



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/07013

Del: 01/10/2025

Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Sviluppo Economico

OGGETTO:

Approvazione Avviso pubblico e relativa modulistica per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco (approvato con Delibera CC n. 54 del 30 luglio 2025).

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 1/2025 del 13.1.2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati" è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21.1.2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025 - 2027 e che, con il medesimo atto, i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;
- con la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14 marzo 2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027. Approvazione*";

Considerato quanto previsto all'art. 91 della LRT n. 61 del 31 dicembre 2024 recante il "*Testo Unico in materia di Turismo*" laddove si precisa che "*i comuni a più alta densità turistica, ai quali è attribuito l'indice di sintesi maggiore secondo la classificazione adottata dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 182, comma 2 bis, del decreto-legge 19*

maggio 2020, n. 34 (Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da COVID-19), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, d'intesa con la Regione, ai fini della corretta fruizione turistica del patrimonio storico, artistico e culturale, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e non discriminazione, possono individuare zone o aree in cui definire criteri e limiti specifici per le attività di trasporto turistico effettuate utilizzando autovetture, velocipedi, motoveicoli, veicoli con caratteristiche atipiche, veicoli elettrici, aeromobili e natanti”;

Preso atto che il Centro Storico di Firenze, come definito negli strumenti urbanistici vigenti, fa parte dei siti italiani inseriti nella lista del patrimonio mondiale UNESCO ed è sottoposto ad apposito piano di gestione, ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 febbraio 2006, n. 77, in epigrafe *Misure speciali di tutela e fruizione dei siti italiani di interesse culturale, paesaggistico e ambientale, inseriti nella «lista del patrimonio mondiale»*, posti sotto la tutela dell'UNESCO;

Preso atto di come il citato Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale il 14 ottobre 2024 all'Obiettivo 5.6 *“Assicurare un turismo sostenibile”*, preveda l'introduzione e implementazione di strumenti per mitigare e monitorare gli impatti e promuovere un'offerta turistica di qualità, per una migliore convivenza tra visitatori e residenti;

Richiamata la Delibera GC n. 487 del 12 novembre 2024 avente ad oggetto *“Misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze - atto di indirizzo”* a seguito della quale la Direzione Generale ha predisposto un coordinamento fra le Direzioni interessate (in via prioritaria Direzione Attività Economiche e Turismo, con il supporto di Direzione Corpo di Polizia Municipale, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistemi Informativi) per l'avvio di iniziative e adeguamenti regolamentari volti a migliorare la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze, fra i quali si evidenzia *“l'introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici, elettrici, cicli, automobili, motocicli e acceleratori di velocità comunque denominati utilizzati per servizi turistici”*;

Considerato come:

- si siano recentemente diffuse nuove attività economiche che vedono l'utilizzo di veicoli elettrici, ovvero con caratteristiche atipiche, ovvero di velocipedi a tre o più ruote, per l'esercizio di attività di trasporto turistico, non riconducibili al trasporto pubblico autorizzato;

- il centro storico Cittadino risulti sempre più affollato dai suddetti veicoli che stazionano nelle piazze principali in attesa dei turisti, arrecando danno alla fruizione della città, alla tutela del decoro e del patrimonio artistico, oltre a rappresentare un pericolo per la circolazione vista la grande concentrazione di persone ivi presenti;

Preso atto dell'Intesa raggiunta con la Regione Toscana volta a introdurre criteri e limiti per le attività di trasporto turistico, ai sensi dell'art. 91 della Legge Regionale Toscana 31 dicembre 2024 n. 61 approvata dalla Giunta Comunale con Delibera GC n. 283 del 10 luglio 2025 e, nel suo testo definitivo, dalla Giunta Regionale con Delibera GR n. 1020 del 21 luglio 2025;

Richiamato il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con DC/2025/00054 del 30/07/2025 che scaturisce da valutazioni e approfondimenti interdirezionali sulla città, l'economia urbana, il turismo urbano, la mobilità, le politiche urbane con particolare riferimento al tema della corretta fruizione degli spazi pubblici, ivi incluse le specificità in tal senso dettate dal particolare contesto fiorentino;

Ritenuto pertanto di approvare l'*Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* (approvato con Delibera CC n. 54 del 30 luglio 2025) (All.1) rivolto alle Agenzie di Viaggio e turismo che intendono offrire, all'interno del pacchetto turistico destinato ai propri clienti, la possibilità di trasporto turistico secondo percorsi predefiniti dall'Amministrazione Comunale all'interno dell'area UNESCO, con mezzi nella disponibilità della stessa Agenzia e il modello di "*Domanda per il rilascio del nulla osta per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'area UNESCO*", quale allegato parte integrante del presente provvedimento (All.A);

Stabilito che le domande di partecipazione all'avviso pubblico di cui trattasi, previa compilazione e sottoscrizione, dovranno, a pena di inammissibilità, essere inoltrati esclusivamente tramite PEC all'indirizzo trasportoturistico@pec.comune.fi.it il giorno mercoledì 15 ottobre 2025 solo ed esclusivamente dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

Evidenziato che ogni richiedente non può presentare più di 3 (tre) richieste di nulla osta, le domande arrivate prima delle ore 9,00 e dopo le ore 13,00 saranno considerate irricevibili e inammissibili ed oltre i predetti termini non sarà ritenuta valida alcun'altra domanda, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto a quella precedente;

