



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/07555

Del: 22/10/2025

Esecutivo Da: 22/10/2025

Proponente: Direzione Attività Economiche e Turismo - E.Q. Sviluppo Economico

OGGETTO:

Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco - Presa d'atto elenco domande pervenute.

IL DIRETTORE

Premesso che:

- con Delibera CC n. 1 del 13.01.2025 avente ad oggetto "*Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati*" è stato approvato il Bilancio di Previsione 2025;
- con Delibera GC n. 18 del 21.01.2025, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2025 - 2027 e che, con il medesimo atto, i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;
- con la Delibera GC n. 89 del 14.03.2025, è stato approvato il "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*";

Considerato quanto previsto all'art. 91 della LRT n. 61 del 31 dicembre 2024 recante il "Testo Unico in materia di Turismo" laddove si precisa che "*i comuni a più alta densità turistica, ai quali è attribuito l'indice di sintesi maggiore secondo la classificazione adottata dall'ISTAT ai sensi dell'articolo 182, comma 2 bis, del decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34 (Misure urgenti in materia di salute, sostegno al lavoro e all'economia, nonché di politiche sociali connesse all'emergenza epidemiologica da*

COVID-19), convertito, con modificazioni, dalla legge 17 luglio 2020, n. 77, d'intesa con la Regione, ai fini della corretta fruizione turistica del patrimonio storico, artistico e culturale, nel rispetto dei principi di necessità, proporzionalità e non discriminazione, possono individuare zone o aree in cui definire criteri e limiti specifici per le attività di trasporto turistico effettuate utilizzando autovetture, velocipedi, motoveicoli, veicoli con caratteristiche atipiche, veicoli elettrici, aeromobili e natanti";

Preso atto che il Centro Storico di Firenze, come definito negli strumenti urbanistici vigenti, fa parte dei siti italiani inseriti nella lista del patrimonio mondiale UNESCO ed è sottoposto ad apposito piano di gestione, ai sensi dell'articolo 3 della legge 20 febbraio 2006, n. 77, in epigrafe *Misure speciali di tutela e fruizione dei siti italiani di interesse culturale, paesaggistico e ambientale, inseriti nella «lista del patrimonio mondiale»*, posti sotto la tutela dell'UNESCO;

Preso atto di come il citato Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze e approvato dal Consiglio Comunale il 14 ottobre 2024 all'Obiettivo 5.6 *"Assicurare un turismo sostenibile"*, preveda l'introduzione e implementazione di strumenti per mitigare e monitorare gli impatti e promuovere un'offerta turistica di qualità, per una migliore convivenza tra visitatori e residenti;

Richiamata la Delibera GC n. 487 del 12 novembre 2024 avente ad oggetto *"Misure per la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze - atto di indirizzo"* a seguito della quale la Direzione Generale ha predisposto un coordinamento fra le Direzioni interessate (in via prioritaria Direzione Attività Economiche e Turismo, con il supporto di Direzione Corpo di Polizia Municipale, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistemi Informativi) per l'avvio di iniziative e adeguamenti regolamentari volti a migliorare la gestione dell'impatto fisico, sociale e ambientale del Turismo nella Città di Firenze, fra i quali si evidenzia *"l'introduzione di limitazioni alla circolazione all'interno dell'Area Unesco di mezzi atipici, elettrici, cicli, automobili, motocicli e acceleratori di velocità comunque denominati utilizzati per servizi turistici"*;

Considerato come:

- si siano recentemente diffuse nuove attività economiche che vedono l'utilizzo di veicoli elettrici, ovvero con caratteristiche atipiche, ovvero di velocipedi a tre o più ruote, per l'esercizio di attività di trasporto turistico, non riconducibili al trasporto pubblico autorizzato;
- il centro storico Cittadino risulti sempre più affollato dai suddetti veicoli che stazionano nelle piazze principali in attesa dei turisti, arrecando danno alla fruizione

della città, alla tutela del decoro e del patrimonio artistico, oltre a rappresentare un pericolo per la circolazione vista la grande concentrazione di persone ivi presenti;

