

CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	Alida Magherini
Qualifica	Funzionaria amministrativa
Incarico attuale (dal 18.4.2025)	Responsabile EQ Programmazione Affari Generali e Comunicazione
Telefono dell'Ufficio	055262.5423 - 3296069469
E-mail istituzionale	alida.magherini@comune.fi.it

2. Titoli di studio e formazione professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	2009 - Curriculum universitario presso la facoltà di Scienze Politiche Cesare Alfieri (Università di Firenze), Comunicazione, Media e Giornalismo 1990 - Diploma scuola media superiore "Ragioneria e perito commerciale" Istituto tecnico commerciale Antonio Genovesi, Firenze
Altri titoli studio e/o professionali	2023 Social Media Manager – Kiracademy – certificazione in corso 2004 Cool Hunter - Ricercatore tendenze Ent-Art Polimoda , Firenze (Italia) conoscenza dell'attività specifiche del profilo studio dei fenomeni macroeconomici e dei contesti sociali di riferimento. 1994 - Esperte comunicazione aziendale - Istituto Management strategico, Arezzo - Corso organizzato scuola di management strategico di Arezzo

3. Esperienza lavorativa/professionale

Dal 15.03.2023 al
17.04.2025

Responsabile EQ Programmazione Economica Finanziaria, Bilancio e Comunicazione

Attività principali

Nell'ambito delle attività previste nella declaratoria e del ruolo ricoperto a supporto del Direttore e trasversale a tutta la Direzione, ha curato in particolare:

- **Programmazione economica finanziaria:** coordinamento degli adempimenti connessi alla predisposizione dei documenti di programmazione economica-finanziaria, in linea con il Programma di Mandato; supporta la Direzione nella formazione e redazione dei bilanci annuali e pluriennali e relativa gestione e monitoraggio e cura le attività connesse al PIAO con riferimento alla stesura, verifica intermedia e finale del PEG, monitorandone l'andamento;
- **Comunicazione:** vista la continua evoluzione degli strumenti di comunicazione che comportano la necessità di continui aggiornamenti nell'ambito dei canali di competenza della Direzione Cultura ho promosso gestito e coordinato una serie di progetti e attività per sviluppo canali di competenza in particolare su canali social Cultura, sito Cultura, Newsletter, sito Sport. Realizzato nuovo prototipo newsletter cultura, copertine e grafiche per canali e su iniziative specifiche per musei civici (anche in collaborazione con Muse), collaborazione a diversi progetti in particolare attività per gestione comunicazione per rassegna Estate Fiorentina/Autunno Fiorentino (gestendo in particolare conferenze stampa iniziali e finali), Capodanno. Procedure autorizzative per standardi musei civici, totem bifacciali – membro Commissione Estate Fiorentina
- **Firenze Card:** coordinamento progetto e sviluppo; gestione economica finanziaria e rendicontazione, rapporti con soggetto gestore, gestione contratto di Servizio e relative procedure amministrative; sviluppo della comunicazione in particolare nel corso del 2023/2024 realizzazione tramite fondi Ministero del Turismo nuova campagna di comunicazione – claim e relativo monitoraggio;
- **Attività trasversali:** nell'ambito delle competenze di cui al centro di responsabilità ho seguito e predisposto progetti per servizio civile anche in collaborazione con ufficio

politiche giovanili e in corso con ufficio Unesco, avviato attività per realizzazione sito web musei civici, promosso e supportato ufficio musei per sviluppo biglietteria on line come per la realizzazione , coordinamento e monitoraggio budget centro stampa interno, supportato per attività di bilancio Direttore Dirigenti uffici e Assessori di riferimento. Supporto all'innovazione e all'assistenza informatica

1.02.2020 14.03.2023

Responsabile PO Bilancio e Programmazione

Attività principali

Nell'ambito delle attività previste nella declaratoria e del ruolo ricoperto a supporto del Direttore e trasversale a tutta la Direzione, ha curato in particolare:

