

di statistica

Bollettino mensile



**n.177
novembre
2025**



Sistema Statistico Nazionale

Comune di Firenze

Ufficio Comunale di Statistica



Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente

Chiara Marunti

Responsabile E.Q. Statistica e Toponomastica

Gianni Dugheri

Hanno collaborato

Andrea Laurentini

Elisa Bacci

Francesca Crescioli

Composizione grafica

Luca Pini

<i>Presentazione.....</i>	<i>5</i>
<i>Demografia</i>	<i>7</i>
<i>Statistiche demografiche al 31 ottobre 2025</i>	<i>9</i>
<i>Prezzi al consumo - ottobre 2025.....</i>	<i>11</i>
<i>Clima ottobre 2025</i>	<i>16</i>
<i>Dati territoriali</i>	<i>22</i>
 <i>La statistica per la città</i>	
<i>Il gradimento della balneazione estiva 2025 alla piscina P. Costoli.....</i>	<i>25</i>

Il Bollettino di Statistica viene pubblicato in versione cartacea con una tiratura ridotta ad una decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web.

Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.

Questo mese viene pubblicato il report "Il gradimento della balneazione estiva 2025 alla piscina P. Costoli".

Il focus demografico riguarda la struttura per età della popolazione residente per quartiere.

Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account X @FiStatistica.

Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica/pubblicazioni>.

La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.

Demografia

I residenti a Firenze al 31 ottobre 2025 sono 363.954 di cui 58.858 stranieri (16,2%).

Questo mese il focus riguarda la struttura per età della popolazione residente per quartiere. Le tabelle 1 e 2 mostrano la distribuzione dei residenti al 31 dicembre 2024 per grandi classi di età nei singoli quartieri in valori assoluti e percentuali.

Il quartiere con la più elevata percentuale di residenti tra 0 e 18 anni è il quartiere 4 con il 14,9% (media comunale 14,3%). Nello stesso quartiere si rileva una percentuale superiore alla media di ultrasessantacinquenni (27,4% vs la media comunale di 26,6%). Il quartiere 1 presenta percentuali più elevate rispetto al dato comunale di 19-29enni e 30-64enni (rispettivamente 11,2% e 51,0%) e un valore più basso sia per gli ultrasessantacinquenni (24,7% contro la media comunale del 26,6%) sia per i residenti 0-18 (13,1% contro la media del 14,3%). Il quartiere con la più elevata percentuale di residenti con 65 anni e oltre è il quartiere 3, con il 28,3% dei residenti, mentre rileva la percentuale minore di residenti in età adulta (30-64 anni) con 46,9% (contro la media comunale del 48,4%).

Anche nel quartiere 2 si osserva una percentuale superiore alla media comunale di ultrasessantacinquenni (28,0% vs la media del 26,6%).

Il quartiere 5 presenta la percentuale più elevata (anche superiore a quella del quartiere 1) di residenti di età 19-29 anni (11,5%); i giovani (0-18) e gli adulti (30-64 anni) risultano nella media (14,5% e 48,7% rispettivamente) e gli anziani (65 e più) leggermente al di sotto (25,4%).

Tabella 1: Residenti al 31 dicembre 2024 per quartiere e classe di età. Valori assoluti.

Quartiere	0-18	19-29	30-64	65 e oltre	totale
1	8.003	6.827	31.202	15.114	61.146
2	12.875	9.158	42.820	25.189	90.042
3	5.739	4.235	18.902	11.384	40.260
4	10.035	6.943	31.835	18.404	67.217
5	15.484	12.293	52.123	27.135	107.035
totale	52.136	39.456	176.882	97.226	365.700

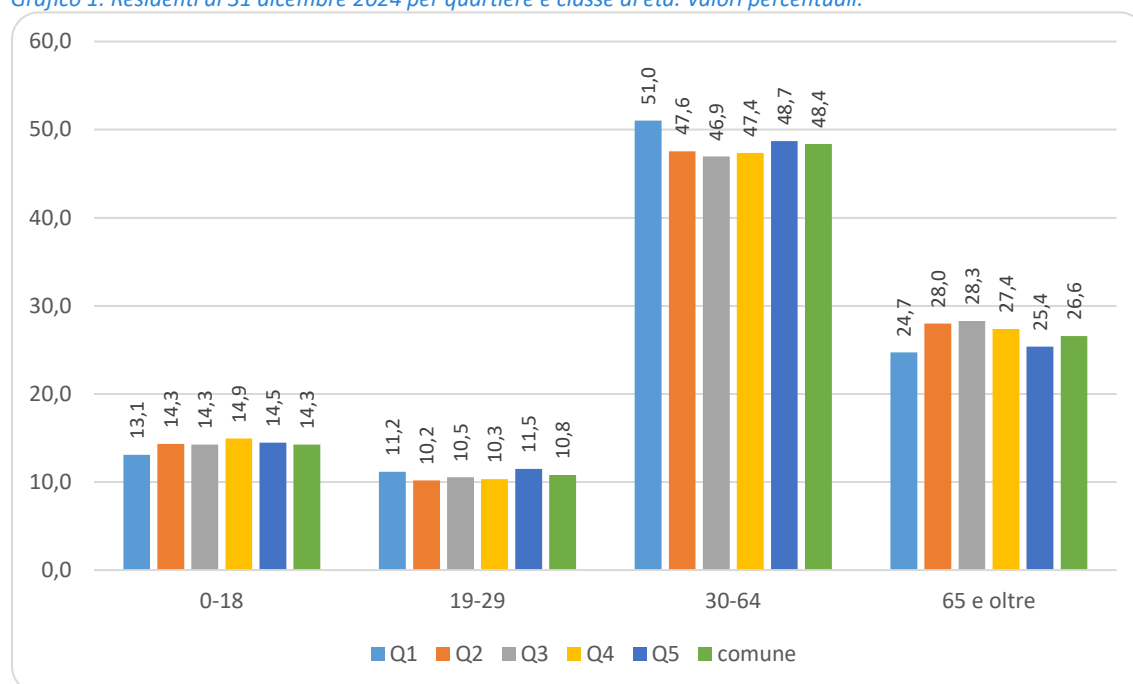
Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2024

Tabella 2: Residenti al 31 dicembre 2024 per quartiere e classe di età. Valori percentuali di riga.

Quartiere	0-18	19-29	30-64	65 e oltre	totale
1	13,1	11,2	51,0	24,7	100,0
2	14,3	10,2	47,6	28,0	100,0
3	14,3	10,5	46,9	28,3	100,0
4	14,9	10,3	47,4	27,4	100,0
5	14,5	11,5	48,7	25,4	100,0
totale	14,3	10,8	48,4	26,6	100,0

Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2024

Grafico 1: Residenti al 31 dicembre 2024 per quartiere e classe di età. Valori percentuali.



Fonte: elaborazione ufficio comunale di statistica su dati anagrafici al 31 dicembre 2024

Statistiche demografiche al 31 ottobre 2025

Popolazione residente suddivisa per quartiere e sesso				
Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	di cui Stranieri
1	29.785	32.341	62.126	13.940
2	41.129	48.073	89.202	11.480
3	18.420	21.376	39.796	4.703
4	31.508	34.909	66.417	8.637
5	50.913	55.500	106.413	20.098
Totale	171.755	192.199	363.954	58.858

Popolazione residente suddivisa per quartiere e classe di età						
Classe età	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
0-14	6.067	9.442	4.000	7.166	11.479	38.154
15-64	40.451	54.315	24.319	40.774	67.519	227.378
65 e oltre	15.608	25.445	11.477	18.477	27.415	98.422
Totale	62.126	89.202	39.796	66.417	106.413	363.954
Totale	62.268	89.270	39.852	66.432	106.350	364.172

Numero di famiglie per quartiere e numero di componenti						
Componenti	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
1	21.961	22.671	9.289	14.305	27.132	95.358
2	7.150	11.149	5.004	8.649	12.823	44.775
3	3.727	6.542	3.032	4.935	7.413	25.649
4	2.354	4.316	1.956	3.315	4.991	16.932
5	578	931	461	788	1.236	3.994
6	170	207	104	237	394	1.112
7 e oltre	68	97	51	133	232	581
Totale	36.008	45.913	19.897	32.362	54.221	188.401

Numero di conviventi per quartiere					
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
832	712	269	344	1.063	3.220

Popolazione straniera residente			
	Maschi	Femmine	Totale
1-ITALIANA	144.797	160.304	305.101
2-UE	4.064	7.454	11.518
3-EXTRA-UE	22.898	24.442	47.340
<i>Principali cittadinanze</i>			
• Albania	2.372	2.113	4.485
• Peru'	3.018	3.802	6.820
• Repubblica Popolare Cinese	2.844	3.147	5.991
• Romania	2.567	4.185	6.752

Popolazione residente per luogo di nascita

Residenti	Totale
Nati dal Comune di Firenze	163.047
Nati nella Provincia Firenze (escluso Firenze)	38.849
di cui Bagno a Ripoli	19.505
di cui Fiesole	4.524
Nati in altre province della Toscana	23.330
Nati in altre regioni italiane	66.683
Nati estero	72.020

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO NATURALE

Morti	3.426
Nati	1.786
Saldo naturale	-1.640

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO MIGRATORIO

Cancellati	11.127
Iscritti	12.124
Saldo migratorio	997

Indice di vecchiaia per quartiere*

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
257,3	269,5	286,9	257,8	238,8	258

* **L'indice di vecchiaia** è il rapporto fra l'ammontare della popolazione anziana (65 anni e oltre) a quella giovanile (da 0 a 14 anni), per 100. L'indice ci dice quanti anziani si contano per ogni 100 giovanissimi ovvero indica il grado di invecchiamento di una popolazione.

Indice di dipendenza per quartiere*

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
53,6	64,2	63,6	62,9	57,6	60,1

* **L'indice di dipendenza** è il rapporto tra l'ammontare della popolazione in età non attiva (0-14 anni e 65 anni e più) e popolazione in età attiva (15-64 anni), moltiplicato per 100. L'indice ci dice quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione.

Prezzi al consumo - ottobre 2025 -

La rilevazione locale si svolge normalmente dal 1 al 21 del mese di riferimento su oltre 900 punti vendita (anche fuori dal territorio comunale) appartenenti sia alla grande distribuzione sia alla distribuzione tradizionale, per complessivi 11.000 prezzi degli oltre 900 prodotti compresi nel paniere. Sono poi considerate anche quotazioni di prodotti rilevati nazionalmente e direttamente dall'Istituto Nazionale di Statistica. I pesi dei singoli prodotti sono stabiliti dall'Istat in base alla rilevazione mensile dei consumi delle famiglie e dai dati di contabilità nazionale.

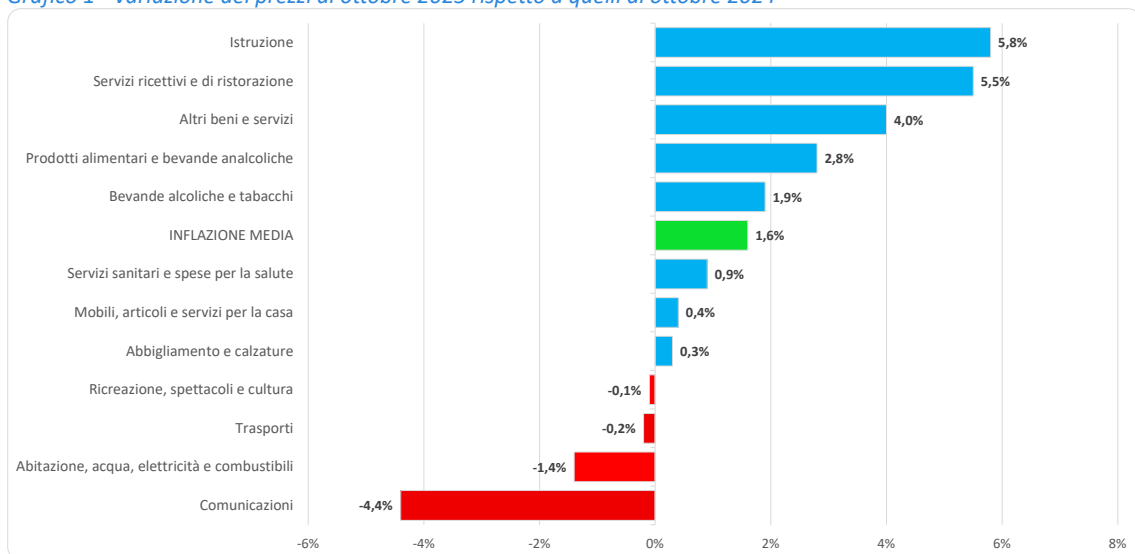
Gli indici dei prezzi al consumo per il mese di ottobre 2025 hanno avuto i seguenti andamenti:

PREZZI AL CONSUMO: VARIAZIONI PERCENTUALI DEGLI INDICI N.I.C. (Intera Collettività Nazionale)

DIVISIONI	Pesi in %	Variazione congiunturale mensile	Variazione tendenziale annuale
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	16,3	0,2	2,8
Bevande alcoliche e tabacchi	2,8	-0,1	1,9
Abbigliamento e calzature	5,2	0,5	0,3
Abitazione, acqua, elettricità e combustibili	12,4	-0,3	-1,4
Mobili, articoli e servizi per la casa	6,3	-0,2	0,4
Servizi sanitari e spese per la salute	7,7	0,1	0,9
Trasporti	16,0	-0,5	-0,2
Comunicazioni	1,9	-0,6	-4,4
Ricreazione, spettacoli e cultura	7,3	-0,6	-0,1
Istruzione	0,8	0,4	5,8
Servizi ricettivi e di ristorazione	13,9	-1,1	5,5
Altri beni e servizi	9,4	0,3	4,0
INDICE GENERALE	100,0	-0,2	1,6

La variazione mensile è -0,2%, mentre a settembre era +0,6%. La variazione annuale è +1,6%, mentre a settembre era +1,5%.

Grafico 1 - Variazione dei prezzi di ottobre 2025 rispetto a quelli di ottobre 2024



Prodotti alimentari, bevande analcoliche

In aumento il pane e i cereali (+0,9% rispetto al mese scorso e +1,6% rispetto a un anno fa), le carni (+0,3% rispetto a settembre e +7,2% rispetto ad ottobre 2024), lo zucchero (+1,6% in un mese e +3,8% in un anno), il caffè (+0,4% la variazione mensile e +18,2% la variazione annuale), su base annuale i pesci (+2,6% in un anno ma -0,6% in un mese). In diminuzione i vegetali (-1,4% rispetto al mese scorso e -3,2% rispetto a un anno fa) e su base annuale gli oli e i grassi (-8,8% rispetto ad ottobre 2024 ma +1,5% rispetto a settembre).

Bevande alcoliche e tabacchi

In diminuzione i vini (-1,7% rispetto a settembre e -2,5% rispetto ad ottobre 2024). In aumento le birre (2,3% rispetto al mese scorso e +2,1% rispetto ad un anno fa).

Abbigliamento e calzature

Non si registrano variazioni di rilievo nel mese di riferimento.

Abitazione, acqua, energia elettrica, gas e altri combustibili

In aumento gli affitti (+0,8% in un mese e +4,8% in un anno). In diminuzione l'energia elettrica (-2,7% rispetto a settembre e -6,1% rispetto a un anno fa) e su base annuale il gas (-10,0% in un anno ma +0,3% in un mese).

Mobili, articoli e servizi per la casa

In aumento gli articoli tessili per la casa (+0,3% in un mese e +1,3% in un anno), i beni non durevoli per la casa (+1,6% rispetto al mese scorso e +2,1% rispetto a un anno fa). In diminuzione i piccoli elettrodomestici (-2,7% in un mese e -1,9% in un anno) e i grandi apparecchi domestici (-2,3% rispetto a settembre e -2,5% rispetto ad ottobre 2024).

Servizi sanitari e spese per la salute

In aumento gli apparecchi terapeutici (+0,3% rispetto al mese scorso e +1,5% rispetto a un anno fa) e i servizi dentistici (+0,8% la variazione mensile e +2,8% la variazione annuale).

Trasporti

Diminuiscono i carburanti e lubrificanti (-0,3% rispetto a settembre e -1,6% rispetto ad ottobre 2024). In aumento i voli internazionali (+1,2% in un mese e +4,2% in un anno).

Comunicazioni

In diminuzione gli apparecchi per la telefonia mobile: -1,2% la variazione mensile e -12,2% la variazione annuale.

Ricreazione, spettacoli e cultura

In diminuzione gli apparecchi informatici (-1,2% in un mese e -13,4% in un anno), gli apparecchi per le immagini e i suoni (-0,4% rispetto a settembre e -7,7% rispetto ad un anno fa), i giocattoli (-0,5% la variazione mensile e -1,0% la variazione annuale) e su base mensile i servizi ricreativi e sportivi (-4,6% rispetto al mese scorso ma +3,9% rispetto a ottobre 2024). In aumento i servizi culturali (+2,0% rispetto al mese scorso e +3,4% rispetto ad un anno fa), i libri (+1,5% la variazione mensile e +2,0% la variazione annuale), i giornali (+0,3% in un mese e +2,8% in un anno) e su base annuale i pacchetti vacanza (+6,4% in un anno ma -5,1% rispetto a settembre).

Istruzione

In aumento l'istruzione universitaria (+1,2% sia per la variazione mensile sia per la variazione annuale).

Servizi ricettivi e di ristorazione

In aumento su base annuale i servizi di alloggio: +8,8% la variazione annuale ma -3,7% la variazione mensile.

Altri beni e servizi

In aumento la gioielleria (+2,6% rispetto al mese scorso e +16,7% rispetto a un anno fa), l'assistenza sociale (+0,3% in un mese e +2,5% in un anno) e le assicurazioni sui mezzi di trasporto (+0,4% la variazione mensile e +3,7% la variazione annuale).

Il carrello della spesa:

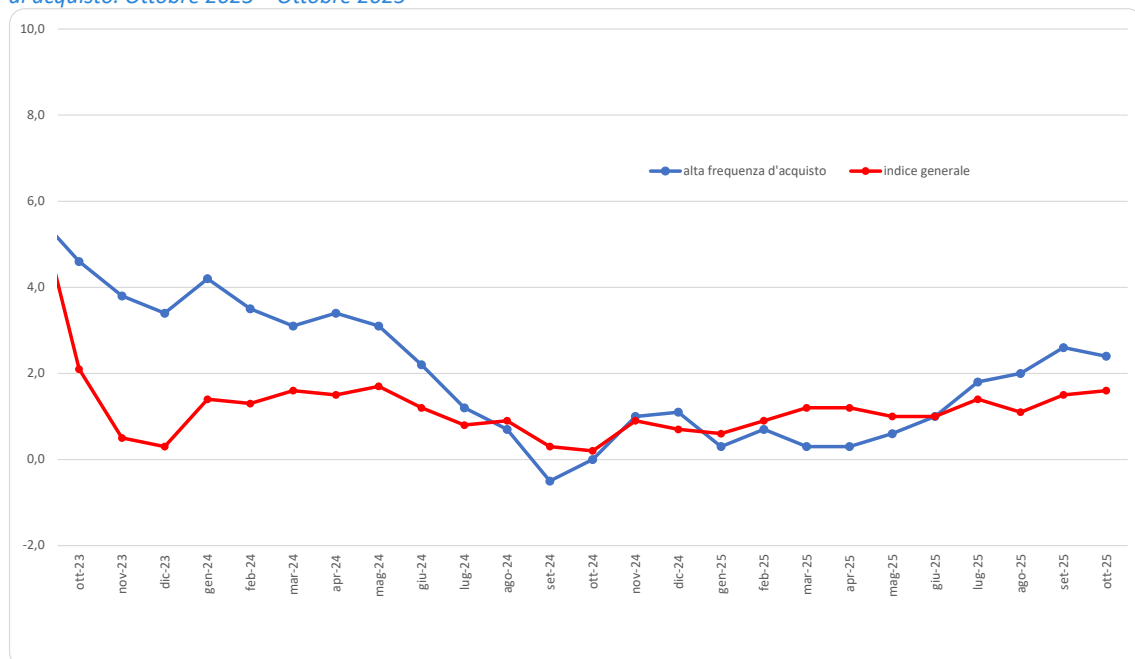
I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori a ottobre 2025 sono variati di +2,4% rispetto a un anno fa. I prodotti a media frequenza di acquisto sono aumentati di +1,5% rispetto ad ottobre 2024. Quelli a bassa frequenza fanno registrare una variazione di -0,1% su base annua.