Preso atto dell'Intesa raggiunta con la Regione Toscana volta a introdurre criteri e limiti per le attività di trasporto turistico, ai sensi dell'art. 91 della Legge Regionale Toscana 31 dicembre 2024 n. 61 approvata dalla Giunta Comunale con Delibera GC n. 283 del 10 luglio 2025 e, nel suo testo definitivo, dalla Giunta Regionale con Delibera GR n. 1020 del 21 luglio 2025;

Considerato il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con Delibera CC n. 54 del 30/07/2025 che scaturisce da valutazioni e approfondimenti interdirezionali sulla città, l'economia urbana, il turismo urbano, la mobilità, le politiche urbane con particolare riferimento al tema della corretta fruizione degli spazi pubblici, ivi incluse le specificità in tal senso dettate dal particolare contesto fiorentino;

Richiamato *l'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* e i relativi allegati approvato con il provvedimento dirigenziale n. 7013 del 01.10.2025, dove era stabilito che le domande di partecipazione all'avviso pubblico dovessero, a pena di inammissibilità, essere inoltrate esclusivamente tramite PEC il giorno mercoledì 15 ottobre 2025 solo ed esclusivamente dalle ore 9,00 alle ore 13,00;

Considerato che prima delle ore 9,00, orario stabilito per l'inizio del ricevimento delle domande previsto nell'*Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* sono pervenute le seguenti domande che ai sensi di quanto sopra riportato sono dichiarate inammissibili:

- domanda n. 1 arrivata alle ore 08:59:58 dall'Agenzia di viaggi Rickshawflorence di H.K.;
- domanda n. 2 arrivata alle ore 08:59:58 dall'Agenzia di viaggi Talixo Tuscany SRL;

Preso atto che in data 15 ottobre 2025 nell'orario stabilito dall'*Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* sono pervenute alla PEC dedicata (trasportoturistico@pec.comune.fi.it) n. 23 domande di seguito riportate in ordine cronologico:

N.	DATA	ORA DI ARRIVO PEC	AGENZIE DI VIAGGIO
1	15-ott-25	09:00:01	LIFE FLORENCE DI M.G.
2	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.
3	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.
4	15-ott-25	09:00:03	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.
5	15-ott-25	09:00:03	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELLING
6	15-ott-25	09:00:04	ACCORD ITALY SMART & EXPERIENCES
7	15-ott-25	09:00:05	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.
8	15-ott-25	09:00:06	ENNÉ S.R.L.
9	15-ott-25	09:00:06	CITY GREEN TOURS S.R.L.
10	15-ott-25	09:00:09	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.
7	15-ott-25	09:00:09	ARTITALY S.R.L.
12	15-ott-25	09:00:10	FLORENCE DISCOVERY AGENCY DI T.D.
13	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.
14	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.
15	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL
16	15-ott-25	09:01:20	RICKSHAW FLORENCE DI H. K. M. A.
17	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.
18	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.
19	15-ott-25	09:10:23	ENNÉ SRL
20	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.
21	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.
22	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.
23	15-ott-25	11:42:59	TRUST THE LOCALS FLORENCE S.R.L.

Preso atto che da una prima verifica in merito al ricevimento delle domande relativo all'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco risulta che siano state presentate due volte le stesse richieste:

- domanda n. 2 e n. 3 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi FPT srl;
- domanda n. 7 e n. 10 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi My Green Tou Italy srl;
- domanda n. 8 e n. 19 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi Enné srl;

Rilevato quanto previsto dall'art. 8 dell'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco che prevede che "l'elenco provvisorio generato solo dall'arrivo cronologico delle richieste sarà pubblicata sul sito del Comune di Firenze entro mercoledì 22 ottobre 2025 nella sezione <https://www.comune.firenze.it/imprese-e-commerce>";

Preso atto che sono in corso le verifiche amministrative inerenti quanto dichiarato dagli operatori economici che hanno presentato domanda ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente in materia;

Preso atto del parere di regolarità tecnica relativo al presente provvedimento espresso ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;

Visto il Decreto del Sindaco 41 dell'8.11.2024 con il quale la Sindaca ha confermato al sottoscritto Valerio Cantafio Casamaggi l'incarico di Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo;

Visti:

- il Programma di Mandato 2024-2029 presentato dalla Sindaca di Firenze al Consiglio Comunale di Firenze nella seduta del 14 ottobre 2024;
- il *Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* approvato con DC/2025/00054 del 30/07/2025;
- lo Statuto del Comune di Firenze aggiornato a seguito della Delibera CC n. 30, approvata il 24.07.2023, esecutiva dal 18.08.2023 ed in vigore dal 21.09.2023;
- il D.lgs. 267 del 18 agosto 2000;
- Visto l'art. 58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;
- Visti gli artt. 10 e 19 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi

DETERMINA

Per le motivazioni descritte in narrativa e qui interamente richiamate di dare atto che:

1. il giorno 15 ottobre 2025 dalle ore 9,00 alle ore 13,00, come previsto nell'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco (approvato con Delibera CC n. 54 del 30 luglio 2025) e i relativi allegati approvato con il

provvedimento dirigenziale n. 7013 del 01.10.2025, sono pervenute n. 23 domande, di seguito riportate in ordine cronologico:

N.	DATA	ORA DI ARRIVO PEC	AGENZIE DI VIAGGIO
1	15-ott-25	09:00:01	LIFE FLORENCE DI M.G.
2	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.
3	15-ott-25	09:00:02	FPT S.R.L.
4	15-ott-25	09:00:03	LILLI TRAVEL AGENCY DI B.R.H.
5	15-ott-25	09:00:03	ROSSI'S S.R.L.S. - FLOW TRAVELLING
6	15-ott-25	09:00:04	ACCORD ITALY SMART & E XPERIENCES
7	15-ott-25	09:00:05	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.
8	15-ott-25	09:00:06	ENNÉ S.R.L.
9	15-ott-25	09:00:06	CITY GREEN TOURS S.R.L.
10	15-ott-25	09:00:09	MY GREEN TOUR ITALY S.R.L.
7	15-ott-25	09:00:09	ARTITALY S.R.L.
12	15-ott-25	09:00:10	FLORENCE DISCOVERY AGENCY DI T.D.
13	15-ott-25	09:00:16	FLORENCE PANORAMA DI R.M.
14	15-ott-25	09:00:27	FACILE TOURS S.R.L.
15	15-ott-25	09:00:34	BRAMA TRAVEL
16	15-ott-25	09:01:20	RICKSHAW FLORENCE DI H. K. M. A.
17	15-ott-25	09:01:21	DESTINATION TUSCANY DI B.M. & C S.A.S.
18	15-ott-25	09:01:59	TALIXO TUSCANY S.R.L.
19	15-ott-25	09:10:23	ENNÉ SRL
20	15-ott-25	09:10:26	TUSCAN TRAVELLERS S.R.L.S.
21	15-ott-25	09:26:38	FLY TOUR S.R.L.
22	15-ott-25	09:41:53	REGINA CITY TOUR DI D.A.S.A.H.
23	15-ott-25	11:42:59	TRUST THE LOCALS FLORENCE S.R.L.

2. prima delle ore 9,00, orario stabilito per l'inizio del ricevimento delle domande previsto nell'Avviso pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco sono pervenute invece le seguenti domande che, ai sensi di quanto sopra riportato, sono dichiarate inammissibili:

- domanda n. 1 arrivata alle ore 08:59:58 dall'Agenzia di viaggi Rickshawflorence di H.K.;
- domanda n. 2 arrivata alle ore 08:59:58 dall'Agenzia di viaggi Talixo Tuscany SRL;

3. da una prima verifica in merito al ricevimento delle domande relativo all'Avviso

pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco risulta che siano state presentate due volte le stesse richieste:

- domanda n. 2 e n. 3 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi FPT srl;
- domanda n. 7 e n. 10 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi My Green Tou Italy srl;
- domanda n. 8 e n. 19 dell'elenco sopra riportato, presentata da Agenzia di viaggi Enné srl;

4. sono in corso le verifiche amministrative inerenti quanto dichiarato dagli operatori economici che hanno presentato domanda ai sensi di quanto previsto dalla normativa vigente in materia;

5. in base all'art. 8 dell'Avviso *pubblico per il rilascio dei n. 24 nulla osta previsti dal Regolamento per l'esercizio dell'attività di trasporto turistico all'interno dell'Area Unesco* l'elenco provvisorio generato solo dall'arrivo cronologico delle richieste verrà pubblicato sul sito del Comune di Firenze nella sezione <https://www.comune.firenze.it/imprese-e-commerce>.

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Valerio Cantafio Casamaggi

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.