- coordinamento del Bilancio della Direzione in particolare ha curato le attività inerenti la predisposizione e verifica di tutti gli strumenti di programmazione quali la sezione strategica e operativa del Documento Unico di Programmazione, il Piano esecutivo di gestione, il piano triennale investimenti, previsione, variazioni e rendicontazione del bilancio mediante redazione di documenti di analisi dei dati, reportistica e approfondimenti tematici sulle macro voci aggregate per la lettura dei dati e a supporto del Direttore, degli assessori di riferimento, dei vari referenti istituzionali, partecipando anche come relatore alle varie commissioni consiliari;
- Gestione contabile e coordinamento di tutto il progetto Firenze Card comprese le attività inerenti alla rendicontazione contabile con il soggetto gestore Silfi e i contatti con i vari musei per la registrazione dei rimborsi e gli adempimenti connessi alla liquidazione. Riavvio circuito dal 27 settembre 2022, gestione contratti e rapporti con soggetto gestore Firenze Smart;
- Coordinamento delle attività di comunicazione della Direzione Cultura con particolare riguardo allo sviluppo dei canali di comunicazione della Direzione. Avvio sito tematico sport, coordinamento attività per comunicazione Estate Fiorentina 2020/2021 e 2022 anche con attività specifica con gestione comunicazione e canali social. Per Estate Fiorentina 2021 (di cui è stata membro in commissione), ha seguito e coordinato progetto con Istituto Europeo Design (IED) di Firenze per ricerca immagine grafica 2021, membro commissione per esame progetti. Estate Fiorentina 2022 attività Supporto alle attività di comunicazione per le politiche giovanili e Portale Giovani. Avvio e organizzazione redazione interna social per canali interni Direzione Cultura. Supporto attività comunicazione per progetto Cantiere Cappella Brancacci con predisposizione sito dedicato, realizzazione totem e brochure con CNR e Belle Arti; progetto Museo Mundi comunicazione e organizzazione visite dedicate per le scuole. Organizzazione e supporto eventi per Estate Fiorentina in particolare per Piazze dei Libri.
- Responsabile attività per procedimenti di autorizzazione interna apposizione standardi e autorizzazione totem informativi della Direzione, sviluppo attività innovazione per biglietteria on line a supporto ufficio musei, nel 2022 con realizzazione card università, supporto informatico a tutta la direzione con proceduralizzazione richieste intervento interno e analisi dei dati;
- Membro commissione Estate Fiorentina 2020/2021/2022 membro esperto commissione gara europea per affidamento servizio Tipografia esterna.

Da 1.1.2016 a 31.01.2020

Responsabile PO Affari Generali Programmazione e Bilancio

Attività principali

Nell'ambito delle attività previste nella declaratoria e del ruolo ricoperto a supporto del Direttore e trasversale a tutta la Direzione, ha curato in particolare:

- coordinamento e attività inerenti il Bilancio della Direzione in particolare le attività per la predisposizione degli strumenti di programmazione del Documento Unico di Programmazione, il Piano esecutivo di gestione, il piano triennale investimenti, previsione, variazioni e rendicontazione del bilancio mediante redazione di documenti di analisi dei dati ;
- attività connesse alla gestione del personale della Direzione Cultura e di tutti gli adempimenti connessi dalla gestione delle presenze/assenze, erogazione buoni pasto,

rilevazione fabbisogni formativi, rilevazione fabbisogno del personale, gestione atti interni compreso il supporto per il sistema di valutazione della performance, assetto della struttura interna, rapporti con i vari referenti della Direzione Risorse Umane sulle varie tematiche di riferimento. Da Dicembre 2019 gestione del personale di tutto il personale anche del Servizio Sport con riorganizzazione interna;

- Coordinamento e supporto del progetto Firenze Card, in particolare nella gestione dei rapporti per la *Governance* e con il soggetto gestore,
- Avvio, sviluppo e consolidamento del progetto della Biglietteria on line fin dal suo avvio nel corso del 2016, in collaborazione con gli uffici del Servizio Musei e con Linea Comune/Silfi e Muse
- Gestione dei canali di comunicazione interna, coordinamento delle attività in collaborazione con assessorato alla Cultura e Ufficio Comunicazione della Direzione Ufficio del Sindaco delle iniziative di comunicazione riguardanti Estate Fiorentina 2016/2017/2018 e 2019 mediante anche la ricerca delle risorse e predisposizione degli atti amministrativi necessari a supporto del Servizio Biblioteche, archivi e politiche giovanili, iniziative di comunicazione per la street art con il Portale Giovani e per il festival dei Diritti;
- Da aprile 2019 avvio del nuovo sito tematico "Portale cultura", organizzazione redazione interna, lavoro in team con i vari servizi della Direzione per la gestione delle informazioni e incontri periodici con ufficio comunicazione per verifica e sviluppo progetto;
- Ha partecipato come membro alle commissioni di gara per contributi sui progetti culturali presentati nell'ambito della rassegna Estate Fiorentina 2017/2018 e 2019 e per l'assegnazione dei contributi culturali triennali nel 2018; è stato inoltre membro delle commissioni delle selezioni per il Bando di servizio civile regionale e nazionale curato dai Servizi Sociali, delle commissioni per la concessione di contributi economici dello Sviluppo Economico; nel 2019 ha inoltre partecipato alle commissioni delle politiche giovanili per l'assegnazione del centro giovani "Gavinuppia" e "Cure";
- con Muse e Sistemi Informativi ha curato il progetto di innovazione "Innovecento" presso il Museo del Novecento
- referente per la comunicazione del Servizio Musei mediante gestione delle attività sul sito istituzione dei Musei Civici, adempimenti relativi ai totem e all'apposizione standardi presso Musei Civici,.

1.1.2015-31-12.15

Responsabile PO Affari Generali e Programmazione Strategica - Direzione Cultura e Sport

L'attività svolta nell'ambito dell'incarico ha riguardato in particolare:

- la gestione amministrativa e generale del personale, anche mediante la tenuta del programma Sgru tramite i propri uffici, supporto al direttore sulla mobilità interna, sulla gestione del piano della performance nonché supporto a tutte le attività connesse;
- attività di comunicazione e innovazione su alcuni progetti in cui è stata coinvolta la Direzione Cultura, attraverso lo studio e l'ideazione dei supporti comunicativi secondo il SIV del Servizio Musei, supporto alla comunicazione dell'Estate Fiorentina 2015 mediante il Portale Giovani, coordinamento attività redazione anche per l'attività relativa agli Eventi con il personale addetto all'attività al Portale Giovani e dei volontari del Servizio Civile quale OLP accreditato ai progetti della Direzione Cultura;
- Supporto al direttore e al Coordinatore sulle scelte riguardanti lo sviluppo del progetto Firenze Card in rapporto con il Servizio Musei e con il soggetto gestore esterno Linea Comune SpA
- Supporto al Direttore nelle attività necessarie per il conseguimento del programma di Mandato e monitoraggio delle attività di tutta la Direzione, coordinamento della Relazione Previsionale e Programmatica, dei documenti programmatici nonché dei progetti speciali della Direzione;
- Sono rientrate nell'attività di competenza anche quelle inerenti la gestione del protocollo, la gestione del fondo economale della Direzione e degli acquisti a regolamento economale, l'attività di portierato.

Seppur non contemplate nella declaratoria, nel corso dell'anno sono state tuttavia svolte tutte le

attività riguardanti la pianificazione e programmazione delle risorse della Direzione mediante redazione degli schemi di bilancio, predisposizione del Piano Triennale degli Investimenti nonché il monitoraggio delle varie attività riguardanti il coordinamento del Bilancio della Direzione Cultura nonché gli adempimenti connessi al nuovo regime legato all'entrata in vigore dell'armonizzazione contabile del Bilancio dell'Ente.

12.2.2013 -31.12.2014

Responsabile PO Affari generali e Ragioneria – Direzione Cultura Turismo e Sport

Nell'ambito dell'incarico ho svolto in particolare le seguenti attività:

- coordinamento delle attività di pianificazione e programmazione delle risorse della Direzione, verifica monitoraggio delle entrate/spese della Direzione e degli adempimenti contabili connessi. Responsabile della pianificazione degli obiettivi, supporto direttamente al direttore nella redazione e verifica degli strumenti di programmazione, redazione dei progetti speciali e della sua rendicontazione. Ha curato la redazione degli schemi di bilancio, variazioni nonché della predisposizione del Piano Triennale degli Investimenti;
- gestione attività riguardante la gestione amministrativa e generale del personale, anche mediante la tenuta del programma Sigrù tramite i propri uffici, supporto al direttore su tutte le attività inerenti il personale della Direzione in particolare per quanto attiene gli assetti interni alla struttura, incarichi esterni, straordinari, buoni pasto nonché trasferte e fabbisogni formativi oltre ai sistemi di valutazione e supporto per gli eventuali provvedimenti disciplinari da adottare;
- Gestione del protocollo, aggiornamento, gestione del fondo economale della Direzione e della portineria nonché delle attività trasversali riguardanti la gestione e tenuta di Palazzo Vivarelli Colonna;

Da evidenziare che oltre alle attività di pertinenza è stato assegnato il Coordinamento e il supporto al Direttore su alcuni obiettivi strategici della Direzione riguardanti il progetto del Museo del Novecento della Firenze Card e sul nuovo Foyer e nuovo percorso museale degli scavi archeologici. L'attività ha riguardato in **particolare lo sviluppo tecnologico e gli allestimenti multimediali** in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi nonché la redazione dei contenuti e supporto amministrativo nel **progetto di apertura del museo del Novecento** facendo parte del gruppo di lavoro nominato dal Direttore Generale proprio per l'esperienza acquisita negli anni precedenti nei vari processi di innovazione dell'Ente.

1.04.2012-11.02.2013

Responsabile PO Affari Generali e Innovazione – Area Coordinamento Innovazione / Direzione Sistemi Informativi

Nell'ambito dell'incarico ricoperto ha coordinato le attività di supporto direzione che riguardavano l'Area Programmazione Sostenibilità e Innovazione” e la Direzione Sistemi Informativi.

Le attività hanno riguardato in particolare:

Organizzazione e coordinamento dell'ufficio del Coordinatore/Direttore; Gestione del personale della DSI; Abilitazione delle credenziali per l'accesso alle banche dati delle anagrafi tributari e degli enti territoriali e le relative convenzioni; presidio e sviluppo del protocollo e sistema SIGEDO per le strutture dell'area di Coordinamento; supporto amministrativo e organizzativo ai rapporti tra l'Area programmazione sostenibilità e innovazione e il - Servizio Pianificazione Controllo e Qualità al fine di coordinarne le attività in particolare per quanto riguarda la predisposizione degli strumenti di pianificazione e il controllo di gestione; attività di supporto al Direttore per il coordinamento e il raccordo con le Direzioni e i soggetti esterni coinvolti nelle tematiche e progetti strategici inter-direzionali e specifici progetti tematici innovativi tra i quali supporto al Comitato della Governance Firenze Card; supporto al “sistema 100 luoghi” per quanto attiene in particolare alle attività organizzative connesse agli eventi di partecipazione, alla redazione dei contenuti e ai rapporti con il Gabinetto del Sindaco e l'ufficio; supporto amministrativo e di facilitazione organizzativa ai progetti di innovazione, con particolare riguardo per quelli che coinvolgono l'ufficio Comunicazione e la Direzione Risorse Umane; attività di monitoraggio e

verifica degli adempimenti assegnati al Coordinatore dal Collegio dei Direttori di Area - Supporto amministrativo per la gestione operativa delle attività relative al Contratto di Servizio con Linea Comune SpA.

1.4.2010 al 31.3.2012

Responsabile PO Affari Generali e Supporto al Direttore Generale – Direzione Generale

Nell'ambito dell'incarico ricoperto ha svolto e coordinato in autonomia tutte le attività operative e relazionali connesse al ruolo del Direttore/Coordinatore con gestione dei collaboratori e dei vari adempimenti amministrativi. Dal 24/10/2011 l'attività di coordinamento ha riguardato anche la Direzione Sistemi Informativi in particolare per quanto attiene al coordinamento delle attività, dei progetti e dei vari indirizzi del Direttore. E' stata segretaria del Collegio dei Direttori, occupandosi in prima persona delle convocazioni, ordini del giorno e stesura dei verbali, oltre alla gestione degli atti e delle attività propedeutiche e conseguenti allo svolgimento delle sedute. Ha svolto attività di supporto al progetto "Firenze Card" in collaborazione con la Direzione Cultura e l'Ufficio di comunicazione nel ruolo di segretaria del Comitato di Indirizzo della Governance, comitato responsabile dello sviluppo del progetto. D'intesa con l'ufficio di Gabinetto del Sindaco, ha collaborato al progetto "100luoghi" e al suo sviluppo, occupandosi in prima persona dell'organizzazione dello svolgimento delle 100 assemblee.

01.10.2009 – 1.3.2010

Responsabile coordinamento segreteria e ufficio supporto Direttore Generale - Profilo Istruttore direttore amministrativo – Comune di Firenze – Direzione Generale

Coordinamento delle attività operative dell'ufficio di segreteria del Direttore Generale svolgendo in autonomia le attività di supporto necessario a coadiuvare la programmazione e il completamento di attività trasversali. Gestione della segreteria del Collegio dei Direttori di Area, organo di coordinamento della struttura organizzativa dell'Amministrazione

15.09.1997- 30.9.2009

Istruttore amministrativo e poi a seguito di procedura concorsuale dal 1.08.2008 istruttore direttivo amministrativo – Comune di Firenze – Direzione risorse Umane

Referente Progetto Sigrù – Attività di coordinamento del progetto e supporto alle attività al Project Management ing. Cerofolini. L'attività ha riguardato in particolare la programmazione e pianificazione di concerto con la società fornitrice di una serie di attività riguardanti la comunicazione interna e la formazione dei dipendenti per il buon avviamento del progetto. Referente di tutte le attività per la Direzione Sistemi Informativi. Referente informatico e referente comunicazione per la Direzione.