INDICI DEI PREZZI AL CONSUMO NIC, PER PRODOTTI A DIVERSA FREQUENZA DI ACQUISTO

Ottobre e settembre 2025, variazioni tendenziali percentuali

Tipologia di prodotto	ottobre-25/ottobre-24	settembre-25/settembre-24
Alta frequenza	2,4	2,6
Media frequenza	1,5	1,0
Bassa frequenza	-0,1	-0,2
Indice tendenziale generale	1,6	1,5

Grafico 2 -Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e per prodotti ad alta frequenza di acquisto. Ottobre 2023 – Ottobre 2025

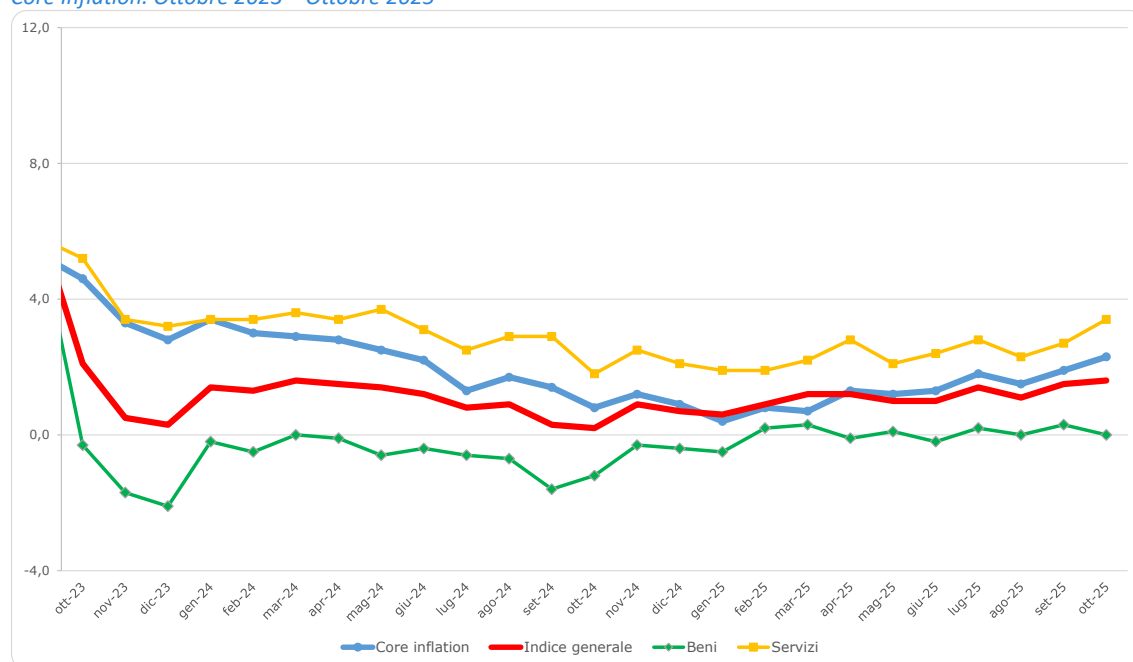


I beni, che pesano nel paniere per circa il 54%, non hanno fatto registrare alcuna variazione rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 46%, hanno fatto registrare una variazione annuale pari a +3,4%.

Scomponendo la macrocategoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a +2,6%. I beni energetici hanno una diminuzione di -4,7% rispetto ad ottobre 2024. I tabacchi fanno registrare una variazione di +3,2% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente.

La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione pari a +2,3% su base annuale.

Grafico 3 - Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e disaggregato per Beni, Servizi e Core Inflation. Ottobre 2023 – Ottobre 2025



Negli ultimi mesi i prezzi a Firenze sono cresciuti di meno rispetto sia alla media nazionale sia alle principali città italiane. Nel mese di ottobre invece è presente un aumento rispetto alla media nazionale.

Grafico 4 - Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC). Ottobre 2023 – Ottobre 2025

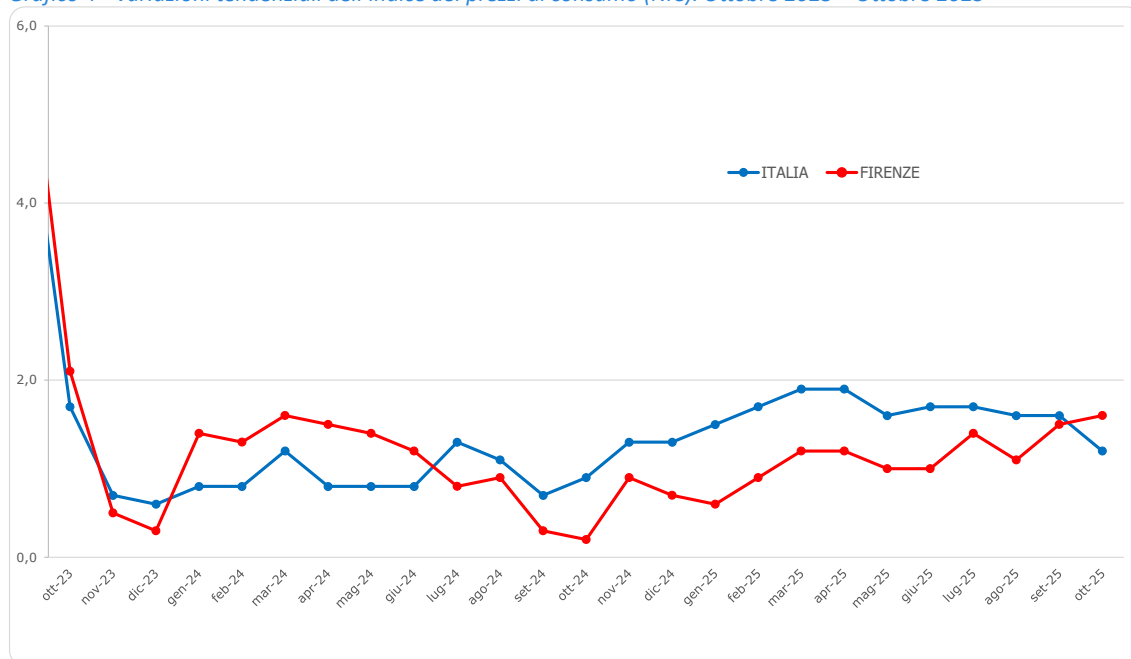
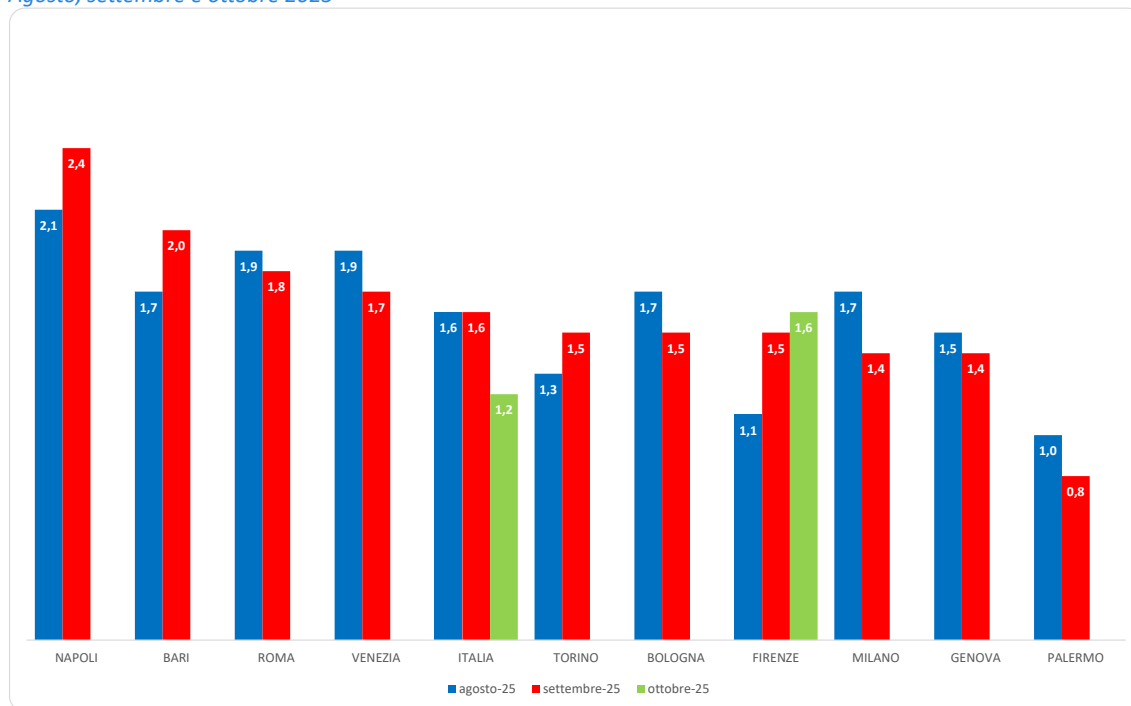


Grafico 5 - Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) per l'Italia, Firenze e alcune città italiane. Agosto, settembre e ottobre 2025



Clima ottobre 2025

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione Università (Codice TOS01001096), quota 84 m s.l.m. In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese.

Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 26,4°C, si è registrata il giorno 11 e quella minima, pari a 4,7 °C, il giorno 4.

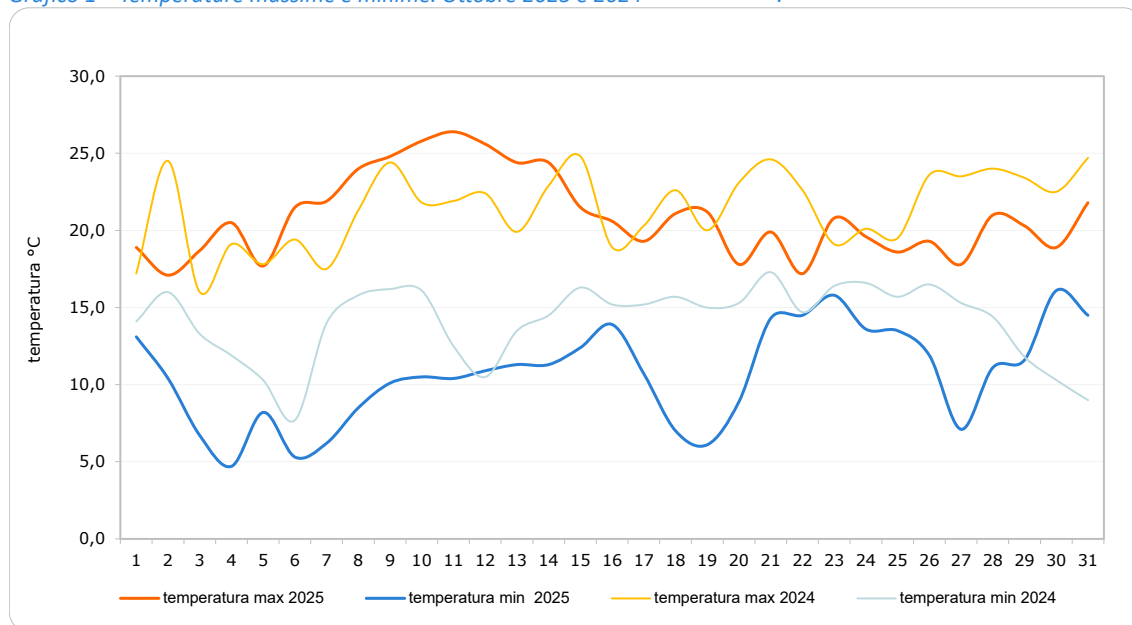
Tabella 1 – Escursione termica e temperature giornaliere minime e massime. Ottobre 2025 e 2024

Giorno	Ottobre 2025			Ottobre 2024		
	Temperatura max.	Temperatura min.	Escursione	Temperatura max.	Temperatura min.	Escursione
1	18,9	13,1	17,2	14,1	5,8	3,1
2	17,1	10,4	24,5	16,0	6,7	8,5
3	18,7	6,7	16,0	13,3	12,0	2,7
4	20,5	4,7	19,1	11,9	15,8	7,2
5	17,7	8,2	17,8	10,3	9,5	7,5
6	21,5	5,3	19,4	7,7	16,2	11,7
7	21,9	6,2	17,5	14,0	15,7	3,5
8	24,0	8,5	21,3	15,8	15,5	5,5
9	24,8	10,1	24,4	16,2	14,7	8,2
10	25,8	10,5	21,8	16,1	15,3	5,7
11	26,4	10,4	21,9	12,5	16,0	9,4
12	25,6	10,9	22,4	10,5	14,7	11,9
13	24,4	11,3	19,9	13,5	13,1	6,4
14	24,4	11,3	22,9	14,5	13,1	8,4
15	21,5	12,4	24,8	16,3	9,1	8,5
16	20,6	13,9	18,9	15,2	6,7	3,7
17	19,3	10,7	20,3	15,2	8,6	5,1
18	21,1	7,0	22,6	15,7	14,1	6,9
19	21,2	6,1	20,0	15,0	15,1	5,0
20	17,8	8,9	23,1	15,3	8,9	7,8
21	19,9	14,3	24,6	17,3	5,6	7,3
22	17,2	14,5	22,6	14,7	2,7	7,9
23	20,8	15,8	19,1	16,4	5,0	2,7
24	19,6	13,6	20,1	16,6	6,0	3,5
25	18,6	13,5	19,5	15,7	5,1	3,8
26	19,3	11,9	23,6	16,5	7,4	7,1
27	17,8	7,1	23,5	15,3	10,7	8,2
28	21,0	11,1	24,0	14,4	9,9	9,6
29	20,3	11,6	23,4	11,8	8,7	11,6
30	18,9	16,1	22,5	10,3	2,8	12,2
31	21,8	14,5	24,7	9,0	7,3	15,7

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di ottobre 2025 a confronto con ottobre 2024.

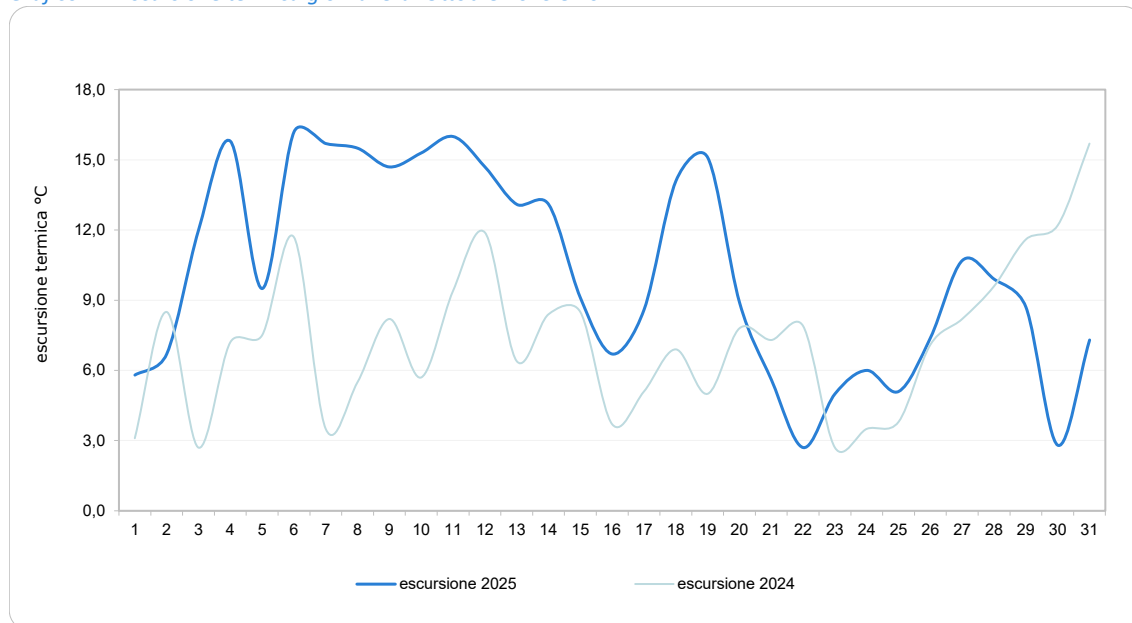
Grafico 1 – Temperature massime e minime. Ottobre 2025 e 2024



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il giorno 6 con 16,2°C; nel 2024 è stata di 15,7°C registrata il giorno 31.

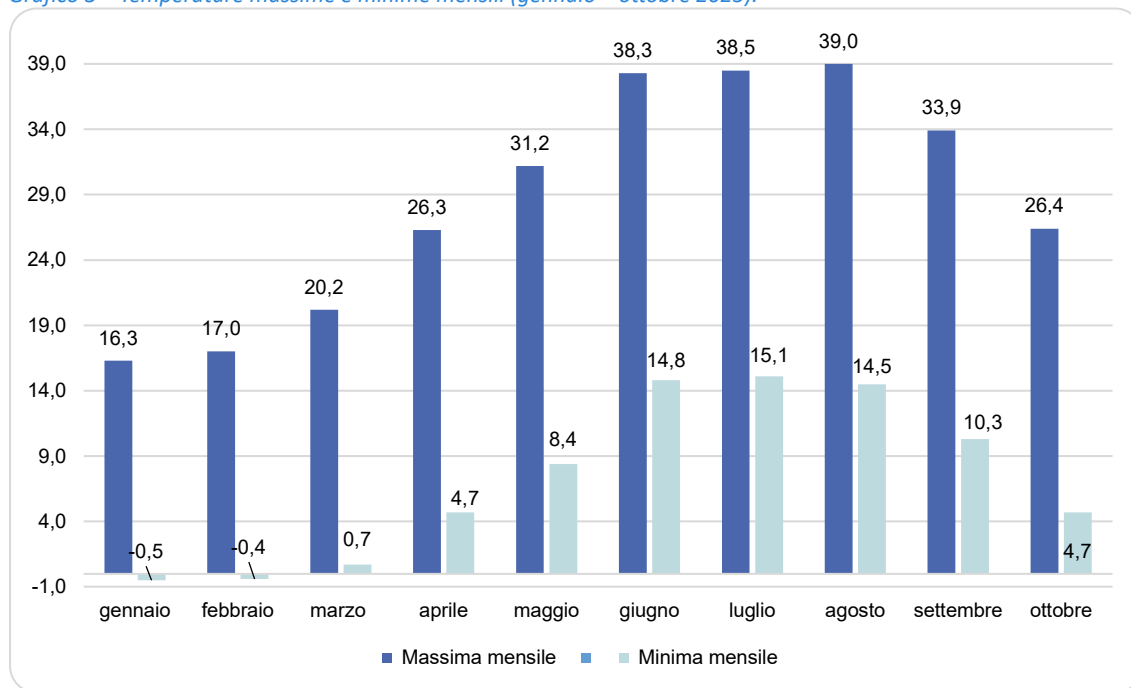
Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Ottobre 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 3 vengono riportate le temperature mensili massime e minime da gennaio 2025.

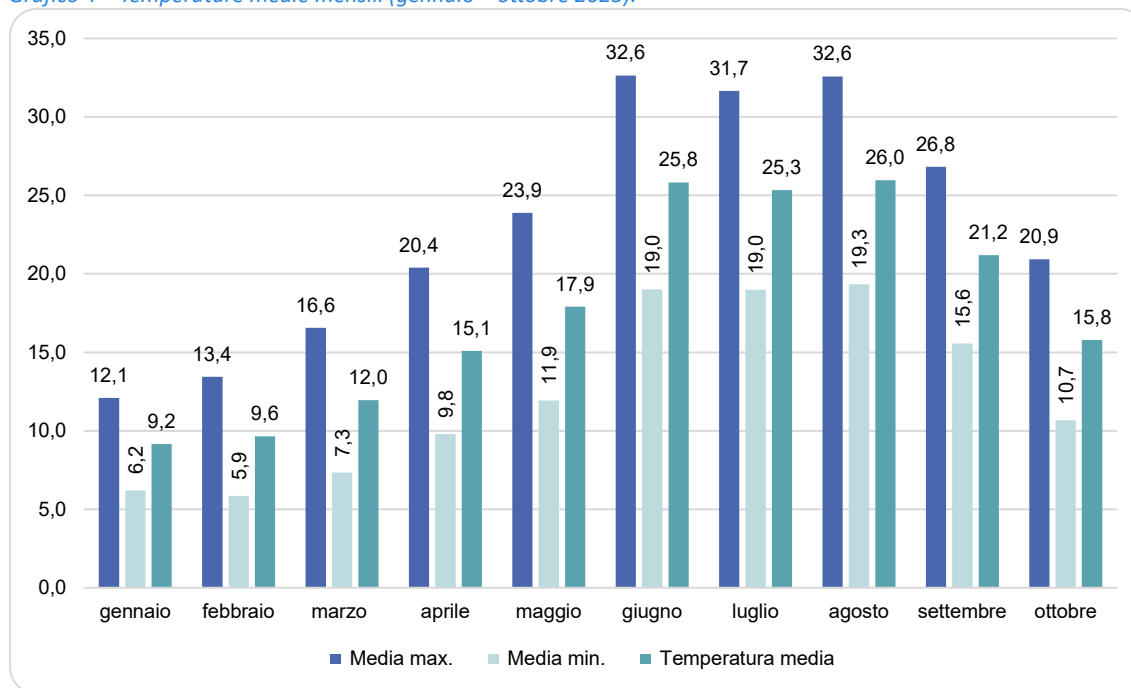
Grafico 3 – Temperature massime e minime mensili (gennaio – ottobre 2025).



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 4 vengono riportate le temperature medie da gennaio 2025.

Grafico 4 – Temperature medie mensili (gennaio – ottobre 2025).



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel mese di ottobre sono caduti complessivamente 115 mm di pioggia in 6 giorni piovosi (giorni con precipitazione superiore o uguale a 1 mm). Nel 2024, nel mese di ottobre, erano caduti complessivamente 188 mm di pioggia in 15 giorni piovosi.

La tabella 2 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di ottobre 2025 e 2024 e i relativi giorni piovosi.

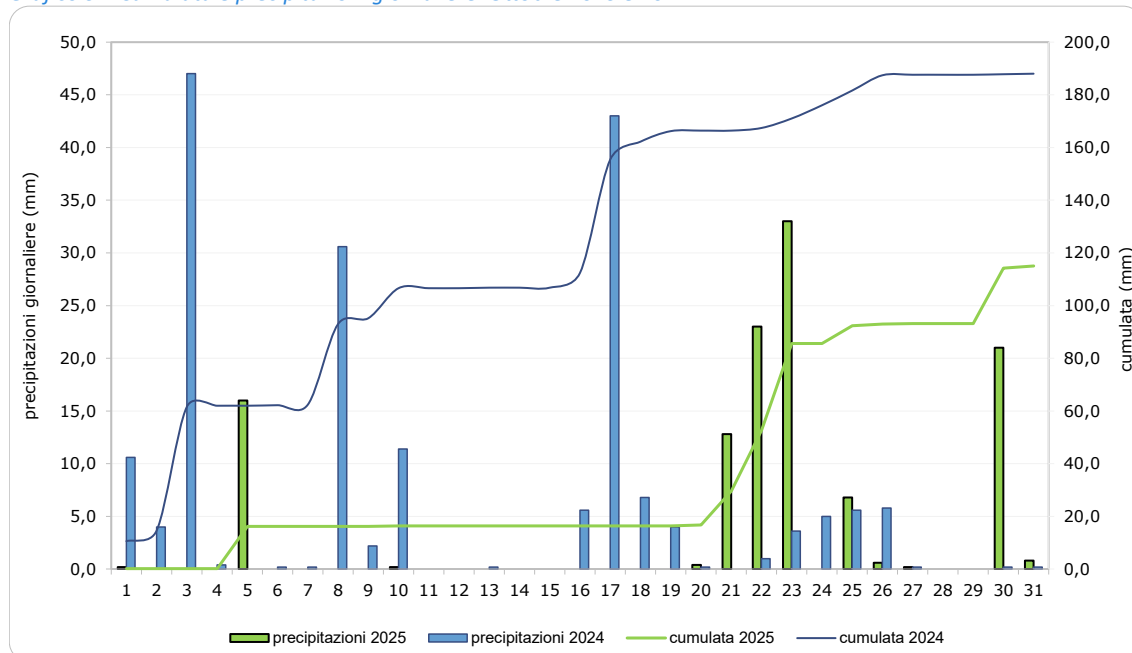
Tabella 2 – Precipitazioni e giorni piovosi. Ottobre 2025 e 2024.

Giorno	mm pioggia	
	2025	2024
1	0,2	10,6
2	0,0	4,0
3	0,0	47,0
4	0,0	0,4
5	16,0	0,0
6	0,0	0,2
7	0,0	0,2
8	0,0	30,6
9	0,0	2,2
10	0,2	11,4
11	0,0	0,0
12	0,0	0,0
13	0,0	0,2
14	0,0	0,0
15	0,0	0,0
16	0,0	5,6
17	0,0	43,0
18	0,0	6,8
19	0,0	4,0
20	0,4	0,2
21	12,8	0,0
22	23,0	1,0
23	33,0	3,6
24	0,0	5,0
25	6,8	5,6
26	0,6	5,8
27	0,2	0,2
28	0,0	0,0
29	0,0	0,0
30	21,0	0,2
	0,8	0,2
totali	115,0	188,0
giorni piovosi	6	15

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

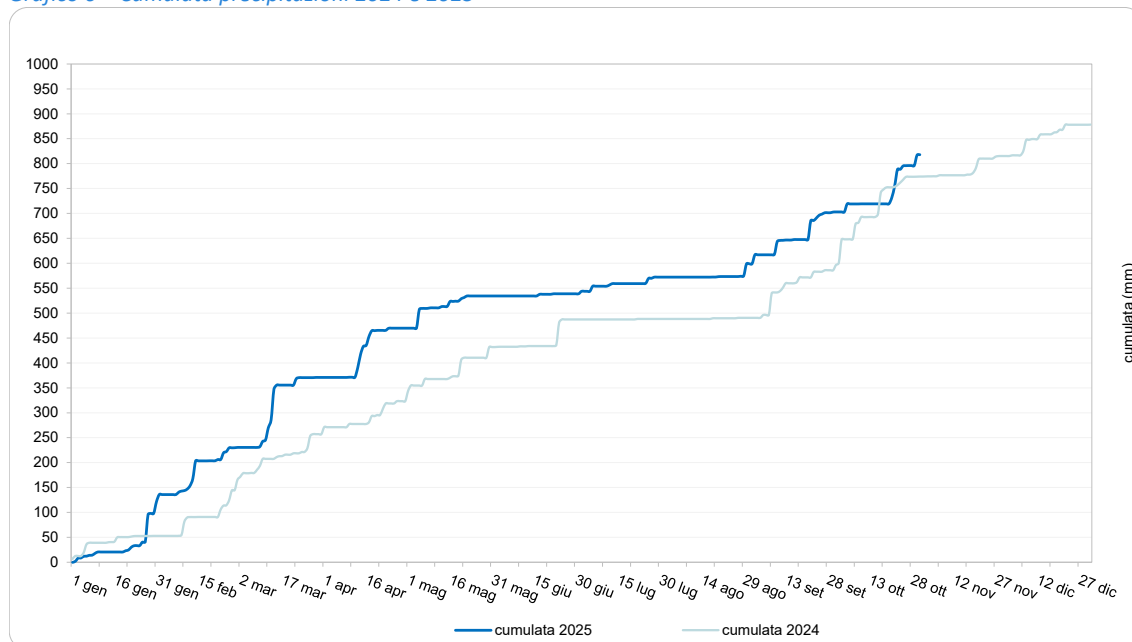
I grafici 5 e 6 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di ottobre e la cumulata annuale delle precipitazioni (2025 e al 2024).

Grafico 5 – Cumulata e precipitazioni giornaliere. Ottobre 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

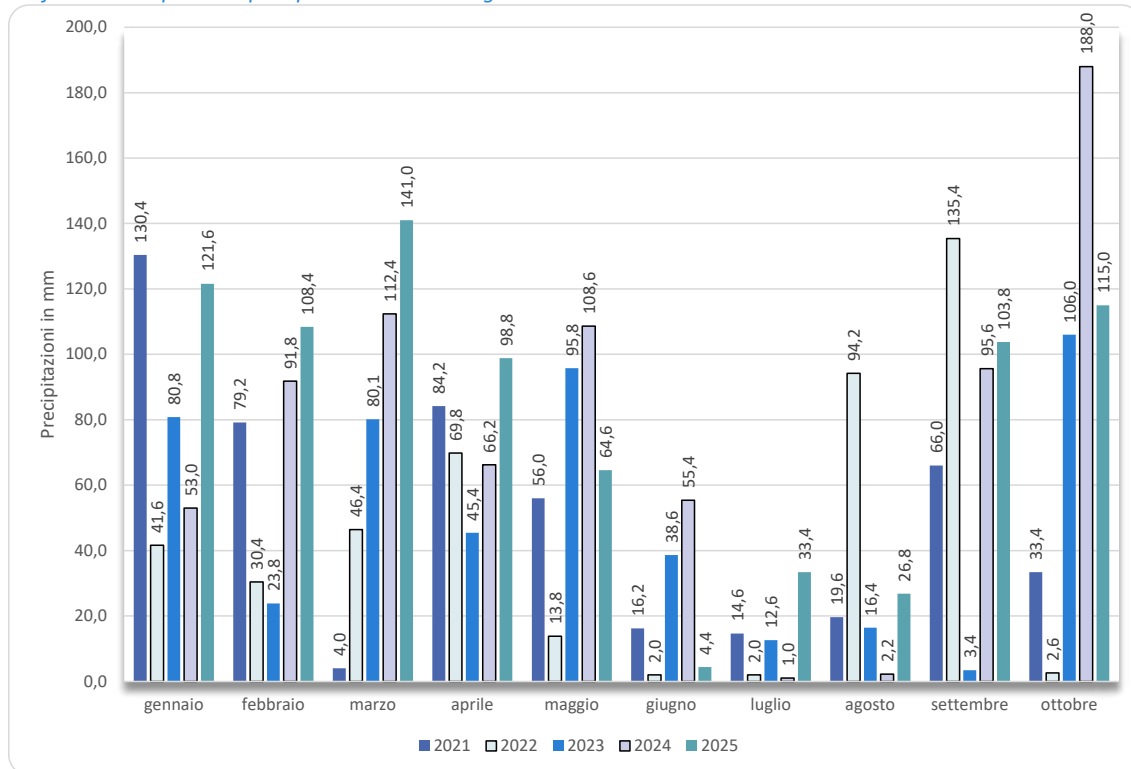
Grafico 6 – Cumulata precipitazioni 2024 e 2025



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 7 vengono comparate le precipitazioni mensili relative agli ultimi 5 anni.

Grafico 7 – Comparativo precipitazioni mensili negli ultimi 5 anni



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Dati territoriali

Territorio		
Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		1013 Km
la più lunga	Via Bolognese	7.671 metri
la più corta	Volta dei Mazzucconi	13 metri
<i>(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)</i>		
Sezioni di censimento 2011		2.185
Aree di censimento 2011		21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	183,28	21,04
Q2 – Campo di Marte	169,17	19,42
Q3 – Gavinana Galluzzo	110,52	12,69
Q4 – Isolotto Legnaia	216,60	24,87
Q5 – Rifredi	191,47	21,98
Totali aree verdi	871,04	100
Aree verdi scolastiche	65,78	
Verde attrezzato	429,95	
Area giochi	7,65	
Area cani	12,65	
Aree sportive in aree pubbliche	154,70	

Strade e numeri civici		
Toponimi		2.405
di cui:		
Via		1.822
Piazza		208
Viale		95
Numeri civici		108.683
di cui:		
Neri		85.573
Rossi		23.110
<i>(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino agli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)</i>		
La strada con più numeri:	Via Pisana	1.578
di cui:		1.246 neri
		332 rossi

Fiumi

(da opendata Autorità di Bacino)

Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino 61,46 km

di cui:

Fiume Arno	14,65 km	Torrente Terzolle	5,96 km
Torrente Mugnone	9,43 km	Fiume Greve	5,87 km
Canale Macinante	7,90 km	Torrente Ema	4,87 km

Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati

(da Anagrafe Comunale Immobili)

47.807

di cui:

Residenziale	30.162
Commerciale	1.198
Servizi	1.118

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)

La statistica per la città

*Il gradimento della balneazione
estiva 2025 alla piscina P. Costoli*

A cura di
Francesca Crescioli



Sistema Statistico Nazionale

Comune di Firenze

Ufficio Comunale di Statistica



Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente

Chiara Marunti

E.Q. Statistica e Toponomastica

Gianni Dugheri

Servizio Sport e Politiche Giovanili

Dirigente

Elena Toppino

E.Q. Gestione Diretta Impianti Sportivi

Francesco Paolo Sammarone

<i>Introduzione.....</i>	<i>29</i>
<i>Sintesi dei risultati.....</i>	<i>30</i>
<i>Risultati dell'indagine.....</i>	<i>31</i>
<i>Informazioni anagrafiche</i>	<i>31</i>
<i>Informazioni sull'impianto</i>	<i>35</i>
<i>Gradimento piscina.....</i>	<i>41</i>
<i>Questionario</i>	<i>52</i>
<i>Frequenze delle risposte</i>	<i>56</i>

Introduzione

Nel 2025, per il quinto anno consecutivo, il Servizio Sport e Politiche Giovanili del Comune di Firenze ha deciso di misurare la soddisfazione degli utenti della piscina Costoli attraverso un questionario di gradimento, con lo scopo di raccogliere informazioni utili al miglioramento del servizio offerto rispettando così la Direttiva del Dipartimento per la Funzione Pubblica del 24 marzo 2004, che impone a tutte le Amministrazioni di condurre periodicamente indagini per la rilevazione della Customer Satisfaction.

Il questionario si compone di tre sezioni: una prima sezione in cui si richiedono alcune informazioni anagrafiche del rispondente, una seconda sezione relativa alle informazioni sull'impianto (durata e orari di apertura, informazioni ricevute ecc.), l'ultima sezione dedicata sia ad una valutazione specifica rispetto ad alcuni aspetti come ad esempio il gradimento del personale, i servizi annessi alla balneazione, la pulizia ecc, sia a un giudizio complessivo in merito al gradimento della piscina.

Come per le precedenti occasioni d'indagine, è stato riproposto il questionario realizzato con il software per indagini online (CAWI) limesurvey e con lo stesso sistema si è provveduto all'invio delle mail per la compilazione del questionario e dei successivi solleciti.

Per l'elenco degli utenti è stata costituita una mailing list su base volontaria ovvero in punti strategici della piscina (ingresso, noleggio lettini...) sono stati collocati dei moduli dove gli utenti potevano inserire il loro indirizzo mail per essere ricontattati per esprimere un'opinione sul servizio.

Gli utenti complessivi invitati a partecipare sono stati 600, i questionari compilati sono stati 111, con un tasso di partecipazione pari al 18,5%. I rifiuti espliciti sono stati 14, pari al 2,3%, coloro che hanno iniziato a compilare il questionario ma non l'hanno portato a compimento sono stati 20, pari al 3,3%.

La rilevazione è stata condotta dal 2 al 30 settembre 2025. In questo arco temporale sono stati inviati 3 solleciti.

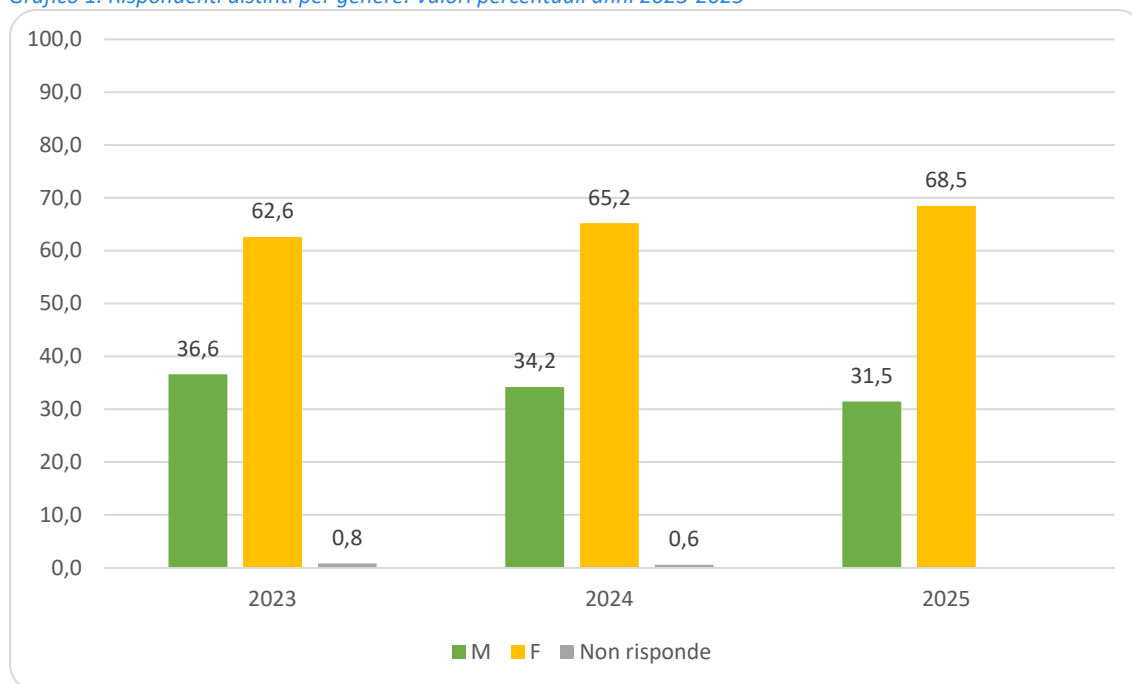
Sintesi dei risultati

- Dei 600 inviti spediti, sono stati compilati 111 questionari, con un tasso di risposta pari al 18,5%.
- Sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 68,5%, individui di età compresa fra 31 e 50 anni (53,2%), di nazionalità italiana (91,9%), sono residenti a Firenze (77,5%) e dichiarano di essere occupati come situazione professionale (82,0%).
- Il 57,7% ha frequentato la piscina meno di 5 volte nel periodo di apertura estiva, il 7,2% più di 10 volte.
- La valutazione media per l'informazione ricevuta prima e durante la fruizione del servizio è pari a 7,7 (su una scala di 10) per la fonte web, a 8,1 in merito alle informazioni ricevute dall'ufficio e pari a 8,0 tramite l'operatore.
- Molto buoni i giudizi per il personale presente all'ingresso che raggiunge un giudizio medio pari a 8,3 in merito alla disponibilità e cortesia, la soddisfazione che emerge in riferimento agli assistenti bagnanti è 7,8.
- 7,3 è il voto medio che si osserva in corrispondenza della soddisfazione per la durata e gli orari di apertura dell'impianto
- La valutazione dei servizi di pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) è pari rispettivamente a 7,3, 6,9 e 6,1. Sono più elevate, invece, le valutazioni sulla pulizia esterna di piscine e parco con valori medi pari a 7,8 per entrambi gli aspetti.
- Il 98,2% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio di noleggio lettini che registra voti buoni riguardo alla cortesia del personale (7,8), del costo (7,7) e per la disponibilità (7,6).
- Il 18,9% dei rispondenti ha dichiarato di aver utilizzato il servizio dell'acquisto delle cuffie che registra un voto medio sul gradimento del costo pari a 7,7.
- Il 36,9% dei rispondenti vorrebbe la vasca tuffi destinata esclusivamente ai tuffi, il 21,6% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, mentre ben il 41,4% non esprime preferenze in merito.
- 7,5 è il voto medio associato alla soddisfazione della tariffa applicata in relazione al servizio offerto.
- Il giudizio complessivo sul servizio ottiene un voto medio pari a 7,9.

