

## **BANDO GENERALE DI MOBILITA' IN ALLOGGI DI E.R.P. ANNO 2020**

### **FAQ**

#### **1. Come si fa per inviare la domanda?**

Si può inviare la domanda esclusivamente online mediante il link: <https://servizionline.comune.fi.it/bandoerp/node/77> che si trova anche nella Scheda Servizio ed è **attivo a partire dalle ore 10 di martedì 15 settembre 2020**.

#### **2. Fino a quando sarà possibile presentare domanda?**

Il Bando resterà aperto e sarà possibile presentare domanda in qualsiasi momento dell'anno.

#### **3. Come si accede alla procedura online?**

Si accede alla procedura online, alternativamente, in uno dei seguenti modi:

A) Credenziali del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID): per informazioni sulle modalità di rilascio e di fruizione si consiglia di collegarsi al seguente indirizzo:

<https://www.spid.gov.it/>

B) Carta Nazionale dei Servizi (CNS): per informazioni sulle modalità di rilascio e di fruizione si consiglia di collegarsi al seguente indirizzo: <http://www.regione.toscana.it/-/carta-nazionale-dei-servizi>;

C) Carta di identità elettronica (CIE):

per informazioni:

<https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/carta-di-identita-elettronica-cie>

D) Credenziali di accesso rilasciate dal Comune: tutte le informazioni per il rilascio sono reperibili al seguente indirizzo:

<http://centroservizi.lineacomune.it/portal/page/portal/Registrazione/Index>

#### **4. E' necessario essere residenti nel Comune di Firenze?**

Sì, nell'alloggio di cui si risulta essere assegnatari.

#### **5. E' necessario essere assegnatari di un alloggio di E.R.P. nel Comune di Firenze?**

Sì

#### **6. Gli assegnatari di un alloggio di E.R.P in utilizzo autorizzato possono partecipare?**

No, possono partecipare solo gli assegnatari in via definitiva.

#### **7. Cosa succede se c'è una situazione di morosità nel pagamento del canone di locazione?**

La domanda verrà esclusa.

#### **8. Occorre essere in possesso dell'attestazione ISEE per poter partecipare?**

Sì. Occorre essere in possesso di un'Attestazione Isee 2020 valida (importo ISEE inferiore a 50000); l'ufficio verifica il valore ISEE direttamente dalla banca dati dell'INPS. Nel caso in cui l'attestazione non sia valida oppure il valore ISEE superi i limiti suddetti, non sarà possibile inviare la domanda di partecipazione.

#### **9. Cosa si intende per nucleo anagrafico ai fini ISEE?**

Il nucleo anagrafico dichiarato ai fini ISEE deve corrispondere a quello registrato anagraficamente.

#### **10. Cosa si intende per nucleo familiare?**

Si considera nucleo familiare quello composto dal/la richiedente e da tutti/e coloro che risultano nel suo stato di famiglia anagrafico alla data di presentazione della domanda.

### **11. Che documentazione occorre allegare e in che formato?**

-Copia del permesso di soggiorno in corso di validità del/la richiedente oppure ricevuta attestante la richiesta di rinnovo;

-In caso di titolarità di diritti di proprietà indicati all'art.1 lett.f.2), è necessario allegare la planimetria catastale dell'immobile;

-In caso di titolarità di diritti reali di proprietà, usufrutto, uso ed abitazione su immobili ad uso abitativo ubicati nel territorio italiano o all'estero è necessario dichiarare la propria situazione patrimoniale immobiliare ed allegare la documentazione necessaria a dimostrare di trovarsi in una delle condizioni previste dall'art 1 lett.f.3): provvedimento di separazione personale dei coniugi o sentenza di divorzio con passaggio in giudicato che definisce l'assegnazione della casa coniugale oppure dichiarazione di inagibilità dell'immobile di proprietà da parte del comune o di altra autorità competente oppure provvedimento di pignoramento dell'abitazione di proprietà;

-Decreto di omologazione o sentenza del Tribunale nel caso di separazione dei coniugi;

-Documentazione rilasciata dalla competente autorità (ASL, INPS) attestante l'invalidità e/o l'accertamento di handicap del/la richiedente e/o dei componenti il nucleo familiare.

### **12. Si può partecipare al Bando se si è proprietari di immobili?**

Sì, se si è titolari di diritti di proprietà o su alloggio non adeguato alle esigenze del nucleo familiare nei 50 Km dal Comune di Firenze oppure su immobili in Italia o all'estero di valore inferiore a 31250 euro.

Nel caso contrario si può comunque partecipare se ricorre una delle seguenti ipotesi:

- coniuge legalmente separato o divorziato che, a seguito di provvedimento dell'autorità giudiziaria, non è assegnatario o comunque non ha la disponibilità della casa coniugale di cui è titolare;

- alloggio dichiarato inagibile da parte del comune o altra autorità competente; in caso di avvenuta rimessa in pristino il titolare è tenuto a darne comunicazione al comune o al soggetto gestore entro sessanta giorni;

- alloggio sottoposto a procedura di pignoramento a decorrere dalla data di notifica del provvedimento emesso ai sensi dell'art. 560 c.p.c.;

- nel caso di titolarità pro-quota di diritti reali su immobili ad uso abitativo, il cui valore catastale complessivo non è superiore al limite di 25.000,00 euro, di cui sia documentata l'indisponibilità.

Per indisponibilità si intende che nell'alloggio sia residente anagraficamente un altro soggetto diverso dal/lla richiedente;

### **13. Qual è il limite del valore del patrimonio mobiliare per poter partecipare al bando?**

Il valore del patrimonio mobiliare non deve essere superiore a 75.000,00 euro, come risultante dall'Attestazione ISEE.

### **14. Qual è il valore del patrimonio complessivo per poter partecipare al bando?**

Il valore del patrimonio complessivo non deve essere superiore a 100.000,00 euro, come risultante dall'Attestazione ISEE.

### **15. Quante domande possono essere presentate?**

Può essere presentata una sola domanda per nucleo familiare.

### **16. Il Comune farà delle verifiche a campione?**

Sì, il Comune farà verifiche a campione tramite consultazione di banche dati di altre pubbliche amministrazioni o proprie banche dati.

**17. Che controlli sono effettuati dal Comune?**

Il Servizio Casa provvede all'istruttoria delle domande effettuando i controlli inerenti alla veridicità di quanto autocertificato, in particolare rispetto alla situazione economica e patrimoniale.

**18. Com'è formata la graduatoria?**

La graduatoria è formata in base ai punteggi dichiarati dal/la richiedente e verificati in sede di istruttoria dall'ufficio.

**19. Quando è prevista l'approvazione della graduatoria?**

Le domande pervenute dall'apertura del Bando fino al 15 novembre saranno inserite nella graduatoria provvisoria prevista entro il 31 dicembre 2020.

Le domande pervenute tra il 16 novembre ed il 1 maggio verranno inserite nell'aggiornamento previsto entro il 30 giugno 2021.

Ogni anno il Comune approverà due graduatorie:

- entro il 31 dicembre per le domande entro il 15 novembre
- entro il 30 giugno per le domande arrivate entro il 1° maggio.

**20. Sarà possibile presentare ricorso?**

Sarà possibile presentare ricorso avverso l'elenco provvisorio dei nuclei ammessi e di quelli esclusi per un periodo di 10 giorni a partire dal giorno di pubblicazione della graduatoria provvisoria seguendo l'apposita procedura on line sul sito del Comune di Firenze.

**21. In caso di parità di punteggio in graduatoria tra due o più nuclei, cosa succede?**

In caso di parità di punteggio tra due o più nuclei, la posizione in graduatoria verrà determinata in base ai seguenti criteri di precedenza, applicati nel seguente ordine:

- a) Valore ISEE più basso;
- b) Presenza di minori con invalidità e/o accertamento di handicap ai sensi della L.5 febbraio 1992, n.104, oppure soggetti maggiorenni con invalidità pari o superiore al 67% nel nucleo e/o accertamento di handicap ai sensi della L.5 febbraio 1992, n.104;
- c) Numero ed età dei minori presenti nel nucleo: precede il nucleo con numero maggiore di figli e età più bassa dei minori;
- d) Presenza nel nucleo familiare di uno o più soggetti di età superiore ai 65 anni.

**22. Come avverrà la convocazione per l'assegnazione di un alloggio in mobilità?**

Il Comune procederà all'assegnazione degli alloggi secondo l'ordine di graduatoria convocando il richiedente tramite Pec, E-mail, raccomandata A/R, o altra modalità stabilita dal Comune.

**23. Cosa succede se non mi presento senza avvertire?**

Qualora l'interessato/a non si presenti nel giorno e nell'ora indicati nella convocazione, che potrà avvenire anche con videochiamata, l'Ufficio procede con una nuova comunicazione inviata tramite raccomandata A/R. La mancata presentazione del richiedente – alla seconda convocazione - comporterà la sua esclusione dalla graduatoria.

**24. Chi sceglie l'alloggio?**

Il Servizio casa seleziona l'alloggio in base alle esigenze dichiarate dal nucleo nella domanda. Al/la richiedente verrà proposto un unico alloggio disponibile al momento della convocazione.

**25. Che succede se rifiuto l'alloggio selezionato?**

Il rifiuto dell'alloggio idoneo proposto dal Comune comporta l'improcedibilità della domanda stessa e la conseguente esclusione dalla graduatoria vigente.

**26. Potrò fare una nuova domanda?**

Sì, dopo un periodo di 12 mesi solo in presenza di un aggravamento accertato delle condizioni mediche oppure di nuove motivazioni.

**Firenze 15 settembre 2020**