/2

[Termina Sezione](#)

2.4 Sezione Dichiarazione di conformità

La sezione è composta da 4 schede che qualificano l'impianto oggetto della pratica.

SCHEDA 1

Nella sezione, obbligatoria, va indicata la tipologia di impianto. Vengono proposte, mediante un menù a tendina, alcune scelte, corrispondenti a tipologie più comuni di impianto.

Descrizione dell'impianto

Tipologia impianto *

Note

(I.E.) Impianti elettrici ed assimilati classificati come descritto dall'Art.1 D.M.37/08 comma 2 lettera a) Impianti di produzione, trasformazione, trasporto, distribuzione, utilizzazione di energia elettrica, impianti di protezione contro le scariche atmosferiche, nonché gli impianti di automazione di porte, cancelli, barriere; comma 2 lettera b) Impianti radiotelevisivi, le antenne e gli impianti elettronici in genere.

(I.T.) Impianti di climatizzazione ed assimilati classificati come descritto all'Art.1 D.M.37/08 comma 2 lettera c) Impianti di riscaldamento, di climatizzazione, di condizionamento e di refrigerazione di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali; comma 2 lettera d) Impianti idrico e sanitari di qualsiasi natura e specie.

(I.GAS) Impianti gas e assimilati classificati come descritto all'Art.1,D.M.37/08 comma 2 lettera e) Impianti per la distribuzione e l'utilizzazione di gas di qualsiasi tipo, comprese le opere di evacuazione dei prodotti della combustione e ventilazione ed aerazione dei locali.

Per gli impianti a gas specificare il tipo di gas distribuito: canalizzato della 1a - 2a - 3a famiglia; GPL da recipienti mobili; GPL da serbatoio fisso. Per gli impianti elettrici specificare la potenza massima impegnabile.

Descrizione schematica dell'impianto. *

Inteso come *

1/4

Avanti →

Tipologia impianto *

- Impianti gas (I.GAS)
- Impianti elettrici (I.E.)
- Impianti di climatizzazione (I.T.)
- Impianti di altro tipo (ALTRO)

Viene richiesta una breve descrizione dell'impianto e del tipo di intervento. Le tipologie più comuni vengono proposte tramite menù a tendina.

Inteso come *

| ▼

Trasformazione

Nuovo impianto

Manutenzione straordinaria

Ampliamento

Altro

SCHEDA 2 - UBICAZIONE

Nella scheda viene richiesto di inserire i dati di chi ha commissionato l'intervento, dell'ubicazione dell'impianto e i dati relativi alla proprietà e alla tipologia dei locali ove sarà ubicato.

Ubicazione dell'impianto

Commissionato da *

Installato nei locali siti nel comune di Firenze

Via * N. * scala

piano * ▼ interno [Vedi Mappa](#)

Foglio * Particella * Subalterno

In edificio adibito ad uso: *

industriale

civile

commercio

altri usi

Immobile di proprietà

In qualita' di *

Persona Fisica

Persona Giuridica

Nome Cognome Ragione sociale

Stato residenza/sede legale * ▼ Residente in/Sede legale Località estera residenza/sede legale

Via N.

[← Indietro](#) 2/4 [Avanti →](#)

SCHEDA 3 - DICHIARAZIONE

La prima opzione (“Rispettato il progetto redatto...”) può non essere selezionata, mentre le rimanenti vanno sempre obbligatoriamente selezionate.

Nel caso in cui un’opzione obbligatoria non sia stata selezionata o non siano stati inseriti campi richiesti, questo verrà segnalato con un pop-up e con un simbolo di punto esclamativo rosso accanto al campo obbligatorio., come indicato dalle frecce nella figura.

E’ obbligatorio, mediante inserimento in campo testuale, citare la o le norme tecniche e di legge distinguendo tra quelle riferite alla progettazione, all’esecuzione e alle verifiche.

Dichiarazione

Il sottoscritto DICHIARA

sotto la propria personale responsabilità, che l'impianto è stato realizzato in modo conforme alla regola dell'arte, secondo quanto previsto dall'art.6, tenuto conto delle condizioni di esercizio e degli usi a cui è destinato l'edificio, avendo in particolare:

rispettato il progetto redatto ai sensi dell'art.5

seguito la normativa tecnica applicabile all'impiego !

installato componenti e materiali adatti al luogo di installazione (art.5 e 6) *

controllato l'impianto ai fini della sicurezza e delle funzionalità con esito positivo, avendo eseguito le verifiche richieste dalle norme e dalle disposizioni di legge *

← Indietro
3/4
Avanti →

Nel caso venga selezionata l’opzione “rispettato il progetto redatto ai sensi dell'art.5” verrà richiesto di inserire obbligatoriamente i dati del tecnico che ha redatto il progetto e il n. di protocollo dello stesso.

Dichiarazione

Il sottoscritto DICHIARA

sotto la propria personale responsabilità, che l'impianto è stato realizzato in modo conforme alla regola dell'arte, secondo quanto previsto dall'art.6, tenuto conto delle condizioni di esercizio e degli usi a cui è destinato l'edificio, avendo in particolare:

rispettato il progetto redatto ai sensi dell'art.5

Dati del Tecnico

Nome *	Cognome *	Qualifica *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Iscritto all'ordine/collegio	Di	N.
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Deposito Progetto

! **Numero protocollo** **Data protocollo**

seguito la normativa tecnica applicabile all'impiego !

installato componenti e materiali adatti al luogo di installazione (art.5 e 6) *

controllato l'impianto ai fini della sicurezza e delle funzionalità con esito positivo, avendo eseguito le verifiche richieste dalle norme e dalle disposizioni di legge *

← Indietro
3/4
Avanti →

SCHEDA 4 - DICHIARAZIONE

La compilazione è obbligatoria.

Dichiarazione

Declina

ogni responsabilità per sinistri a persone o a cose derivanti da manomissioni dell'impianto da parte di terzi ovvero da carenze di manutenzione o riparazione in data successiva a quella di emissione della presente dichiarazione.

← Indietro
4/4
Termina Sezione

2.5 Sezione Allegati Progettuali

Questa Sezione è composta da una pagina che elenca gli allegati progettuali da caricare per il completamento della pratica. Gli allegati obbligatori sono segnalati con una X rossa.

Viene effettuato un controllo sul formato degli stessi (che deve essere .pdf.p7m o zip di .pdf.p7m) e sulla firma che deve corrispondere a quella del tecnico incaricato.

Oltre agli allegati essenziali è prevista la possibilità di anettere anche allegati Opzionali.

Il sistema presenterà accanto al nome del file un simbolo e messaggio di errore se il file è obbligatorio e non è stato allegato, una spunta verde per i file allegati.

In calce alla pagina viene riportata la "Legenda" esplicativa relativa ad ogni tipologia di allegato.

Allegati Progettuali		
Allegati	Denominazione Allegato	Allegati
✘	(A) Progetto ai sensi dell'art. 5 e 7	Allega
✘	(B) Relazione con tipologia dei materiali utilizzati	Allega
	(C) Schema dell'impianto realizzato	Allega
	(D) Riferimento a dichiarazioni di conformita' precedenti o parziali, gia' esistenti	Allega
✘	Copia del certificato di riconoscimento dei requisiti tecnico-professionali	Allega
	(E) Attestazione di conformita' per impianto realizzato con materiali o sistemi non normalizzati	Allega
✘	Modulo di Dichiarazione di Conformita' dell'Impianto alla regola d'arte (come da art.7 del D.M. 37/2008 e ss.mm.ii)	Allega

Nel caso si voglia allegare ulteriore documentazione:

Denominazione allegato Allega

2.6 Sezione Allegati

In questa sezione saranno riepilogati tutti gli allegati non progettuali necessari alla pratica e inseriti durante la navigazione. Non è possibile allegare/modificare documenti in questa sezione, ma è possibile visionare quelli già allegati. Eventuali modifiche andranno effettuate nelle sezioni relative. Se ne riporta in figura un esempio.

Documentazione allegata alla pratica. I documenti sotto riportati possono essere inseriti o modificati nelle apposite sezioni.

Allegati	Denominazione Allegato	Scarica Allegato	File Allegato
✓	Documento di identità del tecnico		ALLEGATO_TEST.pdf
✓	Procura		ALLEGATO_TEST.pdf

1/1

[Termina Sezione](#)

2.7 Sezione Invia

La scheda consente l'invio della pratica, previa spunta dell'assunzione di responsabilità.

L'invio sarà possibile solo quando saranno state compilate correttamente tutte le precedenti sezioni (compilate in tutte le parti richieste e chiuse con "Termina Sezione").

Invia

Sezione	Conclusa
Privacy	✓
Tipologia Dichiarazione	✓
Dichiarante	✓
Dichiarazione di conformità	✓
Allegati Progettuali	✗
Allegati	✗
Invia	✗

Visualizza la pratica

Procedere con l'invio dell'istanza?

Il sottoscritto, in qualità di avente titolo, si assume la responsabilità dell'invio di questa richiesta. Acconsento a ricevere e prendere visione delle comunicazioni istituzionali inerenti alla presente istanza edilizia, esclusivamente attraverso lo Sportello Unico per l'Edilizia Telematica.

[Invia](#)

Una volta richiesto l'invio, si aprirà la pagina "Pratiche in compilazione" nella quale si potrà visionare lo stato della pratica fino all'avvenuto invio con esito positivo della stessa.

Deposito Progetto Impianti Termici e Contenimento Energetico - Riepilogo pratiche

In compilazione

Cognome utente	Nome utente	Codice fiscale utente	Id pratica	Stato pratica	Id Copertina	Data modifica	Continua	Elimina
Garofalo	Alessio	GRFL5577H25D612K	41f153c1-af21-4baf-8bf4-3871df1f0fed	Non inviata	Non Disponibile	28/06/2024 12:53:37		

Inviare negli ultimi 30 giorni

Cognome utente	Nome utente	Codice fiscale utente	Id pratica SEM	Id Copertina	Stato pratica	Data invio	Visualizza	Elimina
----------------	-------------	-----------------------	----------------	--------------	---------------	------------	------------	---------

[Richiedi nuova pratica](#)

In caso di "Errore invio" è necessario inviare una segnalazione utilizzando l'apposito pulsante "Scrivi all'help desk" presente, nel Portale, in cima a ciascuna pagina di compilazione della pratica.

Nella segnalazione è necessario comunicare l'*Id Copertina* e l'*Id pratica SEM* della pratica in errore. Questi codici possono essere reperiti seguendo il percorso "Le mie pratiche" → "Pratiche recenti (ultimi 30 gg)":