



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/09151

Del: 09/12/2025

Esecutivo Da: 09/12/2025

Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Sviluppo Economico

OGGETTO:

Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco – Ammissione ed esclusione domande per rilascio nulla osta.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con Delibera CC n. 1 del 13.01.2025 avente ad oggetto "*Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati*" è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025;
- con Delibera GC n. 18 del 21.01.2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025 - 2027 e che, con il medesimo atto, i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;
- con la Delibera GC n. 89 del 14.03.2025, è stato approvato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*";

Considerato quanto previsto all'art. 91 della LRT n. 61 del 31 dicembre 2024 recante il "Testo Unico in materia di Turismo" laddove si precisa che "*i comuni a più alta densità turistica, ai quali è attribuito l'indice di sintesi maggiore secondo la classificazione adottata dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 182, comma 2 bis, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da*

COVID-19), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, d'intesa con la Regione, ai fini della corretta fruizione turistica del patrimonio storico, artistico e culturale, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e non discriminazione, possono individuare zone o aree in cui definire criteri e limiti specifici per le attività di trasporto turistico effettuate utilizzando autovetture, velocipedi, motoveicoli, veicoli con caratteristiche atipiche, veicoli elettrici, aeromobili e natanti";

Preso atto che il Centro Storico di Firenze, come definito negli strumenti urbanistici vigenti, fa parte dei siti italiani inseriti nella lista del patrimonio mondiale UNESCO ed è sottoposto ad apposito piano di gestione, ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 febbraio 2006, n. 77, in epigrafe *Misure speciali di tutela e fruizione dei siti italiani di interesse culturale, paesaggistico e ambientale, inseriti nella «lista del patrimonio mondiale»*, posti sotto la tutela dell'UNESCO;

Preso atto di come il citato Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale il 14 ottobre 2024 all'Obiettivo 5.6 *"Assicurare un turismo sostenibile"*, preveda l'introduzione e implementazione di strumenti per mitigare e monitorare gli impatti e promuovere un'offerta turistica di qualità, per una migliore convivenza tra visitatori e residenti;

Richiamata la Delibera GC n. 487 del 12 novembre 2024 avente ad oggetto *"Misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze - atto di indirizzo"* a seguito della quale la Direzione Generale ha predisposto un coordinamento fra le Direzioni interessate (in via prioritaria Direzione Attività Economiche e Turismo, con il supporto di Direzione Corpo di Polizia Municipale, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistemi Informativi) per l'avvio di iniziative e adeguamenti regolamentari volti a migliorare la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze, fra i quali si evidenzia *"l'introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici, elettrici, cicli, automobili, motocicli e acceleratori di velocità comunque denominati utilizzati per servizi turistici"*;

Preso atto dell'Intesa raggiunta con la Regione Toscana volta a introdurre criteri e limiti per le attività di trasporto turistico, ai sensi dell'art. 91 della Legge Regionale Toscana 31 dicembre 2024 n. 61 approvata dalla Giunta Comunale con Delibera GC n. 283 del 10 luglio 2025 e, nel suo testo definitivo, dalla Giunta Regionale con Delibera GR n. 1020 del 21 luglio 2025;

Considerato il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno*

dell'Area Unesco approvato con Delibera CC n. 54 del 30.07.2025 che scaturisce da valutazioni e approfondimenti interdirezionali sulla città, l'economia urbana, il turismo urbano, la mobilità, le politiche urbane con particolare riferimento al tema della corretta fruizione degli spazi pubblici, ivi incluse le specificità in tal senso dettate dal particolare contesto fiorentino;

Richiamato l'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco e i relativi allegati approvato con il provvedimento dirigenziale n. 7013 del 1.10.2025, dove era stabilito che le domande di partecipazione all'avviso pubblico dovessero, a pena di inammissibilità, essere inoltrate esclusivamente tramite PEC il giorno mercoledì 15 ottobre 2025 solo ed esclusivamente dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

Preso atto del Provvedimento Dirigenziale 7555 del 22.10.2025 "Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco - Presa d'atto elenco domande pervenute" in cui si dava atto che erano arrivate entro il giorno (15.10.2025) e l'orario stabilito n. 23 domande di cui 3 richieste pervenute due volte;

Rilevato che sono stati avviati gli accertamenti inerenti quanto dichiarato nella domanda presentata dai richiedenti per il rilascio dei 24 nulla osta;

Preso atto che dalle verifiche effettuate inerenti alle 20 domande regolarmente pervenute risulta che n. 3 richieste non sono regolari e dunque, per i motivi sotto riportati, si procede alla loro esclusione:

1. richiedente agenzia di viaggi "Trust the locals Florence s.r.l." - non ha inviato risposta alla richiesta di integrazione della domanda presentata inviata dal Comune di Firenze in data 24/10/2025 prot. 401498; inoltre da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze l'agenzia "Trust the locals Firenze s.r.l." non risulta, al momento del controllo effettuato, in regola con le polizze previste dai commi 5 e 6 dell'art. 76 della L.R. 61/2024;
2. richiedente Soc. Artitaly S.r.l. - da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze non risulta essere stata presentata nessuna segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) di agenzia di viaggio e turismo intestata alla Società Artitaly S.r.l.;
3. richiedente Hendawy Karim Mohammad Ahmed Mohammed - da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze non risulta essere stata presentata nessuna

segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) di agenzia di viaggio turismo intestata all'impresa individuale di Hendawy Karim Mohammad Ahmed Mohammed.

Dato atto, pertanto, che l'elenco degli ammessi è il seguente con i relativi itinerari richiesti in sede di presentazione di domanda:

N.	DATA	ORA DI ARRIVO PEC	AGENZIE DI VIAGGIO		ITINERARI O A	ITINERARIO B
1	15-ott-25	09:00:01	LIFE FLORENCE DI M.G.	1 ITI B		1
2	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.	3 ITI 1 A 2 B	1	2
3	15-ott-25	09:00:03	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.	3 ITI 2 A 1 B	2	1
4	15-ott-25	09:00:03	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING	3 ITI 2 A 1 B	2	1
5	15-ott-25	09:00:04	ACCORD ITALY SMART & E XPERIENCES	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
6	15-ott-25	09:00:05	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
7	15-ott-25	09:00:06	ENNÉ S.R.L.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
8	15-ott-25	09:00:06	CITY GREEN TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
9	15-ott-25	09:00:10	FLORENCE DISCOVERING AGENCY DI T.D.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
10	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI 2 B		2
11	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
12	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
13	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
14	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
15	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.	1 ITI 1 B		1
16	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
17	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.	2 ITI 2 B		2

Rilevato che sono state inoltre effettuate, per ciascuna richiesta presentata in data 15/10/2025, le verifiche del casellario giudiziale, le visure camerali - tutte completate - e sono stati richiesti i certificati antimafia attraverso la B.D.N.A. per i quali il Comune di Firenze è ancora in attesa di alcuni responsi;

Preso atto che il 14/11/2025 a tutti i richiedenti è stata inoltrata per PEC la

comunicazione in cui venivano informati che l'iter amministrativo di verifica dei requisiti era in corso e necessitava ancora di essere completato;

Rilevato che i certificati antimafia prevedono un tempo di elaborazione più lungo da parte dell'organo competente;

Dato atto che, in attesa di tali certificazioni, si può procedere a richiedere alle Agenzie di viaggio e turismo ammesse all'elenco definitivo la documentazione prevista all'art. 6 dell'Avviso Pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco;

Dato atto che, in base a quanto sopra esposto, la documentazione prevista all'art. 6 dell'Avviso verrà richiesta alle seguenti Agenzie di viaggio per gli itinerari indicati nella tabella sotto riportata per un numero totale di 24 nulla osta (12 itinerario A e 12 itinerario B):

N.	AGENZIE DI VIAGGIO		ITINERARIO	
			A	B
1	LIFE FLORENCE DI M.G.	1 ITI B		1
2	FPT S.R.L.	3 ITI 1 A 2 B	1	2
3	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.	3 ITI 2 A 1 B	2	1
4	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING	3 ITI 2 A 1 B	2	1
5	ACCORD ITALY SMART & EXPERIENCES	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
6	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
7	ENNE S.R.L.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
8	CITY GREEN TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
9	FLORENCE DISCOVERING AGENCY DI T.D.	3 ITI 1 A e 2 B		2

Dato atto inoltre che, se dai controlli BDNA o dai controlli successivi previsti dall'art. 6 dell'Avviso Pubblico dovessero risultare elementi che possano precludere al rilascio del relativo nulla osta, l'Amministrazione Comunale provvederà a scorrere l'elenco degli ammessi per il rilascio dei 24 nulla osta;

Preso atto del parere di regolarità tecnica relativo al presente provvedimento espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;

Visto il Decreto del Sindaco 41 dell'8.11.2024 con il quale la Sindaca ha confermato al sottoscritto Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico di Direttore della Direzione Attività

Economiche e Turismo;

Visti:

- il Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze al Consiglio Comunale di Firenze nella seduta del 14 ottobre 2024;
- il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con DC/2025/00054 del 30/07/2025;
- lo Statuto del Comune di Firenze aggiornato a seguito della Delibera CC n. 30, approvata il 24.07.2023, esecutiva dal 18.08.2023 ed in vigore dal 21.09.2023;
- il D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;
- Visto l'art. 58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- Visti gli artt. 10 e 19 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa:

1) di escludere i seguenti richiedenti:

- a) l'agenzia di viaggi "Trust the locals Florence s.r.l.", che non ha risposto alla richiesta di integrazione - inviata il 24/10/2025 con prot. 401498 - della domanda presentata in data 15/10/2025; inoltre, da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze, l'agenzia non risulta in regola con le polizze previste dai commi 5 e 6 dell'art. 76 della L.R. 61/2024;
- b) la Soc. Artitaly S.r.l, poiché da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze, non risulta essere stata presentata nessuna segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) di agenzia di viaggio turismo intestata alla Società Artitaly S.r.l.;
- c) l'impresa individuale Hendawy Karim Mohammad Ahmed Mohammed, poiché da verifica presso gli uffici preposti al controllo delle Agenzie di Viaggio della Città Metropolitana di Firenze, non risulta essere stata presentata nessuna segnalazione certificata di inizio attività (S.C.I.A.) di agenzia di viaggio turismo intestata all'impresa individuale di Hendawy Karim Mohammad Ahmed Mohammed;

2) di ammettere le seguenti agenzie di viaggio e turismo con indicazione dei relativi itinerari richiesti in sede di presentazione di domanda:

N.	DATA	ORA DI ARRIVO PEC	AGENZIE DI VIAGGIO		ITINERARI O A	ITINERARIO B
1	15-ott-25	09:00:01	LIFE FLORENCE DI M.G.	1 ITI B		1
2	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.	3 ITI 1 A 2 B	1	2
3	15-ott-25	09:00:03	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.	3 ITI 2 A 1 B	2	1
4	15-ott-25	09:00:03	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING	3 ITI 2 A 1 B	2	1
5	15-ott-25	09:00:04	ACCORD ITALY SMART & E XPERIENCES	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
6	15-ott-25	09:00:05	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
7	15-ott-25	09:00:06	ENNÉ S.R.L.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
8	15-ott-25	09:00:06	CITY GREEN TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
9	15-ott-25	09:00:10	FLORENCE DISCOVERING AGENCY DI T.D.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
10	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.	2 ITI 2 B		2
11	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
12	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
13	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
14	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.	2 ITI 1 A e 1 B	1	1
15	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.	1 ITI 1 B		1
16	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
17	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.	2 ITI 2 B		2

- 3) di richiedere la documentazione prevista all'art. 6 dell'Avviso alle Agenzie di viaggio per gli itinerari indicati nella tabella sotto riportata per un numero totale di 24 nulla osta (12 itinerario A e 12 itinerario B): tale documentazione dovrà essere consegnata all'Amministrazione Comunale entro e non oltre il 31 marzo 2026:

N.	AGENZIE DI VIAGGIO		ITINERARIO A	ITINERARIO B
1	LIFE FLORENCE DI M.G.	1 ITI B		1
2	FPT S.R.L.	3 ITI 1 A 2 B	1	2
3	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.	3 ITI 2 A 1 B	2	1
4	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELING	3 ITI 2 A 1 B	2	1
5	ACCORD ITALY SMART & E XPERIENCES	3 ITI 2 A e 1 B	2	1

6	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
7	ENNÉ S.R.L.	3 ITI 1 A e 2 B	1	2
8	CITY GREEN TOURS S.R.L.	3 ITI 2 A e 1 B	2	1
9	FLORENCE DISCOVERING AGENCY DI I.D.	3 ITI 1 A e 2 B		2

- 4) di dare atto inoltre che, se dai controlli BDNA o dai controlli successivi previsti dall'art. 6 dell'Avviso Pubblico dovessero risultare elementi che possano precludere al rilascio del relativo nulla osta, l'Amministrazione Comunale provvederà a scorrere l'elenco degli ammessi per il rilascio dei 24 nulla osta;
- 5) di pubblicare la presente determinazione dirigenziale sul sito del Comune di Firenze nella sezione <https://www.comune.firenze.it/impres-e-commerce>.

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.