Risultati dell'indagine Informazioni anagrafiche

Prima di entrare nel merito del gradimento vengono presentate le principali caratteristiche dei rispondenti confrontate anche con i risultati rilevati nelle precedenti indagini e rappresentate nei seguenti grafici. Dall'analisi per genere emerge che sono principalmente le donne a compilare il questionario, pari al 68,5%, in aumento rispetto agli anni precedenti; gli uomini rappresentano il 31,5 (cfr. grafico 1).

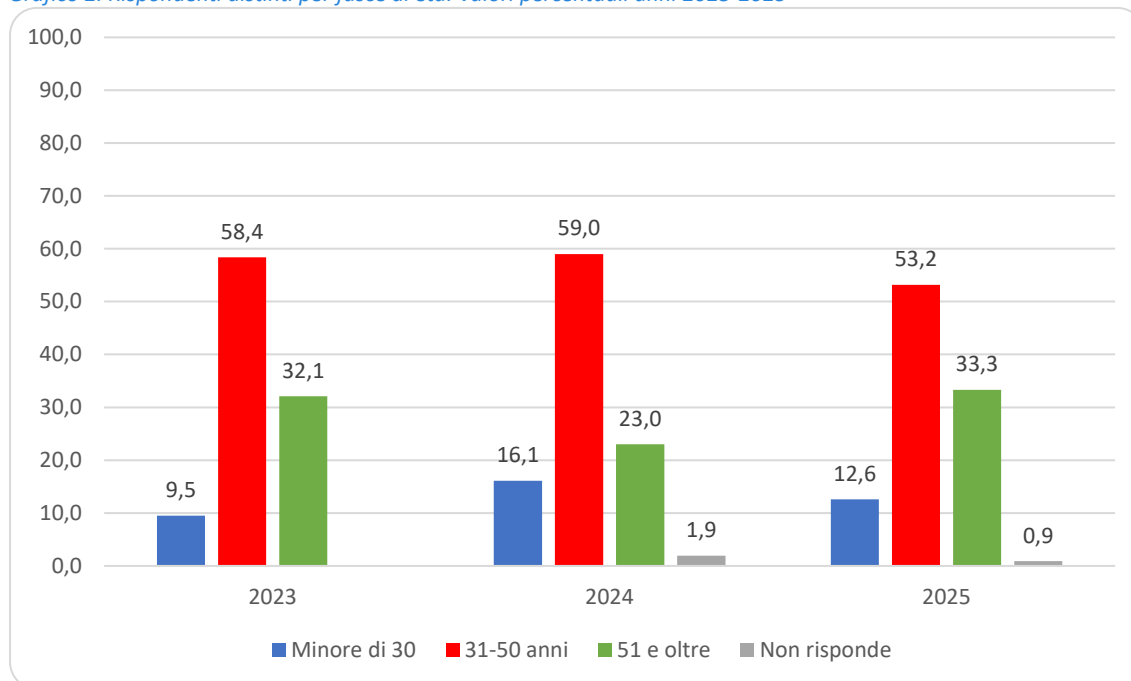
Grafico 1. Rispondenti distinti per genere. Valori percentuali anni 2023-2025



Oltre un rispondente su due afferma di avere un'età compresa tra i 31 e i 50 anni (53,2%), le altre fasce di età presentano quote inferiori, pari al 33,3% quella dei rispondenti oltre 51 anni e al 12,6% coloro che hanno meno di 30 anni. Rispetto all'anno precedente la ripartizione per fasce di età vede una diminuzione della componente giovanile (era il 16,1% nel 2024) e di quella intermedia (59,0% nel 2024) e un aumento della quota degli ultracinquantenni (era pari al 23,0% nel 2024), ritornando a una situazione più simile al 2023 (cfr. Grafico 2).

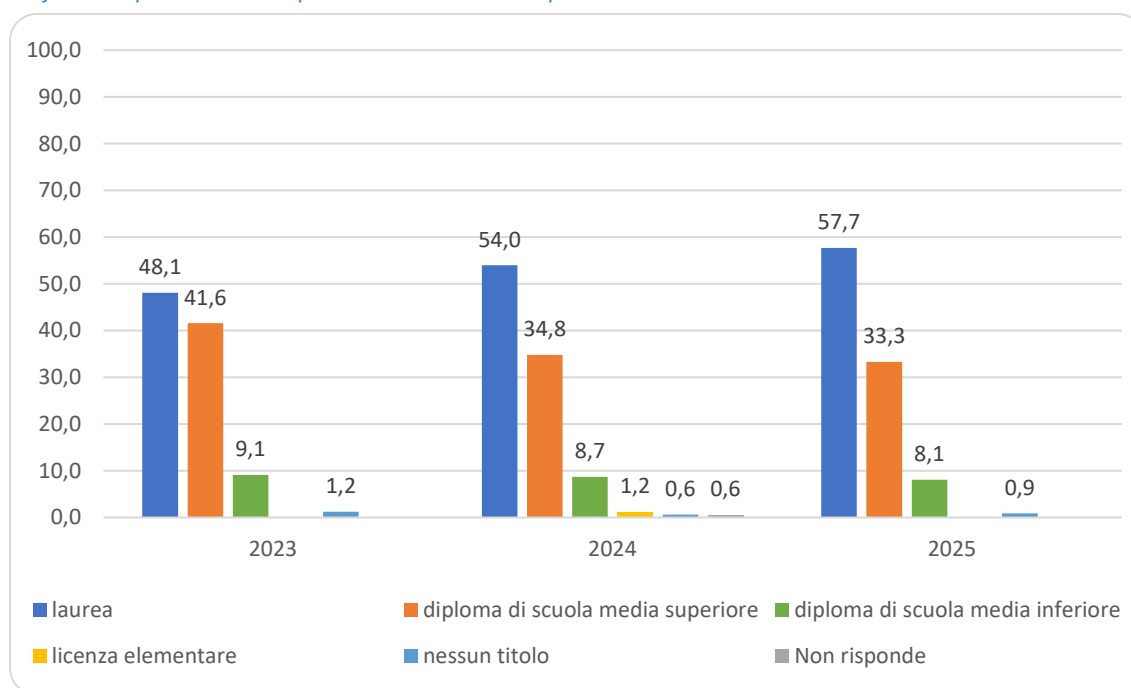
La maggior parte dei rispondenti è di nazionalità italiana (91,9%) mentre l'8,1% dichiara di essere straniero. Nel 2024 si dichiarava italiano l'89,4% dei rispondenti.

Grafico 2. Rispondenti distinti per fasce di età. Valori percentuali anni 2023-2025



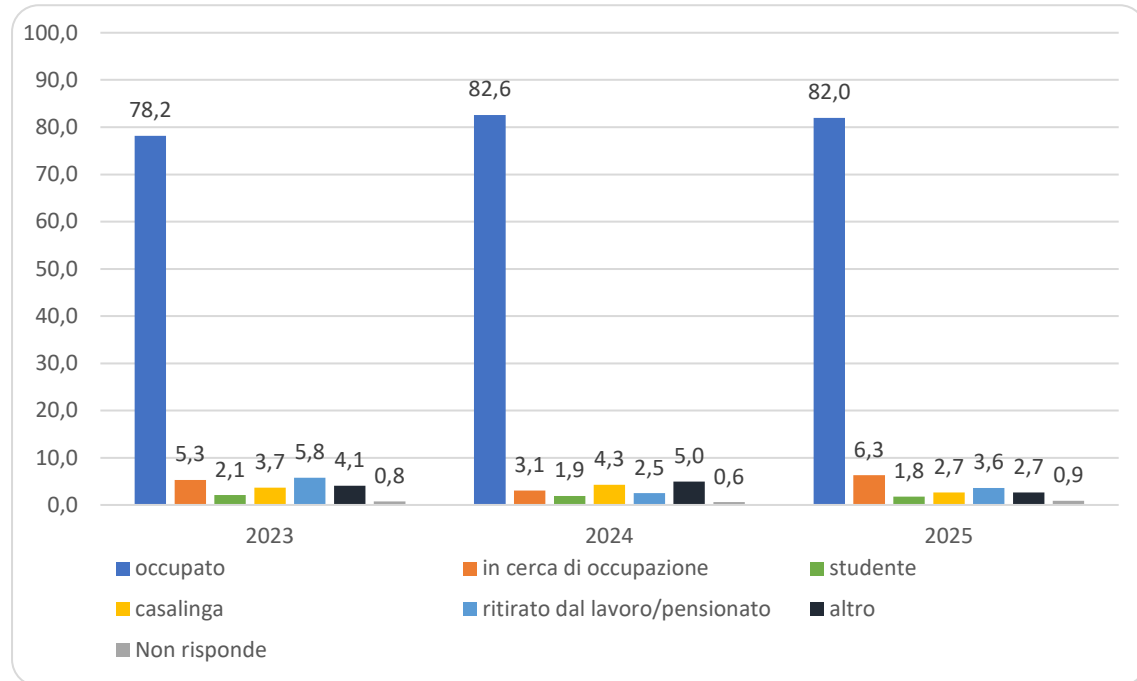
L'analisi distinta per titoli di studio mostra che la quota più elevata di rispondenti si conferma quella dei laureati, passando dal 54,0% del 2024 al 57,7% del 2025. Segue il 33,3% dei diplomati e l'8,1% di coloro che dichiarano di avere la terza media (cfr. Grafico 3).

Grafico 3. Rispondenti distinti per titolo di studio. Valori percentuali anni 2023-2025



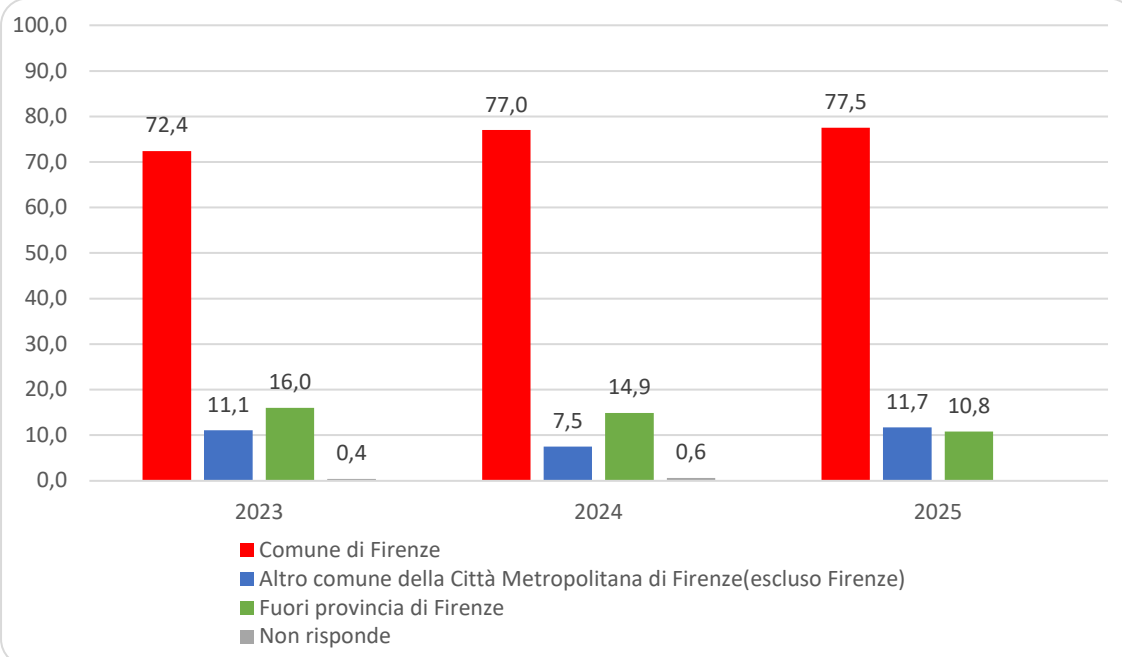
Per quanto riguarda la condizione lavorativa, la maggior parte dei rispondenti dichiara di essere occupato (82,0%; era 82,6% nel 2024 e 78,2% nel 2023), le altre percentuali nel 2025 non superano il 6,3% (cfr. Grafico 4).

Grafico 4. Rispondenti distinti per condizione professionale. Valori percentuali anni 2023-2025



La piscina Costoli si conferma frequentata prevalentemente da fiorentini, con il 77,5% dei rispondenti residenti nel comune di Firenze, l'11,7% che provengono da altri comuni della Città metropolitana e il 10,8% di bagnanti residenti fuori provincia. Rispetto agli anni precedenti si osserva un 'recupero' dei fiorentini a scapito soprattutto di coloro che provengono da fuori provincia (cfr. Grafico 5).

Grafico 5. Rispondenti distinti per residenza. Valori percentuali anni 2023-2025

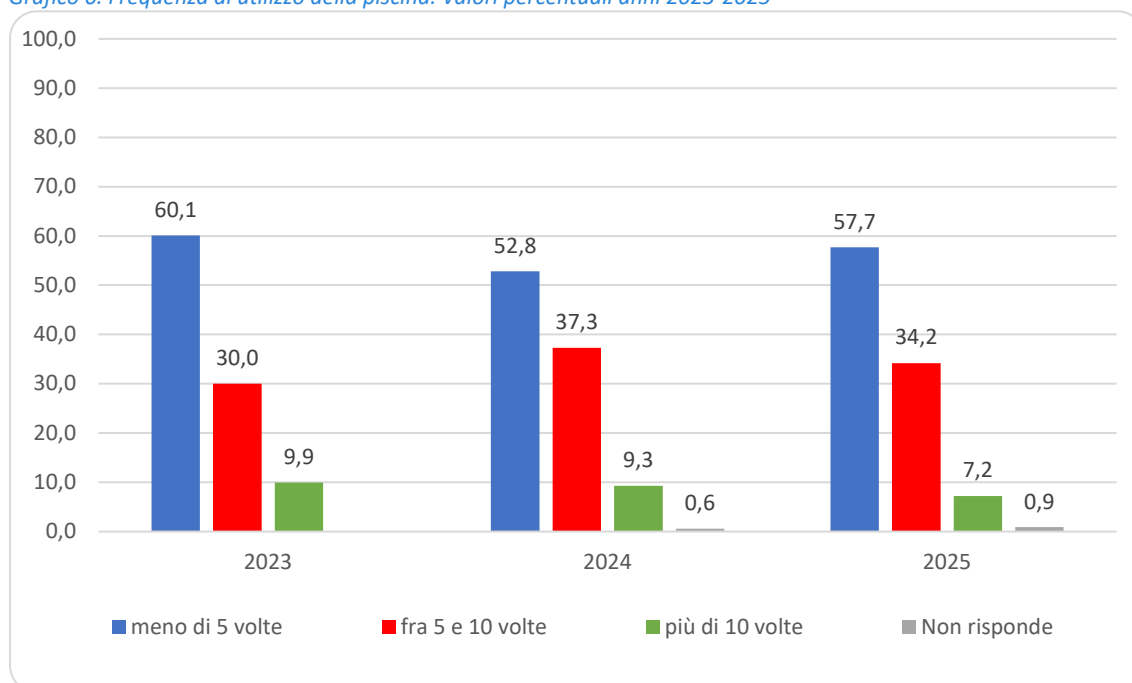


Informazioni sull'impianto

Sebbene il bacino di utenza iniziale dei rispondenti sia diverso nei tre anni messi a confronto, si osservano delle affinità sia per quanto riguarda le già viste caratteristiche anagrafiche sia relativamente agli aspetti legati all'utilizzo della piscina.

Il quadro che emerge nel 2025 è descritto nel grafico 6 e mostra che la voce maggiormente menzionata si conferma "meno di 5 volte" con il 57,7% (era 52,8% nel 2024); diminuisce rispetto all'anno precedente la quota di bagnanti che si è recata in piscina "fra 5 e 10 volte" (34,2% vs 37,3% del 2024) e cala anche quella di coloro che vi si sono recati più frequentemente "più di 10 volte" (7,2%; era 9,3% nel 2024).

Grafico 6. Frequenza di utilizzo della piscina. Valori percentuali anni 2023-2025



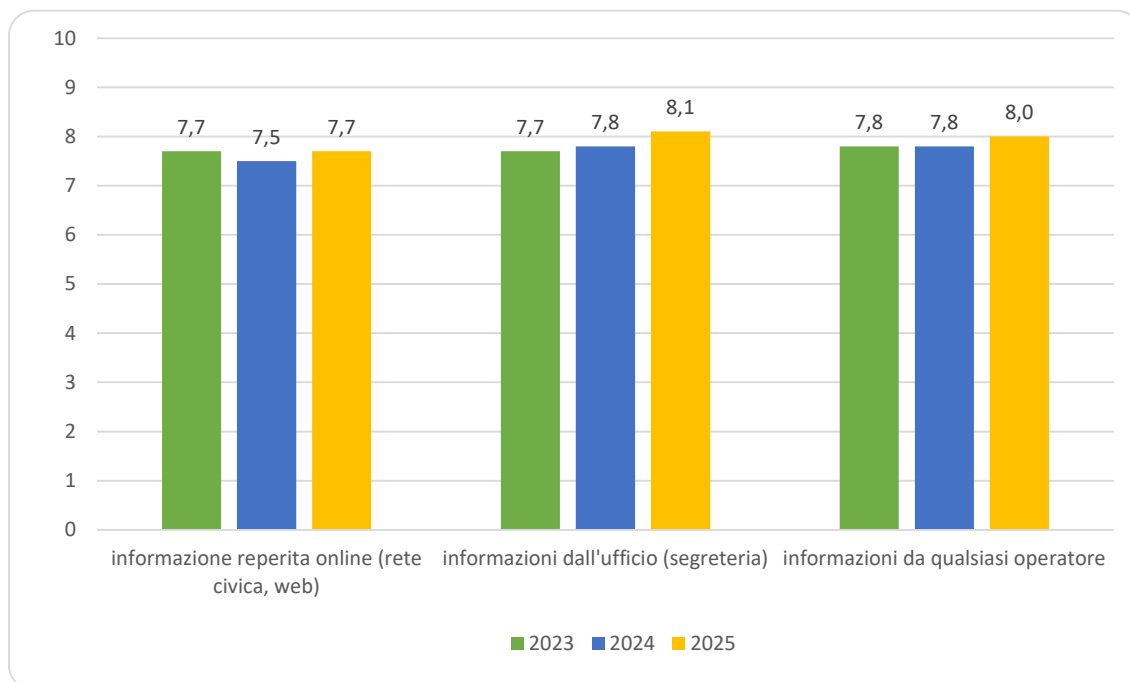
L'analisi condotta per genere e fasce di età (cfr. Tabella 1) permette di vedere che, tra gli uomini, la quota di chi si reca in piscina "più di 10 volte" è pari all'11,4%, valore che tra le donne scende al 5,3%. Per età si osserva che i maggiori frequentatori sono gli ultracinquantenni con una quota pari all'8,1%, seguiti dai giovani (meno di 30 anni) che dichiarano di recarsi in piscina "più di 10 volte" per il 7,1%; la fascia intermedia 31-50 anni presenta la quota minima di coloro che si recano in piscina "più di 10 volte" (6,8%) e la massima di coloro che vi sono andati raramente (meno di 5 volte 64,4%).

Tabella 1. Frequenza di utilizzo della piscina distinta per genere e classi di età. Valori percentuali anno 2025

	M	F	Minore di 30	31-50 anni	51 e oltre	Totale
meno di 5 volte	40,0	65,8	57,1	64,4	48,6	57,7
fra 5 e 10 volte	45,7	28,9	35,7	28,8	40,5	34,2
più di 10 volte	11,4	5,3	7,1	6,8	8,1	7,2
n.r.	2,9	0,0	0,0	0,0	2,7	0,9
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

È stata richiesta una valutazione, espressa con un punteggio da 1 a 10, sulla qualità dell'informazione intesa come disponibilità e chiarezza delle indicazioni reperite prima e durante la fruizione del servizio attraverso tre possibili fonti: online (la rete civica, web), ufficio (segreteria) e operatore. La valutazione media¹ per tutte e tre le fonti varia fra i 7,7 e gli 8,1 punti; nel 2025 tutti i giudizi risultano in leggera crescita rispetto all'anno precedente (+0,2 per informazione online e da operatore e +0,3 per l'informazione ricevuta dall'ufficio (cfr. Grafico 7).

Grafico 7. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione. Anni 2023-2025



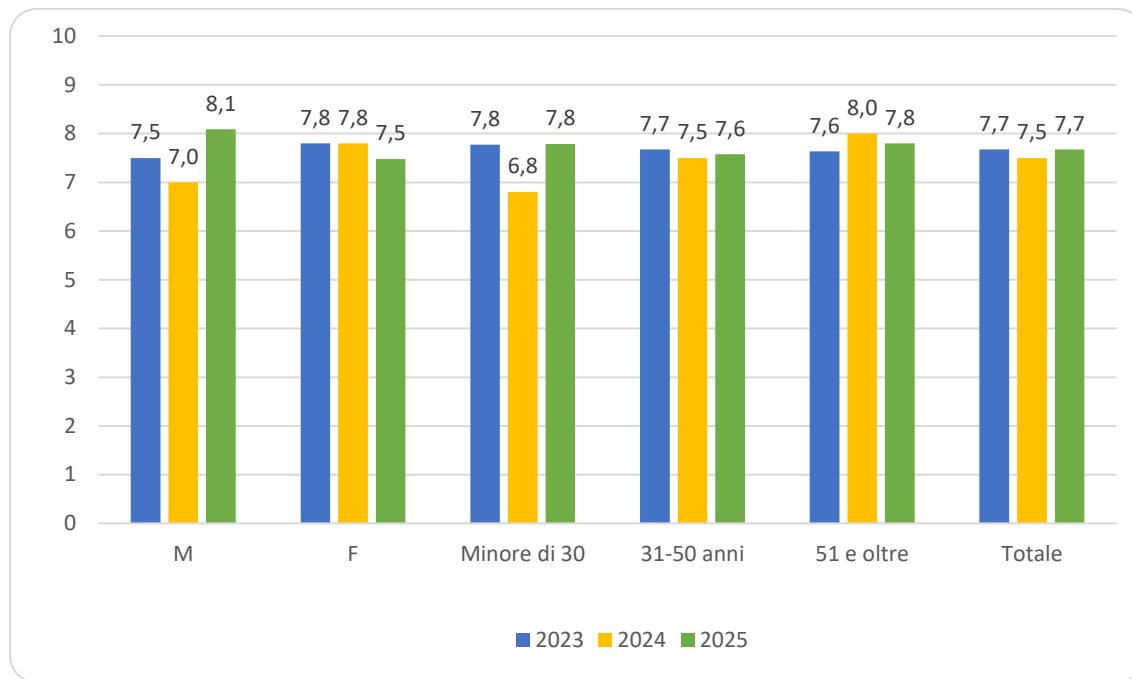
I seguenti tre grafici analizzano ogni singola fonte distinguendo i valori medi per genere e fasce di età e confrontando i risultati con quanto emerso dalle indagini precedenti.

Il dettaglio sul gradimento dell'informazione reperita online mostra che la soddisfazione non varia in maniera significativa con l'età: il voto medio è di 7,8 per le classi estreme (inferiori a 31 e maggiori di 50 anni) e di 7,6 per i 31-50enni. Dal confronto con le indagini passate si osserva una situazione più simile al 2023 mentre nel 2024 la classe più giovane era la meno soddisfatta con un punteggio medio di 6,8.

¹ La valutazione media è calcolata utilizzando solo i rispondenti. Circa il 15% dei rispondenti dichiara di non essersi rivolto né in segreteria né all'operatore. Vedere dettaglio risposte in appendice

Per genere i dati mostrano una maggior soddisfazione da parte dei maschi rispetto alle femmine, al contrario dei due anni precedenti; nel 2025 la valutazione dei maschi sale di oltre un punto attestandosi a 8,1 mentre quella delle femmine scende a 7,5 (cfr. Grafico 8).

Grafico 8. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita online. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025



Per l'analisi condotta sulle informazioni reperite dall'ufficio (segreteria) tutte le valutazioni risultano in crescita rispetto agli anni precedenti e la popolazione più giovane, con una soddisfazione media del servizio pari a 7,8, risulta quella più scontenta. Per genere si rileva una maggior soddisfazione da parte dei maschi, in forte crescita rispetto ai due anni precedenti (8,2 punti contro 7,4) mentre le femmine sono stabili a 8 punti (invariati rispetto all'anno precedente - cfr. Grafico 9).

Per quanto riguarda la valutazione dell'informazione reperita dall'operatore, la classe più matura risulta la più soddisfatta e conferma anche un elevato valore medio pari a 8,2 (+0,2 punti rispetto all'anno precedente). La classe più scontenta è quella dei minori di 30 anni che riporta un punteggio medio di 7,3 punti, invariato rispetto al 2024 e inferiore al 7,5 di due fa. Anche in questo caso i maschi, con un punteggio pari a 8,3 e in crescita di quasi un punto percentuale sul livello del 2024 (7,4), si mostrano più soddisfatti delle femmine, che invece, con 7,9, registrano un lieve calo rispetto ai due anni precedenti (Cfr. Grafico 10).

Grafico 9. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita dall'ufficio (segreteria). Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025

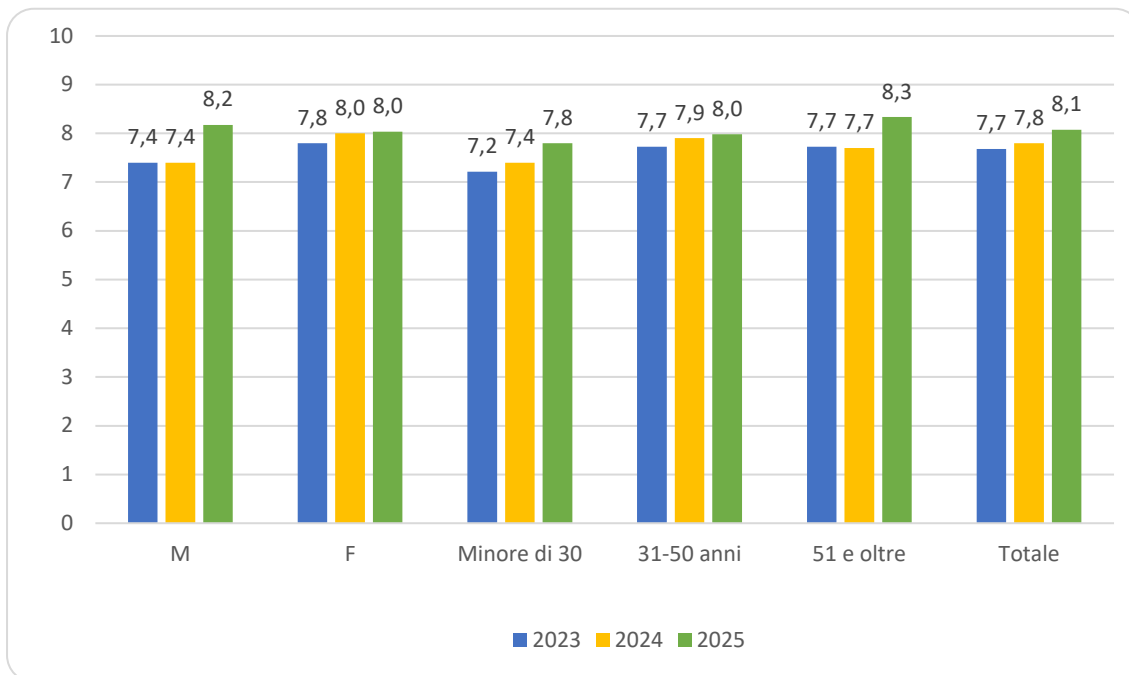
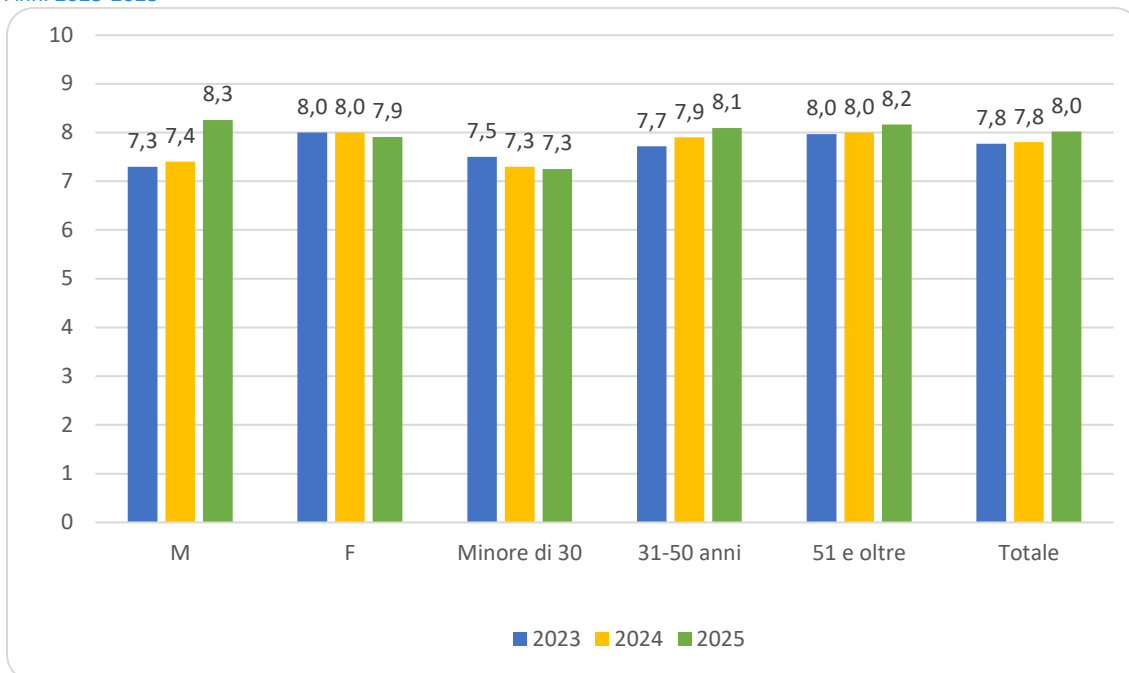


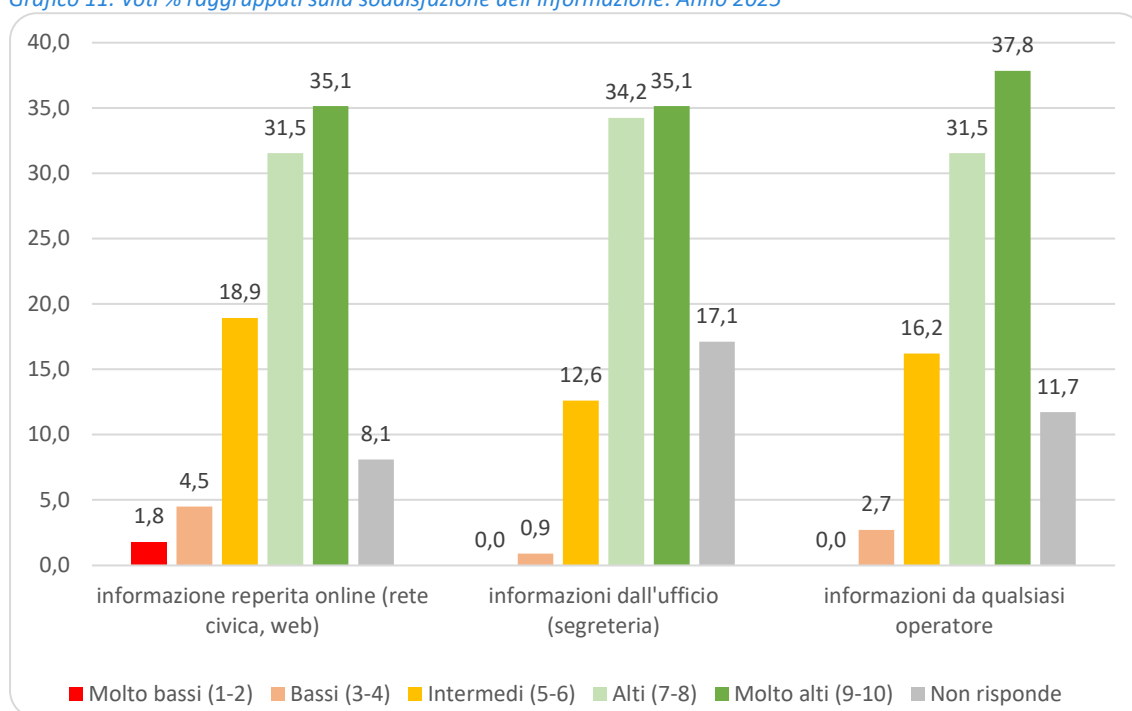
Grafico 10. Voti medi sulla soddisfazione dell'informazione reperita dall'operatore. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025



Focalizzandosi sui dati del 2025 e raggruppando i valori in molto bassi (chi ha attribuito un voto pari a 1 o 2), bassi (3-4), intermedi (5-6), alti (7-8), molto alti (9-10) e i non rispondenti, si nota che questi ultimi rappresentano una percentuale piuttosto elevata nella richiesta di informazioni all'ufficio o all'operatore, rispettivamente il 17,1% e l'11,7%, mentre rappresentano l'8,1% per quanto riguarda l'informazione online.

Osservando il grafico 11 si nota che il 35,1% ha espresso una votazione molto alta (pari a 9-10) sulla soddisfazione della chiarezza, disponibilità e qualità sia delle informazioni reperite online sia presso l'ufficio, quota che sale al 37,8% nel caso del contatto con l'operatore. I giudizi alti (7-8) rappresentano la seconda categoria maggiormente menzionata per tutti i tipi di informazione, pari al 34,2% per le richieste all'ufficio e al 31,5% per l'informazione online e ricevuta dall'operatore.

Grafico 11. Voti % raggruppati sulla soddisfazione dell'informazione. Anno 2025



Per quanto riguarda il gradimento sulla durata e sugli orari di apertura dell'impianto, la valutazione media è pari a 7,3, in lieve aumento rispetto ai due anni precedenti. Le donne sono meno soddisfatte degli uomini (7,3 vs 7,5) e i giovani (6,9) sono meno soddisfatti delle altre classi di età. Tutti i valori medi risultano stabili o in leggera crescita rispetto a quelli dei due anni precedenti eccetto la valutazione dei giovani, che dopo una crescita nel 2024, torna sul livello del 2023 (cfr. Grafico 12).

L'analisi descritta nel grafico 13, attraverso il raggruppamento dei giudizi del 2025, mostra che le valutazioni riguardanti la soddisfazione dei fruitori della piscina sulla durata e sull'orario di apertura sono giudizi positivi per il 36,0% che esprime un voto pari a 7 o 8 e per il 31,5% che esprime un voto pari a 9 o 10.

Grafico 12. Voti medi sulla soddisfazione in merito alla durata e apertura dell'impianto. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025

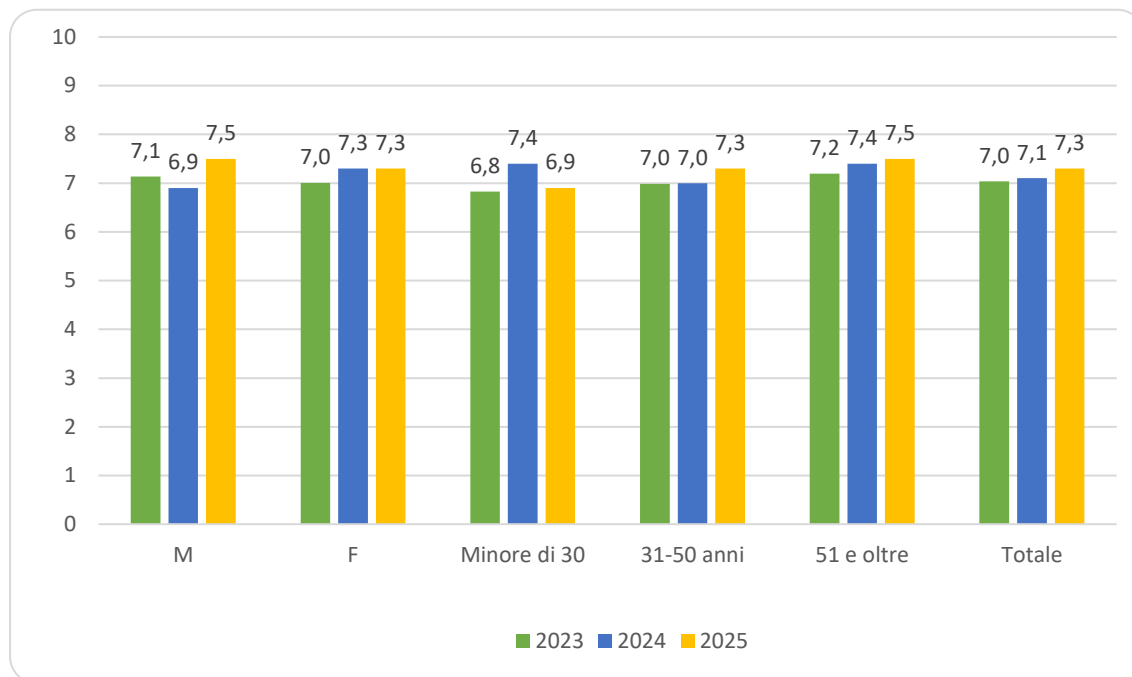
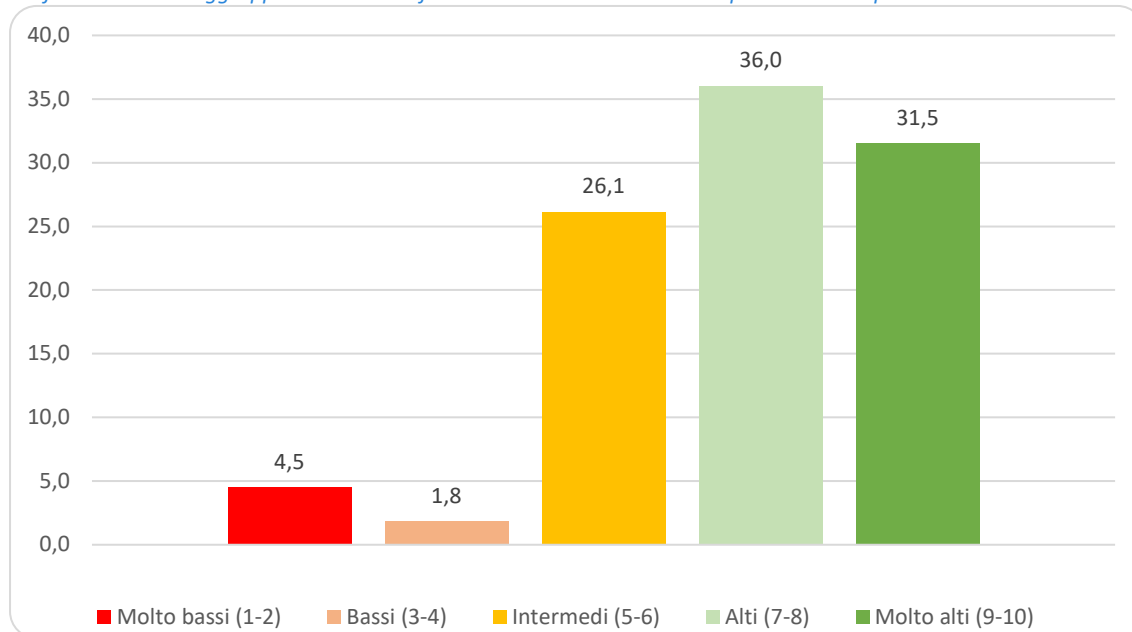


Grafico 13. % voti raggruppati della soddisfazione in merito alla durata e apertura dell'impianto. Anno 2025



Gradimento piscina

L'81,1% dei rispondenti non ha mai dovuto attendere e/o rinunciare ad accedere alla giornata in piscina per raggiunta capacità massima, il 18,0% ha dovuto rinunciare qualche volta e lo 0,9% spesso. Il valore "spesso" risulta in calo rispetto al 2024, a favore sia di "qualche volta" sia di "mai", che comunque mantiene la quota di gran lunga maggiore (cfr. Tabella 2).

Tabella 2. Frequenza rinuncia/attesa ad accedere alla piscina. Valori percentuali anni 2023-2025

	2023	2024	2025
spesso	2,9	3,7	0,9
qualche volta	17,3	14,9	18,0
mai	79,4	80,7	81,1
Non risponde	0,4	0,6	0,0
Totale	100,0	100,0	100,0

È stato chiesto altresì di valutare la disponibilità e cortesia del personale presente alle casse e all'ingresso e degli assistenti bagnanti. Per i primi il giudizio medio è 8,3, per i secondi è 7,8, entrambi i giudizi medi registrano una lieve crescita rispetto a quanto emerso l'anno precedente, 8,1 e 7,7.

L'analisi per fasce di età conferma che le persone più mature sono sempre le più soddisfatte; è pari a 8,5 la soddisfazione media espressa nei confronti del personale all'ingresso e alle casse e 8,3 quella espressa nei confronti degli assistenti bagnanti, la prima in leggero calo e la seconda in aumento rispetto al 2024. I minori di 30 anni sono i più critici nei confronti del personale presente all'ingresso con giudizio medio pari a 7,4 così come verso gli assistenti bagnanti che ricevono una valutazione media di 7,1, proseguendo il trend decrescente dei due anni precedenti. Rispetto al 2024 i giudizi della classe intermedia aumentano, in maniera più evidente per il personale all'ingresso e alle casse.

Come si evince dai grafici 14 e 15, per genere si osserva un aumento del gradimento per le categorie analizzate a eccezione del giudizio femminile per gli assistenti bagnanti, che passa da 7,8 a 7,7.

Grafico 14. Voti medi sulla soddisfazione del personale all'ingresso e alle casse. Disponibilità e cortesia. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023- 2025

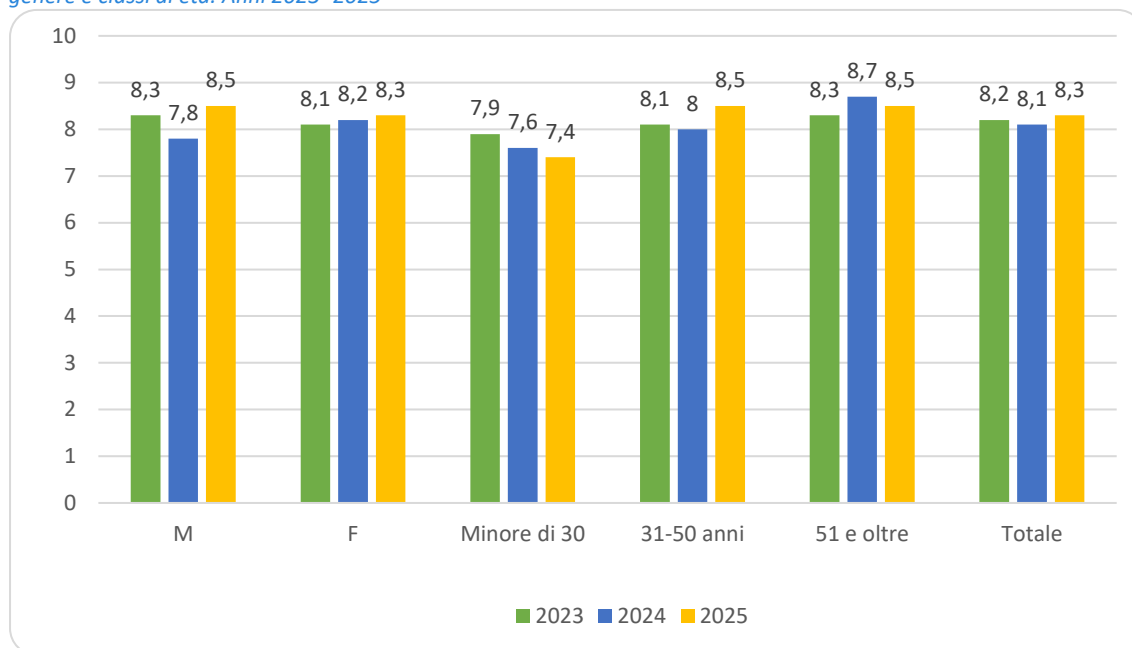
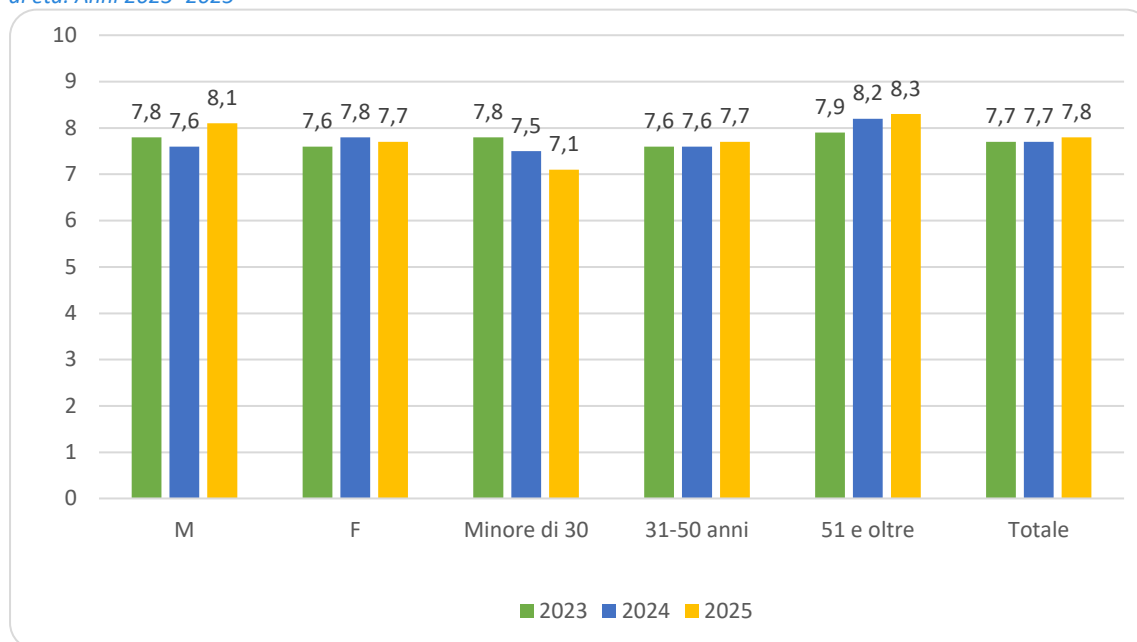
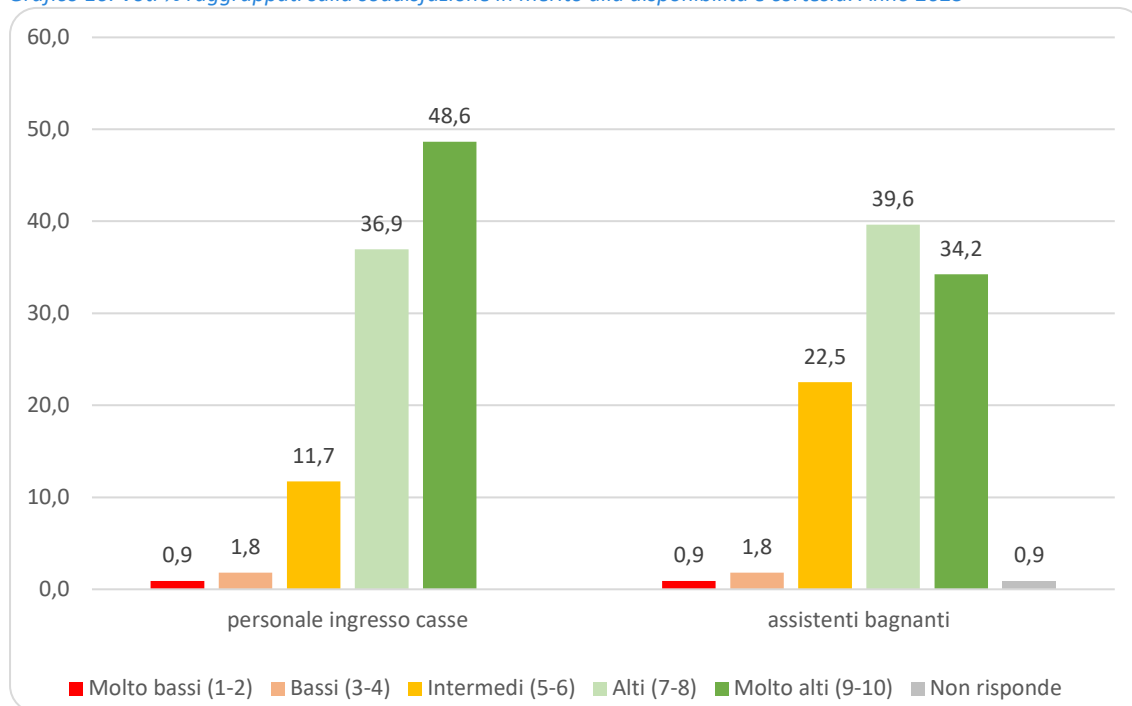


Grafico 15. Voti medi sulla soddisfazione degli assistenti bagnanti. Disponibilità e cortesia. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023- 2025



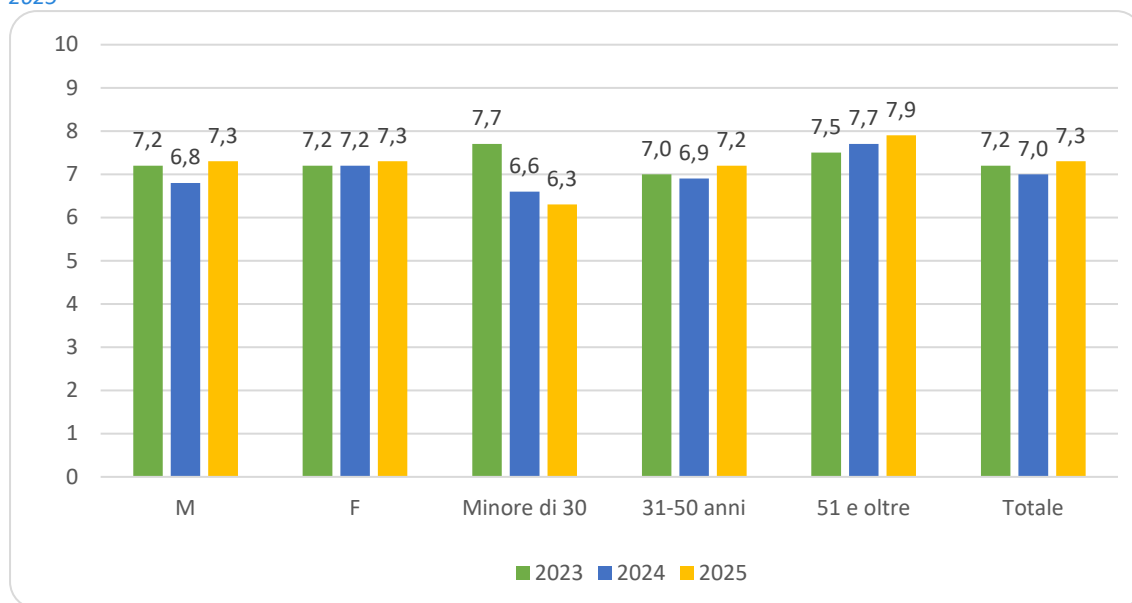
L'analisi attraverso il raggruppamento dei giudizi mostra che la quota più alta dei rispondenti, pari al 48,6%, associa un voto molto alto 9 o 10 nei confronti del personale all'ingresso della piscina; nel caso della valutazione dell'assistenza bagnanti la quota più elevata, pari al 39,6%, si osserva in corrispondenza dei voti 7 o 8 (cfr. Grafico 16).

Grafico 16. Voti % raggruppati sulla soddisfazione in merito alla disponibilità e cortesia. Anno 2025



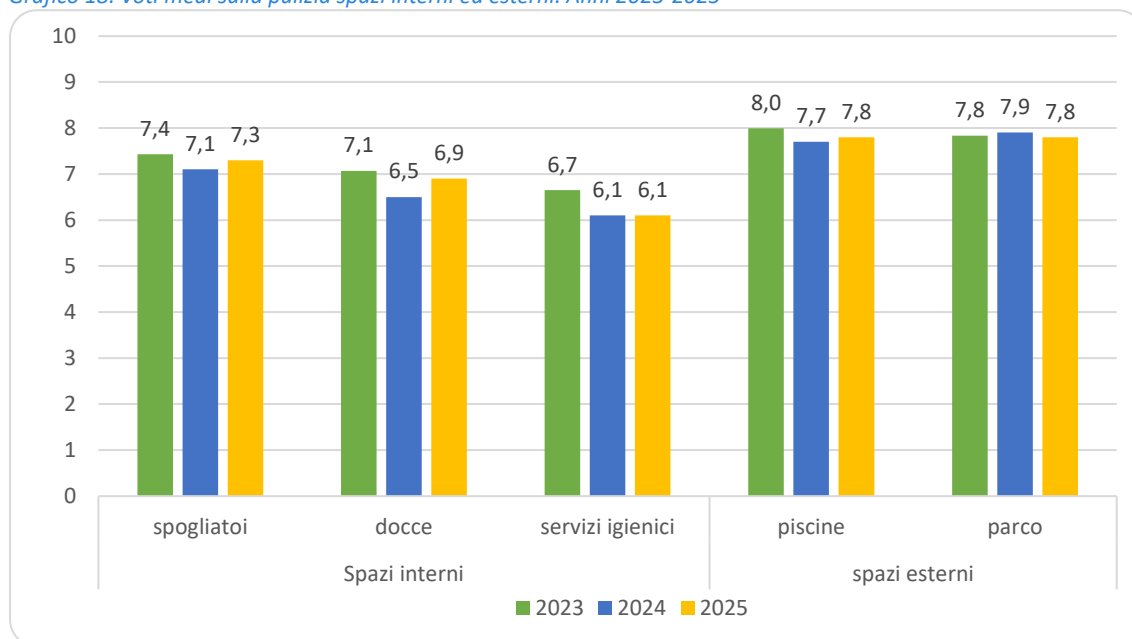
Per quanto riguarda i servizi annessi alla balneazione è stata richiesta la soddisfazione del sistema di custodia degli oggetti personali che presenta una valutazione media pari a 7,3, in crescita rispetto al 2024. L'aumento è da attribuire alle valutazioni di entrambi i generi e di tutte le età a eccezione dei giovani: in particolare i maschi riportano la variazione massima di +0,5 punti percentuali passando da 6,8 a 7,3 mentre coloro che hanno meno di 31 anni scendono da 6,6 a 6,3 registrando la valutazione minima (cfr. Grafico 17).

Grafico 17. Voti medi sulla soddisfazione custodia oggetti personali. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025



Successivamente è stato chiesto il giudizio sulla pulizia degli spazi interni (spogliatoi, docce e servizi igienici) e sullo stato e pulizia degli spazi esterni (piscine e parco). Le valutazioni sono descritte nel grafico 18 e mostrano un livello di soddisfazione piuttosto stabile rispetto a quanto emerso nel 2024 con voti medi che variano da 6,1 nella valutazione della pulizia dei servizi igienici (invariato rispetto al 2024) al 7,8 nella valutazione della pulizia delle piscine e del parco (era 7,7 e 7,9 rispettivamente nel 2024). Le docce ottengono un punteggio pari a 6,9 (aspetto con variazione massima di +0,4 punti) e gli spogliatoi 7,3. I giudizi sulla pulizia degli spazi esterni si confermano più elevati rispetto alle valutazioni della pulizia interna.

Grafico 18. Voti medi sulla pulizia spazi interni ed esterni. Anni 2023-2025



La tabella 3 riporta i valori medi distinti per genere e classe di età. Fra maschi e femmine non si osservano grandi differenze nella soddisfazione della pulizia sia degli spazi interni sia degli spazi esterni: lo scarto nei giudizi medi per ciascun aspetto arriva al massimo a 0,3 punti. La soddisfazione va da un minimo di 5,9 dei maschi per i servizi igienici a un massimo di 7,9 delle femmine per il parco e dei maschi per le piscine. I giudizi sono maggiori per gli spazi esterni. Per età risulta che i giudizi crescono al crescere dell'età. I più soddisfatti, gli ultra50enni, riportano i voti medi più elevati pari a 8,4 e 7,9 rispettivamente in corrispondenza delle piscine e del parco, 7,8 in corrispondenza degli spogliatoi, 7,4 per le docce e 6,9 in corrispondenza dei servizi igienici.

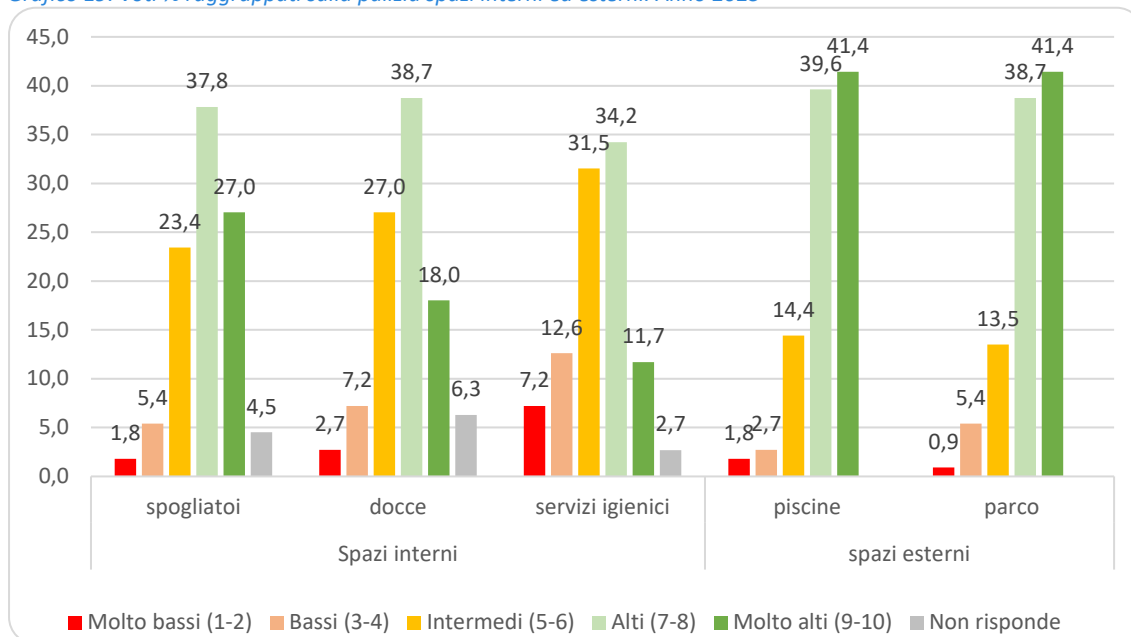
Tabella 3. Voti medi sulla pulizia spazi interni ed esterni. Distinti per genere e classi di età. Anno 2025

		M	F	< 30 anni	31-50 anni	51 e oltre	Totale
Spazi interni	spogliatoi	7,4	7,2	6,7	7,2	7,8	7,3
	docce	6,9	6,9	6,3	6,9	7,4	6,9
	servizi igienici	5,9	6,2	5,2	5,9	6,9	6,1
Spazi esterni	piscine	7,9	7,8	7,1	7,8	8,4	7,8
	parco	7,7	7,9	7,4	7,8	7,9	7,8

L'analisi dei dati del 2025 attraverso il raggruppamento dei giudizi in 5 classificazioni, riportata nel grafico 19, mostra che per tutte le voci relative agli spazi interni le quote più elevate si osservano in corrispondenza dei giudizi alti 7 o 8, seguiti da giudizi molto alti per gli spogliatoi e da quelli intermedi per docce e servizi igienici.

Entrambi gli aspetti riguardanti gli spazi esterni mostrano invece percentuali più elevate nelle valutazioni molto alte, seguite da quelle alte e poi dalle intermedie.

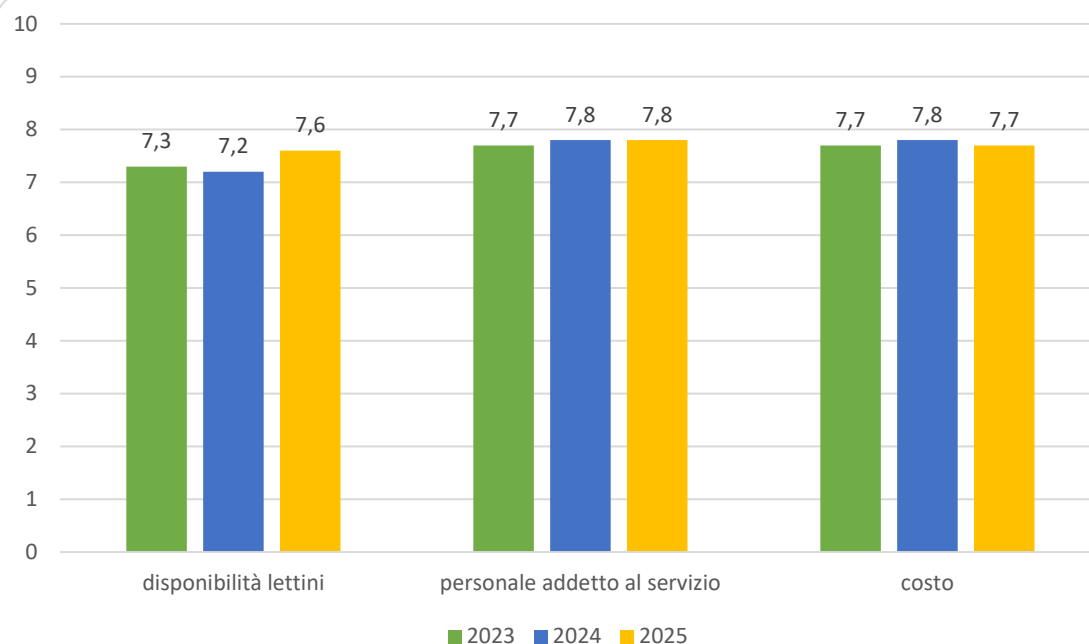
Grafico 19. Voti % raggruppati sulla pulizia spazi interni ed esterni. Anno 2025



Il servizio di noleggio lettini è stato utilizzato da quasi tutti i rispondenti² (98,2%); ad essi è stato richiesto di esprimere una valutazione sulla disponibilità dei lettini, sul personale addetto al servizio e sul costo. Il grafico 20 riporta i valori medi attribuiti ai vari aspetti del servizio, confrontati con quelli dei due anni precedenti. Si osserva che le valutazioni, che si attestano fra 7,6 e 7,8, sono simili a quelle degli anni precedenti: la disponibilità registra un aumento (da 7,2 a 7,6) mentre il personale e il costo sono sostanzialmente stabili (7,8 e 7,7 rispettivamente).

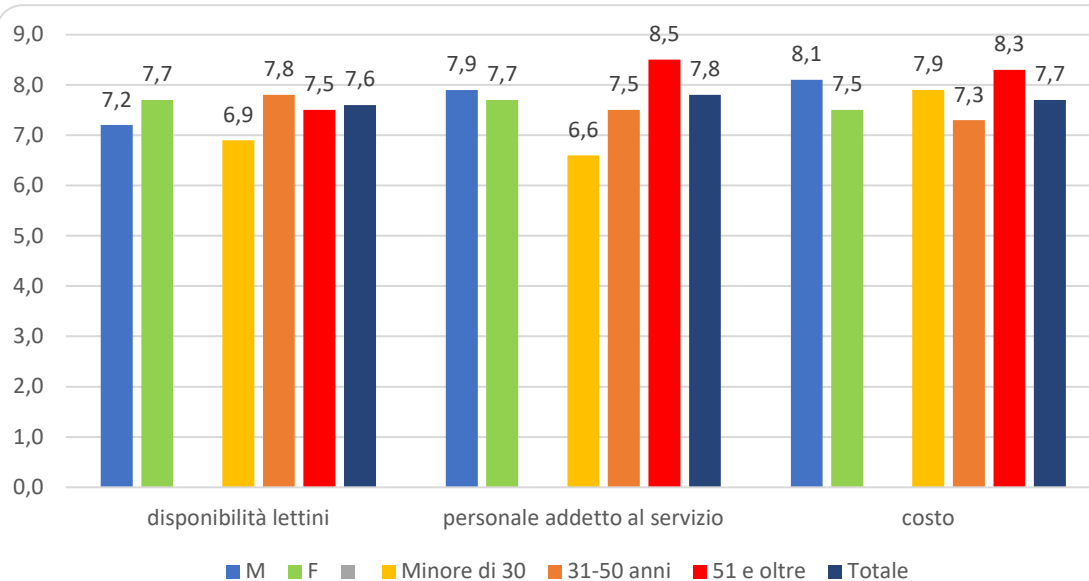
2 L'elevata percentuale è giustificata dal fatto che la raccolta mail era posta vicino al servizio di noleggio lettini

Grafico 20. Voti medi sui servizi del noleggio lettini. Anni 2023-2025



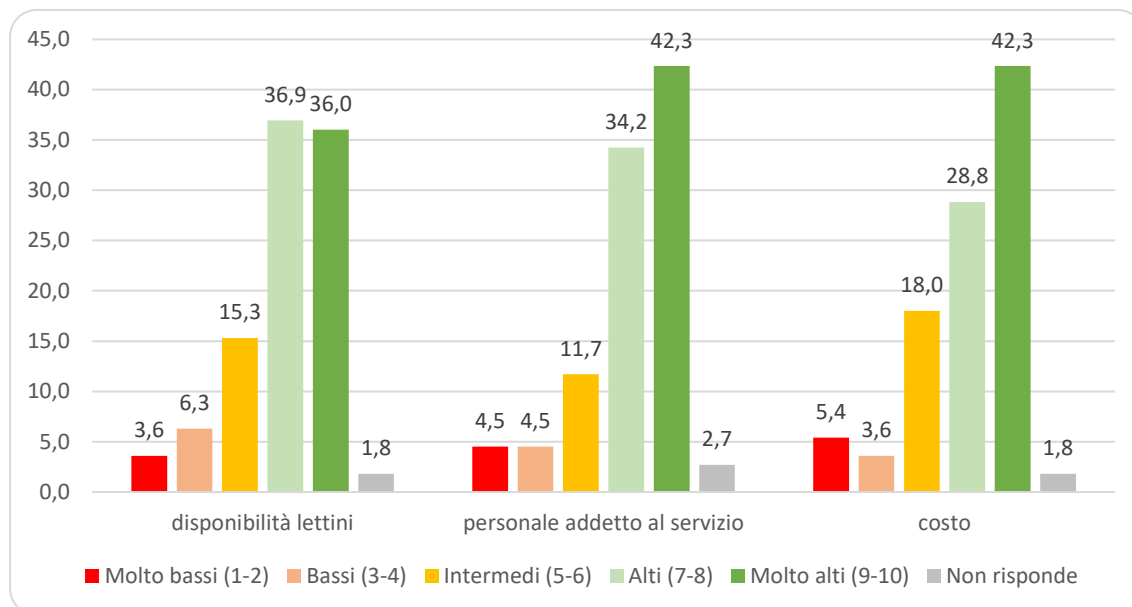
Nel complesso si dichiarano più soddisfatti i rispondenti di età superiore a 50 anni e i maschi a eccezione che per la disponibilità dei lettini, dove la valutazione delle femmine (7,7) è di gran lunga superiore al 7,2 dei maschi e il giudizio massimo è riportato dalla classe intermedia con 7,8. La disponibilità dei lettini vede fra gli utenti più scontenti i giovani minori di 31 anni la cui valutazione media è 6,9. Per il personale la valutazione minima è data dai giovani (6,6) e la più elevata, pari a 8,5, è data dagli ultra50enni, gli stessi che valutano il costo con un punteggio medio pari a 8,3, (cfr. grafico 21).

Grafico 21. Voti medi sul gradimento del servizio noleggio lettini. Distinti per genere e classi di età. Anno 2025



Aggregando i risultati si osserva che per quasi tutti gli aspetti valutati la quota più alta si trova in corrispondenza dei giudizi molto alti, seguiti da quelli alti; fa eccezione la disponibilità dei lettini per cui i giudizi alti sono leggermente superiori a quelli molto alti (36,9% vs 36,0%); insieme costituiscono circa il 75,0% per la disponibilità e il personale mentre sono poco sopra il 70,0% per il costo (cfr. grafico 22).

Grafico 22. Voti % raggruppati sul servizio di noleggio lettini. Anno 2025

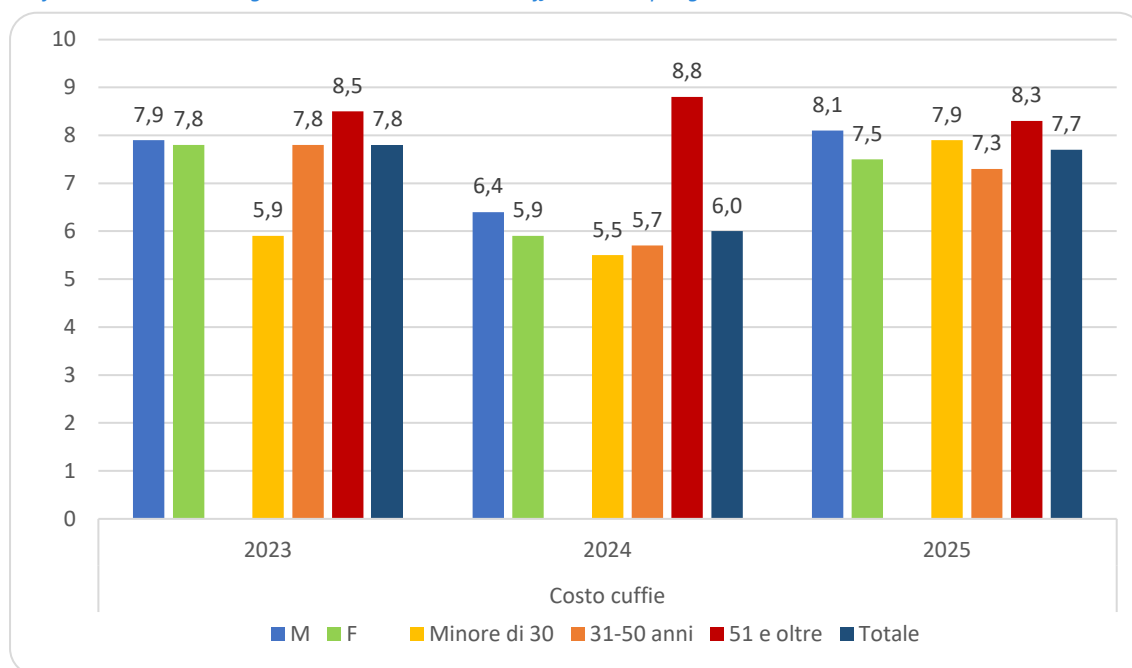


È stato poi analizzato il servizio dell'acquisto cuffie, effettuato dal 18,9% dei rispondenti, ai quali è stato richiesto di esprimere una valutazione sul costo.

I risultati rappresentati dai valori medi per genere ed età e confrontati con i due anni precedenti sono riportati nel grafico 23 dal quale si evince una ripresa complessiva della valutazione che passa da 6,0 del 2024 a 7,7 punti, tornando sul livello del 2023 (7,8).

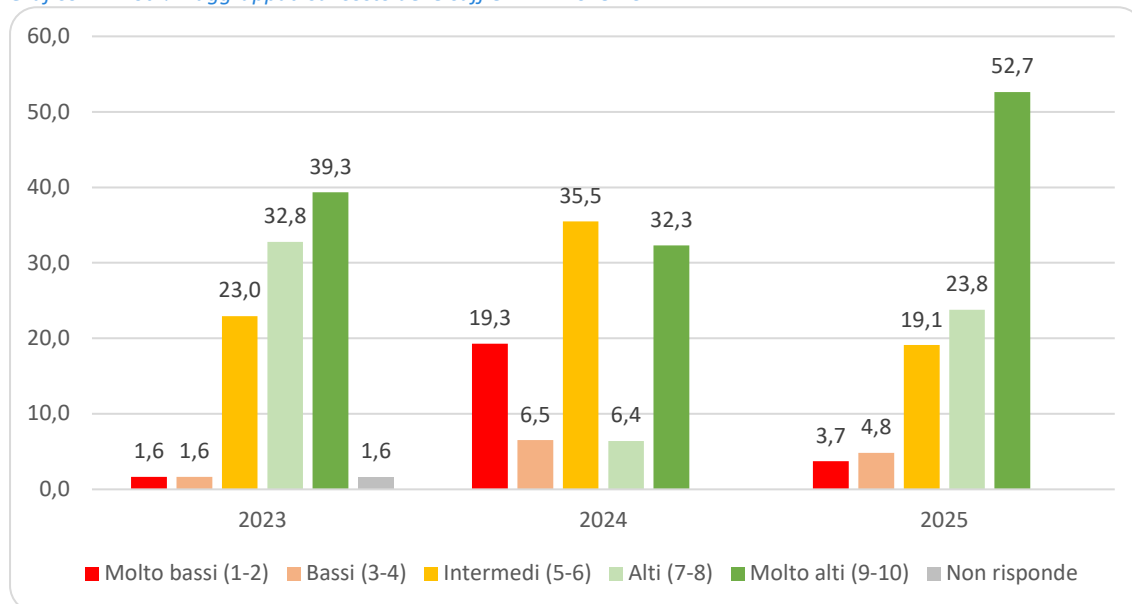
Rispetto al 2024 la crescita si osserva in tutte le categorie a eccezione dei maggiori di 50 anni che, pur rimanendo i più soddisfatti con un giudizio medio di 8,3 punti, ne perdono 0,5 rispetto all'anno precedente; i due generi acquistano 1,7 e 1,6 punti rispettivamente sul 2024 portando al soddisfacimento a 8,1 e 7,5; per età l'aumento più evidente è registrato dai giovani che con +2,4 punti rispetto al 2024 si attestano a 7,9, con un aumento di 2 punti percentuali anche sul 2023, lasciando lo status di categoria più scontenta ai 31-50enni con 7,3.

Grafico 23. Voti medi sul gradimento del costo delle cuffie. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-25



I giudizi raggruppati riportati nel grafico 24 mostrano la netta prevalenza delle valutazioni molto alte (52,7%), seguite dalle alte (23,8%) e dalle intermedie (19,1%). In calo rispetto al 2024 i giudizi molto bassi e bassi (3,7 e 4,8 contro 19,3 e 6,5 dell'anno precedente) che risultano però più alti del 2023. Rispetto al 2023 risultano più basse anche le valutazioni intermedie e alte a favore delle molto alte.

Grafico 24. Voti % raggruppati sul costo delle cuffie. Anni 2023-25



La richiesta sulla preferenza dell'utilizzo della vasca tuffi mostra che oltre il 40% dei rispondenti non fornisce un giudizio in merito, il restante 36,9% vorrebbe destinarla esclusivamente ai tuffi, quota che raggiunge il 45,7% per il genere maschile e il 44,1% per la classe 31-50 anni, mentre il 21,6% preferirebbe i trampolini chiusi con l'installazione di corsie per il nuoto, in questo caso la percentuale più elevata si registra nella classe giovanile con il 35,7%, seguita dagli uomini con il 31,4% (cfr. Tabella 4).

