

di statistica

Bollettino mensile



n.172
giugno
2025



Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Ufficio Comunale di Statistica



Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica
Dirigente
Chiara Marunti



Responsabile E.Q. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Hanno collaborato
Francesca Crescioli
Elisa Bacci

Composizione grafica
Luca Pini

<i>Presentazione.....</i>	<i>5</i>
<i>Popolazione.....</i>	<i>7</i>
<i>Statistiche demografiche al 31 maggio 2025.....</i>	<i>10</i>
<i>Prezzi al consumo maggio 2025</i>	<i>12</i>
<i>Clima maggio 2025.....</i>	<i>17</i>
<i>Dati territoriali</i>	<i>23</i>
<i>La statistica per la città</i>	
<i>La qualità percepita dalle famiglie nei Nidi d'Infanzia e Spazi Gioco - A.E. 23/24</i>	<i>25</i>
<i>La qualità percepita dalle famiglie nelle scuole d'Infanzia - A.E. 23/24.....</i>	<i>65</i>
<i>Pollicino Verde - Edizione 2024.....</i>	<i>95</i>

Il Bollettino di Statistica viene pubblicato in versione cartacea con una tiratura ridotta ad una decina di copie e una diffusione pressochè esclusiva via web.

Accanto ai consueti focus demografici che cambiano di mese in mese, per essere poi a volte riproposti a distanza di un anno, alle rassegne sull'andamento dei prezzi al consumo e su quello meteorologico, pubblichiamo ogni mese un report o una ricerca o una rassegna su indagini o banche dati di interesse.

Questo mese vengono pubblicati i report su:

- *La qualità percepita dalle famiglie nei Nidi d'Infanzia e Spazi Gioco - A.E. 23/24*
- *La qualità percepita dalle famiglie nelle scuole d'Infanzia - A.E. 23/24*
- *Pollicino Verde - Edizione 2024*

Il focus demografico di questo mese si concentra sull'andamento del numero dei residenti centenari.

Parte dei contenuti vengono diffusi dall'account X @FiStatistica.

Il bollettino è disponibile in formato elettronico in rete civica all'indirizzo <https://www.comune.fi.it/pagina/statistica/pubblicazioni>.

La pubblicazione viene effettuata in ottemperanza alle disposizioni della Legge 16 novembre 1939, n. 1823, art. 3.

Popolazione

I residenti a Firenze al 31 maggio 2025 sono 365.268, di cui 59.379 stranieri (16,3%).

Il focus demografico di questo mese si concentra su un aspetto fortemente legato all'invecchiamento della popolazione e all'aumento della speranza di vita: l'andamento del numero dei residenti centenari. I dati di Firenze riportati nella tabella 1 e nel grafico 1 mostrano come dal 2002 al 2023 il numero dei centenari sia fortemente cresciuto passando da 112 del 2002 a 296 alla fine del 2023, il valore massimo da quando viene registrato il fenomeno. Nel 2024 si osserva una inversione di tendenza con 283 centenari. Dal 2002 al 2024 l'aumento percentuale della popolazione centenaria è stato di circa il 153%.

Tabella 1 - Comune di Firenze. Residenti con età uguale o superiore ai 100 anni per genere dal 2002 al 2024

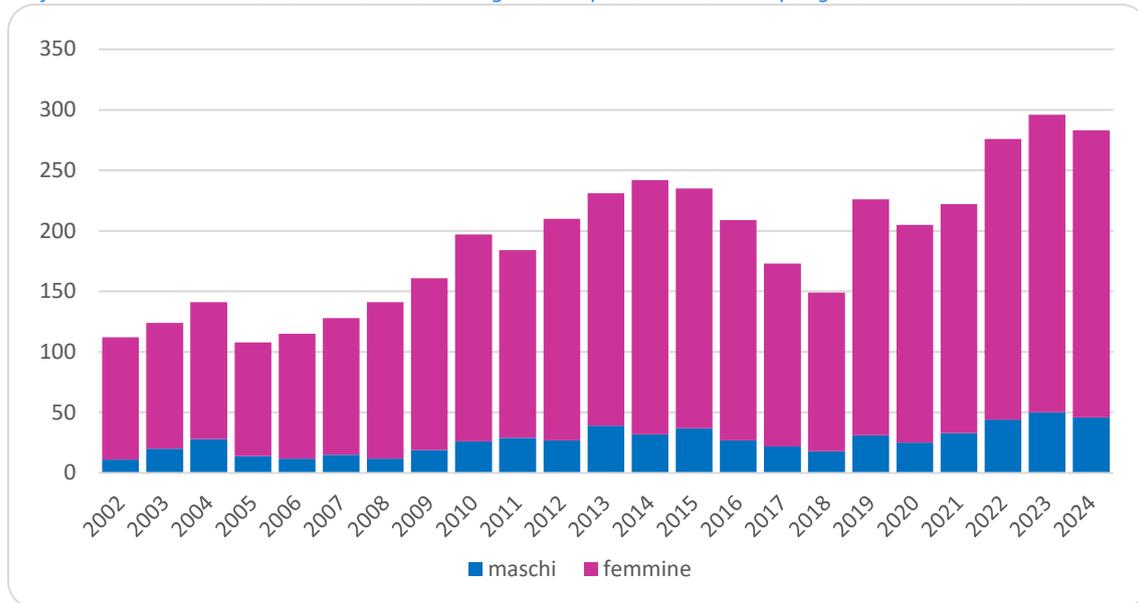
anno	maschi	femmine	totale
2002	11	101	112
2003	20	104	124
2004	28	113	141
2005	14	94	108
2006	12	103	115
2007	15	113	128
2008	12	129	141
2009	19	142	161
2010	26	171	197
2011	29	155	184
2012	27	183	210
2013	39	192	231
2014	32	210	242
2015	37	198	235
2016	27	182	210
2017	22	151	173
2018	18	131	149
2019	31	195	226
2020	25	180	205
2021	33	189	222
2022	44	232	276
2023	50	246	296
2024	46	237	283

Fonte: elaborazione Ufficio Comunale di Statistica su dati anagrafici al 31 dicembre di ciascuno degli anni indicati

Non deve trarre in inganno il calo registrato tra il 2015 e il 2018. Il motivo del calo dei centenari è invece un altro: dal 2015, infatti, sono entrate a fare parte dei centenari le coorti di popolazione meno numerose delle precedenti perché costituite dai nati in corrispondenza del primo conflitto mondiale. Per dare un'idea, nel 1915 nacquero in tutta Italia quasi un milione e duecento mila bambini, nel 1918 questo numero si era dimezzato.

Il calo si è protratto fino al subentro dei nati negli anni del primo dopoguerra, come mostrano i dati del 2019. Il calo registrato nel 2020 è invece con ogni probabilità effetto del covid-19 che, come è noto, è stato particolarmente letale nelle classi di età più anziane della popolazione; nel corso del 2021 il numero dei centenari è tornato nuovamente a salire e alla fine del 2023 abbiamo raggiunto il livello record. Come detto in precedenza il 2024 mostra una nuova flessione.

Grafico 1 – Comune di Firenze. Residenti con età uguale o superiore ai 100 anni per genere dal 2002 al 2024



Fonte: elaborazione Ufficio Comunale di Statistica su dati anagrafici al 31 dicembre di ciascuno degli anni indicati

Come è noto, le donne sono la maggioranza dei centenari, ma è da segnalare il forte incremento del numero degli uomini; nel 2001 era solo 1, alla fine del 2024 erano 46. Crescono comunque moltissimo anche le donne centenarie che nel periodo considerato sono aumentate di +134,7%. Firenze risulta essere una città caratterizzata da una presenza piuttosto forte di residenti con età maggiore o uguale a 100 anni. Limitando il confronto ai comuni capoluogo di regione (tabella 1), si può osservare come Firenze abbia il più alto numero di centenari per 10.000 residenti con 8,2 seguita da Ancona con 6,8; seguono Bologna e Cagliari con 6,5 e Trieste, Venezia e Bolzano rispettivamente con 6,2, 6,1 e 6,0. Il dato di Firenze è molto più alto rispetto sia alla media italiana (4,0) sia alla media toscana (4,9).

Tabella 2 – Numero di residenti con età maggiore o uguale a cento anni per Italia Toscana e comuni capoluogo di Regione e per genere al 1° gennaio 2025.

	Maschi centenari	Femmine centenarie	Totale centenari	popolazione	n° centenari per 10.000 residenti
Italia	4.104	19.444	23.548	58.934.177	4,0
Toscana	305	1.493	1.798	3.660.834	4,9
Trieste	16	107	123	198.668	6,2
Firenze	51	246	297	362.353	8,2
Bologna	31	223	254	390.734	6,5
Cagliari	17	78	95	146.627	6,5
Campobasso	6	16	22	47.519	4,6
L'Aquila	4	24	28	70.421	4,0
Ancona	12	56	68	99.469	6,8
Genova	65	269	334	563.947	5,9
Bolzano	12	52	64	106.463	6,0
Venezia	17	135	152	249.466	6,1
Milano	94	626	720	1.366.155	5,3
Trento	10	50	60	118.911	5,0
Roma	260	1.075	1.335	2.746.984	4,9
Aosta	3	10	13	33.136	3,9
Torino	57	328	385	856.745	4,5
Perugia	12	61	73	162.467	4,5
Bari	31	99	130	315.473	4,1
Napoli	64	234	298	908.082	3,3
Catanzaro	6	29	35	83.247	4,2
Potenza	5	25	30	63.839	4,7
Palermo	38	155	193	625.956	3,1

Fonte: elaborazione Ufficio Comunale di Statistica su dati Istat <http://demo.istat.it/>

Tra le città considerate, risulta piuttosto evidente come quelle del nord e del centro siano caratterizzate da un numero di centenari più elevato rispetto a quelle del sud e delle isole, tra cui Cagliari registra il valore più alto pari a 6,5 centenari per 10.000 residenti. Tra le città del nord spicca il valore relativamente basso di Torino con 4,5 centenari per 10.000 residenti comunque superiore alla media nazionale. Sotto la media invece Aosta con 3,9 centenari per 10.000 residenti.

Va segnalato come Istat mostri particolare attenzione ai dati sui residenti con età maggiore o uguale a 100 anni e sottoponga a particolari controlli incrociati i dati demografici forniti dai comuni prima di validarli.

Statistiche demografiche al 31 maggio 2025

Popolazione residente suddivisa per quartiere e sesso

Quartiere	Maschi	Femmine	Totale	di cui Stranieri
1	29958	32639	62597	14155
2	41291	48259	89550	11670
3	18467	21500	39967	4792
4	31584	35019	66603	8692
5	50886	55665	106551	20070
Totale	172186	193082	365268	59379

Popolazione residente suddivisa per quartiere e classe di età

Classe età	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
0-14	6008	9212	3936	7020	11177	37353
15-64	40653	54480	24345	40769	67453	227700
65 E OLTRE	15936	25858	11686	18814	27921	100215
Totale	62597	89550	39967	66603	106551	365268

Numero di famiglie per quartiere e numero di componenti

Componenti	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Totale
1	22023	22729	9337	14217	26995	95301
2	7174	11177	5012	8716	12875	44954
3	3786	6588	3054	4928	7434	25790
4	2396	4347	1952	3361	4979	17035
5	571	928	469	785	1251	4004
6	168	201	106	235	408	1118
7 E OLTRE	70	97	52	135	227	581
Totale	36188	46067	19982	32377	54169	188783

Numero di conviventi per quartiere

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
880	715	270	339	1100	3304

Popolazione straniera residente

	Maschi	Femmine	Totale
UE	4167	7631	11798
EXTRA-UE	22833	24748	47581
<i>Principali cittadinanze</i>			
• Albania	2398	2157	4555
• Peru'	2991	3824	6815
• Repubblica Popolare Cinese	2865	3183	6048
• Romania	2650	4337	6987

Popolazione residente per luogo di nascita

Residenti	Totale
Nati dal Comune di Firenze	163585
Nati nella Provincia Firenze (escluso Firenze)	39109
<i>di cui Bagno a Ripoli</i>	19494
<i>di cui Fiesole</i>	4583
Nati in altre province della Toscana	23552
Nati in altre regioni italiane	66900
Nati estero	72099

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO NATURALE

Morti	1737
Nati	828
Saldo naturale	-909

Movimenti anagrafici dal 1° gennaio - SALDO MIGRATORIO

Cancellati	5389
Iscritti	6271
Saldo migratorio	882

Indice di vecchiaia per quartiere*

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
265,2	280,7	296,9	268	249,8	268,3

* **L'indice di vecchiaia** è il rapporto fra l'ammontare della popolazione anziana (65 anni e oltre) a quella giovanile (da 0 a 14 anni), per 100. L'indice ci dice quanti anziani si contano per ogni 100 giovanissimi ovvero indica il grado di invecchiamento di una popolazione.

Indice di dipendenza per quartiere*

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Firenze
54	64,4	64,2	63,4	58	60,4

* **L'indice di dipendenza** è il rapporto tra l'ammontare della popolazione in età non attiva (0-14 anni e 65 anni e più) e popolazione in età attiva (15-64 anni), moltiplicato per 100. L'indice ci dice quanti individui ci sono in età non attiva ogni 100 in età attiva, fornendo indirettamente una misura della sostenibilità della struttura di una popolazione.

Prezzi al consumo - maggio 2025 -

La rilevazione locale si svolge normalmente dal 1 al 21 del mese di riferimento su oltre 900 punti vendita (anche fuori dal territorio comunale) appartenenti sia alla grande distribuzione sia alla distribuzione tradizionale, per complessivi 11.000 prezzi degli oltre 900 prodotti compresi nel paniere. Sono poi considerate anche quotazioni di prodotti rilevati nazionalmente e direttamente dall'Istituto Nazionale di Statistica. I pesi dei singoli prodotti sono stabiliti dall'Istat in base alla rilevazione mensile dei consumi delle famiglie e dai dati di contabilità nazionale.

Gli indici dei prezzi al consumo per il mese di **maggio 2025** hanno avuto i seguenti andamenti:

PREZZI AL CONSUMO: VARIAZIONI PERCENTUALI DEGLI INDICI N.I.C. (Intera Collettività Nazionale)

DIVISIONI	Pesi in %	Variazione congiunturale mensile	Variazione tendenziale annuale
Prodotti alimentari e bevande analcoliche	16,3	1,1	1,8
Bevande alcoliche e tabacchi	2,8	0,1	1,4
Abbigliamento e calzature	5,2	-0,1	0,3
Abitazione, acqua, elettricità e combustibili	12,4	-0,3	3,9
Mobili, articoli e servizi per la casa	6,3	-0,1	-0,6
Servizi sanitari e spese per la salute	7,7	0,2	1,1
Trasporti	16,0	-1,4	-1,8
Comunicazioni	1,9	-0,8	-4,1
Ricreazione, spettacoli e cultura	7,3	0,6	0,5
Istruzione	0,8	0,0	4,6
Servizi ricettivi e di ristorazione	13,9	3,8	2,4
Altri beni e servizi	9,4	-0,2	1,7
INDICE GENERALE	100,0	0,5	1,0

La variazione mensile è +0,5%, ad aprile era +0,7%. La variazione annuale è +1,0% mentre ad aprile era +1,2%.

Prodotti alimentari, bevande analcoliche

In aumento le carni (+0,7% rispetto ad aprile e +4,2% rispetto a maggio 2024), i pesci e i prodotti ittici (+0,8% rispetto al mese scorso e +3,6% rispetto a un anno fa), la frutta (+14,5% rispetto ad aprile e +4,4% rispetto a un anno fa) e il caffè: +4,6% la variazione mensile e +21,4% rispetto a un anno fa.

Bevande alcoliche e tabacchi

Diminuiscono su base annuale gli alcolici (-2,2% rispetto a maggio 2024 ma +1,9% rispetto ad aprile) e i vini (-3,8% rispetto a un anno fa ma +0,9% rispetto al mese scorso).

Abbigliamento e calzature

In diminuzione le scarpe: -0,9% la variazione mensile e -1,0% la variazione annuale.

Abitazione, acqua, energia elettrica, gas e altri combustibili

In aumento la raccolta rifiuti: +3,3% sia su base mensile che su base annuale. Diminuiscono su base mensile l'energia elettrica (-0,9% rispetto ad aprile ma +9,9% rispetto a maggio 2024) e il gas (-2,4% rispetto al mese scorso ma +1,7% rispetto a un anno fa).

Mobili, articoli e servizi per la casa

In diminuzione i grandi apparecchi domestici (-0,4% in un mese e -1,7% in un anno) e i beni non durevoli per la casa (-0,3% rispetto al mese scorso e -2,9% rispetto a un anno fa). In aumento la cristalleria e gli utensili domestici (+0,6% rispetto ad aprile e +1,9% rispetto a un anno fa).

Servizi sanitari e spese per la salute

In aumento i servizi medici (+0,7% rispetto al mese scorso e +1,3% rispetto a un anno fa).

Trasporti

Diminuiscono i carburanti e lubrificanti (-2,3% rispetto al mese scorso e -8,9% rispetto a maggio 2024) e il trasporto aereo su base annuale (-14,3% rispetto a un anno fa ma +4,6% rispetto ad aprile). In aumento la manutenzione e riparazione (+0,4% rispetto ad aprile e +3,5% rispetto a un anno fa).

Comunicazioni

In diminuzione gli apparecchi per la telefonia mobile: -2,0% in un mese e -12,7% rispetto allo scorso anno.

Ricreazione, spettacoli e cultura

In diminuzione gli apparecchi per le immagini e i suoni (-2,9% rispetto al mese scorso e -10,1% rispetto a maggio 2024), gli apparecchi per l'informazione (-1,4% rispetto ad aprile e -10,0% rispetto ad un anno fa) e gli animali domestici (-0,6% in un mese e -2,4% in un anno). In aumento le piante e i fiori (+0,7% in un mese e +3,4% in un anno), i servizi culturali (+0,5% rispetto ad aprile e +5,4% rispetto ad un anno fa) e i giornali e i periodici (+1,5% la variazione mensile e +5,1% la variazione annuale).

Istruzione

Non si registrano variazioni di rilievo nel mese di riferimento.

Servizi ricettivi e di ristorazione

Non si registrano variazioni di rilievo nel mese di riferimento.

Altri beni e servizi

In aumento la gioielleria (+0,4% in un mese e +18,3% in un anno), l'assistenza sociale (+0,4% rispetto ad aprile e +2,7% rispetto a un anno fa) e le assicurazioni sui mezzi di trasporto (+0,3 in un mese e + 4,8% in un anno).

Il carrello della spesa:

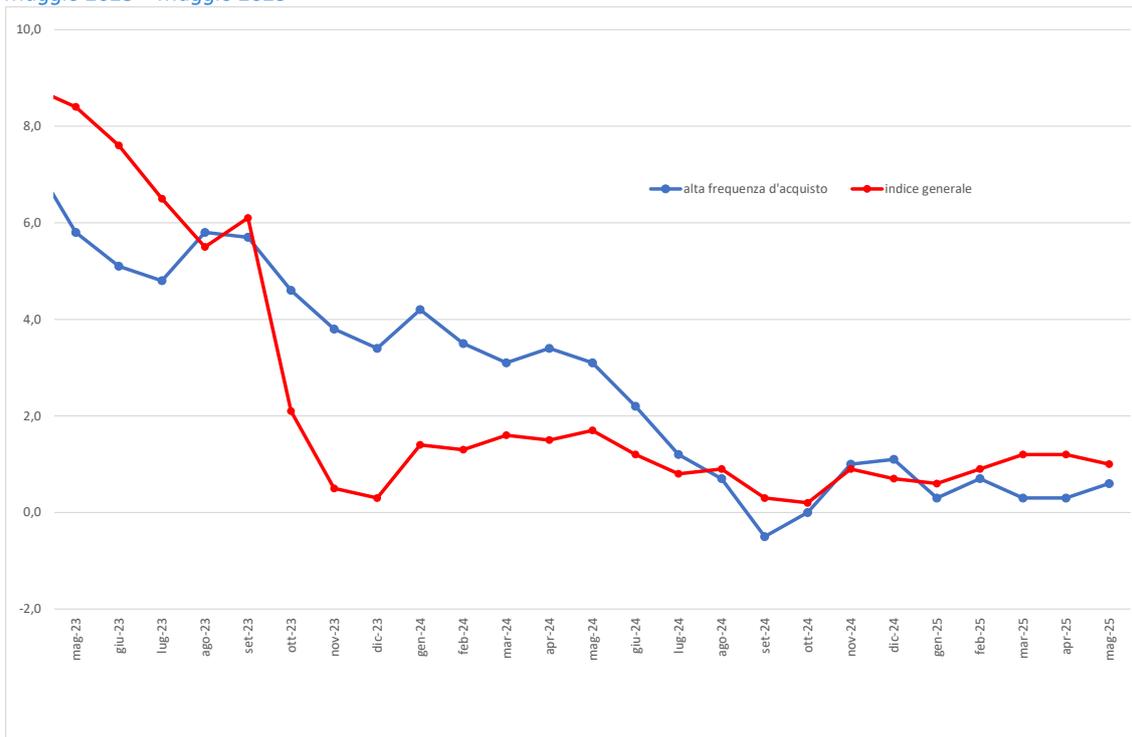
I prezzi dei prodotti acquistati con maggiore frequenza dai consumatori ad aprile 2025 sono variati di +0,6% rispetto a un anno fa. I prodotti a media frequenza di acquisto sono aumentati di +2,1% rispetto a maggio 2024. Quelli a bassa frequenza fanno registrare una variazione di -0,2% su base annua.

INDICI DEI PREZZI AL CONSUMO NIC, PER PRODOTTI A DIVERSA FREQUENZA DI ACQUISTO

Aprile e marzo 2025, variazioni tendenziali percentuali

Tipologia di prodotto	maggio-25/maggio-24	aprile-25/aprile-24
Alta frequenza	0,6	0,3
Media frequenza	2,1	3,0
Bassa frequenza	-0,2	-0,3
Indice tendenziale generale	1,0	1,2

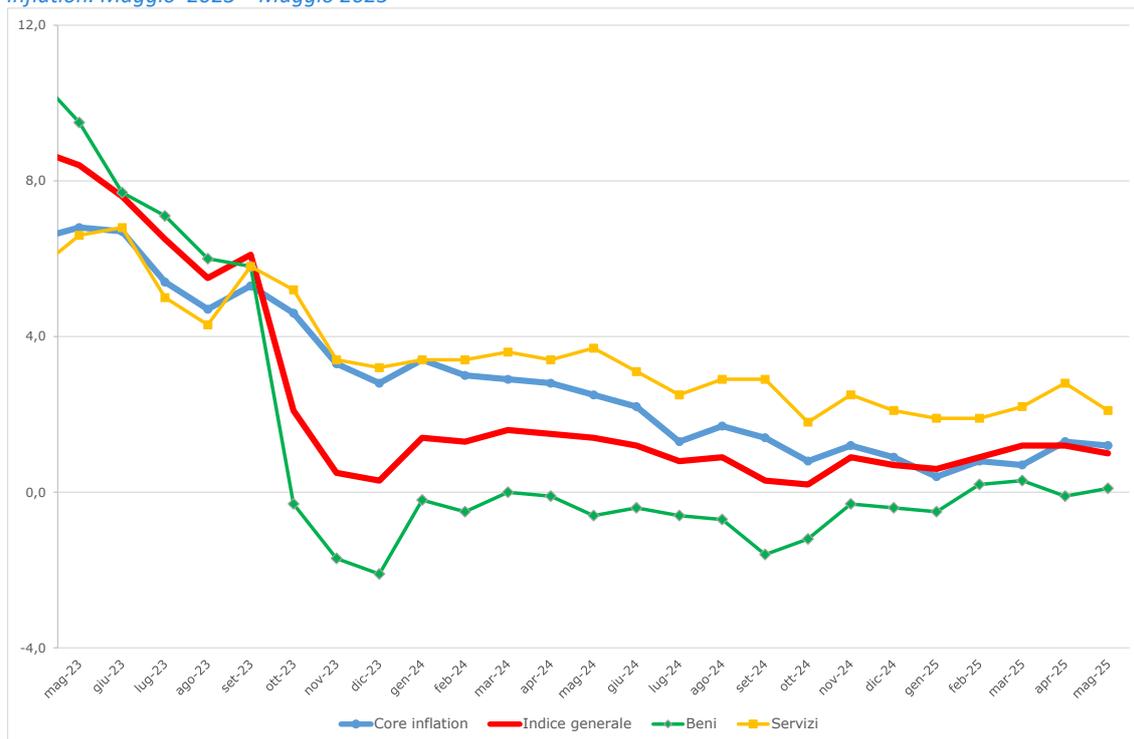
Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e per prodotti ad alta frequenza di acquisto. Maggio 2023 – Maggio 2025



I beni, che pesano nel paniere per circa il 54%, hanno fatto registrare una variazione di +0,1% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. I servizi, che pesano per il restante 46%, hanno fatto registrare una variazione annuale pari a +2,1%.

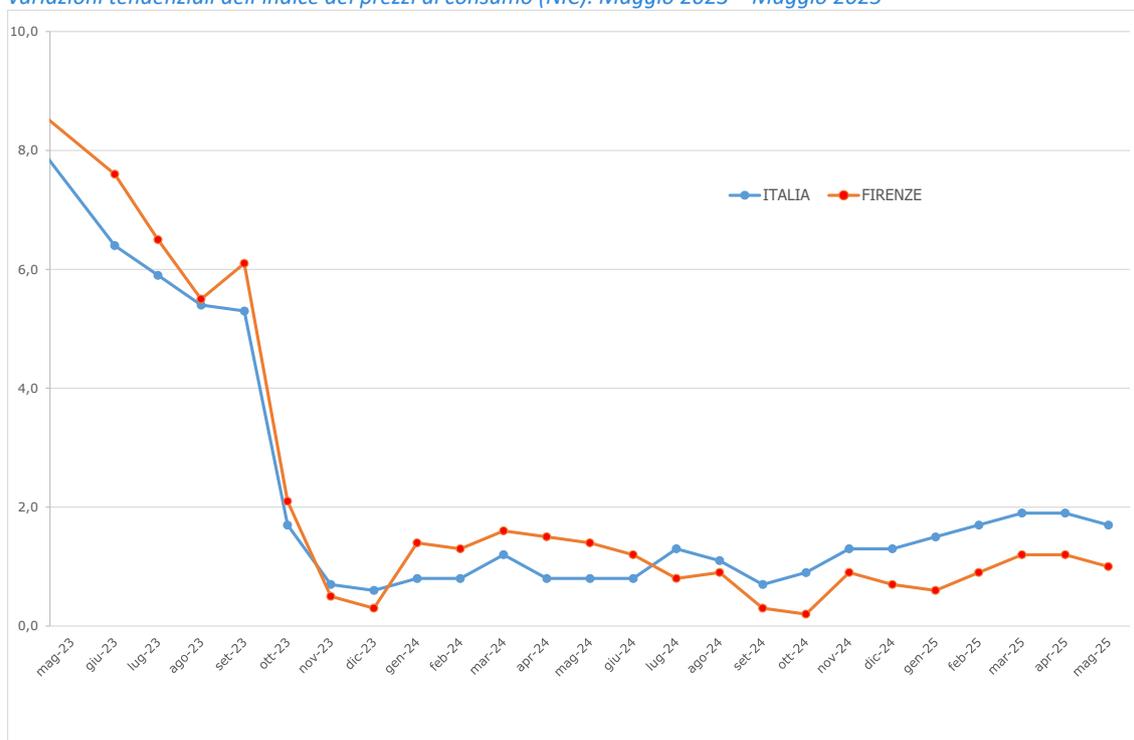
Scomponendo la macrocategoria dei beni, si trova che i beni alimentari registrano una variazione annuale pari a +1,6%. I beni energetici sono una diminuzione di -1,7% rispetto a maggio 2024. I tabacchi fanno registrare una variazione di +3,2% rispetto allo stesso mese dell'anno precedente. La componente di fondo (core inflation) che misura l'aumento medio senza tener conto di alimentari freschi e beni energetici fa registrare una variazione pari a +1,2% su base annuale.

Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) Complessivo e disaggregato per Beni, Servizi e Core Inflation. Maggio 2023 – Maggio 2025



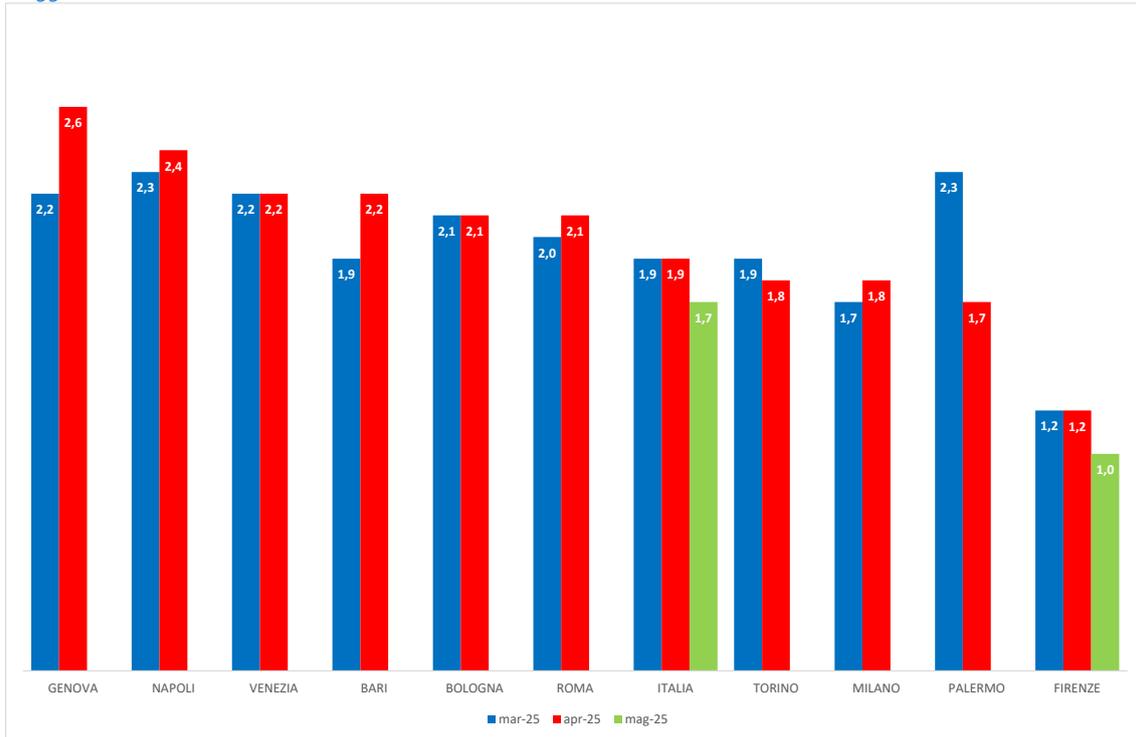
Negli ultimi mesi i prezzi a Firenze sono cresciuti di meno rispetto sia alla media nazionale sia alle principali città italiane.

Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC). Maggio 2023 – Maggio 2025



Prezzi al consumo

Variazioni tendenziali dell'indice dei prezzi al consumo (NIC) per l'Italia, Firenze e alcune città italiane. Marzo, aprile, maggio 2025



Clima maggio 2025

Sono stati utilizzati i dati del Servizio Idrologico Regionale provenienti dalla stazione ubicata presso la Stazione Università (Codice TOS01001096), quota 84 m s.l.m. In tabella 1 sono indicati i valori minimi e massimi della temperatura per ciascun giorno del mese.

Si osserva che la temperatura massima mensile, pari a 31,2°C, si è registrata il giorno 31 e quella minima, pari a 8,4 °C, il giorno 18.

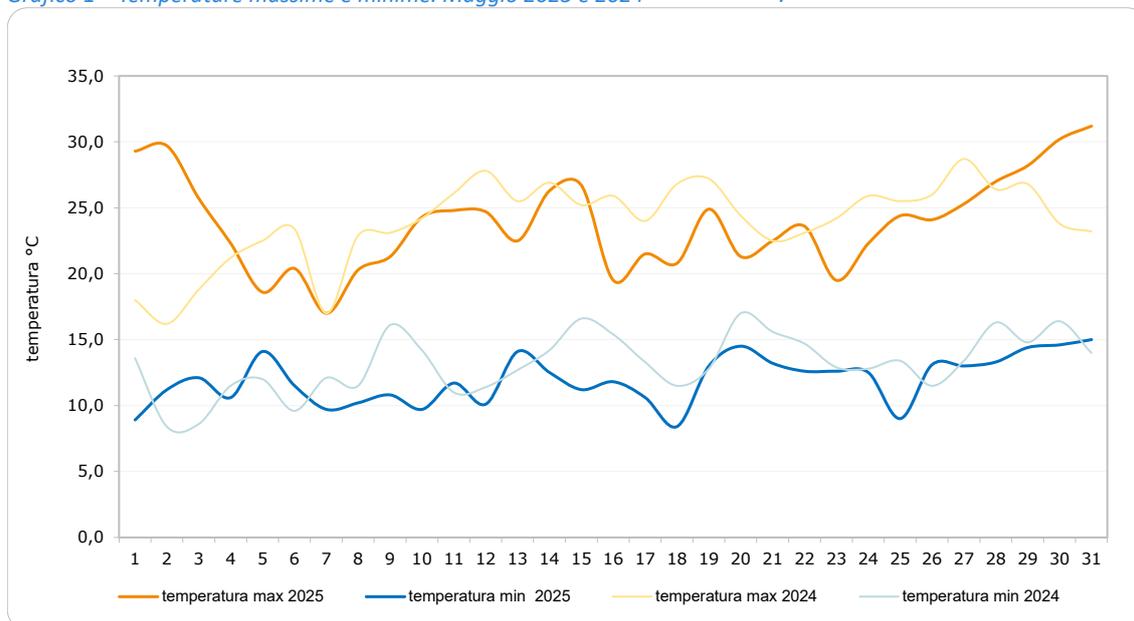
Tabella 1 – Escursione termica e temperature giornaliere minime e massime. Maggio 2025 e 2024

Giorno	Maggio 2025			Maggio 2024		
	Temperatura max.	Temperatura min.	Escursione	Temperatura max.	Temperatura min.	Escursione
1	29,3	8,9	20,4	18,0	13,6	4,4
2	29,7	11,2	18,5	16,2	8,4	7,8
3	25,7	12,1	13,6	18,8	8,6	10,2
4	22,3	10,6	11,7	21,2	11,5	9,7
5	18,6	14,1	4,5	22,5	12,0	10,5
6	20,4	11,5	8,9	23,4	9,6	13,8
7	17,0	9,7	7,3	17,0	12,1	4,9
8	20,3	10,2	10,1	22,9	11,5	11,4
9	21,3	10,8	10,5	23,1	16,1	7,0
10	24,3	9,7	14,6	24,2	14,2	10,0
11	24,8	11,7	13,1	26,1	11,0	15,1
12	24,7	10,1	14,6	27,8	11,4	16,4
13	22,5	14,1	8,4	25,5	12,7	12,8
14	26,3	12,5	13,8	26,9	14,2	12,7
15	26,7	11,2	15,5	25,2	16,6	8,6
16	19,5	11,8	7,7	25,9	15,4	10,5
17	21,5	10,6	10,9	24,0	13,3	10,7
18	20,8	8,4	12,4	26,8	11,5	15,3
19	24,9	13,0	11,9	27,2	12,8	14,4
20	21,3	14,5	6,8	24,4	17,0	7,4
21	22,5	13,2	9,3	22,5	15,6	6,9
22	23,6	12,6	11,0	23,1	14,7	8,4
23	19,5	12,6	6,9	24,2	12,9	11,3
24	22,3	12,5	9,8	25,9	12,8	13,1
25	24,4	9,0	15,4	25,5	13,4	12,1
26	24,1	13,1	11,0	26,0	11,5	14,5
27	25,3	13,0	12,3	28,7	13,4	15,3
28	27,0	13,3	13,7	26,4	16,3	10,1
29	28,2	14,4	13,8	26,8	14,8	12,0
30	30,2	14,6	15,6	23,8	16,4	7,4
31	31,2	15,0	16,2	23,2	14,0	9,2

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

Il grafico 1 riporta l'andamento delle temperature massime e minime per il mese di maggio 2025 a confronto con maggio 2024.

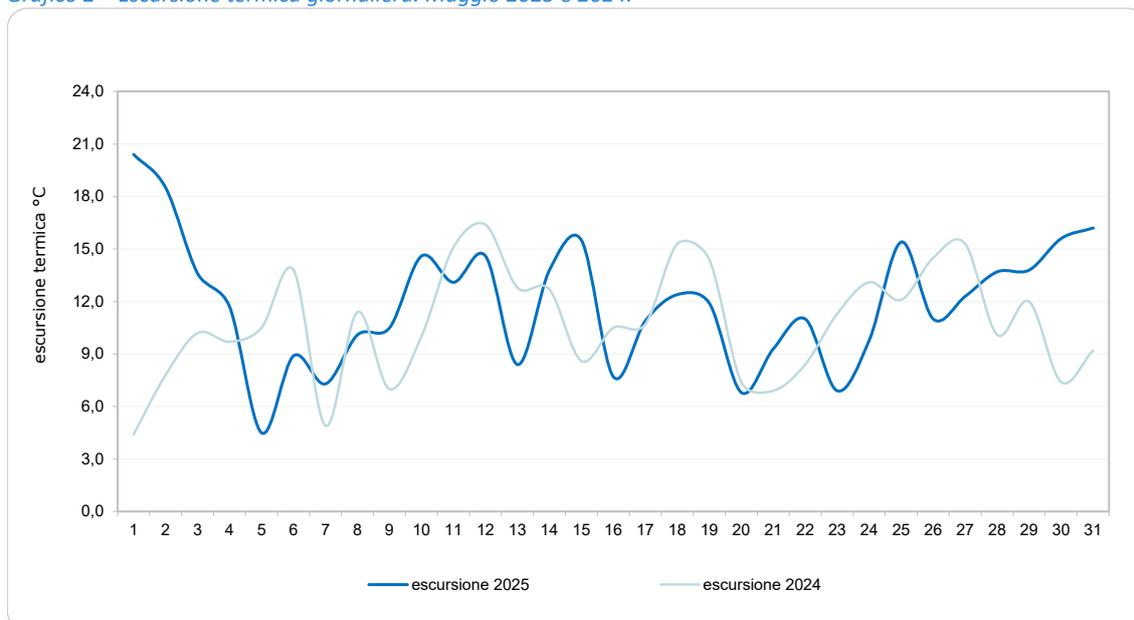
Grafico 1 – Temperature massime e minime. Maggio 2025 e 2024



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

La massima escursione termica si è registrata il giorno 1 con 20,4°C; nel 2024 è stata di 16,4°C registrata il giorno 12.

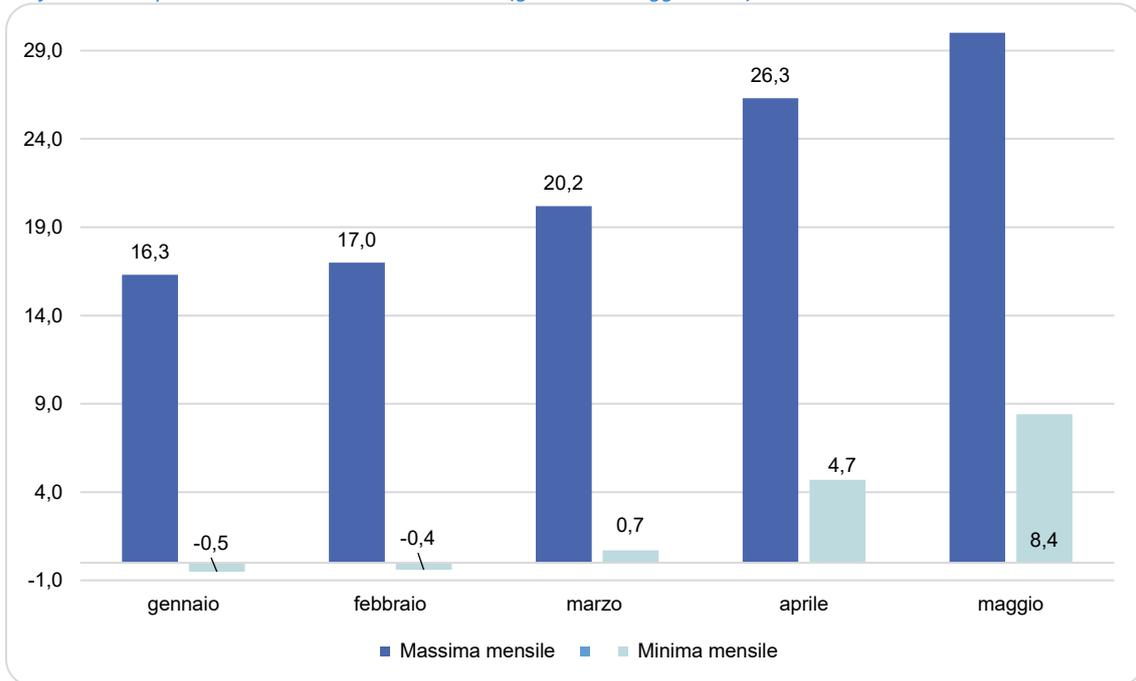
Grafico 2 – Escursione termica giornaliera. Maggio 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 3 vengono riportate le temperature mensili massime e minime da gennaio 2025.

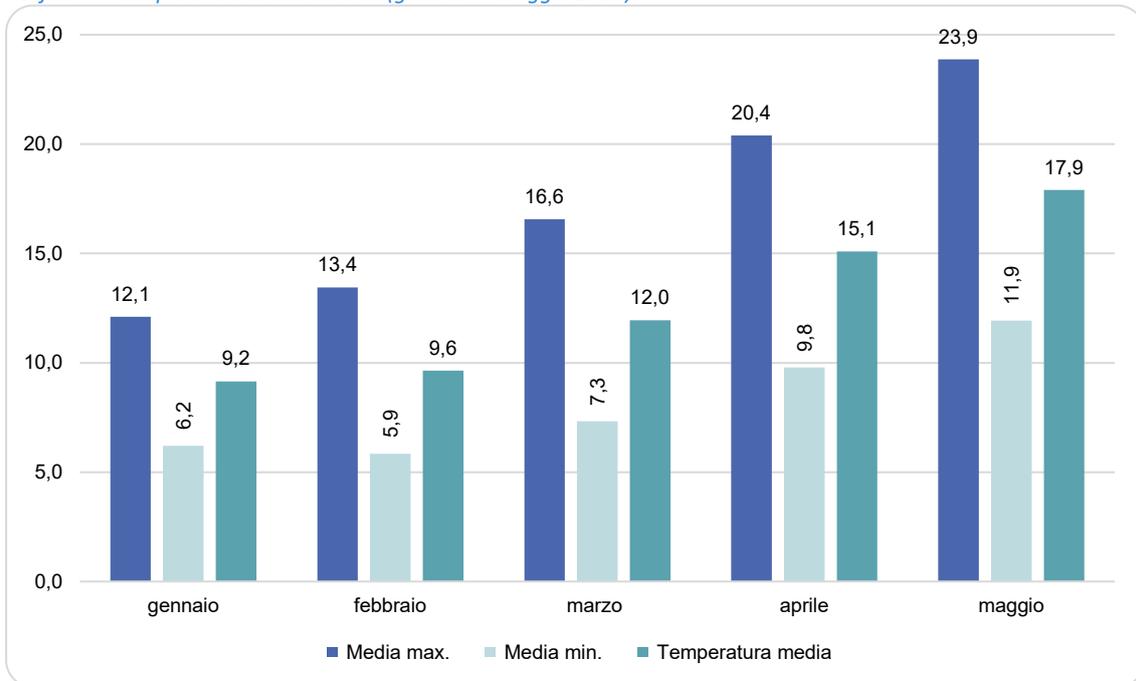
Grafico 3 – Temperature massime e minime mensili (gennaio – maggio 2025).



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 4 vengono riportate le temperature medie da gennaio 2025.

Grafico 4 – Temperature medie mensili (gennaio – maggio 2025).



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel mese di maggio sono caduti complessivamente 64,6 mm di pioggia in 8 giorni piovosi (giorni con precipitazione superiore o uguale a 1 mm). Nel 2024, nel mese di maggio, erano caduti complessivamente 108,6 mm di pioggia in 9 giorni piovosi.

La tabella 2 riporta la distribuzione delle piogge per i mesi di maggio 2025 e 2024 e i relativi giorni piovosi.

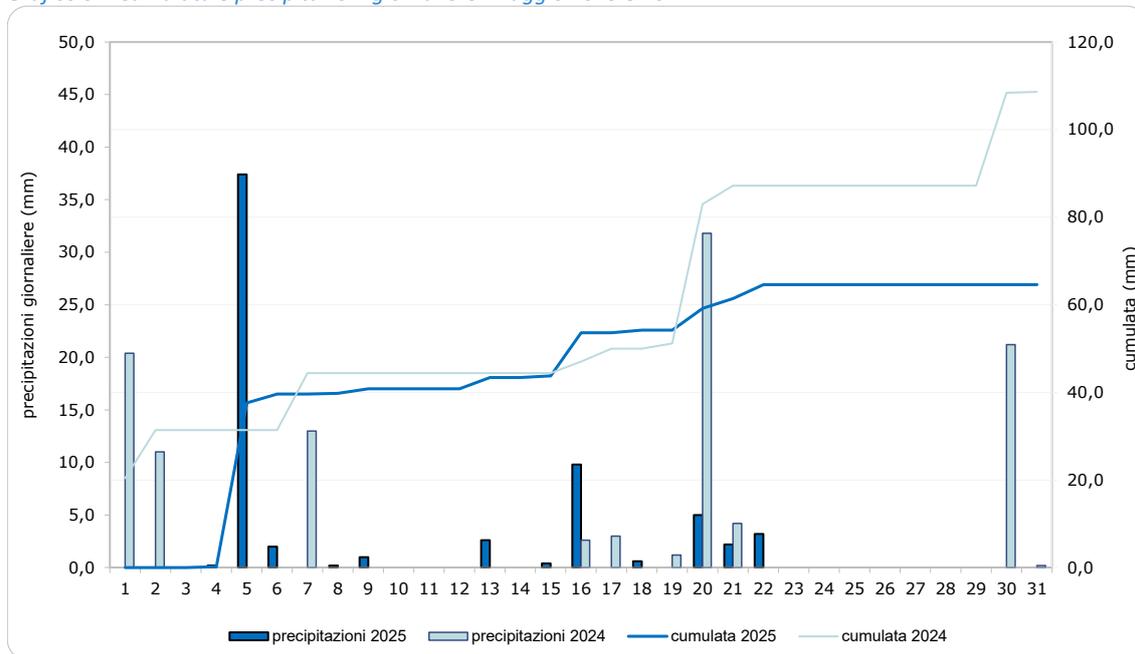
Tabella 2 – Precipitazioni e giorni piovosi. Maggio 2025 e 2024.

Giorno	mm pioggia	
	2025	2024
1	0,0	20,4
2	0,0	11,0
3	0,0	0,0
4	0,2	0,0
5	37,4	0,0
6	2,0	0,0
7	0,0	13,0
8	0,2	0,0
9	1,0	0,0
10	0,0	0,0
11	0,0	0,0
12	0,0	0,0
13	2,6	0,0
14	0,0	0,0
15	0,4	0,0
16	9,8	2,6
17	0,0	3,0
18	0,6	0,0
19	0,0	1,2
20	5,0	31,8
21	2,2	4,2
22	3,2	0,0
23	0,0	0,0
24	0,0	0,0
25	0,0	0,0
26	0,0	0,0
27	0,0	0,0
28	0,0	0,0
29	0,0	0,0
30	0,0	21,2
31	0,0	0,2
totali	64,6	108,6
giorni piovosi	8	9

Fonte: Servizio Idrologico Regionale

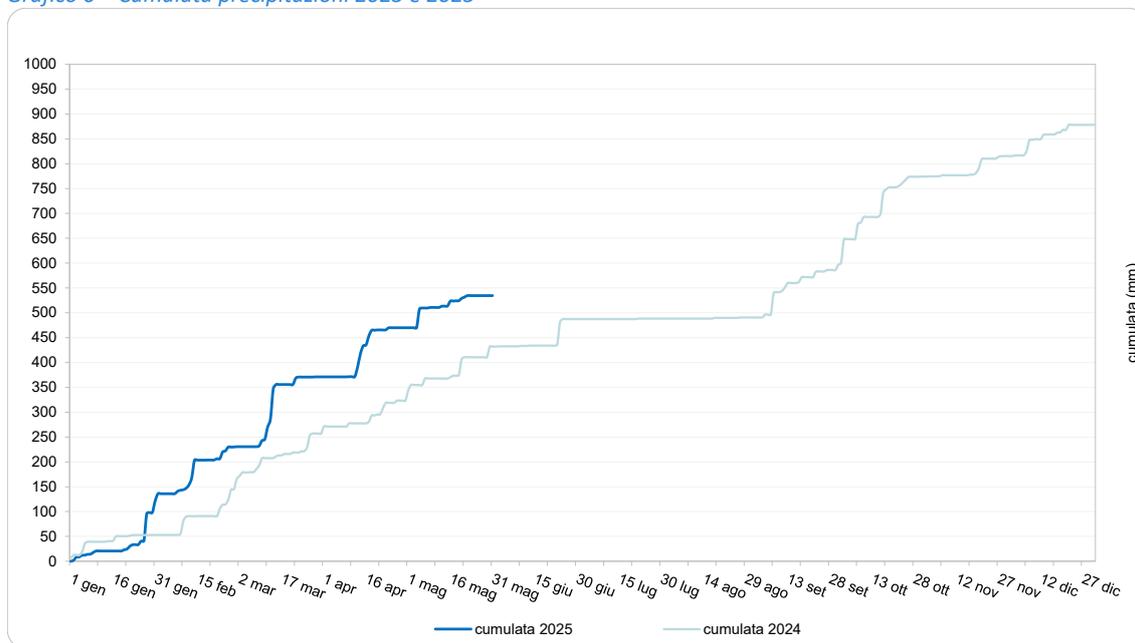
I grafici 5 e 6 rappresentano le cumulate e le precipitazioni giornaliere del mese di maggio e la cumulata annuale delle precipitazioni (2025 e al 2024).

Grafico 5 – Cumulate e precipitazioni giornaliere. Maggio 2025 e 2024.



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

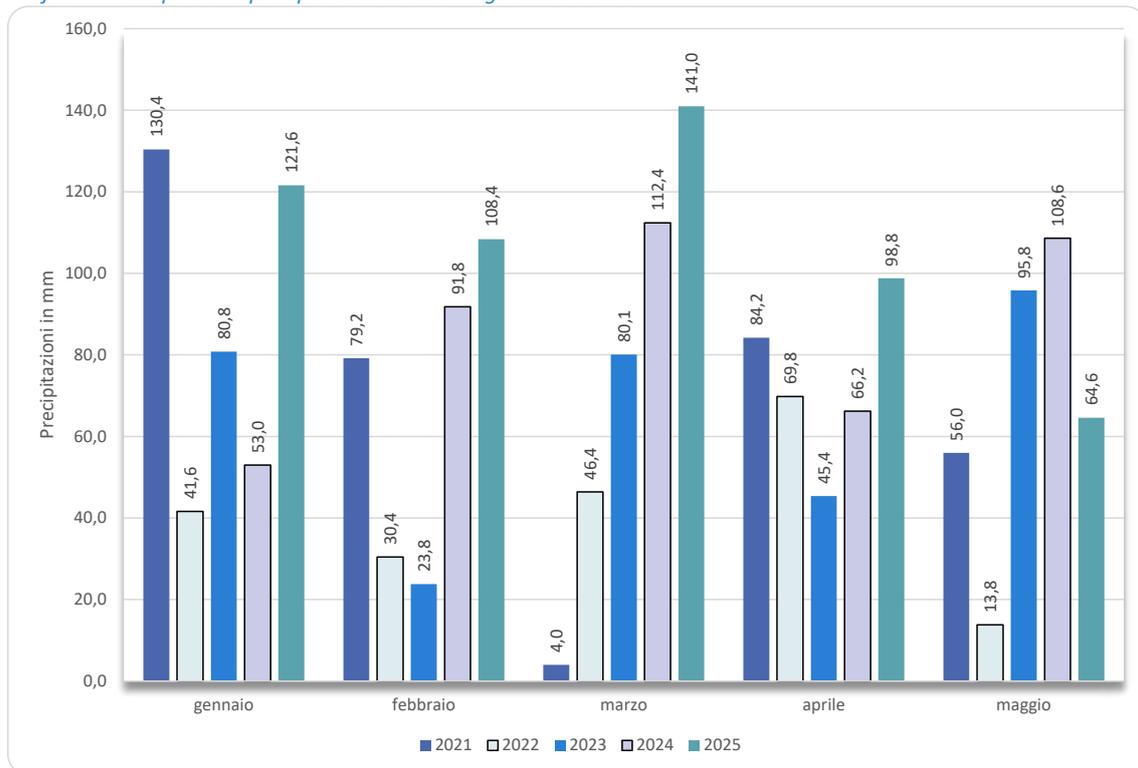
Grafico 6 – Cumulate precipitazioni 2025 e 2025



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Nel grafico 7 vengono comparate le precipitazioni mensili relative agli ultimi 5 anni.

Grafico 7 – Comparativo precipitazioni mensili negli ultimi 5 anni



Fonte: elaborazione Ufficio comunale di statistica su dati Servizio Idrologico Regionale

Dati territoriali

Territorio		
Quota massima		341 metri
Quota minima		20 metri
Quota media		83 metri
Superficie		102 kmq
Lunghezza strade		1013 Km
<i>la più lunga</i>	Via Bolognese	7.671 metri
<i>la più corta</i>	Volta dei Mazzucconi	13 metri
<i>(Il calcolo della lunghezza delle aree strade è in rapporto al disegno delle stesse, pertanto il conteggio tiene conto di tutte le carreggiate e degli eventuali svincoli)</i>		
Sezioni di censimento 2011		2.185
Aree di censimento 2011		21

Verde	ha	%
Q1 – Centro Storico	183,28	21,04
Q2 – Campo di Marte	169,17	19,42
Q3 – Gavinana Galluzzo	110,52	12,69
Q4 – Isolotto Legnaia	216,60	24,87
Q5 – Rifredi	191,47	21,98
Totali aree verdi	871,04	100
Aree verdi scolastiche	65,78	
Verde attrezzato	429,95	
Area giochi	7,65	
Area cani	12,65	
Aree sportive in aree pubbliche	154,70	

Strade e numeri civici		
Toponimi		2.405
<i>di cui:</i>		
Via		1.822
Piazza		208
Viale		95
Numeri civici		108.683
<i>di cui:</i>		
Neri		85.573
Rossi		23.110
<i>(I numeri rossi sono stati istituiti a partire dal 1938 e fino gli anni '70 per tutti gli accessi diversi da quelli abitativi)</i>		
La strada con più numeri:	Via Pisana	1.578
<i>di cui:</i>		1.246 neri
		332 rossi

Fiumi*(da opendata Autorità di Bacino)*

Lunghezza principali corsi d'acqua nel tratto fiorentino 61,46 km

di cui:

Fiume Arno 14,65 km Torrente Terzolle 5,96 km

Torrente Mugnone 9,43 km Fiume Greve 5,87 km

Canale Macinante 7,90 km Torrente Ema 4,87 km

Edifici con superficie superiore a 20 metri quadrati*(da Anagrafe Comunale Immobili)*

47.807

di cui:

Residenziale 30.162

Commerciale 1.198

Servizi 1.118

(Tipologie di edifici utilizzate da Istat a fini censuari)

La statistica per la città

*La qualità percepita dalle famiglie
nei Nidi d'Infanzia e Spazi Gioco*

Anno educativo 2023-2024

A cura di
Francesca Crescioli

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente

Chiara Marunti
E.Q. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Direzione Istruzione
Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico

Dirigente

Alba Cortecci
Responsabile E.Q. Coordinamento Pedagogico e Professionale
Lucia Raviglione
Responsabile E.Q. Amministrativa Nidi
Simone Focardi

<i>Obiettivi e metodologia</i>	29
<i>Predisposizione del questionario</i>	30
<i>Quantificazione complessiva dei rispondenti</i>	30
<i>I risultati dell'indagine</i>	31
<i>Canali di accesso al servizio</i>	36
<i>Organizzazione del servizio</i>	37
<i>Struttura e ambienti</i>	38
<i>Alimentazione</i>	39
<i>Aspetti educativi e didattici</i>	40
<i>Professionalità del personale</i>	43
<i>Partecipazione delle famiglie</i>	44
<i>I costi</i>	45
<i>Sintesi dei risultati</i>	46
<i>Tabelle</i>	47
<i>Questionario</i>	59

Obiettivi e metodologia

L'indagine, effettuata per conto del Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico del Comune di Firenze, si pone come obiettivo quello di:

- verificare il livello di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto dai Nidi d'infanzia e Spazi Gioco comunali e convenzionati
- evidenziare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato
- avanzare proposte di interventi migliorativi al fine di potenziare la qualità del servizio.

Il Nido d'infanzia è una struttura educativa destinata ai bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi, mentre gli Spazi gioco si rivolgono a utenti da 18 a 36 mesi; entrambe le tipologie di servizio precedono l'ingresso alla Scuola dell'infanzia.

Le finalità di queste strutture sono sostanzialmente tre:

- educative, perché sostengono le famiglie nella crescita dei loro figli attraverso la realizzazione di un Progetto educativo che viene aggiornato annualmente dal gruppo di lavoro di ogni servizio, tenendo conto delle caratteristiche dei bambini, delle bambine e delle famiglie;
- sociali, perché offrono ai bambini un luogo educativo di socializzazione e di relazione con gli altri bambini e alle famiglie la possibilità di conciliare tempi di vita e tempi di lavoro;
- culturali, in quanto offrono un modello formativo che, nel rispetto di ciascun bambino e di ciascuna famiglia, non opera discriminazione nell'erogazione del servizio.

Le dimensioni generali che sono state considerate per la misurazione della qualità, nel sistema qualità percepita dal cliente esterno di un servizio alla prima infanzia, sono:

- gli aspetti tangibili, ovvero gli aspetti relativi alla struttura e all'ambiente, all'organizzazione degli spazi e dei loro arredi, alla competenza delle diverse figure professionali e agli strumenti di comunicazione;
- l'affidabilità, intesa come garanzia di attendibilità del Servizio, come capacità di rispettare le specifiche di funzionamento nel tempo;
- la capacità di risposta, ovvero la capacità del Servizio di andare incontro ai bisogni delle bambine, dei bambini e delle loro famiglie;
- la capacità di rassicurazione, intesa come capacità delle diverse figure professionali di entrare in relazione positiva con l'utenza e stabilire rapporti di fiducia;
- l'empatia, ovvero la capacità di entrare in relazione emotiva con gli utenti.

Lo strumento utilizzato per raccogliere le informazioni è stato il questionario. A ciascun intervistato è stato chiesto di assegnare un valore compreso da 1 a 10 per ciascuna dimensione individuata, dove 1 indica la soddisfazione minima e 10 la massima relativamente a quell'aspetto. Infine, vista la presenza di famiglie non italiane, il questionario è stato tradotto in inglese, francese e spagnolo.

Predisposizione del questionario

Il questionario proposto agli utenti è lo stesso utilizzato l'anno scorso, tolte le domande sugli aspetti relativi al contenimento della pandemia e quella (solo per le strutture a gestione diretta) sul sistema delle referenze, introdotto per facilitare la comunicazione fra servizio e famiglie. Si tratta di un questionario suddiviso in otto sezioni che riguardano, rispettivamente:

- informazioni sulla famiglia
- i canali di accesso al servizio
- l'organizzazione del servizio
- la struttura e gli ambienti
- l'alimentazione
- gli aspetti educativi e didattici
- la professionalità del personale
- la partecipazione

Ogni sezione si concentra su aspetti specifici toccando varie tematiche. Importante è capire in che modo sono legate, se lo sono, le diverse sezioni per costruire dei differenti profili tenendo conto di come gli intervistati interagiscono con il servizio.

Il questionario è stato somministrato via web: questa metodologia ha il limite di raggiungere solo le famiglie di cui si ha a disposizione un indirizzo e-mail valido, ma ha il vantaggio di ridurre gli errori evitando il data entry ed effettuando controlli automatici di congruità sulle risposte.

Quantificazione complessiva dei rispondenti

La rilevazione è stata effettuata dal 22 aprile al 22 maggio 2024 e ha riguardato gli utenti dei Nidi d'infanzia e degli Spazi gioco.

Sono state inviate 2.353 mail con il link al questionario (popolazione potenziale) e sono stati elaborati 1.197 questionari (popolazione indagata) di cui 1.185 relativi ai Nidi d'infanzia e 12 agli Spazi gioco, con una percentuale di risposta pari al 50,9%.

Attraverso l'indagine sono state raccolte informazioni sulle famiglie tra cui, oltre al numero complessivo di figli e il numero di figli che frequentano/hanno frequentato il servizio, le caratteristiche anagrafiche dei genitori.

Risultati dell'indagine

L'offerta del servizio è differenziata in strutture comunali e strutture non gestite direttamente. Le strutture comunali a loro volta si diversificano fra quelle gestite da personale comunale e quelle a gestione indiretta. Le strutture non gestite direttamente invece sono dotate tutte di personale esterno all'Ente. Le strutture coinvolte nell'indagine sono state complessivamente 67, così strutturate:

n. 46 strutture comunali di cui:

- n. 28 Nidi d'infanzia a gestione diretta
- n. 15 Nidi d'infanzia a gestione indiretta
- n. 3 Spazi gioco a gestione indiretta

n. 19 strutture private con acquisto di posti da parte dell'amministrazione (gestione indiretta) di cui

- n. 19 Nidi d'infanzia

I due grafici seguenti mostrano come è cambiata l'offerta nei vari anni di indagine: rispetto a 2023 il totale delle strutture è diminuito, due strutture comunali in meno e invariate quelle non gestite direttamente.

Grafico 1 – Strutture comunali per tipologia. Anni 2019, 2021-24

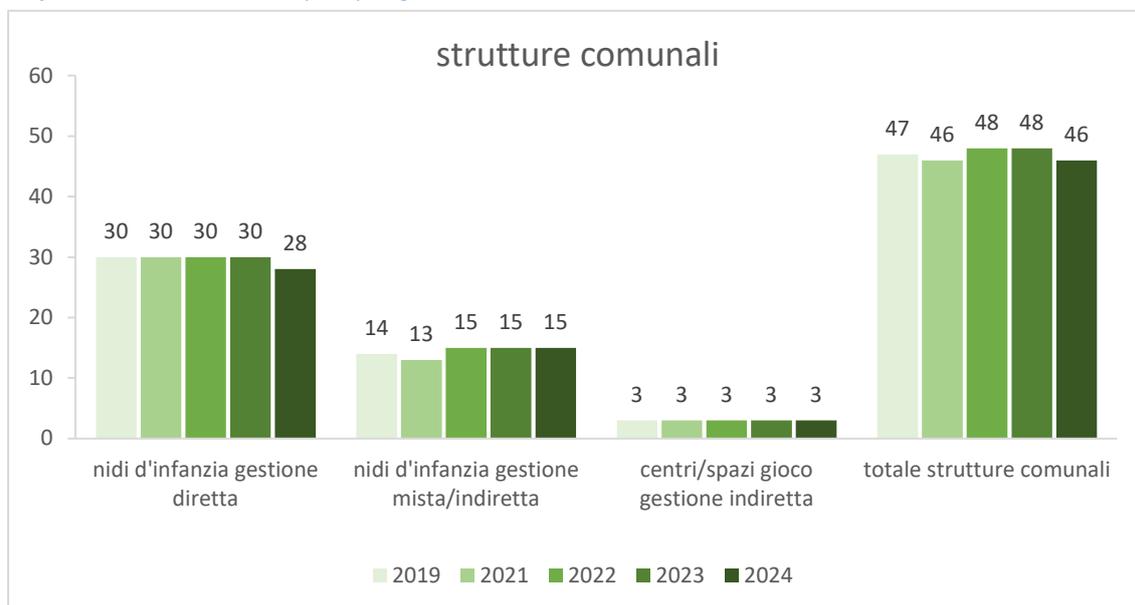
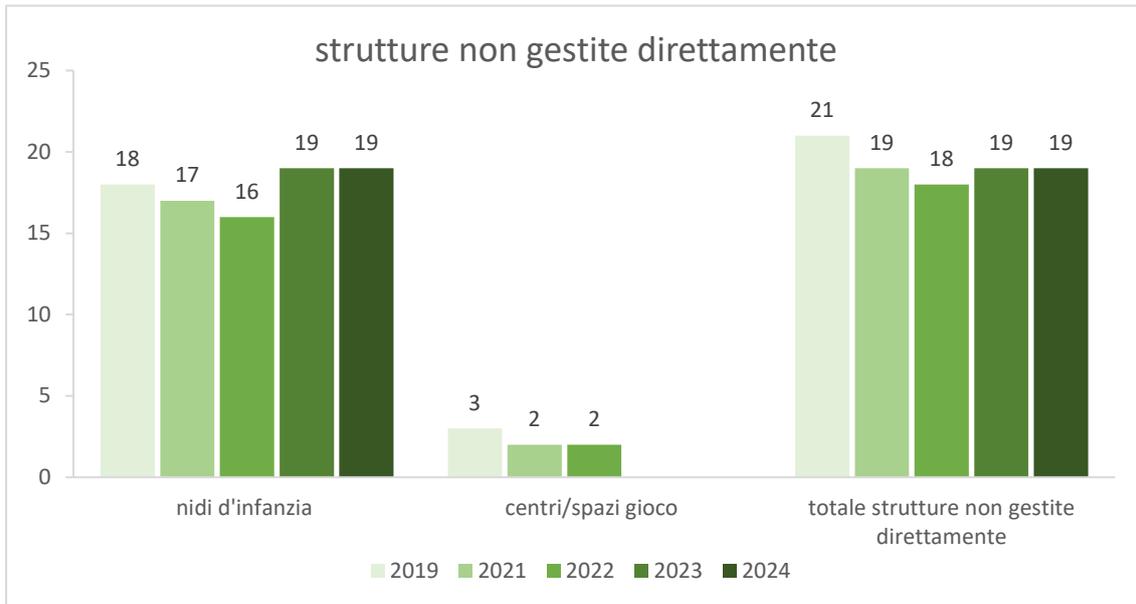


Grafico 2 – Strutture a gestione non diretta per tipologia. Anni 2019, 2021-24



Quantificazione e caratteristiche dei rispondenti

I 1.185 questionari raccolti presso i Nidi d'infanzia provengono per il 78,3% da utenti di strutture comunali e per il 21,7% da utenti di strutture convenzionate. Gli utenti delle strutture comunali si ripartiscono poi nel 67,9% di utenti di strutture a gestione diretta del Comune e nel 32,1% di utenti di strutture a gestione indiretta (cfr. grafici 3a e 3b).

Grafico 3a - Rispondenti dei nidi d'infanzia per tipo di struttura

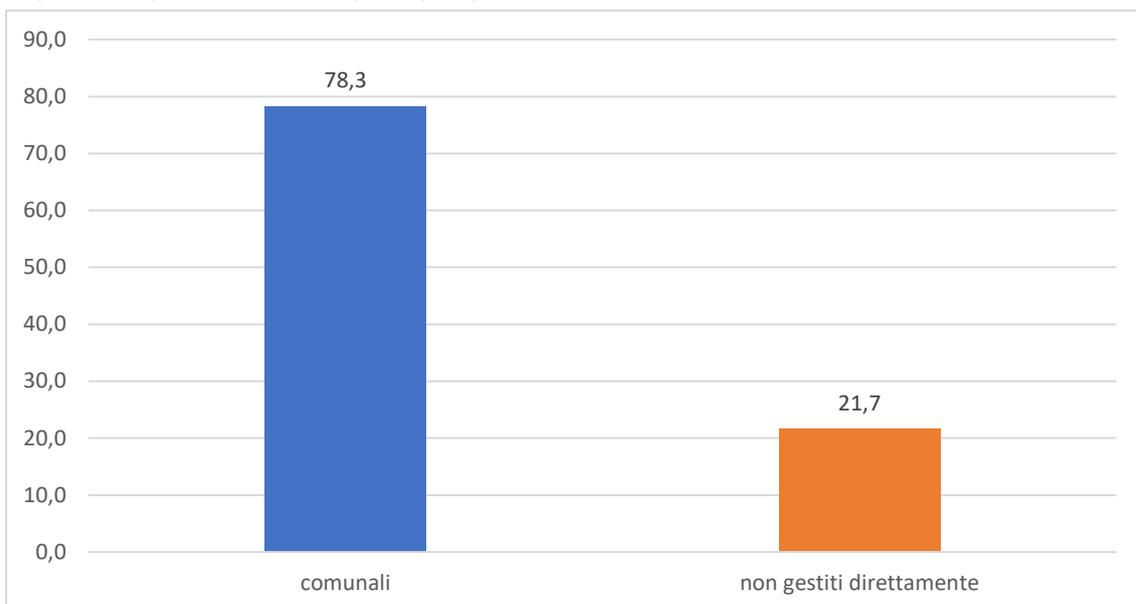
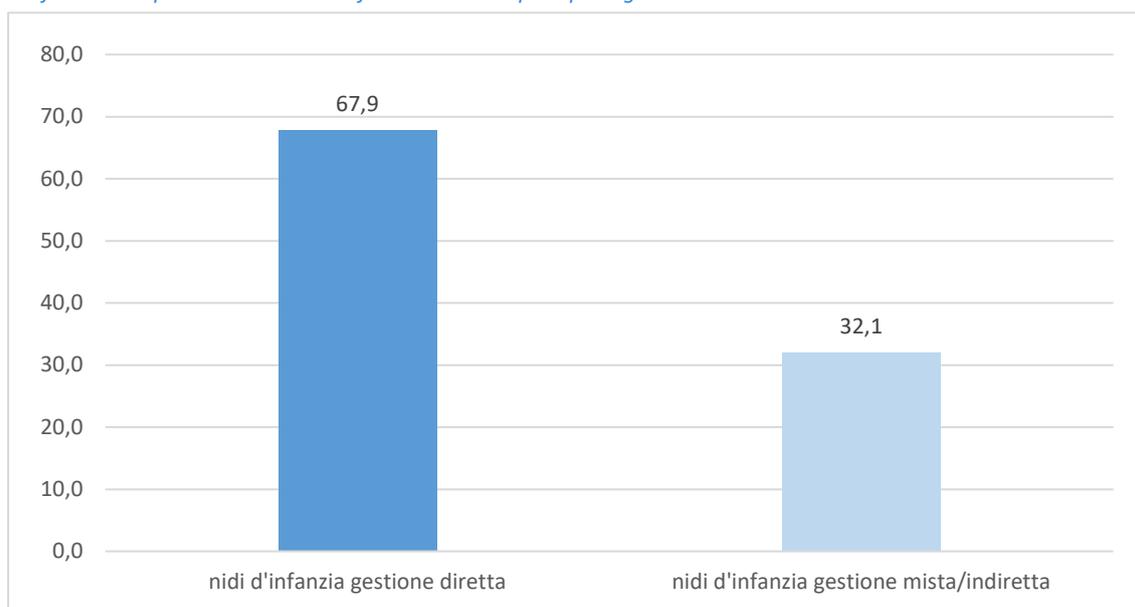


Grafico 3b - Rispondenti dei nidi d'infanzia comunali per tipo di gestione



Per quanto riguarda gli Spazi gioco i questionari restituiti sono complessivamente 12, tutti di strutture comunali a gestione indiretta.

Le famiglie che hanno partecipato all'indagine sono complessivamente 1.197. Gran parte di queste ha uno o due figli (92,9%; era 91,5% nel 2023 - cfr. tabella 1).

Tabella 1 – Rispondenti per numero di figli

	Frequenza	Percentuale	Percentuale cumulata
1	637	53,2	53,2
2	475	39,7	92,9
3	64	5,3	98,2
più di 3	21	1,8	100,0
Totale	1.197	100,0	

Si nota che con l'aumentare del numero di figli, diminuisce la percentuale di famiglie in cui tutti i figli frequentano o hanno frequentato il Nido o lo Spazio gioco (cfr tab. 2).

Tabella 2 – Rispondenti per numero di figli e per numero di figli che frequentano/hanno frequentato il servizio (% di riga)

n figli	n figli che frequentano/hanno frequentato il servizio				Totale
	1	2	3	più di 3	
1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
2	26,7	73,3	0,0	0,0	100,0
3	39,1	23,4	37,5	0,0	100,0
più di 3	42,9	28,6	0,0	28,6	100,0
Totale	66,7	30,8	2,0	0,5	100,0

Il 46,1% dei bambini è stato inserito al nido in un'età che va dai 6 agli 11 mesi, cui si aggiunge il 31,7% di quelli inseriti dai 12 ai 17 mesi, mentre per gli Spazi gioco, come prevede il regolamento, l'età parte dai 18 mesi fino a più di 24. Il tempo di permanenza nel servizio vede la maggior parte degli utenti frequentare il servizio da non più di un anno (55,4% per i nidi e 83,3% per gli Spazi gioco) (cfr. tabelle 3a, 3b, 3c e 3d).

Tabelle 3a e 3b – Mesi del bambino all'inserimento e tempo trascorso dall'inserimento – Nidi d'infanzia

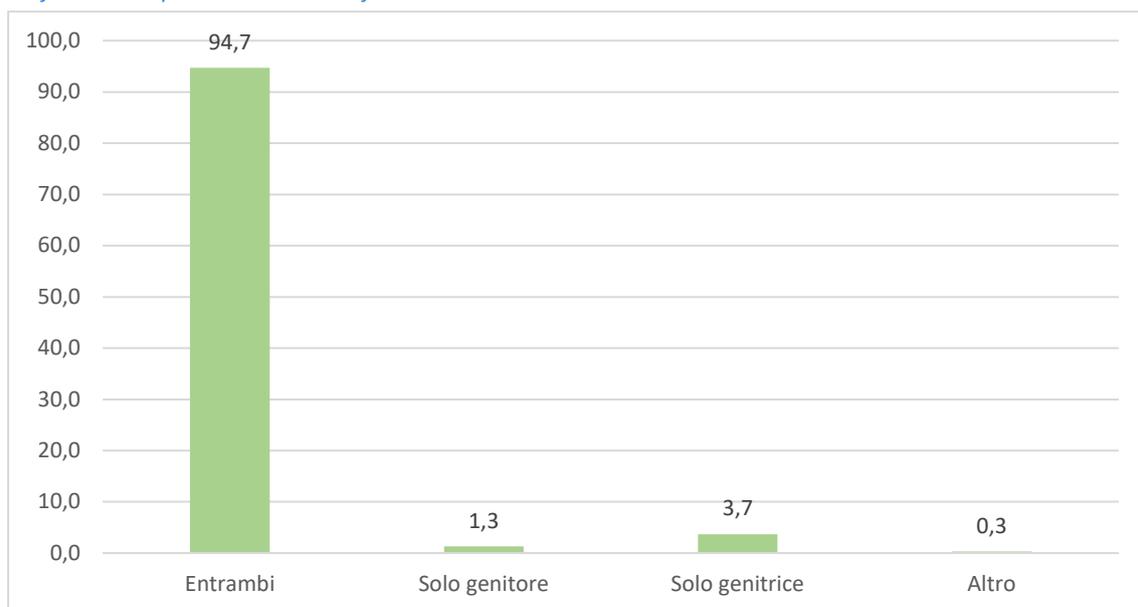
mesi al momento dell'inserimento	n	%	tempo trascorso dall'inserimento	n	%
meno di 6	45	3,8	meno di 6	120	10,4
tra 6 e 11 mesi	546	46,1	tra 6 e 11 mesi	534	45,0
tra 12 e 17 mesi	376	31,7	tra 12 e 17 mesi	70	5,9
tra 18 e 23 mesi	147	12,4	tra 18 e 23 mesi	358	30,0
24 e più	71	6,0	24 e più	103	8,6
Totale	1.185	100,0	Totale	1.185	100,0

Tabelle 3c e 3d – Mesi del bambino all'inserimento e tempo trascorso dall'inserimento – Spazi gioco

mesi al momento dell'inserimento	n	%	tempo trascorso dall'inserimento	n	%
meno di 6			meno di 6	5	41,7
tra 6 e 11 mesi			tra 6 e 11 mesi	5	41,7
tra 12 e 17 mesi			tra 12 e 17 mesi	1	8,3
tra 18 e 23 mesi	11	91,7	tra 18 e 23 mesi	1	8,3
24 e più	1	8,3	24 e più	0	0,0
Totale	12	100,0	Totale	12	100,0

Nella maggior parte delle famiglie osservate i figli vivono con entrambi i genitori (94,7%); il 3,7% dei bambini vive solo con la madre, mentre l'1,3% vive solo con il padre.

Grafico 4 – Composizione del nucleo familiare



L'età media dei genitori dei bambini utenti del servizio è di 38,0 anni per le madri e di 40,0 per i padri.

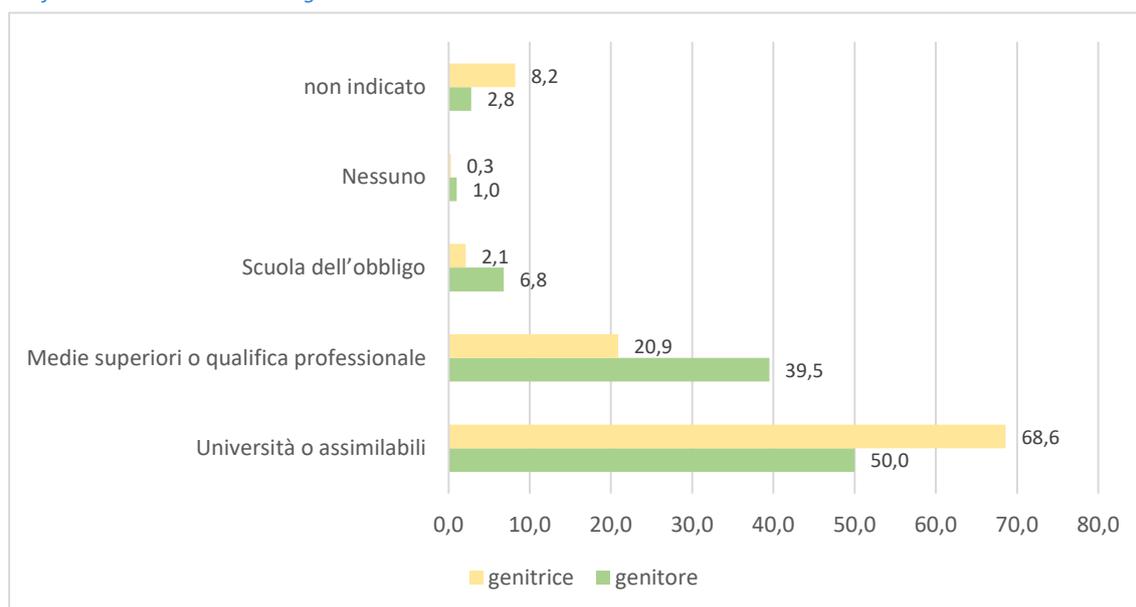
Incrociando l'età della madre con il numero di figli osserviamo che la maggior parte delle donne intervistate in età compresa fra i 20 e i 39 ha un solo figlio, in particolare il 68,2% delle donne intervistate fra i 20 e i 29 anni e il 57,8% di quelle fra 30 e 39 anni. Il numero dei figli aumenta con l'aumentare dell'età (cfr. tabella 4).

Tabella 4 – Età della madre per numero di figli (% di riga)

età madre	numero figli				Totale
	1	2	3	più di 3	
20-29	68,2	22,7	2,3	6,8	100,0
30-39	57,8	35,8	4,9	1,6	100,0
40-49	44,2	47,7	5,9	2,1	100,0
50 e oltre	41,7	41,7	16,7	0,0	100,0
Totale	53,2	39,7	5,3	1,8	100,0

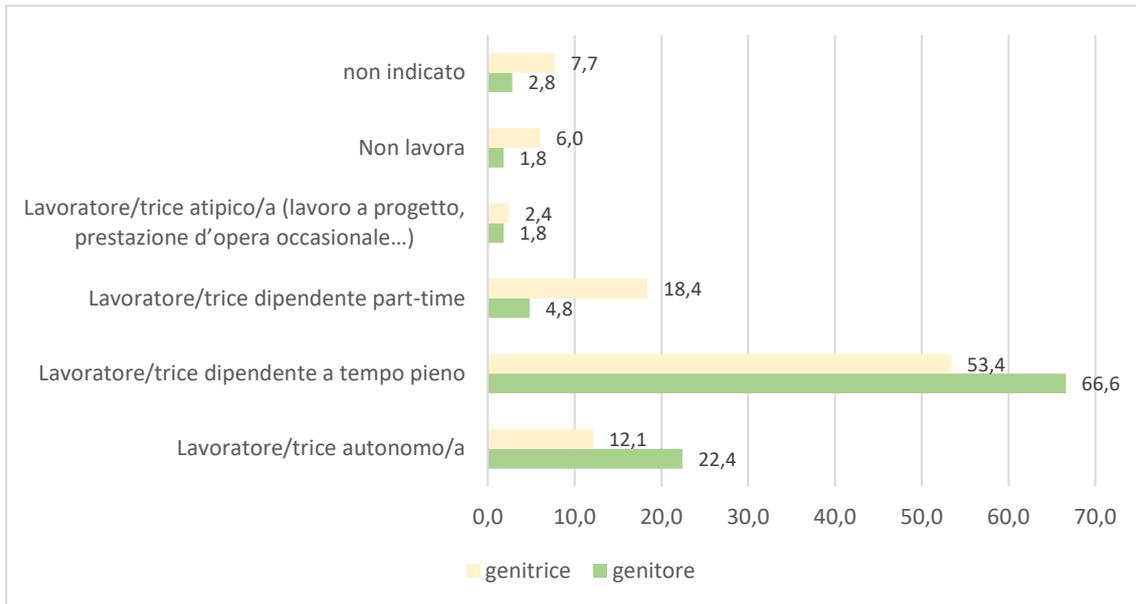
Il livello di scolarizzazione dei genitori è elevato: il 50,0% dei padri e il 68,6% delle madri è laureato, il 20,9% delle madri e il 39,5% dei padri è diplomato, mentre con la scuola dell'obbligo risultano essere il 6,8% dei padri e il 2,1% delle madri (cfr. grafico 5).

Grafico 5 – Titolo di studio dei genitori



Sul piano occupazionale osserviamo che il 95,6% dei padri e l'86,3% delle madri è occupato, i primi più presenti nelle categorie dei lavoratori dipendenti a tempo pieno e lavoratori autonomi, le seconde in quella dei lavoratori dipendenti part-time. La quota dei genitori che non lavorano è costituita prevalentemente dalle madri (6,0% contro l'1,8% dei padri).

Grafico 6 – Condizione occupazionale dei genitori



Canali di accesso al servizio

Prima di iscrivere i propri figli ai Nidi d'infanzia e agli Spazi gioco le famiglie hanno preso informazioni prevalentemente consultando il sito web o direttamente presso le strutture. Il passaparola e l'esperienza diretta rappresentano anch'essi un canale da cui avere informazioni, tant'è che una buona percentuale di utenti li ha utilizzati (9,9% Nidi e 8,3% spazi gioco) e sono rappresentati in tabella nella modalità "altro" (cfr. tabella 5). Aumenta l'utilizzo del web per gli spazi gioco (dal 75,0% del 2023 al 91,7% attuale) mentre diminuisce per i nidi d'infanzia (dal 79,9% del 2023 al 78,5% attuale). Il reperimento delle informazioni direttamente presso le strutture aumenta per i nidi (da 27,0% a 32,1%) e in maniera più evidente per gli spazi gioco (dal 41,7% a 50,0%). In leggero calo il reperimento di informazioni presso gli uffici dei servizi all'infanzia per i nidi (7,2% vs 8,4% del 2023) mentre da 0 sale al 16,7% per gli spazi gioco (cfr. tabella 5).

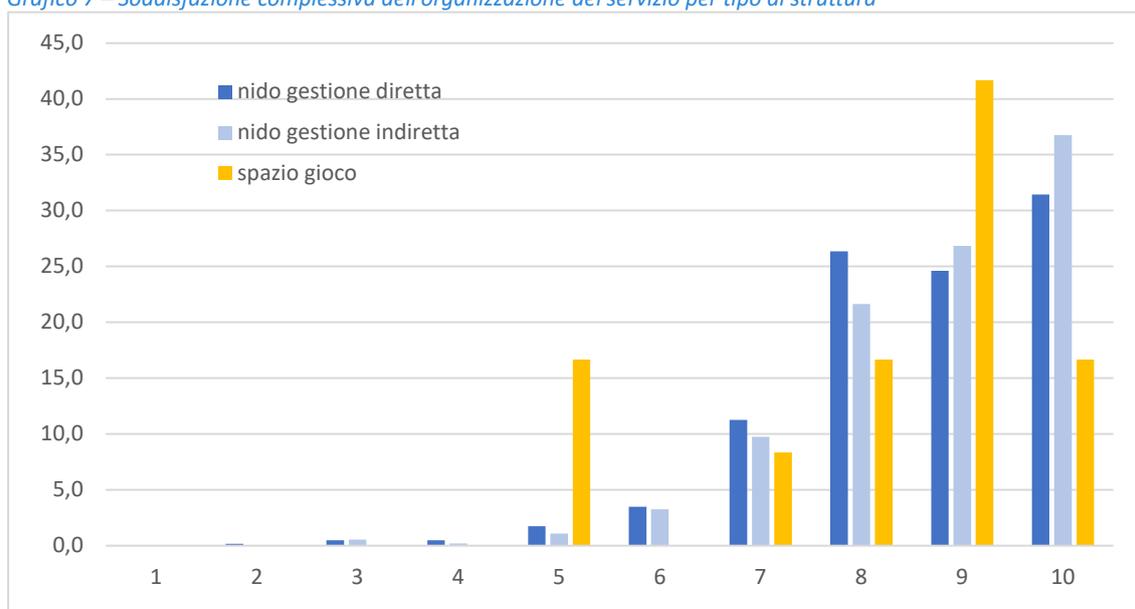
Tabella 5 – Canali di accesso al servizio

canali informazione prima dell'iscrizione	Nidi d'infanzia	Spazi gioco
uffici dei servizi all'infanzia	7,2	16,7
Nidi d'infanzia/spazi gioco	32,1	50,0
sito web: Portale servizi all'infanzia 'Educazione 0-3'	78,5	91,7
contact center	2,3	8,3
URP	1,6	0,0
Sportello Villa Pallini	0,3	0,0
altro	9,9	8,3

Organizzazione del servizio

Con le varie tipologie di offerta di servizi educativi alla prima infanzia l'Amministrazione comunale cerca di rispondere ai bisogni delle famiglie residenti nel territorio cittadino assicurando flessibilità organizzativa e garantendo diversificazione delle tariffe in base alla tipologia di servizio, alla modalità di gestione e all'orario di frequenza scelto. In questa sezione si chiede all'utenza di esprimere il proprio livello di soddisfazione relativamente a diversi aspetti dell'organizzazione quali gli orari del servizio, il supporto amministrativo e le informazioni disponibili online. Nel complesso le famiglie si ritengono molto soddisfatte dell'organizzazione del servizio e ne è prova concreta la valutazione attribuita a questo aspetto per tutte le tipologie di struttura. Il punteggio medio è pari a 8,6 punti, su una scala di valutazione di dieci, per i nidi a gestione diretta, a 8,8 punti per i nidi a gestione indiretta e a 8,2 punti per gli spazi gioco. In particolare, è possibile osservare che per i nidi a gestione indiretta oltre l'85,2% delle famiglie intervistate ha espresso un giudizio superiore o uguale a 8; tale percentuale scende a 75,0% per gli spazi gioco e a 82,4% per le strutture a gestione diretta (cfr grafico 7, cfr. anche tabelle 1-5 in appendice).

Grafico 7 – Soddisfazione complessiva dell'organizzazione del servizio per tipo di struttura



L'82,4% degli utenti dei nidi (l'81,3% a gestione diretta e l'83,6% a gestione indiretta) e il 75,0% degli utenti degli Spazi gioco reputano l'orario di apertura dei servizi in linea con le proprie esigenze; risultano molto apprezzate le fasce orarie differenziate di uscita con valori medi fra l'8,3 e il 9,0 per tutte le tipologie di struttura. Buono sia il supporto amministrativo fornito dagli Uffici sia l'informazione disponibile sul Portale online della Rete civica 'Educazione 0-6'. Nel primo caso si registra una valutazione media di 7,9 punti per i nidi, sia a gestione diretta sia indiretta, e 7,8 punti per gli Spazi gioco (stabile per i nidi e in leggero aumento per gli spazi gioco rispetto all'anno precedente); nel secondo caso la valutazione media è 7,7 punti con piccole variazioni per le varie tipologie di struttura (invariato per i nidi: 7,7 e 7,6 rispettivamente per gestione diretta e indiretta, e in leggero calo per gli spazi gioco - 7,3 - rispetto all'anno precedente).

Struttura e ambienti

Tra le caratteristiche che contribuiscono alla qualità del nido/spazio gioco quale contesto educativo per la prima infanzia vi è la gestione e l'organizzazione dello spazio che deve essere pensato e progettato in funzione dei bambini e degli adulti che lo vivono quotidianamente. In questa sezione sono stati analizzati aspetti quali l'ubicazione e l'accessibilità della struttura, la sicurezza degli ambienti interni ed esterni, l'igiene e la gradevolezza e l'adeguatezza degli arredi. Il giudizio complessivo espresso dagli utenti per tutte le tipologie di struttura si attesta su valori molto alti registrando una media di 8,6 punti su una scala di dieci per i Nidi a gestione diretta e di 8,8 punti per i Nidi a gestione indiretta e 8,4 per gli Spazi gioco. Rispetto al 2023 si osserva solo un lieve calo per gli Spazi gioco.

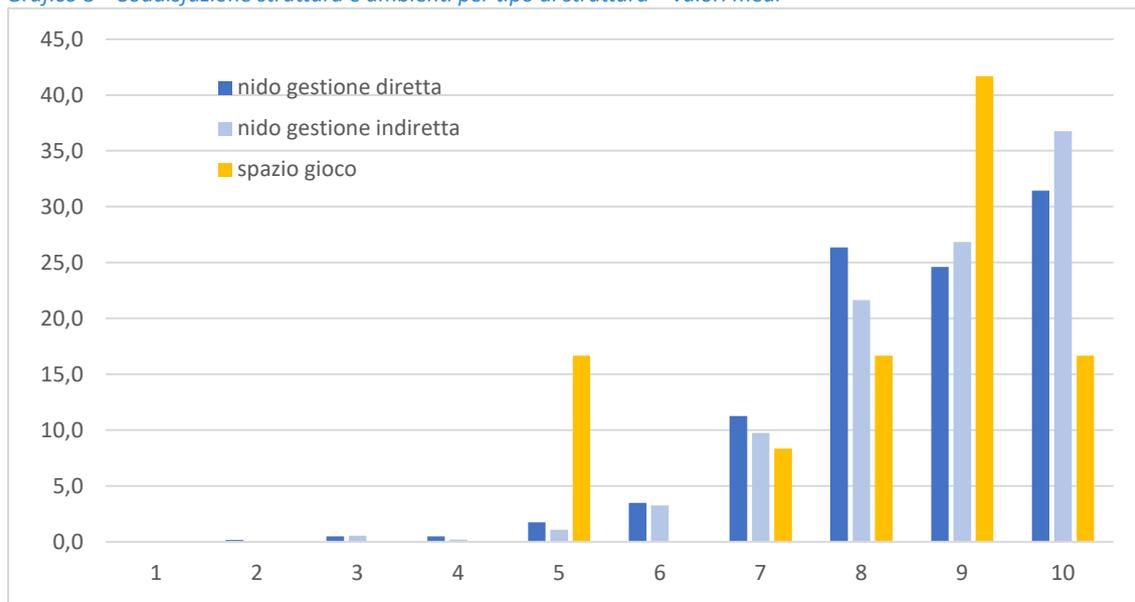
In questo panorama, così ricco di giudizi positivi, l'attenzione ricade anche sulle piccole variazioni. Esaminando i singoli aspetti si osserva che i Nidi a gestione indiretta riportano valutazioni molto simili a quelli a gestione diretta; gli Spazi gioco, tranne per arredi adeguati, riportano valutazioni inferiori ai nidi, indipendentemente dal tipo di gestione. Fa eccezione anche la gradevolezza degli ambienti ma solo rispetto ai nidi a gestione diretta.

Ottimi risultati si hanno per le condizioni igieniche, aspetto che, riguardando un'utenza particolare come quella dei bambini riveste particolare importanza.

Altri aspetti valutati molto positivamente sono la gradevolezza degli ambienti e l'adeguatezza dell'arredo alle esigenze dei piccoli, la sicurezza degli ambienti e dei giardini.

L'aspetto che riceve i giudizi meno favorevoli è l'ubicazione della struttura intesa come collegamento con i mezzi pubblici, possibilità di parcheggio ecc. Si parla comunque di valori medi compresi fra 7,8 e 8,1 e l'accessibilità limitatamente agli Spazi gioco con 7,3 (cfr grafico 8, cfr. anche tabelle 6-13 in appendice).

Grafico 8 – Soddisfazione struttura e ambienti per tipo di struttura – valori medi



Alimentazione

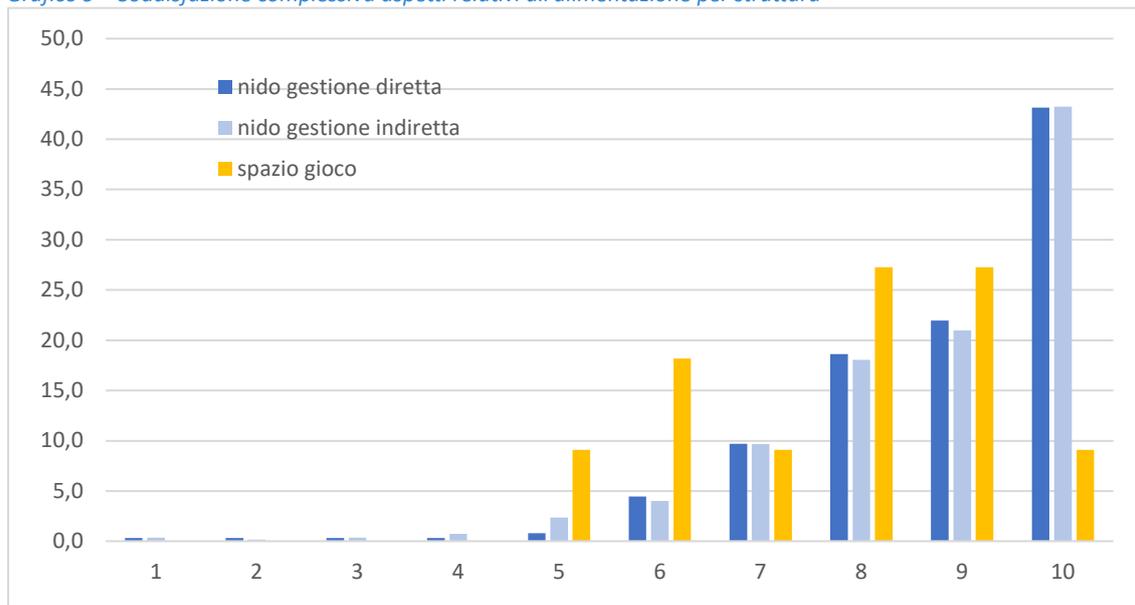
L'alimentazione rappresenta un aspetto fondamentale per lo sviluppo del bambino e il momento del pasto assume grande importanza sia dal punto di vista nutrizionale sia dal punto di vista educativo (imparare le regole e sperimentare la convivialità dello stare a tavola).

Nei Nidi d'infanzia i momenti dedicati all'alimentazione sono lo spuntino della mattina, il pranzo e la merenda nel pomeriggio; gli Spazi gioco non prevedono il pranzo ma, a seconda che l'orario sia antimeridiano o pomeridiano, offrono lo spuntino della mattina o la merenda.

In questa sezione è stata analizzata la soddisfazione dell'alimentazione dei bambini, valutata non solo sul piano della qualità e varietà dei cibi ma anche sul piano organizzativo/educativo dei momenti conviviali dedicati al pranzo, allo spuntino della mattina e alla merenda del pomeriggio. Il livello di soddisfazione complessiva è molto elevato, soprattutto nei Nidi; si osserva una valutazione media di 8,8 e 8,7 punti per i nidi a gestione diretta e indiretta, stabile rispetto al 2023. Gli Spazi gioco, con 7,7 di media, sono in calo.

Il dettaglio dei singoli aspetti conferma valutazioni molto elevate: si attesta sul 7,8-8,7 la media per la qualità e la varietà dei cibi e sull'8,3-8,9 la media per l'organizzazione dei momenti dello spuntino, del pranzo e della merenda (cfr. grafico 9, cfr. anche tabelle 14-16 in appendice).

Grafico 9 – Soddisfazione complessiva aspetti relativi all'alimentazione per struttura



Aspetti educativi e didattici

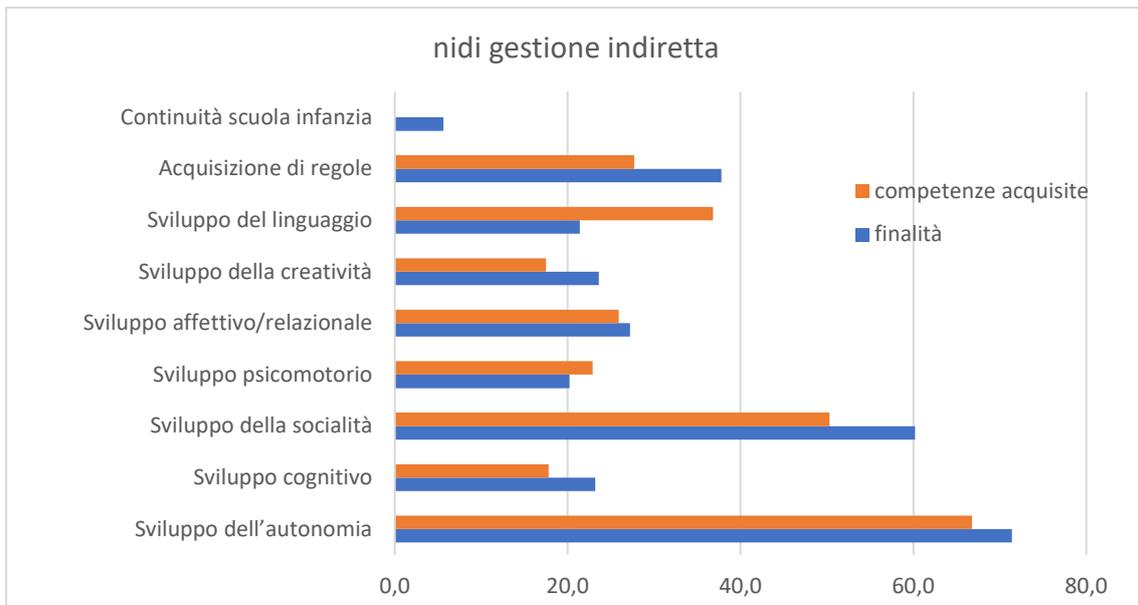
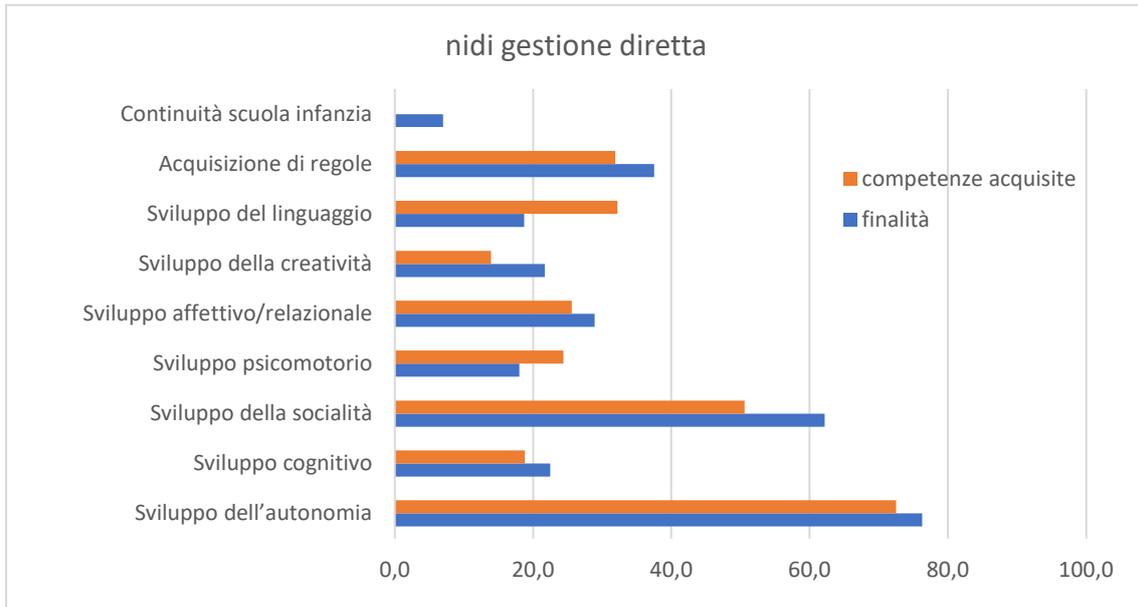
I servizi alla prima infanzia rappresentano spazi sicuri, ma soprattutto contesti educativi per le bambine e i bambini. Sono luoghi di vita quotidiana, di esperienze e relazioni ricche e significative: una risposta alle esigenze delle famiglie e un supporto nell'educazione dei figli.

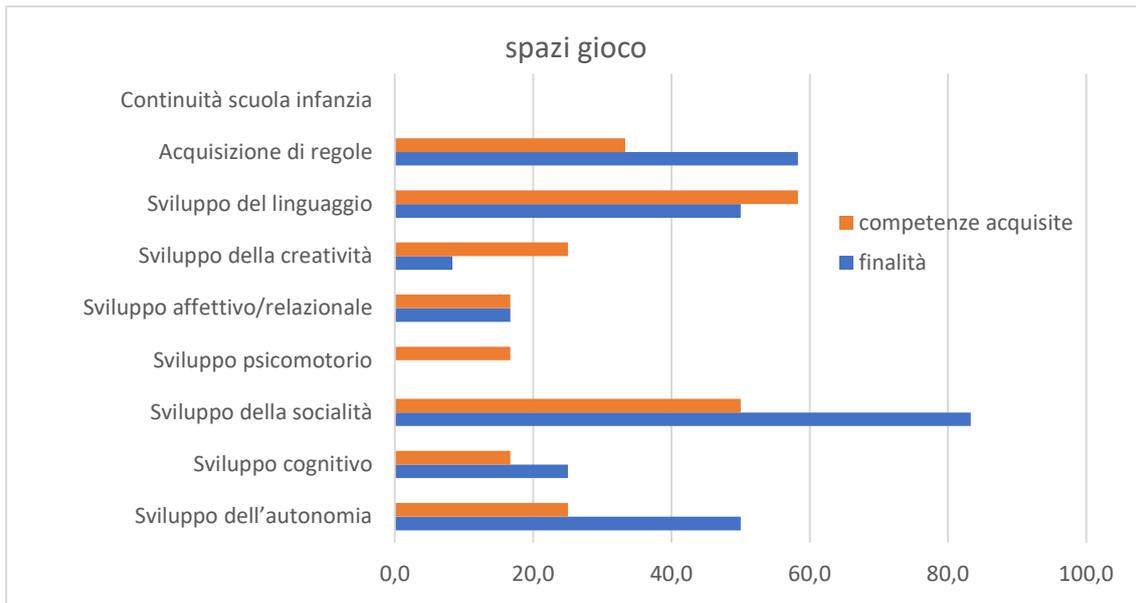
In questa sezione sono state analizzate le finalità educative del servizio, l'acquisizione di competenza da parte dei bambini e delle bambine e la capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell'affidamento dei propri figli.

È stato chiesto alle famiglie di indicare quali siano le finalità educative più significative che un servizio dovrebbe offrire. Fra quelle proposte, dovevano indicare le prime tre finalità più importanti secondo la propria opinione. Dai risultati emerge che, in primo luogo, il Nido d'infanzia dovrebbe aiutare i bambini a diventare autonomi, poi a sviluppare socialità e infine ad acquisire regole. Comprensibilmente con la natura del servizio e l'età lievemente superiore dei bambini, negli Spazi gioco in primis troviamo di nuovo lo sviluppo della socialità seguito dall'acquisizione di regole e poi, a parimerito, da sviluppo dell'autonomia e sviluppo del linguaggio.

A verifica di quanto il servizio sia in grado di rispondere alle aspettative delle famiglie è stato chiesto di indicare in quali ambiti il bambino ha acquisito maggiori competenze fra quelle proposte dal servizio stesso. I risultati, molto positivi, confermano le aspettative; nei Nidi d'infanzia lo sviluppo dell'autonomia precede lo sviluppo della socialità mentre l'acquisizione di regole, aspetto più complesso dell'educazione e che richiede anche tempi differenti, passa in quarta posizione, dietro allo sviluppo del linguaggio. Negli spazi gioco lo sviluppo della socialità segue lo sviluppo del linguaggio, davanti all'acquisizione di regole mentre lo sviluppo dell'autonomia passa in quarta posizione a parimerito con lo sviluppo della creatività (cfr. grafico 10, cfr. anche tabelle 17-19 in appendice).

Grafico 10 – Finalità e competenze acquisite per struttura





Un'altra tematica oggetto di valutazione è la capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell'affidamento del proprio bambino/a: gli utenti hanno riportato piena soddisfazione. Il punteggio medio riportato varia da 8,8 punti per i Nidi a gestione diretta e per gli Spazi gioco a 9,1 punti per i Nidi a gestione indiretta su una scala di valutazione di 10 (cfr. tabella 20 in appendice).

Professionalità del personale

Tutte le figure professionali che operano nei servizi, sia che si tratti di Nido d'infanzia sia di Spazio gioco, collaborano all'elaborazione del progetto educativo in cui vengono definiti obiettivi, strategie e proposte relativi a tutti gli aspetti della vita quotidiana (educativi, gestionali e organizzativi). Ciò avviene sotto la diretta supervisione del coordinamento pedagogico e viene condiviso con le famiglie.

In questa sezione sono stati esaminati gli aspetti relativi alle capacità professionali degli operatori che lavorano nelle strutture quali ad esempio la capacità di stabilire buone relazioni con i bambini, le bambine e le famiglie, di far conoscere agli utenti le caratteristiche del progetto educativo, di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e e delle famiglie nelle strutture ecc.

I livelli di valutazione sono, anche in questo caso, molto elevati, con lievi differenze fra Nidi d'infanzia a gestione diretta, indiretta e Spazi gioco. Tutti i valori non registrano variazioni di rilievo rispetto alla scorsa rilevazione per i Nidi, mentre gli spazi gioco si osserva un leggero ribasso (cfr. tabella 6, cfr anche tabelle 21-25 in appendice).

Tabella 6 – Soddisfazione professionalità del personale per struttura – valori medi

	Valore medio Nidi d'infanzia gestione diretta	Valore medio Nidi d'infanzia gestione indiretta	Valore medio Spazi gioco
soddisfazione complessiva professionalità personale	9,0	9,1	8,9
capacità educatori di stabilire buone relazioni con i bambini e le bambine	9,1	9,3	9,1
capacità educatori di stabilire buone relazioni con le famiglie	8,8	9,0	8,7
capacità personale di favorire l'ambientamento di bambini/e e famiglie	8,9	9,2	8,9
capacità personale di far conoscere il progetto educativo	8,7	8,9	8,8

Partecipazione delle famiglie

Svariati sono i momenti che, nel corso dell'anno, si caratterizzano come occasioni di partecipazione delle famiglie al progetto educativo; dai colloqui individuali fra educatori e famiglie, agli incontri di sezione, di Nido e ai Consigli di Nido, a momenti meno formali quali feste e laboratori organizzati dalle strutture.

In questa sezione si analizza la soddisfazione sulla partecipazione delle famiglie rispetto alla possibilità di avere incontri con altre famiglie, alla disponibilità degli educatori di ascoltare le loro richieste ecc.

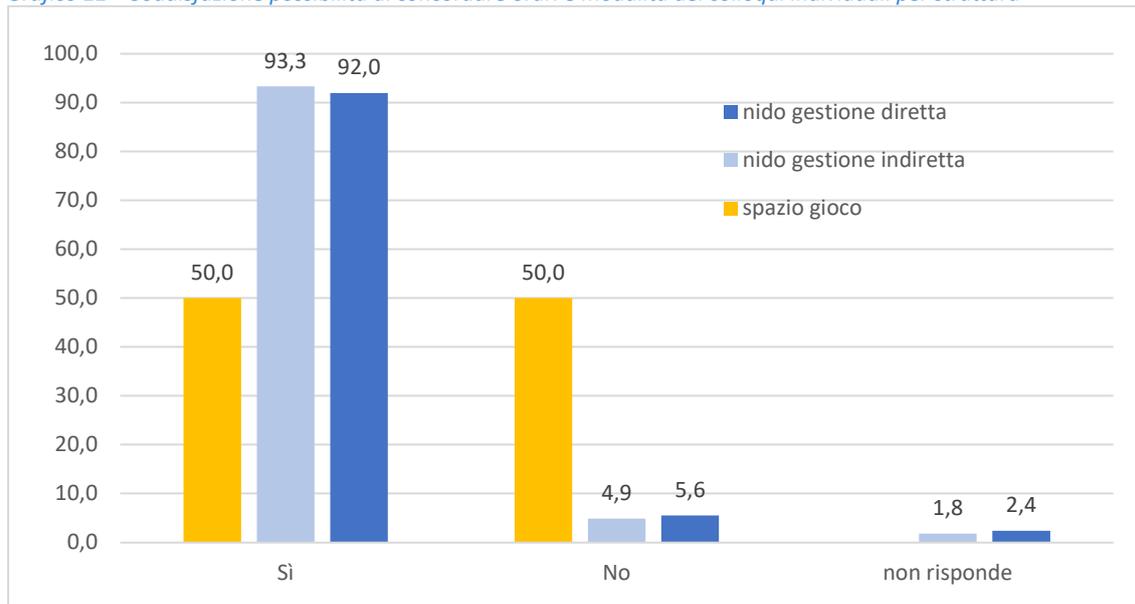
Rispetto alla scorsa rilevazione per i Nidi si osservano lievi variazioni mentre gli Spazi gioco mostrano un calo maggiore: il valore medio della soddisfazione complessiva è pari a 8,3 per i Nidi a gestione diretta (-0,1 punti rispetto al 2023), a 8,7 per i Nidi a gestione indiretta (+0,1 punti) e a 8,2 per gli Spazi gioco (-0,6 punti). Anche nei singoli aspetti permangono queste piccole differenze fra le varie tipologie di struttura (cfr. tabella 7, cfr. anche tabelle 26-30 in appendice).

Tabella 7 – Soddisfazione partecipazione delle famiglie per struttura – valori medi

	Valore medio Nidi d'infanzia gestione diretta	Valore medio Nidi d'infanzia gestione indiretta	Valore medio Spazi gioco
soddisfazione complessiva partecipazione famiglie	8,3	8,7	8,2
coinvolgimento delle famiglie nelle occasioni previste dal progetto educativo	8,4	8,7	8,2
possibilità di avere momenti d'incontro e di confronto con altre famiglie	8,2	8,4	8,0
disponibilità del personale educativo ad ascoltare/ accogliere richieste, dubbi perplexità relative al ruolo genitoriale	8,6	8,8	8,6
azioni promosse dal Servizio Servizi all'infanzia per favorire la partecipazione delle famiglie	8,3	8,6	8,4

Le strutture offrono la possibilità di concordare orari e modalità dei colloqui individuali. Risulta aver usufruito di tale opportunità il 93,3% degli utenti dei Nidi a gestione indiretta e il 92,0% dei Nidi a gestione diretta; è pari al 50,0% la percentuale degli utenti degli Spazi gioco (cfr. grafico 11 e tab. 31 in appendice). I valori sono simili a quelli del 2023 a eccezione degli Spazi gioco che passano dall'83,3% al 50,0%.

Grafico 11 – Soddisfazione possibilità di concordare orari e modalità dei colloqui individuali per struttura



Quanto alle informazioni/comunicazioni quotidiane sui bambini fornite dal personale educativo le famiglie si ritengono molto soddisfatte. I Nidi a gestione diretta riportano una valutazione media di 8,0 punti, quelli a gestione indiretta di 8,7 e gli Spazi gioco di 8,9 (cfr. tabella 32 in appendice).

I costi

Nella sezione finale del questionario è stata richiesta agli utenti una valutazione della soddisfazione delle tariffe in relazione alla qualità del servizio offerto e un giudizio complessivo sul servizio, da esprimere nella ormai consueta scala da 1 a 10.

A conferma delle valutazioni espresse nelle varie sezioni che compongono il questionario, anche la valutazione complessiva sull'intero servizio risulta molto positiva. I Nidi a gestione diretta riportano una valutazione media di 8,7, invariata rispetto alla precedente indagine, i Nidi a gestione indiretta 8,9, in lievissimo calo, mentre, contrariamente ai vari aspetti specifici, cresce da 8,8 a 9,2 punti la valutazione per gli Spazi gioco (cfr. tabelle 33-34 in appendice).

La soddisfazione delle tariffe risulta in crescita rispetto al 2023 per tutte le tipologie di struttura. Si attesta su una media di 7,8 punti per i Nidi a gestione diretta, 8,1 punti per i Nidi a gestione indiretta e di 8,3 per gli Spazi gioco.

Sintesi dei risultati

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (78,5% Nidi d'infanzia e 91,7% Spazi gioco) e le strutture stesse (32,1% Nidi d'infanzia e 50,0% Spazi gioco).

La soddisfazione complessiva del servizio si attesta su valori dall'8,7 al 9,2 per le diverse tipologie di struttura; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio in quanto gli orari di apertura vengono incontro alle esigenze delle famiglie, soprattutto per i Nidi; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per l'accessibilità, ma solo per gli spazi gioco;
- soddisfazione molto elevata per l'alimentazione, sia per la qualità dei cibi sia per l'esperienza educativa nel suo complesso;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e l'acquisizione di regole; quest'ultima, nelle competenze acquisite, viene superata dallo sviluppo del linguaggio;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale e per la partecipazione delle famiglie;
- la soddisfazione del costo del servizio in rapporto ai livelli di qualità offerti è molto buona.

Tabelle

Tabella 1 – Soddisfazione complessiva dell'organizzazione del servizio (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	0	0,0	0	0,0
3	3	0,5	3	0,5	0	0,0
4	3	0,5	1	0,2	0	0,0
5	11	1,7	6	1,1	2	16,7
6	22	3,5	18	3,2	0	0,0
7	71	11,3	54	9,7	1	8,3
8	166	26,3	120	21,6	2	16,7
9	155	24,6	149	26,8	5	41,7
10	198	31,4	204	36,8	2	16,7
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,6		8,8		8,2

Tabella 2 – Adeguatezza orari dei servizi (valori assoluti, percentuali)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
Si	512	81,3	464	83,6	9	75,0
No	106	16,8	77	13,9	3	25,0
non risponde	12	1,9	541	97,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0

Tabella 3 – Adeguatezza fasce orarie differenziate di uscita alle proprie esigenze (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	7	1,3	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0,0
3	4	0,6	2	0,4	0	0,0
4	4	0,6	3	0,5	0	0,0
5	12	1,9	8	1,4	1	8,3
6	31	4,9	14	2,5	0	0,0
7	51	8,1	36	6,5	3	25,0
8	132	21,0	81	14,6	2	16,7
9	109	17,3	106	19,1	3	25,0
10	281	44,6	296	53,3	3	25,0
non risponde	4	0,6	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,8		9,0		8,3

Tabella 4 – Soddisfazione del supporto amministrativo (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	3	0,5	5	0,9	0	0,0
2	2	0,3	6	1,1	0	0,0
3	10	1,6	11	2,0	0	0,0
4	3	0,5	6	1,1	0	0,0
5	37	5,9	38	6,8	1	8,3
6	73	11,6	53	9,5	2	16,7
7	105	16,7	70	12,6	3	25,0
8	149	23,7	108	19,5	2	16,7
9	101	16,0	98	17,7	1	8,3
10	145	23,0	153	27,6	3	25,0
non risponde	2	0,3	7	1,3	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		7,9		7,9		7,8

Tabella 5 – Soddisfazione delle informazioni disponibili sui Servizi online e sul Portale Educazione 0-6 (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	3	0,5	0	0,0
2	1	0,2	7	1,3	0	0,0
3	6	1,0	7	1,3	0	0,0
4	4	0,6	11	2,0	0	0,0
5	36	5,7	36	6,5	3	25,0
6	76	12,1	62	11,2	1	8,3
7	141	22,4	109	19,6	2	16,7
8	169	26,8	140	25,2	3	25,0
9	94	14,9	85	15,3	2	16,7
10	95	15,1	92	16,6	1	8,3
non risponde	7	1,1	3	0,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		7,7		7,6		7,3

Tabella 6 – Soddisfazione complessiva struttura e ambiente (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0
3	2	0,3	2	0,4	0	0,0
4	5	0,8	3	0,5	0	0,0
5	18	2,9	7	1,3	1	8,3
6	28	4,4	13	2,3	0	0,0
7	63	10,0	50	9,0	1	8,3
8	154	24,4	132	23,8	5	41,7
9	147	23,3	137	24,7	1	8,3
10	208	33,0	208	37,5	4	33,3
non risponde	5	0,8	2	0,4	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,6		8,8		8,4

Tabella 7 – Soddisfazione dell'ubicazione della struttura (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	4	0,6	5	0,9	0	0,0
2	3	0,5	6	1,1	0	0,0
3	7	1,1	5	0,9	0	0,0
4	15	2,4	11	2,0	0	0,0
5	38	6,0	27	4,9	2	16,7
6	57	9,0	37	6,7	3	25,0
7	79	12,5	72	13,0	1	8,3
8	121	19,2	128	23,1	0	0,0
9	115	18,3	97	17,5	1	8,3
10	186	29,5	164	29,5	5	41,7
non risponde	5	0,8	3	0,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,1		8,1		7,8

Tabella 8 – Soddisfazione dell'accessibilità della struttura (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	7	1,1	5	0,9	0	0,0
2	5	0,8	4	0,7	0	0,0
3	1	0,2	3	0,5	0	0,0
4	6	1,0	7	1,3	1	8,3
5	18	2,9	10	1,8	1	8,3
6	36	5,7	31	5,6	0	0,0
7	54	8,6	48	8,6	5	41,7
8	123	19,5	112	20,2	3	25,0
9	129	20,5	107	19,3	0	0,0
10	246	39,0	227	40,9	2	16,7
non risponde	5	0,8	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,5		8,6		7,3

Tabella 9 – Soddisfazione della sicurezza degli ambienti (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	0	0,0	0	0,0
2	2	0,3	1	0,2	0	0,0
3	3	0,5	2	0,4	0	0,0
4	2	0,3	9	1,6	0	0,0
5	9	1,4	11	2,0	1	8,3
6	33	5,2	25	4,5	1	8,3
7	59	9,4	48	8,6	2	16,7
8	140	22,2	118	21,3	2	16,7
9	159	25,2	133	24,0	3	25,0
10	221	35,1	207	37,3	3	25,0
non risponde	1	0,2	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,6		8,7		8,2

Tabella 10 – Soddisfazione della sicurezza del giardino (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	4	0,6	2	0,4	0	0,0
3	3	0,5	1	0,2	0	0,0
4	3	0,5	5	0,9	0	0,0
5	13	2,1	12	2,2	2	16,7
6	43	6,8	22	4,0	1	8,3
7	70	11,1	42	7,6	2	16,7
8	141	22,4	131	23,6	3	25,0
9	138	21,9	127	22,9	2	16,7
10	213	33,8	209	37,7	2	16,7
non risponde	0	0,0	4	0,7	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,5		8,7		7,7

Tabella 11 – Soddisfazione delle condizioni igieniche (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	2	0,4	0	0,0
3	3	0,5	1	0,2	0	0,0
4	5	0,8	3	0,5	0	0,0
5	11	1,7	10	1,8	0	0,0
6	19	3,0	12	2,2	1	8,3
7	44	7,0	42	7,6	0	0,0
8	118	18,7	102	18,4	4	33,3
9	152	24,1	130	23,4	3	25,0
10	275	43,7	252	45,4	4	33,3
non risponde	2	0,3	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,9		8,9		8,8

Tabella 12 – Gradevolezza degli ambienti (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	7	1,1	1	0,2	0	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0
3	1	,2	1	0,2	0	0,0
4	4	,6	3	0,5	0	0,0
5	9	1,4	2	0,4	0	0,0
6	21	3,3	18	3,2	0	0,0
7	74	11,7	43	7,7	1	8,3
8	133	21,1	110	19,8	5	41,7
9	156	24,8	145	26,1	3	25,0
10	224	35,6	230	41,4	3	25,0
non risponde	1	,2	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,6		8,9		8,7

Tabella 13 – Adeguatezza arredo (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	0	0,0	0	0,0
3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	4	0,6	2	0,4	0	0,0
5	9	1,4	6	1,1	0	0,0
6	30	4,8	19	3,4	0	0,0
7	72	11,4	39	7,0	1	8,3
8	125	19,8	102	18,4	2	16,7
9	161	25,6	143	25,8	4	33,3
10	225	35,7	240	43,2	4	33,3
non risponde	3	0,5	4	0,7	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,7		8,9		9,0

Tabella 14 – Soddisfazione complessiva alimentazione (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	2	0,4	0	0,0
2	2	0,3	1	0,2	0	0,0
3	2	0,3	2	0,4	0	0,0
4	2	0,3	4	0,7	0	0,0
5	5	0,8	13	2,3	1	8,3
6	28	4,4	22	4,0	2	16,7
7	61	9,7	53	9,5	1	8,3
8	117	18,6	99	17,8	3	25,0
9	138	21,9	115	20,7	3	25,0
10	271	43,0	237	42,7	1	8,3
non risponde	2	0,3	7	1,3	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,8		8,7		7,7

Tabella 15 – Soddisfazione qualità e varietà dei cibi (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	2	0,4	0	0,0
2	3	0,5	0	0,0	0	0,0
3	2	0,3	4	0,7	0	0,0
4	2	0,3	6	1,1	0	0,0
5	8	1,3	15	2,7	1	8,3
6	42	6,7	27	4,9	1	8,3
7	69	11,0	61	11,0	2	16,7
8	106	16,8	100	18,0	4	33,3
9	146	23,2	109	19,6	1	8,3
10	249	39,5	229	41,3	2	16,7
non risponde	2	0,3	2	0,4	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,7		8,6		7,8

Tabella 16 – Soddisfazione organizzazione momento del pranzo/spuntino/merenda (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	1	0,2	0	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0
3	1	0,2	0	0,0	0	0,0
4	1	0,2	3	0,5	0	0,0
5	10	1,6	4	0,7	1	8,3
6	23	3,7	16	2,9	1	8,3
7	51	8,1	52	9,4	0	0,0
8	109	17,3	95	17,1	5	41,7
9	154	24,4	119	21,4	2	16,7
10	278	44,1	261	47,0	3	25,0
non risponde	2	0,3	3	0,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,9		8,9		8,3

Tabella 17 – Soddisfazione complessiva aspetti educativi e didattici (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	3	0,5	0	0,0	0	0,0
4	2	0,3	2	0,4	0	0,0
5	5	0,8	8	1,4	0	0,0
6	28	4,4	15	2,7	0	0,0
7	55	8,7	47	8,5	2	16,7
8	113	17,9	71	12,8	3	25,0
9	143	22,7	135	24,3	4	33,3
10	280	44,4	277	49,9	3	25,0
non risponde	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,9		9,0		8,7

Tabella 18 – Finalità educative del servizio (valori assoluti, percentuali)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
sviluppo autonomia	481	76,3	396	71,4	6	50,0
sviluppo cognitivo	141	22,4	129	23,2	3	25,0
sviluppo socialità	392	62,2	334	60,2	10	83,3
sviluppo psicomotorio	113	17,9	112	20,2	0	0,0
sviluppo affettivo-relazionale	182	28,9	151	27,2	2	16,7
sviluppo creatività	136	21,6	131	23,6	1	8,3
sviluppo linguaggio	117	18,6	119	21,4	6	50,0
acquisizione di regole	236	37,5	210	37,8	7	58,3
continuità scuola infanzia	44	7,0	31	5,6	0	0,0

Tabella 19 – Ambiti in cui il bambino ha acquisito maggiori competenze (valori assoluti, percentuali)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
sviluppo autonomia	457	72,5	371	66,8	3	25,0
sviluppo cognitivo	118	18,7	99	17,8	2	16,7
sviluppo socialità	319	50,6	279	50,3	6	50,0
sviluppo psicomotorio	153	24,3	127	22,9	2	16,7
sviluppo affettivo-relazionale	161	25,6	144	25,9	2	16,7
sviluppo creatività	87	13,8	97	17,5	3	25,0
sviluppo linguaggio	203	32,2	204	36,8	7	58,3
acquisizione di regole	201	31,9	154	27,7	4	33,3

Tabella 20 – Soddisfazione sicurezza di affidamento del bambino (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	0	0,0	0	0,0
3	1	0,2	1	0,2	0	0,0
4	4	0,6	2	0,4	0	0,0
5	6	1,0	4	0,7	0	0,0
6	31	4,9	12	2,2	1	8,3
7	58	9,2	47	8,5	0	0,0
8	120	19,0	83	15,0	3	25,0
9	129	20,5	131	23,6	5	41,7
10	278	44,1	274	49,4	3	25,0
non risponde	0	0,0	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,8		9,1		8,8

Tabella 21 – Soddisfazione complessiva professionalità del personale (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0
3	2	0,3	0	0,0	0	0,0
4	4	0,6	2	0,4	0	0,0
5	7	1,1	4	0,7	1	8,3
6	17	2,7	4	0,7	0	0,0
7	51	8,1	44	7,9	0	0,0
8	100	15,9	73	13,2	1	8,3
9	137	21,7	148	26,7	5	41,7
10	307	48,7	274	49,4	4	33,3
non risponde	3	0,5	5	0,9	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		9,0		9,1		8,9

Tabella 22 – Soddisfazione capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2	0	0,0	0	0,0
2	0	0,0	1	0,2	0	0,0
3	1	0,2	0	0,0	0	0,0
4	0	0,0	0	0,0	0	0,0
5	3	0,5	2	0,4	0	0,0
6	17	2,7	6	1,1	0	0,0
7	34	5,4	30	5,4	1	8,3
8	117	18,6	76	13,7	1	8,3
9	134	21,3	127	22,9	6	50,0
10	322	51,1	310	55,9	4	33,3
non risponde	1	0,2	3	0,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		9,1		9,3		9,1

Tabella 23 – Soddisfazione capacità del personale di stabilire buone relazioni con le famiglie (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	1	0,2	0	0,0
2	0	0,0	0	0,0	0	0,0
3	1	0,2	0	0,0	0	0,0
4	3	0,5	3	,5	0	0,0
5	14	2,2	3	,5	1	8,3
6	31	4,9	17	3,1	0	0,0
7	60	9,5	43	7,7	1	8,3
8	122	19,4	85	15,3	1	8,3
9	120	19,0	126	22,7	6	50,0
10	277	44,0	275	49,5	3	25,0
non risponde	0	0,0	2	,4	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,8		9,0		8,7

Tabella 24 – Soddisfazione capacità di favorire l'ambientamento di bambini/e e famiglie (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	3	0,5	1	0,2	0	0,0
2	1	0,2	0	0,0	0	0,0
3	0	0,0	0	0,0	0	0,0
4	2	,3	0	0,0	0	0,0
5	10	1,6	5	,9	1	8,3
6	16	2,5	10	1,8	0	0,0
7	56	8,9	38	6,8	0	0,0
8	119	18,9	69	12,4	1	8,3
9	124	19,7	136	24,5	6	50,0
10	299	47,5	291	52,4	4	33,3
non risponde	0	0,0	5	0,9	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,9		9,2		8,9

Tabella 25 – Soddisfazione capacità di far conoscere il progetto educativo (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	,3	0	0,0	0	0,0
2	2	,3	1	0,2	0	0,0
3	1	,2	0	0,0	0	0,0
4	7	1,1	2	0,4	0	0,0
5	10	1,6	7	1,3	0	0,0
6	39	6,2	26	4,7	1	8,3
7	57	9,0	49	8,8	0	0,0
8	132	21,0	93	16,8	2	16,7
9	119	18,9	119	21,4	6	50,0
10	261	41,4	254	45,8	3	25,0
non risponde	0	0,0	4	0,7	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,7		8,9		8,8

Tabella 26 – Soddisfazione complessiva partecipazione famiglie (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0,0
3	2	0,3	1	0,2	0	0,0
4	5	0,8	5	0,9	0	0,0
5	16	2,5	12	2,2	1	8,3
6	45	7,1	32	5,8	2	16,7
7	87	13,8	47	8,5	0	0,0
8	155	24,6	107	19,3	2	16,7
9	135	21,4	124	22,3	3	25,0
10	177	28,1	218	39,3	3	25,0
non risponde	5	0,8	8	1,4	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,3		8,7		8,2

Tabella 27 – Soddisfazione coinvolgimento famiglie nelle occasioni previste dal progetto educativo (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0,0
3	3	0,5	2	0,4	0	0,0
4	4	0,6	5	0,9	0	0,0
5	14	2,2	9	1,6	2	16,7
6	42	6,7	31	5,6	1	8,3
7	79	12,5	50	9,0	0	0,0
8	154	24,4	118	21,3	2	16,7
9	135	21,4	112	20,2	4	33,3
10	194	30,8	223	40,2	3	25,0
non risponde	2	0,3	4	,7	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,4		8,7		8,2

Tabella 28 – Soddisfazione possibilità di confronto con altre famiglie (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	0	0,0	0	0,0
2	3	0,5	5	0,9	0	0,0
3	2	0,3	2	0,4	0	0,0
4	6	1,0	4	0,7	0	0,0
5	22	3,5	15	2,7	2	16,7
6	47	7,5	45	8,1	1	8,3
7	104	16,5	67	12,1	1	8,3
8	144	22,9	114	20,5	1	8,3
9	118	18,7	105	18,9	3	25,0
10	180	28,6	192	34,6	3	25,0
non risponde	2	0,3	6	1,1	1	8,3
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,2		8,4		8,0

Tabella 29 – Soddisfazione disponibilità educatori ascoltare richieste/dubbi sul ruolo genitoriale (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	1	0,2	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0,0
3	3	0,5	2	0,4	0	0,0
4	2	0,3	0	0,0	1	8,3
5	17	2,7	9	1,6	0	0,0
6	45	7,1	31	5,6	0	0,0
7	55	8,7	42	7,6	0	0,0
8	122	19,4	101	18,2	4	33,3
9	126	20,0	108	19,5	3	25,0
10	253	40,2	255	45,9	4	33,3
non risponde	4	0,6	5	0,9	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,6		8,8		8,6

Tabella 30 – Soddisfazione azioni promosse per favorire la partecipazione delle famiglie (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	2	0,3	1	0,2	0	0,0
2	1	0,2	1	0,2	0	0,0
3	2	0,3	4	0,7	0	0,0
4	6	1,0	10	1,8	0	0,0
5	21	3,3	8	1,4	1	8,3
6	56	8,9	28	5,0	1	8,3
7	90	14,3	58	10,5	0	0,0
8	136	21,6	102	18,4	4	33,3
9	127	20,2	123	22,2	2	16,7
10	186	29,5	216	38,9	4	33,3
non risponde	3	0,5	4	0,7	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,3		8,6		8,4

Tabella 31 – Possibilità di concordare orari e modalità di colloqui individuali (valori assoluti, percentuali)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
Sì	580	92,0	518	93,3	6	50,0
No	35	5,6	27	4,9	6	50,0
non risponde	15	2,4	10	1,8	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0

Tabella 32 – Soddisfazione informazioni/comunicazioni quotidiane sul bambino/a (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	9	1,4	3	0,5	0	0,0
2	6	1,0	2	0,4	0	0,0
3	10	1,6	1	0,2	0	0,0
4	8	1,3	3	0,5	0	0,0
5	30	4,8	16	2,9	0	0,0
6	58	9,2	20	3,6	1	8,3
7	94	14,9	54	9,7	0	0,0
8	110	17,5	108	19,5	1	8,3
9	111	17,6	117	21,1	7	58,3
10	194	30,8	230	41,4	3	25,0
non risponde	0	0,0	1	0,2	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,0		8,7		8,9

Tabella 33 – Soddisfazione tariffe in relazione alla qualità del servizio offerto (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	10	1,6	5	0,9	0	0,0
2	7	1,1	4	0,7	0	0,0
3	8	1,3	10	1,8	0	0,0
4	15	2,4	10	1,8	0	0,0
5	37	5,9	24	4,3	2	16,7
6	70	11,1	48	8,6	0	0,0
7	96	15,2	69	12,4	1	8,3
8	127	20,2	125	22,5	2	16,7
9	92	14,6	82	14,8	4	33,3
10	167	26,5	174	31,4	3	25,0
non risponde	1	0,2	4	0,7	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		7,8		8,1		8,3

Tabella 34 – Soddisfazione complessiva del servizio (valori assoluti, percentuali, medi)

	Nidi gestione diretta		Nidi gestione indiretta		Spazi gioco	
	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale	Frequenza	Percentuale
1	0	0,0	0	0,0	0	0,0
2	2	0,3	0	0,0	0	0,0
3	2	0,3	1	0,2	0	0,0
4	3	0,5	2	0,4	0	0,0
5	8	1,3	5	0,9	0	0,0
6	23	3,7	15	2,7	0	0,0
7	69	11,0	40	7,2	1	8,3
8	139	22,1	105	18,9	1	8,3
9	157	24,9	146	26,3	5	41,7
10	224	35,6	238	42,9	5	41,7
non risponde	3	0,5	3	0,5	0	0,0
Totale	630	100,0	555	100,0	12	100,0
Media		8,7		8,9		9,2

Questionario di SODDISFAZIONE
per le famiglie utenti sulla QUALITA' DEL SERVIZIO
offerto dal Comune di Firenze

1 INFORMAZIONI GENERALI SULLA FAMIGLIA:

1.1 Anno di nascita dei/delle genitori/ genitrici del/della bambino/a:

Genitore/Genitrice _____ Genitore/Genitrice _____

1.2 Titolo di studio: **Genitore/Genitrice** **Genitore/Genitrice**

Nessuno

Scuola dell'obbligo

Medie superiori o qualifica professionale

Università o assimilabili

1.3 Situazione lavorativa attuale: **Genitore/Genitrice** **Genitore/Genitrice**

Lavoratore/trice dipendente part-time

Lavoratore/trice dipendente a tempo pieno

Lavoratore/trice autonomo/a

Lavoratore/trice atipico/a (lavoro a progetto,
prestazione d'opera occasionale...)

Non lavora

1.4 Numero complessivo di figli/e:

- 1
- 2
- 3
- più di 3

1.5 Quanti figli hanno frequentato e/o frequentano i servizi educativi 0-3 anni e/o la scuola dell'infanzia:

- 1
- 2
- 3
- più di 3

1.6 Quanti mesi ha attualmente il/la bambino/a? Mesi n. _____

1.7 Quanti mesi aveva al suo ingresso nel servizio educativo? Mesi n. _____

2. CANALI DI ACCESSO AL SERVIZIO

2.1 Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?

- Sito web
- Call center
- Uffici dei Servizi all'infanzia
- Nidi d'infanzia/Spazi gioco
- Uffici relazioni con il pubblico (URP)
- sportello di Villa Pallini
- Altro

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'organizzazione del servizio? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

3.2 E' soddisfatto/a degli orari di apertura e chiusura del servizio (sono in linea con le sue esigenze)?

- sì
- no

3.3 E' soddisfatto/a della possibilità di fruizione di orari di uscita in fasce orarie differenziate? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

3.4 Quanto è soddisfatto del supporto ricevuto da parte degli Uffici del Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico per quanto riguarda gli aspetti amministrativi (tariffe, ISEE, comunicazioni)? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

3.5 Quanto è soddisfatto delle informazioni disponibili nei Servizi online e in rete civica sul Portale Educazione 0-6 anni? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

4. STRUTTURA E AMBIENTI

4.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti relativi alla struttura e all'ambiente del servizio? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Dell'ubicazione (collegamenti con mezzi di trasporto pubblici, parcheggi)
- Dell'accessibilità della struttura (facilità di accesso con passeggini, assenza di barriere architettoniche...)
- Della sicurezza degli ambienti
- Della sicurezza del giardino del Nido/Spazio gioco
- Delle condizioni igieniche dell'ambiente

4.2 Ritieni che gli ambienti siano gradevoli? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

4.3 Ritieni che l'arredo degli ambienti sia adeguato alle esigenze dei bambini? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

5. ALIMENTAZIONE

5.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'alimentazione? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto

- Della qualità e varietà dei cibi
- Dell'organizzazione del momento dello spuntino di frutta, del pranzo, della merenda

6. ASPETTI EDUCATIVI E DIDATTICI

6.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti educativi e didattici?

Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

6.2 Quali sono, a suo parere, tra le finalità educative dei servizi, le più significative (indicare le 3 voci più importanti)

- Sviluppo dell'autonomia
- Sviluppo cognitivo
- Sviluppo della socialità
- Sviluppo psicomotorio
- Sviluppo affettivo/relazionale
- Sviluppo della creatività
- Sviluppo del linguaggio
- Acquisizione di regole
- Continuità con la Scuola dell'infanzia

6.3 In quali ambiti ritiene che il suo bambino/a abbia acquisito maggiori competenze? (indicare le 3 voci più importanti)

- Sviluppo dell'autonomia
- Sviluppo cognitivo
- Sviluppo della socialità
- Sviluppo psicomotorio
- Sviluppo affettivo/relazionale
- Sviluppo della creatività
- Sviluppo del linguaggio
- Acquisizione di regole

1.4 Quanto si ritiene soddisfatto della capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell'affidamento del proprio bambino/a? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

7. PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

7.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto della professionalità del personale
Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e
- Della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i genitori
- Della capacità del personale educativo di favorire un buon ambientamento dei bambini/e e dei genitori
- Della capacità del personale educativo di far conoscere ai genitori il progetto educativo

8. PARTECIPAZIONE

8.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti relativi alla partecipazione delle famiglie? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Del coinvolgimento delle famiglie nelle diverse occasioni previste dal progetto educativo
- Della possibilità di avere momenti d'incontro e di confronto con altre famiglie
- Della disponibilità del personale educativo ad ascoltare/accogliere richieste, dubbi e perplessità relative al ruolo genitoriale
- Delle azioni promosse dai Servizi Nidi e Coordinamento Professionale per favorire la partecipazione delle famiglie

8.2 Nel corso dell'anno educativo, ha avuto la possibilità di concordare orari e modalità dei colloqui individuali?

- sì
- no

8.3 Le informazioni/comunicazioni quotidiane sul bambino/a fornite dal personale educativo sono soddisfacenti? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

9. I COSTI

9.1 Si ritiene soddisfatto/a delle tariffe in relazione alla qualità del servizio offerto?
Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

10. Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto del servizio che suo figlio/a frequenta? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

La statistica per la città

*La qualità percepita dalle famiglie
nelle scuole d'Infanzia*

Anno educativo 2023-2024

A cura di
Francesca Crescioli

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente

Chiara Marunti
E.Q. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Direzione Istruzione
Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico

Dirigente

Alba Cortecci
Responsabile E.Q. Coordinamento Pedagogico e Professionale
Lucia Raviglione
Responsabile E.Q. Amministrativa Nidi
Simone Focardi

<i>Obiettivi e metodologia</i>	69
<i>Predisposizione del questionario</i>	70
<i>Risultati dell'indagine</i>	71
<i>Canali di accesso al servizio</i>	74
<i>Organizzazione del servizio</i>	74
<i>Struttura e ambienti</i>	75
<i>Aspetti educativi e didattici</i>	76
<i>Professionalità del personale</i>	78
<i>Partecipazione delle famiglie</i>	78
<i>Soddisfazione complessiva</i>	79
<i>Sintesi dei risultati</i>	79
<i>Tabelle</i>	80
<i>Questionario</i>	90

Obiettivi e metodologia

L'indagine, effettuata per conto del Servizio Infanzia, Attività educative, Ludiche e Formative del Comune di Firenze, si pone come obiettivo quello di:

- verificare il livello di soddisfazione delle famiglie rispetto al servizio offerto dalle Scuole dell'infanzia
- evidenziare i punti di forza e di debolezza del servizio erogato
- avanzare proposte di interventi migliorativi al fine di potenziare la qualità del servizio.

La scuola dell'infanzia è 'il primo gradino del percorso di istruzione, ha durata triennale, non è obbligatoria ed è aperta a tutte le bambine e i bambini di età compresa fra i tre e i cinque anni.

La scuola dell'infanzia concorre all'educazione e allo sviluppo affettivo, psicomotorio, cognitivo, morale, religioso e sociale dei bambini promuovendone le potenzialità di relazione, autonomia, creatività, apprendimento e mira ad assicurare un'effettiva uguaglianza delle opportunità educative. Nel rispetto del ruolo educativo dei genitori, contribuisce alla formazione integrale dei bambini e, nella sua autonomia e unitarietà didattica e pedagogica, realizza la continuità educativa con il nido e con la scuola primaria' (MIUR).

Le dimensioni generali che sono state considerate per la misurazione della qualità, nel sistema qualità percepita dal cliente esterno di un servizio all'infanzia, sono:

1. gli aspetti tangibili, ovvero gli aspetti relativi alla struttura e all'ambiente, all'organizzazione degli spazi e dei loro arredi, alla competenza delle diverse figure professionali e agli strumenti di comunicazione;
2. l'affidabilità, intesa come garanzia di attendibilità del Servizio, come capacità di rispettare le specifiche di funzionamento nel tempo;
3. la capacità di risposta, ovvero la capacità del Servizio di andare incontro ai bisogni delle bambine, dei bambini e delle loro famiglie;
4. la capacità di rassicurazione, intesa come capacità delle diverse figure professionali di entrare in relazione positiva con l'utenza e stabilire rapporti di fiducia;
5. l'empatia, ovvero la capacità di entrare in relazione emotiva con gli utenti.

Lo strumento utilizzato per raccogliere le informazioni è stato il questionario. A ciascun intervistato è stato chiesto di assegnare un valore compreso da 1 a 10 per ciascuna dimensione individuata, dove 1 indica la soddisfazione minima e 10 la massima relativamente a quell'aspetto. Infine, vista la presenza di famiglie non italiane, il questionario è stato tradotto in inglese, francese e spagnolo.

Predisposizione del questionario

Il questionario utilizzato è lo stesso dello scorso anno con l'inserimento di una domanda sulla valutazione del sistema delle referenze introdotto per facilitare la comunicazione fra servizio e famiglie. Si tratta di un questionario suddiviso in sette sezioni che riguardano, rispettivamente:

- informazioni sulla famiglia
- i canali di accesso al servizio
- l'organizzazione del servizio
- la struttura e gli ambienti
- gli aspetti educativi e didattici
- la professionalità del personale
- la partecipazione

Ogni sezione si concentra su aspetti specifici toccando varie tematiche. Importante è capire in che modo sono legate, se lo sono, le diverse sezioni per costruire dei differenti profili tenendo conto di come gli intervistati interagiscono con il servizio.

Il questionario è stato somministrato via web: questa metodologia ha il limite di raggiungere solo le famiglie di cui si ha a disposizione un indirizzo e-mail valido, ma ha il vantaggio di ridurre gli errori evitando il data entry ed effettuando controlli automatici di congruità sulle risposte.

Quantificazione complessiva dei rispondenti

La rilevazione è stata effettuata dal 22 aprile al 22 maggio 2024 e ha riguardato gli utenti delle Scuole dell'infanzia.

Sono state inviate 1.902 mail con il link al questionario (popolazione potenziale) e sono stati elaborati 531 questionari (popolazione indagata), con una percentuale di risposta pari al 27,9%. Attraverso l'indagine sono state raccolte informazioni sulle famiglie tra cui, oltre al numero complessivo di figli e il numero di figli che frequentano/hanno frequentato il servizio, le caratteristiche anagrafiche dei genitori.

Risultati dell'indagine

L'offerta del servizio è costituita da 27 strutture comunali.

Quantificazione e caratteristiche dei rispondenti

Le famiglie che hanno partecipato all'indagine sono complessivamente 531. Il 48,6% di queste ha due figli; con quelle che ne hanno uno solo costituiscono l'88,5% del totale delle famiglie rispondenti (cfr. tabella 1).

Tabella 1 – Rispondenti per numero di figli

	Frequenza	Percentuale	Percentuale cumulata
1	212	39,9	39,9
2	258	48,6	88,5
3	38	7,2	95,7
più di 3	23	4,3	100,0
Totale	528	100,0	

Si nota che con l'aumentare del numero di figli, diminuisce la percentuale di famiglie in cui tutti i figli frequentano o hanno frequentato i servizi educativi 0-6 (cfr tab. 2).

Tabella 2 – Rispondenti per numero di figli e per numero di figli che frequentano/hanno frequentato il servizio (% di riga)

n figli	n figli che frequentano/hanno frequentato il servizio				Totale
	1	2	3	più di 3	
1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
2	38,8	61,2	0,0	0,0	100,0
3	31,6	28,9	39,5	0,0	100,0
più di 3	30,4	47,8	8,7	13,0	100,0
Totale	62,3	33,9	3,2	0,6	100,0

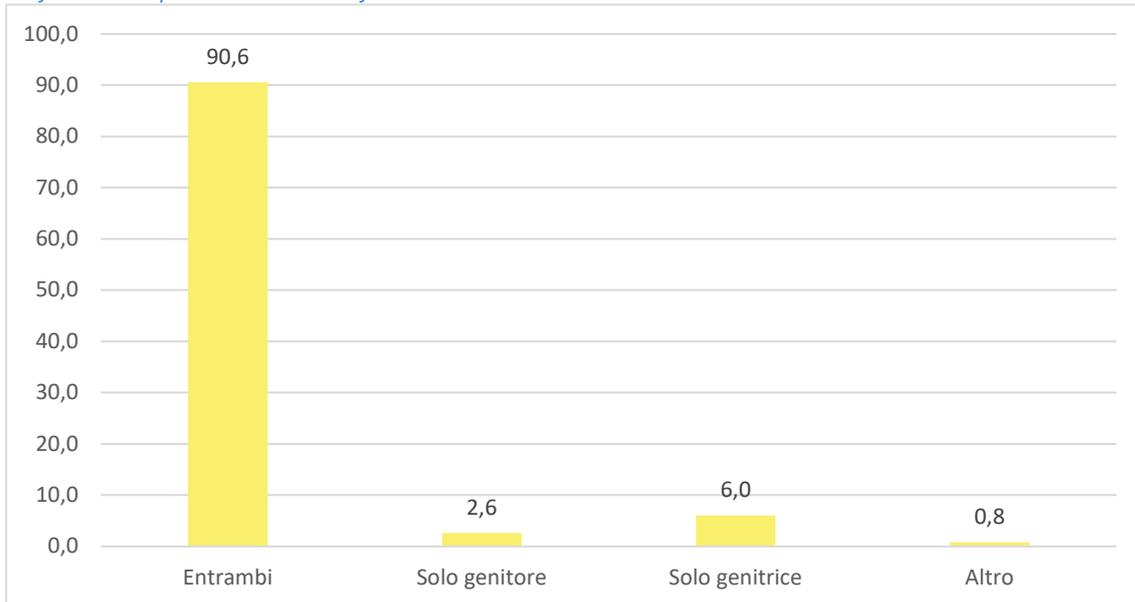
Il 76,3% dei bambini è stato inserito alla scuola dell'infanzia ai 3 anni di età, il 20,2% aveva ancora 2 anni. Il tempo di permanenza nel servizio vede la maggior parte degli utenti frequentare il servizio da un anno (38,6%) o due anni (31,8% - cfr. tabelle 3a e 3b).

Tabella 3a e 3b – Età del bambino in anni all'inserimento e tempo trascorso dall'inserimento

età al momento dell'inserimento	n		tempo trascorso dall'inserimento (anni)	n	
	n	%		n	%
2 anni	107	20,2	0	88	16,6
3 anni	405	76,3	1	205	38,6
4 anni	17	3,2	2	169	31,8
5 anni	2	0,4	3	63	11,9
			4	6	1,1
Totale	531	100,0	Totale	531	100,0

Nella maggior parte delle famiglie osservate i figli vivono con entrambi i genitori (90,6%); il 6,0% dei bambini vive solo con la madre, mentre il 2,6% vive solo con il padre (cfr. grafico 1).

Grafico 1 – Composizione del nucleo familiare



L'età media dei genitori dei bambini utenti del servizio è di 40,5 anni per le madri e di 42,1 per i padri.

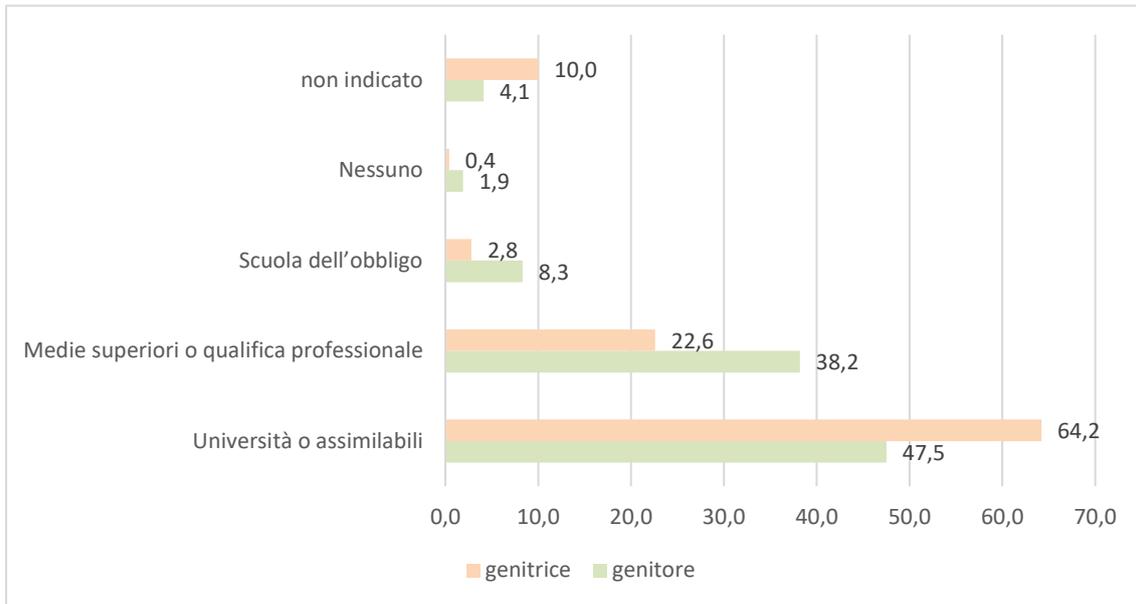
Incrociando l'età della madre con il numero di figli osserviamo che la maggior parte delle donne con più di 35 anni ha due figli, mentre sotto i 36 anni prevale la quota di madri con un solo figlio (48,5% - cfr. tabella 4).

Tabella 4 – Età della madre per numero di figli (% di riga)

età madre	numeo figli				Totale
	1	2	3	più di 3	
22-35	48,5	43,9	6,1	1,5	100,0
36-45	36,7	50,4	7,9	5,0	100,0
46-56	41,8	49,1	7,3	1,8	100,0
Totale	39,9	48,6	7,2	4,3	100,0

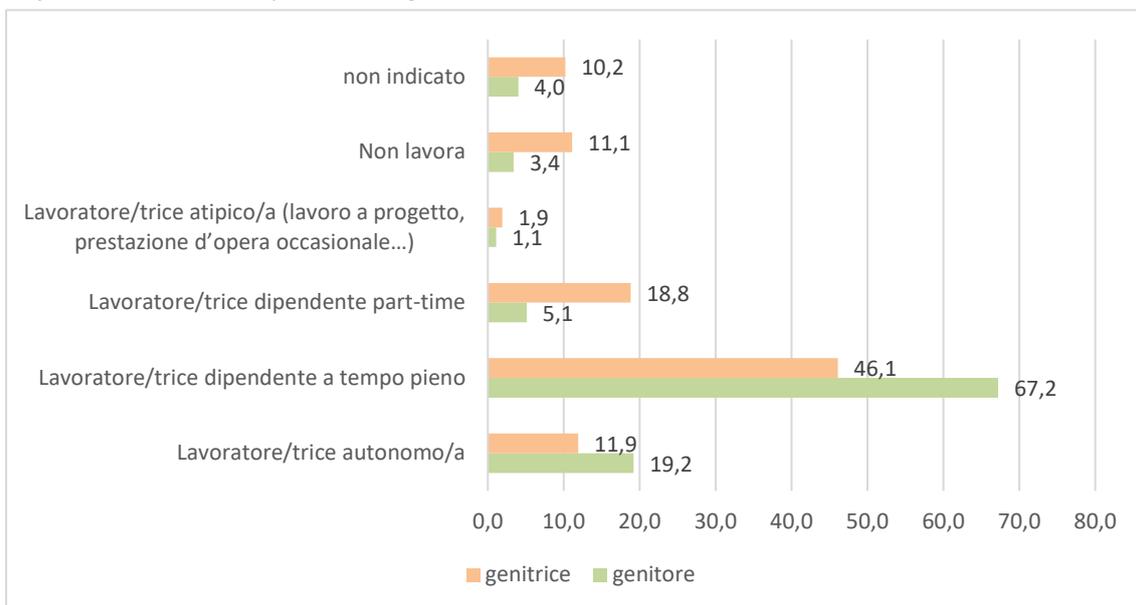
Il livello di scolarizzazione dei genitori è elevato: il 47,5% dei padri e il 64,2% delle madri è laureato, il 22,6% delle madri e il 38,2% dei padri è diplomato, mentre con la scuola dell'obbligo risultano essere l'8,3% dei padri e il 2,8% delle madri (cfr. grafico 2).

Grafico 2 – Titolo di studio dei genitori



Sul piano occupazionale osserviamo che il 92,6% dei padri e il 78,7% delle madri è occupato, i primi più presenti nelle categorie dei lavoratori dipendenti a tempo pieno e lavoratori autonomi, le seconde in quella dei lavoratori dipendenti part-time. La quota dei genitori che non lavorano è costituita prevalentemente dalle madri (11,1% contro il 3,4% dei padri).

Grafico 3 – Condizione occupazionale dei genitori



Canali di accesso al servizio

Prima di iscrivere i propri figli alla Scuola dell'Infanzia le famiglie hanno preso informazioni prevalentemente consultando il sito web (65,7%) o direttamente presso le strutture (42,7%). Il passaparola e l'esperienza diretta rappresentano anch'essi un canale da cui avere informazioni, tant'è che il 13,0% degli utenti li ha utilizzati e sono rappresentati in tabella nella modalità "altro". Infine il reperimento di informazioni presso gli uffici dei servizi all'infanzia rappresenta il 7,7% (cfr. tabella 5).

Tabella 5 – Canali di accesso al servizio

canali informazione prima dell'iscrizione	Scuole infanzia
sito web: Portale dei Servizi all'infanzia	65,7
call center 055055	1,1
Uffici comunali servizi all'infanzia	7,7
Scuole dell'infanzia	42,7
Uffici Relazioni con il Pubblico	1,7
Altro	13,0

Organizzazione del servizio

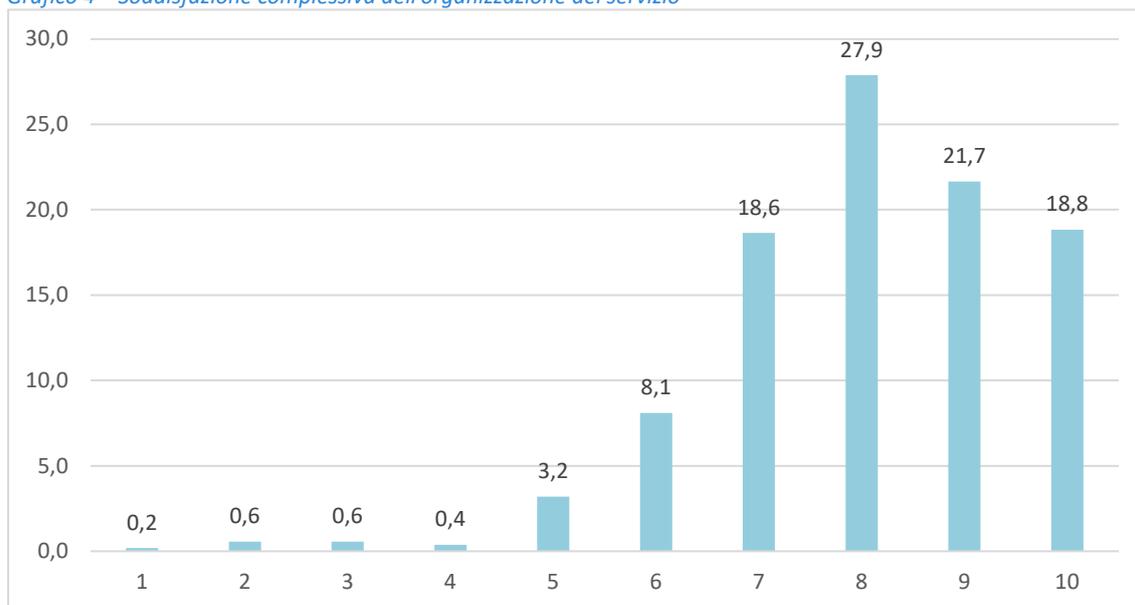
Le sezioni delle scuole dell'infanzia comunali sono eterogenee, sono cioè formate da gruppi, più o meno pari, di bambine e bambini di 3, 4 e 5 anni. In alcuni momenti della giornata sono comunque progettate attività per gruppi di bambini e bambine di pari età.

In questa sezione si chiede all'utenza di esprimere il proprio livello di soddisfazione relativamente all'organizzazione, il supporto amministrativo e le informazioni disponibili online.

Nel complesso le famiglie si ritengono molto soddisfatte dell'organizzazione del servizio attribuendo un punteggio medio pari a 8,1 punti, su una scala di valutazione di dieci, in lieve rialzo rispetto al 2023. In particolare, è possibile osservare che il 68,4% delle famiglie intervistate ha espresso un giudizio superiore o uguale a 8 (cfr grafico 4).

È stato chiesto di valutare sia il supporto amministrativo fornito dagli Uffici sia l'informazione disponibile sul Portale online della Rete civica 'Educazione 0-6': per entrambi gli aspetti risultano buone valutazioni con medie pari a 7,8 e 7,3 punti rispettivamente, sostanzialmente invariati rispetto allo scorso anno (cfr. anche tabelle 1-3 in appendice).

Grafico 4 – Soddisfazione complessiva dell'organizzazione del servizio



Struttura e ambienti

Tra le caratteristiche che contribuiscono alla qualità della scuola quale contesto educativo per l'infanzia vi è la gestione e l'organizzazione dello spazio che deve essere pensato e progettato in funzione dei bambini e degli adulti che lo vivono quotidianamente.

In questa sezione sono stati analizzati aspetti quali l'ubicazione e l'accessibilità della struttura, la sicurezza degli ambienti interni ed esterni, l'igiene e la gradevolezza e l'adeguatezza degli arredi.

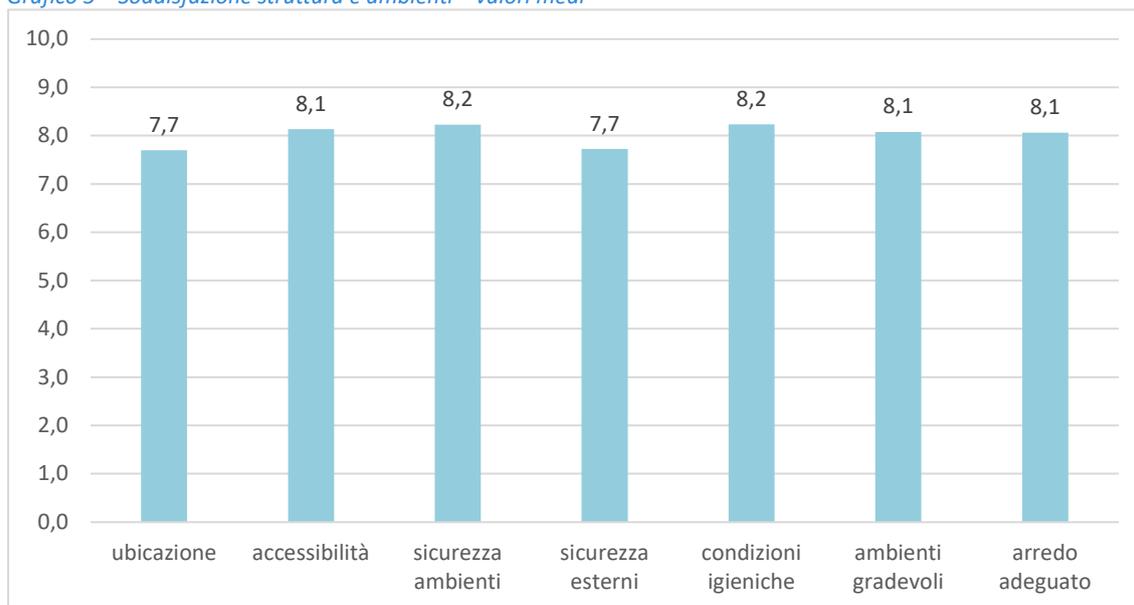
Il giudizio complessivo espresso dagli utenti si attesta su un valore medio di 8,0 punti su una scala di dieci.

Nel dettaglio si osservano buoni risultati per le condizioni igieniche, aspetto che, riguardando un'utenza particolare come quella dei bambini, riveste particolare importanza.

Altri aspetti valutati molto positivamente sono la sicurezza degli ambienti, l'accessibilità, la loro gradevolezza e l'adeguatezza dell'arredo alle esigenze dei piccoli.

I due aspetti che ricevono i giudizi meno favorevoli sono l'ubicazione della struttura intesa come collegamento con i mezzi pubblici, possibilità di parcheggio ecc. e la sicurezza del giardino della scuola. Si parla comunque di valori sopra la sufficienza, entrambi pari a 7,7 (cfr grafico 5, cfr. anche tabelle 4-11 in appendice). I risultati sono in rialzo rispetto a quelli della scorsa rilevazione a eccezione dell'accessibilità che rimane invariato.

Grafico 5 – Soddisfazione struttura e ambienti – valori medi



Aspetti educativi e didattici

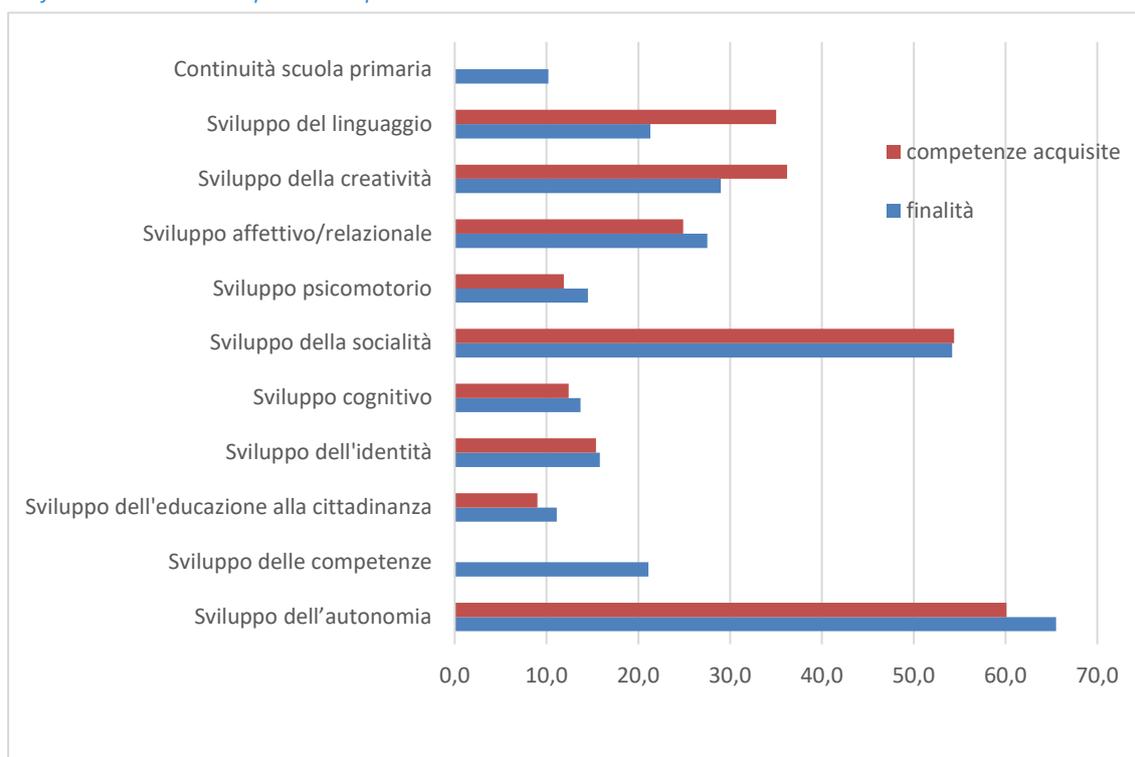
I servizi all'infanzia rappresentano spazi sicuri, ma soprattutto contesti educativi per le bambine e i bambini. Sono luoghi di vita quotidiana, di esperienze e relazioni ricche e significative: una risposta alle esigenze delle famiglie e un supporto nell'educazione dei figli.

In questa sezione sono state analizzate le finalità educative del servizio, l'acquisizione di competenza da parte dei bambini e delle bambine e la capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell'affidamento dei propri figli.

È stato chiesto alle famiglie di indicare quali siano le finalità educative più significative che un servizio dovrebbe offrire. Fra quelle proposte, dovevano indicare le prime tre finalità più importanti secondo la propria opinione. Dai risultati emerge che, in primo luogo, la Scuola dell'infanzia dovrebbe aiutare i bambini a diventare autonomi, poi a sviluppare socialità e infine a sviluppare la creatività.

A verifica di quanto il servizio sia in grado di rispondere alle aspettative delle famiglie è stato chiesto di indicare in quali ambiti il bambino ha acquisito maggiori competenze fra quelle proposte dal servizio stesso. I risultati, molto positivi, confermano le aspettative; lo sviluppo della socialità segue lo sviluppo dell'autonomia, entrambi davanti allo sviluppo della creatività (cfr. grafico 6, cfr. anche tabelle 14-15 in appendice).

