

CURRICULUM VITAE

1. Informazioni personali

Nome e cognome	GRAZIA GORI
Qualifica	Funzionario Ispettore Polizia Municipale
Incarico attuale	Elevata Qualificazione – EQ Area Polizia di Quartiere Riva Destra – Direzione Polizia Municipale
Telefono dell'Ufficio	320/7983457
E-mail istituzionale	Grazia.gori@comune.fi.it

2. Titoli di studio e/o professionali (in ordine decrescente)

Titolo di studio	<p>LAUREANDA IN SCIENZE POLITICHE – Iscritta 3° anno Facoltà Cesare Alfieri – Firenze – Indirizzo Governo Locale – sospesi gli studi al momento</p> <p>Diploma scuola superiore Liceo Scientifico (voto 60/60)</p>
Altri titoli studio e/o professionali	<p>CORSO “DONNE POLITICA E ISTITUZIONI” – Corso Universitario Interfacoltà – Università degli studi di Firenze con Tesi : Visione di Donne – La rappresentazione delle donne in televisione</p> <p>CORSO DI INGLESE AVANZATO PRESSO IL WALL STREET INSTITUTE -</p> <p>CORSO “RELAZIONI PUBBLICHE E COMUNICAZIONE D’IMPRESA” – Professional Data Gest e CNA – Firenze ore 150 di formazione con esame finale</p> <p>CORSO DI COMPUTER – Word – Excel-Access-Power Point - Cgil Firenze</p> <p>CORSO DI ALTA FORMAZIONE in “Politiche per la Sicurezza integrata” – Università di Pisa-Siena-Firenze</p>

3. Esperienza lavorativa/professionale

Dal 15 marzo 2023 – Elevata Qualificazione – Area Quartieri Riva Destra

Dal 1 settembre al 15 marzo 2023

Posizione di Staff P.O Riva Destra – collaborazione diretta con Posizione Organizzativa per la gestione dei quartieri 2 e 5.

Le molteplici esperienze lavorative avute negli anni hanno consentito la conoscenza capillare del territorio e delle sue criticità, la responsabilità nella gestione della viabilità per la costruzione delle linee 2 e 3 della Tramvia hanno portato a conoscere le dinamiche del traffico cittadino nonché le esperienze in ambito di Polizia Giudiziaria e gestione di grandi eventi, hanno sviluppato capacità relazionali con le Istituzioni interne ed esterne all'Amministrazione. Le esperienze negli anni hanno portato allo sviluppo di attitudini relazionali nella gestione del gruppo di lavoro nonché una capacità decisionale immediata in situazioni di criticità.

Dal 1 settembre 2021 al 1 settembre 2022

Posizione di Staff P.O. Riva Sinistra - collaborazione diretta con Posizione Organizzativa con particolare incarico su corretto smaltimento dei Rifiuti e coordinamento e controllo delle aree di ZCS

Dal 1 gennaio 2019 al 1 settembre 2021

Posizione di Staff P.O. Area Prevenzione e Polizia Giudiziaria con responsabilità specifica del Reparto Sicurezza Urbana, Violenza di genere, Ufficio atti di P.G. Quale responsabile di quest'ultimo Ufficio ha seguito la trasformazione delle Procedure di gestione atti in collaborazione della locale Procura per la digitalizzazione e la trasmissione per via telematica agli Uffici Giudiziari.

Tutor di Stage per Scuola Interregionale SIPL

Membro del GOS (Gruppo operativo sicurezza con nomina Prefetto)

Responsabile del coordinamento Servizio Stadio

Dal 1 gennaio 2018 al 1 gennaio 2019

Posizione di Staff Comandante con incarico gestione e programmazione viabilità cantieri Tramvia e grandi cantieri impattanti per la viabilità nonché lavori ordinari

Tutor di Stage per la Scuola Regionale SIPL neo assunti Codice della Strada e Organizzazione del Comune Regolamenti - Relazioni con Istituzioni esterne

Membro del GOV (gruppo operativo Viabilità presso la Prefettura di Firenze)

Titolare per la P.M. del GOS (gruppo operativo sicurezza con nomina del Prefetto)

Dal 1 gennaio 2015 al 31.12.2017

Responsabile gestione viabilità Tramvia linea 2 e 3

Responsabile progetti sicurezza stradale in posizione di Staff Comando PM

Responsabile NOT Rifredi Q5

Inserita in tale periodo nel gruppo di lavoro "Sicurezza Stradale" direttamente posto presso l'Ufficio del Sindaco nell'ambito del Progetto David

In campo sicurezza Stradale sono state predisposte diverse Campagne e Convegni:

"Mi sento Sicuro" (ragazzi scuole superiori a bordo di nostri veicoli per conoscere la nostra attività), "Dammi il 5", "Dommo Cup"

Dal 6/2013 –al 31/12/2014 Coordinatore d' Area Sicurezza Stradale e Grande Viabilità con incarico di coordinamento viabilità tramvia dal giugno 2013.

Responsabile per la parte operativa del progetto David

Dal 2012 inserita nell'elenco dei formatori del Comune di Firenze, effettuando varie docenze sia interne alla Polizia Municipale sia per i dipendenti dell'Ente su materie di competenza.

Dal 15 aprile 2013 ha gestito il neo Istituito **Reparto Polizia di Prossimità** fino alla sua completa organizzazione.

10/2008→2012

Funzionario Polizia Municipale Firenze

Responsabile NOT Q2 – Unità Operativa Complessa

Responsabile del Nucleo Operativo Territoriale Campo di Marte,

Responsabile dell'**attuazione dei Progetti** conferiti dal **Comando** e della **predisposizione di progetti e servizi** adeguati alle esigenze del Nucleo Operativo e al raggiungimento obiettivi del P.D.O. impartiti dal Comando- Responsabile della **gestione amministrativa** del Personale - Responsabile **attività di Polizia di Quartiere** e delle segnalazioni clienti interni esterni VICA –VI30 Responsabile dell'**istruzione** interna ed esterna del **personale** - Responsabile Front Office e delle relazioni con gli utenti, Responsabile rilascio Permessi Zona Traffico Limitato

Responsabile della Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, Normativa sulla Privacy e sull'accesso agli atti - Responsabile dell'organizzazione interna del personale e dell'assegnazione dei compiti/zone di influenza -Responsabile Controllo attività complessiva del N.O.T e responsabile trasmissione dati statistici

Responsabile inserimento pratiche OPC4 e verificatore (liv. 66)

3/2006 – 10/2008

Funzionario Polizia Municipale

Responsabile NOT Q3 – Gavinana - Unità Operativa Complessa

Responsabile dell'**attuazione dei Progetti** conferiti dal **Comando** e della **predisposizione di progetti e servizi** adeguati alle esigenze del Nucleo Operativo e al raggiungimento obiettivi del P.D.O. impartiti dal Comando - Responsabile della **gestione amministrativa** del Personale - Responsabile **attività di Polizia di Quartiere** e delle segnalazioni clienti interni esterni VICA –VI30

Responsabile dell'**istruzione** interna ed esterna del **personale** - Responsabile Front Office e delle relazioni con gli utenti, Responsabile rilascio Permessi Zona Traffico Limitato - Responsabile della Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, Normativa sulla Privacy e sull'accesso agli atti -Responsabile dell'organizzazione interna del personale e dell'assegnazione dei compiti/zone di influenza

Responsabile Controllo attività complessiva del N.O.T e responsabile trasmissione dati

03/2005 – 09/2006

Funzionario Polizia Municipale – Posizione di Staff – Collegamento Città Sicura

Posizione di Staff – Ufficio Città Sicura

Incaricato da nota Direttore Generale quale membro del Gruppo Manutenzioni con lo scopo di coordinare e pianificare sul territorio, gli interventi fra le varie Direzioni del Comune di Firenze in materia di ambiente, manutenzione stradale, viabilità, etc.

Incaricato collegamento segnalazioni dei cittadini al Call Center e OPC4 fra Città Sicura e Polizia Municipale di Firenze, valutazione delle segnalazioni ed inoltre agli uffici competenti della Polizia Municipale

Incaricato inserimento schede segnalazioni delle associazioni incaricate dal primo progetto OPC (associazioni anziani)

Incaricato dal Comando P.M. per la ricerca e indagini di mercato su acquisto tecnologie da applicare all'attività di P.M:

Incaricato delle relazioni vs. Altre amministrazioni Italiane sulle attività di controllo e prevenzione in specifiche materie di competenza (es. Ordinanze contrasto prostituzione)

3/2002 - 2005

Funzionario Polizia Municipale – Nucleo Operativo Polizia Ambientale

Responsabile NOT Ambientale – Unità Operativa Complessa

- Responsabile del Nucleo Polizia Ambientale, composto alla data odierna da circa 20 **Unità**
- Responsabile dell'**attuazione dei Progetti** conferiti dal **Comando** e della **predisposizione di progetti e servizi** adeguati alle esigenze del Nucleo Operativo e al raggiungimento obiettivi del P.D.O. impartiti dal Comando.
- Responsabile della **gestione amministrativa** del Personale
- Responsabile della Sicurezza dei Luoghi di Lavoro, Normativa sulla Privacy e sull'accesso agli atti
- Responsabile dell'organizzazione interna del personale e dell'assegnazione dei compiti/zone di influenza
- Responsabile Controllo attività complessiva del N.O.T e responsabile trasmissione statistiche
- Attività di collaborazione con la Direzione Ambiente per la predisposizione del Piano Comunale di Classificazione Acustica e relativo regolamento delle attività rumorosa – predisposizione di parti del Piano e del Regolamento
- Unitamente alle Direzione Competenti sono stati predisposti e adottate Ordinanze Contingibili ed Urgenti per la chiusura dei pubblici esercizi rumorosi. Tale attività ha portato a numerose interdizioni di attività con interventi cogenti sulle fonti di disturbo e conseguente sospensione coattiva dell'attività. Predisposizione atti di resistenza in giudizio in collaborazione con l'avvocatura del Comune per ricorsi al Tribunale Amministrativo Regionale.
- Svolgimento di numerose e complesse attività di indagini delegate dalla Procura della Repubblica su specifiche norme ambientali di competenza (inquinamento acustico, atmosferico, acque, rifiuti)
- Svolgimento di numerosi controlli a contrasto dell'inquinamento acustico che ha portato a conferire al Nucleo Operativo Polizia Ambientale un Encomio Collettivo, consegnato nell'ottobre 2003
- Responsabile di progetto di contrasto al fenomeno della vendita abusiva e di merce contraffatta che ha portato alla consegna di un encomio collettivo al Nucleo Ambientale consegnato nell'ottobre 2002

→ 2001 –

Esperienze Professionali Trasversali alla posizione ricoperta

Responsabile gestione esterna Grandi Manifestazioni (Stadio, Social Forum, Firenze Marathon, Firenze Rock) e membro Gruppo Operativo Sicurezza (GOS)

- Dal 2003 Responsabile Servizio durante lo svolgimento delle manifestazioni calcistiche
- Dal 2006 membro Gruppo Operativo Sicurezza, organo nominato dal Prefetto sotto la titolarità del Questore di Firenze per la pianificazione delle manifestazioni sportive. Tale incarico ha portato alla completa progettazione, pianificazione degli spazi esterni allo Stadio Comunale, la razionalizzazione degli spazi attigui all'impianto, alla progettazione della viabilità di accesso e deflusso dei tifosi previsti dall'entrata in vigore del Decreto anti violenza nonché la partecipazione continua agli incontri di preparazione delle manifestazioni, GOS e Tavolo Tecnico in sinergia diretta con le Forze di Polizia, gli Uffici Comunali interessati ed altri partecipanti esterni. Tale attività ha portato a costruire un rapporto di fiducia e di fattiva collaborazione con gli appartenenti alle altre Forze di Polizia.
- Dal 2003 Responsabile di numerosi servizi in occasione di grandi manifestazioni sul territorio cittadino quali Firenze Marathon (dal 2006), Concerti presso lo Stadio Comunale (10 svolti) Social Forum (anno 2002)
- Incaricato dell'applicazione dell'art. 38 del Regolamento di Polizia Municipale (Mediazione) e redazione primi atti relativi in applicazione RPU – Incaricato predisposizione piano di formazione e applicazione di detta procedura di Mediazione al personale della Polizia Municipale

2000- 3/2002

Ispettore Polizia Municipale – Ufficio del Sindaco

Ufficio Città Sicura – Ufficio del Sindaco

Comune di Firenze – Piazza Signoria Firenze

- Responsabile dei rapporti esterni con i Quartieri per il contrasto al degrado
- Responsabile del progetto di accompagnamento degli anziani per riscossioni varie, predisposizione atti convenzione con Pubbliche assistenze e iter approvazione degli Organi dell'Amministrazione
- Responsabile progetto Colonnine SOS
- Responsabile del progetto Assicurazione vittime di reati
- Responsabile progetto numero verde antituffa, predisposizione atti amministrativi
- Responsabile delle relazioni esterne con Comitati e cittadini in materia di tutela della sicurezza e delle politiche di integrazione
- Responsabile per la predisposizione ed attuazione delle prime ordinanze contingibili ed urgenti in materia di degrado, problemi igienico sanitari e pianificazione delle sistemazione degli insediamenti allontanati. In tale periodo sono stati demoliti numerosi insediamenti abusivi lungo il Fiume Arno
- Collegata all'attività succitata predisposizione comunicazione esterna con vari canali, in diretta collaborazione con l'Ufficio Comunicazione.
- Predisposizione progetto sulla sicurezza nel piano recupero del Parco Cascine con pubblicazione dello stesso all'interno del libro omonimo
- Collaborazione diretta e continuativa sui temi della sicurezza con l'Ufficio del Sindaco, predisposizioni comunicazioni Prefettura e Forze di Polizia sul territorio, interventi in collaborazione con la Polizia Municipale per interventi sul degrado cittadino, contrasto alla criminalità (operazione congiunta Polizia di Stato – Polizia Municipale sulle bande dedite ai borseggi nel centro storico contro i turisti e la cittadinanza in genere)

1998/2000

Ispettore Polizia Municipale – Nucleo Ambientale

Addetta al coordinamento e controllo

Responsabile Q2 e Q5

- Attività di contrasto alle principale violazioni in tema ambientale
- Complesse attività di indagine delegate dalla Procura della Repubblica inerenti materie di competenze
- Coordinamento e controllo del personale assegnato nei quartieri di appartenenza. Primi interventi contro il degrado lungo il Fiume Arno loc. Le Piagge
- **Incarico del Procuratore della Repubblica quale Pubblico Ministero di Udienza davanti al giudice monocratico con delega su ogni materia.** Tale attività ha comportato una preparazione completa per le materie penali e di procedura penale compresa la parte processuale nonché la creazione di un rapporto fiduciario con gli organi giudiziari. Effettuate nel periodo circa 5 udienze mensili

1996/1998

Istruttore Polizia Municipale -

Distaccata presso aliquota Polizia Municipale – Procura della Repubblica

Comune di Firenze – Piazza Signoria Firenze

- Svolgimento attività di indagine delegata dai Pubblici Ministeri collegate a materia di competenza della Polizia Municipale (edilizia e tutela del territorio) e di reati in generale

1989- 2/1996

Agente Polizia Municipale

Pronto Intervento Polizia Municipale – Autoreparto

- Attività di contrasto alle principali violazioni al Codice della Strada e preparazione specifica in materia
- Attività rilievi sinistri stradali
- Conoscenza e gestione delle principali dinamiche dei flussi stradali in tutte le zone della città e conoscenza del territorio
- Tali attività hanno apportato esperienza ed affinato capacità di intervento in situazioni di emergenza, gestione delle criticità e conoscenza delle dinamiche del traffico sul territorio

4. Capacità e competenze linguistiche

Madrelingua				
Altre lingue	Lingua	Scrittura Livello: scolastico, buono, ottimo	Lettura Livello: scolastico, buono, ottimo	Espressione orale Livello: scolastico, buono, ottimo
	Inglese	Buono	BUONO	BUONO
Possesso certificazione europea: se presente, indicare lingua e livello				

5. Capacità e competenze informatiche

Indicare la tipologia di applicativo e il livello di conoscenza (scolastico, buono, ottimo)	Buona conoscenza dei programmi Office e principali applicativi in ambiente windows
---	--

• 6. Altro

Pubblicazioni, partecipazione a convegni/seminari come relatore, ecc.	<p>Ha seguito numerosi corsi di aggiornamento e formazione, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Corso FUNZIONI COMANDO E COORDINAMENTO • Corso CODICE DI PROCEDURA PENALE • Corso ARMA DI ORDINANZA – TECNICHE DI TIRO • CORSO CONCORSO PER FUNZIONARI POLIZIA MUNICIPALE • Corso CONFERENZA SULLA NORMATIVA INERENTE LA FIRMA ELETTRONICA • Corso EDILIZIA: NUOVO TESTO UNICO – EDIZIONE PER IL PERSONALE P.M. • Corso INQUINAMENTO ACUSTICO: CORSO BASE E PROCEDURA DI CONTROLLO • Corso SVILUPPO ORGANIZZATIVO E COMPETENZE PERSONALI: I PROTAGONISTI DEL CAMBIAMENTO • Corso CODICE DELLA STRADA • Corso PROGRAMMA MICROSOFT WORD E MICROSOFT EXCEL PER LA POLIZIA MUNICIPALE • Corso PROCEDURA DI NOTIFICA DEGLI ATTI • Corso SICUREZZA SUI CANTIERI EDILI E STRADALI. • Corso GUIDA SICURA • Corso SENSIBILIZZAZIONE ALLA COMPrensIONE ED ALL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA' • Corso MICROSOFT ACCESS PER LA POLIZIA MUNICIPALE • Corso FORMARE I FORMATORI • Corso SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO • Corso COMUNICAZIONE DI DECESSO IMPROVVISO AI FAMILIARI ED EVENTI CRITICI IN SERVIZIO • Corso IL NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI – giornata di studio • corso NUOVO CODICE AMBIENTALE - Modulo Gestione rifiuti – Modulo tutela delle
---	--

acque e dell'aria – Modulo Repressione Reati Ambientali

- Corso IL NUOVO STRUMENTO INFORMATICO INTEGRATO: Themis-in.for – formazione per i funzionari
- Corso QUALITA' ISO 9001 VALUTATORI INTERNI
- Corso DISCIPLINA DELL'IMMIGRAZIONE PROCEDURE DI CONTROLLO DEGLI STRANIERI
- Corso OPC4
- Corso PROCEDURA MINORILE – GLI ATTI DI P.G.
- Corso DISCIPLINA DELL'IMMIGRAZIONE E PROCEDURE DI CONTROLLO DEGLI STRANIERI E DEGLI EXTRACOMUNITARI
- Corso Procedura penale - AGGIORNAMENTO
- Corso Aggiornamento cat. D scuola interregionale di Polizia Locale
- Corso "VIOLENZA DI GENERE"
- Corso " RIFORMA CODICE DELLA STRADA" L. 120/2010
- MINICONVEGNO "Disciplina in tema di immigrazione"
- Le giornate della Polizia Locale- FALSO DOCUMENTALE - RICCIONE
- INCONTRO SEMINARIALE "Lo sviluppo del personale aziendale come leva e moltiplicatore dei risultati aziendali"
- Corso PREPOSTI – Dgls 81/2008
- Convegno sul C.d.S. – POLIZIA GIUDIZIARIA
- Corso Preposti- APPROFONDIMENTO
- Corso GESTIONE DELLE NEGATIVITA'
- Corso Formazione SIGEDO
- Corso LE PROCEDURE IN ECONOMIA ED IL MERCATO ELETTRONICO
- Corso TUTOR DI STAGE – scuola interregionale P.M.
- Corso ATTI E FUNZIONI DI P.G. PER UFFICIALI
- Seminario LA DISCIPLINA ANTICORRUZIONE
- Corso "STRUMENTI DI PREVENZIONE E METODOLOGIA DI ANALISI DEL RISCHIO"
- Corso FUNZIONI ED ATTIVITA' DI PRONTO INTERVENTO
- Convegno PROGETTO ANPHORA " le Politiche Europee Di Prevenzione Alcoologia nella Cultura Mediterranea E In Italia
- Corso LE FASI DI INDAGINE NELL'AMBITO DEI SINISTRI STRADALI
- Follow Up TUTOR DI STAGE – SCUOLA INTERREGIONALE
- Corso In MATERIA DI ETICA, DEONTOLOGIA PROFESSIONALE E ANTICORRUZIONE
- Corso SIRSS
- Convegno PERCORSI DI SCIUREZZA URBANA – ANCI
- OMICIDIO STRADALE e DISPOSIZIONI PROCURA DI FIRENZE
- Corso USO LEGITTIMO DELLE ARMI
- Corso DIRITTO PENALE E TUTELA DEL MINORE
- Corso Dlgs 15 Dicembre 2015 N. 212
- Corso Le Principali Modifiche Della Norma Uni Enlso 9001:2015 E Il Sistema Di Gestione PerLa Qualità Del Corpo Di Polizia Municipale di Firenze
- Corso Aggiornamento- FORMARE I FORMATORI
- Corso OMICIDIO STRADALE PER CAT. D
- Seminario SULLA GESTIONE CONTABILE DEI COMANDI E DEI SERVIZI DI P.M.
- Corso SICUREZZA LAVORATORI Formazione Generale. Corso On Line Per Preposti
- Corso Formazione Rischi Specifici Rischio MEDIO POLIZIA MUNICIPALE - Corso Per Preposti
- Corso AGGIORNAMENTO PRONTO SOCCORSO
- Corso D.L. 113/2018 – DECRETO SICUREZZA URBANA
- Corso On-line PRIVACY - Promo P A
- Corso GETICO – COMUNE DI FIRENZE
- Corso COMPETENZE DIGITALI DI BASE PER I DIPENDENTI PUBBLICI
- Corso Webinar SUL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE
- Corso Le Giornate di Polizia Locale – NOVITA CDS, CODICE ROSSO E CONTROLLO DOCUMENTALE SU STRADA
- Corso: La Sicurezza Urbana: Modulo 1 – POLARIZZAZIONE E SICUREZZA URBANA Regione Umbria European Forum Urban Security
- Corso La Sicurezza Urbana: Modulo 2 – CRIMINALITA' E SICUREZZA - DATI, RAPPRESENTAZIONI SOCIALI E PREGIUDIZI i

- Regione Umbria European Forum Urban Security
- La Sicurezza Urbana: Modulo 3
LA GOVERNANCE E LE POLITICHE DI SICUREZZA URBANA - LEGISLAZIONE E INDIRIZZI RECENTI
Regione Umbria European Forum Urban Security
 - La Sicurezza Urbana: Modulo 4 – PROGETTI E STRUMENTI – POLITICHE URBANE, SOCIALI E PREVENZIONE SITUAZIONALE
Regione Umbria European Forum Urban Security
 - La Sicurezza Urbana: Modulo 5 - DISCORSI D’ODIO, SFRUTTAMENTO DELLA DEVIANZA E VITTIME
Regione Umbria European Forum Urban Security
 - La Sicurezza Urbana: Modulo 6 progetto europeo BRIDGE - Building Resilience to reduce Polarizations and growing extremism. Internal Security Fund Police
Regione Umbria European Forum Urban Security
 - Corso di Alta Formazione in "Politiche per la sicurezza integrata"
UNIVERSITA' DI PISA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE REGIONE TOSCANA

**ATTIVITA' DI DOCENZA
INTERNA**

- Approfondimenti L. 120/2010
- Corso agenti prima nomina
- La nuova Patente Europea
- Tutor di Stage Scuola Interregionale per nuovi assunti su Cds e organizzazione del Comune di Firenze – atti e regolamenti – relazione con Enti Esterni dal 2014
- Corso formazione ausiliari della sosta

FORMATORE PER IL COMUNE DI FIRENZE

- Qualificazione per l’espletamento dei servizi di Polizia Stradale” – personale Direzione Mobilità
- Aggiornamento L.120/2010 per gli autisti del Comune di Firenze
- Tutor di aula Corso concorso per agenti

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI QUALE RELATORE

- Relatore al Convegno “Stadi Per tutti” Idee a confronto per liberare il calcio dalla violenza – Aula Magna Coverciano gennaio 2007

1994 Medaglia d’argento della Città di Firenze per meriti legati all’attività svolta

Data 7 aprile 2023