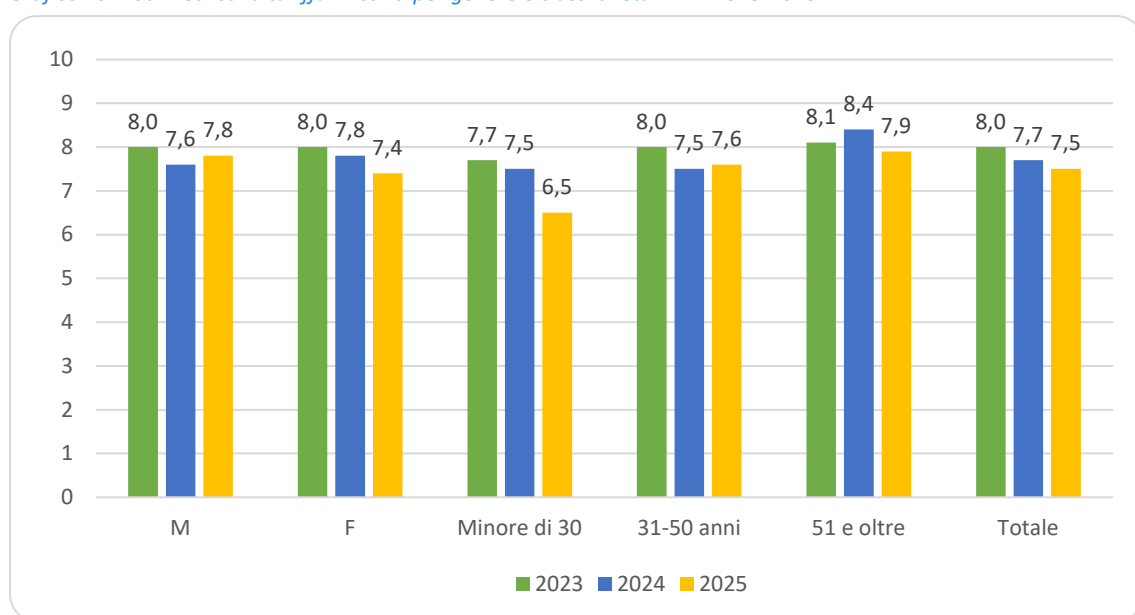
Tabella 4. Distribuzione preferenze utilizzo vasca tuffi. Distinti per genere e classi di età. Anno 2025

	M	F	Minore di 30	31-50 anni	51 e oltre	totale
per il nuoto libero con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)	31,4	17,1	35,7	16,9	24,3	21,6
esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti	45,7	32,9	35,7	44,1	24,3	36,9
non so /preferisco non rispondere	22,9	50,0	28,6	39,0	51,4	41,4
Totale	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Per finire è stata chiesta una valutazione delle tariffe praticate in relazione al servizio offerto e un giudizio complessivo sulla balneazione. Nel 2025 ottengono rispettivamente un voto medio pari a 7,5 e 7,9, il primo in calo e il secondo in lieve aumento rispetto al 2024 quando erano rispettivamente 7,7 e 7,8. Dai grafici 25 e 26 si possono osservare le differenze per genere, classi di età e il confronto con le rilevazioni precedenti.

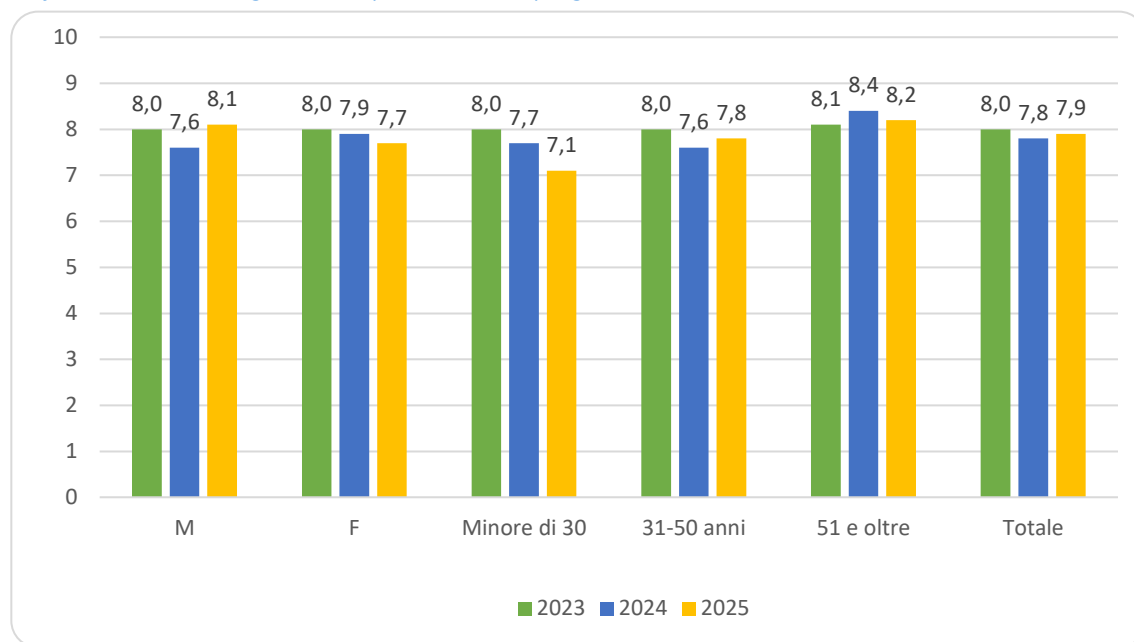
Nel caso della soddisfazione della tariffa in rapporto alla qualità del servizio i voti più elevati si osservano nella classe oltre 50 anni con un voto medio pari a 7,9 e per i maschi (7,8), il primo più basso dei due anni precedenti, il secondo in ripresa dal 2024. I giovani registrano la massima diminuzione passando da 7,5 a 6,5 punti di media.

Grafico 25. Voti medi sulla tariffa. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023-2025



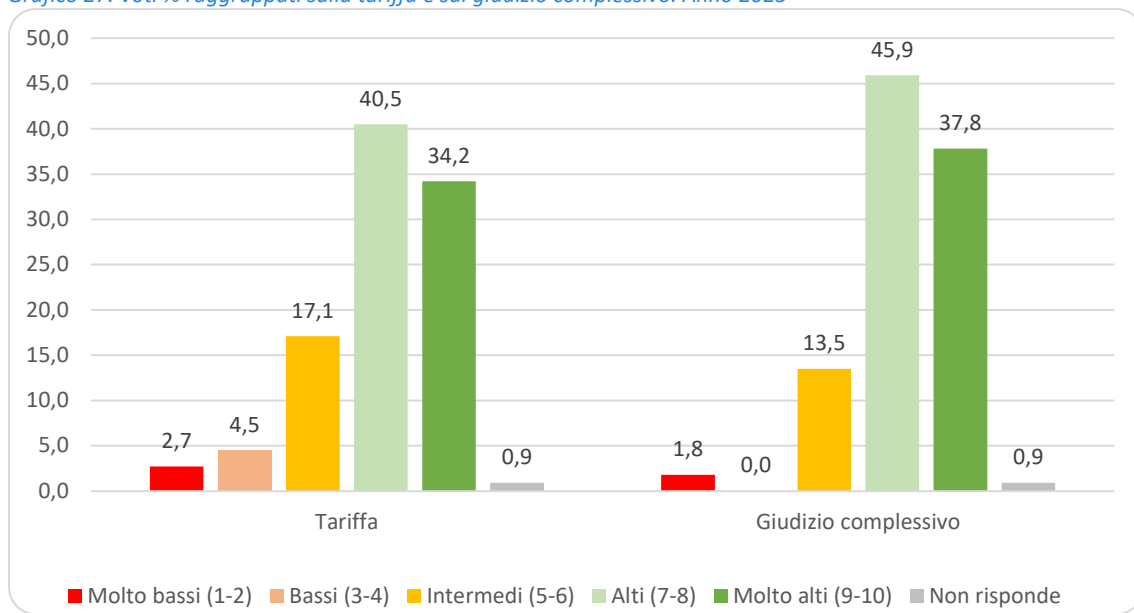
Analizzando la soddisfazione complessiva del servizio si osserva un valore medio pari a 7,9 (era 7,8 nel 2024); il voto minimo è dato dai giovani ed è di 7,1, in calo di oltre mezzo punto rispetto al 2024; il massimo è 8,2 dato dagli ultra50enni, anche questo in leggero ribasso rispetto all'anno precedente (-0,2). A incidere sull'aumento sono i maschi che passano dal 7,6 all'8,1 e la classe intermedia che da 7,6 sale a 7,8 punti.

Grafico 26. Voti medi sul giudizio complessivo. Distinti per genere e classi di età. Anni 2023- 2025



Raggruppando i valori si nota che quasi un rispondente su due (45,9%) esprime un giudizio complessivo pari a 7 o 8 e il 37,8% attribuisce un voto molto alto pari a 9 o 10. Analogamente, nel caso della valutazione della tariffa la voce maggiormente menzionata è quella dei voti elevati, 7 o 8 con il 40,5%, seguita dalla quota dei voti molto alti che è pari al 34,2% (cfr. Grafico 27). Rispetto al 2024 il giudizio complessivo mostra un aumento dei giudizi molto alti a scapito degli intermedi, bassi e molto bassi; al contrario le tariffe registrano un calo delle valutazioni molto alte e intermedie a carico di quelle alte ma anche di quelle basse e molto basse.

Grafico 27. Voti % raggruppati sulla tariffa e sul giudizio complessivo. Anno 2025



Questionario

Questionario di gradimento della balneazione estiva alla piscina P.Costoli – anno 2025

Informazioni anagrafiche

1. Genere:

M

F

Altro

Preferisco non rispondere

2. Anno nascita: _ _ _ _

3. Titolo studio:

Laurea

diploma di scuola media superiore

diploma di scuola media inferiore

licenza elementare

nessun titolo

4. Condizione occupazionale

occupato

in cerca di occupazione

studente

casalinga

ritirato dal lavoro/pensionato

altro

5. Residenza

comune di Firenze

altro comune della Città Metropolitana di Firenze

fuori provincia di Firenze

6. Nazionalità:

italiano

straniero

Informazioni impianto

7. Quanto si ritiene soddisfatto dell'informazione (disponibilità, chiarezza, qualità) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio di balneazione presso la piscina Costoli (Esprima un punteggio da 1-10 dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Informazione reperita online

Informazioni dall'ufficio (segreteria)

Informazioni da qualsiasi operatore

8. Nel periodo di apertura al pubblico della piscina Costoli dall'8 giugno al 29 agosto 2025 quante volte ha frequentato la piscina?

Meno di 5 volte

Fra 5 e 10 volte

Più di 10 volte

9. Quanto si ritiene soddisfatto della durata e degli orari di apertura dell'impianto (Esprima un punteggio da 1-10 dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

10. Le è capitato di dover attendere e/o rinunciare ad accedere alla piscina per raggiunta capienza massima?

Mai

qualche volta

spesso

11. Quanto si ritiene soddisfatto del personale presente all'ingresso e alle casse (cortesia e disponibilità)? Esprima un punteggio da 1-10 per ciascun aspetto, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

12. Quanto si ritiene soddisfatto degli assistenti bagnanti (cortesia e disponibilità)? Esprima un punteggio da 1-10 per ciascun aspetto, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

13. Quanto si ritiene soddisfatto del sistema di custodia degli oggetti personali? Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

14. Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia di: (Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

spogliatoi

docce

servizi igienici

15. Quanto si ritiene soddisfatto dello stato e della pulizia di: Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

Piscine

parco

16. Ha utilizzato il servizio di noleggio lettini?

sì

no

17. (Se sì, a dom.16) Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti del servizio di noleggio lettini (Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto).

Disponibilità dei lettini

Personale addetto

costo

18. Ha utilizzato il servizio di acquisto cuffie?

sì

no

19. (se sì a dom. 18) Quanto si ritiene soddisfatto del costo delle cuffie: (Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

20. Come preferisce che venga utilizzata la vasca tuffi?

per il nuoto con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)

esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti

non so

Valutazione complessiva

21. Quanto si ritiene soddisfatto delle tariffe praticate in relazione alla qualità del servizio: Esprima un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

22. Esprima una valutazione complessiva del servizio di balneazione estiva presso la piscina Costoli (con un punteggio da 1-10, dove 1 è per niente soddisfatto e 10 è molto soddisfatto)

23. Eventuali suggerimenti per migliorare il servizio:

Frequenze

INFORMAZIONI ANAGRAFICHE

Genere del rispondente

	VA	%
Maschio	35	31,5
Femmina	76	68,5
Totale	111	100,0

Anno di nascita del rispondente

	VA	%
Meno di 30	14	12,6
31-50	59	53,2
51 e oltre	37	33,3
Non risponde	1	0,9
Totale	111	100,0

Nazionalità

	VA	%
italiano	102	91,9
straniero	9	8,1
Totale	111	100,0

Titolo di studio del rispondente

	VA	%
laurea	64	57,7
diploma di scuola media superiore	37	33,3
diploma di scuola media inferiore	9	8,1
licenza elementare	0	0,0
nessun titolo	1	0,9
Non risponde	0	0,0
Totale	111	100,0

Condizione occupazionale del rispondente

	VA	%
occupato	91	82,0
in cerca di occupazione	7	6,3
studente	2	1,8
casalinga	3	2,7
ritirato dal lavoro/pensionato	4	3,6
altro	3	2,7
Non risponde	1	0,9
Totale	111	100,0

Residenza

	VA	%
Comune di Firenze	86	77,5
Altro comune della Città Metropolitana di Firenze (escluso Firenze)	13	11,7
Fuori provincia di Firenze	12	10,8
Non risponde	0	0,0
Totale	111	100,0

INFORMAZIONI IMPIANTO

Quanto si ritiene soddisfatto dell'informazione (disponibilità, chiarezza, qualità) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio di balneazione presso la piscina Costoli?

informazione reperita online (rete civica, web)

	VA	%
1	2	1,8
2	0	0,0
3	1	0,9
4	4	3,6
5	9	8,1
6	12	10,8
7	10	9,0
8	25	22,5
9	15	13,5
10	24	21,6
Non risponde	9	9,1
Totale	111	100,0

informazioni dall'ufficio (segreteria)

	VA	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	0	0,0
4	1	0,9
5	6	5,4
6	8	7,2
7	17	15,3
8	21	18,9
9	16	14,4
10	23	20,7
Non risponde	19	17,1
Totale	111	100,0

informazioni da qualsiasi operatore

	VA	%
1	0	0,0
2	0	0,0
3	1	0,9
4	2	1,8
5	5	4,5
6	13	11,7
7	9	8,1
8	26	23,4
9	19	17,1
10	23	20,7
Non risponde	13	11,7
Totale	111	100,0

Nel periodo di apertura al pubblico della piscina Costoli nell'estate 2025, quante volte ha frequentato la piscina?

	VA	%
meno di 5 volte	64	57,7
fra 5 e 10 volte	38	34,2
più di 10 volte	8	7,2
n.r.	1	0,9
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto della durata e degli orari di apertura dell'impianto?

	VA	%
1	2	1,8
2	3	2,7
3	0	0,0
4	2	1,8
5	17	15,3
6	12	10,8
7	14	12,6
8	26	23,4
9	14	12,6
10	21	18,9
Totale	111	100,0

SERVIZI PERSONALE

Le è capitato di dover attendere/rinunciare ad accedere alla piscina per raggiunta capienza massima?

	VA	%
spesso	1	0,9
qualche volta	20	18,0
mai	90	81,1
Non risponde	0	0,0
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto del personale presente all'ingresso e alle casse? disponibilità/cortesìa

	VA	%
1	0	0,0
2	1	0,9
3	0	0,0
4	2	1,8
5	2	1,8
6	11	9,9
7	12	10,8
8	29	26,1
9	18	16,2
10	36	32,4
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto degli assistenti bagnanti?
disponibilità/cortesìa

	VA	%
1	1	0,9
2	0	0,0
3	0	0,0
4	2	1,8
5	10	9,0
6	15	13,5
7	14	12,6
8	30	27,0
9	8	7,2
10	30	27,0
Non risponde	1	0,9
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto del sistema di custodia degli oggetti personali?

	VA	%
1	2	1,8
2	2	1,8
3	4	3,6
4	5	4,5
5	9	8,1
6	12	10,8
7	16	14,4
8	22	19,8
9	10	9,0
10	24	21,6
Non risponde	5	4,5
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto della pulizia di:

spogliatoi

	VA	%
1	1	0,9
2	1	0,9
3	2	1,8
4	4	3,6
5	10	9,0
6	16	14,4
7	19	17,1
8	23	20,7
9	15	13,5
10	15	13,5
Non risponde	5	4,5
Totale	111	100,0

docce

	VA	%
1	1	0,9
2	2	1,8
3	2	1,8
4	6	5,4
5	12	10,8
6	18	16,2
7	22	19,8
8	21	18,9
9	6	5,4
10	14	12,6
Non risponde	7	6,3
Totale	111	100,0

servizi igienici

	VA	%
1	5	4,5
2	3	2,7
3	4	3,6
4	10	9,0
5	19	17,1
6	16	14,4
7	18	16,2
8	20	18,0
9	8	7,2
10	5	4,5
Non risponde	3	2,7
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto dello stato e della pulizia di:**piscine**

	VA	%
1	2	1,8
2	0	0,0
3	1	0,9
4	2	1,8
5	7	6,3
6	9	8,1
7	21	18,9
8	23	20,7
9	22	19,8
10	24	21,6
Non risponde	0	0,0
Totale	111	100,0

parco

	VA	%
1	1	0,9
2	0	0,0
3	1	0,9
4	5	4,5
5	6	5,4
6	9	8,1
7	21	18,9
8	22	19,8
9	25	22,5
10	21	18,9
Totale	111	100,0

Ha utilizzato il servizio di noleggio lettini?

	VA	%
Sì	109	98,2
No	2	1,8
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto dei seguenti aspetti relativi al servizio di noleggio lettini:
disponibilità dei lettini

	VA	%
1	3	2,7
2	1	0,9
3	2	1,8
4	5	4,5
5	8	7,2
6	9	8,1
7	19	17,1
8	22	19,8
9	9	8,1
10	31	27,9
Non risponde	2	1,8
Totale	111	100,0

personale che svolge il servizio

	VA	%
1	2	1,8
2	3	2,7
3	3	2,7
4	2	1,8
5	3	2,7
6	10	9,0
7	20	18,0
8	18	16,2
9	16	14,4
10	31	27,9
Non risponde	3	2,7
Totale	111	100,0

costo

	VA	%
1	3	2,7
2	3	2,7
3	3	2,7
4	1	0,9
5	6	5,4
6	14	12,6
7	9	8,1
8	23	20,7
9	15	13,5
10	32	28,8
Non risponde	2	1,8
Totale	111	100,0

Ha utilizzato il servizio di acquisto cuffie?

	VA	%
Sì	21	18,9
No	90	81,1
Totale	111	100,0

Quanto si ritiene soddisfatto del costo delle cuffie?

	VA	%
1	2	9,5
2	0	0,0
3	0	0,0
4	2	4,8
5	1	14,3
6	3	4,8
7	1	19,0
8	4	4,8
9	1	33,3
10	7	19,4
Totale	21	100,0

Come preferisce che venga utilizzata la vasca tuffi?

	VA	%
per il nuoto libero con l'installazione di corsie (trampolini chiusi)	24	21,6
esclusivamente per i tuffi con trampolini aperti	41	36,9
non so	46	41,4
Totale	111	100,0

VALUTAZIONE FINALE

Quanto si ritiene soddisfatto delle tariffe praticate in relazione alla qualità del servizio?

	VA	%
1	3	2,7
2	0	0,0
3	0	0,0
4	5	4,5
5	4	3,6
6	15	13,5
7	22	19,8
8	23	20,7
9	21	18,9
10	17	15,3
Non risponde	1	0,9
Totale	111	100,0

Esprima una valutazione complessiva del servizio di balneazione estiva presso la piscina Costoli:

	VA	%
1	2	1,8
2	0	0,0
3	0	0,0
4	0	0,0
5	4	3,6
6	11	9,9
7	27	24,3
8	24	21,6
9	25	22,5
10	17	15,3
Non risponde	1	0,9
Totale	111	100,0