Dato atto che dalle ore 8,00 di lunedì 6 ottobre 2025 alle ore 14,00 di giovedì 9 ottobre 2025 il Comune di Firenze risponderà ad eventuali quesiti in merito a tale Avviso; le

richieste di chiarimenti dovranno essere effettuate dai soggetti interessati alla seguente e-mail: info.trasportoturistico@comune.fi.it;

Stabilito inoltre che l'ordine di arrivo cronologico delle PEC inviate dai concorrenti contenenti la "Domanda per nulla osta per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'intero dell'area UNESCO" formerà l'elenco provvisorio delle domande pervenute sulle quali l'Amministrazione provvederà ad effettuare le opportune verifiche;

Preso atto che l'Amministrazione Comunale approverà con proprio provvedimento il rilascio dei 12 nulla osta per ciascun itinerario a conclusione dell'istruttoria e delle relative verifiche;

Considerato che l'Avviso, la domanda e ogni informazione relativo a tale procedura potranno essere consultati e prelevati nella Rete Civica del Comune di Firenze <https://www.comune.firenze.it/imprese-e-commerce>;

Ritenuto opportuno avviare il procedimento per la pubblicazione della Procedura in oggetto sulla Rete Civica del Comune di Firenze e sull'Albo pretorio On-line;

Preso atto del parere di regolarità tecnica relativo al presente provvedimento espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;

Visto il Decreto del Sindaco 41 dell'8.11.2024 con il quale la Sindaca ha confermato al sottoscritto Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo;

Visti:

- il Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze al Consiglio Comunale di Firenze nella seduta del 14 ottobre 2024;
- il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con DC/2025/00054 del 30/07/2025;
- lo Statuto del Comune di Firenze aggiornato a seguito della Delibera CC n. 30, approvata il 24.07.2023, esecutiva dal 18.08.2023 ed in vigore dal 21.09.2023;
- il D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;
- Visto l'art. 58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- Visti gli artt. 10 e 19 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

DETERMINA

Per le motivazioni descritte in narrativa e qui interamente richiamate di:

1. di approvare *l'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* (approvato con Delibera CC n. 54 del 30 luglio 2025) (All.1) rivolto alle Agenzie di Viaggio e turismo che intendono offrire, all'interno del pacchetto turistico destinato ai propri clienti, la possibilità di trasporto turistico secondo percorsi predefiniti dall'Amministrazione Comunale all'interno dell'area UNESCO, con mezzi nella disponibilità della stessa Agenzia e il modello di *"Domanda per il rilascio del nulla osta per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'area UNESCO"*, quale allegato parte integrante del presente provvedimento (All.A);
2. di stabilire che le domande di partecipazione all'avviso pubblico di cui trattasi, previa compilazione e sottoscrizione, dovranno, a pena di inammissibilità, devono essere inoltrate esclusivamente tramite PEC all'indirizzo trasportoturistico@pec.comune.fi.it il giorno mercoledì 15 ottobre 2025 solo ed esclusivamente dalle ore 9,00 alle ore 13,00;
3. di stabilire che ogni richiedente non può presentare più di 3 (tre) richieste di nulla osta e che le domande arrivate prima delle ore 9,00 e dopo le ore 13,00 del 15 ottobre 2025 saranno considerate irricevibili e inammissibili e che oltre i predetti termini non sarà ritenuta valida alcun'altra domanda, anche se sostitutiva o aggiuntiva rispetto a quella precedente;
4. di comunicare che dalle ore 8,00 di lunedì 6 ottobre 2025 alle ore 14,00 di giovedì 9 ottobre 2025 il Comune di Firenze risponderà ad eventuali quesiti in merito a tale Avviso; le richieste di chiarimenti dovranno essere effettuate dai soggetti interessati alla seguente e-mail: info.trasportoturistico@comune.fi.it;
5. di stabilire che l'ordine di arrivo cronologico delle PEC inviate dai concorrenti contenenti la *"Domanda per nulla osta per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'area UNESCO"* formerà l'elenco provvisorio delle domande pervenute sulle quali l'Amministrazione provvederà ad effettuare le opportune verifiche;
6. di dare atto che l'Amministrazione Comunale approverà con proprio provvedimento il rilascio dei 12 nulla osta per ciascun itinerario a conclusione dell'istruttoria e delle relative verifiche;
7. di dare atto che l'Avviso, la domanda e ogni informazione relativo a tale

procedura potranno essere consultati e prelevati nella Rete Civica del Comune di Firenze <https://www.comune.firenze.it/imprese-e-commerce>;

8. di ritenere opportuno avviare il procedimento per la pubblicazione della Procedura in oggetto sulla Rete Civica del Comune di Firenze e sull'Albo pretorio On-line;

ALLEGATI INTEGRANTI

ALL. 1 - AVVISO PUBBLICO PER ESERCIZIO ATTIVITA' TRASPORTO TURISTICO_signed.pdf - 03b829c9a6e55f6852855c287ea0f0ce4b68bbf16b8ed33a07b0d0c30e980eff
ALL. A - DOMANDA PER RILASCIO NULLA OSTA TRASPORTO TURISTICO.doc - 042f375155a8b2d4e30e2faf17486552df9b3f3d52b09f814010b51040db2552
ALL. A - DOMANDA PER RILASCIO NULLA OSTA TRASPORTO TURISTICO.pdf - ddd3e3a7b45b83400fad9120265feef506ba3509bd05f8cac8721685e027fe3

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi