



**DOCUMENTO UNICO DI
PROGRAMMAZIONE**

STATO DI ATTUAZIONE
31.12.2022

*Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica*



INDICE

	Pagina
INTRODUZIONE	5
Indirizzo strategico 01	7
Indirizzo strategico 02	21
Indirizzo strategico 03	31
Indirizzo strategico 04	41
Indirizzo strategico 05	45
Indirizzo strategico 06	51
Indirizzo strategico 07	57
Indirizzo strategico 08	59
Indirizzo strategico 09	61
Indirizzo strategico 10	71
Indirizzo strategico 11	77
Indirizzo strategico 12	79
Indirizzo strategico 13	83
Indirizzo strategico 14	113
LO STATO DEGLI INVESTIMENTI PROGETTATI NEL 2022	115

INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione all'annualità 2022. Rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente che offre un quadro generale del lavoro svolto dalle Direzioni e dei principali risultati conseguiti, come distribuiti nei tredici indirizzi strategici

Le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione che anche quest'anno è stata marginalmente impattata dal protrarsi della pandemia; mentre numerose sono state le attività relative ai progetti predisposti dall'Amministrazione finalizzati a cogliere le opportunità offerte dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dalle altre linee di finanziamento europee e nazionali, quali il Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC).

Il volume si conclude con una sezione relativa allo stato di attuazione degli investimenti nel 2022, con un elenco delle principali spese di investimento progettate, suddivise per missione di bilancio.

INDIRIZZO STRATEGICO 1

Mobilità intermodale

[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
1 Mobilità intermodale	1.1 Estendere il sistema tramviario
	1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile
	1.3 Governare il traffico urbano
	1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city”

Obiettivo Strategico 1.1

ESTENDERE IL SISTEMA TRAMVIARIO

Direzione Sistema Tramviario Metropolitano

Il PUMS disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto:

- la costruzione dell’ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di BRT nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;
- la realizzazione dei nodi di interscambio, o *hub* di mobilità, per massimizzare l’utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;
- l’attivazione dello Scudo Verde, una ZTL di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;
- la promozione della mobilità dolce, attraverso l’individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (*sharing*, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana nel 2022, in primo luogo si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tramviario fiorentino (primo

pilastro), le cui attività sono proseguite in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati.

In particolare, per la realizzazione della variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco (VACS Lotto 2), con Deliberazione n. DG/2022/00201 sono stati approvati gli elaborati tecnici e i documenti economici del Progetto Definitivo revisionato in base alle richieste emerse nella conferenza dei servizi (in primis riferibili a Soprintendenza e Publiacqua), con il conseguente avvio della progettazione esecutiva e delle verifiche necessarie per la contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Convenzione di concessione.

Con successiva Deliberazione n. DG/2022/00301 del 21/06/2022 si è provveduto alla approvazione della relazione conclusiva della procedura consensuale di revisione della Convenzione di Concessione necessaria per la contrattualizzazione della VACS ed alla approvazione dello schema del 6° Atto Aggiuntivo che disciplina l'esecuzione dell'intervento. In data 20/07/2022 è stato sottoscritto il 6° Atto Aggiuntivo alla Convenzione di Concessione ed in data 27/07/2022 sono stati consegnati i lavori attualmente in corso.

Per quanto riguarda la linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli, dopo il completamento della procedura di assoggettabilità a VIA, nel mese di dicembre 2021, è proseguita, sulla base delle risultanze della Conferenza dei servizi conclusasi a luglio 2021, l'attività di revisione del progetto definitivo, propedeutica alla approvazione finale e di stesura degli elaborati economici, necessari alla contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Concessione del sistema tramviario.

Per la linea 3.2.1 il contributo pubblico statale di 200 M€ assegnato dal Ministero delle Infrastrutture nel 2021 è stato parzialmente sostituito con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) per 165 M€ che consentiranno di beneficiare delle semplificazioni normative destinate alla realizzazione del PNRR nelle fasi successive dell'iter realizzativo.

Con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (150 M€) ovvero 30M€. Con circolare MEF n. 37 del 9/11/2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31/12/2022. E' stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 71.841.307,42. Conseguentemente con Deliberazione n. 51 del 7/11/2022, il Consiglio Comunale del Comune di Firenze ha approvato il progetto definitivo con adozione della variante al Regolamento urbanistico e riduzione della zona di rispetto del Cimitero del Pino. Contestualmente all'approvazione del progetto ne è stata dichiarata anche la pubblica utilità e si è dato atto dell'avvio del procedimento espropriativo ai sensi degli artt. 11 e 16 del DPR 327/2001. Con ulteriore Deliberazione n. 665 del 20/12/2022 la Giunta Comunale ha approvato gli elaborati economici con gli importi aggiornati al caro materiali oltre agli elaborati economici prezzi 2021 quale riferimento di raffronto a corredo della domanda di accesso al Fondo ex art. 26 DL 50/2022. L'opera, secondo l'importo approvato ammonta a € 447.067.568,36 di cui 368.142.321,67 € da fondi pubblici. Con nota 442649 del 29/12/2022 in ottemperanza con le scadenze imposte dai finanziamenti delle opere indifferibili è stata inviata la richiesta di offerta al Concessionario.

Con riferimento alla linea 4.1 Leopolda - Piagge, è stata completa la progettazione definitiva, che comprende anche le viabilità connesse alla linea tranviaria, ossia la strada Rosselli-Pistoiese e la nuova via delle Piagge.

Attualmente dopo l'approvazione con deliberazione di Giunta 697 del 30/12/2022 e l'invio al Ministero delle Infrastrutture del progetto con nota 444100 del 30/12/2022 è in corso la procedura

approvativa del Progetto Definitivo da parte del Ministero che deve concludersi con l'approvazione nel CIPESS (Comitato Interministeriale Programmazione Economica e Sviluppo Sostenibile). Si è provveduto alle comunicazioni di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo con dichiarazione di pubblica utilità ed apposizione del vincolo preordinato all'esproprio. L'intervento è stato inserito, quale opzione contrattuale nella procedura di gara della Linea 4.2 per Campi Bisenzio pubblicata in data 28/12/2022. A valle dell'aggiudicazione della gara e firma del contratto, una volta acquisita l'approvazione del CIPESS, è previsto l'avvio dell'appalto integrato (progettazione esecutiva e realizzazione dell'opera) entro dicembre 2023. La durata prevista dei lavori è di 30 mesi con termine entro il 2026.

Il disegno diametrico del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella linea 3.2.2 Libertà – Rovezzano, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. A tal riguardo, dopo il riconoscimento del contributo pubblico statale di circa 250 M€ e l'affidamento della progettazione definitiva al Concessionario avvenuto nel mese di luglio 2022, si è proceduto allo sviluppo del progetto definitivo attualmente in corso ed il cui completamento è previsto entro l'estate 2023 a cui farà seguito la procedura di verifica e approvazione.

Sul fronte del prolungamento del sistema tramviario nell'area metropolitana, il progetto della linea 4.2 Piagge – Campi Bisenzio è stato inserito dal Ministero delle Infrastrutture nelle opere finanziate con il PNRR, per 222 M€, passo importante verso il completamento del quadro delle risorse necessarie all'ultimazione dell'intero sistema tramviario fiorentino. A seguito della assegnazione del finanziamento, partendo dal PFTE esaminato nella conferenza dei servizi chiusa con prescrizioni il 29/12/2021, sono state avviate le attività propedeutiche alla procedura di VIA ed alla stesura del progetto definitivo. Nel corso del 2022 con riferimento alla tematica del caro materiali all'intervento è stato inizialmente preassegnato dal MEF il 20% delle risorse PNRR (222 M€) ovvero 44M€. Con circolare MEF n. 37 del 9/11/2022 è stato richiesto di rimodulare i quadri economici degli interventi e di comunicare gli eventuali fabbisogni aggiuntivi dovuti al caro materiali, relativamente agli interventi per i quali sarebbero stati pubblicati i bandi di gara o formulate le richieste di offerta entro il 31/12/2022. E' stato pertanto modificata la strategia di sviluppo dell'intervento prevedendo la redazione del PFTE rafforzato necessario per andare in gara entro l'anno ed acquisire le risorse ministeriali del caro materiali. Con determinazione 8663 del 22/11/2022 è stato affidato il Progetto Fattibilità Tecnico - Economica "Rafforzato" (ex art. 48 comma 5, D.L. 31 maggio 2021, n. 77, convertito in legge 29 luglio 2021, n. 108 e Linee guida PNRR). E' stata pertanto presentata domanda di rimodulazione per l'importo complessivo di € 48.987.156,25. Con Deliberazione 666 del 20/12/2022 è stato approvato a seguito della relativa verifica il progetto ed in data 28/12/2022 è stata pubblicata la relativa gara di appalto integrato adempiendo agli obblighi di finanziamento. Nel corso del 2023 si procederà all'aggiudicazione della gara alla firma del contratto ed alla redazione della progettazione definitiva a cui farà seguito la verifica, acquisizione delle autorizzazioni ed approvazione.

In merito alla Linea 2.2 Aeroporto - Sesto Fiorentino, il Collegio di Vigilanza dell'Accordo di programma ha richiesto di esplorare soluzioni progettuali alternative a quelle prodotte nel PFTE per velocizzare il collegamento con Sesto Fiorentino, riducendo l'estensione del tratto interno al Polo Scientifico. Il primo semestre 2022 è stato quindi dedicato all'ottimizzazione del tracciato che ora serve più da vicino aree residenziali e commerciali e raggiunge zone centrali dell'abitato di Sesto, ampliando il bacino di utenza ed assumendo una connotazione di collegamento fra centri urbani simile a quella delle altre linee tramviarie che toccano Scandicci, Bagno a Ripoli e Campi Bisenzio. A seguito di deliberazione 687 del 11/8/2022 che ha formalizzato gli indirizzi è stata affidata la revisione della progettazione consegnata a novembre 2022. A dicembre è stata avviata la procedura

di Verifica di Assoggettabilità a VIA attualmente in corso di completamento a cui farà seguito la procedura di chiusura della conferenza di servizi e conseguente approvazione del PFTE. Con il PFTE approvato si prevede di partecipare al prossimo avviso del Ministero per l'acquisizione delle risorse necessarie alla realizzazione delle opere.

Obiettivo Strategico 1.2

REALIZZARE UN SISTEMA DI MOBILITÀ INTEGRATO E SOSTENIBILE

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Sistema Tramviario Metropolitan

Le attività connesse alla realizzazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile sono state portate avanti in maniera coerente con la programmazione iniziale, anche se in qualche caso vi sono state delle perturbazioni legate a fattori emergenziali, quali in particolare gli aumenti eccezionali dei prezzi dei materiali da costruzione, nonché dei carburanti e dei prodotti energetici, che hanno creato situazioni di difficoltà negli appalti pubblici di lavori.

Con riferimento al secondo pilastro, la realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nell'ambito della realizzazione delle Linee tranviarie saranno progettati e realizzati i seguenti nodi di interscambio:

- nodo di interscambio bus tram di Piazza della Libertà;
- nodo di interscambio gomma ferro in Viale Europa e a Bagno a Ripoli in corrispondenza del Raccordo Marco Polo e del capolinea della linea 3.2.1 mediante la realizzazione di appositi parcheggi;
- nodo di interscambio gomma ferro a Rovezzano in corrispondenza del capolinea della linea 3.2.2 mediante la realizzazione di apposito parcheggio;
- nodo di interscambio gomma ferro: Cascine Indiano e Vespucci, in corrispondenza della linea 4 mediante la realizzazione di apposito parcheggio e rampe di collegamento con lo svincolo del Viadotto indiano in zona Cascine/Pistoiese;
- nodo d'interscambio gomma ferro al capolinea tramviario della linea 4 le Piagge mediante realizzazione di apposito parcheggio.

Inoltre sempre nell'ambito della realizzazione delle nuove linee tranviarie saranno realizzati i seguenti nuovi ponti:

- nuovo ponte sull'Arno tra Via di Villamagna e Lungarno Colombo, in vista della realizzazione della linea tramviaria per Bagno a Ripoli.
- nuovo Ponte sul Mugnone in corrispondenza di Via Leone X – Via Crispi e progettare sulla stessa direttrice un nuovo sottopasso ferroviario parallelo a quello dello Statuto.

e le seguenti nuove viabilità:

- nuova via delle Piagge in connessione alla Linea 4 della tramvia;
- nuova viabilità fra Viale Fratelli Rosselli e Via Pistoiese.

Nell'ambito delle competenze della Direzione Sistema Tramviario Metropolitan nel corso del 2022 è stata completata la viabilità nella zona di Mantignano-Ugnano (viabilità del Ferrale) e si collabora alla realizzazione dello svincolo di Peretola della A11 e alla realizzazione della nuova viabilità A1 svincolo Scandicci. Nel 2022 si è inoltre avviata realizzazione del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder che si prevede di completare nel 2023. Nell'ambito degli interventi sulla viabilità si prevede inoltre di Adeguare Via delle Bagnese a seguito della

realizzazione del by pass del Galluzzo non appena avremo la certezza delle risorse RFI collegate con l'avvio dei lavori del passante ferroviario.

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nel 2022 a seguito del subentro del nuovo soggetto gestore del TPL regionale (Autolinee Toscane) sono stati messi in esercizio a partire dal periodo estivo i nodi di interscambio con il TPL extraurbano di Montelungo e Vittorio Veneto, con l'integrazione tariffaria fra il servizio extraurbano e la tramvia, ottenendo dei buoni risultati sia sul fronte del miglioramento della regolarità del servizio sui gomma che sulla riduzione della congestione nella zona della Stazione SMN.

È stato anche completato il progetto esecutivo del parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve e dopo l'immissione in possesso delle aree sono state eseguite le attività di bonifica da ordigni. L'intervento, strategico per l'interscambio fra veicoli privati e Linea 1, è stato quindi appaltato ed i lavori sono iniziati, con previsione di completamento entro il 2023.

Grazie al finanziamento erogato dal Ministero delle Infrastrutture per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile avviare sviluppare la progettazione PFTE dei nodi di interscambio di Libertà, Europa (area Chini) e Rovezzano, mentre la progettazione del nodo di Bagno a Ripoli è stata assunta dalla città Metropolitana, anche in questo caso grazie ai finanziamenti ministeriali. In particolare, il progetto del nodo di Viale Europa (area Chini) è stato coordinato con la prevista realizzazione di una nuova Casa della Comunità da parte dell'ASL, finanziata nel PNRR. Inoltre, nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria. Infine, sono stati avviati i lavori per la realizzazione del parcheggio di interscambio con la linea tramviaria 3.1 in Viale Corsica, per il quale era stato ottenuto un finanziamento regionale ad integrale copertura del mutuo assunto per l'intervento.

Nell'ambito delle azioni per il rafforzamento del TPL su gomma e la mitigazione degli effetti ambientali della mobilità presenta particolare rilievo l'attività svolta per l'attuazione del programma di decarbonizzazione della flotta degli autobus del servizio urbano, in coerenza con le disposizioni del Piano Strategico Nazionale per la Mobilità Sostenibile. In questo ambito il Comune di Firenze beneficerà del Decreto n. 530 del 23/12/2021 con cui il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibili ha disposto il finanziamento di progetti finalizzati alla realizzazione della misura M2C2 - 4.4.1 del PNRR per il "*Rinnovo flotte bus e treni verdi – sub-investimento BUS*", destinando in particolare al Comune di Firenze un finanziamento di oltre 45 M€ per l'acquisto di autobus ad emissioni zero con alimentazione elettrica e la realizzazione delle relative infrastrutture di supporto all'alimentazione. Nel 2022 sono state portate avanti le attività necessarie per accedere al finanziamento ministeriale, mediante presentazione al Ministero della proposta di intervento, ed è stato definito e approvato l'Accordo fra Regione Toscana, Comune di Firenze, Autolinee Toscane Spa, finalizzato ad inquadrare l'investimento di rinnovo del parco bus nel framework contrattuale della concessione regionale del servizio di TPL, individuando gli impegni delle parti per la regolamentazione e l'attuazione dell'investimento.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è stato confermato e ampliato, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura, il sistema dell'Unico Metropolitan, l'abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all'interno della Piana fiorentina. Sono inoltre proseguite le analisi

delle proposte di sistema tariffario integrato di livello metropolitano, sviluppato dalla Città Metropolitana, in grado di integrare e armonizzare la tariffazione dei servizi su gomma e su ferro di carattere sia urbano che extraurbano.

Nel primo semestre 2022 sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per rinnovare con il nuovo gestore del TPL regionale la convenzione relativa alle agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina.

In ordine alla pianificazione della mobilità, dopo la definitiva approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Firenze, da parte del Consiglio Metropolitan, con Deliberazione n. 24 del 21/04/2021, è stata avviata l'attività di monitoraggio del PUMS. Inoltre, con Deliberazione del Consiglio Comunale DC/2022/00013 è stato approvato in via definitiva l'aggiornamento del Piano Generale del Traffico Urbano (PGTU) relativamente alla classificazione funzionale delle strade.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di *vehicle sharing*, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2022, grazie ad una ripresa quasi completa della mobilità dei cittadini dopo la fase pandemica, ha visto un consolidamento dei nuovi servizi di mobilità condivisa introdotti al termine del 2020, con la seguente dotazione di veicoli in sharing: 600 scooter, 900 monopattini, 220 autoveicoli a bassa emissione ed elettrici. Nella seconda parte dell'anno la flotta di monopattini è stata ulteriormente ampliata con l'introduzione di altri 450 veicoli, tutti dotati di casco protettivo a disposizione degli utenti.

In modo analogo, il servizio di Bike sharing affidato in concessione all'operatore RideMovi a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014, ha raggiunto elevati valori di utilizzo, grazie anche ai miglioramenti del servizio previsti nella procedura di evidenza pubblica per l'affidamento della concessione, in particolare l'ampliamento dell'area operativa, il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio delle nuove biciclette sia standard che a pedalata assistita e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di *mobility as a service*. Alle biciclette standard sono state affiancate oltre 2.000 *e-bike*, una delle maggiori flotte in Italia, ed un contingente di 300 monopattini elettrici, che permette di rafforzare ulteriormente i servizi integrati di sharing, ampliandone l'efficacia e l'attrattiva specie per la fascia di utenza più giovane e dinamica

Una ulteriore linea d'azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il sostegno alla mobilità elettrica. A tal riguardo, si richiama che allo scopo di ampliare significativamente l'infrastruttura pubblica di ricarica, con Deliberazione della Giunta 144 del 30/04/2021 l'Amministrazione ha stabilito di aderire alla "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la richiesta dell'installazione di colonnine elettriche di ricarica" indetta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Srl) per l'individuazione di soggetti privati interessati all'installazione e gestione di strutture di ricarica di veicoli elettrici ad uso pubblico.

In tale contesto, è stato individuato un numero minimo di siti (circa 150) dove l'Amministrazione comunale intende richiedere l'installazione di nuove infrastrutture di ricarica ed è stato previsto di individuare un soggetto che possa anche assolvere al compito di Mobility Service Provider (MSP), preposto alla gestione dei servizi di ricarica dei veicoli elettrici, anche per le infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell'Amministrazione Comunale attualmente gestite dalla società SilfiSpa e che lo stesso soggetto possa procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico delle infrastrutture esistenti, con particolare riguardo all'impiego di potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica. Nel corso del 2022 si è svolta la procedura di evidenza pubblica a

cura del CET, con la sottoscrizione dell'accordo quadro a cui l'Amministrazione Comunale potrà aderire per realizzare quanto sopra descritto.

Ricordato che, in attuazione dell'Accordo 2020 fra Regione Toscana e Comune di Firenze per il miglioramento della qualità dell'aria, è stato istituito a partire dal 31 marzo 2021 il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all'interno di un perimetro comprendente il centro storico, un tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi, nel corso del 2022 si è proceduto alla predisposizione di due nuovi bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l'altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi per la sostituzione di una o più tipologie dei veicoli oggetto della limitazione con veicoli a basso impatto ambientale quali veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica ed ibridi (benzina plug-in o full hybrid).

Sempre in tema di sostenibilità ambientale della mobilità è doveroso ricordare il completamento del Piano di Riqualficazione Energetica degli impianti di illuminazione e semaforici, volto alla sostituzione con lampade a LED di circa 32.000 punti luce e 2.000 lanterne semaforiche, realizzato attraverso SILFI Spa e finanziato in buona parte con risorse PON Metro. Il Piano è stato concluso nel 2021, tuttavia anche nel 2022 si è proceduto ad ulteriori sostituzioni, raggiungendo risultati che vanno ben oltre gli obiettivi inizialmente prefissati, con l'installazione di più di 43.500 punti luce a LED complessivi ed una riduzione del consumo energetico dell'ordine del 50%.

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel 2022 numerosi risultati rilevanti: la conclusione dei lavori del I Lotto della riqualficazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per 1,6 M€ e lo sviluppo della progettazione del II Lotto per ulteriori 3,2 M€, che fanno seguito alla sottoscrizione dell'Accordo di Programma con la Regione Toscana per il finanziamento complessivo; la project review del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder con l'approvazione dell'esecutivo revisionato nel mese di luglio 2022 e la successiva aggiudicazione dell'appalto ed avvio dei lavori; l'attività di coordinamento finalizzata alla redazione, da parte di Autostrade, del progetto definitivo del nuovo Svincolo di Scandicci ed alla pianificazione dei cantieri dello Svincolo di Peretola di cui si prevede la partenza entro l'anno.

Inoltre, sono state portate avanti le attività necessarie per l'affidamento e l'esecuzione dei servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di numerosi interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il completamento del disegno della viabilità cittadina, che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS.

In particolare, a seguito di procedura di affidamento con gara europea, è stata sviluppata la progettazione di fattibilità dell'adeguamento funzionale del Viadotto di Varlungo per il collegamento con Via Villamagna/Via del Bisarno, del collegamento sotterraneo Varlungo - Chimera, dell'adeguamento funzionale del terminale nord del Viadotto di Varlungo e dell'Hub intermodale di Rovezzano individuando le alternative progettuali nel DOCFAP, a cui seguirà la progettazione PFTE e definitiva; è stata inoltre sviluppata la progettazione dei nodi di interscambio Libertà ed Europa (coordinata con quella della nuova Casa della Comunità progettata da ASL e finanziata nel PNRR) del sottopasso fra Via Mannelli e Via Luca Giordano, del nuovo check point sud dei bus turistici in zona Lungarno Gen. Dalla Chiesa, mentre sono stati affidati i servizi di progettazione relativi agli altri interventi prioritari individuati, quali le velostazioni in corrispondenza delle stazioni ferroviarie, il sottopasso ferroviario in corrispondenza di Via Crispi, la viabilità fra Via della Chimera e Viale Palazzeschi ed il collegamento sotterraneo del Sodo fra viale XI Agosto e Careggi.

Sono inoltre in fase di affidamento i servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di altre importanti opere attese in città, anch'essi finanziati dal MIMS nell'ambito delle opere prioritarie del PUMS: i parcheggi sotterranei di Porta Romana e di Piazza del Cestello, il parcheggio di via

Villamagna, il collegamento spola fra la Linea 4.2 della tranvia e il parcheggio autostradale di Osmannoro.

In merito alle opere strutturali di grande rilievo, oltre alla progettazione del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato sviluppato il progetto esecutivo della nuova passerella ciclopedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine nell'ambito dell'appalto integrato aggiudicato nel 2021, è stato redatto il progetto definitivo del nuovo ponte sul Mugnone fra via Leone X e via Crispi, e approvato il progetto di fattibilità tecnico-economica di un nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo e predisposto il progetto definitivo per un nuovo ponte ciclo-pedonale sul torrente Terzolle in corrispondenza di Via Mariti.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni interventi in aree della città di grande rilevanza urbanistica, che hanno permesso di dare una risposta definitiva a problematiche molto sentite di riqualificazione urbana.

Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi in aree cittadine di grande pregio architettonico, quali Via Porta Rossa, Via Guelfa, Via Sant'Onofrio, Via Bartolini, mentre è proseguita la progettazione degli altri interventi inseriti nel programma di mandato, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, Borgo San Iacopo, via San Gallo, via Sant'Antonino, via Pietrapiana, via Faenza (quest'ultima finanziata con fondi PNRR).

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi nel programma di mandato, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata, Salvemini, mentre sono stati realizzati i lavori di riqualificazione di Piazza Goldoni, Piazza Poggi e della prima trincea di Piazza Brunelleschi.

Di particolare rilevanza il lavoro svolto sulla progettazione di Piazza Vittorio Veneto, uno dei più ampi interventi di recupero previsti nel programma amministrativo, per il quale è stato necessario approfondire la condivisione con la Soprintendenza della soluzione progettuale unitaria comprendente anche gli interventi legati alla realizzazione del capolinea della Linea 4.1.

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è inoltre proseguita attraverso lo strumento del Global Service, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione definitiva e di lungo periodo al tema della manutenzione stradale ed affidato nel settembre 2018 per un valore massimo dell'appalto di circa 74 milioni di euro.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati confermati i buoni risultati raggiunti in termini di volumi delle attività manutentive prestate e di efficienza della struttura preposta alla gestione della viabilità, che indicano la validità del ricorso a tale forma contrattuale e, a seguito del completamento di importanti attività di rilievo e monitoraggio del patrimonio stradale (quali il catasto strade, il monitoraggio delle opere d'arte e delle pavimentazioni stradali) è stata avviata l'implementazione di modelli gestionali della viabilità basati sulla conoscenza oggettiva dello stato di degrado del patrimonio viario e sull'ottimizzazione degli interventi a livello di rete.

Ciò ha consentito, in particolare per le strutture stradali, di individuare le priorità di intervento sull'intero patrimonio di opere strutturali, processo che ha portato, fra l'altro, alla progettazione dell'intervento di restauro conservativo di Ponte Vecchio, finanziato per oltre 2 M€ sul bilancio comunale.

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale di circa 35 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla

manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 12 km di marciapiedi. Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda la messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, con l'intervento, tuttora in corso, di ricostituzione della capacità portante della pila in sinistra idraulica e, parallelamente, l'inizio dei lavori di rifacimento del sistema di precompressione dell'impalcato del ponte collegato alla pila destra, necessario per garantirne la percorribilità da parte dei veicoli pesanti.

Gli obiettivi di sostenibilità ambientale si ritrovano anche nell'attività di manutenzione e miglioramento del patrimonio stradale esistente, ad esempio negli interventi di completamento del piano di risanamento acustico Comunale, con la realizzazione di asfalti fonoassorbenti nelle strade a maggior inquinamento acustico (come via Bolognese e Via Senese) e la costruzione di nuove barriere fonoassorbenti sul Viadotto Marco Polo e sul Viadotto Indiano, interventi ricompresi nel piano React EU che hanno visto nel 2022 il completamento della progettazione esecutiva, in vista della procedura di gara.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Ufficio Espropri

Procedure espropriative. Per quanto riguarda in particolare:

- *Parcheggio scambiatore Linea 1 della tramvia Ponte a Greve*. In linea con le previsioni, con Determinazione 1972 del 30/03/2022 è stato emesso il Decreto di Esproprio, regolarmente registrato e trascritto presso l'Agenzia delle Entrate ed eseguito in data 27 aprile 2022. Al 31/12/2022 la procedura risulta quindi conclusa.
- *Linea Tramviaria 4.1 Leopolda/ Piagge*. Il 6/05/2022 è stato pubblicato all'Albo Pretorio del Comune, sul sito informatico della Regione Toscana e sulla rete civica, l'avviso di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo di tale opera con dichiarazione di pubblica utilità, apposizione del vincolo preordinato all'esproprio, ed occupazione temporanea. Tale avviso è stato inoltre pubblicato sul Corriere della Sera ed. nazionale e sul Corriere Fiorentino il 6/05/2022. Resta in attesa di approvazione del progetto definitivo da parte del CIPE, con dichiarazione della pubblica utilità ed apposizione del vincolo preordinato all'esproprio, per procedere successivamente con la procedura espropriativa.
- *"Linea tramviaria 3.2.1 Piazza della Libertà – Bagno a Ripoli"*. Predisposto in data 29/06/2022 l'avviso di avvio del procedimento di approvazione del progetto definitivo con dichiarazione di pubblica utilità di tale opera, occupazione temporanea e relativamente alle aree di propria competenza, la contestuale apposizione del vincolo preordinato all'esproprio mediante variante urbanistica. L'avviso di avvio del procedimento è stato pubblicato per trenta giorni consecutivi, decorrenti dal 1 luglio 2022 e fino al 30 luglio 2022 compreso, all'Albo Pretorio del Comune di Firenze di Bagno a Ripoli e sul sito informatico della Regione Toscana. E' stato inoltre pubblicato sul quotidiano La Repubblica nazionale il 01/07/2022 e sulla Repubblica Firenze ed. regionale il 03/07/2022. Al 31/12/22 siamo in attesa di approvazione della variante urbanistica con la quale viene apposto il vincolo preordinato all'esproprio per le aree ricadenti nel territorio del Comune di Firenze, per procedere successivamente con la procedura espropriativa.
- *Linea Tramviaria 2 e 3.1 - Variante Alternativa al Centro Storico (VACS) secondo lotto (Viale Lavagnini –Piazza Libertà - Piazza San Marco)*. In seguito ad approvazione:
 - della deliberazione 339 dell'11/08/2021, con la quale la Giunta Comunale ha approvato il progetto "Revisione del progetto definitivo della Variante Alternativa al

Centro Storico (VACS) secondo lotto (Viale Lavagnini – Piazza Libertà - Piazza San Marco) ed ha dichiarato contestualmente la pubblica utilità dell'opera;

- o della deliberazione 39 del 20/09/2021, immediatamente esecutiva, con la quale il Consiglio Comunale, ha dato atto che l'efficacia della pubblica utilità del progetto definitivo revisionato, di cui alla deliberazione della Giunta Comunale 339 dell'11/08/2021, decorre dall'approvazione del provvedimento stesso (pertanto dal 20/09/2021) ed ha approvato gli elaborati riportanti l'esatta posizione dei ganci per il sostegno della linea di contatto della linea 2 VACS lotto 2 che individuano puntualmente gli immobili soggetti a costituzione di servitù;

Al 31/12/2022 sono state emesse le prime 3 Determinazioni Dirigenziali (8292/2022, 9068/2022 e 9400/2022) con le quali è stata stabilita in via d'urgenza, ai sensi dell'art. 22 del D.P.R. n. 327/2001, l'indennità provvisoria di asservimento ed è stato emesso il decreto di costituzione della servitù di aggancio a muro per l'alimentazione elettrica della linea di contatto sui fabbricati ivi indicati.

Obiettivo Strategico 1.3 GOVERNARE IL TRAFFICO URBANO

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Le azioni strategiche per il governo del traffico urbano passano attraverso il potenziamento degli strumenti ITS (*Intelligent Transport Systems*) e di *Digital Mobility* di cui la città si è dotata negli ultimi anni e che permettono una gestione sempre più capillare ed in tempo reale del sistema della mobilità urbana ed una maggiore accessibilità ai servizi di trasporto disponibili.

Rispetto a tale linea di azione sono stati raggiunti numerosi risultati, in linea con la programmazione generale dell'Ente.

In particolare, è stata sviluppata una parte rilevante dell'attività di upgrade tecnologico e di completamento delle piattaforme di coordinamento e gestione degli interventi sulla viabilità urbana e dei provvedimenti di traffico (Cityworks, Cityspace, Geoworks) che consentirà una gestione integrata dei procedimenti di rilascio di concessioni ed alterazioni di suolo pubblico e delle relative ordinanze, producendo un flusso dati costantemente aggiornato utilizzabile sui sistemi di infomobilità dell'Ente.

È stato concluso l'ampliamento del sistema di comunicazione all'utenza tramite pannelli a messaggio variabile (previsto nel PON Metro) e sono stati realizzati gli interventi relativi all'ampliamento del sistema di produzione di dati di traffico, previsti anch'essi nel PON Metro, con la realizzazione del sistema di misurazione dei tempi di percorrenza stradali mediante sensori Bluetooth e la fornitura del sistema di videoanalisi dei flussi di traffico attraverso la rete delle telecamere cittadine.

L'elevato e sempre crescente grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana ha permesso negli anni precedenti di sviluppare una App di Infomobilità, denominata IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento.

In particolare, sulla App IF, dopo il lancio avvenuto ad agosto 2020, nel corso del 2022 sono stati sviluppati ulteriori servizi di infomobilità e di *mobility as a service*, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire

informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App.

In tale ottica sono stati ampliati i servizi informativi disponibili (es. posizione dei veicoli dei servizi di sharing) ed introdotte le prime funzioni di *mobility as a service* (es. acquisto biglietti bus).

È inoltre proseguita la realizzazione degli ulteriori sviluppi della piattaforma IF, prevista dal progetto Greenfinity, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito delle attività volte alla promozione della mobilità sostenibile per gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro, finalizzati a mettere in atto politiche di incentivazione diretta ed indiretta delle abitudini di mobilità sostenibile da parte degli utenti (bike to work/to school, car pooling, rottamazione auto, car sharing, trasporto bimodale, ecc); in particolare è stato realizzato il modulo di tracciamento e valutazione della sostenibilità ambientale delle abitudini di trasporto degli utenti, che consentirà di attivare le politiche di incentivazione attiva degli spostamenti green.

Tuttavia, l'orizzonte di sviluppo più promettente delle tecnologie digitali per il miglioramento della mobilità urbana è costituito dalla introduzione dei sistemi di *mobility as a service* (MaaS).

A questo riguardo, il 2022 ha fatto registrare un importante sviluppo, in quanto il progetto presentato dalla Direzione in risposta all'Avviso pubblico nell'ambito del PNC-PNRR (M1.C1 - Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility As A Service for Italy") è stato selezionato dal Dipartimento della Transizione Digitale, che ha individuato Firenze quale città pilota per la sperimentazione dei servizi MaaS, assegnando un finanziamento di 3,3 M€ complessivi che consentirà un salto di qualità nei sistemi digitali per l'accesso ai servizi multimodali di mobilità sul territorio fiorentino.

Grazie a questo intervento, l'applicazione IF, nata come piattaforma di infomobilità, sarà sviluppata e potenziata per assumere la funzione di piattaforma di servizi MaaS e costituire il punto di accesso unico digitale ai servizi mobilità della città di Firenze.

Nell'ambito dell'appalto di Global Service per la gestione e manutenzione della viabilità comunale, dopo il completamento del Catasto Strade e la messa in esercizio del nuovo Sistema Informativo Stradale denominato MAGISTRA, è entrata a regime la fase gestionale di alimentazione della banca dati del sistema informativo stradale, che permette una capillare conoscenza dello stato di conservazione del patrimonio stradale e la gestione informatizzata di tutte le operazioni manutentive.

Infine, quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata portata avanti (nell'ambito del PON Metro) la realizzazione della Smart City Control Room e della contigua Centrale di Polizia Municipale, da collocare nella nuova sede comunale di Viale Rosselli.

In particolare, sono stati completati i lavori relativi alla predisposizione dell'involucro edilizio (miglioramento sismico, copertura, distribuzione interna) ed è stata affidata ed avviata la realizzazione delle opere di allestimento e di dotazione tecnologica della SCCR e della Centrale PM che saranno completati nel 2023.

Con riferimento ad un altro elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile, la riduzione della domanda di spostamento con veicoli privati, l'anno 2022 ha fatto registrare un progresso decisivo, con l'esecuzione della procedura di gara e l'aggiudicazione dei lavori per la realizzazione dell'infrastruttura telematica, che sarà posta a presidio dello Scudo Verde. Si tratta di un perimetro molto ampio, comprendente circa due terzi del centro abitato, grazie al quale sarà possibile limitare l'accesso dei veicoli più inquinanti e/o ingombranti o, potenzialmente, subordinare l'accesso veicolare al pagamento di una somma differenziata per tipologia, potenziale inquinante e provenienza del veicolo; oltre all'esecuzione dell'appalto affidato, che prevede la realizzazione di 83 varchi telematici e del sistema informatico centrale di gestione, sono state avviate le attività di adeguamento ed interfacciamento con lo Scudo Verde del sistema di permessistica, in dotazione a

Sas, che sarà utilizzato per la gestione dell'intero ciclo di autorizzazioni, pagamento, sanzionamento dei veicoli che transiteranno nel perimetro protetto.

Parallelamente è proseguito il rafforzamento dei sistemi esistenti di controllo telematico della mobilità, con il potenziamento del sistema di controllo telematico della circolazione nel centro storico, attivando nuovi varchi a protezione della ZTL in zona Piazza Indipendenza (Via Dolfi, Via Ridolfi, Via Guelfa), del settore Oltrarno della ZTL (Lungarno Corsini, Piazza N. Sauro) e delle corsie riservate (via Ridolfi, Piazza Stazione).

Nell'ambito delle strategie per il miglioramento del sistema della sosta è stata completata la realizzazione del nuovo parcheggio di Ponte a Mensola.

Obiettivo Strategico 1.4

FAVORIRE LA MOBILITÀ CICLABILE E SISTEMI PER UNA “SHARING CITY”

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

La promozione della mobilità ciclistica rappresenta uno dei pilastri della strategia per la mobilità sostenibile delineata nel PUMS.

Per il raggiungimento degli obiettivi di mobilità ciclistica, nell'ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l'aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, l'Amministrazione ha portato avanti nel 2022 un ampio programma di intervento, facendo affidamento su diverse fonti di finanziamento statale e comunitario.

In primo luogo, si evidenzia che nel 2022 sono stati completati gli interventi di ampliamento della rete ciclabile finanziati nell'Asse 2 del PON Metro, concludendo così nei termini stabiliti questo importante programma di intervento; in particolare sono state realizzate le piste della Fase 2 (viale Gramsci – Mazzini, via Lapini, via Segni, via Livenza, via Lunga, via del Cavallaccio), quelle della Fase 5a (via Baracchini, via Baracca, via Signorelli) e quelle della Fase 5b (via Scipione Ammirato, via Colletta). In secondo luogo, grazie al finanziamento di 1,96 M€ ottenuto dal Ministero delle Infrastrutture per la realizzazione delle ciclovie urbane, sono stati affidati e realizzati i lavori per la realizzazione di una quota significativa delle piste ciclabili ancora mancanti al completamento della Bicipolitana, relativi alle 3 Fasi previste per il sistema delle Ciclovie urbane: via Circondaria, via Pompeo Neri, via Toselli tratto (Belfiore – Doni), via delle Porte Nuove (appalto Ciclovie Fase 1); via Allori, via della Torre degli Agli (appalto Ciclovie Fase 2); Via Stradone dell'Ospedale, viale dei Platani, via Austria (appalto Ciclovie Fase 3). Infine, sono stati realizzati gli interventi, non meno significativi, finanziati con risorse provenienti dal bilancio comunale relativi alle piste ciclabili di via Toselli (tratto Doni – Redi) e via Pio Fedi, mentre sono iniziati i lavori relativi alla fondamentale direttrice ciclabile di via Canova (tratto Via Signorelli - Via Pio Fedi) grazie a risorse economiche provenienti dal Patto per la Città di Firenze.

L'anno 2022 ha quindi rappresentato un momento di eccezionale rilevanza per lo sviluppo della rete ciclabile cittadina, con il completamento di circa 9 km di piste pari ad un incremento di circa il 10% della rete infrastrutturale preesistente. Oltre allo sforzo realizzativo senza precedenti, è proseguita l'attività di progettazione degli ulteriori interventi necessari al completamento della Bicipolitana, grazie, in particolare, al finanziamento di 2,4 M€ ottenuto nell'ambito del PNRR “Investimento 4.1 - *Rafforzamento mobilità ciclistica*”. Sono stati quindi redatti i progetti relativi alla linea Arancione (viale Nenni, via del Caravaggio, via Cecco Bravo - via di San Quirico - via Pampaloni, viale della Tinaia - via delle Cascine, viale Redi) ed alla linea Gialla (via Perfetti Ricasoli - via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell'Olmattello, via Fabiani, via Matteucci, via Almerigo da Schio, viale Guidoni, via Alessandro Allori, via dell'Argingrosso, via del Barco) ed avviate le relative procedure di affidamento, in modo da poter completare gli interventi nel corso del 2023.

Infine, è stata sviluppata la progettazione della Linea Viola (da Piazza Pier Vettori a Piazzale di Porta Romana) che potrà essere appaltata e realizzata per lotti partire dal 2023, con copertura economica assicurata da fondi del bilancio comunale.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di *vehicle sharing*, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2022, grazie ad una ripresa quasi completa della mobilità dei cittadini dopo la fase pandemica, ha visto un consolidamento dei nuovi servizi di mobilità condivisa introdotti al termine del 2020, con la seguente dotazione di veicoli in sharing: 600 scooter, 900 monopattini, 220 autoveicoli a bassa emissione ed elettrici. Nella seconda parte dell'anno la flotta di monopattini è stata ulteriormente ampliata con l'introduzione di altri 450 veicoli, tutti dotati di casco protettivo a disposizione degli utenti.

In modo analogo, il servizio di Bike sharing affidato in concessione all'operatore RideMovi a seguito della Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014, ha raggiunto elevati valori di utilizzo, grazie anche ai miglioramenti del servizio previsti nella procedura di evidenza pubblica per l'affidamento della concessione, in particolare l'ampliamento dell'area operativa, il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio delle nuove biciclette sia standard che a pedalata assistita e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di *mobility as a service*. Alle biciclette standard sono state affiancate oltre 2.000 *e-bike*, una delle maggiori flotte in Italia, ed un contingente di 300 monopattini elettrici, che permette di rafforzare ulteriormente i servizi integrati di sharing, ampliandone l'efficacia e l'attrattiva specie per la fascia di utenza più giovane e dinamica.

INDIRIZZO STRATEGICO 2 Firenze verde ed ecosostenibile

[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
2 Firenze verde ed ecosostenibile	2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici
	2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente

Obiettivo Strategico 2.1 **VALORIZZARE I PARCHI URBANI, LE AREE VERDI E LA LORO FRUIBILITÀ** **PER LE PERSONE E GLI ANIMALI DOMESTICI**

Direzione Ambiente

Per quanto concerne la riqualificazione del verde urbano, le attività programmate afferenti al suddetto indirizzo strategico, sono proseguite e, in particolare:

- relativamente all'attuazione del Piano Comunale del Verde, nel corso del 2022 la Direzione Ambiente ha costituito il gruppo denominato "Green Team", un team di tecnici, professori, studiosi e professionisti qualificati che avrà un approccio intersettoriale grazie a competenze interdisciplinari (sociologi, medici, ingegneri, architetti, paesaggisti, agronomi). Lo scopo è approvare un documento che sarà finalizzato ad affrontare gli aspetti di rinaturalizzazione della città in modo coordinato e innovativo, fissando i criteri di indirizzo per la realizzazione di aree verdi pubbliche nell'arco della futura pianificazione urbanistica; si occuperà inoltre della gestione del patrimonio verde di Firenze, della cura di quello esistente e insieme definirà nuovi standard per il settore testimoniandone l'attenzione e la centralità;
- nell'ambito degli interventi finalizzati al rinverdimento di aree e pareti degli edifici, oltreché alla realizzazione e riqualificazione di aree verdi pubbliche per favorire il risparmio e l'efficienza energetica, l'assorbimento delle polveri sottili e per ridurre l'effetto «isola di calore estiva», il Comune di Firenze ha partecipato al bando della Regione Toscana di cui al D.D. 11924 del 30/7/2020 relativo a Progetti integrati per l'abbattimento delle emissioni "climalteranti" in ambito urbano, presentando due distinti progetti denominati: "Inverdimento isole calore Firenze - CS - CUP 60" e "Inverdimento isole calore Firenze – PE – CUP 59", i quali sono stati ammessi al finanziamento regionale. I due progetti sono al momento in fase di esecuzione, ed il loro completamento è previsto nel primo semestre 2023.

Nel corso del 2022 si è concretizzata la fase di progettazione e programmazione delle gare degli interventi per l'incremento e il miglioramento della qualità del verde urbano, finanziati grazie alla

scelta della città di destinare una parte considerevole delle risorse aggiuntive ReactEU nell'ambito del PON Metro (ben 17 degli 80 milioni di euro complessivi).

Gli interventi riguardano:

- l'incremento delle aree verdi pubbliche in città attraverso interventi di recupero della fruibilità di aree attualmente non utilizzate o sottoutilizzate. Questi interventi comprendono la strutturazione delle aree a verde nelle loro varie componenti e l'inserimento delle dotazioni necessarie ad assicurare standard elevati di fruibilità per ampliare e integrare il sistema delle aree verdi pubbliche della città,
- interventi di forestazione urbana e rinverdimento, sia attraverso la realizzazione di pareti e tetti verdi, sia attraverso interventi di incremento, conservazione e tutela del patrimonio arboreo della città tanto nei contesti dei giardini e dei parchi storici quanto nelle zone grigie della città, come aiuole, marciapiedi, parcheggi, spartitraffico e varie aree urbane;
- interventi di recupero e rifunionalizzazione di spazi verdi pubblici con il potenziamento delle aree verdi, l'aumento della loro fruibilità, la realizzazione di poket garden, la rivalorizzazione degli spazi verdi esistenti e il potenziamento del piano di risamento acustico grazie a nuove aree di quiete.

Queste azioni riguarderanno moltissime aree verdi della città e permetteranno di sviluppare interventi utili sia in termini eco-sistemici che in termini sociali, con particolare attenzione alle periferie.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate, ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e delle dotazioni di verde pubblico, è stato sottoscritto il contratto e avviate le opere; Nell'ambito di tale obiettivo sono stati conclusi i lavori per la realizzazione dell'area sosta di Via del Larione, e sono in corso le riqualificazioni delle aree incolte del Parco di Rusciano, del Parco di Mantignano, dell'ingresso del Parco del Mensola in via del Guarlone, di via del Malcantone.

Continua la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, dei parchi e dei giardini anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano e valorizzando il modello di collaborazione con associazioni del territorio.

Per quanto concerne la riqualificazione delle piazze e parchi pubblici sono proseguite le attività e, in particolare:

- si sono conclusi i lavori di riqualificazione ambientale di piazza Don Pietro Puliti;
- si sono conclusi i lavori per la realizzazione del parco pubblico nell'ambito del Polo Sportivo di San Bartolo a Cintoia;
- si sono conclusi i lavori di riqualificazione di Piazza Francia;
- si sono conclusi i lavori di realizzazione del nuovo parcheggio alberato di piazza Balducci;
- si sono conclusi i lavori di realizzazione di un'area di sosta in Via Buondelmonti.

Nell'ambito della riqualificazione dei giardini scolastici si sono conclusi i lavori di riqualificazione del giardino della scuola Villani, con l'installazione di attrezzature ludiche e arredi e la messa a dimora di nuove alberature e sono stati installati nuovi giochi nelle seguenti scuole: La Pira, Kassel, Pollicino, Argingrosso, Gallo Cristallo, Aquilone Rosso, Fanciulli, Capuana, Grifeo.

Sono inoltre stati ripristinati o realizzati ex novo gli impianti di illuminazione a servizio dei seguenti giardini: via Buondelmonti, Orti del Parnaso, Canova, Larione.

I giardini di via Pisacane e Piazza Valdelsa sono stati oggetto di rilevanti interventi di riqualificazione.

Per quanto concerne la riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine, progetto coordinato dal Vicedirettore Generale, sono in fase di ultimazione i lavori di riqualificazione dell'area ove sorgeva la discoteca ex Meccanò. Sono in fase avanzata i lavori dell'emissario fognario di destra fiume Arno - Il lotto - tratto da Via delle Cascine a Parco della Musica con

collegamento collettori Chiesi e Poggi. Sono in conclusione i lavori dello Stralcio dell'Oratorio San Carlo. È stato approvato il Progetto Esecutivo dell'intervento di ricostruzione del Porto Leopoldino ed è in fase di avvio la procedura di affidamento delle opere.

Al fine di favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana e ampliare il Parco di San Donato, la Direzione Ambiente ha collaborato con la Soc. Imm. Novoli alla predisposizione del progetto di ampliamento del Parco di San Donato, allo scopo di garantire l'adeguatezza rispetto agli standard in vigore per il verde pubblico cittadino e al progetto di incremento delle dotazioni nella porzione del parco di San Donato già realizzata (chalet, area cani, campo sportivo). I lavori sono iniziati sotto la supervisione della Direzione Ambiente per la parte a verde.

Sono proseguite le piantagioni degli alberi in tutto il territorio anche attraverso l'iniziativa di partecipazione dei cittadini "Dona un albero" e con risorse dell'Ente. In particolare, si segnala la piantagione nel parco di San Donato, in strade e giardini di tutti e 5 i quartieri ed in numerosi giardini scolastici. Il patrimonio arboreo complessivo, considerata l'eliminazione degli alberi risultati da abbattere in seguito a valutazione di stabilità, risulta implementato rispetto all'anno precedente (+1.5%).

Per quanto riguarda le attività concernenti gli animali domestici, si segnala che:

- sono iniziati i lavori finalizzati ad implementare e adeguare le aree per i cani di: via Isonzo, Campo Marte, Visconti Venosta, Scuderie Reali, via del Tribolo sono state attivate le campagne di adozione per valorizzare il "Parco degli animali", anche con l'organizzazione di eventi aperti al pubblico;
- prosegue il progetto di collaborazione con soggetti condannati penalmente impiegati come educatori cinofili, grazie alla collaborazione con avvocati del territorio che segnalano i nominativi di persone che scontano la pena alternativa affinché siano avviati a questo percorso di recupero;
- è svolta in maniera continuativa, in collaborazione con la ASL, la promozione di campagne di informazione per favorire la "microchippatura" di cani e gatti e per una corretta gestione degli animali domestici;
- sono in corso le attività di progettazione esecutiva per l'ampliamento del Parco degli Animali con nuovi box e aree di sgambamento.

La riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, situate nei parchi e nei giardini, anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano, è oggetto di costante monitoraggio. Quanto agli interventi, si segnala la stipula dell'Accordo quadro volto a garantire la manutenzione straordinaria dei giardini scolastici e si è rafforzata la collaborazione con Publicacqua s.p.a. per aumentare il numero dei fontanelli mentre sono state collaudate, a cura della direzione Sistemi Informativi, le installazioni di smart irrigation (giardino ex officine Galileo e giardino Leopolda).

Dopo che all'Ufficio Sostenibilità (ex Sportello EcoEquo) sono stati attribuiti compiti di promozione e valorizzazione ambientale e di cultura ecosostenibile, proseguono le nuove attività da esso svolte, tra le quali il progetto pilota "La nuova scuola contro gli sprechi alimentari", il servizio "Stoviglioteca" e il progetto "Dona un albero". Sono in corso le attività propedeutiche alla creazione del distretto di Economia Civile a Firenze con l'obiettivo di mappare il territorio e creare una rete di collaborazione tra enti (profit e no profit) per la promozione di comportamenti sostenibili e virtuosi. Nel mese di febbraio ha avuto luogo il kick off meeting del progetto In Cibo Civitas nel quale il comune di Firenze è partner insieme altre sei amministrazioni comunali e ad associazioni come ad esempio Slow Food. Si tratta di un progetto finanziato dal governo tramite AICS e che ha l'obiettivo di ridurre lo spreco alimentare e promuovere il consumo di cibo sostenibile.

A proposito di “*Firenze 100% GPP (Green Public Procurement - strumento per favorire la crescita di un "mercato verde" nelle procedure di acquisto della PA)*” continua, in via sperimentale, il monitoraggio sulle procedure di gara già espletate mentre proseguono le attività di tre progetti Europei in cui è coinvolta la Direzione Ambiente: per il progetto “E-VIA”, volto alla riduzione del rumore da traffico stradale all'interno di aree urbane molto popolate, è stato posato un manto di asfalto innovativo e funzionale per la circolazione dei mezzi elettrici in via Paesiello; inoltre, prosegue l'attività di coordinamento del progetto che è in carico al Comune di Firenze, in qualità di capofila ed entro la fine dell'anno si svolgerà l'evento finale del progetto. Per il progetto “NEMO”, volto a migliorare la qualità dell'aria e ridurre l'inquinamento acustico, dopo la sperimentazione, con misure a bordo strada in circa 15 siti, per le quali è in corso di svolgimento l'elaborazione dei dati, è stato steso un tratto di asfalto fonoassorbente per valutare i benefici in termini quantitativi e qualitativi (misure di rumore e percezione del clima acustico) della novità introdotta.

Per il progetto europeo Life Sneak nel quale il Comune è capofila, sono in corso le attività propedeutiche alla posa di specifici asfalti fonoassorbenti per la riduzione del rumore combinato stradale e tramviario e questionari ante-operam nel tratto di strada oggetto della sperimentazione. Anche in questo progetto, prosegue l'attività di coordinamento del Comune di Firenze in qualità di capofila.

Come aggiornamento sulle attività svolte si evidenzia che l'Amministrazione Comunale, in collaborazione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, sta avviando uno studio per proporre alla cittadinanza due progetti (Q4 e Q5) pilota di Comunità Energetiche Rinnovabili con le seguenti finalità:

- promuovere l'utilizzo di fonti di energia rinnovabile in modo sostenibile;
- combattere la povertà energetica;
- promuovere gli investimenti sul territorio;
- promuovere la socialità economica.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

È proseguita, da parte delle Direzioni competenti (Direzione Ambiente, Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità e Direzione Servizi Tecnici) la messa in sicurezza dell'area dell'ex campo del Poderaccio, con la rimozione dei rifiuti nelle aree limitrofe, gli interventi sulla viabilità volti a limitare gli accessi impropri, ed il completamento della recinzione metallica di confine. Per quanto attiene al reperimento delle risorse necessarie per la definitiva messa in sicurezza e bonifica di tutta l'area, è stato inserito nel Piano Triennale degli Investimenti il progetto PON METRO - Parco Florentia - Bonifica ambientale area Poderaccio e limitrofe, con risorse aggiuntive del REACT EU. Grazie ai fondi europei PON METRO-REACT sono stati inseriti nel Piano Triennale degli Investimenti i due primi interventi che contribuiranno ad iniziare la realizzazione del Parco Florentia: la bonifica ambientale dell'area Poderaccio e limitrofe e la realizzazione del parco verde unitario in riva sinistra d'Arno area Argingrosso – Poderaccio. È stata a tal fine avviata l'istruttoria degli interventi suddetti per la loro attuazione in linea con il sistema di gestione e controllo del PON. Nel corso del 2022 sono state avviate le progettazioni ed approvati i primi due progetti relativi al servizio di rimozione dei rifiuti sull'area del Poderaccio (servizio la cui gara è stata avviata nel 2022) e all'intervento di forestazione di parte dell'area del Poderaccio. È stata inoltre avviata la progettazione relativa alla riqualificazione del parco dell'Argingrosso che sarà approvata nei primi mesi del 2023. Si è proceduto all'affidamento dell'incarico professionale necessario per progettare la messa in sicurezza dell'area ex caserma “Lupi di Toscana” per il primo lotto di rimozione rifiuti e demolizione degli edifici presenti.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Prosegue l'attuazione del programma di "Forestazione Urbana" di incremento del patrimonio arboreo del parco e di altre aree verdi cittadine, con la messa a dimora di alcune centinaia di nuovi alberi. Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione straordinaria sui monumenti minori, è in corso di redazione il previsto progetto di restauro, l'approvazione e sviluppo dello stesso essendo tuttavia connessi alla possibilità di indebitamento da parte dell'Ente. Infatti, la situazione di emergenza sanitaria ha fortemente impattato sulla possibilità di acquisire nuovi finanziamenti.

Proseguono inoltre le attività di restauro e valorizzazione del patrimonio monumentale del parco, con l'avvenuto completamento del Monumento all'Indiano e lo sviluppo delle opere di adeguamento del centro visite, attualmente in corso.

Nell'ambito dello sviluppo dei progetti di "Forestazione Urbana", anche questi coordinati dal Vicedirettore Generale, sono stati avviati gli incontri con soggetti privati finalizzati a ottenere sponsorizzazioni. In particolare, sono stati messi a dimora, con la partecipazione di soggetti privati, 50 alberi nel Parco di San Donato e 100 alberi nell'area verde di Via del Guarlone.

Grazie al bando Paesaggi Comuni finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio due associazioni hanno piantato 28 alberi al Parco di San Donato.

L'Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri del Consiglio Nazionale delle Ricerche (IRET-CNR) con il progetto "AIRFRESH", LIFE Environment and Resource Efficiency – forestazione e monitoraggio della qualità dell'aria ha piantato 150 alberi nel Parco di San Bartolo.

Sono stati progettate e realizzate nuove pareti verdi nei seguenti istituti scolastici: scuole Erbastella, Papini, Rucellai, Poliziano.

Il progetto di "Forestazione urbana" nel suo complesso, e quindi anche nella realizzazione degli interventi delle pareti verdi, è stato inoltre potenziato nell'attuazione grazie al finanziamento straordinario approvato nell'ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 (per un importo complessivo di 5M€). Anche in questo caso, è stata a tal fine avviata l'istruttoria degli interventi suddetti per la loro attuazione in linea con il sistema di gestione e controllo del PON.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità al Parco delle Cascine, nell'ambito dell'appalto integrato di progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclo pedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, è stato sviluppato dall'impresa appaltatrice il progetto esecutivo, che potrà essere successivamente approvato e cantierizzato. È stato inoltre seguito lo sviluppo della progettazione dei collegamenti pedo ciclabili nell'ambito del recupero dell'ex Manifattura Tabacchi.

Obiettivo Strategico 2.2

PROMUOVERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE PER L'AMBIENTE

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Il primo passo per attuare le politiche connesse al progetto Firenze "Plastic-Free" (coordinato dal Vicedirettore Generale) è stato quello di distribuire agli alunni delle scuole dell'infanzia e a tutti i dipendenti del Comune di Firenze delle borracce. L'effetto di tale scelta si riverbererà negli appalti di fornitura che la stessa Amministrazione potrà in essere che non contempleranno, dunque, l'approvvigionamento di bottiglie di acqua da distribuire all'interno degli uffici pubblici. Grazie a questa scelta saranno anche potenziate le c.d connessioni blu-verdi attivando una partnership con Publiacqua s.p.a. per installare negli uffici pubblici erogatori di acqua potabile.

In particolare, per la campagna informativa nelle scuole e negli uffici pubblici, è stato predisposto il materiale che è il frutto della partecipazione degli uffici della Direzione Ambiente al progetto “Metti in Circolo il Cambiamento”, finanziato dal Ministero dell’Istruzione.

È stato approvato il Regolamento per la gestione dei Rifiuti Urbani che, oltre ad accompagnare il progetto “Firenze città circolare” con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede l’obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata.

Inoltre, è stato avviato un servizio informativo e di consulenza ai cittadini denominato “Sportello Ecobonus e istituzione caldaie”, mediante la sottoscrizione di una addenda al protocollo di intesa con Legambiente.

Si è lavorato, inoltre, nei seguenti ambiti:

- cassonetti interrati e porta a porta: è in corso di realizzazione la variante ex art.7 del contratto di concessione per la gestione dei rifiuti ALIA ATO con il progetto Firenze Città Circolare;
- installate circa 10 fototrappole, a rotazione in varie parti della città. Operazione effettuata in collaborazione con la PM;
- cassonetti intelligenti: dopo una sperimentazione in un’area della città e l’introduzione del “porta a porta” nelle aree periferiche, è in corso la messa a terra dei cassonetti intelligenti, in tutte le aree comprese tra il centro storico e quelle interessate dal porta a porta;
- compattatori: nell’ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 è stata prevista l’installazione di compattatori, con priorità alle aree mercatali (Mercafir e Cascine) che producono grosse quantità di imballaggi, finalizzato a una corretta gestione del rifiuto evitando di compromettere il ciclo di raccolta e ridurre la capacità dei contenitori stradali;
- è stato inoltre potenziato il servizio di “Stoviglioteca” consistente nella messa a disposizione, su richiesta di soggetti interessati, di un set di stoviglie completo e riutilizzabile, per ridurre l’uso delle stoviglie monouso; tale servizio rientra a pieno titolo nell’obiettivo c.d. “3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare”;
- per quanto concerne l’elaborazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze, in forza degli incarichi professionali affidati a supporto della redazione della relazione delle indagini geologiche, idrauliche e sismiche e la redazione degli elaborati attinenti la procedura di valutazione ambientale strategica integrata con la valutazione d’incidenza, è stato definito il quadro conoscitivo; sono state, inoltre, avviate le prime elaborazioni relative alle pericolosità sismiche, geologiche ed idrauliche funzionali alla redazione degli elaborati del PS/PSO.

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Con il 2020 si è chiuso il cronoprogramma attuativo del PAES, il documento chiave dell’adesione al Patto dei Sindaci con cui si delinea in che modo raggiungere l’obiettivo di riduzione di CO2 entro il 2020.

Il Comune di Firenze si era posto l’obiettivo (nel 2011, anno di redazione del Piano) di ridurre di almeno il 21,5% le emissioni di CO2 nel territorio al 2020. Con monitoraggi periodici, succedutisi nel tempo, è stato possibile verificare l’allineamento sulle base degli impatti reali e, con riferimento a questi, l’obiettivo che l’Amministrazione si è posta risulta essere stato già raggiunto e superato: la percentuale aggregata assestata, al 2019 con dati 2017, è infatti pari al 35,3%, percentuale che potrà essere aggiornata sulla base del monitoraggio finale alla validazione dell’Ufficio europeo del Patto dei Sindaci successivamente alla conclusione del Piano che è previsto entro fine anno.

È stato inoltre presentato alla Commissione Europea in occasione della chiusura del progetto Come Easy, quale suo risultato operativo, il PAESC - Piano d’Azione per l’Energia Sostenibile ed il Clima) adeguato ai nuovi target EU (55%), che prevede al 2030 la riduzione del 60% delle emissioni sul territorio. La sua approvazione in Consiglio avverrà a seguito della certificazione del progetto

successivamente alla formalizzazione in Giunta, avvenuta il 30 dicembre 2022, provvedimento deliberativo DG/2022/00717.

Si è proceduto all'attuazione (tramite gli affidamenti degli incarichi di progettazione esecutiva e definitiva) degli interventi di efficienza energetica finanziati con le risorse aggiuntive REACT-EU del PON Metro 2014-2020 relativi alle strutture sportive comunali (impianti sportivi e piscine), le scuole, i centri giovani, gli uffici comunali e altri immobili del patrimonio comunale, interventi per complessivi 11.7M€

Sono stati ammessi a finanziamento anche gli interventi di riqualificazione ambientale, sempre finanziati con le risorse aggiuntive REACT-UE del Pon Metro, per circa € 31M che include anche uno specifico intervento sull'economia circolare per € 800.000.

L'Amministrazione continua a consolidare il proprio impegno per una città sempre più verde, sostenibile e circolare grazie anche all'attivazione della cabina di regia/task force sul clima allineata anche agli obiettivi di sviluppo sostenibile - SDGs (Sustainable Development Goals) che ha portato all'adesione di Firenze al Green City Accord, iniziativa europea complementare e sinergica al Patto dei Sindaci per l'Energia ed il Clima, che impegna le città a migliorare le proprie performance ambientali entro il 2030 su 5 ambiti di intervento ovvero aria, acqua, natura e biodiversità, rifiuti, economia circolare e rumore, oltre alla candidatura nell'ambito della missione 100 Città climaticamente neutre al 2030 che ha portato Firenze tra le 9 città italiane selezionate dalla Commissione Europea.

Direzione Gare Appalti e Partecipate

L'obiettivo di diffondere lo sviluppo di un mercato a ridotto impatto ambientale, mediante l'utilizzo degli strumenti del GPP durante le procedure di acquisizione di beni e servizi, è stato raggiunto attraverso le seguenti attività:

- dando supporto ai colleghi di altri uffici nell'inserimento, negli atti relativi ai propri affidamenti, di criteri premianti o di clausole contrattuali dei criteri ambientali minimi (CAM) emanati, ma anche in corso di definizione, che possano contribuire, appunto, allo sviluppo del Green Public Procurement (GPP);
- raccogliendo, in occasione della programmazione di beni e servizi, l'indicazione degli interventi nei quali sono stati previsti acquisti verdi o acquisti di beni realizzati con materiali riciclati, al fine così di effettuare una rilevazione statistica;
- l'ufficio ha proceduto ad affidamenti di beni con applicazione dei CAM nelle tempistiche previste e numero di appalti aggiudicati dal servizio in cui sono applicati i CAM ha affidato (es. vestiario, calzature, toner arredi);
- è stata svolta la procedura per la nuova concessione per i distributori automatici di bevande e snack rispettando i requisiti e gli standard ambientali in applicazione del Dlgs 8 novembre 2021, n. 196 (Direttiva UE 2019/904), con l'inserimento nel capitolato di clausole e criteri ambientali e verdi e il rinnovo del parco dei beverelli di acqua potabile presso 71 punti delle sedi comunali.

La promozione di un'economia circolare e per l'ambiente si esplica anche attraverso politiche di sostenibilità ambientale.

Di concerto con le singole Direzioni abbiamo approfondito e proposto clausole ambientali per la quasi totalità di appalti curati e gestiti dal Servizio. Anche laddove non esistevano cam direttamente applicabili abbiamo spesso guardato a criteri ambientali relativi a discipline analoghe a cui abbiamo talvolta aderito in autovincolo. In particolare si segnalano a titolo esemplificativo le procedure della seconda metà del 2022 concernenti i seguenti CAM:

- trasporto scolastico
- aq accessi giardini
- 3 aq manutenzioni immobili

- tipografia
- aq fornitura giochi
- autocarri- 9 veicoli da lavoro
- fornitura scuolabus elettrici (2 gare – la prima deserta)
- bonifica argingrosso poderaccio
- pm 51 veicoli elettrici
- bibliobus

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Il 2022 ha visto il consolidamento di quanto già posto in essere dalla Polizia Municipale l'anno precedente, con l'organizzazione servizi congiunti tra Nuclei Specialistici e Reparti Territoriali con al centro la tutela dei luoghi in materia ambientale in via principale i controlli mirati al contrasto della produzione e dell'abbandono dei rifiuti sul territorio comunale.

Le attività promosse hanno permesso di affrontare in maniera integrata il problema dei rifiuti con utilizzo di strumenti di controllo come le nuove fototrappole ed hanno visto l'estensione dei controlli anche ad i luoghi di produzione controllando direttamente i produttori. Infatti, durante alcuni controlli effettuati agli impianti produttivi situati in capannoni, è emersa la presenza di svariate ditte individuali a carico delle quali sono state svolte indagini particolarmente impegnative che hanno richiesto numerose ore di lavoro per gli accertamenti successivi.

Altro aspetto importante è stata l'integrazione fra i reparti interessati che ha permesso di sfruttare sia le competenze specifiche in materia dei Nuclei Speciali, sia di disporre delle conoscenze dirette su tessuto dei quartieri tipiche dei reparti dei territoriali.

Sulla base di un apposito piano operativo di intervento tra l'Amministrazione Comunale e ALIA, a partire da novembre 2022, la Polizia Municipale, ha implementato i servizi al fine di contrastare l'abbandono dei rifiuti domestici fuori dalle strutture dedicate, sia dei materiali "ingombranti" provenienti da utenze domestiche o a seguito di raccolta da parte dei così detti "svuotacantine".

In tutti i quartieri cittadini, i reparti Territoriali hanno organizzato servizi per la rimozione relitti dei veicoli abbandonati, la cancellazione delle scritte murali e la pulizia straordinaria delle rastrelliere. Inoltre sono stati compiuti controlli sulla manutenzione terreni e/o edifici e aree verdi, allo scopo di assicurare la fruibilità delle varie zone della città, nella visione generale per cui la Polizia Municipale opera sempre per essere vicina alle persone.

Non sono stati tralasciati i controlli mirati alla conduzione degli animali soprattutto nei luoghi di aggregazione come i giardini e parchi dove, anche la Polizia a Cavallo ha garantito la propria operatività e la cui presenza è sempre molto gradita soprattutto dai bambini.

Direzione Servizi Tecnici

In relazione alle strutture presenti nel parco delle Cascine, è proseguito lo sviluppo del programma di manutenzione programmata (anfiteatro, scuderie, colonne, cippi etc.) e l'adeguamento impiantistico ed edilizio dei complessi edilizi (ex Fabbri, Asilo nido Cascine). Sono state portate in approvazione le nuove progettazioni riguardanti non solo l'apparato monumentale ma anche l'impiantistica sportiva (sferisterio e velodromo).

Per quanto attiene al complesso delle Gualchiere di Remole si evidenzia, da un lato, il proseguo di lavorazioni finalizzate alla sicurezza, dall'altro lato, lo sviluppo del progetto finalizzato al restauro di altra porzione e delle attività di coinvolgimento degli interessi privati per il reperimento delle risorse mancanti e degli Enti territoriali coinvolti nel progetto attraverso la promozione di un protocollo d'intesa specifico sulle tematiche dello studio di fattibilità approvato dall'Ente e l'inserimento delle previsioni di valorizzazione culturale del complesso nel piano operativo di Bagno a Ripoli.

Il Comune di Firenze è destinatario dei fondi del Programma Operativo Nazionale Città metropolitane (PON Metro 2014-2020) dedicato allo sviluppo urbano sostenibile che, in linea con le strategie dell'Agenda urbana europea, mira a migliorare la qualità dei servizi e a promuovere l'inclusione sociale nelle 14 Città Metropolitane.

All'interno dell'Asse 6 il Piano Operativo prevede l'operazione FI6.1.3a - "Efficienza energetica" - finanziato nell'ambito della risposta dell'Unione alla pandemia di Covid-19; tale operazione è suddivisa in 6 interventi di efficientamento energetico aventi ad oggetto piscine e impianti sportivi comunali, scuole, uffici, centri giovani la cui spesa complessiva è 11.700.000,00 euro. Alla Direzione Servizi Tecnici è stato conferito mandato all'adozione di atti e provvedimenti funzionali all'attuazione dell'operazione in argomento; nel PEG 2022, le azioni in argomento sono state pianificate in uno specifico obiettivo operativo.

Sono stati formalizzati i servizi di architettura e ingegneria per le progettazioni dei sei interventi; sono stati approvati i progetti; in virtù delle recenti disposizioni ministeriali emanate per fronteggiare l'aumento dei materiali da costruzione, prima dell'approvazione, e' stato necessario rivedere i medesimi ai fini delle procedure di gara.

INDIRIZZO STRATEGICO 3

Crescere con la scuola

[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
3 Crescere con la scuola	3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale
	3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture

Obiettivo Strategico 3.1

EDUCARE ALLA CITTADINANZA NELLA SUA INTEGRAZIONE SOCIALE

Direzione Istruzione

In ragione del perdurante stato emergenziale dovuto alla pandemia da Covid-19, cessato alla data del 31 marzo 2022, si è resa necessaria la prosecuzione, costante e intensa, di tutte le azioni inerenti alle tematiche sanitarie, connesse all'organizzazione e gestione dei servizi educativi e scolastici comunali.

In particolare, le attività svolte nel primo semestre 2022 hanno riguardato la verifica e il monitoraggio del rispetto dell'adempimento dell'obbligo vaccinale per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2, entrato in vigore per il personale dei servizi educativi e scolastici a partire dal 15.12.2021. Le situazioni di sospensione dal servizio legate all'inadempimento dell'obbligo, alle quali si è sommata l'impossibilità di presenza nelle scuole e nei nidi di quel personale che, per motivi di tipo medico, non poteva sottoporsi alla vaccinazione, hanno determinato un rilevante lavoro organizzativo, per l'individuazione delle sostituzioni indispensabili al mantenimento dell'apertura dei servizi. Altrettanto intensa è stata l'attività legata alla gestione dei casi di positività all'infezione da SARS-CoV-2 in ambito educativo e scolastico ai fini del tracciamento dei casi positivi e dei contatti stretti, per la quale è stata mantenuta operativa la linea diretta e preferenziale con l'Azienda Sanitaria, per monitorare la situazione in tempo reale, con una presenza del personale organizzata in turni, su base volontaria, inclusi i fine settimana.

Ciò si è reso indispensabile, oltre che per i tracciamenti dei contatti, per avvisare subito le famiglie in caso di quarantena e conseguente chiusura della sezione di appartenenza.

L'importante numero di casi COVID verificatisi fra il personale dei servizi e fra i bambini, alla ripresa dopo le vacanze natalizie e protrattasi per buona parte del primo semestre del 2022 ha reso fondamentale mantenere operativo questo servizio aggiuntivo emergenziale

Nel primo semestre dell'anno, nonostante il permanere di una situazione critica dal punto di vista epidemico, si sono attivate tutte le misure possibili per favorire e sostenere il coinvolgimento delle famiglie nelle attività educative e scolastiche, pur mantenendo l'organizzazione in gruppi stabili e le limitazioni all'accesso dei genitori previste ad avvio anno scolastico. In particolari per le situazioni di maggior criticità, che potevano con più difficoltà fruire delle possibilità dei colloqui on-line, sono

stati attivati momenti di confronto in presenza, anche con il contributo di mediatori culturali, ove necessario, per garantire a tutte le famiglie la possibilità di una reale partecipazione alla vita dei servizi.

Per l'avvio e lo svolgimento dell'anno educativo/scolastico 2022-2023, le disposizioni nazionali (*Indicazioni strategiche ad interim per preparedness e readiness ai fini della mitigazione delle infezioni da SARS-CoV-2 nell'ambito dei servizi educativi per l'infanzia gestiti dagli Enti Locali, da altri enti pubblici e dai privati, e delle scuole dell'infanzia statali e paritarie a gestione pubblica o privata per l'anno scolastico 2022-2023*"), diffuse in data 11 agosto 2022 dall'Istituto superiore di Sanità di concerto con il Ministero della Salute, il Ministero dell'Istruzione e la Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome), tenuto conto del venir meno dello stato emergenziale e dell'evoluzione del contesto pandemico, hanno delineato una serie di misure di mitigazione dei rischi nell'ottica del "prepararsi ed essere pronti" (*preparedness and readiness*), definendo delle misure c.d. "base", da attivare all'avvio delle attività per garantire, con il minimo impatto, la continuità scolastica in presenza, e prevedendo gli ulteriori possibili interventi da implementare in modo progressivo in caso di un peggioramento della situazione di contesto.

A tal fine, sono proseguite, in condivisione con tutti i soggetti coinvolti nel sistema della salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, tutte le attività necessarie per l'adozione e il monitoraggio di specifiche misure di mitigazione delle infezioni da COVID-19 con l'obiettivo, come sopra indicato, del minimo impatto rispetto allo svolgimento delle attività educative e didattiche.

Il sistema interno di referenze e corresponsabilità nei servizi educativi e scolastici finalizzato a definire meglio chi fa che cosa e orientare le famiglie attraverso un efficientamento della filiera comunicativa nello 0-6, definito nella seconda parte del 2021, ha visto, nel 2022, rafforzarsi la propria declinazione operativa, con un graduale strutturarsi, nelle figure individuate per le diverse referenze, di modalità di intervento sempre più proattive ed efficaci.

L'educazione attiva all'aperto è stata implementata in tutti i servizi scolastici e educativi 06 attraverso la creazione di progetti/esperienze/eventi rivolti alle famiglie utenti dei servizi ma anche ai bambini e alle bambine della città per sviluppare una maggiore consapevolezza ecologica, attraverso una fruizione educativa della natura e degli spazi verdi delle strutture ma anche dei parchi e dei giardini della città. Nei mesi di maggio e giugno è stato realizzato il progetto *Pollicino verde* in collaborazione con il personale dei nidi e delle scuole avvalendosi della collaborazione di Enti, Associazioni e Istituzioni della città nell'ottica del lavoro di rete per valorizzare l'*outdoor urbano*. Sono state così realizzate 78 occasioni/eventi incentrati sul rapporto tra bambini/e e natura che hanno registrato un gradimento altissimo e un grande numero di partecipanti. Un esempio virtuoso di disseminazione sul territorio di idee e pratiche ormai patrimonio dei nostri servizi 06.

I servizi ludotecari e di sostegno allo studio, nel corso del 2022, hanno continuato ad essere erogati in presenza.

Sono state realizzate, nei servizi ludotecari, sperimentazioni di iniziative con una maggiore integrazione a livello territoriale, anche potenziando ulteriormente i rapporti con le realtà scolastiche ed associative, con la realizzazione di iniziative condivise e la partecipazione ad iniziative quali "Dammi il Cinque" e la Festa dell'Argingrosso, iniziative in collaborazione con le scuole e con le Associazioni sportive del territorio. Particolare attenzione è stata rivolta all'accoglienza dei bambini e delle bambine ucraini in fuga dal conflitto, attraverso l'utilizzo di quel linguaggio universale rappresentato dal gioco.

Alla Fattoria dei Ragazzi, accanto alle tipiche iniziative rivolte alle scuole dell'infanzia e primarie, che hanno ripreso a ritmi intensi, sono state realizzate, nell'ambito di un accordo di collaborazione sottoscritto con Città Metropolitana, in collaborazione con il Laboratorio di Educazione Ambientale del Parco Mediceo di Pratolino, iniziative rivolte ai giovani e agli adolescenti, quali, i laboratori "Biofilia: parolaccia o opportunità?" rivolti ai giovani dai 15 ai 25 anni; lo "Spazio VerdAttivo" che

ha coinvolto i ragazzi dagli 11 ai 15 anni, i laboratori “Venerdì per il futuro” rivolti ai ragazzi delle scuole secondarie di secondo grado

Il servizio di supporto allo studio, ha garantito, anche nel periodo dell'emergenza sanitaria un vero e proprio presidio educativo. L'attività svolta, è stata caratterizzata principalmente da attività che hanno rafforzato lo sviluppo di competenze e di conoscenze personali attraverso la formazione di una metodologia di studio che ha permesso agli studenti di acquisire e sviluppare autonomia, autostima e capacità relazionali. Il servizio ha inoltre offerto uno spazio di ascolto per le famiglie attraverso uno specifico sportello, che è risultato un supporto psicologico di grande importanza in questo particolare periodo.

Per quanto riguarda i Centri Estivi, l'allentarsi delle misure legate alla pandemia ha consentito un ritorno a modalità organizzative determinate in misura minore dai rigidi vincoli del distanziamento e dell'isolamento dei gruppi: sono state quindi previste nuovamente, nella programmazione di quest'anno, gite a luoghi d'interesse e a piscine.

La possibilità di costituire gruppi leggermente più numerosi rispetto agli anni precedenti ha consentito una più ampia accoglienza delle richieste delle famiglie: sono stati accolti infatti oltre 2000 bambini e bambine, iscritti complessivamente a circa 3200 turni con un incremento di circa il 20% rispetto all'anno precedente. È stata data completa risposta alle richieste di famiglie con bambini e bambine in condizione di disabilità, che hanno partecipato a circa 261 turni. Anche ai Centri estivi, particolare attenzione è stata rivolta alle esigenze di bambini e bambine ucraine in fuga dal conflitto, che sono stati accolti nelle diverse sedi presenti nel territorio.

Parallelamente alla realizzazione dei Centri Estivi, si è realizzata una mappatura delle iniziative realizzate da soggetti privati, in una prospettiva di un sistema sempre maggiormente integrato e capace di rispondere alle esigenze delle famiglie. L'analisi dei questionari inviati a tali soggetti ha evidenziato una presenza diffusa su tutto il territorio, anche se non in maniera uniforme nei diversi Quartieri. L'analisi ha mostrato una maggiore copertura, da parte dei privati, delle fasce d'età della scuola primaria (6-11 anni), mentre meno presenti sono le iniziative rivolte alla fascia 11-14 e soprattutto a quella 3-6 anni. Non particolarmente diffuse risultano inoltre attività che garantiscono l'accoglienza a bambini e bambine con disabilità, ai quali è invece dedicata una particolare attenzione nell'offerta pubblica.

Per quanto riguarda il sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni, per favorire la continuità educativa 0-6 e la crescita di competenze e conoscenze nell'ottica del sapere, saper fare, sapere essere, il coordinamento pedagogico ha centrato la sua attenzione sui percorsi formativi rivolti al personale comunale e al personale dei soggetti gestori dei servizi in appalto e a convenzione sia in termini di monitoraggio costante dei percorsi realizzati da gennaio a giugno sia in termini di ricadute operative sul lavoro dei servizi anche con il supporto delle/dei referenti formazione delle strutture educative e scolastiche. Nel mese di maggio inoltre è stato rilevato il fabbisogno formativo 06 a livello zonale in collaborazione con l'USR al fine di garantire la rispondenza delle tematiche alle effettive necessità di crescita professionale e personale di chi opera nei servizi educativi e scolastici. La modalità di realizzazione online dei percorsi stessi si è rivelata efficace nel superare i problemi logistici e organizzativi legati al perdurare dell'emergenza sanitaria e la formazione ha registrato un altissimo livello di partecipazione.

Nel secondo semestre il focus è stato quello della riprogrammazione della formazione da attivare nell'anno educativo e scolastico 2022/23 e della elaborazione del nuovo piano formativo, che è stato presentato il 30 novembre, utilizzando i risultati della rilevazione del fabbisogno effettuata a livello zonale anche grazie ad una continua e proficua interlocuzione con l'Ufficio scolastico Regionale in modo da favorire quella coerenza territoriale finalizzata al rafforzamento del sistema integrato di educazione e istruzione nei contesti educativi e scolastici 06.

Nel corso dell'anno è stato fondamentale creare occasioni di scambio e confronto in ambito zonale attraverso gli incontri del coordinamento pedagogico territoriale 06 all'interno del quale la

progettualità zonale si è espressa individuando tematiche di interesse comune e futuri percorsi da condividere nell'ottica del miglioramento costante della qualità.

In tutti i servizi 06 sono state diffuse le *Linee guida pedagogiche per il sistema integrato zero-sei* e gli *Orientamenti nazionali per i servizi educativi* con l'obiettivo di fornire indicazioni di cornice in grado di dare omogeneità al sistema integrato di educazione e istruzione 06 fiorentino pur salvaguardandone le peculiarità morfologiche e da settembre l'attenzione si è concentrata sulla proposta, il monitoraggio e la verifica dell'*ambientamento partecipato*, la nuova modalità che è stata attuata nei servizi educativi 03 per favorire una maggiore partecipazione delle famiglie nella delicata fase dell'ingresso al nido dei nuovi bambini e bambine, il coordinamento pedagogico ha inoltre attivato una riflessione finalizzata a migliorare l'accoglienza dei nuovi bambini e la partecipazione delle famiglie anche nei contesti 36. Il monitoraggio è stato effettuato e le prime verifiche hanno dato ottimi risultati in termini di gradimento da parte dell'utenza.

La progettualità di nidi e scuole, insieme ad altri settori della Direzione istruzione, ha avuto grande visibilità grazie alla manifestazione Didacta 2022 che, all'interno del programma scientifico, ha inserito quattro proposte formative 06 realizzate dal coordinamento pedagogico comunale in collaborazione con figure del coordinamento zonale, la partecipazione è stata molto alta e i feedback assolutamente positivi.

Nel secondo semestre è stata attivata una riflessione sui percorsi di outdoor urbano proposti all'interno del *Pollicino verde* che hanno visto la partecipazione di un grande numero di famiglie registrando un altissimo gradimento; i risultati sono stati utilizzati dal coordinamento pedagogico quale stimolo per la riprogettazione di questo *pacchetto* di occasioni formative ed educative da riproporre nella primavera del 2023 immaginando nuove e interessanti collaborazioni che vanno ad aggiungersi a quelle già attivate con Enti, Istituzioni e Associazioni del territorio in modo da rispondere sempre più ai bisogni dei cittadini e coinvolgere più attivamente il personale comunale e i gestori dei servizi non gestiti direttamente.

Nel mese di maggio è stato inoltre somministrato alle famiglie utenti di nidi e scuole il questionario di customer relativo all'anno 2021/22 i cui risultati sono stati resi disponibili a fine estate sotto forma di report pubblicati in rete civica sul Portale Educazione. I risultati della rilevazione, condivisi con i servizi, hanno costituito ancora una volta uno strumento di approfondimento e riflessione in grado di evidenziare criticità da superare e punti di forza da valorizzare nell'ottica del miglioramento continuo che, per quanto il gradimento medio dell'8 su 10 nei contesti 06 sia di fatto un ottimo risultato raggiunto, rappresenta il nostro principale obiettivo.

Con riferimento ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, sono regolarmente proseguiti, congiuntamente con la Direzione Gare Appalti e Partecipate, i programmi di progettazione e approfondimento relativi alla refezione scolastica, nell'ottica di proseguire nel percorso di valutazione di un nuovo assetto della gestione delle mense scolastiche, verso la modifica del proprio modello di gestione in appalto della mensa, finora adottato, anche in funzione di sottrarre il Comune alle alterne vicende di un mercato particolarmente competitivo, individuando un interlocutore unico, in grado di garantire un livello qualitativo sempre più elevato del servizio e di consentire di razionalizzare l'utilizzo degli attuali 15 Centri Cottura di proprietà, di conseguire importanti economie di scala e non disperdere più energie e risorse preziose concentrandosi sulla "mission" più autentica, ovvero l'educazione alimentare.

In tale direzione, nel corso del 2022 numerose e continue sono state le interlocuzioni con gli enti territoriali (Città Metropolitane e Comuni della Regione Toscana) che adottano un modello in house di gestione delle mense scolastiche, per l'analisi e la valutazione sull'efficienza e l'efficacia dei servizi erogati, non solo in termini economici, ma anche in ordine alla qualità complessiva e alla soddisfazione delle famiglie. Anche ad esito del processo di analisi e valutazione degli elementi emersi da dette interlocuzioni, la Giunta Comunale ha adottato un nuovo atto di indirizzo (Delibera

di Giunta 644 del 13 dicembre 2022) in cui, da un lato, viene dato incarico alla Direzione Istruzione e alla Direzione Gare, Appalti e Partecipate di prendere contatti con la Società Qualità & Servizi SpA, che da anni opera nel settore della ristorazione collettiva come organismo in house di alcuni comuni dell'hinterland fiorentino, per le valutazioni previste dalla normativa vigente in materia, in vista dell'eventuale ingresso del Comune di Firenze in detta compagine sociale; e dall'altro, viene incaricata la Direzione Istruzione – Servizio Supporto Attività Educative e Scolastiche – di garantire – fino alla conclusione dell'iter previsto – l'erogazione del servizio di refezione scolastica, tramite la gestione dei Centri Cottura comunali con procedura di appalto ai sensi della normativa vigente, confermando il criterio di valutazione basato esclusivamente sulla qualità dell'offerta tecnica, già utilizzato nell'ultima procedura di gara, con ottimi risultati sotto il profilo del miglioramento della qualità.

Attualmente, il servizio mensa è organizzato su 15 Centri di Cottura di proprietà comunale, che nel corso del 2022 hanno prodotto una media di circa 18.000 pasti al giorno, destinati, come da Piano refezione a.s. 2021/2022 – a 28 scuole materne comunali, 47 scuole materne statali, 56 scuole primarie e – su richiesta – a 6 scuole secondarie di primo grado.

Fino al termine del periodo di emergenza epidemiologica sono stati seguiti i rigorosi parametri, previsti nel “Piano scuola” del Ministero dell'Istruzione (MIUR) per l'a.s. 2021/2022 e mirati al rispetto del c.d. distanziamento sociale e di ogni altra misura di prevenzione della pandemia Covid-19. Con il termine dello stato di emergenza, dal 1° aprile 2022 il servizio si è avviato verso un ritorno graduale alla normalità.

Da gennaio 2022 – in seguito alla procedura di gara conclusa a dicembre 2021 – hanno iniziato la gestione dei 15 centri cottura tre nuove aziende risultate aggiudicatrici del servizio, che hanno dato corso alla regolare esecuzione dell'appalto per tutto l'anno; nel corso del primo semestre 2022 è stato dato avvio, inoltre, ad una accurata ricognizione sia delle attrezzature e del loro effettivo funzionamento che degli impianti, le cui manutenzioni sono oggetto di approfondimento in collaborazione con la Direzione Servizi Tecnici. Nella seconda parte dell'anno, le attività di controllo sono state rafforzate, sia da un punto di vista organizzativo, con lo sguardo rivolto alla produzione dei pasti, sia con riferimento alla gestione delle manutenzioni, delle attrezzature e degli impianti. Questo lavoro di monitoraggio costante e continuo, effettuato sia con personale dipendente sia avvalendosi di soggetti terzi, ha consentito di mettere in luce vari aspetti, sulla base dei quali è stato impostato un programma di azioni migliorative per apportare le necessarie correzioni, sempre con la finalità di accrescere la qualità del servizio. In quest'ottica, nel mese di dicembre 2022, è stata incaricata una società spin-off dell'Università di Padova della ricognizione documentale e tecnico stimativa e della valutazione dei beni mobili e immobili dei 15 Centri Cottura del Comune di Firenze.

È stato, inoltre, monitorato il “nuovo” menù, oggetto principale della rilevazione del gradimento svolta a maggio 2022: il menù – in seguito a tale rilevazione, al monitoraggio dello scarto, ai report mensili delle Commissioni Mensa presenti presso gli Istituti Comprensivi e dagli incontri e suggerimenti con la Commissione mensa Cittadina – è stato rivisto e rivalutato per l'a.s. 2022/2023. È proseguito, in maniera più intensa, il rapporto con le Commissioni Mensa e gli insegnanti dei vari plessi, che si è rivelato utile per la risoluzione di alcuni aspetti legati alla veicolazione dei pasti nelle scuole, con l'individuazione di soluzioni efficaci e tempestive in collaborazione con gli operatori economici gestori del servizio.

A seguito delle modifiche strutturali all'organizzazione dell'Ente, e alle conseguenti variazioni del funzionigramma, concretizzatesi con Provvedimento del Direttore generale n. 870 del 17.02.2022, si è completato il passaggio della gestione del servizio di trasporto scolastico, comprensivo del servizio di accompagnamento, per gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria, nonché

per gli alunni con disabilità che frequentano ogni ordine e grado, dalla Direzione Istruzione alla Direzione Patrimonio Immobiliare Autoparco.

La nuova organizzazione ha consentito di realizzare una chiara ed efficace divisione di competenze accompagnata da un costante dialogo e raccordo tra le due strutture dell'Ente: la Direzione Istruzione si occupa delle iscrizioni del servizio di trasporto scolastico ordinario (rispondenza ai requisiti e criteri presenti nelle Linee Guida sul trasporto scolastico) e della gestione delle entrate delle tariffe inerenti la gestione del servizio, mentre la PO Gestione Trasporti e Autoparco Comunali è responsabile della programmazione, organizzazione, gestione e controllo del servizio di trasporto scolastico ordinario e del trasporto dei soggetti con disabilità.

E' regolarmente proseguito, nel corso del 2022, il servizio di prescuola, postscuola meridiano e postscuola pomeridiano nelle scuole primarie statali fiorentine. E' continuata la cura degli aspetti legati al contrasto e alla prevenzione del Covid-19 nell'ambito delle strutture educative e scolastiche, tramite la distribuzione dei DPI e dei prodotti igienizzanti per contrastare il diffondersi dell'epidemia, monitorando i consumi e l'andamento del fabbisogno, in continuo rapporto con la Direzione Gare e Appalti, al fine di assicurare la corretta fornitura di ogni materiale atto a minimizzare i rischi per la sicurezza dei lavoratori, evitando al contempo ogni possibile spreco.

Nel corso del 2022 l'assistenza educativa scolastica è stata garantita dal Comune di Firenze ad oltre 1000 alunni disabili presenti nelle scuole di ogni ordine e grado.

Il miglioramento della situazione sanitaria e il superamento dello stato di emergenza pandemica, ha consentito di riprendere gradualmente l'organizzazione dei servizi secondo la modalità pre-covid, garantendo, comunque, la capacità di riorganizzare prontamente le attività ogniqualvolta ne sia emersa la necessità.

Altri due importanti aspetti che hanno visto il Comune di Firenze in prima fila nel corso di tutto l'anno sul tema dell'inclusione scolastica, sono rappresentati dall'accoglienza agli studenti ucraini profughi di guerra e dalle attività volte a contrastare la dispersione scolastica.

In attuazione della Delibera di Giunta Comunale n. 86 del 24 marzo 2022, al fine di favorire il processo di inclusione scolastica e sociale, è stata agevolata l'accoglienza nei nidi e nelle scuole dei bambini e delle bambine ucraini/e profughi/e in fuga dal conflitto bellico tuttora in corso, assicurando loro la possibilità di usufruire – senza alcun onere e per tutto il corso dell'anno – dei servizi educativi scolastici erogati dal Comune di Firenze e dei servizi di supporto ad essi connessi, adoperandosi per mobilitare ogni possibile iniziativa volta a sostenere il diritto allo studio degli esuli ucraini.

Per quanto attiene all'ambito del contrasto alla dispersione scolastica sono state realizzate alcune importanti attività che hanno portato alla predisposizione di una nuova versione del Protocollo per il contrasto all'evasione dell'obbligo di istruzione e formazione, condiviso tra le Direzioni dell'Amministrazione comunale competenti sulla materia.

Il protocollo è stato condiviso anche con l'Ufficio Scolastico territoriale, nell'ambito della collaborazione tra enti, formalizzata grazie al "Protocollo di Intesa per la collaborazione operativa tra Comune di Firenze - Direzione Istruzione e Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana - Ufficio V Ambito Territoriale di Firenze, finalizzato al successo formativo, alla prevenzione della dispersione/evasione scolastica delle studentesse e degli studenti delle scuole di Firenze", approvato con Deliberazione di Giunta Comunale n. 539 del 15 novembre 2022, attraverso il quale è prevista la realizzazione di azioni congiunte tra enti del territorio, istituzioni scolastiche e gli stakeholders a vario titolo interessati a intercettare il disagio giovanile nelle sue molteplici forme e contrastare il fenomeno della dispersione scolastica. Tra queste iniziative, rientrano i convegni ed eventi in tema di inclusione scolastica e contrasto alla dispersione scolastica, organizzati dalla Direzione Istruzione, a cui hanno partecipato le Istituzioni e il mondo della scuola (Dirigenti Scolastici, insegnanti e studenti).

È proseguito, anche nel 2022, il ruolo di Segreteria Tecnica della Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione - Zona Firenze, che si occupa di gestire il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa, verificando l'aderenza del piano deliberato rispetto alle domande/assegnazione di organici da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

È stato inoltre gestito, nell'ambito della concreta applicazione del diritto allo studio, il c.d. pacchetto scuola, finalizzato a sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (acquisito libri di testo, altro materiale didattico e servizi scolastici) degli studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni socio-economiche più difficili, al fine di promuoverne l'accesso e il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado.

Direzione Servizi Tecnici

Per quanto attiene all'attività di valorizzazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via T. Alderotti, si evidenzia che sono previste diverse azioni. Relativamente all'ISIA, allo sviluppo del progetto redatto dai Servizi Tecnici provvederà l'istituto medesimo, assegnatario delle risorse, mentre è a cura della Direzione citata lo sviluppo della progettazione esecutiva dell'intervento finalizzato all'housing sociale, coperto con fondi europei e risorse di cui al Piano Sviluppo e Coesione. Tale progetto è stato portato in approvazione a fine del 2022 (trattasi della soluzione progettuale esecutiva che consegue alla progettazione definitiva di fine 2021) e, sempre entro l'esercizio, è stato individuato l'operatore economico per l'esecuzione dell'appalto.

Peraltro si evidenzia che l'area ex Meccanotessile è altresì oggetto di ulteriori progettazioni che attengono alla riqualificazione del corpo centrale dell'ex complesso industriale per l'inserimento di funzioni di interesse pubblico (delibera progetto definitivo approvata a fine maggio) e alla bonifica e sistemazione dell'area (intervento per il quale è stata modificata la programmazione circa la fonte di copertura della spesa, sostituendo l'originaria previsione di ricorso a risorse esterne). In relazione a questi due ultimi interventi, nella seconda parte dell'esercizio si registrano i seguenti ulteriori step: è stata sviluppata la progettazione esecutiva dell'intervento di riqualificazione del corpo centrale, che tiene conto anche dei maggiori costi per la revisione prezzi e alla cui approvazione si procederà ad inizio del 2023; è stato approvato il progetto di bonifica e sistemazione dell'area (1° fase) con le risorse all'uopo reperite in fase di assestamento di bilancio mentre, per la progettazione delle ulteriori lavorazioni (2° fase) si procederà nel 2023.

Obiettivo Strategico 3.2

EDUCARE ALLA CITTADINANZA MIGLIORANDO LA SCUOLA NELLE SUE STRUTTURE

Direzione Istruzione

Nell'ambito degli interventi di messa in sicurezza degli edifici scolastici, particolare impegno è stato dedicato alla ricerca di sedi alternative temporanee, destinate ad accogliere le strutture interessate da interventi di più ampia portata, che non possono essere conclusi nel periodo estivo.

A tal fine, in attuazione di quanto disposto dall'Amministrazione con Delibera di indirizzo di Giunta Comunale n. 49 del 1 marzo 2022, sono state organizzate le complesse attività, che naturalmente coinvolgono più Direzioni dell'Ente, dirette alla progettazione e alla effettuazione di tutti i lavori e gli interventi necessari alla rifunzionalizzazione degli spazi dell'Immobile Ex Istituto dei Ciechi di Via Nicolodi destinati all'accoglienza, fin dall'anno educativo scolastico 2022/2023, dei servizi educativi scolastici della Scuola Secondaria di Primo Grado Don Milani e della Scuola Paritaria Margherita Fasolo, che sono oggetto di lavori di ristrutturazione, e più in generale, all'accoglienza

volano di tutti i servizi educativi e scolastici delle strutture che, nei prossimi anni, saranno interessate dai lavori programmati dall'Amministrazione Comunale.

Al fine di alleviare il disagio delle famiglie degli studenti, la Direzione Istruzione ha altresì coordinato le attività necessarie a garantire la progettazione, la programmazione e la gestione di idoneo servizio di trasporto dedicato alla Scuola Secondaria di Primo Grado Don Milani, che è stato attivato a decorrere dal mese di settembre 2023 dalla Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, per il periodo transitorio necessario allo svolgimento delle complesse attività di rifunzionalizzazione della Scuola Don Milani, e quindi per gli anni scolastici 2022/23 e 2023/24.

Per quanto riguarda le scuole dell'infanzia, è stata individuata una sede temporanea che ha accolto, dal mese di settembre, la regolare ripartenza della scuola dell'infanzia comunale Dionisi, anch'essa oggetto di lavori di ristrutturazione, con l'attivazione di un servizio di trasporto scolastico dedicato per agevolare gli spostamenti delle famiglie iscritte.

I lavori estivi che hanno interessato numerose strutture 03 sono stati pianificati in modo da non creare alcuna interruzione nel servizio offerto con termine 23 luglio 2022 e a settembre il servizio è ripreso regolarmente nelle strutture educative e scolastiche oggetto di lavori senza creare disagi sia alle famiglie già frequentanti che alle nuove famiglie utenti.

Sono, altresì, proseguite, le attività – sempre più numerose e complesse – dirette a pianificare e organizzare le attività di supporto alla Direzione Servizi Tecnici, quali traslochi, smaltimenti e pulizie delle strutture scolastiche, necessarie per la ripresa dei servizi per l'avvio dell'anno scolastico 22/23 a seguito dei numerosi interventi di messa in sicurezza e ristrutturazione effettuati. Nell'ottica di miglioramento ed efficientamento delle strutture educative e scolastiche, anche al fine di renderle più accoglienti e funzionali, è stata avviata, nel corso del primo semestre 2022, una ricognizione sulle esigenze di arredi, tramite la somministrazione e la raccolta di un questionario inviato ai dirigenti scolastici. Nel corso del secondo semestre, dopo vaglio ed analisi delle esigenze manifestate, si è proceduto all'acquisto dei nuovi arredi necessari per l'allestimento delle nuove classi e per la sostituzione di quelli usurati e ormai inutilizzabili.

Nel secondo semestre è stata fondamentale la collaborazione con i servizi tecnici per la pianificazione dei futuri lavori che interesseranno alcune strutture educative e scolastiche indicativamente a partire dal mese di luglio 2023 in modo da poter pianificare attentamente la disponibilità dei posti per i bambini e le bambine e coinvolgere personale delle strutture e famiglie nella riorganizzazione e nello spostamento in altre strutture con congruo anticipo, già entro il 2022, in modo da garantire ai bambini e alle bambine il massimo della continuità educativa e didattica a tutela del benessere e della qualità dell'offerta formativa.

Al fine di agevolare le comunicazioni intercorrenti tra le strutture scolastiche, sia Statali che Comunali, e l'Amministrazione Comunale, nell'intento di rendere più chiaro, trasparente ed efficace il flusso delle informazioni, è stata condotta – congiuntamente con la Direzione Servizi Tecnici e la Direzione Ambiente – una attività di studio ed analisi per predisporre e fornire alle scuole puntuali indicazioni volte a favorire una migliore gestione delle segnalazioni aventi ad oggetto richieste di interventi sulle strutture scolastiche e sugli ambienti esterni. Questa attività si è concretizzata nel secondo semestre dell'anno, all'avvio del nuovo anno educativo, quando sono state predisposte e diffuse a tutte le scuole le nuove “Disposizioni operative per gli Istituti Comprensivi concernenti le comunicazioni relative alle strutture scolastiche indirizzate al Comune di Firenze”.

Infine, con l'obiettivo di ottimizzare l'utilizzo degli spazi ad uso comune all'interno degli edifici scolastici degli Istituti Comprensivi, successivamente al lavoro di ricognizione condotto lo scorso anno, è stato predisposto in collaborazione con la Direzione Ufficio del Sindaco, lo schema di convenzione finalizzato a regolare, armonizzare e razionalizzare l'utilizzo degli spazi ad uso comune presenti nelle strutture, con l'esigenza di venire incontro al crescente interesse del territorio per la versatilità e le possibilità di utilizzo degli ambienti in questione, istanze manifestate – in particolare dai Quartieri – nel corso degli ultimi anni.

Tale schema di convenzione, avente ad oggetto l'utilizzo di auditorium scolastici aventi le caratteristiche e potenzialità tali da rappresentare spazi importanti per la collettività, che potrebbe fruirla in occasione di iniziative di carattere culturale, sociale, educativo, ricreativo o sportivo, è stato approvato con delibera di Giunta Comunale n. 128 del 12 aprile 2022.

A seguito dell'approvazione dello schema di convenzione citato, sono stati predisposti e firmate due convenzioni tra gli Istituti Comprensivi Guicciardini e Rosai ed il Comune di Firenze, rappresentato dalla Direzione Istruzione – Servizio Supporto Attività Educative e Scolastiche e dalla Direzione Ufficio del Sindaco – Servizio Amministrativo e Quartieri. Successivamente, la Direzione Ufficio del Sindaco – Servizio Quartieri, in collaborazione con il Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche della Direzione Istruzione, ha predisposto e approvato, con proprio provvedimento dirigenziale, appositi disciplinari operativi, per regolare l'utilizzo, anche in ambito extrascolastico, di detti spazi, che ad oggi possono, a tutti gli effetti, essere utilizzati da cittadini e associazioni, nel rispetto di tutte le misure di sicurezza previste per legge.

Direzione Servizi Tecnici

Sono proseguite dall'inizio dell'esercizio le attività intraprese nell'anno precedente in relazione:

- alla realizzazione del nuovo biennio ISIS L. Da Vinci: con lo sviluppo dell'appalto dei lavori di ricostruzione e, sempre in riferimento all'istituto L. Da Vinci, per il triennio e professionale nuovo, con lo sviluppo del cantiere dei lavori di miglioramento dell'efficienza energetica (quest'ultimo portato a conclusione). I finanziamenti delle opere in argomento sono rappresentati, rispettivamente, da contributi ministeriali e regionali;
- al progetto di riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani per il quale approfondimenti e rivalutazioni del progetto approvato a fine 2021, in particolare connessi all'aumento dei costi dei materiali da costruzione, hanno fatto registrare un aumento del costo dell'opera. Per questo motivo, tramite variazione, sono state individuate ulteriori risorse, portato in approvazione il progetto e avviata la procedura di gara. Nelle more della modifica della programmazione economica della spesa dell'ingente investimento, è stata selezionata la ditta per la bonifica dell'amianto in quanto fase preopedeutica;
- all'intervento della nuova scuola Ghiberti in relazione al quale, nell'esercizio 2022, è stato approvato il progetto definitivo per l'appalto e pubblicata la gara di appalto (fase questa essenziale per avvalersi dei fondi della revisione prezzi di cui al Fondo per l'avvio delle opere indifferibili ex DL 50/2022. Si ricorda che per l'investimento sono state assegnate risorse nell'ambito del "bando rigenerazione" – risorse poi confluite nel PNRR;
- ai vari progetti approvati finalizzati ad adeguare gli edifici scolastici sotto il profilo edile, impiantistico, antincendio, di miglioramento statico e sismico, di efficientamento energetico, di conservazione e manutenzione etc. Nel corso del primo semestre del 2022 è stato dato particolare impulso alle opere da realizzarsi nel periodo estivo di chiusura dei plessi dall'attività scolastica. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, si evidenziano gli appalti di adeguamento statico che interessano 27 scuole tra cui la Nencioni, la Carducci, la Cairoli e la Fioretta Mazzei nel quartiere 1; la Dionisi, la Masaccio e il nido Pinolo-Pilati nel quartiere 2; i nidi Catia Franci e Palla Pillotta nel quartiere 3; la Barsanti, l'Anna Frank, la Montagnola la Locchi e la Bechi nel quartiere 4 e la Colombo e la scuola Padre Balducci nel quartiere 5.

Gli interventi di adeguamento antincendio hanno interessato varie strutture, tra cui le scuole Acciaioli e Villani nel quartiere 3 e l'Ambrosoli (infanzia) nel quartiere 4. Le manutenzioni straordinarie edili interessano 25 scuole tra cui la Carducci nel quartiere 1; la Desiderio da Settignano e l'Andrea del Sarto nel quartiere 2 e il nido Pinocchio e il professionale vecchio e nuovo dell'Isis da Vinci nel quartiere 5. Questi lavori, del valore complessivo di oltre 3.3 milioni di euro, sono finalizzati alla messa in sicurezza e al miglioramento delle condizioni di comfort e

vivibilità delle varie strutture e comprendono lavori per la rifunzionalizzazione degli spazi e la ristrutturazione dei servizi igienici. Alle manutenzioni straordinarie edili si aggiungono poi i lavori di manutenzione straordinaria degli impianti, che questa estate hanno interessato 14 istituti tra cui le scuole Nencioni (quartiere 1), Masaccio e Capponi (quartiere 2), Botticelli e Vittorino da Feltre (quartiere 3), Gramsci e nidi del Merlo e Scoiattolo (quartiere 4), nidi Chicco di Grano e Madama Dorè (quartiere 5).

Parallelamente, sono state portate in approvazione le opere previste nella programmazione dell'ente, coperte con indebitamento e altri fonti (oltre una quarantina) e, sempre parallelamente, la Direzione si è impegnata nella presentazione di varie candidature agli avvisi pubblici con fondi PNRR aventi ad oggetto nuove scuole, nidi e materne, palestre scolastiche, refettori. E' risultata accolta l'istanza afferente la realizzazione della nuova scuola Calvino per la quale il concorso per la progettazione è stato curato direttamente dal Ministero dell'Istruzione.

Con fondi PON Metro 2014-2020 REACT EU è coperto un investimento finalizzato all'efficientamento energetico delle scuole il cui progetto definitivo è stato approvato dall'A.C. con atto dei primi di luglio; con la stessa fonte di copertura, è stato poi approvato un progetto di risanamento acustico che interesserà la scuola Anna Frank (l'argomento è trattato in altra parte del DUP).

Per quanto concerne i nidi comunali si evidenzia l'ampia partecipazione dell'A.C. agli avvisi ministeriali con fondi PNRR sia finalizzati alla realizzazione di nuove strutture che alla riqualificazione, adeguamento e ampliamento di quelle esistenti. In tale ottica anche lo sviluppo progettuale degli interventi già previsti nei documenti di programmazione dell'ente quali il nido di V.le Corsica e delle Cascine è risultato strettamente correlato all'esito delle candidature inviate, fra le quali erano ricomprese anche le due strutture citate.

Volendo offrire un quadro riepilogativo sintetico al 31/12/22, l'ammontare dei fondi PNRR in materia scolastica ammontano a € 43.920.426,30 compreso quindi i valori assegnati a fine 2022 dal Ministero dell'Istruzione con l'ammissione a finanziamento di n. 5 interventi da eseguire in nidi comunali, a seguito di scorrimento della graduatoria. Tali ultimi investimenti hanno ad oggetto le seguenti strutture: Pollicino, Madama Dorè, L. il Magnifico, Lo scoiattolo, Il Merlo, per una spesa complessiva presunta, comprensiva della revisione prezzi richiesta, di € 3.943.181. Tale ammontare va ad incrementare le risorse precedentemente assegnate riguardanti scuole, mense e asili (importi comprensivi di revisione prezzi all'uopo richiesti): € 1.573.000 assegnati per la scuola dell'infanzia Fortini (a seguito di scioglimento riserva); € 8.415.000 assegnati per la nuova scuola Calvino; € 6.587.037,88 assegnati per i refettori delle scuole Matteotti e Salviati, per i nidi Pandiramerino, Stregatto, di V.le Corsica, delle Cascine.

Nell'ammontare degli oltre 43milioni di cui sopra è stata altresì ricondotta la spesa di € 20.752.207,42 assegnata tramite il bando rigenerazione del Ministero dell'Interno per la riqualificazione del comprensorio scolastico e sportivo in Via di Legnaia di cui, l'opera principale riguarda la realizzazione della nuova scuola Ghiberti e la spesa di € 2.650.000 assegnata tramite il Ministero dell'Interno per gli interventi di adeguamento alle norme di sicurezza di 8 edifici scolastici: Carducci, Cairoli, Dionisi, Nuccio, De Filippo, Gramsci, Don Milani, Rodari.

INDIRIZZO STRATEGICO 4

Sicurezza urbana e legalità

[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
4 Sicurezza urbana e legalità	4.1 Percepire la sicurezza

Obiettivo Strategico 4.1

PERCEPIRE LA SICUREZZA

Direzione Corpo di Polizia Municipale

La Polizia Municipale è da sempre fortemente impegnata nel rafforzare la propria presenza sul territorio al fine di aumentare il senso di sicurezza della cittadinanza e di chi la vive la città.

In primo luogo la sicurezza stradale che viene costantemente perseguita con specifiche attività svolte sia dall'area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento che dalle aree dei quartieri territoriali e anche in collaborazione con il reparto Tecnologie di Supporto. Infatti, la collaborazione tra i reparti ha portato alla realizzazione di servizi congiunti con l'utilizzo di strumentazione specifica al fine di prevenire i comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale anche nell'ottica della prevenzione dell'incidentalità sulle strade cittadine dove, purtroppo, sono numerosi i sinistri che vengono rilevati ogni anno dalla Polizia Municipale. Inoltre, per prevenire il consumo di alcool, sono stati organizzati posti di controllo mirati con l'ausilio dell'etilometro nelle aree adiacenti a quelle della "Movida" serale e notturna. Sempre per dare un segnale di attività nel contrasto alla guida sotto effetto di alcool, sono stati sottoposti ad accertamenti specifici i conducenti dei veicoli coinvolti in sinistri stradali rilevati nel corso dell'anno dal personale del Reparto Infortunistica Stradale.

Anche i reparti Territoriali hanno contribuito al controllo della sicurezza stradale, con particolare attenzione al rispetto della segnaletica e delle norme generali da parte dei conducenti dei veicoli e delle regole di comportamento di tutti gli utenti delle strade cittadine. Inoltre hanno operato per assicurare il costante controllo e il pattugliamento delle aree di competenza sulla viabilità soprattutto nelle zone interessate dai lavori di cantierizzazione per la realizzazione della Tramvia, nonché svolgendo verifiche alla corretta manutenzione segnaletica stradale, alle occupazioni di suolo pubblico e ai cantieri.

Occorre rilevare come il Corpo, nel tempo ha sviluppato una notevole esperienza nell'educazione stradale per la sensibilizzazione dei ragazzi alla legalità e alla sicurezza stradale riconoscendo la fondamentale importanza di formare all'uso consapevole della strada attraverso interventi articolati in fasi teoriche e pratiche con i giovani delle regole del Codice della Strada e non solo. Infatti, vengono svolti ogni anno corsi nelle scuole per sensibilizzare i giovani sull'uso consapevole della strada, di prevenzione dei comportamenti a rischio nella guida, soprattutto sull'uso di alcol, droga o del cellulare. Importante impulso è stato dato dalla riqualificazione del campo scuola di Vigilandia, dove i bambini imparano divertendosi a rispettare le regole e il valore della sicurezza stradale. Annualmente sono numerose le scuole che aderiscono al progetto Vigilandia e che in generale partecipano agli eventi e alle campagne di sensibilizzazione promosse del Corpo.

Quest'anno la Direzione, ha formato il personale del Reparto Ciclisti e della Sezione Intersettoriale Sicurezza e Educazione Stradale con strumenti teorico-pratici per la prevenzione dei fenomeni di devianza giovanile che si registrano essenzialmente negli spazi di aggregazione come parchi, giardini, luoghi di ritrovo. Unitamente al Reparto Polizia di Comunità sono stati svolti specifici servizi in aree dove il fenomeno è stato maggiormente segnalato proprio dai ragazzi durante gli incontri che il personale ha tenuto nelle scuole individuate da questo progetto.

Ininterrotto è stato l'impegno per rafforzare la presenza della Polizia Municipale sia nei quartieri periferici che nel Centro Storico con l'organizzazione di servizi integrati tra i reparti di Polizia di Quartiere competenti per territorio in coordinamento con i reparti specialistici quali il reparto Antidegrado, i Nuclei Speciali e la Polizia di Comunità. Tali servizi hanno lo scopo di rafforzare l'interazione fra i reparti al fine di attuare le decisioni scaturite dal confronto ai Tavoli della Legalità con i Quartieri e con i Comitati e Gruppi organizzati di Vicinato, grazie al monitoraggio e al presidio del territorio con interventi "di vicinato" efficaci. Infatti questi servizi sono stati espressamente realizzati partendo proprio dalle criticità e priorità emerse durante gli incontri e a seguito di segnalazioni fatte dai cittadini, commercianti, rappresentanti del territorio e altri city user; azioni che sono state oggetto di un costante riesame alla luce dei feedback e dei risultati raggiunti e che dunque hanno permesso di adattare i servizi alle nuove esigenze registrate nel corso dell'anno da parte di tutti i soggetti coinvolti.

La lotta al degrado e l'aumento della percezione della sicurezza nella cittadinanza, perseguiti con questo obiettivo strategico dall'Amministrazione Comunale, sono anche aspetti irrinunciabili per la Polizia Municipale che rendono indispensabile il presidio del territorio. E' stato costante, infatti l'impiego del personale in azioni di contrasto a tutte quelle situazioni che creano diffuso allarme sociale e senso di insicurezza nella cittadinanza garantendo la presenza sia in divisa che con interventi in borghese per una maggiore incisività degli stessi. Sono stati attuati, pertanto, servizi di contrasto ai parcheggiatori abusivi, a questuanti molesti, ai bivacchi, all'antiborseggio, e, con il ritorno del turismo a livelli pre-pandemia, sono stati intensificati anche i controlli all'abusivismo commerciale. In ottica antidegrado si inseriscono gli interventi di prevenzione e repressione dello spaccio di sostanze stupefacenti su aree pubbliche "sensibili" quali piazze, parchi, giardini e ogni altro luogo di aggregazione. Le attività di contrasto ai fenomeni di spaccio di sostanze stupefacenti e contro i reati predatori ha portato notevoli risultati (numerose arresti, denunce e sequestri di stupefacenti effettuati) soprattutto in orario serale notturno ove si sono registrate le maggiori criticità. A tal proposito si evidenzia che il 2022 ha visto l'istituzione della Sezione del Nucleo Cinofilo, dove, sia gli sia gli agenti e che i 3 cani in dotazione al Corpo, hanno iniziato e continuano nelle attività di addestramento e formazione; le attività di ambientamento degli animali in vari scenari operativi hanno dato buoni risultati e sono già stati utilizzati nelle attività di ricerca di sostanze svolte in collaborazione sia con altri reparti del Corpo che con altre Forze dell'Ordine.

A tutela del territorio, con particolare riguardo all'Area UNESCO, ha svolto un lavoro importante il personale dei Nuclei Speciali con i controlli attuati per contrastare fenomeni impattanti e tali da ledere il decoro di aree di particolare pregio come esempio i controlli svolti sulla corretta manutenzione delle facciate e degli sporti commerciali. Doverosa considerazione deve essere rivolta anche ai risultati dei servizi svolti a salvaguardia del turismo in città per i controlli straordinari effettuati agli affittacamere non professionali, in quanto rappresentano un segmento dell'offerta turistica che si presta a maggiori abusi e che danneggia l'immagine della città.

Il periodo della tarda primavera/estate ha visto un intensificarsi dei servizi serali/notturni con controlli al pubblico spettacolo e all'intrattenimento, al fine di prevenire e reprimere, eventuali attività che creino disturbo della quiete pubblica. Tali servizi sono stati integrati agli altri interventi connessi alla Movida, rafforzando l'impegno costante nel contrasto al consumo di alcolici nei luoghi pubblici anche collaborando con altre Forze dell'Ordine. Questa attività ha la propria base nell'attività svolta per realizzare una mappatura delle attività che creano maggiori problemi, che ha

permesso di avere uno strumento fondamentale per l'analisi del problema e che grazie all'osservazione costante del territorio, ha permesso di identificare precocemente le zone di maggior presenza di consumatori di alcolici sulla pubblica via, specialmente minorenni.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

È proseguita nel corso del 2022, l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi, finalizzata a fronteggiare le situazioni di fragilità (minori e/o casi sanitari certificati). A tal fine, è stata fornita la necessaria assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione di n.9 sgomberi, per i quali si sono presentate situazioni di criticità (famiglie, minori e/o casi sanitari certificati) assicurato il riparo temporaneo a quelle situazioni di fragilità riscontrate garantendo la presa in carico dei soggetti più disagiati (n.12).

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

In tema di miglioramento della sicurezza urbana attraverso l'illuminazione pubblica (progetto "Luce Sicura") occorre ricordare il completamento del Piano di Riqualficazione Energetica degli impianti di illuminazione e semaforici, volto alla sostituzione con lampade a LED di circa 32.000 punti luce e 2.000 lanterne semaforiche, realizzato attraverso SILFI Spa e finanziato in buona parte con risorse PON Metro. Il Piano è stato concluso nel 2021, tuttavia anche nel 2022 si è proceduto ad ulteriori sostituzioni, raggiungendo risultati che vanno ben oltre gli obiettivi inizialmente prefissi, con l'installazione di più di 43.500 punti luce a LED complessivi ed una riduzione del consumo energetico dell'ordine del 50%.

Prosegue inoltre l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso sia il contratto di servizio di Silfi che con appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

Direzione Cultura e Sport

Nel 2022 l'attività culturale nei cinque quartieri cittadini è stata valorizzata grazie alla sinergia con la rete delle associazioni territoriali, attraverso la realizzazione di eventi e iniziative culturali e di intrattenimento rivolto ad ogni fascia di età, nel rispetto della normativa in materia di sicurezza sia nei luoghi al chiuso sia aperto. Molte le attività e gli appuntamenti culturali che si sono realizzati nel segno della tradizione e della ricorrenza, in particolare dedicati ai più piccoli come la festa della Befana e del Carnevale. Si sono potuti confermare gli eventi legati alla ricorrenza della Giornata della Memoria e del mese di marzo dedicato alla Donna; la programmazione estiva si è svolta nelle sedi dei Quartieri 2, 4 e 5 e, per il Quartiere 4, anche in Piazza dell'Isolotto. Nel mese di dicembre, al fine di valorizzare la dimensione del "rione", è stato garantito un articolato programma di iniziative natalizie, rivolte soprattutto a bambini e famiglie, nelle piazze principali dei cinque Quartieri. Per quanto riguarda il progetto Ecosistema Giovani Firenze, finanziato dal PON Metro 2014/20 – Fondi React – EU, dopo una prima fase di mappatura dei gruppi di giovani presenti sul territorio (maggio-settembre 2022), hanno preso corpo le attività del servizio di educativa di strada nei quartieri cittadini: si tratta di un servizio di prevenzione del disagio giovanile basato sul lavoro di cinque équipe di educatori professionali che si pongono in ascolto dei ragazzi e co-progettano con loro azioni di rigenerazione urbana, laboratori musicali, attività sportive, al fine di promuoverne il benessere e la partecipazione attiva alla vita della comunità.

Direzione Servizi Tecnici

È stato ultimato il progetto approvato nel 2021 finalizzato, tramite l'implementazione degli impianti di videosorveglianza, al potenziamento delle iniziative in materia di sicurezza urbana, coperto da fondi ministeriali; il progetto in argomento prevede l'installazione di nuove telecamere in zone soggette a maggiore incidenza dei fenomeni criminali e di particolari rischi per la tutela della

sicurezza urbana, nonché la conseguente installazione di nuove tratte di fibra ottica per il collegamento delle stesse.

A valere sulla medesima fonte di finanziamento, prevista per l'anno 2022, è stata curata una analoga istanza di contribuzione in collaborazione con la Polizia Municipale. Il finanziamento ministeriale è stato assegnato per un ammontare di € 586.500 ed è stato destinato all'esecuzione di una serie di azioni coordinate; nell'esercizio, sono stati pertanto portati in approvazione vari atti afferenti lavori e forniture che compongono il progetto complessivo candidato.

E' stato portato in esecuzione un altro progetto approvato nell'esercizio 2021, finalizzato all'installazione di telecamere per la videosorveglianza cittadina e volto alla riqualificazione urbana e alla sicurezza delle periferie (principalmente in zona Careggi)

Nel mese di aprile è stato portato in approvazione - e poi finanziato dall'ente con indebitamento – un ulteriore intervento tramite il quale l'A.C. proseguirà a dare sviluppo al “Piano di installazione di telecamere sul territorio”. Nel 2022 l'investimento si è sviluppato fino alla fase della contrattualizzazione.

Fra le attività non pianificate rientra l'approvazione a fine anno 2022 di un progetto di realizzazione di fibra ottica nell'area di Via Masaccio; ciò si è reso possibile a seguito della sottoscrizione di una convenzione urbanistica da parte di un privato e quindi dell'accertamento delle risorse.

INDIRIZZO STRATEGICO 5
Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1 Sostenere le famiglie
	5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale
	5.3 Assicurare il diritto alla casa

Obiettivo Strategico 5.1
SOSTENERE LE FAMIGLIE

Direzione Servizi Sociali

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali, è stata realizzata, mediante nuovo affidamento del servizio, l'implementazione delle attività di sostegno educativo ai nuclei familiari in condizioni di disagio socioeconomico, con il costante monitoraggio degli interventi realizzati.

Sono proseguiti, in raccordo con gli organi di giustizia competenti, i servizi (incontri protetti/osservati) destinati ai nuclei familiari che presentano situazioni di conflittualità.

Per rispondere ai bisogni nelle fasce d'età 0-12 e 12-22, anche nel periodo di non impegno scolastico e con particolare attenzione al fenomeno degli adolescenti devianti, è stato consolidato il lavoro dell'équipe multiprofessionale nei centri sociali, con l'obiettivo di favorire le azioni di inclusione, di sostegno e promozione culturale.

Al fine di favorire il rispetto dei diritti dei bambini e dei ragazzi nella nostra città, è stato effettuato uno studio di fattibilità e un'analisi comparata di esperienze analoghe in altri Comuni per la regolamentazione della figura del garante dell'infanzia nel Comune di Firenze.

È stato altresì valorizzato il ruolo della società allargata, attraverso il consolidamento della collaborazione con le Reti di Solidarietà e con le associazioni di volontariato di settore, che ha visto la realizzazione di azioni positive per il sostegno alle famiglie in disagio sociale e più esposte ai rischi derivanti dalla pandemia, anche nell'ambito del programma operativo FEAD con la distribuzione, senza soluzione di continuità, di pacchi alimentari e la realizzazione di attività di orientamento e sostegno ai cittadini nell'ambito delle problematiche sociali.

Riguardo all'impegno verso la terza età e per il contrasto della solitudine, sono state realizzate attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente, attraverso la

valorizzazione dei centri anziani e il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti nell'area anziani, per la realizzazione di progetti condivisi in linea con gli obiettivi dell'amministrazione (Vacanze Anziani, Orti Sociali ecc.).

Direzione Istruzione

La rete dei servizi educativi in continuità con le scuole dell'infanzia ha continuato ad offrire, anche attraverso modalità innovative, percorsi di esperienza gioco e apprendimento ai bambini e alle bambine con l'obiettivo, non ultimo, di favorire la crescita di nuovi cittadini aperti al mondo e liberi da pregiudizi. Al contempo appare prioritario diffondere la cultura dell'infanzia sostenendo le famiglie attraverso la diffusione dei servizi e l'equità negli accessi.

Come meglio dettagliato all'Indirizzo Strategico 3 Crescere con la scuola, sono stati effettuati, in tutti i nidi e scuole, percorsi di educazione all'aperto nella più ampia cornice delle Linee Guida Verdi che hanno visto la realizzazione di progetti ed eventi rivolti alle famiglie.

La formazione congiunta 06 è un altro dei punti cardine, vera e propria azione di sistema tesa a favorire l'integrazione delle diverse anime dello 06.

Nel secondo semestre è stato fondamentale verificare, valutare e riprogettare quanto attivato e realizzato sia per quanto riguarda la formazione che *l'outdoor education* in modo da mantenere alta la qualità dell'offerta e soprattutto farlo nella cornice più ampia del sistema integrato di educazione e istruzione coinvolgendo attivamente tutti i soggetti coinvolti a vario titolo.

Uno degli obiettivi principali, quando si parla di sostegno alle famiglie, è quello di mantenere e ampliare il sistema integrato di educazione e istruzione territoriale per favorire l'accesso ai servizi e in tal modo consentire una migliore conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro e di cura.

Nella Deliberazione di Giunta 129/2022 si sottolinea quanto sia importante mantenere la qualità educativa dell'offerta di servizi utilizzando al meglio le risorse disponibili anche facendo riferimento alla distribuzione territoriale dei posti e la loro tipologia per offrire posti logisticamente distribuiti nei quartieri in base alla domanda espressa. L'Accordo quadro per l'acquisto posti nei servizi accreditati sul territorio comunale, procedura effettuata nel primo semestre 2022, ha intercettato i bisogni espressi dall'utenza prevedendo una diversa distribuzione dei posti da acquistare finalizzata ad una risposta più mirata. Nella seconda parte dell'anno, con l'apertura a settembre dei servizi all'utenza è stato possibile verificare e valutare l'efficacia delle misure adottate per ampliare la disponibilità dei posti e attivarsi per aumentare le opportunità per bambini/e e famiglie in vista delle nuove iscrizioni per l'anno 2023/24.

Da settembre a dicembre, oltre all'attivazione della modalità dell'*ambientamento partecipato* sostenuta da iniziative formative realizzate dal coordinamento pedagogico e rivolta anche al personale di tutti i soggetti gestori, che ha permesso alle famiglie di entrare di più *dentro i servizi*, anche grazie alla fine dell'emergenza pandemica, si è lavorato per ampliare ulteriormente i posti piccoli in vista del nuovo anno e anticipare le iscrizioni per favorire la conciliazione e migliorare, in toto, gli aspetti organizzativi ottimizzando la distribuzione dei posti nei servizi educativi.

Obiettivo Strategico 5.2 PROMUOVERE E SOSTENERE IL BENESSERE SOCIALE

Direzione Servizi Sociali

Sono stati garantiti i livelli dei servizi attivati per gli anziani e per le persone con disabilità (assistenza a casa, sostegno ai caregiver, pasti a domicilio, teleassistenza, centri diurni...) anche attraverso la razionalizzazione dei percorsi intrapresi per una miglior utilizzazione delle risorse.

È stata realizzata l'implementazione degli strumenti di integrazione sociosanitaria con la Società della Salute di Firenze attraverso la sottoscrizione della convenzione per avviare la gestione diretta delle attività ad alta integrazione sociosanitaria, in linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato con la quale sono state definite competenze, sinergie, metodologie e strumenti condivisi.

Con l'obiettivo del rafforzamento delle politiche di integrazione socio-sanitaria, in linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale, è stato elaborato un vademecum informativo dei servizi sociali e socio-sanitari attivi per i cittadini disabili (anche nell'ottica di definire il progetto organizzativo e gestionale dello sportello unico per la disabilità) e, nell'ambito della SDS Firenze messa a punto la metodologia e gli strumenti di governance della presa in carico unitaria, con particolare attenzione alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino (PUA).

Proseguono, in collaborazione con la Società della Salute le azioni di promozione della salute e degli stili di vita, anche attraverso forme di coordinamento delle strategie con gli altri enti competenti.

Nel contesto delle azioni di supporto, inclusione sociale, accompagnamento lavorativo e formativo e nell'ambito del consolidamento del Progetto denominato ALISEO è stato approvato il protocollo operativo che definisce la metodologia e le procedure per la definizione dei percorsi di accompagnamento al lavoro e all'inclusione sociale e occupazionale destinati ai soggetti svantaggiati e a rischio di emarginazione.

Riguardo all'accoglienza delle persone in situazione di grave marginalità sociale con particolare riguardo ai Progetti ex SPRAR (ora Siproimi) e ai minori stranieri non accompagnati (msna), in collaborazione con gli organi competenti (ministero/prefettura), sono state messe a punto azioni di consolidamento/implementazione del sistema anche per far fronte a nuove emergenze (incremento flusso msna e cittadini ucraini in fuga del conflitto)

In collaborazione con il Centro Antiviolenza territoriale sono proseguite le azioni a supporto delle donne vittime di violenza anche mediante la realizzazione della misura nazionale denominata Reddito di Libertà, di cui hanno beneficiato n. 17 donne.

Le attività dello Sportello Immigrazione sono state consolidate e riviste, con l'obiettivo di favorire le attività di inclusione e sostegno alle famiglie migranti, mediante il nuovo affidamento del servizio. Nel mese di marzo è stato istituito un forum permanente con l'obiettivo di rafforzare il lavoro delle comunità straniere con l'amministrazione.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

In relazione all'obiettivo generale della promozione e sostegno al benessere sociale la Polizia Municipale, nel 2020, ha realizzato un progetto finalizzato alla formazione del personale sul linguaggio dei segni, il progetto vedrà il coinvolgimento in particolare degli agenti che operano sul territorio.

La fase attuativa del progetto per formazione LIS al personale causa emergenza sanitaria non è stata attivata secondo le scadenze previste, dovendosi realizzare necessariamente in presenza e senza uso della mascherina che pertanto è stata attivata a settembre 2022 e che prosegue riscontrando elevata soddisfazione sia del personale che partecipa al corso che dalle persone dell'istituto che lo eroga il corso stesso, riconoscendo la necessità di una formazione specifica per permettere di entrare in contatto da entrambe le parti per interagire e comunicare in particolare nei casi di necessità.

Direzione Servizi Tecnici

La programmazione dell'ente, con le risorse PNRR assegnate nel settore del sociale, è stata notevolmente implementata con l'aggiunta di risorse destinate alla realizzazione di diversi interventi riguardanti housing/accoglienza e centri servizi/stazioni di posta per marginalità estrema; sviluppi

seguiranno a seguito della stipula degli Accordi ministeriali. Ciò significa che le Direzioni coinvolte – Servizi Sociali e Servizi Tecnici – hanno operato nella prima parte d’esercizio per curare le istanze da presentare all’avviso ministeriale uscito per la finalità in questione. Altre candidature hanno impegnato gli uffici tecnici per l’ottenimento di altri fondi in materia sociale, sia aderendo a bandi ministeriali che regionali.

Quanto sopra si aggiunge all’attività che prosegue dall’anno precedente e che operativamente trova collocazione nell’obiettivo interdirezionale “realizzare il Piano Casa”.

A tal riguardo si evidenzia lo sviluppo del progetto definitivo approvato a fine 2021 relativo alla realizzazione di alloggi di edilizia residenziale sociale nel Palazzo Rinuccini, mettendo in evidenza per il mese di ottobre, l’approvazione del livello di progettazione esecutivo e per la fine dell’anno 2022 l’avvio del progetto della 2° fase dei lavori previsti di realizzare nell’immobile di Via Pier Capponi, sempre finalizzati all’edilizia residenziale sociale. Per quest’ultimo immobile, nel maggio scorso, è intervenuto l’affidamento dei lavori della prima fase

Altro significativo investimento nel settore sociale ha ad oggetto il centro diurno di socializzazione Il Totem di V. Salvi Cristiani sul quale, sia grazie ad un contributo ottenuto (a valere sul Fondo per l’inclusione delle persone con disabilità – Decreto Presidenza del C. dei Ministri) sia ad altre risorse dell’ente, è prevista la realizzazione di lavori di risanamento ed efficientamento energetico, di riqualificazione impiantistica climatica. Nel 2022 è stata avviata la fase progettuale.

In questo obiettivo strategico si inseriscono le attività che la Direzione Servizi Tecnici pone in essere per adeguare gli immobili ai diversi tipi di disabilità, con riferimento ad edifici e spazi accessibili al pubblico e di interesse per la comunità (scuole, uffici, cimiteri, immobili con destinazione sociale, impianti sportivi, immobili del patrimonio culturale etc.), le cui spese vengono coperte con oneri di urbanizzazione e che trovano collocazione nel Piano Triennale degli Investimenti e altre attività che si concretizzano nell’erogazione di contributi a privati cittadini per interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati coperti da fondi assegnati dalla Regione Toscana.

A livello di investimenti, l’attività svolta si è concentrata principalmente nell’esecuzione di lavorazioni i cui progetti sono stati approvati nell’anno precedente; le progettazioni si sono invece concentrate nella seconda parte dell’anno in quanto connesse all’esigibilità delle risorse.

Oltre agli investimenti portati a conclusione previsti in programmazione (n. 8) si evidenziano i progetti portati in approvazione che, sulla base delle risorse collocate nel P.T.I., sono rappresentati da 16 investimenti, per un totale di spesa di euro 1.588.000.

Particolarmente complessa è stata l’attività svolta nella prima parte dell’esercizio avente a riferimento i privati cittadini in considerazione, soprattutto, di risorse aggiuntive regionali volte a soddisfare istanze anche molto datate, non completamente liquidate in precedenza proprio per l’insufficienza dei fondi a disposizione.

Direzione Cultura e Sport

L’Amministrazione Comunale, per tutto il 2022, ha portato avanti il tema dell’arte urbana, sostenendo e realizzando progetti artistici di valore e promuovendo la creatività e il talento dei giovani. L’attenzione del Comune di Firenze in ambito di street art si è orientata verso la promozione contestualmente del tema dei diritti, dell’inclusione sociale e la memoria, al fine di veicolare attraverso questa forma d’arte pubblica, gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti. Particolarmente significativa continua ad essere la presentazione e la realizzazione di progetti di rigenerazione artistica degli immobili e degli spazi di proprietà comunale, con particolare riguardo alle scuole della città, ove gli studenti sono stati coinvolti direttamente a prendersi cura e ad esprimersi sulle

pareti delle loro scuole e di altri immobili importanti presenti a Firenze, come la call e le tre pareti murarie realizzate presso lo stabilimento de La Nuova Pignone.

Le opere di arte urbana realizzate sino al 31.12.2022 sono le seguenti: Spazi d'Arte: Murale di Lorenzo Tonda e Federico Niccolai in San Jacopino, Murale di Francesca Fraia al Gasometro, Murale dedicato a Margherita Hack di Aleksei Bordusov alla scuola Dino Compagni, "The difference between synchronicity & coincidence" di Stormie Mills ai Canottieri, Il murale di Antonio Cotecchia con gli studenti della Scuola Gramsci, 1 murale "Erbario Figurato" di Fabio Petani in piazza dell'Isolotto, Murale sulla scuola Anna Frank degli studenti del Liceo di Porta Romana, Murale di Arke & Droste in memoria dei sindaci La Pira e Fabiani, Progetto Future of work -Progetto Arte Ambiente presso il Campus Baker Hughes-tre murales: le persone (People), l'innovazione (Innovation) e la sostenibilità (Sustainability), realizzati da 22 studenti dell'istituto fiorentino Isis Da Vinci insieme ad alcuni street artist professionisti, Murale "Inventastorie" al Giardino Caponnetto, Murale "Allegoria del buon governo" su edificio privato di via A. del Pollaiuolo, I colori della Pace - scuola Poliziano, Sky is the limit - opera di Exit Enter Piazza Nannotti (educativa di Strada Q2), Murale scuola Ottone Rosai a cura delle insegnanti della scuola, murale di Guerrilla Spam su Bibliotecanova in collaborazione col progetto di poster art Raccontaminarsi.

SPAZI LIBERI: è difficile fornire una indicazione numerica precisa del numero di spazi liberi; il lavoro consiste proprio nel documentarne il più possibile attraverso il Portale Giovani, Gli spazi maggiormente utilizzati liberamente sono i Piloni del Viadotto all'Indiano, sottopassi e piloni Viadotto Marco Polo.

POSTER ART: Genesi -l'armonia del kaos - copromozione mostra dell'artista Skim a Palazzo Medici Riccardi, Raccontaminarsi - II edizione- campagna di sensibilizzazione dell'Associazione Tutori Volontari Minori Stranieri non Accompagnati Regione Toscana, Nella notte la guidano le stelle - progetto di Street Levels gallery per i 100 anni dalla nascita di Margherita Hack.

Sul piano dei diritti e delle pari opportunità sono state portate avanti le attività legate alla promozione e al sostegno del benessere sociale, come gli incontri di progettazione con le associazioni all'interno del "Portale Donna". In tale ambito, è proseguita l'istruttoria relativa alla creazione di uno spazio denominato "Casa delle Donne", anche mediante la realizzazione di incontri con le associazioni del territorio deputate al tema e facenti parte della rete.

Sempre in ambito dei diritti e contrasto alla violenza sulle donne, è proseguito il lavoro dell'Informadonna che ha offerto non solo consulenze ma anche una implementazione della rete delle associazioni femminili del territorio, non solo in occasione della giornata internazionale di contrasto alla violenza sulle donne ma in varie occasioni durante l'edizione annuale del Festival dei Diritti (ottobre, novembre e dicembre).

Obiettivo Strategico 5.3 ASSICURARE IL DIRITTO ALLA CASA

Direzione Servizi Sociali

Per fronteggiare l'emergenza abitativa l'Amministrazione ha proseguito nelle azioni finalizzate a garantire l'effettività del diritto ad una vita dignitosa implementando gli interventi già realizzati nell'ambito dell'abitare sociale rivolti sia al patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) sia alle altre ipotesi di abitare sociale.

Sono proseguite, inoltre, in continuità con gli anni precedenti, le attività di gestione e pubblicazione di Bandi e Avvisi per l'assegnazione di alloggi ERP e di edilizia sociale, la gestione delle graduatorie emergenza sfratti e abitativa, l'erogazione del contributo a integrazione dei canoni di locazione (anche a favore dei nuclei familiari più esposti ai rischi dell'emergenza COVID) e l'erogazione dei contributi per la prevenzione degli sfratti per morosità incolpevole con la pubblicazione del nuovo avviso nel mese di aprile.

In modo particolare nel mese di dicembre 2022 sono state pubblicate la graduatoria definitiva del Bando per l'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica (ERP) 2021 e del Bando Contributo affitto 2022.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

In ottemperanza alle Delibere della Giunta Comunale n.260/2020 e n. 142/2021 l'obiettivo si è proposto la realizzazione di azioni finalizzate a mitigare il disagio abitativo di nuclei familiari rientranti nelle c.d. aree grigie del sistema di protezione sociale, mediante l'incremento dell'offerta complessiva di alloggi in godimento a canoni concordati con la combinazione di risorse di differente natura e provenienza (pubblica e privata) e modelli innovativi e sperimentali di abitare solidale.

In continuità con l'anno 2021, sono proseguite le attività connesse alla gestione e individuazione dei nuclei familiari interessati alla locazione di alloggi a canone calmierato (al 31 dicembre sono pervenute n. 169 domande) e, nell'ottica di assicurare il coordinamento a livello territoriale del sistema alloggiativo fiorentino e garantire la sinergia complessiva delle azioni per il superamento del disagio abitativo, è stato revisionato il disciplinare operativo tra il Comune di Firenze e Casa Spa per la realizzazione del servizio di gestione dell'Agenzia Sociale per la Casa.

INDIRIZZO STRATEGICO 6
Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
6 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo
	6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici

Obiettivo Strategico 6.1
GARANTIRE UNA CITTÀ IN EQUILIBRIO TRA LA TUTELA AMBIENTALE E LE POTENZIALITÀ DI SVILUPPO

Direzione Urbanistica

Nel primo semestre 2022 sono proseguite le attività propedeutiche all'elaborazione del Piano Operativo e del Piano Strutturale già avviate con l'avviso pubblico per presentazione di manifestazioni di interesse e contributi al Piano Operativo (PO). Con deliberazione n. 180 del 10.05.2022 la Giunta Comunale ha disposto per il 31.05.2022 la conclusione dei termini di presentazione di manifestazioni di interesse e contributi; entro tale data sono state raccolte e ad oggi istruite 271 manifestazioni di interesse/contributi.

Sulla base degli accordi di ricerca sottoscritti con UNIFI per l'implementazione del quadro conoscitivo e nello specifico:

- archeologia
- abbattimento barriere architettoniche
- classificazione del patrimonio edilizio esistente

sono proseguite le attività di coordinamento dei lavori e, in particolare per la classificazione del patrimonio edilizio esistente, è in corso la verifica dei materiali finora prodotti da UniFi. Proseguono le interlocuzioni con la Direzione Ambiente e i tecnici da questa incaricati per la predisposizione del Rapporto Ambientale VAS e degli elaborati geologici/idraulici/sismici relativi a PS e PO.

È stato concluso l'aggiornamento della cartografia di base alla luce delle trasformazioni intervenute sul territorio del Comune di Firenze nel quinquennio intercorso.

Sono inoltre in corso le interlocuzioni con le altre direzioni comunali per la definizione delle previsioni da inserire nel PO.

Quale anticipazione ritenuta necessaria rispetto al PO su temi specifici si è proceduto:

- all'adozione (11.04.2022) della variante all'art. 26 del RU per le "Funzioni di interesse pubblico storicizzate (art.19 LR 41/2018)";

- all'avvio (07.06.2022) della verifica di assoggettabilità a VAS e dello screening di Valutazione di Incidenza [LR 10/2010 artt. 22, 23 e 73 ter] per la “variante alle NTA del PS e del RU inerente l'installazione di impianti fotovoltaici e solari”.

Si segnala inoltre che il Servizio Pianificazione urbanistica, la PO Attuazione e gestione strumenti della pianificazione, insieme allo staff del Direttore, sono stati coinvolti:

- nelle attività del gruppo tecnico operativo di supporto (DD/2021/05290 del 02.09.2021) alla Commissione Giudicatrice del “Concorso internazionale di progettazione Firenze | lo stadio di P.L. Nervi e il Campo di Marte” per l'esame degli otto progetti finalisti, restituzione di istruttoria tecnica e assistenza ai lavori della Commissione;
- nell'elaborazione del “progetto di fattibilità tecnica ed economica per una nuova struttura residenziale universitaria all'interno della ex caserma Lupi di Toscana” candidato al V bando, legge n.338/2000 | Decreto n. 1257/2021 del 30/11/2021 (presentazione candidatura 17.05.2022).

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana, nel primo semestre 2022 sono state sottoscritte le convenzioni relative a:

- PDR 08.04 Ex Manifattura Tabacchi – variante 2021, con cui l'operatore ha ribadito gli impegni a realizzare opere di urbanizzazione primaria, secondaria e di riqualificazione di spazi pubblici esistenti per un importo complessivo garantito da fidejussioni di oltre 17 milioni e mezzo di euro
- PDR via De Amicis (approvato in vigore del PRG) con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria garantite da fideiussione per un importo di circa € 70.000, nonché a realizzare una quota di alloggi di housing sociale ai sensi della DCC 41/2005
- IEDC AT 12.12 Ex Telecom Masaccio con cui l'operatore si è impegnato a realizzare, quali opere di urbanizzazione primaria garantite da fideiussione, posti auto pubblici in via Fattori per un importo di € 18.218,30

È diventato efficace il Piano di Recupero AT 03.04 Ex Deposito Tram (BURT n. 3 del 19.01.2022)

È stato approvato lo schema di convenzione di

- AT 10.23 Barsanti (DC/2022/00023 del 13.06.2022)

Al contempo il Servizio ha attivato/proseguito l'iter di coordinamento finalizzato all'approvazione dei piani urbanistici attuativi:

- ATt 03.13 Campofiore 1 - ATa 06.09 Montepulciano
- AT 06.03 Pisana
- AT 09.02 Carraia Geminiani
- AT 10.04 Guidoni

e dei progetti unitari convenzionati/PUC

- AT 01.15 Impianti Sportivi Chimera
- ATs 12.32 Sant'Orsola
- AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo

Nel secondo semestre 2022 sono proseguite fino alla loro conclusione le attività propedeutiche alla redazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo, consegnati per l'adozione da parte del Consiglio Comunale nei tempi stabiliti negli atti di programmazione dell'ente. Le attività hanno previsto:

- istruttoria di circa 330 contributi pervenuti da privati ed enti come risposta all'avviso pubblico che l'amministrazione aveva pubblicato quale forma di partecipazione

all'elaborazione dei nuovi strumenti, la cui scadenza, più volte reiterata causa emergenza sanitaria, è stata fissata al 31.05.2022;

- partecipazione ad incontri con assessorati e quartieri per la messa a punto delle previsioni per ciascun quartiere con diretto riscontro con gli assessorati e le direzioni di riferimento;
- partecipazione ad incontri con la consulta interprofessionale per la condivisione dell'esperienza applicativa della disciplina pregressa in funzione della redazione delle NTA del Piano Operativo;
- coordinamento del gruppo di lavoro interdirezionale;
- coordinamento dei contenuti dei 3 accordi di ricerca attivati: classificazione patrimonio edilizio esistente, archeologia, abbattimento barriere architettoniche, e loro elaborazione coerente con la struttura degli strumenti;
- coordinamento con le indagini idrauliche, geologiche e sismiche svolte da un ATP incaricata dalla Direzione Ambiente e loro acquisizione all'interno della struttura degli strumenti;
- costante dialogo con l'ATP incaricata della redazione della Valutazione Ambientale Strategica [VAS] per la messa a punto delle previsioni. Acquisizione degli esiti della valutazione nella struttura degli strumenti;
- predisposizione di relazione illustrativa delle condizioni contenute nelle salvaguardie del PIT localizzate nel territorio del Comune di Firenze per conferenza di servizi convocata dalla Regione Toscana finalizzata alla predisposizione dello schema di Intesa preliminare preordinata ad Accordo di Pianificazione per adeguamento del nuovo Piano Strutturale alle disposizioni del PIT per l'ambito territoriale interessato dal Parco Agricolo della Piana.

L'elaborazione della proposta del nuovo Piano Strutturale e del Piano Operativo ha comportato un cospicuo lavoro di sintesi delle molteplici discipline che negli strumenti della pianificazione generale trovano principi, orientamenti, regole e guida.

Nel Piano Operativo sono confluite, concordemente con le direzioni di riferimento, anche alcune varianti per opere pubbliche proposte, mentre nel secondo semestre 2022 è stata portata a termine (adozione 07.11.2022, approvazione ope legis per assenza di osservazioni presentate 30.12.2022) la variante "Linea tramviaria 3.2.1 piazza della Libertà - Bagno a Ripoli" per la necessità urgente di approvare il progetto definitivo del tracciato tramviario in oggetto.

Nonostante l'impegno profuso nella elaborazione di Piano Strutturale e Piano Operativo nel secondo semestre 2022 si è proceduto inoltre allo svolgimento delle seguenti attività inerenti il Regolamento Urbanistico:

- (18.07.2022) approvazione in Consiglio Comunale [art. 35, comma 5, NTA del RU] dello schema progettuale del riassetto generale del polo impiantistico di San Donnino di proprietà Alia Servizi Ambientali SpA per la realizzazione del revamping dell'inceneritore ormai dismesso da anni;
- (07.11.2022) all'adozione della variante alle NTA del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico inerente l'installazione di impianti fotovoltaici e solari termici.
- (30.12.2022) approvazione in Giunta Comunale [art. 43, comma 4.1, NTA del RU] dello schema di convenzione per il mantenimento dell'attività cinematografica nel Teatro Cinema Odeon.

Si segnala inoltre che il Servizio Pianificazione urbanistica, sulla base degli extra obiettivi affidatigli dalla Direzione generale, ha fornito come stabilito negli atti di programmazione dell'ente:

- supporto per la redazione dell'avviso esplorativo per la realizzazione del comparto edificatorio Ex Caserma Lupi di Toscana (pubblicazione avviso 22.07.2022);
- assistenza per l'elaborazione dell'accordo convenzionale LUPI/EXGOVER per la realizzazione del Parco Florentia (approvazione schema convenzione 28.09.2022).

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana il secondo semestre 2022 è stato caratterizzato dall'obiettivo prioritario di concludere i procedimenti urbanistici in itinere in previsione della decadenza del Regolamento Urbanistico prevista per il 31.12.2022 (prorogata il 31.12.2022 di un ulteriore anno), permettendo anche a quei procedimenti che non avevano raggiunto l'approvazione definitiva di proseguire il loro iter.

In seguito al conseguimento dell'efficacia, sono state sottoscritte le ulteriori convenzioni relative a:

- PUC AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo con cui l'operatore si è impegnato a finanziare opere di urbanizzazione primaria e di riqualificazione di spazi pubblici esistenti per un importo complessivo garantito da fidejussioni di oltre € 600.000, nonché a monetizzare la quota dovuta di housing sociale mediante fideiussione per un importo di circa € 580.000
- PUC AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria ed opere di riqualificazione di spazi pubblici esistenti garantite da fideiussione per un importo di circa € 450.000 nonché a finanziare opere di riqualificazione di spazi/attrezzature pubbliche esistenti garantite da fideiussione per un importo complessivo di oltre 2 milioni di euro
- PDR Muricce 2 con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria e di riqualificazione di spazi pubblici esistenti garantite da fideiussione per un importo complessivo di oltre 400.000 euro nonché a finanziare opere di riqualificazione di spazi/attrezzature pubbliche esistenti garantite da fideiussione per un importo complessivo di € 120.000
- IEDC AT 01.15 Impianti Sportivi Chimera
- PDR ATt 03.13 Campofiore 1 – ATa 06.09 Montepulciano con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria garantite da fideiussione per un importo di circa € 250.000 nonché a finanziare opere di riqualificazione di attrezzature pubbliche esistenti garantite da fideiussione per un importo complessivo di circa € 130.000
- PDR AT 06.03 Pisana con cui l'operatore si è impegnato a realizzare opere di urbanizzazione primaria garantite da fideiussione per un importo di oltre € 700.000, a finanziare opere di riqualificazione di spazi/attrezzature pubbliche esistenti garantite da fideiussione per un importo complessivo di circa € 130.000, nonché a monetizzare la quota dovuta di housing sociale mediante fideiussione per un importo di circa € 560.000

Sono stati approvati i seguenti schemi di convenzione afferenti ad Interventi edilizi diretti convenzionati:

- AT 10.02 Ex CNR

Direzione Servizi Sociali

Con il Piano Strutturale e successivamente con il Regolamento Urbanistico è stato definito un nuovo approccio allo sviluppo della città, rivolto alla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente nella logica dei "volumi zero".

In questa ottica e con il duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici, sono stati individuati nell'ambito del patrimonio ERP e del patrimonio di proprietà comunale gli immobili che saranno oggetto di interventi di riqualificazione e rigenerazione, ristrutturazione e adeguamento.

In stretto raccordo, altresì, con CASA SPA per la componente ERP e con i Servizi Tecnici è stato dato avvio alle procedure tecnico amministrative finalizzate all'aumento dell'offerta abitativa grazie, rispettivamente, alle ristrutturazioni degli alloggi ERP (Casa spa) e alla riqualificazione e destinazione di immobili rigenerati anche a progetti di "Social housing" e "Affordable housing" (Servizi Tecnici). Le attività dei Servizi Tecnici ricondotte nel presente obiettivo riguardano gli immobili Via Pier Capponi, Palazzo Rinuccini e ex Meccanotessile.

Direzione Generale (Servizio Finanziamenti e PON Metro) con Direzione Servizi Tecnici

In relazione alla rigenerazione e all'efficientamento energetico del complesso delle Piagge attraverso la realizzazione in fasi successive del progetto europeo Replicate, che ha previsto lo sviluppo di un innovativo sistema di utilizzo dell'energia rinnovabile, si dà atto che è stato completato (nel 2020) il percorso di validazione degli interventi e di confronto con la Commissione Europea portando alla decisione di ricomprendere l'esecuzione della terza fase in carico alla Amministrazione Comunale alla luce della pandemia e dei ritardi che ha necessariamente comportato il lockdown e la revisione del piano di sicurezza nei cantieri.

Tale decisione non ha comportato ricadute in termini finanziari in considerazione degli indicatori di efficienza ottenuti dalle fasi realizzate e dalla modellazione delle ricadute, che hanno confermato gli obiettivi di risultato stimati in fase di presentazione del progetto per i quali la Commissione Europea ha riconosciuto i "costi unitari speciali" garantendo così la regolare esecuzione dell'intervento e la performance complessiva del progetto.

Il progetto 'REPLICATE', giunto a conclusione, ha visto lo svolgimento dell'evento pubblico finale unitamente al meeting di revisione a seguito del quale è stata presentata la relazione e rendicontazione ultima delle azioni svolte nei distretti pilota di Firenze, San Sebastian (E) e Bristol (UK), ed il processo di valutazione da parte della Commissione Europea si è positivamente concluso.

La Direzione Servizi Tecnici ha seguito la realizzazione dell'intervento di rigenerazione e efficientamento energetico del complesso delle Piagge, articolato in fasi realizzative, con spesa coperta in parte da fondi europei e in parte con fondi a carico dell'A.C. (nella gestione delle risorse il Servizio Finanziamenti e Pon Metro ha rivestito un ruolo principale). Relativamente alla fase in realizzazione con i fondi dell'Amministrazione comunale è stato ammesso a finanziamento il progetto in quota parte a rimborso come azione a tema energy poverty nell'ambito della rimodulazione del piano interventi finanziato con fondi REACT-EU.

Sotto il profilo tecnico, si evidenzia come si sia già proceduto con lo sviluppo dei lavori che hanno portato alla realizzazione della centrale termica centralizzata che sarà collegata alle varie utenze, in esecuzione e completamento della fase due e si sia provveduto alla stipula del contratto della fase 3 che comprende la realizzazione dello storage ed installazione dei pannelli fotovoltaici a compimento dell'intervento di efficientamento energetico.

Direzione Servizi Tecnici

In coerenza con le linee definite dall'A.C. ad inizio 2021 sul complesso di Santa Maria Novella, polo urbano di interesse museale oltre che complesso ospitante altre funzioni (presidio di sicurezza dell'Arma dei Carabinieri, housing sociale, istituzionali, di servizi ai cittadini, di polo della creatività e atelier per artisti, etc.), sono quindi proseguite le attività tecniche finalizzate a sviluppare dette funzioni.

La soluzione progettuale candidata a contribuzione nel 2021 nell'ambito del Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare è in attesa di esito da parte ministeriale circa la copertura finanziaria (trattasi di intervento finalizzato a riqualificare e incrementare il patrimonio destinato all'edilizia residenziale sociale, a rigenerare il tessuto socio economico, a incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici, nonché a migliorare la coesione sociale e la qualità della vita dei cittadini, in un'ottica di sostenibilità, senza consumo di nuovo suolo e secondo principi e gli indirizzi adottati dall'U.E, conformi al modello urbano della città intelligente, inclusiva e sostenibile -Smart City). Sono comunque in corso tutte le attività di supporto tecnico, coordinamento ed ulteriore coinvolgimento dei partner individuati per lo sviluppo delle funzioni culturali di corredo della proposta di rigenerazione urbano per

l'implementazione degli spazi museali (Fondazione Alinari) e la realizzazione del nucleo bibliotecario civico (Museo Galileo).

Per quanto attiene alle altre funzioni del complesso, si evidenzia in particolare che nella prima parte dell'esercizio 2022 è stato dato sviluppo all'appalto dei lavori per l'ampliamento del percorso museale e al progetto di realizzazione del Museo della Lingua Italiana. Per il Museo nazionale dell'italiano (MUNDI), le attività e azioni espletate hanno condotto all'inaugurazione, con una mostra, delle prime due sale e all'approvazione, nell'ottobre 2022, del progetto esecutivo per la riqualificazione degli ambienti. Contestualmente, è stata delineata la procedura di gara per l'affidamento dei lavori e, a seguire, nel mese di novembre, è stato provveduto all'aggiudicazione degli stessi.

Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità

Con riferimento al processo di formazione ed approvazione del nuovo Piano Operativo è stata condotta una accurata analisi delle previsioni di sviluppo infrastrutturale, che derivano in primo luogo dal PUMS approvato nel 2021, ma anche da esigenze di miglioramento delle dotazioni di viabilità e sosta manifestate dai cittadini e dai quartieri, nonché dalle previsioni non ancora realizzate contenute nel Regolamento Urbanistico in scadenza. Gli interventi necessari sono stati analizzati anche sotto il profilo delle aree necessarie e quindi tradotte in previsioni urbanistiche che sono stati riportati nel Piano Operativo in via di adozione.

Sono proseguite le attività di programmazione e progettazione di interventi di riqualificazione di spazi pubblici esistenti grazie agli oneri di urbanizzazione e alle operazioni di compensazione urbanistica. Fra i principali interventi in corso di sviluppo legati, in tutto o in parte, a tali fonti di finanziamento vanno ricordate le riqualificazioni dell'area mercatale di Via Giardino della Bizzarria, di Piazza Brunelleschi, di via Pietrapiana e Piazza Salvemini.

Direzione Cultura e Sport

Il Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze è stato approvato a dicembre 2021 con deliberazione di Giunta n. 670/2021. Nel 2022 si è attivato il processo di monitoraggio delle azioni previste nel piano anche in preparazione del rapporto periodico 2022/2024 previsto per i siti Patrimonio Mondiale europei. I risultati sono stati positivi e l'azione di monitoraggio continuerà anche nell'anno 2023 risultando utile per la redazione del rapporto periodico previsto per metà 2023 per i siti Patrimonio Mondiale Europei.

INDIRIZZO STRATEGICO 7
Sviluppo economico, competitività e alta formazione

[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.1 Firenze hub mondiale dell’alta formazione della ricerca
	7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell’economia, nell’artigianato, nella ricerca e nel “Made in Florence” di qualità

Obiettivo Strategico 7.1
FIRENZE HUB MONDIALE DELL’ALTA FORMAZIONE E DELLA RICERCA

Direzione Attività Economiche e Turismo

Si segnala la partecipazione agli eventi organizzati in collaborazione con la Camera di Commercio (presso la quale è istituito lo Sportello Unico di Orientamento) e l’Università degli Studi di Firenze (Start Up Campus).

Obiettivo Strategico 7.2
**VALORIZZARE FIRENZE COME ECCELLENZA NELL’ECONOMIA,
 NELL’ARTIGIANATO, NELLA RICERCA E NEL “MADE IN FLORENCE”
 DI QUALITÀ**

Direzione Attività Economiche e Turismo

Dopo il rilascio di concessioni di occupazione suolo pubblico per il ristoro all’aperto di natura straordinaria, finalizzate ad offrire strumenti di sostegno alle aziende provate dalla pandemia da Covid 19 (deliberazione 2022/C/00002 e deliberazione 2022/G/00038), l’Amministrazione ha continuato ad offrire supporto per la presentazione di istanze per ‘l’installazione di *dehors* ordinari. Dopo l’approvazione del nuovo accordo con le categorie economiche per la promozione dei centri commerciali naturali della città (deliberazione 2022/G/00056) e l’aggiornamento dei fascicoli dei CCN riconosciuti dal Comune di Firenze, si è avviata la programmazione delle iniziative promozionali per il secondo semestre dell’anno, avviando una nuova modalità di concertazione fra i gestori dei CCN e l’Amministrazione;

La stagione delle attività di pubblico spettacolo per tutto il 2022 è stata molto ricca e ha coinvolto molte strutture e luoghi della città, impegnando l’Amministrazione nel complesso iter autorizzatorio, coinvolgendo sia la Commissione provinciale di vigilanza, sia la Commissione comunale di pubblico spettacolo.

Abbiamo continuato il lavoro di ricognizione e studio per la predisposizione del nuovo Piano per l'Esercizio del Commercio su aree pubbliche e avviato le procedure per il rilascio dei primi rinnovi dei titoli di concessione dei posteggi nei mercati coperti.

Abbiamo continuato a sviluppare le procedure per la programmazione e autorizzazione delle manifestazioni straordinarie di cui alle delibere DG/2022/00602 e DG/2022/00412.

Avviata la Fase 2 del Progetto Craft Code. Proseguita la campagna di valorizzazione e promozione dell'artigianato tramite il portale "Firenze Creativa" che – nell'edizione "Christmas" ha visto svolgersi visite e itinerari tematici guidati.

Direzione Servizi Tecnici

In questo obiettivo strategico si colloca il quadro d'azione che prevede la riqualificazione del Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso nel quale la Direzione Servizi Tecnici riveste un ruolo basilare, svolgendo tutte le attività connesse alle progettazioni e realizzazioni degli interventi; l'attuazione dell'Accordo di programma comporta altresì costante aggiornamento delle attività con gli enti proprietari e enti utilizzatori delle strutture.

Nel concreto, sono proseguite attività intraprese nell'anno precedente. Di seguito una breve sintesi di tali attività:

- con risorse rese disponibili dopo la chiusura nel 2021 dell'appalto dei lavori di restauro delle cortine del bastione Bellavista-piazzale Montelungo sono state affidate le opere di restauro del tratto di cortina muraria interno afferente il bastione Bellavista;
- sono in corso di esecuzione le opere di restauro delle cortine del bastione Rastriglia, aggiudicate a fine 2021;
- sono state aggiudicate le opere di restauro delle cortine murarie Cavaniglia e Mastio (gara espletata nel mese di giugno) ed è stato provveduto alla consegna dei lavori;
- è stato portato in approvazione il progetto esecutivo dell'intervento finalizzato alla realizzazione del nuovo Padiglione Bellavista. A seguito dell'entrata in vigore del DL 50 del 17/5/22, per l'aumento dei costi dei materiali da costruzione, si è reso necessario rivedere la progettazione per dare attuazione alla successiva procedura di gara. Trattasi di investimento ammontante a 26milioni di euro per il quale, entro l'esercizio 2022, è stata altresì esperita la procedura di gara e individuato l'appaltatore;
- è stato consegnato dal gruppo di progettazione esterna il progetto definitivo delle opere di restauro e riqualificazione funzionale del Padiglione Machiavelli. Il progetto definitivo (opera di € 5.400.000) è stato approvato nell'agosto 2022;
- anche il progetto definitivo del nuovo Padiglione Cavaniglia -curato esternamente dal parte del gruppo di progettazione all'uopo incaricato- è stato approvato dall'A.C. a fine anno 2022; trattasi di investimento di quasi 20milioni di euro.
- è stata avviata un'attività propedeutica finalizzata alla riqualificazione dell'ultimo padiglione previsto nell'Accordo fra gli enti proprietari rappresentato dallo Spadolini;
- è stato approvato nel novembre il progetto definitivo del restauro dei bastioni Imperiale e Strozzi, UMI 4 e 2 ed acquisito il relativo finanziamento con indebitamento dell'Ente.

INDIRIZZO STRATEGICO 8

Per il lavoro e la formazione professionale

[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
8 Per il lavoro e la formazione professionale	8.1 Supportare e garantire il lavoro

Obiettivo Strategico 8.1

SUPPORTARE E GARANTIRE IL LAVORO

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi sociali

Nell'ottica dell'implementazione degli strumenti finalizzati alla formazione e inserimento nel mondo del lavoro dei non occupati in condizione di vulnerabilità e a rischio di emarginazione (anche in conseguenza all'emergenza pandemica) e per la promozione dell'autonomia socio-lavorativa, in linea con l'implementazione degli strumenti amministrativi previsti da D.L. 4/2019 art.4 è stato pubblicato l'Avviso alla cittadinanza destinato ai cittadini, residenti nel Comune di Firenze che, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, si trovano in stato di disoccupazione. L'istruttoria è stata ultimata nel mese di giugno 2022 con la pubblicazione dell'elenco dei beneficiari delle misure di accompagnamento e l'avvio dei percorsi di orientamento, formazione ed inserimento al lavoro che, nell'anno 2022 hanno coinvolto 74 persone. Gli interventi riguardano principalmente l'attivazione di misure personalizzate di orientamento, formazione, coaching e realizzazione di percorsi di accompagnamento sociooccupazionale attraverso l'attivazione di tirocini di orientamento (presso aziende profit ed organizzazioni no profit) finalizzati all'inclusione sociale e all'autonomia delle persone.

Direzione Istruzione

Nel corso del 2022 sono state mantenute attive le funzioni dei Centri di Formazione Professionale, portando avanti, in presenza, le attività rivolte ai ragazzi e alle ragazze drop-out nei settori Ristorazione e Industria e Artigianato. L'Agenzia Formativa Comune di Firenze, attraverso il proprio partenariato, ha inoltre ottenuto il finanziamento di un progetto formativo nel settore della ristorazione rivolto a under 35, che partirà nei primi mesi del 2023; sono stati inoltre attivati, nell'ambito del progetto "CFP Social Club" percorsi per lo sviluppo delle competenze trasversali rivolti in primis ai ragazzi che frequentano i corsi, ma allargati a ragazzi fra i 15 e i 20 anni del territorio. Il progetto, che proseguirà nel 2023, ha la finalità di contrastare gli effetti sull'apprendimento e la socializzazione derivanti dalla crisi pandemica, prevenendo il rischio di dispersione scolastica. Attraverso lo sperimentarsi in attività ludico-ricreative, in ambiti culturali e sportivi, i ragazzi e le ragazze si riappropriano di competenze relazionali, recuperando un senso di autoefficacia e di consapevolezza.

Sono proseguiti, anche nel corso del 2022, i tavoli di confronto e scambio che hanno coinvolto soggetti istituzionali, associazioni di categoria, rappresentanze sindacali e soggetti che operano in attuazione del “Patto Locale per la Formazione”.

Obiettivo del Patto è quello di promuovere l’allineamento dell’offerta formativa regionale ai fabbisogni delle aziende presenti sul territorio del Comune di Firenze, mettendo a disposizione dei cittadini un insieme integrato di opportunità per l’acquisizione, l’aggiornamento e l’adeguamento delle competenze ed elevare così la capacità di risposta del sistema formativo locale ai fabbisogni di professionalità e competenze legate ai settori produttivi strategici per la città di Firenze. A tal fine, il tavolo ha elaborato, nel marzo 2022, un primo documento, poi sottoposto a Regione Toscana, nel quale sono evidenziate in maniera puntuale le esigenze formative emergenti nel territorio cittadino e di città metropolitana. Tali indicazioni potrebbero, ove recepite nella programmazione della formazione finanziata a livello regionale, essere di supporto alle politiche di superamento del cosiddetto mismatch formativo e occupazionale, ovvero la distanza che intercorre tra le competenze richieste dalle imprese del territorio e quelle trasmesse dal sistema di formazione e istruzione.

Anche sulla base di quanto emerso dal lavoro di analisi delle esigenze formative presenti sul territorio, si è lavorato alla definizione di nuove tipologie di iniziative formative da realizzare, che andassero a integrare gli interventi rivolti a ragazzi e ragazze drop-out.

Si è quindi proceduto, nel secondo semestre, alla riattivazione presso i Centri di corsi a domanda individuale per adulti, sia a carattere amatoriale che professionale, di durata dalle 4 alle 900 ore. La proposta prevede specifiche agevolazioni e facilitazioni per inoccupati e disoccupati, per facilitare l’accesso alla formazione di queste categorie di soggetti particolarmente fragili rispetto al mercato del lavoro.

Riguardo alla valorizzazione della formazione tecnica post diploma, il 2022 ha visto l’evoluzione delle attività che hanno coinvolto le due Fondazioni di Istruzione Tecnica Superiore (ITS) delle quali l’Amministrazione Comunale è socia; la sede assegnata all’ITS TAB, operante nel settore del turismo e dei beni culturali ha visto la conclusione dei lavori di ristrutturazione necessari per l’allestimento di laboratori formativi con dotazioni tecnologiche innovative che saranno aperti, oltre che agli studenti frequentanti, anche alla cittadinanza più ampia. Si sono inoltre realizzati laboratori rivolti agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell’ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l’Orientamento (PCTO), oggetto della Convenzione fra l’Amministrazione Comunale e l’ITS PRIME, attiva nel settore della meccanica avanzata, della mecatronica e dell’informatica, promossi presso le scuole attraverso l’inserimento nel progetto “Le Chiavi della Città”.

INDIRIZZO STRATEGICO 9 Il valore della cultura e della memoria

[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
9 Il valore della cultura e della memoria	9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari
	9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura

Obiettivo Strategico 9.1 VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE, LA MEMORIA DEL PASSATO E LE TRADIZIONI POPOLARI

Direzione Cultura e Sport

Nell'ambito del progetto Firenze e il Patrimonio di interesse Religioso, che ha l'obiettivo di promuovere lo sviluppo sostenibile della gestione dei complessi monumentali di interesse religioso nel sito Patrimonio Mondiale, Centro Storico di Firenze, si è dato avvio al progetto Spazi di Confine (dedicato in particolare ai chiostrini) finanziato dalla legge 77/2206, con un accordo di ricerca con il Dipartimento di Architettura, nell'ambito delle attività del laboratorio congiunto HERE Lab. Le attività proseguiranno nel 2023.

Musei

Nel 2022 superata parzialmente l'emergenza sanitaria, l'organizzazione, la gestione dell'attività amministrativa, contabile e contrattuale necessaria per l'attuazione dei programmi ed il raggiungimento degli obiettivi dei Musei Comunali compresa l'organizzazione dell'attività del personale amministrativo e di custodia dei Musei Civici si è svolta regolarmente.

Ripartire i cittadini e i turisti a vivere la cultura nel minor tempo possibile ed in totale sicurezza, individuando modalità operative e di fruizione per la fruizione dopo la riapertura di tutti gli spazi museali è stato l'obiettivo principale. Grazie al ritorno dei visitatori in città i musei civici, sia pur nel rispetto delle prescrizioni per evitare concentrazioni e assembramenti, hanno ripreso la loro piena attività con aperture regolari e ottimi flussi di pubblico: complessivamente i musei civici fiorentini hanno registrato 868.490 visitatori. E' proseguita la collaborazione con soggetti pubblici e privati per programmare, progettare e attivare la promozione e la valorizzazione dei musei civici fiorentini e del patrimonio storico artistico tese all'incremento dell'offerta culturale e alla incentivazione della fruizione dei percorsi museali anche mediante la progettazione di nuovi percorsi di visita, nonché l'attivazione di sistemi di nuove proposte di bigliettazione o bigliettazione integrata con altre realtà culturali, nonché la stipula di apposite convenzioni per disciplinare modalità di accesso anche agevolato e/o in regime di reciprocità nei musei per specifici target di

utenti. Di particolare rilievo, di concerto con il Servizio Belle Arti, la collaborazione con il MiC per la realizzazione di Mundi esposizione temporanea allestita nelle prime due sale del futuro Museo Nazionale dell'Italiano nella porzione del complesso di Santa Maria Novella rilasciato dai Carabinieri. La mostra è stata inaugurata il 6/07/2022 e si è conclusa il 6/10/2022

Nel corso del 2022 è stata sviluppata un'intesa attività di programmazione delle attività di valorizzazione dei musei nell'ottica di incentivare la fruizione dei plessi museali con la programmazione e la realizzazione di esposizioni temporanee presso le varie strutture museali collaborazione con Associazione Muse e altri soggetti terzi presso Palazzo Vecchio (n. 7 mostre), Museo Novecento (n. 13 cicli espositivi Miac, Duel, Paradigma, Solo, The wall, Room, Campo aperto, Ora et labora) Museo Bardini (n. 1 mostra).

Nel periodo estivo come di consueto è stato riaperto il Forte di Belvedere: dal 17.06.2022 al 02.10.2022 è stato possibile visitare sia le due esposizioni temporanee presso la Palazzina organizzate una in collaborazione con Fondazione CRF, "Fotografe", l'altra con Associazione Muse, "Play it again!", sia naturalmente la parte esterna del compendio. Nel corso dell'anno sono state realizzate anche esposizioni temporanee con installazioni nelle Piazze del centro storico: Piazza della Signoria, *Hernry Moore*; Piazza Santa Maria Novella, *Erwin Wurm*; Piazza del Grano, Piazza San Firenze e Piazza del Carmine, *Antonio Signorini*.

E' proseguita la collaborazione con il FEC per la valorizzazione unitaria dei complessi monumentali di santa Maria novella, santa Maria del Carmine e Santa Croce.

Nell'ambito del Federalismo demaniale di cui al DLGS 85/2010 al fine di acquisire in proprietà Palazzo Strozzi da parte del Comune, sono proseguiti gli incontri del tavolo tecnico operativo con il Ministero dei Beni culturali e l'Agenzia del demanio per ulteriori verifiche del programma di valorizzazione presentato dal comune di Firenze e la definizione della procedura per il passaggio in proprietà del compendio.

E' stata consolidata la vendita "Card del Fiorentino" che permette ai residenti metropolitani di visitare tutti i musei civici e luoghi di cultura in qualsiasi giorno di apertura e di usufruire di visite guidate e in collaborazione con Firenze Smart sono state realizzate specifiche Card digitali di accesso agevolato ai musei civici sia per gli studenti universitari degli atenei fiorentini, *Musei civici - UniFi Card*, sia per gli studenti delle università americane aderenti *Aacupi Civic Museums of Florence - AACUPI Card*, al costo di 10 euro: tali Card consentono agli studenti di accedere gratuitamente ai musei civici fiorentini. Per quanto concerne lo sviluppo della biglietteria on line e on site sempre con Firenze smart è stato aggiornato il portale della biglietteria on line con un nuovo front end ed effettuati gli adeguamenti necessari alle biglietterie per gli accessi ai singoli musei.

Progetto Firenze Card

Nella prima parte del 2022, in attesa di poter rilanciare il progetto Firenze Card, è stato stipulato con la società Firenze Smart l'affidamento di un contratto di servizio transitorio (DD/2022/02525) volto a garantire la tenuta e la manutenzione del circuito, dei canali di informazione e dei servizi di informazione di customer care, in caso di ripartenza sarà poi pattuito un nuovo contratto di servizio con il soggetto gestore.

Il Circuito Firenze Card è stato ufficialmente riaperto il 27 settembre previa verifica e comunicazione con tutti Musei e entri aderenti. Dopo il riavvio si è svolto l'incontro del Comitato di indirizzo della Governance (20/10) che ha deciso l'attivazione della promozione della Firenze card Restart con la quale i possessori della Firenze card possono estendere la validità del titolo per altre 48 ore, promozione valida fino a settembre 2023. Complessivamente dal riavvio al 31/12 sono state vendute 6.773 Card con oltre 40.000 ingressi registrati nei Musei e enti aderenti al circuito. Per il 2023 è intenzione dell'Amministrazione rafforzare ulteriormente il progetto prevedendo azioni di comunicazione volte a promuovere la Firenze Card e una implementazione della piattaforma delle infrastrutture utilizzate.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Cultura e Sport

È proseguito il percorso per verificare e analizzare la documentazione raccolta e le relazioni predisposte dalla Direzione cultura e sport e dalla Direzione Gare, appalti e partecipate quali attività propedeutiche alla predisposizione di una proposta di riformulazione di contratto di servizio con la associazione MUSE.

Ufficio del Sindaco

Nel 2022 sono state svolte come da programma importanti azioni di promozione e valorizzazione delle rievocazioni storiche cittadine. E' proseguito il percorso di riorganizzazione del Torneo del Calcio Storico Fiorentino, sia con riferimento ad aspetti volti ad incrementare la sicurezza dei calcianti durante la manifestazione e la spettacolarità del gioco (anche attraverso il rafforzamento del sistema dei controlli antidoping) sia con riferimento agli aspetti relativi all'allestimento delle tribune e del campo da gioco, per i quali l'Amministrazione ha realizzato per la prima volta una gara unica biennale che tenesse oltretutto maggiormente conto di quanto necessario a produrre una diretta televisiva di qualità. Tale opera organizzativa ha portato, per la prima volta dall'inizio della pandemia, a riproporre, nel mese di giugno in Piazza Santa Croce, il tradizionale Torneo a quattro squadre, alla presenza del pubblico. La rievocazione, che è stata particolarmente spettacolare e corretta, ha avuto importante risonanza internazionale essendo stata trasmessa non soltanto in diretta a livello locale ma anche in diretta a livello internazionale (diretta su Dazn).

Parimenti con successo e alla presenza del pubblico si è svolto anche lo "Scoppio del Carro", anch'esso trasmesso in diretta tv regionale. Anche riguardo a quest'ultimo evento sono state effettuate procedure innovative di affidamento (per la prima volta pluriennale) dei servizi necessari, anche tramite ricorso allo strumento dell'Accordo Quadro.

E' stato inoltre dato continuità all'impegno di realizzare rievocazioni pubbliche nuove: dopo l'introduzione nel programma delle rievocazioni cittadine dell' "Incoronazione del Marzocco" avvenuta nel 2021, nel 2022 è stata introdotta, su proposta del gruppo di Parte Guelfa, la rievocazione dell' "Acqua di San Giovanni" (nella notte tra il 23 e il 24 giugno).

Cessato lo stato di emergenza, a partire da aprile (dopo una fase di uscite in forma ridotta, nel rispetto dei protocolli Covid) il Corteo Storico della Repubblica Fiorentina è tornato a garantire la propria presenza alle manifestazioni istituzionali con organico maggiore e alla presenza del pubblico.

La Direzione Ufficio del Sindaco ha inoltre lavorato alla ridefinizione e al consolidamento dei rapporti con i soggetti del territorio protagonisti delle rievocazioni storiche cittadine, prime fra tutte le Associazioni di Colore con cui sono state sottoscritte nuove convenzioni che enucleano più nello specifico i compiti istituzionali che le stesse devono svolgere e regolano l'uso dei campi e delle sedi loro concessi dall'Amministrazione. Sono state poi sottoscritti specifici Accordi con due importanti gruppi del Corteo Storico della Repubblica Fiorentina quali i Bandierai e i Musicisti, anche per consentire loro adeguate condizioni di allenamento e crescita in termini di partecipazione da parte di nuove generazioni.

Direzione Servizi Tecnici

Sono stati ultimati i lavori di riqualificazione architettonica ed impiantistica dell'immobile ex TRE per il nuovo lay-out ed è in fase quasi conclusiva l'appalto finalizzato all'allestimento permanente del nuovo "Museo della Deportazione"

La rendicontazione al 31/12/22 trasmessa alla Regione Toscana (Ente finanziatore) ha evidenziato lo sviluppo sopra descritto sia in termini di impegni e pagamenti che in termini procedurali.

L'investimento si appresta alla sua conclusione e quindi alla riapertura del Memoriale che viene a rappresentare una delle prime opere multimediali europee.

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del 2022, con in previsione un orizzonte triennale, la Direzione Sistemi Informativi è stata coinvolta in un progetto con la Direzione del Sindaco, i Servizi Tecnici e la Direzione Cultura e Sport, quest'ultima in veste di capofila, denominato "Museo Diffuso della Resistenza". Il progetto prevede la dislocazione di oltre una decina di postazioni per la diffusione di contenuti multimediali interattivi a cittadini sul tema che fornisce il nome al progetto stesso. Si tratta di monitor touch, da posizionare in altrettante biblioteche e predisposti per erogare, tramite una piattaforma centralizzata, le informazioni e i contenuti mirati sul tema di interesse e condivisi tra i vari soggetti coinvolti. In questo anno sono stati individuati i luoghi di interesse, è stata definita la strumentazione informatica (totem, monitor touch 43", ...) e scelta la soluzione centralizzata che sarà utilizzata per gestire tale strumentazione e veicolare i contenuti multimediali.

Inoltre, grazie alle risorse REACT EU, è stato affidato ed è in corso di realizzazione un sistema centralizzato per un Digital Signage avanzato (vd. ob. strat. 13.2) per la diffusione di contenuti multimediali attraverso smart monitor dislocati in 50 luoghi sul territorio, contenuti potenzialmente attinenti ai temi del presente obiettivo strategico. Nel corso del 2023 si procederà al dispiegamento nei luoghi individuati della strumentazione informatica attinente ai due progetti sopra descritti.

Nell'ottica di una sempre maggiore valorizzazione del patrimonio informativo culturale fiorentino si segnala la pubblicazione in produzione sul portale Open Data dei primi dataset con le informazioni relative ai numeri civici francesi introdotti nel Comune di Firenze in epoca napoleonica.

Obiettivo Strategico 9.2 DIFFONDERE E PROMUOVERE LA BELLEZZA E LA CULTURA

Direzione Cultura e Sport

Comunicazione

Nel corso del 2022 sono state notevolmente implementate le attività di promozione e comunicazione delle attività culturali nel loro complesso (eventi, musei, biblioteche, archivi) attraverso lo sviluppo del sito tematico Cultura in collaborazione tra Direzione Ufficio del Sindaco – Progetto Comunicazione e Direzione Cultura e Sport. L'attività ha contemplato in particolare lo studio e l'analisi degli attuali canali social dedicati all'attività dell'Estate Fiorentina che si sono evoluti nei canali social ufficiali della Direzione Cultura avviati dal 28 novembre. È stata inoltre svolta in collaborazione con ufficio del Sindaco l'attività per la programmazione della gestione della comunicazione dell'Estate Fiorentina 2022, dando incarico a soggetto esterno, con risorse PON Metro, con un coordinamento di incontri mediamente settimanale per gestire le attività condivise e di pubblicazione/promozione degli eventi nei vari canali.

Dopo il lavoro congiunto con Ufficio del Sindaco, Assessorato allo Sport e Sistemi Informativi, dal 7 giugno è on line nuovo sito tematico dello sport, un nuovo canale anche per la promozione delle attività sportive e di comunicazione con il mondo dell'associazionismo presente in città le cui informazioni saranno via via implementate. Al 31/12 sono stati realizzati circa 74 articoli e è stata gestita la casella di posta dedicata. L'ufficio ha inoltre lavorato per la comunicazione per:

- la riapertura del Forte Belvedere e per la mostra Fotografe di concerto con Villa Bardini;
- l'apertura straordinaria del Museo Nazionale dell'Italiano (Mundi) dal 4 luglio al 7 ottobre con organizzazione di visite dedicate alle scuole;

- il Progetto Cantiere Brancacci aperto dal 4 febbraio con la realizzazione di una apposita sezione dedicata sul sito dei Musei in collaborazione con ufficio belle Arti e gruppo di lavoro.

Firenze Forma Continua

Il progetto FPM Museo Diffuso, che ha l'obiettivo primario di raccontare le trasformazioni della città e del territorio nel 2022, ha avuto una importante accelerazione. In collaborazione con il laboratorio congiunto Comune di Firenze e Università di Firenze HERE Lab e MUS.E. si è sviluppata la progettazione del portale Firenze Forma Continua con un approfondimento dedicato alle mura urbane e ad altre porzioni di territorio con una installazione, realizzata dal laboratorio di autocostruzione del Dipartimento di Architettura. In particolare, si è deciso di abbandonare il nome del progetto Museo Diffuso per il nome *Firenze Forma Continua* che meglio rappresenta il racconto dei cambiamenti urbani e sociali della città. Il progetto ha preso definitivamente avvio con la realizzazione del portale dedicato www.firenzeformacontinua.it e con l'installazione al Piazzale Michelangiolo realizzata dagli studenti di architettura frutto del seminario tematico Urban Layers. L'attività di Firenze Forma Continua proseguirà anche nell'anno 2023 ed avrà come tema un ulteriore approfondimento dedicato alle mura urbane.

Attività culturali e politiche giovanili

L'edizione 2022 dell'Estate Fiorentina, intitolata "Tre passi avanti..." e dedicata ad Enrico Greppi, cantante della Bandabardò scomparso prematuramente ha riscosso un notevole successo grazie alla realizzazione di circa 1.000 eventi distribuiti in tutta la città. La rassegna è stata finanziata per la maggior parte con le risorse comunitarie del PON Metro 2014/20, fondi React – EU, progetto "*La cultura come driver di ripresa*", che ha avuto principalmente l'intento di rivitalizzare i luoghi della Città e promuovere nuove espressioni culturali tramite l'organizzazione di rassegne multidisciplinari grazie a istituzioni, enti, fondazioni e associazioni che si sono candidate e che operano in città nel campo culturale, artistico e dello spettacolo, riconoscendo a tali soggetti il ruolo di valorizzatori nelle attività di sviluppo e promozione della socialità legata alla aggregazione culturale della cittadinanza.

L'edizione 2022 dell'Estate Fiorentina ha previsto, in particolare, la realizzazione di 15 grandi festival o rassegne, già selezionate nel corso dell'anno 2020 per un triennio 2021-2023 e la realizzazione di eventi diffusi, selezionati a seguito di apposito avviso di selezione.

A partire da giugno e fino a settembre si sono svolti gli eventi dei festival tematici: Città dei Lettori, I Sagrati in musica, Musart, Future Perfect, Apriti cinema, Cirk Fantastik, Genius Loci, Lattexplus, Italian Brass Week, Secret Florence, Florence Folks Festival, Firenze dall'alto, Festival au desert, Copula Mundi, Jazz Festival.

Accanto ai 15 grandi festival, sono stati selezionati e ammessi a finanziamento 130 progetti culturali per gli eventi diffusi, che hanno visto la realizzazione di oltre 1.000 eventi culturali.

Anche nel 2022 sono state esperite le procedure per l'attivazione degli Spazi Estivi nei quali, nel periodo primaverile-estivo, sono state realizzate programmazioni culturali con annessa attività di somministrazione di alimenti e bevande. Questi i 14 spazi estivi: Area Parterre, Giardino Niccolò Galli (Viale M. Fanti), Fortezza da Basso-Vasca dei Cigni, Piazza dei Tre Re, Piazza Tasso, Piazza delle Murate, Ponte San Niccolò, Lungarno del Tempio riva sinistra sbocco Affrico, Lungarno del Tempio riva destra sbocco Affrico, Parco dell'Anconella, Giardino dell'Orticoltura, Giardino delle Rose, Anfiteatro delle Cascine-Prato delle Cornacchie, Piazza San Marco.

Nel 2022, grazie alle risorse assegnate al Comune di Firenze dal Ministero della Cultura con D.M. 24/2/2022, n. 73, per il sostegno di attività di spettacolo dal vivo nelle aree periferiche della città, è stato possibile realizzare il progetto denominato "Autunno Fiorentino 2022", con il quale favorire la ripresa della cultura e dello spettacolo in tutti i Quartieri del Comune (ad esclusione delle aree della

città ricomprese entro il perimetro del sito patrimonio mondiale UNESCO “Centro storico di Firenze”) attraverso spettacoli, attività formative e laboratori dedicati alle arti performative. Nel mese di giugno 2022, è stato pubblicato l’avviso di selezione e la procedura si è conclusa con l’approvazione delle graduatorie nel mese di agosto, con l’ammissione di 17 progetti presentati dai seguenti soggetti. La rassegna Autunno Fiorentino ha visto numerosi eventi realizzati nel periodo 1° settembre – 31 dicembre 2022.

Nella notte di Capodanno, dopo due anni di sospensione dovuta alla pandemia – si sono realizzati grandi eventi in Piazza della Signoria con spettacoli acrobatici, giochi di luci e proiezioni, in Piazza del Carmine e Oltrarno, con alcune Marching Band che hanno itinerato nell’Oltrarno fiorentino, in Piazza Santissima Annunziata, con concerto di cori Gospel, in Piazza San Lorenzo, con concerto di musica classica;

Archivio storico e di deposito

L’Archivio storico continua la gestione dei servizi all’utenza garantendo il più possibile la modalità digitale: consulenza archivistica on line tramite apposita piattaforma in base alla quale l’utente valuta la necessità di consultare la documentazione cartacea, sistema di prenotazione on line per le visure edilizie storiche, invio delle riproduzioni richieste dagli utenti solo tramite servizio filesender, consultazione on line della serie “Abitabilità” e di oltre 50.000 documenti grafici (disegni, progetti, piante e mappe). Sono proseguiti sia l’attività di supporto agli uffici comunali per la corretta conservazione dei propri archivi e eventuali scarti, sia le attività di conservazione del patrimonio documentario con progetti di restauro, spolveratura, riordino e inventariazione, in particolare presso l’Archivio di deposito.

È proseguita l’attività di valorizzazione dell’Archivio Storico comunale, realizzando iniziative in modalità on line quali: *Archivissima* e la presentazione di una pianta interattiva sui progetti urbanistici in epoca napoleonica. Per la valorizzazione dei nuovi spazi espositivi si dovrà attendere il completamento dei lavori da parte del Servizio Belle Arti, che terrà altresì conto della proposta, inviata dal Servizio Archivi, di revisione delle funzioni di alcuni locali al primo piano del Palazzo Bastogi, dove ha sede l’Archivio.

Il progetto sulla numerazione civica francese che proseguirà anche nel 2023, ha visto la pubblicazione on line come opendata di oltre 2.000 numeri civici individuati con la collaborazione fattiva della Direzione Sistemi Informativi con la quale si è lavorato anche su un prototipo di geostory. Sono in corso i lavori per la realizzazione di un’area a verde all’interno del tessuto edilizio storico strettamente connesse alle attività del nuovo Teatro delle Arti Visive, da parte del Servizio Belle Arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio – Direzione Servizi Tecnici

Ufficio coordinamento Sistema SDIAF

Sono proseguite regolarmente le attività riguardanti il Sistema documentario integrato dell’area fiorentina SDIAF e sono state realizzati gli obiettivi previsti dai progetti regionali per biblioteche e archivi: gestione del catalogo unico, prestito interbibliotecario tramite corriere, iniziative di promozione della lettura (in particolare Un'estate tutta da leggere e Libernauta). Il percorso formativo sulla CAA (Comunicazione Aumentativa Alternativa) intrapreso lo scorso anno ha permesso nel 2022 la traduzione e pubblicazione di 11 titoli e la realizzazione in ottobre del convegno sulla *Rete operativa regionale delle Biblioteche INbook*.

Per quanto riguarda lo sviluppo della biblioteca digitale MLOL, al 31.12.2023 sono state acquisite e messe a disposizione degli utenti nuove risorse digitali ed è stato realizzato uno sportello di supporto personalizzato per avvicinare i cittadini all’utilizzo della piattaforma. È stata attivata una collaborazione con la piattaforma MLOL per la pubblicazione di risorse digitali appartenenti a archivi e biblioteche aderenti a Sdiaf.

Biblioteche

È proseguita la valorizzazione del sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine attraverso l'implementazione del patrimonio documentario con materiale sempre più aggiornato e diversificato e il rafforzamento della collaborazione con i gruppi. Sono stati effettuati affidamenti per l'acquisto di libri anche in lingua straniera e sono stati effettuati numerosi incontri con una pluralità di soggetti per attivare nuove collaborazioni finalizzate all'attivazione del Patto per la lettura. Intensa l'attività progettuale per il potenziamento del sistema delle biblioteche con la presentazione al MIC della candidatura a Firenze capitale del libro 2023, al Cepell (Centro per il Libro e la lettura del Mic); la presentazione del progetto *Firenze città che legge #avvicinare la distanza*, finanziato con 90.000 €; alla Fondazione Cassa di Risparmio la presentazione del progetto per la costituzione del Museo Diffuso della Resistenza Fiorentina. È stato sostenuto lo sviluppo delle Biblioteche come nuovi hub culturali radicati nei propri territori. Nel corso dell'anno, e particolarmente dal mese di settembre in poi, sono riprese a pieno ritmo le attività culturali nelle biblioteche, che hanno visto la partecipazione di molti cittadini di tutte le fasce di età (n.38.825).

Direzione Servizi Tecnici

Nel 2022 si è conclusa l'ultima fase del lotto di completamento del "Teatro del Maggio Musicale Fiorentino" per implementare la dotazione scenotecnica inferiore della Sala Lirica da 1936 posti con il sistema di carri mobili e di elevatori di palco necessari a consentire la flessibilità di allestimento degli spettacoli prevista nel progetto generale. Nel mese di febbraio sono state consegnate le aree per l'avvio dell'intervento e, contestualmente, concordato il programma di completamento con la Fondazione Maggio Musicale, che ha concentrato tutte le attività nella nuova Sala Zubin Mehta inaugurata nel dicembre 2021 ed in cavea, con la previsione di poter consentire l'ingresso delle masse artistiche nel palcoscenico potenziato alla fine dell'esercizio 2022. A metà esercizio 2022 risultavano in corso di completamento tutti gli elevatori del palco centrale e le pedane compensatrici dei palcoscenici laterali. La prosecuzione delle attività ha permesso, a fine anno, di inaugurare la nuova dotazione scenotecnica della Sala Lirica. Il 27 dicembre 2022, in occasione dell'inaugurazione del rinnovato palcoscenico della Sala Grande del Teatro, è stato rappresentato il "Don Carlo" capolavoro di Giuseppe Verdi.

È proseguita dagli anni precedenti l'attività di fund raising volta ad incrementare l'attrazione e il coinvolgimento di interessi e risorse private nelle attività di conservazione del patrimonio culturale. Sono state intraprese attività tecniche, amministrative e di comunicazione tramite le quali la Direzione Servizi Tecnici si è impegnata per conseguire positivi risultati, analoghi agli esercizi precedenti, pur con la consapevolezza delle difficoltà del mercato (causa pandemia, caro prezzi dei materiali).

A metà esercizio 2022 si evidenziava che erano in corso relazioni con soggetti privati per il sostegno di azioni previste sulla via Crucis, le Gualchiere di Remole, il complesso di S.M.Novella ed i Tabernacoli cittadini, e che, contestualmente, era stato promosso lo sviluppo delle progettualità interne ed esterne funzionali al definitivo coinvolgimento degli interessi stimolati. I risultati delle attività svolte al termine dell'esercizio 2022 è alquanto positivo; in estrema sintesi si ne evidenziano alcuni. È stata data collaborazione alla Direzione Cultura per addivenire, nel mese di marzo, al perfezionamento della convenzione con "privati" finalizzata all'esecuzione e finanziamento dei lavori di manutenzione e revisione conservativa del bronzo di Donatello raffigurante Giuditta e Oloferne nel Museo di Palazzo Vecchio. È stato approvato il progetto di restauro conservativo del tabernacolo del Torrino di Santa Rosa, accettando la proposta di erogazione liberale in opere e l'approvazione della convenzione tra Comune e il mecenate.

A seguito della variazione degli equilibri di bilancio, con l'applicazione dell'avanzo, è stato possibile portare in approvazione il progetto di completamento sull'acquedotto storico di Carraia,

con fondi derivanti da una erogazione in art bonus. Risorse di privati hanno permesso di investire su Palazzo Vecchio per la valorizzazione di alcune sale monumentali Salone dei Cinquecento e Sala di Clemente VIII, sul Cimitero delle Porte Sante, per il concorso di progettazione del nuovo Stadio ecc. Fra gli accordi stipulati si evidenzia quello col Museo Galileo per lo studio ed elaborazione di una applicazione interattiva che consenta di esplorare il Globo e la Sala delle Carte Geografiche. Inoltre, si rileva la disponibilità e interesse concessa a un soggetto privato per la realizzazione del restauro del portale con lunetta Robbiana presente nel loggiato del Museo del Novecento. Altri accordi hanno investito anche altri ambiti (fra cui lo sport e la sicurezza pubblica).

È proseguita, inoltre, l'attività finalizzata a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti contenitori della cultura e documenti della storia. Sul Teatro della Pergola si registra un avanzamento del programma di interventi di implementazione del livello di adeguamento sismico e di sicurezza con il completamento del primo lotto di interventi per la sicurezza sismica e l'affidamento del secondo lotto; è stato approvato il progetto esecutivo di restauro degli interni dell'ex Chiesa dei Barnabiti; sul complesso delle Gualchiere di Remole, in relazione alle opere di conservazione, è stato completato il secondo lotto di intervento ed avviate le procedure di gara di una terza fase di lavori; in relazione alla cinta muraria: è stata completata la progettazione e sono state affidate le opere per la realizzazione di un sistema di salita stabile della Porta San Frediano con l'accessibilità del camminamento di ronda delle Mura di Verzaia; sul complesso di San Firenze è stato avviato l'intervento di restauro dei fronti urbani e delle coperture coperto da fondi CIPE. Ai "contenitori" di cui sopra si aggiunge l'Arcone dei Lorena; sbloccato il finanziamento nell'ultima parte dell'esercizio, è stato possibile dar corso all'approvazione del progetto e all'affidamento dei lavori di restauro.

Oltre allo sviluppo delle opere in programmazione la Direzione Servizi Tecnici ha curato varie candidature per l'ottenimento di finanziamenti PNRR. In relazione alle istanze presentate sull'avviso ministeriale per la promozione dell'eco-efficienza e riduzione dei consumi energetici nelle sale teatrali e nei cinema il Comune di Firenze è risultato assegnatario di risorse per il teatro della Pergola e il teatro Puccini. Entro il 31/12/22, è stato approvato il progetto dei lavori sulla Pergola ed è stata pubblicata la gara di appalto (elemento questo che ha permesso di poter accedere al "Fondo opere indifferibili" per coprire i maggiori costi di revisione prezzi. Per il teatro Puccini, alla cui realizzazione provvederà direttamente la Fondazione del teatro, L'Amministrazione comunale ha provveduto all'approvazione del progetto e alla stipula dell'Accordo con la Fondazione per disciplinare impegni e obblighi reciproci circa la realizzazione dell'opera e il finanziamento a carico Ente.

La Direzione Servizi Tecnici ha collaborato con la Direzione Ambiente alla presentazione di istanze nell'ambito dell'Avviso PNRR finalizzato al restauro e valorizzazione di parchi e giardini storici. In collaborazione con altri uffici dell'ente, la Direzione Servizi Tecnici ha lavorato per la definizione dell'istanza di contribuzione al Ministero del Turismo di interventi volti alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'Unesco patrimonio dell'umanità. È stata svolta anche un'attività finalizzata a definire le istanze da presentare a seguito di Avviso pubblico PNRR del Ministero della Cultura per la rimozione di barriere fisiche, cognitive e sensoriali dei musei e luoghi della cultura; attività questa che è sfociata, a fine 2022, nell'assegnazione di risorse a favore dei progetti che interesseranno Palazzo Vecchio e Museo del Novecento.

Fra le principali azioni sviluppate su Palazzo Vecchio, allineate con quanto previsto dal "Piano unitario di valorizzazione" e in coerenza con la programmazione 2022, si evidenzia l'avvio delle opere di miglioramento delle condizioni di esodo dal percorso museale con realizzazione di sistema

Evac e apertura automatica delle vetrate del Salone dei Cinquecento; si evidenzia inoltre lo sviluppo dell'intervento di riqualificazione museale ed impiantistico della Sala della Guardaroba. Si evidenzia inoltre la stipula di una importante convenzione con il Museo Galileo finalizzata alla realizzazione di un modello esplorativo del Globo dantesco allestito nella sala finalizzato alla comprensione dell'opera da parte di cittadini e turisti. Altre importanti azioni investono gli altri musei civici.

Sul complesso monumentale di Santa Maria Novella, si evidenzia da un lato lo sviluppo dei lavori di ampliamento del Museo civico e dall'altro, l'inaugurazione delle prime sale degli ambienti del Museo della Lingua Italiana e l'approvazione del progetto esecutivo per la riqualificazione degli ambienti destinati all'apertura stabile del "MUNDI". Detto progetto esecutivo è stato approvato con atto dell'ottobre 2022 e contestualmente è stata delineata la procedura di gara per l'affidamento dei lavori;

Il Museo del Novecento è interessato dalle opere di realizzazione delle residenze per artisti che investono il corpo di fabbrica su Via Palazzuolo. Il 31 maggio è stato dato "avvio" al progetto che porterà alla creazione di sette residenze per artisti con locali condivisi e laboratorio/atelier, una sorta di piccola casa delle arti come la più grande Cittadella internazionale delle arti a Parigi dove i giovani creativi potranno vivere, ideare e scambiare esperienze a stretto contatto con la città. L'intervento, che si inserisce nel progetto più ampio dell'Amministrazione finalizzato alla rigenerazione e rilancio della zona, si protrarrà fino agli inizi del prossimo esercizio.

Con il coinvolgimento e sostegno economico di partner privati sono state completate le azioni di analisi e monitoraggio della Cappella Brancacci, finalizzate a caratterizzarne lo stato di conservazione e definire le strategie di intervento. Durante l'esecuzione di dette attività il cantiere è stato reso accessibile con visite guidate.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Tecnici

Per quanto riguarda il polo urbano di interesse museale del complesso di Santa Maria Novella si rinvia a quanto rendicontato nell'ambito dell'indirizzo strategico 6 obiettivo strategico 6.1.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale nel proseguire le attività di controllo nei locali notturni e nei luoghi della movida anche in collaborazione con altre forze dell'ordine, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

INDIRIZZO STRATEGICO 10

Firenze 2030 e lo sport

[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
10 Firenze 2030 e lo sport	10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro
	10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti

Obiettivo Strategico 10.1

ATTUARE IL PROGETTO 2030 PER LA FIRENZE DEL FUTURO

Direzione Istruzione

Nell'ottica del mantenimento e della valorizzazione delle scuole come contesti inclusivi e multiculturali il Comune di Firenze ha garantito, in continuità con gli anni precedenti, il servizio di mediazione linguistica e culturale: i Centri di Alfabetizzazione hanno svolto in questi mesi attività di supporto linguistico in italiano L2 per circa 1000 alunni stranieri e agevolato le relazioni con la scuola di altrettante famiglie. Tale servizio è stato particolarmente prezioso nei mesi dell'anno che hanno visto l'arrivo dei bambini ucraini, esuli di guerra, nelle scuole fiorentine: la flessibilità e la capacità di coinvolgere professionisti competenti ha consentito di rispondere rapidamente ad una richiesta di mediazione linguistica crescente in poco tempo, accogliendo le richieste di mediazione di oltre 50 famiglie e inserendo altrettanti bambini nei percorsi di alfabetizzazione linguistica in italiano L2, consentendo agli alunni di intraprendere più velocemente un nuovo percorso scolastico e di socializzazione.

Direzione Cultura e Sport

È proseguita la valorizzazione di attività rivolte ai giovani in grado di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere e Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2) che promuovono la formazione e la creatività giovanile.

Nel primo semestre 2022 si è conclusa la procedura di gara per la selezione di un unico contraente cui sono state affidate, per il prossimo triennio, le attività del servizio Informagiovani, portale giovani e del Centro Europe Direct, che hanno come obiettivo quello di fornire occasioni di formazione per giovani nel settore artistico/culturale, del digitale e dei diritti, con workshop, corsi e partecipazione ad alcuni eventi. Nel secondo semestre sono proseguite le attività, sono state assunte una caporedattrice e una social media manager e si è dato avvio a nuovi canali di comunicazione, al piano editoriale e alla redazione della carta dei servizi.

Per quanto riguarda il servizio Europe Direct è stata data attuazione del Piano di comunicazione 2022, approvato dalla Rappresentanza della Commissione Europea; in particolare nel mese di maggio si sono realizzati, in occasione del Festival d'Europa, i seguenti eventi: la tredicesima edizione della Notte Blu nell'anno europeo dei giovani, una serie di iniziative presso il complesso delle Murate nella giornata del 6 maggio a partire dal Nuovo Bauhaus Europeo, uno strumento di rigenerazione urbana, iniziativa con cui la Commissione europea chiama ad immaginare e costruire assieme un futuro sostenibile e inclusivo allo stesso tempo bello e accessibile presso il MAD. Organizzazione del dibattito pubblico sul tema "Il futuro della comunicazione sono i social media?", del Laboratorio artistico in piazza con Stencil Art Lab a cura di The Sign Academy e la proiezione visiva e live painting su parte a cura di un giovanissimo artista Dierw Nori e per finire il concerto della band musicale Loren al caffè letterario delle Murate.

Si è proseguito inoltre con sportelli mobili Europe Direct e Informagiovani nelle scuole e nei luoghi ad alta frequentazione giovanile.

Per quanto riguarda il progetto di Ecosistema giovani Firenze, finanziato nell'ambito della risposta della UE alla pandemia di Covid-19 - Programma Operativo Nazionale – PON Città Metropolitane 2014-2020, Asse 7, Azione 7.1.1 – Ripresa sociale, economica e occupazionale (REACT-EU FSE), rivolto ai giovani in funzione preventiva e di supporto al disagio giovanile e per la partecipazione attiva dei ragazzi alla vita sociale, al 31.12.2022 erano attive sul territorio cittadino le 5 équipes di educatori (32 in totale) ingaggiati dai soggetti aggiudicatari dell'appalto. Il servizio di educativa di strada è stato avviato a maggio ed è attivo in tutti i quartieri della Città, finalizzato a contenere gli effetti negativi della pandemia sui più giovani, attraverso un mix di interventi ed azioni (come street art, iniziative sportive, eventi musicali), basato sulla co-progettazione con i giovani partendo dall'osservazione e dall'ascolto attivo degli educatori di strada sul territorio e dalla cooperazione tra attori istituzionali, sociali, culturali diversi, attraverso la condivisione di obiettivi comuni.

Direzione Servizi sociali

Con le risorse provenienti dal PON METRO REACT -EU è stata conclusa la procedura per il rafforzamento sul territorio comunale della rete degli operatori ed educatori di strada.

La progettualità realizzata ha lo scopo di dare una risposta alla ripresa locale, in sinergia con gli altri servizi già attivi da tempo sul territorio, anche con lo scopo, ottimizzare la gestione dell'emergenza e di fornire risposte rapide alle nuove situazioni di disagio anche estremo acuitizzato.

Il Progetto denominato "Educativa di strada per adulti (servizi per l'attivazione di percorsi di inclusione sociale) si sviluppa mediante interventi realizzati sulla base di misure personalizzate tese al sostegno e alla costruzione di percorsi di inclusione attiva, in un'ottica di ripresa e rafforzamento sociale con obiettivi personalizzati di autonomia e inclusione.

Direzione Servizi Tecnici

Il progetto esecutivo dei lavori di ristrutturazione dell'ex biblioteca dei Pini sita nel Q 4 - spazi destinati a diventare centro d'incontro e aggregazione sociale rivolto in maniera particolare ai giovani - è stato approvato dall'Amministrazione nel mese di maggio e consegue al progetto definitivo approvato nell'anno precedente, rispetto al quale è stato anche incrementato nel valore per lavorazioni finalizzate all'abbattimento di barriere architettoniche. Il D.L. 50 del 17.5.22 che reca disposizioni urgenti in materia di appalti di lavori pubblici ha rallentato lo sviluppo delle varie fasi dell'opera in argomento, sia a livello progettuale che ai fini della gara di appalto e di esecuzione delle lavorazioni. Ciò ha comportato un riallineamento delle tempistiche di programmazione alle nuove esigenze dettate dalle recenti disposizioni normative. Si ricorda che la ristrutturazione dell'edificio per la sua trasformazione da biblioteca a centro giovani si attua in due fasi di cui la prima, riguarda la ristrutturazione dell'edificio parallelo a Viale dei Pini (lavorazioni in corso) e la

seconda riguarda la ristrutturazione dell'edificio sulla parte interna (progettazione approvata nel maggio scorso come sopra specificato).

Direzione Urbanistica

Per le attività svolte nel 2022 si rinvia integralmente a quanto descritto per l'obiettivo strategico 6.1.

Obiettivo Strategico 10.2 POTENZIARE E INNOVARE LO SPORT PER TUTTI

Direzione Cultura e Sport

Nel corso del 2022 il perdurare degli effetti della pandemia da Covid-19 ha inciso ancora in modo rilevante sulla programmazione delle attività. I tradizionali appuntamenti di primavera nell'ambito del progetto "Biblio/Verde/Artepassi" - che coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni rivolte a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli ed informazioni per mantenersi in buona salute - sono stati rinviati in autunno. Le passeggiate si sono regolarmente svolte nel mese di novembre. A decorrere dal mese di Febbraio 2022 è stato avviato il nuovo progetto biennale, finanziato con i fondi React-EU "Sport nelle strutture" -previa raccolta delle adesioni da parte delle società sportive interessate - finalizzato a promuovere, facilitare e favorire l'accesso alla pratica sportiva, in orario extra-curriculare, come momento di benessere fisico, mentale e di socializzazione, favorendo l'inclusione e la partecipazione ad esperienze di gruppo, con particolare attenzione alle fasce più disagiate della popolazione giovanile di età inferiore ai 18 anni. La prima annualità (febbraio – giugno 2022, budget € 300.000 oltre i.v.a) si è chiusa regolarmente il 30 giugno 2022 con l'adesione di 67 società sportive e 871 famiglie beneficiarie del contributo di € 200,00 oltre iva. Per la seconda annualità (settembre 2022-giugno 2023, budget € 700.000 oltre i.v.a.) hanno aderito all'avviso 122 società sportive e sono state ammesse al beneficio al 31/12/2022 oltre 1.200 famiglie con un contributo massimo di € 400,00 oltre i.v.a.

Nel mese di marzo 2022 è stato avviato il nuovo progetto biennale, finanziato con i fondi React-EU, "Sport nelle scuole" con lo scopo di portare lo sport nelle scuole primarie, in orario curriculare, con l'intento di far conoscere ai bambini e alle bambine il maggior numero di discipline sportive, attraverso la pratica del "gioco sport" come forma educativa di aggregazione e di inclusione, con particolare riguardo agli alunni con disabilità e bisogni educativi speciali. La prima annualità del progetto (anno scolastico 2021/2022) fino al 28 giugno 2022 ha visto il coinvolgimento di 367 classi. I professionisti dello sport coinvolti nel progetto (esperti laureati in Scienze Motorie, diplomati ISEF e con esperienze pregresse con bambini in età scolare e/o con disabilità) sono stati 71. La seconda annualità del progetto ha avuto avvio il 3 ottobre 2022 e si concluderà il 10 giugno 2023.

Il progetto "Palestre all'aperto" – giunto nel 2021 alla sua VIII edizione – è confluito nel nuovo progetto biennale finanziato con i fondi React-EU "Sport all'aperto", con l'obiettivo di coinvolgere un maggior numero di partecipanti di tutte le età nella pratica di attività ludico-motoria all'aperto in numerose aree verdi e spazi attrezzati dislocati nei cinque quartieri cittadini. La prima annualità (1° agosto - 29 agosto 2022) è stata avviata nei Quartiere 3 e 4 dove è stata offerta attività ludico motoria in aree verdi e/o attrezzate per n. 6 ore a settimana in 3 appuntamenti settimanali calendarizzati. Il budget complessivo del progetto che proseguirà nel 2023 è di € 300.000 oltre i.v.a.

Sono proseguiti regolarmente, nel corso del 2022, i corsi di attività motoria nelle case circondariali e negli impianti sportivi comunali, confluiti questi ultimi a novembre 2022 nel citato progetto europeo "Sport all'aperto e non solo", con partecipazione gratuita per l'utenza.

Sono state organizzate e si sono regolarmente svolte, nel corso del mese di settembre 2022, le tradizionali Feste dello Sport nei 5 Quartieri.

L'assegnazione in uso di spazi all'interno degli impianti sportivi comunali e nelle palestre scolastiche del Comune e della Città Metropolitana in orario extrascolastico si è conclusa con l'assegnazione in uso degli spazi disponibili per la stagione sportiva 2022/2023, nel rispetto dei criteri previsti dal Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di proprietà comunale. È stata approvata dalla Giunta Comunale deliberazione 455 del 04/10/2022 con la quale è stato destinato uno specifico contributo straordinario ed eccezionale alle società concessionarie di impianti natatori di proprietà comunale che applicano il Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali per garantire il servizio alla cittadinanza e scongiurare la chiusura degli impianti a causa dell'incremento dei costi energetici.

Nel mese di novembre è stato assicurato il supporto logistico ed organizzativo al Test Match di Rugby allo Stadio Franchi attraverso la sottoscrizione e l'attuazione del Protocollo di Intesa con la Federazione Italiana Rugby, acquisendo le necessarie, preventive intese con ACF Fiorentina per l'utilizzo dello Stadio, i rapporti con ACF Fiorentina e la Federazione medesima ed adottando gli atti necessari.

È proseguita, inoltre la rinegoziazione, dietro specifica richiesta delle società sportive, dei piani di rateizzazione dei debiti in essere, ai sensi di quanto previsto dall'art. 23, commi 3 e 4, del Regolamento di contabilità.

Sono state effettuate e gestite le procedure di gara su tutte le materie di competenza del Servizio compreso l'acquisto di attrezzature da posizionare nelle palestre scolastiche e negli impianti in gestione diretta per verifica e messa in sicurezza delle stesse e di 93 defibrillatori semi automatici per gli impianti in gestione diretta e palestre scolastiche in sostituzione dei dispositivi a noleggio in scadenza di contratto il 30 aprile 2023.

È stata avviata la realizzazione della prima indagine demoscopica sulla pratica sportiva rivolta ad un campione rappresentativo della popolazione di 18 anni e più, residenti e/o domiciliati nel territorio comunale ed indagine conoscitiva mediante somministrazione di specifici questionari per alcuni specifici target della popolazione, per comprendere nel dettaglio i principali bisogni relativi alla pratica sportiva cittadina.

Direttore Generale

L'obiettivo, partito nell'annualità 2021, si pone lo scopo di promuovere, mediante concorso di progettazione, la riqualificazione integrale dello stadio Franchi e di tutta la cittadella dello sport di Campo di Marte. La riqualificazione dello stadio conduce infatti a ripensare l'area contigua del giardino pubblico, dei "campini" (non più utili per gli allenamenti di calcio), dei parcheggi e delle altre attrezzature per progettare un parco urbano morfologicamente integrato che potrà ospitare anche superfici non residenziali, eventualmente anche interrate, fino ad un massimo di 15.000 mq di Superficie Utile Lorda. La razionalizzazione del sistema della mobilità e sosta, l'integrazione tra le varie tipologie di trasporto ferro (ferrovia, nuova tramvia Linea 3.2.2) / gomma (bus auto) e l'individuazione di parcheggi in zona ferroviaria quale interscambio tra più modalità di trasporto, coniugata con il riassetto dell'area contigua allo stadio e della pedonalizzazione di Viale Paoli, dovrà avere una sostanziale ricaduta sul recupero "green" dell'area rimuovendo una quota consistente di terreno impermeabile a favore di alberature, spazi verdi in piena terra conferendo nuova vita al cuore del quartiere di Campo di Marte.

Per la progettazione degli interventi è stato bandito nel 2021 un concorso di progettazione in due fasi, strumento idoneo ad individuare (coniugando le necessità di adeguamento funzionale e di valorizzazione complessiva dell'impianto sportivo e dell'area circostante, con le esigenze di tutelare il valore storico-artistico del Franchi) le soluzioni ottimali a livello di fattibilità.

Il concorso di progettazione si è concluso nei tempi previsti e previa verifica del possesso dei requisiti è stato completato il progetto di fattibilità tecnico. E' stata quindi organizzata una conferenza dei servizi sul PFTE e previo conclusione della stessa il progetto è stato approvato con delibera di giunta comunale. Come previsto dal bando è stata affidata allo stesso vincitore del concorso la progettazione definitiva dell'intervento. A dicembre è stata bandita la gara con procedura ristretta per appalto integrato.

Allo stato risultano acquisiti i necessari pareri degli enti preposti, rilasciati a seguito delle conferenze di servizi e del confronto con l'Amministrazione comunale.

Per la realizzazione dell'intervento sono stati reperiti fondi attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa con finanziatori privati (come la Fondazione Cassa di Risparmio e Banca Intesa San Paolo) e attraverso l'utilizzo di fondi pubblici quali quelli statali ed europei (PNC e PNRR). In particolare, l'opera vede il cofinanziamento di fondi del Ministero della Cultura (per 95 milioni di euro) e del Ministero dell'Interno (per 55 milioni di euro) nonché contributi di soggetti privati per 1.200.000,00 euro. Una parte dei fondi deriva poi direttamente dal Comune di Firenze.

A fronte dell'aumento dei prezzi dovuto al rincaro dei materiali il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha altresì riconosciuto al Comune di Firenze ulteriori finanziamenti a valere sul Fondo opere indifferibili per un importo di € 28.975.000,00 quale revisione prezzi sul finanziamento del Ministero della Cultura ed € 15.259.400,90 quale revisione prezzi sul finanziamento PUI del Ministero dell'Interno.

Detti fondi sono oggetto di monitoraggio e rendicontazione attraverso le apposite piattaforme, messe a disposizione dalle Amministrazioni centrali.

Nelle annualità 2023-2024 si procederà all'acquisizione del progetto definitivo dell'intervento e del successivo progetto esecutivo, all'individuazione del verificatore del progetto e del collaudatore dell'intervento e, in ogni fase progettuale, alla verifica di coerenza dei vari livelli progettuali con le esigenze e le prescrizioni definite dall'amministrazione. Seguirà l'affidamento dei lavori. Tutte le attività necessarie saranno attuate tramite un gruppo di lavoro interdirezionale a supporto del RUP. L'obiettivo richiede anche l'attività di coordinamento e gestione dei fondi per la realizzazione del progetto che, come detto, sono sia di natura privata che pubblica.

Direzione Servizi Tecnici

È proseguita nel corso di tutto l'esercizio l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi.

Criticità nello sviluppo degli appalti hanno fatto seguito alle nuove disposizioni normative connesse all'aumento dei prezzi dei materiali da costruzione. Sono stati pertanto apportati dei correttivi all'obiettivo operativo che tratta della "nuova impiantistica sportiva" adeguando alcuni valori che erano prefissati in programmazione. Pertanto l'adeguamento prezzi che è stato approvato per l'appalto dei lavori afferenti alla realizzazione della nuova palestra di via Geminiani (lavori aggiudicati nel 2021) conseguire ha determinato al 31/12 una minore percentuale realizzativa dello stesso rispetto all'iniziale valore atteso; l'adeguamento prezzi approvato sull'altro progetto afferente alla nuova palestra di Via San Salvi ha comportato uno slittamento dell'aggiornamento progettuale che era previsto per metà esercizio. Oltre alle disposizioni normative di cui al DL 50 del 17.5.2022 si evidenzia che il maggior finanziamento regionale previsto per la copertura dei due investimenti citati (fondi FSC 2021/27) è stato assegnato con atto regionale del giugno 2022. Per la palestra di Via S.Salvi, inoltre, la parte di spesa coperta con fondi finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche è stata resa disponibile con la variazione degli equilibri.

In estrema sintesi, per i due sopracitati nuovi impianti sportivi si può evidenziare al 31/12/22 per la palestra di Via Geminiani, l'esecuzione di parte dell'appalto e, per la palestra di Via S.Salvi, l'approvazione del progetto esecutivo e l'avvio della procedura di gara per l'affidamento dell'appalto.

Nel 2022, nell'area San Bartolo a Cintoia, sono state programmate una serie di azioni. Al 30 giugno si evidenzia, da un lato, la realizzazione degli interventi finalizzati all'acquisizione della massima capienza del Palazzetto dello Sport e, dall'altro lato, la definizione della fattibilità tecnica economica della nuova piscina ai fini della presentazione della candidatura all'Avviso pubblico della Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sport, per la selezione di proposte di intervento volte al recupero delle aree urbane tramite la realizzazione e l'adeguamento di impianti sportivi (M5C2 - Misura 3, Investimento 3.1 "Sport e inclusione sociale", finanziato dall'Unione Europea – Next Generation EU). La candidatura è stata avanzata per € 5 milioni mentre altri 5 milioni di euro sono stati stanziati dalla Regione con la legge di bilancio regionale. L'ammissione a finanziamento della spesa a valere sui fondi del PNRR e l'emissione del decreto regionale di assegnazione del contributo come previsto dalla legge di bilancio regionale ha permesso di portare in approvazione il progetto dell'intervento. La pubblicazione del bando di gara entro l'esercizio ha permesso altresì di far ricorso al "Fondo opere indifferibili" per la revisione prezzi.

All'Avviso ministeriale di cui sopra, con copertura della spesa su fondi PNRR, è stato partecipato anche con un'altra proposta progettuale avente ad oggetto la rigenerazione del complesso sportivo polivalente Paganelli per un valore di 1.500.000 euro.

Tenuto conto dell'ammissione a finanziamento anche di questo intervento, la programmazione dell'ente si è implementata di detto ulteriore e rilevante investimento. Analogamente alla nuova piscina San Bartolo, entro il 2022 è stato approvato il progetto (incrementato nel valore per la revisione dei prezzi) ed avviata la procedura di gara.

Nella "nuova impiantistica sportiva" è ricompreso l'intervento di ricostruzione della piscina Paganelli. In relazione a questo complesso sportivo si evidenzia che, da un lato, è stato necessario procedere alla progettazione ed all'affidamento di opere di messa in sicurezza della copertura della vasca tuffi, da eseguire prima della realizzazione delle fondazioni della nuova copertura telescopica della piscina, che risultano in corso di esecuzione alla data del 31/12. Dall'altro lato, la realizzazione della nuova copertura in legno lamellare è stata fortemente rallentata dal caro prezzi, che ha colpito in modo particolare le strutture in legno. A seguito della pubblicazione del prezzario regionale semestrale emergenziale è stata delineata la spesa dell'incremento dei costi ai sensi del DL 50/2022 per poter proseguire nella cantierizzazione.

Sono proseguiti, sui tanti impianti sportivi comunali dislocati sul territorio gli interventi finalizzati all'efficientamento energetico, alla messa in sicurezza, alla ristrutturazione, all'adeguamento normativo con particolare riferimento al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica, e è proseguita, parallelamente, l'attività tecnica di supporto al Servizio Sport per i nuovi bandi di concessione, per la risoluzione di problematiche, organizzazione dei lavori, programmazione degli interventi etc. Molteplici sono le attività svolte; fra le opere che erano in programma si evidenziano, in particolare, lo sviluppo dell'appalto di adeguamento antincendio del Nelson Mandela Forum e l'esecuzione di interventi di adeguamento antincendio e funzionale di impianti sportivi quali, il campo di calcio di V.le Malta, la palestra Nidiaci, la piscina Costoli ecc.

INDIRIZZO STRATEGICO 11

Un turismo di qualità

[MISSIONE 7 - Turismo]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
11 Un turismo di qualità	11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo

Obiettivo Strategico 11.1

FIRENZE DESTINAZIONE SMART: SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TURISMO

Direzione Attività Economiche e Turismo

Si segnala nel novembre 2022 l'approvazione e l'avvio del progetto di Ambito Turistico e del progetto Grandi Destinazioni Turistiche e loro presentazione ufficiale in occasione della B.T.O mentre nel dicembre 2022 l'approvazione dell'idea progettuale per l'Avviso Pubblico del Ministero del Turismo rivolto alla valorizzazione dei Comuni a vocazione turistico-culturale nei cui territori sono ubicati siti riconosciuti dall'Unesco patrimonio dell'umanità.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Riguardo a questo obiettivo strategico che vede il coinvolgimento della Polizia Municipale per il contrasto ai fenomeni di irregolarità e abusivismo nei servizi al turismo, si rimanda a quanto descritto nell'ambito dell'indirizzo strategico 4 Sicurezza urbana e legalità.

INDIRIZZO STRATEGICO 12 **Città internazionale**

[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
12 Città internazionale	12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa

Obiettivo Strategico 12.1 **FIRENZE CITTÀ DEL MONDO CAPITALE D'EUROPA**

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Lo stato di emergenza sanitaria ha continuato a produrre effetti significativi nel settore delle relazioni europee ed internazionali, ed è continuata quindi una diversa modalità di raccordo che ha garantito comunque il proseguo dei rapporti, mantenendo così grandi eventi anche se spesso organizzati on line e in streaming e dando vita ad una rinnovata azione di collaborazione e raccordo, per uno sviluppo che tenga conto di questa nuova normalità anche nel prossimo futuro che vede nel Sistema Firenze uno stabile mantenimento di rapporti e relazioni per garantire una co-partecipazione allo sviluppo della città, continuando a porsi come il possibile valore aggiunto in questo building back better che conduca verso una città sempre più accogliente, attraente e aperta a nuovi investitori e supporter.

Il progetto Invest in Florence è entrato così in una fase di aggiornamento, anche in considerazione delle conseguenze a breve e medio termine della pandemia e della conseguente ripresa, tesa a rivalorizzare il "vivere bene" a Firenze quale città attrattiva per la quotidianità e la vita familiare, individuando quali nuovi potenziali residenti gli investitori stessi, che vengono così essi stessi attratti in città assieme alle loro attività, prevedendone anche l'estensione del progetto alla Città Metropolitana, ponendo quindi le basi per l'analisi di possibili azioni congiunte e rafforzate nell'ambito del protocollo d'intesa con la Regione Toscana per l'attrazione territoriale portando non solo ad un aggiornamento nel sito web dedicato ma anche alla valutazione di nuove forme collaborative.

È stata inoltre condotta una prima analisi ed elaborato un primo report degli impatti prendendo a riferimento il biennio 2020/2021 per una lettura più funzionale dell'aggiornamento della banca dati del progetto (su base annuale) come elemento ponte verso una ritrovata normalità.

Il ruolo di Firenze, città del mondo capitale d'Europa, è stato rafforzato grazie anche alla Presidenza del più grande network europeo delle città medie-grandi, Eurocities, che ci ha così consentito di far sentire la voce delle città in Europa soprattutto in questo momento dedicato alla "ricostruzione e ripresa". Con la Presidenza, è stata attivata un'interlocuzione diretta, importante e significativa con i rappresentanti di più alto livello delle istituzioni UE ed è stata rafforzata la collaborazione e il coordinamento tra le città europee oltre che tra le città italiane partecipanti al network, promuovendo ed incentivando al contempo l'adesione di nuove città per fare sempre più squadra.

Nel 2022 è diventata effettiva l'adesione come full member delle città di Bari, città Metropolitana di Roma, oltre ad altre città europee come Cartagena e Montpellier e di città partner come Odunpazari, Saint-Denis, Mechelen ed anche Pisa portando così a 207 i membri della rete di cui 18

città italiane, con un aumento percentuale di partecipazione nazionale del 30% dall'inizio del mandato legato alla vicepresidenza e presidenza

Firenze ha confermato il suo attivismo ospitando nell'ambito del Festival d'Europa un evento dedicato alle città italiane ed europee co-organizzato con Eurocities 'Cities as recovery engines for the Next Generation EU', durante il quale grande enfasi è stata data anche all'attuale crisi Ucraina con la partecipazione diretta della Associazione delle Città Ucraine e dei Sindaci di Melitopol e Bucha.

Fin dall'inizio del conflitto le città della rete hanno espresso la loro solidarietà e vicinanza alle città ucraine con campagne di informazione e condanna del conflitto (es. "Stands for Ukraine" e "Generators of Hope" realizzata in collaborazione con il Parlamento Europeo). Inoltre, è stata proposto un Protocollo di Intesa con le città Ucraine per la ricostruzione sostenibile, firmato ad agosto 2022 a Kiev ed è stata attivata una Task Force coordinata dal Sindaco di Firenze come Presidente di Eurocities e approvato un programma di peer-learning nel quale Firenze è stata selezionata sulle tematiche dell'efficiamento energetico e della mobilità sostenibile.

Grazie alla leadership nel Working group cohesion policy di Eurocities, si è continuata a porre una grande attenzione al quadro finanziario pluriennale europeo 2021/2027, formalmente approvato e all'accordo di partnerariato, approvato a luglio 2022, con particolare attenzione ai fondi strutturali e alle opportunità di Next Generation EU, continuando a farci portavoce delle richieste delle città per un maggiore e più incisivo ruolo data la rilevanza che esse assumono per il raggiungimento degli obiettivi europei sempre più sfidanti ed ambiziosi al 2030 nonché per la ripresa dagli effetti della pandemia a medio/lungo termine

Durante il meeting plenario dei WG su Urban Governance è stata presentata la buona pratica del PON Metro così come integrato con i Fondi del ReactEU nonché le aspettative per il PON Metro plus, quale esempio di scalabilità e replicabilità nella nuova programmazione.

