

**INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ART. 13-14 DEL GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679 E DELLA NORMATIVA NAZIONALE**

*PER IL SERVIZIO: APP +Firenze*

Secondo la normativa indicata, il trattamento relativo al presente servizio sarà improntato ai principi di **correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti**.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR 2016/679, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

I dati personali che in occasione dell'attivazione del presente servizio saranno raccolti e trattati **riguardano**:

dati identificativi:

- cognome e nome, allo scopo di potersi correttamente indirizzare successivamente all'utente;
- indirizzo e-mail, allo scopo di inviare lo stato di avanzamento delle segnalazioni effettuate;
- numero di telefono, per notifiche;
- userid Facebook o Google, nel caso in cui l'installazione venga fatta tramite questi strumenti.

dati di connessione: login, localizzazione per l'individuazione esatta del punto della segnalazione, laddove effettuata sul posto.

In particolare, non sono previsti trattamenti di **dati sensibili**

I dati raccolti saranno trattati **in quanto**:

il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento;

Dettagli: la app offre un servizio che consente al cittadino l'invio di segnalazioni relative al degrado urbano della città di Firenze relative alle categorie verde, strade, relitti, rifiuti. Il sistema offre anche notifiche che consentono di monitorare lo stato di avanzamento e di gestione della segnalazione.

I dati personali forniti saranno **oggetto** di:

raccolta

organizzazione

strutturazione

profilazione

Le segnalazioni sono ricevute ed eventualmente trattate da dipendenti del Comune incaricati al trattamento dei dati al solo scopo di gestirle e smistarle agli uffici competenti e/o agli enti/società municipalizzate in grado di operare per soddisfare la richiesta ricevuta.

Il trattamento:

non comporta l'attivazione di un processo decisionale automatizzato

Si informa che, ai fini del trattamento come sopra illustrato, il conferimento dei dati è **obbligatorio** e il

loro mancato, parziale o inesatto conferimento potrà avere, come conseguenza, l'impossibilità di svolgere l'attività.

Il trattamento sarà effettuato sia **con strumenti manuali e/o informatici e telematici** con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti.

In particolare sono state adottate le seguenti **misure di sicurezza**:

sistemi di autenticazione

sistemi di autorizzazione

sistemi di protezione (antivirus; firewall; antintrusione; altro)

minimizzazione;

cifratura;

misure specifiche per assicurare la continua riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi che trattano i dati personali;

procedure specifiche per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento;

procedure per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento.

I dati personali vengono conservati:

per un periodo di tempo dipendente dai singoli sistemi di backoffice. La app non fa inserire ulteriori dati personali, per cui i soli dati personali mostrati sono quelli presenti nei sistemi gestionali del Comune e mostrati tramite la app al solo utente autenticato.

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i **diritti**:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa

- di accesso ai dati personali;

- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);

- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);

- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);

- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;

- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)

- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti

- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

Qualora il titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una **richiesta** anche mediante e-mail a:

<b>Soggetto</b>	<b>Dati anagrafici</b>	<b>Contatto tel.</b>	<b>email</b>
Titolare	Comune Firenze	di+39 055 276 8519	<a href="mailto:dir.affaristituz@comune.fi.it">dir.affaristituz@comune.fi.it</a>
Sub-titolare	Dirigente Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche	+39 055 328 2710	<a href="mailto:servizio.git@comune.fi.it">servizio.git@comune.fi.it</a>
DPO (Responsabile Protezione Dati)	Dott. Otello Cini		<a href="mailto:rpprivacy@comune.fi.it">rpprivacy@comune.fi.it</a> <a href="mailto:cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it">cittametropolitana.fi@postacert.toscana.it</a>

Contatto web del titolare: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

<b>Descrizione</b>	<b>Link</b>
Pagine web del Titolare	<a href="http://www.comune.fi.it">www.comune.fi.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection-supervisor_it</a>
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

## **IL TITOLARE**

Comune di Firenze con sede in Firenze Piazza della Signoria, 1 P.IVA 01307110484. sito web [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)