Grafico 6 – Finalità e competenze acquisite



Nella giornata educativa si colloca, dopo ore di impegno o di gioco, il momento del pranzo. Il pranzo a scuola deve essere un'occasione di benessere e di relazione positiva.

Il mangiare a scuola si connota fortemente di aspetti relazionali:

- Il bambino è parte di un gruppo, di una comunità educativa che mette in campo regole, aspettative ed intenti.
- La mensa scolastica rappresenta uno dei principali momenti in cui i bambini ricevono particolari attenzioni riguardo alle loro necessità alimentari, all'acquisizione di corrette abitudini alimentari e occasione di crescita relazionale e di promozione di corretti comportamenti a tavola.
- La mensa è un momento educativo che permette l'apprendimento e l'esercizio di abilità sociali quali l'autocontrollo del gesto e della voce, il rispetto per gli altri, l'assunzione di atteggiamenti e di comportamenti educati, oltre un valido sostegno ad una corretta educazione alimentare.

È stato chiesto alle famiglie se ritenessero adeguata l'organizzazione del pranzo a piccoli gruppi. La valutazione media attribuita è di 8,3. (cfr. tabella 13 in appendice)

Un'altra tematica oggetto di valutazione è la capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell'affidamento del proprio bambino/a: gli utenti hanno riportato piena soddisfazione. Il punteggio medio riportato è di 8,4 (cfr. tabella 16 in appendice).

Professionalità del personale

Tutte le figure professionali che operano nei servizi collaborano all'elaborazione del progetto educativo in cui vengono definiti obiettivi, strategie e proposte relativi a tutti gli aspetti della vita quotidiana (educativi, gestionali e organizzativi). Ciò avviene sotto la diretta supervisione del coordinamento pedagogico e viene condiviso con le famiglie.

In questa sezione sono stati esaminati gli aspetti relativi alle capacità professionali degli operatori che lavorano nelle strutture quali ad esempio la capacità di stabilire buone relazioni con i bambini, le bambine e le famiglie, di far conoscere agli utenti le caratteristiche del piano triennale dell'offerta formativa (PTOF), di favorire un buon ambientamento dei/delle bambini/e e delle famiglie nelle strutture ecc.

I livelli di valutazione sono molto elevati con una soddisfazione complessiva dell'8,5 (cfr. tabella 6, cfr anche tabelle 17-21 in appendice).

Tabella 6 – Soddisfazione professionalità del personale – valori medi

	Valore medio
soddisfazione complessiva professionalità personale	8,5
capacità educatori di stabilire buone relazioni con i /le bambini/e	8,6
capacità educatori di stabilire buone relazioni con le famiglie	8,3
capacità educatori di accogliere bambini/e e famiglie all'ingresso alla scuola dell'infanzia	8,5
capacità personale di condividere con le famiglie il PTOF	8,1

Partecipazione delle famiglie

La partecipazione delle famiglie è un contributo fondamentale nella vita della scuola, in particolare per la collaborazione alle iniziative didattiche, per lo scambio di idee sui diversi stili educativi e per il confronto sui progetti inerenti gli aspetti organizzativi-culturali. La continuità fra scuola e famiglia si colloca in una prospettiva di "operosità educativa" e viene costruita attraverso un dialogo aperto e da un'intensa collaborazione fra le due istituzioni.

In questa sezione si analizza la soddisfazione sulla partecipazione delle famiglie rispetto alla possibilità di avere contatti con altre famiglie, alla disponibilità degli educatori di ascoltare le loro richieste ecc. Il valore medio della soddisfazione complessiva è pari a 7,8, invariato rispetto all'anno precedente (cfr. tabella 7, cfr. anche tabelle 22-26 in appendice).

Tabella 7 – Soddisfazione partecipazione delle famiglie per struttura – valori medi

	Valore medio
soddisfazione complessiva partecipazione famiglie	7,8
coinvolgimento delle famiglie nelle occasioni previste dal PTOF (piano triennale dell'offerta formativa)	7,7
possibilità di avere momenti d'incontro e di confronto con altre famiglie	7,4
disponibilità del personale educativo ad ascoltare/ accogliere richieste, dubbi perplessità relative al ruolo genitoriale	8,1
azioni promosse dalla scuola per favorire la partecipazione delle famiglie	7,6

Le strutture offrono la possibilità di concordare orari e modalità dei colloqui individuali. Risulta aver usufruito di tale opportunità l'89,8% degli utenti (cfr. tab. 27 in appendice), in crescita rispetto alla scorsa indagine.

Quanto alle informazioni/comunicazioni quotidiane sui bambini fornite dal personale educativo le famiglie si ritengono soddisfatte. Le scuole dell'infanzia riportano una valutazione media di 7,7 punti (cfr. tabella 28 in appendice).

Soddisfazione complessiva

Nella sezione finale del questionario è stata richiesta agli utenti una valutazione della soddisfazione complessiva sul servizio, da esprimere nella ormai consueta scala da 1 a 10.

A conferma delle valutazioni espresse nelle varie sezioni che compongono il questionario, anche la valutazione complessiva sull'intero servizio non riserva sorprese. Le scuole dell'infanzia riportano una valutazione media di 8,3 punti (cfr. tabella 29 in appendice).

Sintesi dei risultati

I canali più utilizzati per avere informazioni sul servizio sono il sito web (65,7%) e le strutture stesse (42,7%).

La soddisfazione complessiva del servizio riporta un valore medio di 8,3; in particolare:

- soddisfazione elevata per quanto riguarda l'organizzazione del servizio; buono anche il supporto amministrativo;
- valutazioni molto positive anche per la qualità delle strutture e l'organizzazione degli ambienti; leggermente più basse le valutazioni per la sicurezza degli spazi esterni e l'ubicazione;
- buona corrispondenza fra le aspettative dei genitori e le competenze acquisite dai/dalle bambini/e nel contesto educativo; ai primi posti troviamo lo sviluppo dell'autonomia, della socialità e della creatività;
- molto elevati i livelli di soddisfazione per la professionalità del personale;
- buone le valutazioni sulla partecipazione delle famiglie, stabile rispetto all'anno precedente.

Tabelle

Tabella 1 – Soddisfazione complessiva dell'organizzazione del servizio (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2
2	3	0,6
3	3	0,6
4	2	0,4
5	17	3,2
6	43	8,1
7	99	18,6
8	148	27,9
9	115	21,7
10	100	18,8
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 2 – Soddisfazione del supporto amministrativo (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2
2	1	0,2
3	4	0,8
4	10	1,9
5	28	5,3
6	61	11,5
7	94	17,7
8	154	29,0
9	91	17,1
10	86	16,2
Non risponde	1	0,2
Totale	531	100,0
Media		7,8

Tabella 3 – Soddisfazione delle informazioni disponibili sui Servizi online e sul Portale Educazione 0-6 (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	2	0,4
2	0	0,0
3	9	1,7
4	18	3,4
5	39	7,3
6	88	16,6
7	117	22,0
8	123	23,2
9	71	13,4
10	61	11,5
Non risponde	3	0,6
Totale	531	100,0
Media		7,3

Tabella 4 – Soddisfazione complessiva struttura e ambiente (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	3	0,6
2	2	0,4
3	6	1,1
4	5	0,9
5	20	3,8
6	37	7,0
7	94	17,7
8	150	28,2
9	111	20,9
10	97	18,3
Non risponde	6	1,1
Totale	528	100,0
Media		8,0

Tabella 5 – Soddisfazione dell'ubicazione della struttura (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	9	1,7
2	4	0,8
3	10	1,9
4	12	2,3
5	42	7,9
6	52	9,8
7	69	13,0
8	132	24,9
9	76	14,3
10	114	21,5
Non risponde	11	2,1
Totale	531	100,0
Media		7,7

Tabella 6 – Soddisfazione dell'accessibilità della struttura (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	2	0,4
3	4	0,8
4	5	0,9
5	23	4,3
6	54	10,2
7	61	11,5
8	124	23,4
9	103	19,4
10	144	27,1
Non risponde	6	1,1
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 7 – Soddisfazione della sicurezza degli ambienti (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2
2	2	0,4
3	2	0,4
4	4	0,8
5	9	1,7
6	50	9,4
7	78	14,7
8	132	24,9
9	130	24,5
10	119	22,4
Non risponde	4	0,8
Totale	531	100,0
Media		8,2

Tabella 8 – Soddisfazione della sicurezza del giardino (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	8	1,5
2	4	0,8
3	6	1,1
4	15	2,8
5	19	3,6
6	60	11,3
7	95	17,9
8	125	23,5
9	99	18,6
10	95	17,9
Non risponde	5	0,9
Totale	531	100,0
Media		7,7

Tabella 9 – Soddisfazione delle condizioni igieniche (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	4	0,8
2	1	0,2
3	1	0,2
4	5	0,9
5	14	2,6
6	33	6,2
7	85	16,0
8	140	26,4
9	118	22,2
10	126	23,7
Non risponde	4	0,8
Totale	531	100,0
Media		8,2

Tabella 10 – Gradevolezza degli ambienti (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	3	0,6
3	2	0,4
4	3	0,6
5	11	2,1
6	39	7,3
7	98	18,5
8	158	29,8
9	102	19,2
10	109	20,5
Non risponde	1	0,2
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 11 – Adeguatezza arredo (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	4	0,8
2	0	0,0
3	3	0,6
4	7	1,3
5	8	1,5
6	54	10,2
7	85	16,0
8	155	29,2
9	106	20,0
10	107	20,2
Non risponde	5	0,9
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 12 – Soddisfazione complessiva aspetti educativi e didattici (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	3	0,6
2	1	0,2
3	6	1,1
4	9	1,7
5	14	2,6
6	32	6,0
7	63	11,9
8	135	25,4
9	119	22,4
10	146	27,5
Non risponde	3	0,6
Totale	531	100,0
Media		8,3

Tabella 13 – Soddisfazione organizzazione del pranzo a piccoli gruppi (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	0	0,0
3	1	0,2
4	7	1,3
5	5	0,9
6	26	4,9
7	79	14,9
8	152	28,6
9	127	23,9
10	125	23,5
Non risponde	4	0,8
Totale	531	100,0
Media		8,3

Tabella 14 – Finalità educative del servizio (valori assoluti, percentuali)

	Frequenza	Percentuale
Sviluppo dell'autonomia	348	65,5
Sviluppo delle competenze	112	21,1
Sviluppo dell'educazione alla cittadinanza	59	11,1
Sviluppo dell'identità	84	15,8
Sviluppo cognitivo	73	13,7
Sviluppo della socialità	288	54,2
Sviluppo psicomotorio	77	14,5
Sviluppo affettivo/relazionale	146	27,5
Sviluppo della creatività	154	29,0
Sviluppo del linguaggio	113	21,3
Continuità scuola primaria	54	10,2

Tabella 15 – Ambiti in cui il bambino ha acquisito maggiori competenze (valori assoluti, percentuali)

	Frequenza	Percentuale
Sviluppo dell'autonomia	319	60,1
Sviluppo dell'educazione alla cittadinanza	48	9,0
Sviluppo dell'identità	82	15,4
Sviluppo cognitivo	66	12,4
Sviluppo della socialità	289	54,4
Sviluppo psicomotorio	63	11,9
Sviluppo affettivo/relazionale	132	24,9
Sviluppo della creatività	192	36,2
Sviluppo del linguaggio	186	35,0

Tabella 16 – Soddisfazione sicurezza di affidamento del bambino (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	1	0,2
2	4	0,8
3	2	0,4
4	2	0,4
5	11	2,1
6	36	6,8
7	67	12,6
8	121	22,8
9	129	24,3
10	157	29,6
Non risponde	1	0,2
Totale	531	100,0
Media		8,4

Tabella 17 – Soddisfazione complessiva professionalità del personale (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	0	0,0
3	0	0,0
4	6	1,1
5	11	2,1
6	37	7,0
7	57	10,7
8	104	19,6
9	140	26,4
10	163	30,7
Non risponde	8	1,5
Totale	531	100,0
Media		8,5

Tabella 18 – Soddisfazione capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	2	,4
2	2	,4
3	0	0,0
4	4	,8
5	10	1,9
6	26	4,9
7	63	11,9
8	103	19,4
9	127	23,9
10	189	35,6
Non risponde	5	0,9
Totale	531	100,0
Media		8,6

Tabella 19 – Soddisfazione capacità personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	4	,8
2	3	,6
3	2	,4
4	7	1,3
5	18	3,4
6	34	6,4
7	66	12,4
8	109	20,5
9	117	22,0
10	168	31,6
Non risponde	3	0,6
Totale	531	100,0
Media		8,3

Tabella 20 – Soddisfazione capacità di accogliere bambini/e e famiglie all'ingresso della scuola dell'infanzia (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	2	0,4
2	1	0,2
3	2	0,4
4	7	1,3
5	16	3,0
6	27	5,1
7	61	11,5
8	123	23,2
9	119	22,4
10	170	32,0
Non risponde	3	0,6
Totale	531	100,0
Media		8,5

Tabella 21 – Soddisfazione capacità di condividere il PTOF con le famiglie (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	1	0,2
3	6	1,1
4	7	1,3
5	18	3,4
6	49	9,2
7	79	14,9
8	124	23,4
9	101	19,0
10	135	25,4
Non risponde	6	1,1
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 22 – Soddisfazione complessiva partecipazione famiglie (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	4	0,8
2	6	1,1
3	6	1,1
4	6	1,1
5	25	4,7
6	62	11,7
7	87	16,4
8	127	23,9
9	95	17,9
10	103	19,4
Non risponde	10	1,9
Totale	531	100,0
Media		7,8

Tabella 23 – Soddisfazione coinvolgimento famiglie nelle occasioni previste dal PTOF (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	2	0,4
2	7	1,3
3	7	1,3
4	9	1,7
5	17	3,2
6	75	14,1
7	96	18,1
8	127	23,9
9	83	15,6
10	99	18,6
Non risponde	9	1,7
Totale	531	100,0
Media		7,7

Tabella 24 – Soddisfazione possibilità di confronto con altre famiglie (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	6	1,1
2	11	2,1
3	6	1,1
4	10	1,9
5	53	10,0
6	76	14,3
7	91	17,1
8	102	19,2
9	77	14,5
10	93	17,5
Non risponde	6	1,1
Totale	531	100,0
Media		7,4

Tabella 25 – Soddisfazione disponibilità educatori ad ascoltare richieste/dubbi sul ruolo genitoriale (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	7	1,3
2	5	0,9
3	3	0,6
4	5	0,9
5	23	4,3
6	44	8,3
7	76	14,3
8	109	20,5
9	99	18,6
10	149	28,1
Non risponde	11	2,1
Totale	531	100,0
Media		8,1

Tabella 26 – Soddisfazione azioni promosse per favorire la partecipazione delle famiglie

	Frequenza	Percentuale
1	5	0,9
2	6	1,1
3	9	1,7
4	13	2,4
5	33	6,2
6	70	13,2
7	87	16,4
8	113	21,3
9	85	16,0
10	104	19,6
Non risponde	6	1,1
Totale	531	100,0
Media		7,6

Tabella 27 – Possibilità di concordare orari e modalità di colloqui individuali (valori assoluti, percentuali)

	Frequenza	Percentuale
Sì	477	89,8
No	29	5,5
Non risponde	25	4,7
Totale	531	100,0

Tabella 28 – Soddisfazione informazioni/comunicazioni quotidiane sul bambino (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	8	1,5
2	5	0,9
3	9	1,7
4	11	2,1
5	38	7,2
6	67	12,6
7	70	13,2
8	120	22,6
9	83	15,6
10	119	22,4
Non risponde	1	0,2
Totale	531	100,0
Media		7,7

Tabella 29 – Soddisfazione complessiva del servizio (valori assoluti, percentuali, media)

	Frequenza	Percentuale
1	3	0,6
2	2	0,4
3	3	0,6
4	4	0,8
5	11	2,1
6	28	5,3
7	76	14,3
8	129	24,3
9	139	26,2
10	132	24,9
Non risponde	4	0,8
Totale	531	100,0
Media		8,3

1.5 Quanti figli hanno frequentato e/o frequentano i servizi educativi 0-3 anni e/o la scuola dell'infanzia:

- 1
- 2
- 3
- più di 3

1.6 Quanti anni ha attualmente il/la bambino/a? _____

1.7 Quanti anni aveva al suo ingresso nella scuola dell'infanzia? _____

2. CANALI DI ACCESSO AL SERVIZIO

2.1 Quali canali ha utilizzato per informarsi sulle caratteristiche del servizio prima dell'iscrizione?

- Sito web
- Call center
- Uffici dei Servizi all'infanzia
- Scuole dell'infanzia (es. telefonate alla scuola, open day...)
- Uffici relazioni con il pubblico (URP)
- Altro

3. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto dell'organizzazione del servizio? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

3.2 Quanto è soddisfatto delle informazioni disponibili nei Servizi online e in rete civica sul Portale Educazione 0-6 anni? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

4. STRUTTURA E AMBIENTI

4.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti relativi alla struttura e all'ambiente del servizio? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Dell'ubicazione (collegamenti con mezzi di trasporto pubblici, parcheggi)
- Dell'accessibilità della struttura (facilità di accesso con passeggini, assenza di barriere architettoniche...)
- Della sicurezza degli ambienti
- Della sicurezza del giardino della scuola
- Delle condizioni igieniche dell'ambiente

4.2 Ritiene che gli ambienti siano gradevoli? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è “Per nulla soddisfatto” e 10 è “Molto soddisfatto”

4.3 Ritiene che l’arredo degli ambienti sia adeguato alle esigenze dei bambini? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è “Per nulla soddisfatto” e 10 è “Molto soddisfatto”

5. ASPETTI EDUCATIVI E DIDATTICI

5.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti educativi e didattici? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è “Per nulla soddisfatto” e 10 è “Molto soddisfatto”

5.2 Ritiene che l’organizzazione del pranzo a piccoli gruppi sia adeguata alle esigenze dei/delle bambini/e contribuendo allo sviluppo dell’autonomia e al benessere? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è “Per nulla soddisfatto” e 10 è “Molto soddisfatto”

5.3 Quali sono, a suo parere, tra le finalità educative della scuola dell’infanzia, le più significative (indicare le 3 voci più importanti)

- Sviluppo dell’autonomia
- Sviluppo delle competenze
- Sviluppo dell’educazione alla cittadinanza
- Sviluppo dell’identità
- Sviluppo cognitivo
- Sviluppo della socialità
- Sviluppo psicomotorio
- Sviluppo affettivo/relazionale
- Sviluppo della creatività
- Sviluppo del linguaggio
- Continuità con la Scuola primaria

5.4 In quali ambiti ritiene che il suo bambino/a abbia acquisito maggiori competenze? (indicare le 3 voci più importanti)

- Sviluppo dell’autonomia
- Sviluppo delle competenze
- Sviluppo dell’educazione alla cittadinanza
- Sviluppo dell’identità
- Sviluppo cognitivo
- Sviluppo della socialità
- Sviluppo psicomotorio
- Sviluppo affettivo/relazionale
- Sviluppo della creatività
- Sviluppo del linguaggio

1.5 Quanto si ritiene soddisfatto della capacità del servizio di dare serenità e sicurezza alle famiglie nell’affidamento del proprio bambino/a? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è “Per nulla soddisfatto” e 10 è “Molto soddisfatto”

6. PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE

6.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto della professionalità del personale
Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con i/le bambini/e
- Della capacità del personale educativo di stabilire buone relazioni con le famiglie
- Della capacità del personale educativo di accogliere bambini/e e famiglie al loro ingresso alla scuola dell'infanzia
- Della capacità del personale educativo di condividere con le famiglie il PTOF (piano triennale dell'offerta formativa)

7. PARTECIPAZIONE

7.1 Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto degli aspetti relativi alla partecipazione delle famiglie? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

e in particolare, quanto si ritiene soddisfatto:

- Del coinvolgimento delle famiglie nelle diverse occasioni previste dal PTOF (piano triennale dell'offerta formativa)
- Della possibilità di avere momenti d'incontro e di confronto con le altre famiglie
- Della disponibilità del personale educativo ad ascoltare/accogliere richieste, dubbi e perplessità relative al ruolo genitoriale
- Delle azioni promosse dalla Scuola per favorire la partecipazione delle famiglie

7.2 Nel corso dell'anno educativo, ha avuto la possibilità di concordare orari e modalità dei colloqui individuali?

- sì
- no

7.3 Le informazioni/comunicazioni quotidiane sul bambino/a fornite dal personale educativo sono soddisfacenti? Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

8. Complessivamente quanto si ritiene soddisfatto della scuola che suo/a figlio/a frequenta?
Indicare la valutazione con un punteggio da 1 a 10 dove 1 è "Per nulla soddisfatto" e 10 è "Molto soddisfatto"

La statistica per la città

Pollicino Verde

Edizione 2024

A cura di
Francesca Crescioli

Sistema Statistico Nazionale
Comune di Firenze
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica

Dirigente
Chiara Marunti
E.Q. Statistica e Toponomastica
Gianni Dugheri

Direzione Istruzione
Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico

Dirigente
Alba Cortecci
Responsabile E.Q. Coordinamento Pedagogico e Professionale
Lucia Raviglione

<i>Premessa</i>	99
<i>L'indagine</i>	100
<i>I risultati dell'indagine</i>	100
<i>Questionario</i>	107
<i>Tabelle</i>	109

Premessa

Il progetto Pollicino Verde, promosso dall'assessorato all'Educazione del Comune di Firenze in collaborazione con i cinque Quartieri, è nato per offrire ai bambini e alle bambine un ventaglio di contesti educativi nei quali sviluppare un buon rapporto con la natura fin dai primi anni di vita, nella prospettiva di crescere, insieme alle famiglie, una generazione futura più attenta alla relazione con l'ambiente.

Il Pollicino verde è un pacchetto di esperienze educative fatto di letture itineranti e in diverse lingue, laboratori di vario tipo (musicali, di scoperta dell'ambiente e di conoscenza delle erbe aromatiche), attività green in giardino, spettacoli musicali interattivi, racconti animati e caccia al tesoro, ma anche giochi di movimento e incontri con l'arte. Le tante attività in programma, che si svolgono sia all'aperto che al chiuso hanno tutte come filo conduttore le esperienze educative centrate sulla conoscenza e il rispetto della natura richiamando il concetto di outdoor urbano per scoprire quanto può offrire la nostra città ai più piccoli.

Le proposte rivolte alle bambine e ai bambini da zero a sei anni sono interamente gratuite per le famiglie e vedono il coinvolgimento del personale dei nidi e delle scuole dell'infanzia comunali e statali, in collaborazione con quello di associazioni, Istituzioni, Terzo settore e la supervisione del Coordinamento pedagogico comunale e zonale.

L'edizione 2024 di Pollicino verde ha preso il via il 4 maggio e 'ha conquistato' nuovi luoghi della città arrivando a offrire più di 80 tra attività, narrazioni e laboratori in più di 60 locations: da Villa Bardini al Giardino dell'Iris, dagli Orti dipinti al Giardino delle Rose, passando dal Giardino dei semplici al Parco di Villa il Ventaglio, dal Giardino dell'Argingrosso fino ad arrivare al nuovo Giardino del Malcantone, oggetto di rigenerazione urbana, a Palazzo Medici Riccardi, ai Musei Bardini e Novecento e alla Biblioteca delle Oblate e numerose biblioteche di quartiere; gli studenti di Scienze della formazione hanno proposto una lettura/laboratorio presso l'Università degli Studi di Firenze in via Laura 48. Le attività sono terminate il 15 giugno.

L'indagine

È stato sottoposto un questionario online a tutti gli utenti dei nidi, spazi gioco e scuole dell'infanzia comunale e a tutti i partecipanti a eventi a prenotazione che avevano registrato la propria mail (in molti casi stessi utenti delle strutture per l'infanzia), per un totale di oltre 4.300 questionari inviati. Il 27/06 è stato mandato un primo invito per compilare il questionario e fino al 26/7 le famiglie che non avevano provveduto alla compilazione hanno ricevuto tre solleciti a distanza di una settimana l'uno dall'altro per cercare di recuperare il maggior numero di risposte.

In totale sono stati raccolti 1.138 questionari pari a un tasso di risposta del 26,2%.

Il questionario (riportare in appendice) è strutturato con una domanda iniziale che fa da filtro e divide il percorso di coloro che hanno partecipato alle iniziative, a cui vengono sottoposte domande inerenti alle esperienze e il gradimento delle stesse, da quello di coloro che non hanno aderito, a cui vengono chiesti i motivi della mancata adesione per poter migliorare anche l'aspetto del coinvolgimento delle famiglie.

I risultati

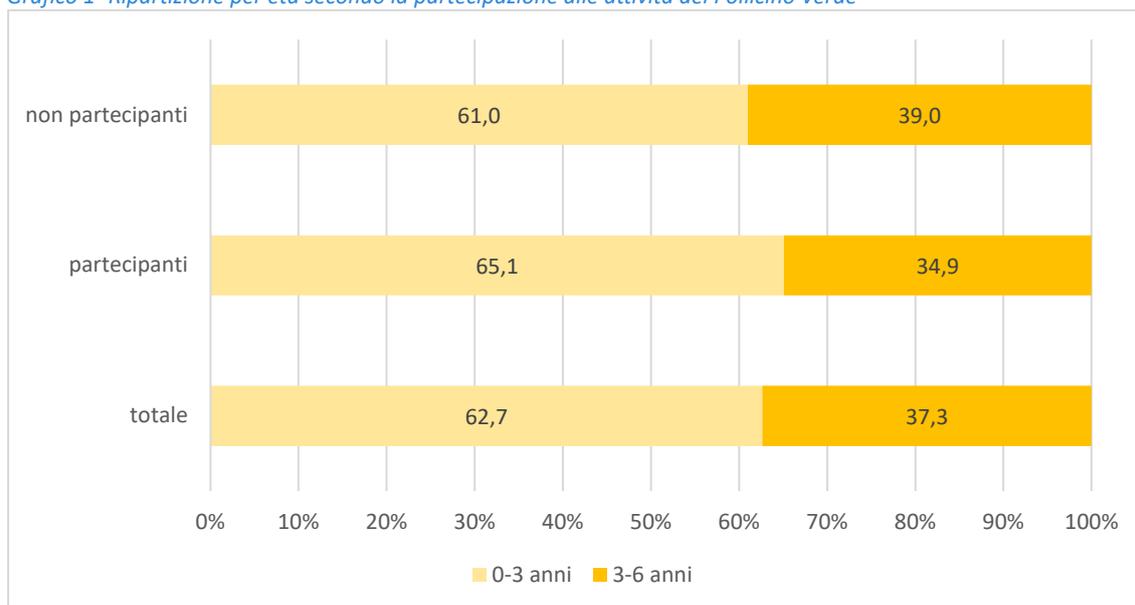
Dei 1.138 rispondenti, 674 (59,2%) dichiarano di non aver partecipato alle iniziative dell'edizione 2024 del Pollicino Verde e 464 (40,8%) di aver aderito a una o più attività.

Tabella 1 – Partecipanti alle attività del Pollicino Verde

	N	%
Sì	464	40,8
No	674	59,2
Totale	1.138	100,0

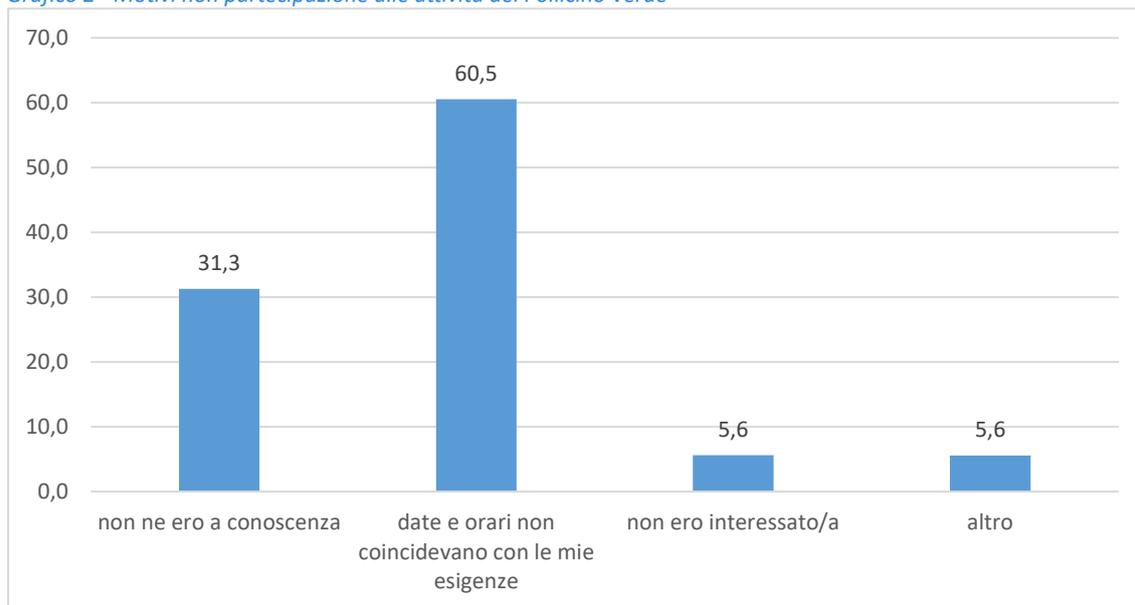
Indipendentemente dall'aver partecipato o meno all'iniziativa, il 62,7% dei rispondenti ha bambini/e da 0 a 3 anni mentre il 37,3% fra i 3 e i 6 anni. La distribuzione cambia leggermente se si considerano separatamente i partecipanti e i non partecipanti: fra i partecipanti c'è una quota maggiore di individui con bambini/e da 0 a 3 anni (65,1% contro il 62,7% generale).

Grafico 1 - Ripartizione per età secondo la partecipazione alle attività del Pollicino Verde



Focalizzando l'attenzione sul 59,2% dei rispondenti che non hanno preso parte a nessuna attività, il motivo principale riportato per la mancata adesione è la non coincidenza delle date e orari degli eventi con le esigenze personali (60,5%), seguito dalla non conoscenza dell'iniziativa (31,3%). Il 5,6% dichiara di non essere interessato. Fra le altre motivazioni spicca il fattore maltempo che quest'anno purtroppo è stato causa di annullamento di diverse attività.

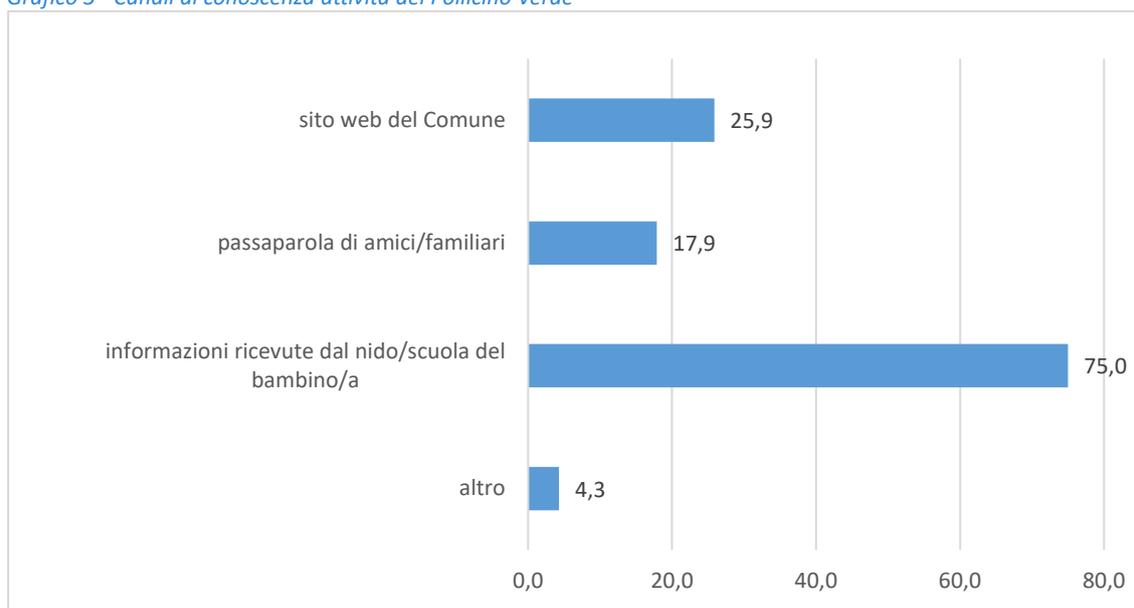
Grafico 2 - Motivi non partecipazione alle attività del Pollicino Verde



Considerando coloro che hanno preso parte ad almeno una iniziativa (40,8%), la quasi totalità (99,1%) ha figli che frequentano i servizi all'infanzia del Comune di Firenze. A questi si aggiunge lo 0,9% con figli utenti dei servizi all'infanzia di un comune dell'area metropolitana e lo 0,9% con figli che non frequentano servizi all'infanzia.

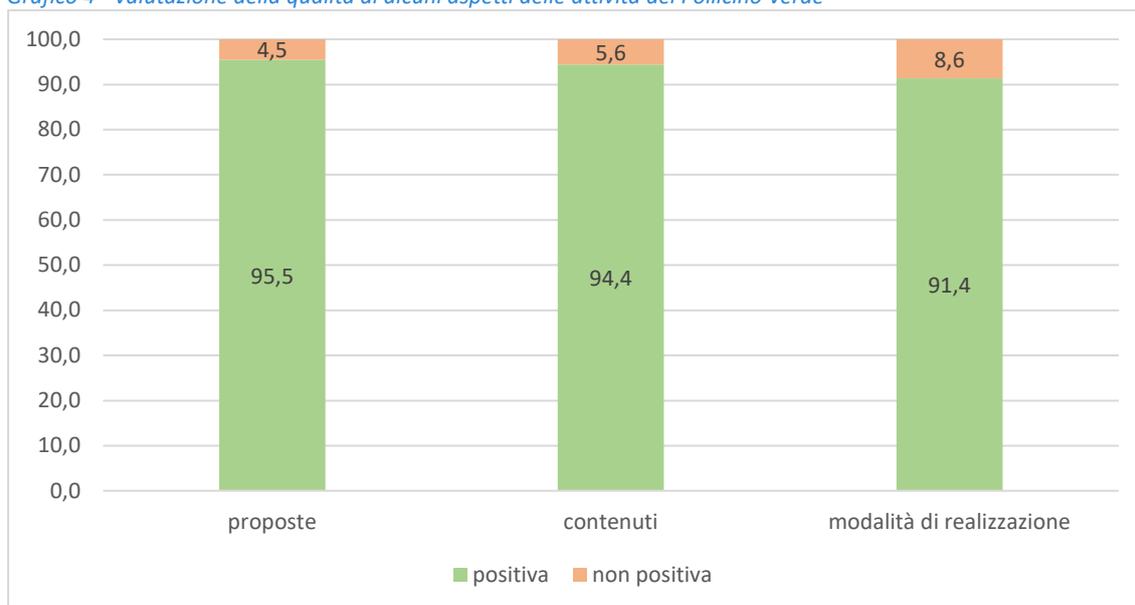
Il principale canale attraverso cui i partecipanti sono venuti a conoscenza dell'iniziativa è l'informazione ricevuta dal nido/scuola del bambino/a (75,0%); il 25,9% lo ha saputo tramite il sito web del Comune di Firenze e il 17,9% per passaparola di amici/familiari; fra le altre opzioni specificate ci sono la mail e i social media.

Grafico 3 - Canali di conoscenza attività del Pollicino Verde



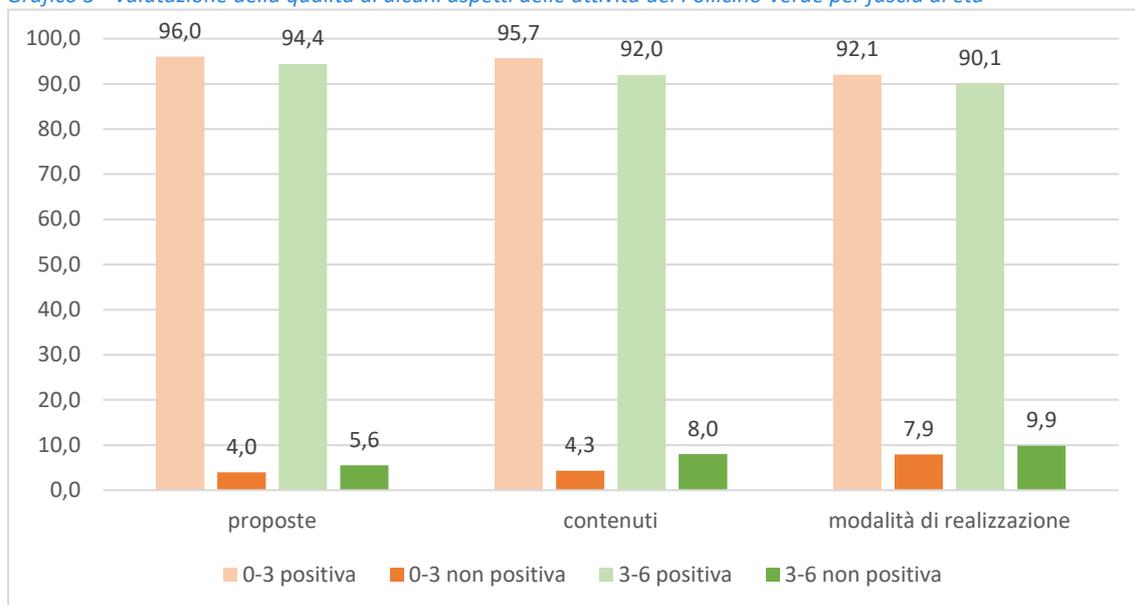
Entrando nel merito delle iniziative è stato chiesto di valutare alcuni aspetti del Pollicino Verde in termini di qualità. I quattro valori della scala di valutazione (eccellente, buono, sufficiente e insufficiente) sono stati raggruppati in un giudizio positivo (eccellente + buono) e un giudizio non positivo (sufficiente + insufficiente). Le iniziative proposte risultano molto apprezzate con il 95,5% di valutazioni eccellenti o buone; anche i contenuti ottengono una valutazione molto positiva con il 94,4% di eccellente+buono; leggermente più basso ma sempre oltre il 90% il giudizio eccellente o buono per le modalità di realizzazione delle attività (91,4%).

Grafico 4 - Valutazione della qualità di alcuni aspetti delle attività del Pollicino Verde



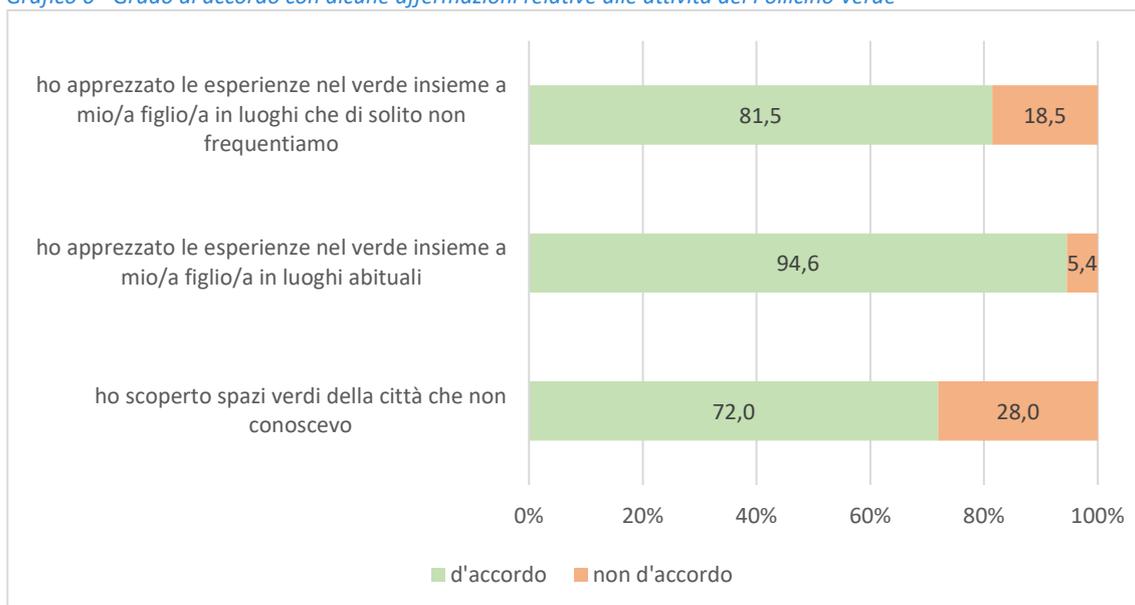
Distinguendo per fascia di età emerge che le valutazioni positive sono sempre un po' più elevate per i piccoli fra 0 e 3 anni con una differenza minima di 1,6 punti per le proposte e una massima di 3,7 punti per i contenuti (cfr. anche tab. 1 in appendice).

Grafico 5 - Valutazione della qualità di alcuni aspetti delle attività del Pollicino Verde per fascia di età



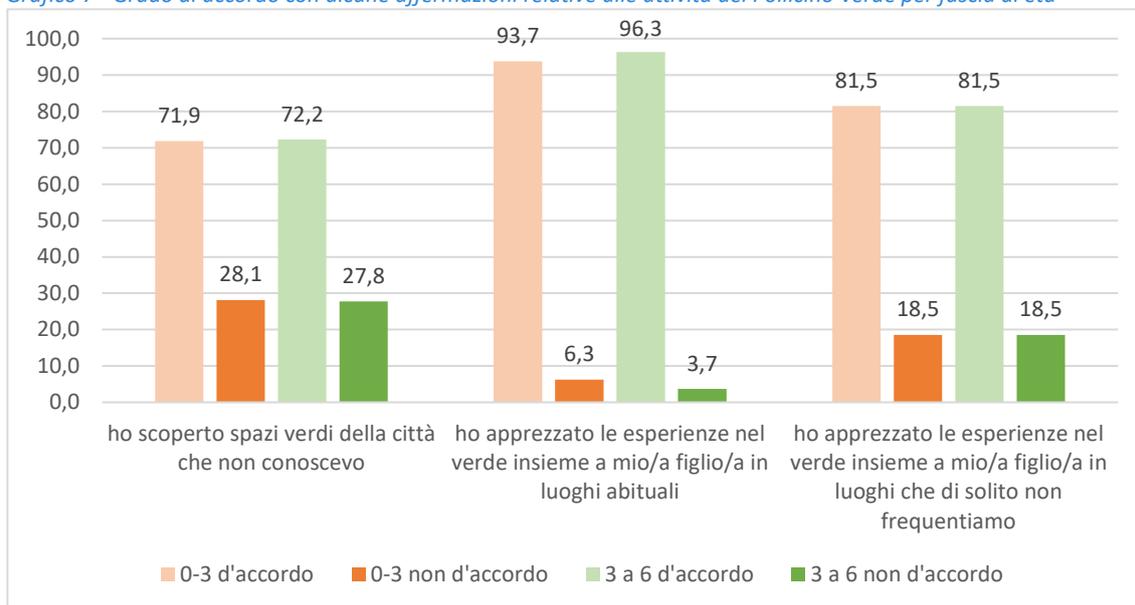
Successivamente è stato chiesto di esprimere l'accordo con alcune affermazioni inerenti le attività del Pollicino Verde ed è emerso che il 94,6% è molto d'accordo o d'accordo sull'aver apprezzato le esperienze nel verde insieme al/alla figlio/a in luoghi frequentati abitualmente; tale percentuale scende all'81,5% se riferita a luoghi che di solito non sono frequentati; il 72,0% si dichiara molto d'accordo o d'accordo col fatto di aver scoperto spazi verdi della città che non conosceva.

Grafico 6 - Grado di accordo con alcune affermazioni relative alle attività del Pollicino Verde



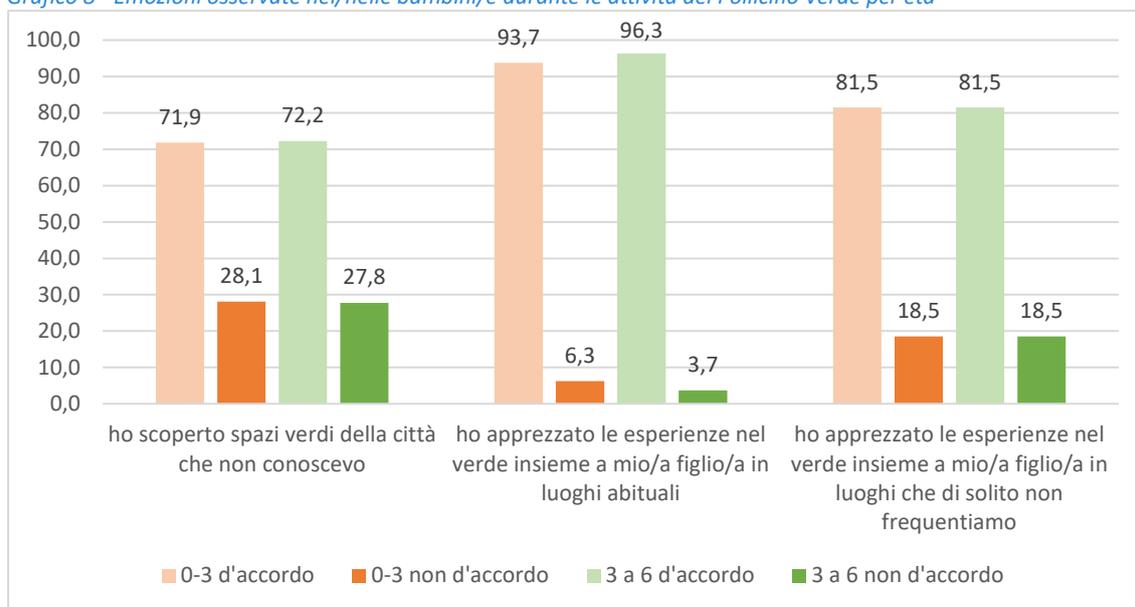
Mentre per la scoperta di spazi verdi che non si conoscevano e per l'apprezzamento delle esperienze in luoghi non consueti l'accordo varia molto poco in base all'età dei/delle bambini/e, per l'apprezzamento delle esperienze in luoghi che si frequentano abitualmente si osserva un maggior accordo per la fascia di età 3-6 anni.

Grafico 7 - Grado di accordo con alcune affermazioni relative alle attività del Pollicino Verde per fascia di età



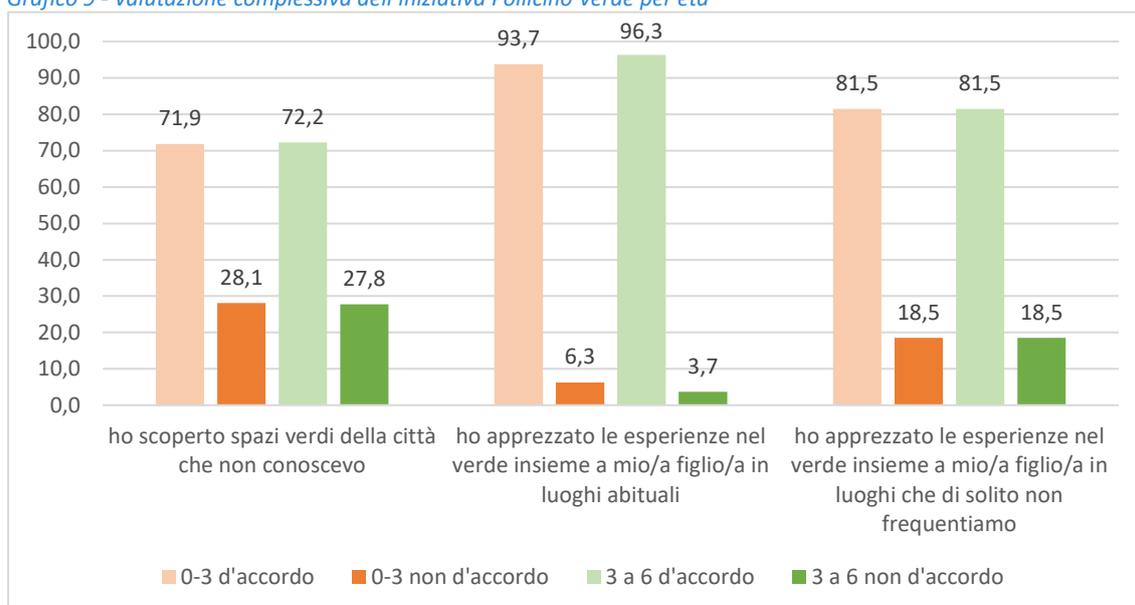
Per quanto riguarda le emozioni osservate nei bambini e nelle bambine durante le attività del Pollicino Verde si osservano valori molto elevati per curiosità/interesse (80,4%) ed entusiasmo (60,3%) con leggere differenze se viste per classi di età, la prima più evidente nella fascia 0-3 anni e il secondo nei 3-6 anni. Scende a 27,8% la sorpresa con uno scarto di 2,9 punti a favore dei piccolini. L'insicurezza registra il 3,2% e il rifiuto l'1,5%, con minore differenza fra le fasce d'età (0,6-0,7 punti).

Grafico 8 - Emozioni osservate nei/nelle bambini/e durante le attività del Pollicino Verde per età



Il giudizio complessivo si attesta al 97,0% di utenti molto soddisfatti o soddisfatti; leggera differenza si osserva fra utenti con figli nella fascia 0-3 anni (97,3%) e 3-6 anni (96,3%).

Grafico 9 - Valutazione complessiva dell'iniziativa Pollicino Verde per età



Non sono molti i rispondenti che offrono suggerimenti; il più ricorrente è la richiesta di aumentare l'offerta intesa come estensione del periodo delle attività e aggiunta di posti disponibili negli eventi a prenotazione, il che mostra l'apprezzamento per l'iniziativa.

Altri suggerimenti riguardano le specifiche attività, ad esempio si vorrebbe una maggiore diversificazione sia per tipologia (letture ma anche attività 'fisica') sia per età dei bambini.

Per ultimo si vorrebbe una migliore informazione, sia promozionale, sia a livello di comunicazione in tempo reale (visti i molti annullamenti per maltempo di quest'anno).

Questionario

1 - Ha partecipato a una o più attività del POLLICINO VERDE?

- Sì
- No

2 - (Se no a dom. 1) Per quale/i motivo/i non ha partecipato alle iniziative?

- Non ne ero a conoscenza
- Date e orari delle attività non coincidevano con le mie esigenze
- Non ero interessato/a
- Altro _____

3 - A quale fascia di età appartiene suo/a figlio/a?

- 0/3 anni
- 3/6 anni

4 - (solo se lista utente a prenotazione) Suo/a figlio/a frequenta i servizi all'infanzia?

- Nido o Spazio gioco o Scuola dell'infanzia del Comune di Firenze
- Nido o Spazio gioco o Scuola dell'infanzia di un comune dell'area metropolitana
- Non frequenta servizi per l'infanzia

5 - (se sì a dom. 1) Come è venuto/a a sapere delle attività del POLLICINO VERDE?

- Attraverso il sito web del Comune di Firenze
- Tramite il passaparola di amici e familiari
- Informazioni ricevute dal nido o dalla scuola del bambino/a
- ALTRO

6 - Come valuta la qualità delle iniziative del POLLICINO VERDE in termini di proposte, contenuti e modalità di realizzazione?

	Eccellente	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
proposte					
contenuti					
modalità di realizzazione					

7 - Indichi il suo grado di accordo con le seguenti affermazioni relative alle esperienze del POLLICINO VERDE

	Eccellente	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Non risponde
ho scoperto spazi verdi della città che non conoscevo					
ho apprezzato le esperienze nel verde insieme a mio/a figlio/a in luoghi abituali					
ho apprezzato le esperienze nel verde insieme a mio/a figlio/a in luoghi che di solito non frequentiamo					

8 - Quali emozioni ha osservato nel suo bambino/a durante le attività del POLLICINO VERDE?

- entusiasmo
- curiosità/interesse
- rifiuto
- sorpresa
- insicurezza
- Altro (specificare)

9 - Nel complesso, quanto si ritiene soddisfatto/a dell'esperienza con il POLLICINO VERDE?

- Molto soddisfatto/a
- Soddisfatto/a
- Poco soddisfatto/a
- Per nulla soddisfatto/a

Suggerimenti per miglioramento:

Tabelle

Tabella 1 - Valutazione della qualità di alcuni aspetti delle attività del Pollicino Verde per età. Valori assoluti e percentuali di colonna

Come valuta la qualità delle iniziative del POLLICINO VERDE in termini di:		0-3 anni		3-6 anni		Totale	
		%	N	%	N	%	N
proposte	eccellente	145	48,0	64	39,5	209	45,0
	buona	145	48,0	89	54,9	234	50,4
	sufficiente	11	3,6	8	4,9	19	4,1
	insufficiente	1	0,3	1	0,6	2	0,4
contenuti	eccellente	137	45,4	61	37,7	198	42,7
	buona	152	50,3	88	54,3	240	51,7
	sufficiente	13	4,3	13	8,0	26	5,6
	insufficiente	0	0,0	0	0,0	0	0,0
modalità di realizzazione	eccellente	125	41,4	62	38,3	187	40,3
	buona	153	50,7	84	51,9	237	51,1
	sufficiente	22	7,3	14	8,6	36	7,8
	insufficiente	2	0,7	2	1,2	4	0,9
Totale		302	100,0	162	100,0	464	100,0

Tabella 2 - Grado di accordo con alcune affermazioni relative alle attività del Pollicino Verde per età. Valori assoluti e percentuali di colonna

N		0-3 anni		3-6 anni		Totale	
		%	N	%	N	%	N
ho scoperto spazi verdi della città che non conoscevo	molto d'accordo	76	25,2	47	29,0	123	26,5
	d'accordo	141	46,7	70	43,2	211	45,5
	poco d'accordo	56	18,5	33	20,4	89	19,2
	per niente d'accordo	29	9,6	12	7,4	41	8,8
ho apprezzato le esperienze nel verde insieme a mio/a figlio/a in luoghi abituali	molto d'accordo	159	52,6	86	53,1	245	52,8
	d'accordo	124	41,1	70	43,2	194	41,8
	poco d'accordo	13	4,3	6	3,7	19	4,1
	per niente d'accordo	6	2,0	0	0,0	6	1,3
ho apprezzato le esperienze nel verde insieme a mio/a figlio/a in luoghi che di solito non frequentiamo	molto d'accordo	115	38,1	64	39,5	179	38,6
	d'accordo	131	43,4	68	42,0	199	42,9
	poco d'accordo	38	12,6	20	12,3	58	12,5
	per niente d'accordo	18	6,0	10	6,2	28	6,0
Totale		302	100,0	162	100,0	464	100,0

1. The first step in the process of identifying a problem is to recognize that a problem exists. This is often done by comparing current performance against a desired state or goal.

2. Once a problem is identified, the next step is to define the problem more precisely. This involves determining the scope of the problem and the specific areas that are affected.

3. The third step is to analyze the causes of the problem. This is done by identifying the underlying factors that are contributing to the problem and determining their relative importance.

4. The fourth step is to generate potential solutions. This involves brainstorming ideas and evaluating them based on their feasibility and effectiveness.

5. The fifth step is to select a solution. This is done by comparing the potential solutions and choosing the one that is most likely to be successful.

6. The sixth step is to implement the solution. This involves putting the chosen solution into action and monitoring its progress.

7. The seventh step is to evaluate the results. This involves comparing the actual results against the desired state and determining whether the problem has been solved.

8. The eighth step is to take corrective action. This involves identifying any remaining issues and taking steps to address them.

9. The ninth step is to prevent the problem from recurring. This involves identifying the underlying causes of the problem and taking steps to address them.

10. The tenth step is to review the process. This involves reflecting on the entire process and identifying areas for improvement.