Firenze è stata inoltre selezionata nell'ambito della Mission for 100 Climate-neutral and Smart Cities by 2030 insieme ad altre 8 città italiane (Bergamo, Bologna, Milano, Padova, Parma, Prato, Roma e Torino) con le quali è stato avviato un dialogo congiunto per condividere un percorso multilivello con il governo ed i suoi ministeri più rappresentativi sul tema, in linea con le indicazioni e previsioni della missione: a tal fine si sono svolti alcuni incontri che hanno portato alla sottoscrizione di un primo protocollo operativo. In tale ambito è stata anche presentata una proposta progettuale congiunta di tutte e 9 le città italiane della missione per sperimentare collettivamente una governance multilivello e multi-stakeholder per un sistema urbano resiliente e climaticamente neutrale grazie anche allo scambio delle conoscenze

Con i fondi aggiuntivi del programma ponte REACT-EU, che ha quasi triplicato la disponibilità finanziaria del PON Metro, passando su Firenze, da 40M€ a 120M€, è proseguito il percorso di riprogrammazione del Piano Operativo degli interventi, con il passaggio in attuazione degli stessi anche in considerazione della tempistica stringente per il loro utilizzo, in previsione del superamento degli effetti della crisi della pandemia e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia.

L'attività si è anche caratterizzata dalla prosecuzione dell'interlocuzione con la Commissione europea anche a seguito dell'approvazione dell'Accordo Partnerariato 2021-2027 e successivamente del PON Metro plus e città medie SUD , per garantire ed ampliare la possibilità di migliorare le esperienze positive maturate, capitalizzandole(come quella del Piano Operativo Nazionale delle città metropolitane che ha portato allo stanziamento di 146M€ per le regioni più sviluppate nell'ambito del predetto PON Metro Plus), oltre che lavorare per la replicabilità dei grandi progetti europei a finanziamento diretto, allo scopo di catalizzare somme significative sul territorio urbano supportando al contempo le istanze delle città in relazione all'allocazione dei fondi per il periodo di Programmazione 2021-2027 nonché ottenere un ruolo attivo nel monitoraggio dell'implementazione

del PNRR, a seguito della presentazione dei piani, per la redazione dei quali, a livello europeo, la partecipazione attiva delle città è stata spesso scarsa e poco incisiva anche se, senza di esse, risulta impensabile poter utilizzare le risorse funzionalmente agli obiettivi posti. In Italia, le proposte giunte a livello nazionale per tramite dell'ANCI su iniziativa del Gruppo delle Città Metropolitane, coordinato da Firenze, ha permesso la presa in carico di alcuni grandi progetti strategici territoriali riconoscendo anche il livello locale come un importante scenario di posizionamento.

Ufficio del Sindaco

Secondo i programmi e nonostante le difficoltà dovute alla pandemia ancora in corso, l'Amministrazione quest'anno ha organizzato con successo eventi di rilevanza nazionale ed internazionale, tra cui la Conferenza Internazionale dei Sindaci del Mediterraneo ed il Festival d'Europa. Con la Conferenza, seguendo il sentiero tracciato da Giorgio La Pira, che dal 1958 al 1964 organizzò i "Colloqui mediterranei", la Città di Firenze ha ospitato i Sindaci delle principali città che si affacciano sul Mar Mediterraneo in tre giorni di riflessione dedicati alla promozione di azioni di cooperazione, sostegno alla pace e condivisione di percorsi comuni. L'evento ha proposto anche importanti momenti di dialogo con i vescovi delle Chiese del Mediterraneo partecipanti al Convegno della Conferenza Episcopale Italiana "Mediterraneo frontiera di pace", al termine dei quali è stata sottoscritta la "Carta di Firenze" quale comune dichiarazione di intenti sui temi sopra citati.

Il Festival d'Europa, dopo la momentanea interruzione dovuta all'emergenza sanitaria legata alla diffusione della pandemia da Covid-19, è ripartito quest'anno, svolgendosi peraltro per la prima volta sulla base di un accordo fra partner istituzionali. Detto Festival ha rappresentato una importante e riuscita occasione per fare di Firenze un laboratorio di comunicazione europea per il grande pubblico, coinvolgendo le cittadine e i cittadini in un dibattito ampio e approfondito con possibilità di partecipare ad eventi e iniziative di carattere internazionale.

Tra le tante altre manifestazioni cittadine (alcune delle quali, in particolare quelle sportive, non si svolgevano da periodo pre-pandemico) che hanno avuto luogo in Città nel 2022 grazie alla collaborazione organizzativa dell'Amministrazione Comunale si richiamano a titolo esemplificativo: tra quelle sportive, la Half Marathon, la Dj Ten, La 100 Km del Passatore e la Notturna di San Giovanni, la Firenze Marathon 2022; tra quelle di rilevanza culturale, economica o sociale, la II Edizione del Festival dell'Italia Gentile, il 22° Congresso Internazionale-Exploring opportunities for improvement of International Peace and Security, la V Edizione del Wired Next Fest "Cittadini del Futuro", la 102° Edizione Pitti Immagine Uomo, il Festival Nazione dell'Economia Civile" Edizione 2022, l'Evento "TGCOM24 Tour.

INDIRIZZO STRATEGICO 13
Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
13 Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato
	13.2 Per una città intelligente
	13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini

Obiettivo Strategico 13.1
ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE E PARTECIPATO

Direzione Risorse Finanziarie

Sono in corso gli sviluppi degli strumenti di programmazione e rendicontazione per una maggiore comprensione degli impatti delle azioni sull'equità sociale, ed in particolare rispetto al bilancio di genere. Sono state definite le politiche fiscali per il 2022, che confermano per la città di Firenze la tassazione comunale tra le più basse d'Italia, favorendo le attività commerciali e produttive svolte nello stesso immobile di proprietà dello stesso imprenditore gestore. Una particolare attenzione viene rivolta alla lotta all'evasione fiscale e dei canoni in modo da garantire equità fiscale finalizzata al finanziamento dei servizi comunali di qualità.

Direzione Generale (Servizio Pianificazione Controllo e Statistica)

Il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica, con il coordinamento del Direttore Generale, ha coordinato le attività dei vari uffici al fine di predisporre i principali documenti di programmazione dell'Ente. Nel primo semestre dell'anno è stata elaborata e approvata dal Consiglio nel mese di febbraio la nota di aggiornamento al DUP 2022-2024, tenendo conto di quanto richiesto dai Consigli di Quartiere e dalle Commissioni Consiliari nonché in base alle esigenze di programmazione che sono nel frattempo intervenute. Nella seconda parte dell'anno è stato elaborato il DUP 2023-25, approvato con deliberazione del Consiglio n. 39 in data 19.09.2022, insieme alla verifica dello stato di attuazione del DUP 2022-24 relativa al 1° semestre 2022. La verifica dello stato di attuazione del DUP 2021-23 è stata invece approvata con la deliberazione di approvazione del rendiconto di gestione in data 27/04/2022. Parimenti sono state coordinate le attività necessarie per l'elaborazione del PEG 2022-2024, raccogliendo e integrando i contributi di tutte le Direzioni in aderenza agli

obiettivi operativi del DUP 2022-2024. Il documento è stato approvato dalla Giunta con deliberazione n. 209 il 17/05/2022.

All'inizio del secondo semestre l'ufficio ha elaborato la prima stesura del nuovo documento di programmazione PIAO (Piano integrato di attività e organizzazione) 2022-2024 raccogliendo i contributi degli uffici coinvolti. La Giunta, con deliberazione n. 337/2022 ha approvato il PIAO e si è provveduto alla sua pubblicazione sul portale della Funzione Pubblica. È stato effettuato il monitoraggio intermedio degli obiettivi del PEG assorbito nel PIAO e con deliberazione 484 del 18 ottobre 2022 è stata approvata la collegata proposta di variazione. È stata elaborata la Relazione della Performance 2021 con un approfondimento, nell'ambito della sezione «Risultati in evidenza», sulle azioni dell'Amministrazione collegate all'attuazione del Next Generation EU. Il documento è stato approvato dalla Giunta nel mese di giugno 2022 con deliberazione n. 310. Nella seconda parte dell'anno è stato presentato alla Giunta il referto del controllo di gestione per il 2021 integrato con l'allegato report di contabilità analitica. È proseguita infatti l'esperienza, avviata nel 2021, di elaborazione dei dati di contabilità analitica provenienti dalla contabilità economico-patrimoniale. Riguardo al Piano Triennale di razionalizzazione e riqualificazione delle spese 2021-2023, è stata elaborato il Consuntivo 2021, a seguito di condivisione con il gruppo di lavoro, poi approvato con deliberazione n. 558 del 22 novembre 2022; è stato anche elaborato il Piano Triennale di razionalizzazione e riqualificazione delle spese 2022-2024 approvato con deliberazione n. 711 alla fine di dicembre 2022.

Sul fronte della qualità dei Servizi è stata confermata nel mese di ottobre la certificazione Iso 9001 per il Servizio Pianificazione Controllo e Statistica. È proseguito il monitoraggio delle Carte di Servizio e del loro aggiornamento attraverso gli obiettivi. Sono state consistentemente aumentate le indagini di gradimento, ventisei nel 2022 con 4 incontri per la condivisione e la restituzione con le Direzioni Istruzione - Servizio Nidi e coordinamento pedagogico e Servizio Infanzia, Attività Educative, Ludiche e Formative, Direzione Ufficio del Sindaco, Servizio Amministrativo e Quartieri e Servizio Eventi, Manifestazioni Cittadine e Cerimoniale.

Rispetto alla Performance Organizzativa è stata aggiornata la batteria degli indicatori sulle cinque dimensioni di misurazione previste nel Sistema di Valutazione della Performance. La batteria è stata validata dal Nucleo di Valutazione e approvata con deliberazione della Giunta n. 311 del 28 giugno 2022. Anche per questa parte di attività è stata presidiata la rendicontazione approvata con deliberazione della Giunta n. 210 del 17 maggio 2022 contestualmente al consuntivo del PEG 2021. È stata proposta una semplificazione del sistema di pianificazione che ha avuto parere favorevole dal Nucleo di Valutazione ed è stata quindi approvata con deliberazione n.1 del 10 gennaio 2023 con applicazione a partire dall'annualità 2023. L'ufficio, inoltre, ha partecipato al monitoraggio di metà mandato 2019-2021, consultabile sulla rete civica del Comune (www.comune.fi.it) e sul sito web dedicato '*Essere Firenze - Bilancio di metà mandato di una Città in evoluzione*' (www.esserefirenze.it) con il coordinamento dell'ufficio Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma (Direzione Ufficio del Sindaco) attraverso estrapolazione dei dati dai documenti consuntivi della pianificazione e loro elaborazione.

Per la parte Statistica e Toponomastica è stato garantito l'assolvimento delle attività statistiche richieste dal Sistan (censimento permanente della popolazione, rilevazione prezzi, indagini sulle famiglie, statistiche demografiche, rilevazione produzione libraria, osservatorio ambientale, conto nazionale dei trasporti, rilevazione sull'uso del tempo e le altre statistiche richieste). È stata garantita la produzione delle statistiche a supporto dell'attività dell'amministrazione comunale, la pubblicazione del bollettino mensile di statistiche e le richieste dati specifiche, provenienti sia da altre direzioni comunali sia da soggetti esterni; continua il supporto per le indagini di customer satisfaction, svolte soprattutto via web, per la produzione di indicatori necessari alle Direzioni da inserire nel PEG. È stato effettuato il monitoraggio dell'economia cittadina del post covid attraverso i dati della Camera di commercio. L'ufficio è anche coinvolto nella progettazione delle prossime

rilevazioni censuarie attraverso la partecipazione al Comitato Consultivo costituito da Istat. Come gli altri anni sono state presidiate le attività di gestione e analisi delle rilevazioni telefoniche; la gestione delle pratiche amministrative relative alla numerazione civica; l'attività toponomastica con le istruttorie, la redazione delle delibere e le inaugurazioni delle intitolazioni di aree di circolazione e luoghi pubblici. È entrato a regime il servizio on line per la presentazione e gestione delle pratiche relative al rilascio della numerazione civica. È stata implementata la funzione di back-office del servizio on line, attualmente in fase di staging.

La Commissione per la Toponomastica e le Iscrizioni Commemorative si è riunita a cadenza mensile, esprimendo il proprio parere in merito alle proposte di intitolazione pervenute. Inoltre, è stato costituito con delibera di Consiglio n. 24/2022 il Comitato per le Pietre d'Inciampo, finalizzato a supportare l'Amministrazione comunale nell'esame delle domande.

Per quanto riguarda l'evoluzione del sistema informativo territoriale il servizio partecipa attivamente alla progettazione del nuovo applicativo in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, la società Firenze Smart e la Città Metropolitana.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Con Determinazione Dirigenziale n. 1606 del 17/03/2022 è stato dato avvio alla procedura di gara per la concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici del complesso immobiliare posto in Piazza Enrico Berlinguer – Nelson Mandela Forum, per la durata di anni 20, alle condizioni di cui al Disciplinare di gara e relativi allegati. Alla scadenza del termine per la presentazione delle offerte è pervenuto un solo plico, da parte dell'Associazione Nelson Mandela Forum; all'esito dei lavori della Commissione giudicatrice preposta all'esame ed alla valutazione dell'offerta tecnica presentata e del seggio di gara è stato proceduto, con Determinazione Dirigenziale n. 4363 del 26.6.2022 all'aggiudicazione della procedura a favore dell'Associazione suddetta. Con Determinazione Dirigenziale n. 4577 del 29.6.2022 è stato quindi stabilito di procedere all'assegnazione in concessione all'Associazione Nelson Mandela Forum del complesso immobiliare di cui trattasi, nonché di procedere alla sottoscrizione del relativo contratto. In data 1/7/2022 è stato sottoscritto l'atto accessivo alla concessione.

Gestione Trasporti e autoparco comunali

Oltre all'ordinaria gestione del servizio di trasporto scolastico, costituito da n. 32 linee, in parte gestite in economia ed in parte esternalizzate, sono stati effettuati interventi tesi alla razionalizzazione dell'uso dei veicoli, anche mediante car sharing interno. Si è operata una proficua collaborazione a stesura di progetti per l'acquisizione di veicoli a basso impatto ambientale, anche in ambito del piano ambientale comunale con ricerca e attivazione, attraverso l'elaborazione di specifici progetti, di finanziamenti alternativi a quelli propri del comune, anche in collaborazione con altri uffici ed enti territoriali, anche attraverso progetti di investimento e appalto finanziati dal PON Metro e dalle risorse REACT EU per l'acquisto di veicoli elettrici. In particolare sono state acquistate nuove autovetture tramite adesione ad Accordi Quadro di Consip, tra cui 26 autovetture elettriche finanziati dal PON Metro. Inoltre sono state effettuate 2 procedure aperte per l'acquisto di veicoli comunali, una per la fornitura di 8 autocarri, l'altra per la fornitura di 9 scuolabus elettrici finanziati dal PON Metro ed in fase di conclusione.

Ufficio Assicurazioni

E' stata avviata, a seguito della conclusione dell'attività di analisi del profilo di rischio Cyber dell'Ente, con il supporto tecnico della Direzione Sistemi Informativi, l'attività di consultazione, per il tramite del broker, del mercato assicurativo per verificare l'assicurabilità del Comune di Firenze per il rischio Cyber e sono stati comunicati dal broker gli esiti dell'indagine esplorativa, così da poter procedere all'attivazione della copertura assicurativa a tutela dell'Ente.

È stata pubblicata la procedura di gara, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento del servizio relativo alla copertura assicurativa di Tutela legale del Comune di Firenze; nelle more dell'espletamento della ordinaria procedura di evidenza pubblica finalizzata all'individuazione del nuovo contraente, si è proceduto alla proroga della polizza di tutela legale vigente, in scadenza al 31/12/2022, al fine di garantire la prosecuzione, senza soluzione di continuità, della copertura assicurativa.

Sono stati infine definiti, con i necessari correttivi e adattamenti alla luce delle esigenze dell'attuale mercato assicurativo, gli atti tecnici di gara per l'affidamento della Polizza Fine Art del Comune di Firenze.

Servizi Cimiteriali

L'organizzazione e gestione dei cimiteri comunali è proseguita regolarmente: sono state effettuate tutte le attività cimiteriali ed è proseguita la manutenzione ordinaria dei cimiteri nonostante la perdurante condizione di criticità numerica del personale ivi operante che ha obbligato ad ampliare il periodo di chiusura antimeridiana estiva.

Anche l'organizzazione e gestione dell'obitorio/Cappelle del Commiato è stata mantenuta regolarmente, regolarizzando le modalità di appalto del servizio a SaS, in attesa della reinternalizzazione a seguito del concorso per Operatori Polivalenti previsto nel Piano Occupazionale.

Sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione dei cimiteri monumentali e per la digitalizzazione degli archivi di dette sedi. Il progetto di Servizio Civile Regionale terminato ad ottobre 2022 ha consentito di sperimentare nel periodo primaverile ed estivo un percorso di visita guidata presso il Cimitero di San Miniato al Monte che ha ricevuto buona accoglienza da parte dei visitatori.

Si è provveduto a riconfermare la collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati.

L'attività finalizzata al recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono è proseguita in modo ridotto stante l'interruzione delle ricerche d'archivio decise dalla Direzione Servizi demografici.

Nel primo trimestre 2022 è stata espletata la procedura negoziata (ai sensi dell'art. Comma 2 lett. b) del D.L. 76/2020 e ss.mm.ii.) per l'affidamento della nuova concessione del servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali (escluso Cimitero di Trespiano), operante dal 1° maggio 2022. Sono state completate le procedure negoziate di sostituzione di alcune attrezzature cimiteriali ed automezzi ormai obsoleti che sono stati dismessi.

Direzione Servizi Tecnici

La direzione sta provvedendo alla manutenzione e conservazione del patrimonio immobiliare di competenza che, nel corso degli ultimi anni, è stato notevolmente incrementato come da atti dell'Amministrazione. Quindi, da un lato la Direzione Servizi Tecnici ha proseguito con ricognizioni e rilevazioni dello stato degli immobili assegnati (la conoscenza accurata degli immobili porta ad ottimizzare la programmazione delle lavorazioni da eseguire), dall'altro lato ha espletato gli interventi manutentivi, al fine di massimizzare le condizioni di sicurezza e il conseguente uso degli immobili (ovviamente, con le risorse messe a disposizione e con le tempistiche di impiego connesse alle disponibilità effettive dei fondi; manutenzione che viene attuata principalmente tramite accordi quadro strutturati con verifiche programmate e compensate con prezzi a canone e con interventi da eseguirsi con prezzi extracanone).

Altre ricognizioni specifiche sul patrimonio e attività tecniche ed amministrative conseguenti hanno riguardato, ad esempio, la procedura finalizzata alla definizione di accordi con Università per verifiche di efficienza sismica e condizioni di sicurezza di immobili strategici e rilevanti, sulla base

del programma d'intervento redatto e approvato dall'A.C. e l'accordo di ricerca con l'Università per lo studio dei criteri generali per la determinazione della qualità acustica di alcuni ambienti scolastici. Altre attività manutentive specifiche che sono state sviluppate hanno riguardato le lavorazioni finalizzate alla sicurezza sui luoghi di lavoro per le quali la Direzione Servizi Tecnici riceve deleghe di procedura da tutti gli uffici dell'ente.

Nell'ambito del patrimonio comunale su cui interviene la Direzione Servizi Tecnici, trovano collocazione anche le strutture cimiteriali. Nel 2022 è stato pianificato uno specifico obiettivo di Peg in considerazione di significative attività previste da realizzare, fermo restando che obiettivo da perseguire è quello di far sì che detti "luoghi" non si presentino mai in stato di degrado o di mancanza di decoro. L'obiettivo operativo del Peg contempla attività finalizzate all'esecuzione di interventi di riqualificazione dei Cimiteri di Trespiano e delle Porte Sante e alle progettazioni di interventi di riqualificazione dei cimiteri citati e di Rifredi. Tali attività, al 31/12, sono state realizzate come da programmazione. Fra i principali interventi in esecuzione nel 2022 si evidenziano i recuperi della cappella mortuaria di Trespiano e dei settori 11 e 12; il previsto raggiungimento di esecuzione dell'appalto per il recupero di una cappella alle Porte Sante, la realizzazione di nuovi spazi per ossari e cinerari nei cimiteri di S.Lucia al Galluzzo, Settignano e Pino.

La gestione del patrimonio immobiliare dell'ente passa anche attraverso la gestione delle utenze. Nell'esercizio 2022 criticità di carattere economico sono connesse all'aumento dei costi dell'energia e del gas che hanno richiesto l'applicazione di correttivi al bilancio; tali criticità, che sono state analizzate assieme al CET, sono prevedibili anche per gli anni 2023 e 2024. Monitoraggi costanti sono stati portati avanti dalla direzione Servizi Tecnici per verificare l'andamento dei consumi e l'andamento delle spese e ciò in relazione a tutte le utenze (idriche, telefoniche - anche alla luce dello smart working -elettriche e del gas).

Ancora, in relazione al "patrimonio comunale" la Direzione Servizi Tecnici ha curato le procedure per addivenire all'adesione SIE4 per la riqualificazione energetica e funzionale degli immobili comunali attraverso interventi sulle parti impiantistiche sull'involucro edilizio. Tale attività ha comportato sopralluoghi mirati all'interno di ciascuna struttura dell'Amministrazione comunale al fine di costituire l'anagrafica tecnica impiantistica di dettaglio.

Direzione Risorse Umane

Per quanto riguarda l'obiettivo operativo di rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva anche valorizzando il senso di appartenenza, e promuovere strumenti di conciliazione vita lavoro, il Comune di Firenze, quale ente sperimentatore del Lavoro Agile a livello nazionale, aveva già avviato nel 2019 il percorso per attuare nuove modalità di organizzazione dell'attività lavorativa, finalizzata ad una maggiore conciliazione vita-lavoro, attraverso l'approvazione del Regolamento sul Lavoro Agile e la sperimentazione dello smart working, su una platea ristretta di lavoratori. All'inizio del 2020, l'obiettivo era rivolto ad ampliare la platea dei lavoratori sperimentatori per arrivare a una definizione a regime della disciplina con maggiore consapevolezza, e a prevedere anche l'utilizzo del lavoro agile quale possibile strumento per garantire la continuità dei servizi in situazioni di emergenza, con modalità specifiche e temporanee. L'introduzione nel regolamento della disciplina del lavoro agile straordinario già a febbraio, in anticipo sulla normativa statale in materia, ha permesso di fronteggiare in modo tempestivo l'esplosione dell'emergenza Covid 19.

Successivamente alla dichiarazione dello stato di emergenza dovuto al diffondersi del Covid - 19 (delibera CM del 31/1/2020) e alle misure di contenimento che si sono succedute in relazione all'andamento dell'epidemia, il Comune di Firenze ha adeguato l'organizzazione lavorativa dell'ente alla cornice normativa in continua evoluzione. Il Lavoro Agile, nella forma semplificata, è stato qualificato come modalità di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni prima privilegiata e poi ordinaria (art. 87 DL 17/3/2020 n. 18), imponendo un

ripensamento complessivo dell'organizzazione dell'Ente. A tal fine sono state adottate, tenuto conto delle varie fasi della situazione emergenziale nazionale, un'articolata serie di disposizioni interne volte a garantire una organizzazione del lavoro in modalità agile e uniformità di applicazione dello stesso nel rispetto del contesto dell'ente.

Al fine di valorizzare l'esperienza diffusa del Lavoro Agile e nell'ottica di rielaborare questa modalità di svolgimento del lavoro in un contesto ordinario, sono stati attivati vari strumenti conoscitivi (questionari sull'esperienza di lavoro agile semplificato somministrato a dirigenti e dipendenti; sperimentazione di un nuovo applicativo informatico di monitoraggio delle attività dei dipendenti durante il lavoro agile; mappatura dettagliata e capillare delle attività "smartabili") per la predisposizione del Piano organizzativo del lavoro agile e aggiornamento del Regolamento in materia, che sono stati presentati e discussi all'interno del Gruppo di Lavoro Interdirezionale e dell'Osservatorio paritetico, organismo di confronto cui partecipano sindacati e CUG. Si segnala che, tenuto conto della cornice normativa delineata dal legislatore, la Giunta Comunale con deliberazione n. 92 del 30.03.2021 ha approvato il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (di seguito POLA) 2021-2023, nel quale sono state definite le macrofunzioni compatibili con la modalità agile di lavoro e la percentuale massima di lavoratori associati alle attività smartabili che potevano accedere al lavoro agile ordinario. Contestualmente all'approvazione del POLA è stato modificato il Regolamento del Lavoro agile per adeguarlo agli esiti dell'organizzazione del lavoro agile in emergenza e ad una prestazione di lavoro agile ordinaria. Con esclusione della procedura di interpello, l'applicazione della nuova regolamentazione è stata comunque anticipata anche all'attuale fase di lavoro agile emergenziale. Per quanto il supporto alle direzioni, l'ufficio ha supportato la DSI nell'implementazione di un sistema per la procedura di accesso al lavoro agile ordinario sia lato back end (direttori) sia lato front-end (dipendenti). Il sistema è già stato sperimentato in test ed è pronto per essere utilizzato. Nell'ottica del miglioramento continuo e per dare continuità ad un'attività già svolta è stato riproposto, anche se con contenuti diversi, un questionario sul lavoro agile sia ai responsabili sia ai dipendenti. I questionari sono stati somministrati nel mese di giugno.

A seguito del D.P.C.M del 23.09.2021 e del D.M. "Brunetta" la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle amministrazioni pubbliche è tornata quella svolta in presenza, superando così il lavoro agile emergenziale. Dal 15 ottobre, l'Ente ha garantito il proseguimento del Lavoro Agile, solo previa verifica delle condizioni previste dalla normativa e a seguito della stipula di appositi accordi individuali. La diffusione del lavoro agile con accordo ha registrato una diffusione superiore all'obiettivo che era stato posto nel POLA (60% dei dipendenti potenziali, pari a 1265 unità), dato che al 31 dicembre 2021 risultavano stipulati 1738 accordi.

Con il superamento della fase emergenziale e della transizione definitiva ad una prestazione di lavoro agile ordinario, è stato approvato il Nuovo Regolamento del Lavoro Agile, in vigore dal 1° maggio 2022, che contiene anche la disciplina del telelavoro e che, nell'ottica della re-ingegnerizzazione dei processi oggetto del PIAO, contribuisce a promuovere e disciplinare il lavoro agile nella sua accezione più moderna e più ampia: non solo come diritto del lavoratore, ma anche come mezzo per l'ottimizzazione complessiva del lavoro all'interno dell'Amministrazione, nel perseguimento di una sempre maggiore efficacia ed efficienza dell'attività amministrativa.

Contestualmente, è stata avviata e gestita in modalità telematica la procedura di interpello dei lavoratori per accedere al Lavoro Agile: il numero di domande presentate è stato pari a 1317. Infine, è stata avviata la mappatura delle attività tele lavorabili.

Nel secondo semestre del 2022, è stata aperta una seconda procedura di interpello per l'accesso al Lavoro Agile, anch'essa totalmente digitalizzata attraverso la Piattaforma interna, finalizzata anche all'attuazione delle disposizioni della Giunta in tema di risparmio energetico. Al fine di rilevare correttamente i valori degli indicatori di impatto esterno (sociale, economico, ambientale) di nuova introduzione, è stato predisposto un apposito questionario, sottoposto a tutti i lavoratori agili: i

dipendenti che hanno compilato il questionario sono stati circa 1700. In aggiunta alla formazione tecnica obbligatoria, sono state somministrate apposite pillole formative con l'obiettivo di valorizzare e sviluppare le competenze necessarie per la gestione dei gruppi ibridi, sia lato dipendenti sia lato responsabili.

Anche per quanto riguarda il rafforzamento e la diffusione della cultura della performance collettiva attraverso gli istituti previsti dal nuovo CCNL 2018, l'emergenza Covid ha avuto un forte impatto, dal momento che si è dovuto procedere con l'attività di analisi e revisione delle modalità di riconoscimento delle varie indennità contrattuali correlate alle situazioni emergenziali previste per i lavoratori (lavoro agile continuativo, disponibilità ed esenzione). Nonostante le notevoli difficoltà correlate alla gestione emergenziale è proseguita l'attività di analisi delle procedure interne di lavoro con l'obiettivo non solo di una verifica della conformità alle disposizioni, ma anche della loro semplificazione e razionalizzazione. Nel corso del 2021, nell'ambito degli istituti contrattuali, e con un confronto aperto con le organizzazioni sindacali, sono state ridefinite le modalità applicative delle norme che attualmente regolano la gestione delle 35 ore. Per quanto riguarda le progressioni economiche orizzontali, si è proceduto all'analisi del processo, evidenziando in particolare il coinvolgimento dei diversi uffici ed è stato elaborato un manuale operativo che fornisce istruzioni relative alle singole fasi del procedimento, oltre ad aggiornare le regole per la gestione della procedura di selezione. In concreto, a valere sulle risorse decentrate del 2021 si è proceduto al conferimento di 774 nuove progressioni economiche orizzontali, con uno stanziamento di risorse pari a 650.000 euro, incrementate del 30% rispetto all'anno precedente. Nel 2021 è stato anche sottoscritto il contratto decentrato normativo per la dirigenza: l'ultimo contratto decentrato per i dirigenti risaliva al 2007. Nel corso dei primi mesi del 2022, l'ufficio Relazioni Sindacali è stato impegnato nel supporto sia nella fase propedeutica che nello svolgimento delle elezioni della RSU aziendale che si sono svolte nei giorni dal 5 al 7 aprile. Sempre nella prima parte dell'anno è stata presentata una proposta di piattaforma contrattuale per l'estensione delle indennità di condizione lavoro al personale a maggiore rischio contagio COVID e sono stati gestiti gli aspetti applicativi dell'accordo stralcio sulle condizioni lavoro. Si è regolarmente concluso il processo per il conferimento delle progressioni orizzontali 2022: la procedura è iniziata il 19/05/2022 ed è terminata il 22/12/2022; sono state conferite 804 PEO, per una spesa complessiva di € 649.522,74. Sono stati sottoscritti entro l'annualità gli accordi decentrati sia per il comparto che per la dirigenza per la distribuzione delle risorse relative all'anno 2022. Il nuovo CCNL Enti Locali 2019-2021 è stato sottoscritto il 16 novembre 2022 ed ha richiesto una rapida analisi delle novità normative al fine di rispettare i 30 giorni previsti per l'attuazione della parte economica. Lo scopo dell'obiettivo è stato quello di ottenere una semplificazione delle procedure di calcolo inerenti agli arretrati contrattuali, con particolare riferimento a quei dipendenti che nel corso del triennio oggetto di rinnovo hanno assunto incarichi diversi con relativi complessi conteggi, ad esempio passando da P.O. a dirigenti o da dipendenti a dirigenti e viceversa; ciò ha consentito uno snellimento delle procedure e quindi una maggiore rapidità nell'elaborazione. Tale attività è stata effettuata con il supporto della ditta che gestisce il software di gestione delle paghe con congruo anticipo (a giugno 2022) rispetto alla firma del contratto in modo da trovarsi pronti al momento applicativo. Così, l'erogazione degli arretrati contrattuali è stata effettuata nel mese di dicembre, obiettivo realizzato da pochi enti; la maggior parte, infatti, ha rinviato al 2023 il pagamento. Inoltre, sono state revisionate le procedure di riliquidazione delle pensioni e dei trattamenti di fine rapporto/servizio (circa 2.000 pratiche da evadere) al fine di accelerare il completamento delle stesse. L'INPS ha reso telematico nel 2022 il processo di gestione del TFR, ivi compresa la riliquidazione delle relative pratiche; da un'analisi costi/benefici effettuata dall'ufficio, è risultato più conveniente per il Comune gestire direttamente tale nuovo processo anziché procedere all'esternalizzazione della relativa gestione.

Tra il 2020 ed il 2021, alcuni istituti orari sono stati completamente informatizzati, per cui alcune tipologie di permessi possono essere richiesti direttamente dai dipendenti su Irisweb. Al fine di ridurre al minimo la circolazione della carta come misura precauzionale per evitare il diffondersi del Covid- 19, la Direzione Risorse Umane ha sperimentato delle procedure di parziale digitalizzazione di alcuni istituti orari, come il permesso personale e per visita medica richiesti a ore, che hanno comportato una riorganizzazione della conservazione digitale dei documenti connessi. L'obiettivo di elaborare delle disposizioni comuni sulla conservazione digitale della documentazione connessa ai permessi orari gestiti dalle Segreterie del Personale ha riguardato tutti i permessi, non solo i due programmati (quello personale e quello per visita medica). In merito, è stato fatto uno specifico incontro con tutte le segreterie il 6 dicembre 2022.

Un altro aspetto cruciale dell'obiettivo operativo è relativo al processo di valutazione. Nel primo semestre del 2021 sono state gestite tutte le attività propedeutiche necessarie per il rilascio delle valutazioni, avvenuto il 26 maggio per il comparto e il 23 luglio per la dirigenza, dopodiché sono state gestite le attività successive inerenti al supporto ai dipendenti e ai valutatori nella gestione a distanza della visualizzazione della scheda e delle procedure conciliative. Questa annualità ha registrato una forte diminuzione delle istanze di riesame e ricorsi in garanzia, dimostrando che la conoscenza e l'applicazione del nuovo Sistema, grazie anche alle azioni formative, comincia a stabilizzarsi. Nell'ottica del miglioramento continuo, si è collaborato con il NDV all'aggiornamento del SMVP per l'anno 2021, approvato con DGC n.277 del 21/06/2021, predisponendo anche le slide per la diffusione all'interno dell'ente delle novità. Le modifiche hanno riguardato principalmente l'introduzione delle dimensioni della valutazione partecipativa e della salute organizzativa nella performance organizzativa, aggiornando in coerenza anche il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi nella parte che disciplina il Ciclo di Gestione della Performance; la definizione e il peso delle competenze valutate nell'ambito della Performance Individuale e il maggior coinvolgimento nel processo dei dipendenti valutati, sulla base delle evidenze emerse nell'esperienza applicativa del processo valutativo 2020 e dei lavori del tavolo tecnico tenuto con le parti sindacali nel primo semestre 2021. Nel corso del secondo semestre è stata elaborata una proposta di SMVP per il 2022, che è stata oggetto di confronto con i sindacati.

Con deliberazione di Giunta n. 205 del 17 maggio 2022 è stato aggiornato, per l'annualità 2022, il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (S.M.V.P.) confermando l'articolazione della performance organizzativa di Ente introdotta nel 2021. Dal 9 maggio al 23 maggio 2022, sono state rilasciate le schede di valutazione 2021.

Per ciò che riguarda l'obiettivo di orientare il reclutamento alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione, il suo sviluppo nei termini individuati ad inizio 2020 si è reso difficile a causa della situazione di emergenza sanitaria creatasi a seguito della diffusione del virus Covid-19, che ha comportato dapprima, per espressa previsione normativa del Governo, la sospensione delle procedure concorsuali fino al 17 maggio e poi l'adozione di misure precauzionali di sicurezza nello svolgimento dei concorsi che determinano un inevitabile allungamento dei tempi di espletamento e quindi l'oggettiva impossibilità tecnica di concludere le procedure concorsuali programmate. Nel frattempo, dal punto di vista della disciplina, è stata predisposta la proposta di delibera per l'adeguamento del Regolamento sui concorsi, che è divenuta esecutiva il 23/02/2021, per applicare le nuove modalità introdotte dal DL. 44 /2021. Ciò ha permesso lo svolgimento delle prove orali in modalità telematica, sperimentata in tre procedure con numero limitato di partecipanti. Inoltre, è stato avviato il confronto con altri enti e aziende specializzate nel settore per l'utilizzo di strumenti informatici e digitali per lo svolgimento delle prove scritte e preselettive, che hanno dato buon esito, tanto che sono state espletate n. 5 procedure concorsuali con prove scritte digitali in presenza, nella seconda metà del 2021. Per quanto riguarda le modalità delle fasi realizzative, è stata avviata un ulteriore step di digitalizzazione delle procedure concorsuali mediante l'adeguamento del modulo online di presentazione della domanda di partecipazione, prevedendo il solo accesso con SPID e

l'allacciamento automatico con la piattaforma PagoPa per il pagamento della tassa concorsuale. Nel 2021, è stato, inoltre, sviluppato ulteriormente il modulo online di presentazione delle domande di concorso, introducendo la valutazione automatica dei titoli dichiarati dai candidati al fine di snellire e ridurre maggiormente i tempi di esecuzione delle procedure concorsuali che prevedono questa fase. Nel corso del 2021, sono stati dunque ripresi e si sono conclusi i concorsi, banditi nel 2020, per Dirigente Amministrativo, Istruttore Direttivo ambientale, Istruttore Amministrativo Cat. Protette, Esecutori polivalenti disabili e sono state effettuate le relative assunzioni. Contemporaneamente sono stati aperti, espletati in modalità digitale e conclusi nuovi concorsi per Istruttore amministrativo cat. C, Istruttore Direttivo Amministrativo cat. D, Istruttore Direttivo Tecnico cat. D, Istruttore Amministrativo riservato ai disabili cat. C e sono iniziate, per tranches, le assunzioni programmate nel nuovo Piano Triennale del Fabbisogno di Personale. È stata, inoltre, aperta e conclusa, con relativa assunzione, la procedura per incarico dirigenziale a tempo determinato di Direttore della Direzione Ambiente. Sono state, infine, aperte le procedure selettive per Esecutore Servizi Educativi sia a tempo determinato che indeterminato, le selezioni per soli titoli a tempo determinato per Insegnante Scuola dell'Infanzia e di Educatore Asilo Nido, nonché aperto il concorso per Dirigente Tecnico, che, dopo l'espletamento delle due prove scritte in modalità digitale in presenza nel mese di dicembre, si è concluso a febbraio 2022. In attuazione del Piano dei fabbisogni 2021, oltre alle assunzioni sui profili per cui si sono resi disponibili le nuove graduatorie, sopra ricordati, sono state effettuate ulteriori assunzioni da scorrimento graduatorie già esistenti (profili di Agente Polizia Municipale, Istruttore direttivo Assistente Sociale, Educatore Asilo Nido, Operatore Autista), nonché da stabilizzazione per i profili di Operatore Cuciniere, Operatore Cimiteriale, Istruttore Direttivo Tecnico. Nel complesso, le assunzioni a tempo indeterminato nel 2021 sono state pari a 234 unità, di cui 93 concentrate nell'ultimo bimestre. Per il tempo determinato, oltre alle usuali assunzioni per ragioni sostitutive nei settori che richiedono il rispetto di standard, si sono realizzati contratti a tempo determinato per potenziare i servizi scolastici nelle procedure legate all'emergenza Covid (circa 70 unità).

Per quanto riguarda le attività di programmazione, con DGC n.108 del 13/04/2021 è stato approvato il Piano triennale dei fabbisogni di personale 2021 2023, a seguito della rilevazione dei fabbisogni espressi dalle strutture dell'Ente e della verifica della loro sostenibilità dal punto di vista sia dei vincoli normativi (il Comune di Firenze continua ad attestarsi nella fascia degli enti virtuosi) sia della sostenibilità finanziaria. Il piano prevede l'assunzione di 435 unità nel triennio, di cui 257 nel 2021, in particolare nel settore dei servizi scolastici e sociali, nei profili amministrativi e tecnici trasversali, nei profili della vigilanza e della dirigenza. La programmazione è stata aggiornata con la DGC n.343 dell'11.08.2021 alla luce dello stato delle procedure di reclutamento e delle disponibilità delle graduatorie. Successivamente è emersa la necessità di predisporre il PTFP 2022 2024, la cui adozione è stata anticipata al mese di dicembre (DGC n. 617 del 21 dicembre 2021), in modo da recuperare un migliore allineamento con i documenti del ciclo di programmazione.

Dal punto di vista quantitativo il nuovo piano, grazie allo stanziamento in sede di assestamento annuale di cospicue risorse sul bilancio 2022, ha previsto nello sviluppo triennale quasi il doppio di assunzioni (504, di cui 114 residue del 2021 e complessivamente 789 del nuovo triennio).

Sul piano qualitativo, la programmazione è stata orientata nel senso di conseguire un rilevante recupero dei principali profili trasversali (C e D amministrativi e tecnici), che avevano registrato il maggiore depauperamento negli anni di blocco assunzionale, il reintegro di posizioni dirigenziali amministrative e tecniche (a luglio è stato registrato il minimo storico di 50 incarichi coperti su 66 strutture), il mantenimento degli standard di personale per servizi scolastici e sociali e per la polizia municipale, oltre a profili professionali più specialistici (informatici, bibliotecari, archivisti, tecnici ambientali, agrari, industriali, statistici, protezione civile), anche di tipo operaio (cuochi, operatori polivalenti), oltre a stabilizzazioni e progressioni verticali.

Gli uffici, fin dall'inizio dell'anno 2022, sono stati impegnati nell'intensa attività di reclutamento, che ha portato alla stipula di oltre 700 contratti, oltre a portare avanti tutta l'attività ordinaria tra cui l'indispensabile attività di reclutamento del personale a tempo determinato, necessaria ad assicurare il mantenimento degli standard qualitativi dei servizi indispensabili per la collettività che si è tradotta in 341 contratti tra assunzioni e proroghe. Nel 2022 si è aggiunto il reclutamento a tempo determinato delle figure professionali a valere su fondi REACT EU che, ad oggi, ha portato all'assunzione di 10 unità nel profilo di Istruttore Direttivo Tecnico e n. 14 unità nel profilo di Istruttore Direttivo Amministrativo cui si aggiungono n. 8 unità nel profilo di Istruttore Direttivo Amministrativo a valere su fondi Patto per Firenze. Sono, inoltre, state assunte a tempo determinato n. 21 unità nel profilo di Istruttore Amministrativo per lo svolgimento delle attività elettorali. In coerenza e conseguenza della programmazione del fabbisogno di personale sono state poi avviate e concluse le procedure concorsuali nei profili di Istruttore Edile e Istruttore Informatico e si è proceduto ad effettuare le relative assunzioni: precisamente, n. 36 nel profilo di Istruttore Edile e n. 17 nel profilo di Istruttore Informatico. È stata, inoltre, avviata la selezione, tramite il Centro per l'Impiego, nel profilo di Esecutore Polivalente. È stata avviata la procedura concorsuale nel profilo di Operatore Polivalente, avviata e conclusa la selezione tramite il Centro per l'Impiego, nel profilo di Esecutore Servizi Educativi. Sono inoltre stati avviati la progressione verticale nel profilo di Istruttore Direttivo Coordinatore Pedagogico e, alla fine dell'anno, anche i concorsi pubblici nel profilo di Dirigente Tecnico Informatico, Ispettore Polizia Municipale e Istruttore Direttivo Bibliotecario. In attuazione del Piano del Fabbisogno 2022/2024, è stato completato il reclutamento nei profili di Istruttore Amministrativo (114 unità), di Istruttore Direttivo Amministrativo (67 unità), e di Istruttore Direttivo Tecnico (35 unità), attingendo dalle graduatorie dei concorsi aperti e conclusi alla fine dello scorso anno. Tuttavia, si evidenzia che, a seguito di numerose dimissioni durante il periodo di prova, è ancora in corso lo scorrimento delle varie graduatorie per sostituire i dimissionari. Sono state inoltre assunte le n. 20 unità previste nel profilo di Esecutore Servizi Educativi, attingendo dalla graduatoria formata a seguito della selezione aperta a fine dell'anno scorso, nonché le 10 unità di Agente di Polizia Municipale da scorrimento graduatoria, ad oggi scaduta, è stato poi reintegrato l'organico anche a livello dirigenziale con l'assunzione di n. 4 unità di Dirigente Tecnico, attingendo dalla graduatoria del concorso bandito a fine 2021 e sono state concluse con le relative assunzioni, le selezioni a tempo determinato ex art. 110 comma 1, per coprire il Servizio Nidi e Coordinamento Pedagogico e il Servizio Sport, è stata inoltre avviata e conclusa la selezione sempre a tempo determinato ex art. 110 comma 1, per il Direttore della Direzione Corpo Polizia Municipale, tutte posizioni strategiche per l'Ente.

Inoltre, è stata attivata e conclusa la procedura disciplinata dall'art 20, comma 1, del D. Lgs. N. 75/2017 (c.d. "stabilizzazione Madia") per i profili professionali contemplati nel piano dei fabbisogni, che avevano maturato i requisiti al 31/12/2021 nonché la medesima procedura per quanti hanno maturato i requisiti di legge al 31/07/2022, per un totale complessivo di n. 19 unità stabilizzate. È stato, inoltre, attivato lo scorrimento delle graduatorie nei profili di Educatore Asilo Nido (n. 26 unità assunte) e Insegnante Scuola infanzia (n. 10 unità assunte), e nei profili di Istruttore Direttivo Assistente Sociale (n.17 unità assunte) e Istruttore Direttivo Ambientale (n. 3 unità assunte).

È stata infine adottata la delibera di Giunta n. 779 del 27/12/2022, che ha apportato modifiche al vigente Regolamento, in particolare per adeguare il concetto di parità di genere, il pieno recepimento delle modalità telematiche di svolgimento, la disciplina per i candidati portatori di disturbi specifici dell'apprendimento, la facoltà di ampliare la valutazione dell'esperienza nei concorsi per i profili bibliotecari e archivisti, l'introduzione di un limite di età anche per i profili di categoria D della polizia locale ed altri allineamenti alle disposizioni legislative in materia (D: 36/2022)

Relativamente all'obiettivo di rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione ed alla semplificazione ed allo scopo di razionalizzare l'impiego e la gestione delle risorse umane anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati, vengono in rilievo innanzitutto le misure organizzative di governance di Ente.

È stato elaborato il documento recante le regole generali per l'attuazione della rotazione straordinaria, che confluisce nel Piano Triennale AntiCorruzione, e il nuovo Codice di Comportamento, il quale, dopo la pubblicazione per le osservazioni, è stato approvato all'inizio del 2020. Anche il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, come precedentemente spiegato nel dettaglio, ha visto interventi di adeguamento particolarmente importanti, considerato che il sistema è entrato in vigore il 2019, e il 2020 è stato il primo anno di applicazione per la fase di valutazione. La proposta di aggiornamento annuale ha preso spunto, tra l'altro, dai principali elementi emersi dalla formazione rivolta ai Dirigenti nel 2019 ("Il Sistema di misurazione delle performance: da sistema gestionale a sistema di valorizzazione delle persone") e dall'esperienza raccolta nella valutazione effettuata nei primi mesi del 2020 sulle attività 2019.

Si segnala che l'attività di collaborazione con la DSI per la realizzazione di un sistema a supporto del funzionigramma dell'ente è andata avanti con la predisposizione di un sistema in test in cui saranno storicizzate le versioni del funzionigramma dal 1/11/2019 con le funzioni di "archiviazione", con possibilità di visualizzazione per direzione, di ricerca per vocabolo e di estrazione di file excel. Il go-live del servizio "Funzionigramma" è stato completato e reso disponibile sull'ambiente di produzione abilitando il personale dedicato della P.O. sviluppo organizzativo. Nel corso del 2022 è stata avviata in produzione la piattaforma, grazie ad un'intensa attività di collaborazione con la DSI.

Inoltre, poiché in data 17.12.2020 è stato sottoscritto il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale dirigenziale dell'Area delle funzioni locali per il triennio 2016-2018, è stato necessario intervenire con D.G.C. n. 160 del 4.05.2021 sul Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi, apportando alcune modifiche/integrazioni al Titolo IV "La Dirigenza", ed in particolare agli articoli 16, 17, 19, 20 e 20 bis, per riallinearsi alle previsioni del contratto collettivo, ri-disciplinando completamente la materia delle procedure e criteri per il conferimento degli incarichi dirigenziali, comprese i modelli di relazione sindacale da applicarvi. Sono inoltre proseguiti gli interventi di aggiustamento dell'assetto organizzativo dell'ente. Alcuni atti sono intervenuti sull'articolazione e le competenze di specifiche strutture (Direzione Istruzione; Direzione Cultura e Sport; Struttura autonoma Consiglio Comunale), con relative modifiche dei funzionigrammi e dell'assetto delle posizioni organizzative. Altri hanno aggiornato l'ordinamento dei profili professionali in coerenza con le previsioni del Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale (istituzione di un nuovo profilo operaio con funzioni polivalenti). Sono poi state gestite in supporto alla Direzione Generale gli atti di approvazione del nuovo assetto della microstruttura dell'Ente (Posizioni Organizzative), che consta di n. 168 posizioni, e le procedure per il conferimento degli incarichi. Nel primo semestre del 2022, ci sono stati due ulteriori importanti processi di riorganizzazione, con contestuali aggiornamenti dell'Organigramma, del Funzionigramma per Direzioni e del ROUS. Il primo (di cui alla DGC n. 26/2022) ha riguardato la soppressione, nell'ambito della Direzione Attività Economiche e Turismo, del Servizio Promozione Economica, Turistica e Lavoro, le cui attività sono oggetto di un progetto strategico più ampio di ristrutturazione; ha riguardato, inoltre, l'istituzione un nuovo servizio denominato Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente, allocato sotto la Direzione Sistemi Informativi, per fare in modo che la transizione digitale, accelerata con l'emergenza epidemiologica Covid-19, sia governata e attuata da una struttura organizzativa mirata e specificatamente competente. Il secondo si è concluso con la Delibera di Giunta Comunale n. 323/2022, che ha istituito una nuova Direzione che garantirà un presidio univoco e un'unica cabina di regia sul sistema tramviario metropolitano, denominata Direzione Sistema Tramviario Metropolitano, ed un nuovo servizio denominato

Servizio Gestione Tramvia, allocato sotto la nuova Direzione Sistema Tramviario Metropolitano e dedicato, in particolare, alla gestione delle linee già attive e allo sviluppo delle linee tramviarie 2 (Variante alternativa al centro storico – VACS II lotto) 3.1 (Careggi e- Firenze S.M.N) 3.2.1. (Libertà -Bagno a Ripoli) 3.2.2. (Libertà – Rovezzano). La stessa Delibera ha soppresso il Servizio Ufficio Tramvia/Interventi Tav e Autostrade, il Servizio Lavori Pubblici e Attività Contrattuali, il Servizio Prevenzione e Protezione.

A queste riorganizzazioni sono seguiti i relativi adeguamenti della microstruttura e del Funzionigramma per Servizi attraverso le DD 870/2022 e 4966/2022.

Nell'ottica di perseguire il benessere organizzativo e sviluppare il senso di appartenenza, la composizione del CUG è stata rinnovata con DD 4960 del 14/07/2022 e poi successivamente integrata: al fine di valorizzarne l'attività anche da un punto di vista regolativo, un Titolo è stato interamente dedicato a questo organismo nel Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi. Grazie ad una fattiva collaborazione tra la Direzione Risorse Umane e il nuovo CUG, è stata formulata la proposta di PTAP per le annualità 2023-2024, sulla quale il CUG ha espresso parere favorevole in data 20 dicembre 2022, ad integrazione del PIAO 2022-2024 attualmente vigente. Un ambito di particolare rilievo è stata la costituzione in via sperimentale del Servizio Sociale Aziendale (SSA) del Comune di Firenze, istituito con DD n. 3474 del 3.08.2022 ed attivo dal 15 settembre 2022.

Per quanto riguarda lo sviluppo del Sistema Informativo del Personale, l'intervento originario si prefiggeva di continuare nello sviluppo di nuove procedure digitali di rilevazione delle presenze, attraverso l'ampliamento degli istituti utilizzabili direttamente dai dipendenti con conseguente eliminazione della richiesta cartacea. Tuttavia, anche in questo caso, le attività ordinarie sono state completamente stravolte dalla gestione dell'emergenza Covid, per cui si è dovuto gestire i nuovi istituti previsti dai decreti (oltre 1.000 sono le pratiche istruite dall'avvio della fase di emergenza COVID) e a fornire massima assistenza alle segreterie del personale, per la gestione dell'orario di lavoro dei dipendenti in correlazione alla diffusione del lavoro agile continuativo, agli istituti della disponibilità e dell'esenzione. In tale contesto, si è proceduto comunque con l'attività di dematerializzazione attraverso la sperimentazione del sistema delle ferie in Irisweb, anche per la Polizia municipale; il sistema di registrazione del lavoro agile "semplificato" previsto per l'emergenza Covid; l'autonoma richiesta da parte dei dipendenti di alcuni istituti direttamente su Irisweb (donazione sangue, permessi per concorsi ed esami, lutto, permessi per motivi personali a giornata, permessi politici). La prosecuzione dello stato di emergenza e la corposità del lavoro di sistemizzazione da svolgere nella prima parte dell'anno hanno determinato un impegno più oneroso del previsto nella gestione delle conseguenti condizioni del personale: tuttavia proseguono, anche se più lentamente, gli interventi di sistemizzazione delle procedure di digitalizzazione, relative in particolar modo alla gestione dei permessi. È continuata l'attività di dematerializzazione con il passaggio a Irisweb dei congedi per maternità, del permesso giornaliero per visite mediche e del permesso per grave infermità. In continuità con l'anno passato, nella prima parte del 2022 è stata realizzata l'informatizzazione della rendicontazione del maneggio valori; inoltre, è stata predisposta la proposta di revisione del regolamento sugli incarichi extra-istituzionali, con un ritardo di due mesi rispetto a quanto preventivato, dovendo recepire le nuove disposizioni in merito al lavoro sportivo disciplinate dal D Lgs 163 del 5 ottobre 2022. Infine, è iniziata la revisione delle procedure per la gestione delle presenze-assenze del personale della Polizia Municipale, in modo da uniformarle a quelle del resto del personale e renderle gestibili dal programma Iris. Nel corso dell'anno si è provveduto alla revisione e all'aggiornamento della disciplina del part-time (terminata la stesura della proposta per il nuovo regolamento e avviata la fase di confronto con le organizzazioni sindacali), dematerializzando il processo per il riconoscimento dello stesso. La nuova

procedura è stata sperimentata per le domande con scadenza luglio 2022 e dicembre 2022. La sperimentazione ha avuto esito positivo.

È proseguita l'attività di sistemazione e revisione della disciplina degli istituti di assenza, in particolare per quanto concerne la gestione delle visite fiscali (circolare 16/2022) e dei congedi parentali con il recepimento delle importanti novità introdotto ad agosto con il DLgs 150/2022. Ancora su questa linea di intervento, è stato attivato il “fascicolo digitale del dipendente” al fine di informatizzare la gestione dei vari aspetti collegati allo sviluppo professionale del dipendente (dall'assunzione, alle progressioni economiche, ai cedolini, all'attribuzione di indennità quali specifiche responsabilità e incarichi di posizione organizzativa e, più in generale, a tutto ciò che concerne gli aspetti giuridici, economici e pensionistici/previdenziali della carriera, compresa la formazione con l'integrazione allo specifico gestionale Formateca). Nel corso del 2020 è stato definito il contenuto del fascicolo, con relativo dizionario, sulla base dei dati e delle informazioni trasmesse dai singoli uffici componenti il gruppo, oltre che delle risultanze dell'attività di benchmarking, prevedendo un'articolazione in tre sezioni (giuridico-economico-previdenziale) e poi in successive altre due partizioni (dettaglio e oggetto). Nel 2021 l'ufficio ha provveduto a redigere un documento contenente le linee guida da seguire per l'inserimento nel fascicolo digitale dei documenti e delle informazioni già dettagliate nel dizionario elaborato nel 2020; oltre agli uffici della Direzione Risorse Umane, è stata coinvolta la Direzione Istruzione per gli adempimenti di loro competenza relativi alla registrazione nei fascicoli dei dipendenti esecutori non di ruolo sia nido sia materna, fornendo il necessario supporto e addestramento per l'avvio delle attività. A tale fase è seguita quella di interlocuzione con la ditta che fornisce il software di gestione del personale al fine di implementare un modulo informatico, già parzialmente esistente, relativo al fascicolo digitale; una volta definiti tutti i dettagli, si è proceduto, in accordo con la ditta, alla storicizzazione del contenuto del vecchio fascicolo e all'avvio del nuovo, a decorrere dal 1/11/2021.

Per quanto riguarda sempre l'obiettivo di efficientamento della macchina comunale, l'azione di sviluppo/adeguamento delle competenze professionali è stata rivolta all'analisi, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, per la realizzazione di una banca dati dei curriculum vitae del personale, quale strumento di conoscenza delle competenze al fine di ottimizzare l'allocazione delle risorse, valorizzandone la professionalità nei tempi previsti è stato realizzato un template ed elaborata una proposta progettuale, che inserisce la misura nell'attuale contesto di riforma nazionale. La banca dati CV è condizione abilitante e propedeutica per modellare tutto il nuovo sistema di gestione delle risorse umane articolato per competenze piuttosto che per mansioni, secondo il principio del “once only”, per cui l'utente interno deve poter fornire una sola volta le proprie informazioni all'amministrazione, grazie all'interoperabilità delle sue banche dati. Inoltre, durante l'emergenza Covid è stata realizzata una sezione di auto formazione sul Portale delle Risorse Umane: tale pagina è stata ampiamente utilizzata dalle varie direzioni comunali durante il periodo di chiusura; è stato svolto un importante percorso formativo in tema di benessere organizzativo, pari opportunità e anti discriminazione che ha coinvolto oltre 200 dipendenti, tra dirigenti e quadri, ed è stato lanciato il programma di crescita delle competenze digitali, che interessa oltre 2000 dipendenti e si svilupperà nell'arco di un intero anno.

In relazione ad un altro strumento essenziale per potenziare la leva formativa, e cioè lo sviluppo di una piattaforma e learning, da utilizzare per la somministrazione di corsi di formazione riducendo l'utilizzo di aule ed i connessi problemi di mobilità del personale dipendente, è stata effettuata, di concerto con la Direzione Sistemi Informativi, l'analisi sulle possibili opzioni di sviluppo di tale strumento (make or buy), che ha condotto alla scelta di acquisire un prodotto sul mercato. Nel mese di marzo 2021 è stata affidato il servizio per l'utilizzo della piattaforma e-learning e nei mesi successivi sono stati erogati o sono, ad oggi, in corso di erogazione corsi formativi in materia di privacy e anticorruzione; ad ottobre è previsto l'utilizzo della piattaforma per l'erogazione di più giornate formative in materia di affidamento ed esecuzione di contratti pubblici che interesserà un a

platea di circa 400 dipendenti per le quali l'ufficio sta predisponendo le attività propedeutiche. L'utilizzo della piattaforma in questione ha dato risultati positivi: la riduzione dei tempi procedurali necessari per la programmazione e la successiva effettuazione dei corsi; una minore spesa; la possibilità di sviluppare una formazione da parte di formatori interni all'Ente in modalità e-learning asincrona per una platea ampia di beneficiari; flessibilità nella fruizione dei corsi, in modo da conciliare le esigenze di servizio con gli obblighi formativi.

Per quanto riguarda la formazione strategica, in relazione al tema della valutazione è stato realizzato un convegno sulle criticità e prospettive della valutazione; si sono svolte nuove sessioni sul colloquio di feedback e sulla calibrazione delle valutazioni per i dirigenti, e sull'osservazione dei comportamenti per un'efficace valutazione per le posizioni organizzative; ma soprattutto è stato organizzato un intervento rivolto a circa 50 dipendenti, non dirigenti e non posizioni organizzative, con la finalità di formare dei "contaminatori" del sistema nei confronti dei/delle colleghi/colleghe. Inoltre, nell'ambito delle tematiche delle pari opportunità e non discriminazione, sono stati avviati gli incontri di formazione interreligiosa per particolari profili professionali dell'Ente, iniziando da un gruppo di 30 cuochi delle mense scolastiche.

Come previsto dal PTF 2020 - 2022, è stato co-progettato il Master di secondo livello "Organizzazione, Amministrazione e Management per l'innovazione della PA" con l'Università degli Studi di Firenze. È stata gestita la procedura interna per la selezione di una n. 16 candidati appartenenti ai Dirigenti, agli incaricati P.O. e Dipendenti di cat. D. Il Master, partito a dicembre 2021 e l'attività pianificata finalizzata alla proposta di un nuovo accordo è stata conclusa nei tempi previsti. Lo schema di accordo concordato e le linee di indirizzo per la selezione dei dipendenti che parteciperanno al nuovo Master sono stati approvati con DGC 710/2022.

Nel corso del primo semestre del 2022 è stata predisposta l'erogazione di ulteriori corsi sullo sviluppo delle competenze digitali; in particolare ai dipendenti che nel 2021 hanno fatto il corso base è stato somministrato quello intermedio mentre ai neoassunti sarà erogato il corso base sempre secondo lo schema "Syllabus" del Dipartimento della Funzione Pubblica.

Inoltre, nel mese di aprile è stata avviata la formazione d'ingresso per i neoassunti, per quanto riguarda la parte professionalizzante, distinta principalmente tra area tecnica e area amministrativa e riguardante l'area appalti, contabilità finanziaria e l'area amministrativa con particolare riferimento alla redazione degli atti. È stata fatta, in via preliminare, una analisi delle necessità formative sulla base degli indirizzi del Direttore generale e del Direttore Risorse umane, procedendo poi agli affidamenti dei servizi ad agenzie specializzate. Il percorso di formazione professionalizzante per neoassunti ha riguardato il Codice di comportamento del Comune di Firenze; il Gdpr ed il trattamento dei dati personali; gli appalti pubblici di beni e servizi; gli appalti pubblici di LLPP; la redazione degli atti amministrativi; La contabilità finanziaria nell'Ente Locale; le competenze digitali. Il percorso di formazione di orientamento ha riguardato l'Organizzazione del Comune di Firenze; il ciclo della performance; dei tutorial informativi sulla Intranet, Attico, TEAMS, Sigedo e il Portale delle Risorse Umane, oltre ad un Vademecum sull'accesso e l'utilizzo delle risorse informatiche e la sicurezza sui luoghi di lavoro. Il percorso formativo è stato uguale per tutte le categorie e profili, salvo per la parte relativa agli appalti pubblici, per cui ai profili amministrativi è stato erogato un corso che sviluppava gli affidamenti e l'esecuzione di beni e servizi, mentre ai profili tecnici un corso che sviluppava le fasi dell'appalto dei Lavori Pubblici. Il valore del gradimento espresso dai partecipanti è stato molto alto.

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Grazie alla consueta adesione all'Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e di Anagrafe (ANUSCA) una buona parte del personale ha partecipato ad un corso in modalità webinar su "La gestione degli stranieri in anagrafe e in stato civile", argomento molto importante per lo svolgimento delle varie attività anagrafiche e di stato civile. I neoassunti hanno potuto partecipare in

presenza ad un'importante corso di aggiornamento in merito agli aspetti pratici e operativi di base in materia anagrafica, che si è svolto dal 15 al 17 febbraio presso la sede dell'Anusca. Nei mesi di luglio, agosto e novembre si sono svolti, sempre presso la sede dell'Anusca, alcune giornate di studio e aggiornamento professionale in materia di Stato Civile che hanno visto la partecipazione di alcuni dipendenti, tra cui alcuni nuovi assunti.

La formazione sulle attività dei Presidenti di Seggio si è svolta quest'anno in due momenti, in occasione delle consultazioni referendarie del 12 giugno e in occasione delle consultazioni politiche anticipate del 25 settembre. Sono stati organizzati, come di consuetudine, pomeriggi di formazione rivolti sia ai Presidenti nominati che al personale interno, anche di altre Direzioni, impegnato nelle eventuali surroghe in assenza dei Presidenti nominati. Come di consuetudine, sono state inserite sulla Rete Civica slide informative. Quest'anno, per la prima volta in occasione delle consultazioni politiche, il Comune di Firenze ha dovuto gestire anche lo spoglio di parte dei voti degli italiani residenti all'estero, curando l'allestimento di n. 367 seggi, la formazione dei relativi presidenti nominati e la consulenza ai seggi durante le operazioni di spoglio.

Nei primi sei mesi del 2022 è stato avviato un confronto con tutti i soggetti pubblici e privati che, prima e dopo la redazione degli atti di morte, sono coinvolti nel complessivo procedimento di autorizzazione alla sepoltura o di autorizzazione alla cremazione, inclusa la eventuale, successiva, dispersione delle ceneri o il successivo affidamento dell'urna cineraria. L'esito di tale confronto ha prodotto una proposta di modifica del vigente Regolamento di Polizia mortuaria volta alla semplificazione dei procedimenti di autorizzazione post cremazione. Tale semplificazione è stata recepita anche nel gestionale informatico, a seguito di appositi incontri con i Sistemi Informativi e la società informatica che detiene il contratto di manutenzione evolutiva per l'adeguamento del software di stato civile.

Per quanto concerne la diretta partecipazione del Comune di Firenze ai tavoli tecnici per la progettazione all'interno dell'ANPR della piattaforma nazionale di Stato civile ANSC (Archivio Unico Nazionale dello Stato Civile) sono state completate le mappature degli eventi e le specifiche tecniche dei casi d'uso e il Comune di Firenze, grazie alla fattiva partecipazione dell'ufficio di Stato civile alla redazione della documentazione tecnica, è stato invitato a far parte del ristretto gruppo di comuni che parteciperanno la fase di testing. Lo sviluppo della digitalizzazione sta proseguendo con la collaborazione della Softwarehouse del gestionale Akropolis che ha realizzato l'integrazione tra il servizio on line per i cambi di indirizzo e le iscrizioni anagrafiche, strutturato dal Ministero dell'Interno sulla piattaforma ANPR, e il gestionale dei servizi demografici. Tale attività ha costituito la base di partenza per la creazione del fascicolo elettronico del cittadino, importando direttamente dal sistema on line del Ministero le dichiarazioni anagrafiche redatte dal cittadino sulla piattaforma ANPR. Nel primo semestre dell'anno, anche grazie all'arrivo di nuovo personale ma, in particolare, per l'impegno dei colleghi che, anche in vista delle consultazioni referendarie, hanno lavorato in straordinario, è stato recuperato il notevole arretrato relativo a pratiche di iscrizione e cambi di indirizzo, causato, nel tempo, sia dalle chiusure imposte dall'emergenza sanitaria che dalla carenza di personale.

Direzione Gare, Appalti e Partecipate

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha curato la predisposizione e il monitoraggio del Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi: si è dato supporto alle Direzioni per l'aggiornamento del Programma 2022/2023. Sono stati predisposti ulteriori aggiornamenti (DCC 6 del 28/02/2022, DCC 33 del 25/07/2022, DCC 54 del 28/11/2022) del Programma 2022/23; sia della redazione del nuovo Programma 2023/24 (approvato con Deliberazione del CC 38 del 19/09/2022). Si è provveduto a comunicare al Tavolo dei soggetti aggregatori ai sensi dell'art. 21 del Codice dei Contratti pubblici l'elenco delle acquisizioni superiori ad 1 ml di Euro previste per il biennio 2023/24. Avvio della centralizzazione delle procedure di acquisto di beni e servizi: da settembre

2022, a seguito di approvazione di nuovo funzionigramma di ente, è partita la nuova funzione di centralizzazione di tutte le procedure di acquisto di beni e servizi sopra la soglia comunitaria. A seguito di tale centralizzazione il Servizio Amministrativo Beni e Servizi oltre a dare supporto nella predisposizione degli atti progettuali, propri della Direzione richiedente la gara, redige gli atti di gara e li approva assieme alla modulistica allegata. Cura la risposta alle richieste di chiarimenti. Svolge le funzioni di seggio di gara, cura la verbalizzazione delle relative sedute, l'attivazione eventuale del soccorso istruttorio, la redazione, approvazione e comunicazione delle determinazioni ammesse/escluse e, laddove non vi è offerta tecnica, e dunque nelle gare con massimo ribasso, svolge anche la l'apertura della busta economica fino alla redazione della relativa classifica; si occupa quindi della proposta di aggiudicazione al rup, dell'accesso agli atti dei controlli prima dell'aggiudicazione e ovviamente delle pubblicazioni legali di bando ed esito. Nel corso del 2022 sono state svolte una trentina di procedure per metà delle quali, a partire da settembre sono state svolte le funzioni di seggio di gara.

Per la funzione provveditorato, oltre all'ordinaria gestione si evidenziano qui due filoni di attività innovativi, intrapresi nel 2022. La gestione servizi igienici pubblici che pur presenta criticità pressoché quotidiane; in relazione ai bagni autopulenti prosegue il servizio di manutenzione avviato con il nuovo appalto dal 1/1/2022; i bagni sono spesso vandalizzati o rotti talché possiamo dire che l'appaltatore interviene con adeguata tempestività. Di concerto con l'ufficio Comunicazione e con la Direzione Infrastrutture sono state predisposte bozze di cartellonistica/segnaletica per i servizi igienici pubblici "turistici" di cui a breve scadrà la concessione e al contempo è stata completata con l'ufficio Turismo la geolocalizzazione dei servizi igienici pubblici. Ad ottobre 2022 si è preso in carico ulteriori n. 3 bagni ristrutturati dalla Direzione Servizi Tecnici sui quali grazie ai risparmi di spesa conseguenti sull'appalto principale, è stato avviato un servizio di pulizie pressoché quotidiano. Su questi è allo studio un progetto di valorizzazione, che se finanziato, porterà ad una riqualificazione sostanziale dei servizi igienici comunali.

È stato ideato un obiettivo che si propone di migliorare e sviluppare la gestione dell'inventario dei beni mobili durevoli mediante predisposizione di procedure condivise con le altre direzioni dell'Ente per rafforzare il flusso informativo tra nucleo centrale e nuclei periferici, nonché di diffondere una maggiore consapevolezza tra i dipendenti circa la rilevanza di tale inventario non solo da punto di vista prettamente numerico ma anche dei suoi riflessi sul conto patrimoniale. Nel corso del 2022 si sono predisposte circolari informative e si sono progettate misure specifiche di intervento. In particolare, la sperimentazione ha riguardato la Direzione Sistemi Informativi, quale direzione pilota, non solo in quanto direzione che ha in capo ha una massa inventariale di cospicue dimensioni ma anche e soprattutto perché direzione che detiene le competenze necessarie per poter automatizzare determinati processi inventariali e aprire all'integrazione e interoperabilità degli applicativi. In un prossimo futuro, gestionali di magazzino e gestionali di richieste saranno integrati completamente in Jente patrimonio e Jente finanziaria, unificando il momento dell'inventariazione con il momento del carico della fattura e dell'ingresso del bene in magazzino, in perfetta compliance dei principi della contabilità armonizzata e di snellezza delle procedure. Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi, oltre allo svolgimento dei controlli che hanno riguardato sia i requisiti di cui all'art. 80 che quelli di idoneità professionale, capacità economica e capacità tecnica di tutti e tre i raggruppamenti, primi 3 classificati al concorso di progettazione, ha supportato l'affidamento progettazione stadio Franchi e nell'affidamento verifica progettazione stadio Franchi.

Il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha dato attuazione a tutte le richieste delle diverse direzioni tecniche avviando complessivamente, entro il 31.12.2022, n. 93 procedure di gara, per numero ed importi ben superiori agli anni precedenti, anche in conseguenza dei molti interventi finanziati dai fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e REACT - PON Metro la cui specifica disciplina impone vari adempimenti e precise tempistiche (n. 37 procedure, tra le quali

l'appalto integrato attivato per lo stadio, per la tramvia, per la scuola Ghiberti e per il nuovo impianto natatorio presso il parco sportivo San Bartolo Cintoia). Tutte le procedure la cui prima seduta di gara si è svolta nel 2022 sono state espletate mediante la piattaforma telematica Start e gestite in videoconferenza, garantendo la partecipazione dei concorrenti.

Sempre nell'annualità 2022, il servizio ha effettuato, per n. 65 procedure, tutti i controlli sul concorrente individuato quale miglior offerente, ai fini della successiva aggiudicazione; nella stessa annualità ha altresì curato la stipula di n. 61 contratti con riferimento ad altrettante procedure negoziate.

E' stata inoltre avviata e completata, ex art. 3 del Regolamento degli operatori economici approvato con D.C.C. 11 del 4/5/2020, la procedura di revisione biennale degli elenchi di operatori economici per l'affidamento, mediante procedura negoziata, di lavori di importo pari o superiore a € 40.000 ed inferiore alla soglia di rilevanza comunitaria. Con la revisione sono state reimpostate anche le modalità per l'iscrizione negli elenchi creando -in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi- un apposito servizio on line nella pagina dedicata sul sito web del Comune, cui gli operatori possono accedere autenticandosi con SPID (oppure CNS e CIE) e compilando un form on line per l'invio della loro istanza.

Sono pervenute e sono state esaminate oltre 500 istanze e nei confronti di tutti gli operatori economici richiedenti l'iscrizione sono state condotte le verifiche antimafia (ai sensi dell'art. 83, comma 1, del D.Lgs. 159/2011), nonché, su un campione numerico, le verifiche sui requisiti generali di cui all'art. 80 del D.lgs 50 del 2016 e sui requisiti di qualificazione dichiarati (come previsto dal sopra citato Regolamento).

Sono stati inoltre effettuati tutti gli aggiornamenti al programma triennale dei lavori pubblici 2022-2024, nonché predisposto il programma triennale dei lavori pubblici 2023-2025

Le attività del Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi fissati all'inizio dell'anno, sono state svolte secondo le tempistiche attese anche attraverso l'organizzazione delle attività lavorative dei dipendenti assegnati al Servizio con la modalità di lavoro agile non prevalente, secondo le indicazioni dell'Amministrazione.

Nel primo semestre 2022 si è proceduto allo svolgimento delle attività di controllo, in ottemperanza alle previsioni del Regolamento comunale sui controlli interni e della legge, sui bilanci dell'esercizio 2021 delle società partecipate ed espletata una parte significativa delle verifiche sul rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici, in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale. Tutte le società partecipate hanno approvato il bilancio di esercizio.

Si è proceduto alle istruttorie e alle attività necessarie per la partecipazione del rappresentante dell'Amministrazione alle assemblee di approvazione del bilancio delle seguenti società partecipate: Acqua Toscana Spa, Alia Spa, Ataf Spa, Casa Spa, Mercafir Spa, Farmacie Fiorentine Afam Spa, Firenze Fiera Spa, Firenze Parcheggi Spa, Sas Spa, Silfi Spa e Toscana Energia Spa.

Sono stati altresì curati gli adempimenti per le indicazioni di voto ai rappresentanti designati ai sensi del Tuf per la partecipazione alle assemblee di bilancio delle due società quotate partecipate: Centrale del Latte d'Italia Spa e Toscana Aeroporti Spa.

La possibilità di collegamento da remoto e in modalità agile è stata valorizzata anche dall'esperienza conseguita in questi anni di pandemia da parte del Servizio che ha potuto, con la strumentazione messa a disposizione dall'Amministrazione, seguire tutti gli aspetti e operare e corrispondere in modo parallelo e coeso con le dinamiche societarie anch'esse realizzate in parte in modalità smart. Parallelamente all'espletamento delle assemblee societarie di approvazione dei bilanci si è proceduto alle azioni di supporto all'Amministrazione per la governance e l'indirizzo alle società di volta in volta necessarie. L'attività, di carattere spiccatamente specialistico, ha impegnato l'ufficio in approfondimenti di carattere tecnico giuridico ed aziendale che per loro

natura sono state svolte sia in modalità agile che in presenza. La modalità di lavoro agile ha peraltro facilitato e reso più efficace lo svolgimento di incontri di carattere strategico con soggetti interni ed esterni all'amministrazione riducendo tempi di spostamento e di attesa e permettendo di calendarizzare anche incontri che altrimenti non avrebbero potuto svolgersi. Nel primo semestre 2022 a seguito anche degli approfondimenti condotti dagli uffici delle amministrazioni coinvolte con l'approvazione da parte delle società Acqua Toscana Spa e Alia Spa del progetto di fusione per incorporazione in Alia Spa insieme alle realtà societarie di altre amministrazioni pubbliche sono state gettate le basi per la costituzione della Multiutility dei servizi prevista nei documenti di programmazione dell'Ente.

Nel primo semestre del 2022 si è inoltre realizzata un'importante azione di razionalizzazione prevista negli atti dell'Amministrazione, la trasformazione di Ataf Spa in società a responsabilità limitata mirata al conseguimento di alcuni efficientamenti e risparmi di costo. Per addivenire a tale risultato, sono stati approfonditi gli aspetti di carattere tecnico/aziendalistico connessi alle trasformazioni societarie, applicandoli alla realtà di Ataf società a socio unico.

Si è provveduto alla redazione di un nuovo statuto anche adeguando l'oggetto sociale al mutato contesto organizzativo e operativo della società. La deliberazione è stata approvata dal Consiglio comunale con delibera n. 17 del 23 maggio 2022 e, a seguito delle trascrizioni di legge, la nuova forma societaria ha efficacia dal 23 giugno 2022.

Inoltre, nei primi mesi dell'anno il Servizio società partecipate ha condotto un approfondimento volto ad aggiornare e ridefinire il perimetro del Gruppo Amministrazione Pubblica (Dlgs 118 /11).

A seguito delle attività di studio e benchmarking con le esperienze di altri enti, è stato revisionato e ampliato il paniere dei criteri per la inclusione degli Enti nel gruppo.

Conseguentemente si è proceduto ad effettuare, anche con la collaborazione di alcune Direzioni comunali, una nuova ricognizione degli Enti in partecipazione comunale volta a riscontrare per ciascuno di essi, mediante lo studio degli statuti, atti costitutivi e ove possibile, rapporti di servizio, la presenza dei nuovi criteri individuati.

A tale attività ha fatto seguito un'importante azione dapprima di ricognizione e ove necessario di sollecito in collaborazione e a supporto delle Direzioni comunali di riferimento, per conseguire un'implementazione delle pagine web di associazioni e fondazioni che fanno parte del Gruppo amministrazione pubblica del Comune di Firenze e che ha condotto alla sensibilizzazione degli Enti medesimi verso l'implementazione della pubblicazione dei bilanci nei propri siti web anche in assenza di specifico obbligo normativo. Tutte le attività si sono potute svolgere indifferentemente in modalità agile e in presenza. Nel corso del semestre si è infine proceduto agli adempimenti inerenti la rilevazione del Mef nel rispetto della tempistica stabilita dal Ministero medesimo, circa la comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 55/2021 oltreché al più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari che ha impegnato il Servizio, anche in un importante lavoro di coordinamento degli uffici delle altre Direzioni dell'Ente per la comunicazione dei dati relativi alle partecipazioni non azionarie, e per la comunicazione dei dati inerenti gli affidamenti alle partecipate.

Il secondo semestre dell'anno è stato caratterizzato dallo sforzo davvero significativo per il Servizio e l'Amministrazione nel perfezionare i documenti e le procedure per addivenire alla concreta realizzazione di quanto previsto in sede di programmazione circa la costituzione della Multiutility dei servizi. Sono stati prodotti e studiati quindi molteplici documenti e aspetti strategici in stretto collegamento con gli uffici tecnici di altri comuni soci e gli amministratori delle società, anche come detto con riferimento anche alle attività del primo semestre, sensibilmente agevolati dalla possibilità di svolgere attività in lavoro agile.

E' stata coordinata l'attività delle quattro società coinvolte, di tutte le amministrazioni socie finalizzata ad ottenere la delicata sintesi degli interessi dei diversi attori territoriali. Il risultato è

stato l'adozione della deliberazione quadro di approvazione del progetto Multitility (DC n.49/2022) e le successive azioni concretizzatesi, il 30 dicembre 2022 con il conferimento delle azioni detenute dal comune di Firenze in Toscana Energia Spa a favore di Alia Spa e la successiva fusione intervenuta i primi di gennaio 2023. A tale risultato si è pervenuti a seguito di nulla osta da parte dell'AGCM e di deliberazione della Corte dei Conti Regionale e a sezioni riunite.

E' stato inoltre predisposto l'annuale Piano di razionalizzazione delle partecipazioni del Comune di Firenze e la relazione sull'attuazione delle iniziative approvate con il precedente piano, approvato con deliberazione numero 55 del Consiglio comunale.

Sono inoltre state concluse le attività di controllo previste dal regolamento sui controlli interni con analisi degli andamenti economico-gestionali del primo semestre dell'anno per quanto alle società partecipate con predisposizione di report per l'Amministrazione e condotte le attività di gestione e coordinamento organismi di controllo analogo congiunto da parte dei soci per le società che operano secondo il modello dell'in house providing con una pluralità di enti soci.

Sulla scorta degli approfondimenti e dei nuovi criteri adottati a fine 2021 e inizio 2022 è stato costruito il nuovo gruppo amministrazione pubblica per il bilancio consolidato del Comune di Firenze.

Nella seconda parte dell'anno il servizio ha inoltre provveduto a predisporre quanto necessario per rispondere alle richieste della Corte dei Conti in relazione ai giudizi di conto sulle partecipazioni azionarie resi da alcune società partecipate predisponendo la resa del conto da parte del Sindaco.

Ufficio del Sindaco

Nel 2022 è proseguito il processo di trasformazione della rete civica e dei siti tematici del Comune di Firenze, migrandoli in ambiente DRUPAL, responsive e coerenti con le linee guida di design per i siti web della PA (redatte da AGID, l'Agenzia per l'Italia Digitale).

È stato pubblicato il nuovo sito dello Sport, ed è stato portato in drupal il sito della Protezione Civile <https://protezionecivile.comune.fi.it/>. La Protezione Civile, in particolare, è stata al centro di una significativa operazione comunicativa dato che, oltre al nuovo sito, è stata rivista la linea grafica per la comunicazione degli eventi di rischio, così da renderla più riconoscibile da parte dei cittadini e quindi più efficace. Nell'ottica di un percorso di semplificazione ed efficacia degli strumenti di comunicazione per migliorare la fruizione da parte dei cittadini dei servizi anagrafici, è stato realizzato un tutorial sul cambio di residenza in collaborazione con gli uffici competenti.

È stata messa on line sulla rete civica la nuova sezione dedicata al Programma di Governo con le azioni realizzate, una galleria fotografica continuamente aggiornata delle principali azioni realizzate e alcune delle più significative rigenerazioni urbane che andranno ad incidere in modo significativo sull'assetto della Città oltre ai principali percorsi partecipativi attivati. In particolare, la nuova sezione dedicata al Programma di Mandato (<https://www.comune.fi.it/pagina/programma-di-mandato>) è stata strutturata in sezioni tematiche dedicate al Programma di Mandato, all'iniziativa "ESSERE FIRENZE – Bilancio di metà mandato di una città in evoluzione", alle Azioni realizzate, alle Rigenerazioni Urbane ed ai Processi partecipati. Ogni sezione è corredata di link ai documenti amministrativi e programmatici, di infografiche e descrizioni che supportano la navigazione e raccontano l'azione amministrativa del Comune di Firenze fornendo un resoconto dettagliato di quanto realizzato nella prima metà del mandato amministrativo.

Nell'ambito delle attività volte a valorizzare la partecipazione dei cittadini e degli stakeholder nella definizione e nel monitoraggio delle azioni e degli obiettivi programmatici dell'Ente, l'Amministrazione Comunale ha provveduto a rendicontare ai cittadini i principali risultati conseguiti nella prima metà del mandato amministrativo attraverso la raccolta delle informazioni per la redazione del documento "ESSERE FIRENZE - Bilancio di Metà mandato di una Città in evoluzione". Il Comune di Firenze, con questo documento ha voluto raccontare la città e comunicare il lavoro che svolge con trasparenza e responsabilità.

Si tratta di un lavoro organizzato in 4 sezioni: la prima contiene i numeri delle attività e dei servizi che ogni giorno accendono e fanno funzionare la città, la seconda i principali interventi realizzati fino a metà mandato oltre a quelli in corso di realizzazione, la terza le azioni svolte durante la pandemia per garantire i servizi ordinari e straordinari e infine le iniziative che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU per uno sviluppo sostenibile e le principali progettualità finanziate dall'Unione Europea.

Il documento, disponibile sul web all'indirizzo <https://www.comune.fi.it/pagina/programma-di-mandato/essere-firenze> e www.esserefirenze.it, è stato diffuso anche in due diverse versioni cartacee: un libretto presentato alle Istituzioni ed agli stakeholders nel corso di un evento dedicato presso la Manifattura Tabacchi il 7 aprile ed una versione formato tabloid consegnata a tutte le famiglie fiorentine. Inoltre sono stati organizzati incontri tematici con i quartieri, le associazioni di categoria e altri interlocutori istituzionali per approfondire i temi contenuti nel documento e le prospettive di sviluppo.

Nella prima parte dell'anno è proseguita l'attività di comunicazione istituzionale relativa alla pandemia con la realizzazione di contenuti sia testuali che grafici a supporto, e sono state avviate le azioni strategiche per la campagna di gestione della comunicazione della ripresa dei lavori per completare il sistema tranviario cittadino (grafica, sito web, piano di comunicazione).

Durante l'anno sono state progettate e realizzate una campagna di comunicazione sul sistema tranviario fiorentino attraverso la realizzazione di un sito web, un piano crossmediale e l'allestimento di un infopoint al Parterre (zona piazza della Libertà), nonché altre campagne di comunicazione quali in particolare: la campagna per la sicurezza stradale "Guida distratta, vita distrutta", la campagna per la promozione del senso civico e decoro "Ogni cosa al posto giusto", e la campagna "Buona moviva. Fuori di casa, dentro le regole", per vivere la città nei mesi estivi nel rispetto degli altri e dei luoghi esterni di fruizione della città.

Riguardo all'operazione di riqualificazione dello stadio Artemio Franchi e dell'Area di Campo, al fine di conseguire azioni di coinvolgimento e partecipazione del territorio il servizio ha organizzato un incontro denominato "Campo di Marte 2026", per raccontare ai 300 cittadini intervenuti il nuovo stadio e il futuro dell'area. A seguito delle domande emerse durante l'incontro e successivamente ad esso il servizio comunicazione ha realizzato un report finale che poi è stato spedito a tutti i partecipanti ed è stato pubblicato sulla rete civica.

È stato infine avviato lo sviluppo dell'idea progettuale volta alla costruzione di uno spazio di incontro al servizio della città destinato alle trasformazioni urbane, un ambiente incubatore di idee e attività, dedicato alla riflessione, progettazione e diffusione dell'innovazione urbana, punto di riferimento per la cittadinanza, le Istituzioni, l'Università e tutti gli altri attori del territorio

Direzione Sistemi Informativi

Le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate tutte da una stretta complementarietà rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni, sono state quelle che vengono illustrate di seguito.

Sono proseguite le attività necessarie a rinforzare le dotazioni informatiche dei dipendenti comunali, necessarie per consentire il regolare svolgimento delle attività, anche in modalità agile, tramite le necessarie tecnologie abilitanti (Apache Guacamole, estensione delle VPN, massicce attività di sostituzione delle postazioni di lavoro desktop con la consegna dei nuovi portatili o desktop più potenti, a seconda delle esigenze, e delle relative dotazioni multimediali).

È stato sviluppato, interamente con risorse interne, l'applicativo per la gestione digitale della procedura di interpello per il lavoro agile, incluso il questionario sulle competenze digitali.

Inoltre, sono state poste in essere attività straordinarie di affiancamento della Direzione Risorse Umane per consentire lo svolgimento delle procedure di selezione del personale, sia in presenza, sia

in modalità mista (presenza/remoto), consentendo, anche nei primi mesi del 2022, lo svolgimento di concorsi cui hanno partecipato parecchie centinaia di candidati.

A fine 2022, a seguito della decisione dell'Amministrazione di chiudere varie sedi comunali il venerdì per consentire un risparmio energetico, da un lato sono state svolte le attività necessarie a consentire la gestione efficiente di un maggior numero di lavoratori agili concentrati in un medesimo giorno, dall'altro sono state allestite le postazioni di coworking per i dipendenti che non hanno optato per il lavoro agile nel giorno di chiusura delle sedi di appartenenza. Utilizzando i finanziamenti PON Metro – REACT EU è stata avviata la prima fase di migrazione in cloud delle infrastrutture IT dell'Ente in modalità IaaS, utilizzando il Sistema Cloud Toscana (SCT) di Regione Toscana. Per tutti gli Avvisi PNRR pubblicati, in particolare, nella seconda metà dell'anno (relativi a PagoPa, app IO, identità digitale, cloud, servizi digitali, PDND, sicurezza informatica, PND, ecc.) è stata presentata la candidatura ed ottenuto il relativo finanziamento; per gli ambiti per cui nel 2022 è pervenuto il decreto di finanziamento, sono state attivate iniziative finalizzate alla progettazione delle soluzioni utili al raggiungimento degli obiettivi fissati dagli avvisi, in autonomia e con la compartecipazione di Firenze Smart.

Sono state completate le specifiche funzionali e tecniche del nuovo sistema di gestione delle sedute del Consiglio Comunale, prevedendo la necessaria integrazione bidirezionale con Attico. Si è svolta un'approfondita indagine di mercato prendendo visione, di concerto con la struttura Autonoma del Consiglio Comunale, di diverse soluzioni. Si è dato avvio alla procedura di affidamento poi conclusasi a fine 2022, il dispiegamento è previsto per il 2023.

È stata svolta una prima parte del lavoro di implementazione di Attico per consentire la gestione degli atti di indirizzo e controllo (mozioni, interpellanze, question time, ordini del giorno) del Consiglio stesso. A questo proposito, è stata definita la modalità di ripresa dei vecchi atti del Consiglio da ODE. Individuata una soluzione per il pagamento delle indennità dei consiglieri.

Sono stati realizzati sviluppi della sezione Amministrazione trasparente ed evoluzioni del Profilo del committente, per il quale, tra l'altro, è stata digitalizzata l'iscrizione agli elenchi degli operatori economici per affidamenti di lavori di importo pari o superiore a € 40.000 e inferiore alla soglia comunitaria. Infine, in raccordo con l'Ufficio del Sindaco – Servizio Progetto comunicazione, è stata realizzata ed attivata la nuova soluzione tecnologica per la newsletter comunale, basata su Drupal.

Direzione Servizi sociali

In linea con i propositi dell'obiettivo, sono state attivate nuove procedure online per semplificare e facilitare l'accesso dei cittadini ai servizi a domanda individuale della Direzione Servizi Sociali. Nello specifico è stato realizzato il Sistema OnLine per l'accesso al contributo denominato Caregiver, è stato implementato il servizio per l'accesso al Bonus Idrico Integrativo 2022 ed in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi è stata avviata l'analisi per la web form del sistema online per il bonus Nuovi Nati. Sono state altresì realizzate le campagne informative e di pubblicizzazione per facilitare l'accesso dei cittadini ai suddetti servizi ed effettuata la rilevazione del gradimento dei cittadini utenti del servizio vacanze anziani

Struttura Autonoma del Consiglio Comunale

All'interno dell'obiettivo della semplificazione trova posto il proposito di realizzare il *Vademecum per la redazione dei testi normativi* per una scrittura uniforme dei regolamenti dell'ente. Tra aprile e maggio si sono svolti gli incontri formativi e di presentazione del *Vademecum* rivolti sia a direttori e dirigenti delle diverse direzioni che ai consiglieri comunali su linee guida, buone prassi e strutture di supporto per la buona scrittura delle norme, presentazione del *Vademecum* stesso. Gli incontri sono stati molto partecipati e il materiale è stato distribuito, dai docenti della facoltà di scienze giuridiche

di Unifi, ai partecipanti. È stato quindi rivisto il regolamento del Consiglio comunale secondo le indicazioni della buona scrittura riportate nel vademecum.

Nell'ottica di un comune più partecipato, sono proseguite tutto l'anno le brevi video- interviste ai consiglieri da pubblicare successivamente alla seduta del Consiglio comunale, sia per dar voce al dibattito politico nella nostra città sia per avvicinare e far conoscere l'attività dei consiglieri stessi alla cittadinanza. Le interviste sono visibili all'interno dello spazio "Voci dal Consiglio" sulla pagina di rete civica dedicata e riproposte sul canale youtube dedicato al Consiglio.