Pianificazione e programmazione del personale. Attività di supporto alla redazione del piano occupazionale, costruzione della banca dati dei "Lavoratori atipici". Supporto alla pianificazione e alla programmazione del personale. Referente statistico, attività di rilevamento delle banche dati ai fini della costituzione del SIS. Referente per la banca dati "BDPI" della Direzione. Attività di reportistica per ufficio programmazione, costruzione banche dati in Access per l'omologazione dati su mobilità, esoneri e statistica per l'ufficio del personale. Realizzazione delle banche dati per l'avvio delle posizioni organizzative. Referente delle banche dati per legge sulla privacy.

4. Capacità e competenze linguistiche

Lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	INGLESE	BUONO	OTTIMO	BUONO
	TEDESCO	SCOLASTICO	BUONO	SCOLASTICO

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)

Ottima capacità e skill informatiche, ottima conoscenza pacchetti Microsoft Office, elaborazione testi, fogli di calcolo con applicazione di grafici, ottima conoscenza applicativi aziendali e maturata esperienza nella attività di base dati applicata alla reportistica. Ho sempre svolto attività di supporto nelle varie Direzioni dove ho presto servizio per promozione e sviluppo di

progetti informatici e di innovazione (vedi avvio biglietteria on line musei civici) tali progetti in sintonia con la Direzione Sistemi Informativi.

6. Competenze trasversali

Descrive le competenze di tipo organizzativo, gestionale e relazionale possedute

Autonomia/organizzazione Capacità di coordinamento in ordine alla programmazione e al raggiungimento degli obiettivi anche in un contesto organizzativo complesso come la Direzione Cultura e Sport per il ruolo trasversale ricoperto e alla necessità di essere direttamente coinvolta in attività non predeterminate o su obiettivi specifici dell'Amministrazione.

Consapevolezza digitale: capacità di comprendere il valore di nuovi processi di digitalizzazione, massima apertura verso la semplificazione e innovazione tecnologica utilizzando anche nuovi strumenti di condivisione e collaborazione messi a disposizione per migliorare e promuovere nuove modalità di lavoro anche mediante autoformazione in questo senso sono stati seguiti progetti come referente per la Direzione per lo sviluppo dei canali social della Cultura, per avvio biglietteria on line musei civici;

Orientamento all'utente/collega/cittadino: Nel corso degli anni trascorsi come responsabile EQ presso la Direzione Cultura e Sport, ma anche nelle precedenti esperienze presso la Direzione Generale e la Direzione Sistemi Informativi, mi sono particolarmente impegnata per mantenere aperto un confronto con tutti gli uffici della Direzione e aperta ad un costruttivo confronto con gli altri condizione necessaria e fondamentale per verificare i bisogni e per collaborare per raggiungere gli obiettivi comuni. Analogamente ho promosso per tutti i collaboratori e colleghi con cui lavoro o ho lavorato per promuovere ed indirizzare la propria azione lavorativa verso una modalità attiva di ascolto e collaborazione interna, implementando ogni forma di collaborazione

Gestione dei collaboratori/Lavoro di gruppo buone capacità di comunicazione e di relazione con gli altri, gestione dei conflitti, capacità ed attitudine all'attività di coordinamento e al **problem solving** cercando di mettere sempre al centro degli obiettivi le priorità e trovare le soluzioni

Team leadership- Buona esperienza nella gestione dei progetti maturata nel corso degli ultimi anni attitudine e capacità di coordinamento del personale assegnato in base alle loro specifiche caratteristiche oggettive e soggettive

Sviluppate doti relazionali e comunicative, determinanti nel corso degli ultimi anni per l'attività svolta strettamente connessa ai rapporti con i massimi vertici dell'amministrazione.

7. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari

Moltissime le iniziative di formazione alle quali ho partecipato, nel corso degli anni, organizzate dall'Amministrazione Comunale come da Curriculum formativo disponibile presso Direzione Risorse Umane, in particolare evidenzio alcune iniziative specializzanti legate a temi specifici:

2025

- "nuovi strumenti di comunicazione" organizzato da Anci Toscana

2020

- "Finanziamenti Europei: progettare nella programmazione 2014-2020" marzo - giugno 2020 – organizzato dalla Scuola Umbra di Pubblica Amministrazione

2019

- Febbraio – Aprile 2019: La comunicazione efficace: Come valorizzare e migliorare le attività di comunicazione delle pubbliche amministrazioni. (II° Livello) Per una durata di 40:00 ore - Organizzato da: FORMEL SCUOLA DI FORMAZIONE ENTI LOCALI Università LUMSA

2017

- Obblighi normativi nazionali ed europei sull'Amministrazione digitale – organizzato Comune di Firenze
- CASSETTE (DIGITALI) PER GLI ATTREZZI – L'EMAIL MARKETING IN PRATICA – Internet Festival Pisa

Anna Pellegrini