Con la Direzione Sistemi Informativi si è proseguito invece nella strada della informatizzazione della sala dei 200 concludendo la gara per acquisizione della nuova piattaforma di gestione delle sedute del Consiglio comunale. Parallelamente si sono svolti, per mettere a frutto e consolidare le competenze tecnologiche acquisite, gli incontri di formazione ed informazione rivolti al personale sulla transizione digitale e cybersecurity ed è stato successivamente distribuito loro il materiale. Anche questi incontri sono stati molto apprezzati tanto che abbiamo in previsione di realizzarne altri nel corso del 2023.

L'attività ordinaria della direzione è proseguita senza intoppi con le sedute del Consiglio comunale tornate in presenza nella sala dei Dugento mentre le sedute delle commissioni consiliari e della conferenza dei capigruppo continuano ad essere supportate da remoto.

Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

Nel corso del primo semestre, oltre all'attività corrente (attività relativa all'albo pretorio, controllo successivo di regolarità amministrativa, per il quale siamo definitivamente passati alla redazione di referti trimestrali, monitoraggio riguardo all'assolvimento degli obblighi di pubblicazione e svolgimento dell'attività pre-istruttoria relativa al servizio ispettivo per il biennio 2020-2021), è stato provveduto ad attivare il nuovo applicativo "trasparenza" preceduto da un'attività di aggiornamento rivolta ai referenti della trasparenza ed al personale incaricato di inserire i dati di cui all'articolo 1 co.32 e co.16 lett.c) della L.190/2012, a realizzare la giornata formativa avente ad oggetto il rapporto tra trasparenza, le forme di accesso e protezione dei dati personali per dirigenti e responsabili di PO e quella, rivolta ai soli dirigenti, avente per oggetto la stima dell'indice di rischiosità dei processi e dei relativi eventi rischiosi contenuti nelle aree F e P. Nel corso del secondo semestre si è provveduto ad attivare il processo di valutazione dell'indice di rischiosità dei processi contenuti nell'area di rischio F – gestione delle entrate, delle spese e del Patrimonio e P- Reclutamento e progressione del personale che si è definitivamente concluso a dicembre e si è avviata la redazione della sottosezione rischi corruttivi e trasparenza del Piao e l'acquisizione dei dati per la predisposizione della relazione annuale; si è completato inoltre il ciclo dei controlli da parte del servizio ispettivo sugli incarichi extra istituzionali, oltre all'attività corrente sopra richiamata che consta sempre più anche in un'attività di supporto e consulenza sulle forme di accesso e sul corretto assolvimento degli obblighi di pubblicazione.

Il protrarsi della situazione di emergenza sanitaria, anche nel corso del 2022, ha ulteriormente messo in evidenza come l'attività dell'Ente non possa prescindere dal perseguire obiettivi strategici quali la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica. La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti ha contribuito a garantire la continuità dell'attività amministrativa, la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino, anche nel corso del 2022. Proprio in quest'ottica è stato ulteriormente sviluppato il nuovo gestionale per la produzione degli atti dell'ente - Atti.co, adeguandolo alle necessità dell'Ente ed eliminando le criticità riscontrate. In particolare, è stato implementato un nuovo flusso per le proposte di delibere di Consiglio che necessitano di una modifica, sono stati attivati anche per le Delibere i filtri di ricerca per CUP e CIG. È stata implementata la maschera dei dati obbligatori dei provvedimenti per inserire anche la modalità di finanziamento degli interventi per venire incontro alle necessità legate

alla gestione dei fondi del PNRR. Sono stati oscurati nelle maschere delle DD dati personali non soggetti a pubblicazione.

Anche nel corso del 2022 è stata garantita la gestione delle sedute di Giunta in modalità digitale ed in modalità mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza) modalità che consente il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell'ordine del giorno e dei documenti sottoposti all'approvazione.

Il 1° gennaio 2022 sono entrate in vigore le nuove *Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici* con le quali sono state fissate le nuove regole tecniche da seguire in ciascuna fase di vita del documento informatico (formazione, gestione e conservazione) ed abrogata la precedente disciplina contenuta nei DPCM del 3 dicembre 2013 e del 14 novembre 2014. Tra le altre cose, le Linee Guida hanno previsto che la classificazione dei documenti costituisce attività obbligatoria nel sistema di gestione informatica dei documenti e si applica a tutti i documenti prodotti e acquisiti, sottoposti o meno alla registrazione di protocollo. È stata pertanto avviato un percorso di adeguamento graduale alle nuove disposizioni normative prevedendo l'obbligatorietà della classificazione dal 1° febbraio 2022 per tutti i documenti protocollati dall'Ente. Al fine di agevolare l'adeguamento all'obbligo di classificazione la sezione SIGEDO della rete intranet, sottosezione "documentazione interna", è stata arricchita con tutta la documentazione archivistica utile (piano di conservazione e massimario di scarto) per effettuare una corretta gestione dei documenti, assieme ad alcune *slides* e FAQ in cui sono illustrati i concetti chiave dell'archiviazione e della classificazione. Sono state inoltre organizzati appositi incontri formativi sul tema della classificazione con le Direzioni che ne hanno fatto richiesta. Anche il lavoro sulla privacy non si è interrotto e l'Ente ha potuto svolgere le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy-compliant dell'attività amministrativa. È continuata la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy, su cui è necessario insistere ancora con più attenzione, quanto più è elevato l'uso della tecnologia. È stato aggiornato il Registro dei trattamenti dei dati personali quale strumento deputato a fornire un quadro aggiornato dei trattamenti in essere all'interno del Comune, indispensabile per ogni attività di valutazione o analisi del rischio. Anche nel 2022 si è realizzato un notevole lavoro sui procedimenti amministrativi, non solo ai fini della trasparenza. Aspetto non banale alla luce degli interventi normativi anti-contagio che continuano a richiedere una puntuale valutazione delle azioni da svolgere e un delicato bilanciamento tra privacy e conoscenza dei dati. Sono state aggiornate le indicazioni da seguire per le nomine di autorizzazione al trattamento dei dati per i lavoratori agili e preparato un tutorial formativo per la gestione della privacy da parte degli stessi. Per quanto riguarda la conservazione, prosegue l'invio al conservatore DAX dei contratti di appalto digitali. Si rileva, inoltre, che nel mese di giugno, è stato registrato un incremento del numero dei contratti da stipulare a causa dell'espletamento da parte di alcune Direzioni di gare multi-lotto.

Avvocatura

Nel 2022, la Direzione Avvocatura ha continuato a perseguire, oltre che la sua attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio per tutte le cause in cui è parte il Comune di Firenze, anche azioni tese a promuovere, la cultura della legalità, traducibili in linee guida/vademecum/corsi, tesi a semplificare gli adempimenti complementari all'attività istituzionale dell'Avvocatura civica e le buone prassi, con implementazione dell'attività di consulenza nei confronti degli Uffici, facilitata anche dall'utilizzo dei nuovi metodi di comunicazione offerti dalla tecnologia (riunioni teams seguite laddove necessario da pareri scritti di sintesi e/o revisione atti).

Obiettivo Strategico 13.2 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Direzione Urbanistica

Durante l'anno 2022 l'ufficio visure ha proseguito il processo di dematerializzazione delle pratiche edilizie in economia, scansionando 7.970 pratiche edilizie e provvedendo al loro invio tramite posta elettronica certificata. È proseguita l'attività di bonifica e inserimento dati delle pratiche edilizie risalenti agli anni precedenti l'utilizzo di GESPRO e ospitate in Dunet, in modo da consentirne la visualizzazione al cittadino dalla banca dati on line presente in rete civica. Sono state lavorate 993 pratiche. Sono proseguite, da remoto, le attività di co-progettazione e assistenza al fornitore del nuovo applicativo PEA e relativi servizi on line per le visure e le comunicazioni di inizio lavori per attività edilizia libera, verificati gli stati di avanzamento lavori e le prove assistite finalizzate al collaudo.

Direzione Sistemi Informativi

Nel corso del 2022, le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico, riprendendo quanto visto nel 2021, si sono focalizzate soprattutto su due assi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.LGS. 82/2005 e ss.mm. cd. CAD) e del Piano Triennale per l'informatica nella PA: la digitalizzazione dei processi (con particolare attenzione all'app IO ed alle piattaforme abilitanti SPID e PagoPA) e la promozione delle competenze digitali nei cittadini e nei dipendenti, legate ai servizi digitali realizzati dal Comune e presenti in città, tramite il piano Firenze Digitale.

Con riferimento ai sistemi di monitoraggio di mobilità e infrastrutture e all'ottimizzazione della gestione dei servizi urbani attraverso la Smart City Control Room, sono state definite le varie esigenze tecniche a livello di postazioni di lavoro (computer), videowall (insieme di monitor), accesso ai flussi della videosorveglianza (gateway, graphic controller), ecc. e si è proceduto con i diversi affidamenti previsti; nel corso del 2023 si procederà all'installazione della strumentazione indicata, compatibilmente con i tempi di realizzazione e allestimento delle sale stesse; in relazione alle funzionalità che la Smart City Control Room dovrà possedere, sono stati progettate soluzioni di integrazione dati e cruscotti per le analisi delle informazioni.

Sono stati progettati in dettaglio gli interventi da finanziare con i fondi REACT EU 2021-2023, dando anche corso nell'anno 2022, alla pubblicazione delle gare e al successivo affidamento, ad esempio quella concernente il progetto Digital Signage, smart parking, people counting, potenziamento wi-if, etc Nello specifico il progetto Digital Signage prevede di realizzare una soluzione centralizzata in grado di orchestrare ed erogare una forma di comunicazione diffusa e pianificata, via rete, di contenuti di tipo multimediale tramite l'impiego di monitor da 43-55 collocati in oltre 50 punti sul territorio comunale.

Altri progetti in ambito REACT EU e con tecnologie IoT riguardano, appunto il già citato smart-irrigation (futura estensione ad ulteriori due giardini), lo smart-parking (sperimentazione da realizzare nel piazzale di parcheggio della sede della direzione) e il people counting anonimo tramite diverse tipologie di sensori e dashboard.

Sempre in tale ambito, nel corso dell'anno, si è proceduto con la definizione e, in alcuni casi, anche all'avvio di progetti in ambito di sicurezza informatica, mediante i fondi REACT-EU o, in previsione, anche di futuri possibili finanziamenti PNRR con bandi dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Tali progetti sono volti ad adottare politiche, effettuare azioni e acquisizioni di soluzioni tecnologiche in grado di garantire livelli di resilienza più elevati per l'Ente e, parallelamente, diffondere maggiore consapevolezza nei dipendenti sulla cybersecurity, rispetto

alle minacce informatiche ormai sempre più insidiose. La piena realizzazione di questi progetti è prevista nel corso del biennio 2023-24. D'intesa con la Direzione Urbanistica e con la Direzione Ambiente, è stata avviata la sperimentazione con utenza amica dei servizi online di edilizia e ambiente, ai fini dell'attivazione dello Sportello Digitale Edilizia e Ambiente (SDEA), in particolare sono stati resi disponibili all'utenza amica i servizi di visura pratiche edilizie, procedimenti commissione paesaggistica e pratiche di competenza della Direzione Ambiente.

Sul fronte del miglioramento qualitativo delle basi informative geografiche sono state concluse le procedure di affidamento del nuovo volo LIDAR e dell'aggiornamento del rilievo 1:500 della città (celerimetrico) che si aggiungono alle attività, già concluse, con l'utilizzo di droni finalizzate alla realizzazione del nuovo modello dati che va sotto il nome di "Urban Digital Twin". Non è mancato, come sempre, il supporto della Direzione Sistemi Informativi alle altre strutture organizzative in affiancamento alla presentazione di proposte di progetti innovativi. Si segnala inoltre la partecipazione al progetto Fotogrammetria di Regione Toscana e ANCI Toscana e la collaborazione con ESA (Agenzia Spaziale Europea).

A favore dello sviluppo della Smart City Control Room, si è dato corso ad attività di censimento, catalogazione e analisi di dataset, e relative dashboard, sui temi Servizi Urbani e Smart Mobility in collaborazione con Regione Toscana nell'ambito del Progetto Smart Region terminata con risultati positivi.

Una città intelligente non può prescindere dall'offrire ai propri utenti (cittadini, city users e imprese) servizi digitali sempre più avanzati, rientra in questo perimetro l'attività svolta per l'evoluzione, sempre costante, dei servizi on line per il mondo dell'istruzione, in particolare: le iscrizioni, le agevolazioni tariffarie e le certificazioni. Altri servizi che sono stati oggetto di miglioramento ed adeguamento sono individuati nell'area dei demografici, dei tributi e dei pagamenti spontanei.

Molti servizi sono stati arricchiti con survey di customers satisfaction e di tracciatura utili a verificarne l'aderenza alle esigenze degli utenti ed alla produzione di statistiche sull'utilizzo.

In ambito turismo si sono apportati interventi di miglioramento ed evoluzione al sistema Feel Florence e sulla Rete Civica attivando ulteriori siti tematici (es. Sport) e servizi di accesso agli atti ed accesso civico integrati tecnologicamente con protocollo informatico.

Sempre in ambito turismo è stata avviata la progettazione dell'integrazione del sistema Feel Florence con il Tourism Digital Hub del Ministero del Turismo ed il sistema Visit Tuscany della Regione Toscana sfruttando tecnologie offerte dalle piattaforme di Cloud Pubblico.

Al fine di promuovere la crescita delle competenze digitali, è proseguita la gestione del progetto Firenze digitale (<https://www.firenzedigitale.it/>), che ha conseguito tutti gli obiettivi assegnati dal Piano di azione 2022, e sono stati presentati due progetti di Servizio civile digitale, che sono stati entrambi approvati dal Dipartimento per le Politiche giovanili e che vedono, da metà dicembre 2022, 10 giovani volontari impegnati in attività di supporto alla crescita delle competenze digitali di cittadini e city user.

Le attività svolte per la crescita digitale dell'Amministrazione e per il miglioramento dell'offerta digitale a cittadini, professionisti, imprese e city user ha fatto sì che anche nel 2022, per il terzo anno consecutivo, il Comune di Firenze è risultato al 1° posto nell'Icity rank di Forum PA come città più digitale d'Italia.

Direzione Attività Economiche e Turismo

È stata completata l'implementazione back-office *Feel Florence* per garantire l'informazione turistica h24.

Direzione Risorse Finanziarie

L'innovazione diventa elemento fondamentale per lo svolgimento dell'attività amministrativa. Questo consente maggiore risparmio ed efficienza nei rapporti con il contribuente. Grazie al Covid

sono stati sviluppati canali di contatti alternativi che vengono migliorati nel corso delle annualità successive alla pandemia, a partire dal 2022. Si segnalano ulteriori semplificazioni realizzate nei rapporti con il contribuente mediante l'acquisizione di protocollo automatico, lo sviluppo dei canali di comunicazione e di relazione con gli utenti, la gestione dell'attività di front-office mediante l'utilizzo dei canali telefonici, on-line e di sportello fisico su appuntamento. È stato attivato l'utilizzo di agenda elettronica, estendendo la possibilità di prenotazione individuale e riconoscimento allo sportello mediante lettore di qr-code.

Obiettivo Strategico 13.3

REALIZZARE LA GRANDE FIRENZE METROPOLITANA PIU' VICINA AI CITTADINI VALORIZZANDO IL RUOLO DEI QUARTIERI FIORENTINI

Direzione Generale

Con l'avvio della stagione degli investimenti finanziati dal Piano nazionale per la ripresa e la resilienza (PNRR) e dal Piano nazionale per gli investimenti complementari al PNRR (PNC) si è posta l'esigenza di effettuare una pianificazione strategica degli interventi comunali alla luce delle opportunità offerte da queste due inedite linee di finanziamento.

Nell'intento di fare dell'Italia un Paese più verde, digitale ed inclusivo, con un'economia maggiormente improntata all'innovazione e alla competitività, infatti, il PNRR è stato costruito come un insieme di riforme e investimenti che, quanto alle prime, sono attuate direttamente dalle amministrazioni centrali titolari dei progetti; quanto agli investimenti, invece, richiedono un ruolo attivo e propulsivo da parte delle singole amministrazioni locali.

In quest'ottica, a partire dagli ultimi mesi del 2021 ed in particolar modo nel primo semestre del 2022, si è posta la necessità di svolgere una costante attività di ricerca dei bandi PNRR in uscita e, conseguentemente di procedere ad una loro analisi al fine di vagliare la possibilità di qualificare l'Ente quale possibile soggetto attuatore. Il Direttore Generale, pertanto, con il supporto del Servizio Pianificazione, controllo e statistica, ha provveduto all'attivazione di un'apposita cabina di regia a cui è stato affidato il compito, in primo luogo, di individuare gli avvisi PNRR pubblicati e di analizzarli al fine di comprendere se potessero esservi gli estremi per una candidatura comunale (talvolta anche instaurando partnership con altri soggetti operanti sul territorio metropolitano quali, ad esempio, le società partecipate dal Comune di Firenze come Casa s.p.a.; Mercafir s.c.p.a, Publiacqua s.p.a, Alia Servizi Ambientali s.p.a. ecc.); ed, in secondo luogo, di coinvolgere le Direzioni competenti ai fini dell'elaborazione e della presentazione delle singole candidature.

Il riconoscimento di tali finanziamenti durante il corso del 2022 ha imposto la necessità di assicurare il coordinamento degli uffici dell'Ente, garantendo al contempo un monitoraggio costante e centralizzato rispetto a tutti gli interventi finanziati da questi Piani. L'intento, dunque, è stato quello di dotarsi di una struttura trasversale che, nel rispetto di quelle che sono le competenze di ciascuna Direzione e/o Servizio stabilite dal funzionigramma e dei singoli RUP, fungesse da punto di contatto comune nei rapporti con le varie strutture operative coinvolte, garantendo il necessario coordinamento. A tal fine, vari sono stati gli strumenti utilizzati per attuare il monitoraggio dei bandi e dei progetti. All'uscita di ogni bando PNRR d'interesse comunale il Servizio Pianificazione Controllo e Statistica si è occupato di predisporre delle schede di sintesi utili ad inquadrare le principali caratteristiche del bando e, di conseguenza, a pianificare gli interventi strategici del Comune e delle società partecipate; a partire da metà febbraio 2022, è stata creata una cartella condivisa nella rete intranet aziendale alimentata con la normativa di pertinenza e con ogni altra informazione e/o documento utile all'attuazione dei rispettivi progetti; da marzo 2022, sono state

attivate riunioni con cadenza almeno quindicinale e sono stati predisposti file di monitoraggio periodici. Nell'intento di favorire la trasparenza, inoltre, in collaborazione con il Servizio Progetto Comunicazione, è stata garantita la comunicazione delle iniziative intraprese e dei finanziamenti ottenuti, attraverso la creazione di una sezione appositamente dedicata all'argomento all'interno del nostro sito internet. All'interno della sezione sono state presentate e pubblicate delle slide informative per il cittadino e per tutti gli stakeholder interessati. Tali slide contengono le principali informazioni di ciascuna candidatura e sono costantemente aggiornate dal Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica in collaborazione con il Servizio Progetto Comunicazione. In parallelo, infine, si è proceduto anche all'implementazione e all'aggiornamento di una mappa, pubblicata all'interno della stessa sezione della rete civica, nella quale tutti i relativi interventi PNRR e PNC sono stati geolocalizzati sul territorio metropolitano.

Quanto ai finanziamenti in concreto riconosciuti al Comune di Firenze si segnala che al 31 dicembre 2022 il Comune di Firenze è risultato aggiudicatario di oltre 20 linee di investimento – suddivise in oltre 60 codici unici di progetto (CUP) – per un totale di più di 813 milioni di euro, incluse le ulteriori somme relative alla c.d. “revisione prezzi” derivanti dal Fondo per l'avvio di opere indifferibili 2022 istituito dall'art. 26 comma 7 del D.L. 50/2022 e disciplinato dal DPCM 28.07.22 che ne ha regolato le relative modalità di accesso; ed a fronte di un importo totale dei quadri economici dei progetti finanziati che, tenuto conto che alcuni di essi sono finanziati anche da altre linee e/o risorse proprie, risulta superiore al miliardo di euro.

Tali risorse, in coerenza con le Missioni in cui si articola il PNRR, sono state destinate, in particolare:

1. Alla Prima missione “*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*”, rispetto alla quale i finanziamenti riconosciuti al Comune nel 2022 sono stati pari a ca. 8 milioni di euro;
2. Alla Seconda missione “*Rivoluzione verde e transizione ecologica*”, su cui il Comune di Firenze ha ottenuto finanziamenti per quasi 560 milioni di euro;
3. Alla Quarta missione “*Istruzione e ricerca*”, rispetto alla quale il Comune ha ottenuto finanziamenti pari a ca. 12 milioni di euro,
4. Alla Quinta missione “*Inclusione e coesione*” su cui il Comune ha ottenuto finanziamenti per più di 106 milioni di euro.

Ingenti, inoltre, sono stati anche i finanziamenti riconosciuti a valere sulle risorse del PNC, rispetto al quale il Comune di Firenze è risultato assegnatario di due finanziamenti, uno per la riqualificazione dello Stadio Artemio Franchi ed uno per lo sviluppo dei servizi di infomobilità e di mobility as a service, per un importo complessivo superiore a 127 milioni di euro.

Quanto allo stato di attuazione dei relativi investimenti, invece, si segnala come il 2022 sia stato determinante ai fini dell'avvio delle relative procedure di affidamento. Al 31 dicembre 2022 il 50% di tali procedure era stato già avviato. L'avvio della procedura di affidamento entro fine anno, infatti, costituiva un requisito indispensabile ai fini dell'accesso al Fondo per l'avvio di opere indifferibili 2022 di cui all'art. 26 comma 7 del D.L. 50/2022.

Tale dato, infine, assume ancor più rilievo ove si consideri che tali procedure, pur riferendosi alla metà dei progetti finanziati dal PNRR e dal PNC, dal punto di vista economico rappresentano il 92% di tutte le risorse riconosciute. Questo significa che, i progetti più significativi dal punto di vista economico e, conseguentemente, i progetti più impattanti per il territorio fiorentino sono tutti stati avviati entro la fine del 2022.

Per quanto riguarda il Patto per Firenze, quale strumento di utilizzo del Fondo di Sviluppo e Coesione (programmazione 2014-2020) esso è stato sostituito, a seguito con Delibera CIPRESS n. 63/2021, dal Piano di Sviluppo e Coesione della Città Metropolitana di Firenze. Il Sistema di Gestione e Controllo (SIGECO) precedentemente in vigore per il Patto per Firenze, come approvato

dalla Giunta Comunale in data 18/02/2020 ha consentito fino a fine 2022 di presentare all'Ente Finanziatore le richieste di erogazione connesse all'avanzamento dei lavori. Durante il I semestre 2022 è stato istituito un Comitato di Sorveglianza, già insediato, il cui ruolo di Presidente è svolto dal Direttore Generale. Per le funzioni e le incombenze legate allo svolgimento dei compiti del suddetto Comitato, è stata istituita una segreteria tecnica con funzione di redazione, predisposizione ed elaborazione della documentazione sottoposta alle decisioni del Comitato di Sorveglianza e della gestione degli aspetti organizzativi delle riunioni del Comitato. Il Comitato di Sorveglianza si è riunito quattro volte nell'annualità, approvando, tra l'altro, la relazione annuale di attuazione del PSC al 31.12.2021. Nel corso del II semestre 2022 sono state ulteriormente implementate le procedure previste nel Sigeco in vigore e sono state espletate tutte le attività finalizzate a pervenire alle determinazioni di ammissibilità degli interventi inclusi nel Piano di Sviluppo e Coesione per poter pervenire all'ottenimento dell'erogazione da parte dell'Ente Finanziatore degli importi connessi all'avanzamento dei lavori. Nel corso del II semestre 2022 sono stati dichiarati ammissibili sette interventi e per ulteriori 7 interventi (già dichiarati ammessi nel 2021) sono state presentate le istanze di rimborso e sono in corso i controlli amministrativo-contabili). Nel 2022 è pervenuta dall'Ente finanziatore la prima erogazione intermedia successiva all'anticipazione. Già nel I semestre 2022 erano state avviate le attività per una complessiva revisione del Sistema di Gestione e Controllo per allinearli alla nuova disciplina prevista per i Piani di Sviluppo e Coesione. Nel II semestre si sono svolte le interlocuzioni con le Direzioni e gli Uffici inclusi nel Sistema per raccogliere informazioni e proposte di miglioramento delle procedure cogliendo l'opportunità della dell'aggiornamento necessario per perfezionare i meccanismi e gli strumenti di controllo alla luce delle criticità operative emerse. Il lavoro di revisione si è concluso il 30.12.2022 con l'approvazione da parte della Giunta del nuovo Sistema di Gestione e Controllo aggiornato e dei relativi manuali operativi e checklist di controllo. Il II semestre 2022 ha visto, altresì l'avvio di una revisione del sistema di gestione documentale informativa e di archiviazione della documentazione inerente il Piano, tramite la ristrutturazione del sistema di cartelle condivise in vigore. L'attività in discorso si concluderà durante il I semestre 2023.

È stato implementato un aggiornamento complessivo delle informazioni inerenti il Piano di Sviluppo e Coesione di competenza, sulla sezione dedicata del sito web dell'Amministrazione, procedendo ad un sistematico aggiornamento. Contestualmente è stata portata avanti l'attività di monitoraggio sul portale all'uopo predisposto dall'Ente finanziatore, implementato con le informazioni da parte dei singoli RUP degli interventi e dalle corrispondenti verifiche, nel rispetto dei ruoli attribuiti dal SIGECO.

Per quanto riguarda il Progetto Effetto Città gli interventi si sono conclusi e si prosegue con l'attività tesa ad ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi finanziati. Per il Progetto Città Diffusa, a seguito di apposita rendicontazione dello stato di avanzamento dei progetti, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha disposto l'erogazione di sei tranches di finanziamenti dall'avvio del Progetto per un importo complessivo di oltre dodici milioni di euro. Prosegue l'attività di rendicontazione semestrale finalizzata all'erogazione delle successive tranches. Ad oggi per il Progetto Città Diffusa sono stati erogati al Comune di Firenze rimborsi per € 12.194.903,89, articolati in sei tranches (la prima di € 3.349.700,84, la seconda di € 6.022.106,33, la terza di € 1.752.283,43, la quarta di € 198.044,18, la quinta di € 796.944,32 e la sesta di € 75.824,79).

Con riferimento ai Progetti Effetto Città e Città Diffusa è stata portata avanti l'attività di rendicontazione degli interventi compresi nel progetto, sia tramite l'utilizzo di apposito portale, sia tramite l'invio di documenti integrativi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Ufficio del Sindaco

Nella prima metà del 2022, ancora in fase emergenziale Covid-19, i Quartieri hanno continuato a svolgere un ruolo rilevante di vicinanza ai cittadini, soprattutto i più fragili. Sono state avviate le

attività programmate, tese a migliorare i servizi di prossimità offerti sul territorio per mezzo dello Sportello al Cittadino: ciò, tra l'altro, collaborando, con la Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità per progettare la consegna dei nuovi permessi ZTL/telepass. È stato avviato lo sportello al cittadino per sordi mediante la Lingua Italiana dei Segni – LIS (valorizzando personale interno), nel Quartiere 1, Quartiere 2 e Quartiere 5. È stata elaborata la bozza di accordo per la riapertura, nella seconda metà dell'anno, degli sportelli di consulenza legale in almeno un Quartiere (Q4 o Q2).

Si è lavorato per sostenere la partecipazione e i momenti aggregativi della cittadinanza per eventi specifici (es. la festa de Le Cure) e, a seguito della Deliberazione di Giunta n. DG/2022/00128 in accordo con la Direzione Istruzione, per la stipula, con due Istituti Comprensivi (Rosai e Guicciardini) di altrettante convenzioni per l'utilizzo, anche in concessione di breve/brevissima durata a terzi, in orario extrascolastico, delle Sale Auditorium Ottone Rosai e Guicciardini, ambedue nel Quartiere 5.

Prosegue il confronto all'interno dell'Amministrazione Comunale e con i Quartieri per dare seguito agli indirizzi della deliberazione di Giunta 340/2022 e ripensare il ruolo dei Quartieri affinché si definisca meglio il concetto di amministrazione di prossimità, soprattutto per la gestione di servizi e realizzazione di interventi aventi un ambito circoscritto a realtà territoriali contenute e allo stesso tempo omogeneizzare procedure e modelli organizzativi che meglio rispondono alle esigenze espresse dai cittadini ed emerse anche grazie alla fase pandemica.

Nella seconda metà del 2022, per dare seguito alla adozione della deliberazione di Giunta 278 /2021 (Disposizioni organizzative e procedurali volte a rafforzare il ruolo del decentramento), è stata formalizzata, in accordo con la Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità, e soprattutto con SAS - Servizi alla Strada spa, la procedura operativa per la consegna dei contrassegni ZTL pluritarga presso le sedi dei Quartieri, da avviare appena SAS sarà in grado di farlo (stima prevista da SAS primavera 2023). È stata inoltre progettata, in collaborazione con la Direzione Attività Economiche, l'organizzazione di mercatini per hobbisti, ex art. 40-bis L.R. 62/2018.

Sono proseguiti gli incontri tra l'Amministrazione e i cittadini, anche in occasione di Consigli di Quartiere aperti, che hanno dato modo all'Amministrazione di confrontarsi sullo stato dell'arte dell'attuazione del programma a oltre metà del mandato 2019-2024. È stata avviata la collaborazione, con l'Università di Pisa, per il progetto di partecipazione ICARE Rigenerazione sociale e urbana della periferia ovest (Sollicciano-Gozzini) finanziato dall'Autorità per la partecipazione della Regione Toscana. È stata formalizzata e attuata la procedura di gestione condivisa, con n. 2 Istituti comprensivi scolastici (Rosai e Guicciardini), dei loro auditorium, anche tramite concessione a terzi per eventi e manifestazioni di breve durata e di interesse dell'Amministrazione. L'attività di concessione è iniziata nell'estate 2022, da subito con richieste frequenti. È stata conclusa l'attività amministrativa e organizzativa necessaria all'acquisizione, collocazione e inaugurazione della Statua di Gino Bartali nell'omonima Piazza al Quartiere 3, avvenuta nel novembre 2022. È stata riattivata la collaborazione con l'Ordine degli Avvocati di Firenze per l'apertura di due Sportelli di consulenza legale tematica e gratuita presso le sedi del Quartiere 2 e Quartiere 4. È stato aggiornato, con Delibera di Consiglio comunale n. 39 del 19.9.2022, il Regolamento dei Consigli di Quartiere, per disciplinare in maniera completa e permanentemente lo svolgimento delle sedute degli Organi di Quartiere da remoto (videoconferenza o miste).

Direzione Servizi Tecnici

L'obiettivo Dare continuità al Piano Periferie viene provveduto da parte dei Servizi Tecnici, in senso ampio del termine, mediante la realizzazione di varie opere pubbliche aventi ad oggetto immobili o luoghi periferici della città (opere che nel PEG trovano collocazione su una molteplicità di obiettivi operativi collegati a missioni diverse). Si evidenzia, infine, che in questo obiettivo strategico si colloca anche l'attività finalizzata ad affidare il servizio di distribuzione del gas naturale negli

“Ambiti Territoriali Minimi” (Atem 1 e 2) di cui Firenze è capofila e stazione appaltante. In estrema sintesi, nell’anno 2022, l’attività espletata è da ricondurre principalmente al recepimento delle osservazioni da parte dell’Arera (a seguito della documentazione tecnica inserita nel portale dedicato, già nel 2021 ed in parte nel 2022) e alla trasmissione di questa all’advisor per definire e predisporre l’ulteriore documentazione richiesta.

INDIRIZZO STRATEGICO 14 **Protezione civile e città resiliente**

[MISSIONE 11 - Soccorso civile]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
14 Protezione Civile e città resiliente	14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di Protezione Civile

Obiettivo Strategico 14.1

ATTUARE IN MANIERA OTTIMALE IL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

L'attività inerente il sistema di Protezione Civile procede ininterrottamente e senza soluzione di continuità nella gestione di due emergenze nazionali. La prima di queste, legata allo stato di emergenza nazionale per COVID-19, è proseguita con la gestione e il coordinamento di tutte le attività connesse alla suddetta emergenza e con il conseguente mantenimento dell'apertura permanente del C.O.C. fino al 30/4/2022, data di cessata emergenza nazionale.

Senza soluzione di continuità, con DPCM del 22/2/2022 è stato dichiarato lo stato di emergenza in relazione all'esigenza di assicurare soccorso ed assistenza alla popolazione ucraina sul territorio nazionale (emergenza prorogata fino al 31/12/2022). Con l'emanazione delle ODCPC 872/22 e 882/22 sono state stabilite le modalità operative della Protezione Civile nella gestione della predetta emergenza, individuando quali commissari delegati i Presidenti delle Regioni per l'attuazione di quanto stabilito. Con riferimento alle successive ordinanze della Regione Toscana ed al fine di attivare efficacemente il sistema di Protezione Civile, con Ordinanza Sindacale n. 42 del 31 marzo 2022 è stato aperto il C.O.C. attivando le funzioni principalmente interessate in tale emergenza.

La contemporanea gestione di entrambe le emergenze ha comportato una molteplice e eterogenea attività/operatività (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: consegna farmaci e beni di prima necessità, accompagnamento presso strutture di prima accoglienza regionali dei profughi ucraini (alberghi ordinari/alberghi COVID), partecipazione sistematica a unità di crisi RT e comunale, etc.).

Si segnala che il Servizio Protezione Civile è stato coinvolto nel coordinamento – per quanto di propria competenza – di alcuni eventi significativi ad alto impatto locale, con necessaria e specifica apertura del C.O.C. e attivazione delle funzioni ritenute necessarie, in particolare:

- 27 febbraio 2022 - attivazione temporanea del C.O.C. in occasione della visita del Papa;
- 12 marzo 2022 - attivazione temporanea del C.O.C. in occasione della manifestazione per la pace in Ucraina;
- 17 aprile 2022 - attivazione temporanea del C.O.C. in occasione della manifestazione Scoppio del Carro 2022;
- 3, 11, 12, 16, 17, 18, 19 giugno 2022 - attivazione temporanea del C.O.C. in occasione dei concerti FI ROCKS presso il Visarno e concerti presso lo Stadio Artemio Franchi;

- 22 e 24 giugno 2022 - attivazione temporanea del C.O.C. in occasione di concerto presso lo Stadio Franchi e I' Fochi di San Giovanni;
- 29 dicembre 2022 – attivazione temporanea del C.O.C. per i festeggiamenti di Capodanno 2023

Si evidenzia altresì che sono state gestite emergenze di altra natura, legate principalmente a eventi atmosferici, con particolare riferimento a quelli sismici che hanno interessato il territorio fiorentino nel mese di maggio 2022 e che hanno provocato forte allarme nella popolazione.

Per tutti gli eventi del 2022, il volontariato di Protezione Civile è stato attivato per n. 295 volte con il coinvolgimento di n. 3.051 volontari.

Con riferimento all'obiettivo di implementare i progetti di educazione all'autoprotezione e nell'ambito del progetto "Chiavi della Città", sono stati effettuati incontri formativi con istituti scolastici che hanno aderito al suddetto progetto.

Si segnala altresì che con deliberazioni di Giunta 118 del 12 aprile 2022 e 620 del 13 dicembre 2022 si è provveduto alla revisione del Regolamento di Protezione Civile, adeguandolo agli ultimi dettami normativi relativi al Codice del Terzo Settore, con particolare riferimento a quanto attiene alla gestione economica delle convenzioni con le Associazioni di volontariato facenti parte del Raggruppamento di protezione civile. Con deliberazione di Giunta 227 del 24 maggio 2022 è stata approvata la bozza di convenzione per la disciplina dell'attività di prevenzione e lotta attiva agli incendi boschivi tra Comune di Firenze - Servizio Protezione Civile e Associazione V.A.B.

Infine, con deliberazione 489 del 21 ottobre 2022, la Giunta Comunale - nell'ambito del progetto della Colonna Mobile degli Enti Locali - ha autorizzato l'invio, per 6 settimane, di proprio personale tecnico e amministrativo per supportare il Comune di Serra Sant'Abondio a seguito degli eccezionali eventi meteorologici verificatisi, nel corso del mese di settembre 2022, in parte del territorio delle province di Ancona e di Pesaro Urbino.

LO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI PROGETTATI NEL 2022

Di seguito sono presentati alcuni dei principali interventi, distinti per missioni, finanziati e progettati nell'annualità 2022, previsti nel piano investimenti triennale 2022-2024.

Per quanto riguarda i dati riferiti al totale della spesa degli investimenti si rimanda al volume del conto del bilancio che li presenta distinti per missione e programma.

1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	
Acquisto partecipazioni azionarie Alia S.p.A. - operazione multiutility	30.134.618,00
Acquisto veicoli per uffici e servizi comunali	1.453.000,00
Acquisto apparati hardware e multimediali – sviluppo software – sviluppo servizi online – risorse dati	4.704.013,68
Biblioteca dei Pini - opere di completamento	350.000,00
Salute e sicurezza sul lavoro"- Adeguamento norme di sicurezza – acquisto beni mobili - Adeguamento impianti elettrici edifici - impianti meccanici ed antincendio	935.000,00
Area ex Meccanotessile - intervento di bonifica e sistemazione dell'area e inserimento funzioni di interesse pubblico	1.760.000,00
Miglioramento sismico edifici comunali – adeguamento impianti meccanici e realizzazione nuovi impianti elettrici -	2.462.461,43
Immobili sedi uffici comunali - Risanamento ed efficientamento energetico	2.417.469,02
Apporto al patrimonio della Fondazione Teatro della Toscana mediante conferimento porzione Teatro della Pergola	2.531.030,00
Parterre: Riqualificazione funzionale e distributiva	565.900,00
Acquisto arredi – attrezzature per uffici e servizi comunali	104.648,41

3 - Ordine pubblico e sicurezza	
Acquisto autovetture elettriche per PM - PON Metro REACT EU	2.160.000,00
Acquisto attrezzature e beni mobili per Polizia Municipale	432.856,58
Acquisto veicoli per Polizia Municipale	414.729,74
Acquisizione dotazioni informatiche per la Polizia Municipale	337.112,40
Installazione, implementazione e adeguamento del sistema di videosorveglianza e rilevamento infrazioni semaforiche	533.457,91
Prevenzione e contrasto spaccio stupefacenti	7.300,00

4 - Istruzione e diritto allo studio	
Miglioramento sismico edifici scolastici	3.110.000,00
Adeguamento e messa a norma scuole - infissi e opere murarie	1.892.945,90
Riqualificazione urbana del comprensorio Via di Legnaia - Via Pisana: - Scuola Ghiberti (dem.ne-ricostr.ne) e Niccolini-Ghiberti; Imp. sport. Geodetica Legnaia; Opere a verde (riq.ne) - PNRR	5.452.207,42
Adeguamento norme di sicurezza edifici scolastici a seguito analisi Università Fi e Pi	2.750.000,00
Consolidamento statico edifici scolastici e campagne geognostiche	1.440.000,00

Immobili scolastici - interventi di adeguamento e messa a norma impianti elettrici e antincendio; efficientamento energetico	2.298.437,10
Costruzione, riqualificazione e messa in sicurezza di spazi adibiti a mense scolastiche	1.466.827,26
Scuola Don Milani via C. Digny - bonifica e riqualificazione	876.501,75
Acquisto bus scolastici elettrici	76.000,00
Acquisti arredi scuole	200.000,00
Riqualificazione immobili esistenti per adeguamento alla funzione scolastica temporanea (scuole volano)	900.000,00

5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	
Fortezza da Basso - Complesso Padiglione Machiavelli	5.740.000,00
Fortezza da Basso - Complesso Padiglione Bellavista	10.503.574,11
Fortezza da Basso - Padiglione Cavaniglia	6.917,418,63
Fortezza da Basso - Restauro bastioni Imperiale e Strozzi	1.206.666,70
Acquisto Bibliobus elettrico attrezzato - PON Metro REACT EU	600.000,00
Biblioteche e Archivi comunali - Acquisto arredi e attrezzature e restauro fondi storici	264.916,28
Chiese e Conventi - interventi di restauro e risanamento conservativo	400.000,00
Palazzi e ville - Interventi di restauro e risanamento conservativo	1.410.384,25
Teatro Puccini - Intervento di efficienza energetica	499.127,38
Teatro della Pergola, Antichi Quartieri - Intervento di efficienza energetica	381.782,47
Restauro dell'arco dei Lorena in piazza Libert�	350.000,00
Complessi monumentali, interventi di miglioramento per la normativa sismica e antincendio – consolidamento e risanamento conservativo	1.289.917,00
Allestimenti per Musei comunali e relativi depositi opere d'arte – restauro di beni mobili di interesse storico artistico	205.000,00
Statue – arredi urbani	120.000,00
Scalinata della Via Crucis - restauro porzione gradinata	384.360,00

6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero	
Interventi di efficientamento energetico – adeguamento antincendio e sismico – normativo e funzionale - manutenzione straordinaria per centri giovani – piscine comunali – impianti sportivi comunali	6.040.876,08
Adeguamento illuminazione Stadio Franchi	306.000,00
Realizzazione nuova piscina a San Bartolo a Cintoia	2.135.000,00
Rigenerazione complesso sportivo polivalente Paganelli	550.000,00
Acquisto defibrillatori per palestre	173.000,00
Realizzazione palestra polifunzionale in via A. del Sarto	486.671,76
Parco sportivo di San Bartolo a Cintoia - parcheggio e sistemazioni esterne	365.000,00

8 -Assetto del territorio ed edilizia abitativa	
Interventi di abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.r.47/91	951.278,00
Interventi di manutenzione straordinaria ERP realizzati da Casa SpA	10.704.411,84

9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	
Interventi di efficientamento energetico e di DISTRICT HEATING	1.000.000,00
Aree verdi pubbliche in città e storiche – riqualificazione – potenziamento	3.968.554,78
Interventi di riqualificazione (sostituzione e incremento) del patrimonio arboreo	3.805.327,00
D. Lgs. 81/08 - Interventi di attuazione del Piano di progressivo miglioramento delle condizioni di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	100.000,00
Ampliamento Parco degli animali e acquisto attrezzature	105.000,00
Realizzazione nuovi pozzi	200.000,00
Forestazione Urbana - rinverdimento - Realizzazione Pareti e tetti verdi su impianti - Inverdimento isole calore Firenze	1.958.727,79
Realizzazione di orti urbani	200.000,00
Riqualificazione piazze e aree verdi (comprese aree cani) – installazione attrezzature ludiche – adeguamento impianti illuminazione – arredi urbani	1.472.158,94
Manutenzione straordinaria giardini scolastici	540.000,00
Giardini Pubblici – Realizzazione e riqualificazione Spazi Verdi	3.063.881,60
Trasferimento a Publiacqua S.p.A. per opere acquedottistiche	3.600.000,00
Trasferimento ad Alia S.p.A. per installazione di compattatori	800.000,00
Realizzazione cassa di espansione dei Renai	600.000,00
Manutenzione straordinaria corpi idraulici	150.000,00

10 - Trasporti e diritto alla mobilità	
Interventi straordinari sulla rete viaria comunale - guard rail - giunti dilatazione - marciapiedi	12.033.125,50
Completamento del Piano di Risanamento Acustico Comunale	3.060.714,28
Interventi di razionalizzazione - fluidificazione – sicurezza stradale del traffico urbano	1.000.000,00
Trasferimento alla Città Metropolitana per potenziamento flotta elettrica T.P.L	6.000.000,00
Impianti semaforici manutenzione straordinaria e funzionalità per non vedenti	448.600,00
Piste ciclabili e aree di sosta velocipedi - realizzazione bicipolitana - estensione manutenzione e riqualificazione	1.541.848,22
Realizzazione parcheggio scambiatore linea 1 tramvia - Ponte a Greve	430.000,00
Realizzazione dello svincolo terminale di Peretola - nuovo ramo di accesso all'Aeroporto	250.000,00
Potenziamento Bike sharing mobility	81.000,00
Intervento di conservazione e restauro di Ponte Vecchio	1.000.000,00

Acquisto arredi e rivestimenti fono assorbenti per centrale operativa presso Leopolda	122.577,46
Realizzazione passerella ciclo-pedonale Argingrosso-Cascine	660.000,00
Abbattimento barriere architettoniche per la mobilità	643.272,00
Progetto GREENFINITY (GREEN_Firenze Network of mobility Users)	249.955,50
Interventi per smart lighting ed efficientamento energetico	800.000,00
Sistema tramviario fiorentino	43.936.488,65

12 -Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	
Smart liveability - Adeguamento funzionale della struttura sita nell'area del Meccanotessile per realizzazione alloggi	440.000,00
Manutenzione straordinaria cimiteri – acquisto attrezzature e veicoli	1.937.000,00
Strutture sociali – opere di risanamento e adeguamento funzionale	113.000,00
Costruzione, riqualificazione e messa in sicurezza scuole infanzia: nido d'infanzia Stregatto - Nuovo nido delle Cascine – Asilo nido Pandiramerino – nuovo Nido viale Corsica	5.040.260,62
Miglioramento sismico asili nido	400.000,00
Acquisti nidi e ludoteche	100.000,00
Acquisto e posa degli arredi relativi agli alloggi immobile ex Meyer	150.000,00

13 – Tutela della salute	
Bagni pubblici - Interventi di manutenzione straordinaria, riqualificazione e adeguamento normativo ed automazione accessi	50.000,00

14 - Sviluppo economico e competitività	
Mercato centrale di San Lorenzo - Riqualificazione ingresso principale	100.000,00
Mercato di Sant’Ambrogio - Manutenzione straordinaria pavimentazione	537.127,42
Mercati comunali - Manutenzione straordinaria, riqualificazione e adeguamento normativo	300.000,00

15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	
Acquisti attrezzature Centro formazione professionale	20.000,00