



FIRENZE  
CAPITALE  
1865-2015

***Stato di avanzamento dei programmi e  
degli obiettivi strategici***

***Verifica finale 2014***



## INDICE

NOTA INTRODUTTIVA	pag.	5
PROGRAMMA 01RPP - La città per la scuola e i giovani	pag.	17
PROGRAMMA 02RPP - Una città paese è una città sicura	pag.	37
PROGRAMMA 03RPP - La città metropolitana e i quartieri	pag.	47
PROGRAMMA 04RPP - Firenze città della cultura europea e internazionale	pag.	59
PROGRAMMA 05RPP - Un nuovo volto della città	pag.	97
PROGRAMMA 06RPP - Una nuova mobilità	pag.	121
PROGRAMMA 07RPP - Vivere l'ambiente	pag.	147
PROGRAMMA 08RPP - La persona al centro	pag.	165
PROGRAMMA 09RPP - Lo sport come diritto di cittadinanza	pag.	185
PROGRAMMA 10RPP - Un Comune efficiente	pag.	195
PROGRAMMA 11RPP - Firenze digitale	pag.	229



## NOTA INTRODUTTIVA

L'attività di rendicontazione del ciclo della pianificazione e della programmazione – piano di mandato, Relazione previsionale e programmatica (RPP), piano esecutivo di gestione comprensivo del piano dettagliato degli obiettivi - si esplicita, fra l'altro, nella verifica finale dello stato di attuazione dei programmi risultanti dai documenti di programmazione finanziaria e gestionale dell'anno precedente, in concomitanza col consuntivo di bilancio. Nella RPP per il triennio 2014-16, approvata con delibera del Consiglio Comunale n 52 del 29/07/2014, ciascun programma riprende e attualizza gli indirizzi politici formalizzati con il Documento Programmatico del Sindaco, esplicitando le priorità politiche attraverso obiettivi strategici e interventi rilevanti.

Poiché l'organizzazione del report deve rispecchiare l'impostazione adottata per la predisposizione della Relazione Previsionale e Programmatica 2014-2016 il presente documento consente di comparare le previsioni iniziali con lo stato di avanzamento a dicembre 2014 dei programmi e degli obiettivi strategici.

L'attività di monitoraggio dunque pone in evidenza lo stato di attuazione dei programmi attraverso la verifica dei relativi obiettivi strategici e interventi rilevanti. La lettura speculare dei dati permette il confronto immediato tra quanto preventivato e le principali attività realizzate, evidenziando sia i principali risultati conseguiti che le eventuali criticità riscontrate al momento della verifica dei singoli programmi.

La verifica di ciascuno degli undici programmi è accompagnata anche dai prospetti finanziari con le entrate e le spese correnti, nelle loro previsioni iniziali e assestate nonché le entrate accertate e riscosse e le spese impegnate e liquidate al termine dell'esercizio.

Nella pagina che segue si riportano, suddivise per programmi, le tabelle riepilogative della parte finanziaria in riferimento alle entrate e alle spese correnti.

Per il triennio 2014/2016 il piano degli obiettivi strategici è il seguente:

<b>Programma RPP</b>	<b>Obiettivo Strategico</b>
<b>01RPP La città per la scuola e i giovani</b>	Incrementare i posti di asilo nido
	Sperimentare continuità educativa 0-6 anni
	Valorizzare gli eventi per i bambini
	Innovare la scuola
	Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili
<b>02 RPP Una città paese è una città sicura</b>	Realizzare un sistema integrato di sicurezza

<b>03RPP La città metropolitana e i quartieri</b>	Attuare e promuovere la governance metropolitana
	Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento
	Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi
<b>04RPP Firenze città della cultura europea e internazionale</b>	Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze
	Valorizzare la Fortezza da Basso
	Completare e gestire il Teatro dell'Opera
	Costruire un sistema di coordinamento tra i diversi soggetti culturali
	Valorizzare i musei civici
	Costituire un soggetto per i servizi: Firenze Grandi Eventi
<b>05RPP Un nuovo volto della città</b>	Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana
	Manutenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune
	Federalismo demaniale: acquisizione beni immobili dallo Stato
<b>06RPP Una nuova mobilità</b>	Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione. Garantire comfort e sicurezza agli utenti
	Sviluppare la mobilità alternativa
	Completare il sistema tramviario (linee 2 e 3)
<b>07RPP Vivere l'ambiente</b>	Creare un ambiente per una Green city
	Completare gli interventi sul Parco delle Cascine
<b>08RPP La persona al centro</b>	Migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili
	Realizzare il piano alloggi e promuovere il social housing
	Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza
	Sostenere la famiglia
<b>09RPP Lo sport come diritto di cittadinanza</b>	Sostenere il terzo settore
	Migliorare la qualità della vita attraverso lo sport
<b>10RPP Un Comune efficiente</b>	Promuovere la realizzazione del nuovo stadio
	Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune
<b>11RPP Firenze digitale</b>	Razionalizzare il sistema delle partecipate
	Realizzare un Comune digitale

## RIEPILOGO GENERALE PER PROGRAMMA DELLE ENTRATE CORRENTI

PROGRAMMA	INIZIALE 2014	ASSESTATO 2014	ACCERTATO 2014	REVERSALI 2014
01 - La città per la scuola e i giovani	25.926.700,00	27.611.639,04	24.534.455,41	18.185.850,61
02 - Una città paese è una città sicura	58.805.300,00	58.307.300,00	59.084.557,66	24.628.533,34
03 - La città metropolitana e i quartieri	0,00	0,00	0,00	0,00
04 - Firenze città della cultura europea e internazionale	21.752.896,12	22.242.497,43	18.982.783,93	14.464.827,56
05 - Un nuovo volto della città	2.925.000,00	3.360.200,00	3.198.953,35	3.057.046,53
06 - Una nuova mobilità	50.440.472,47	51.239.858,67	47.005.796,35	39.376.090,05
07 - Vivere l'ambiente	1.249.500,00	1.254.500,00	1.243.574,82	1.101.028,51
08 - La persona al centro	36.547.145,75	37.131.710,04	34.929.128,36	16.738.977,32
09 - Lo sport come diritto di cittadinanza	2.725.050,00	2.797.920,60	2.839.898,43	871.532,06
10 - Un Comune efficiente	431.892.229,42	433.040.972,00	430.752.756,18	373.224.964,13
11 - Firenze digitale	1.180.600,00	1.179.600,00	105.043,30	89.273,29
<b>TOTALE</b>	<b>633.444.893,76</b>	<b>638.166.197,78</b>	<b>622.676.947,79</b>	<b>491.738.123,40</b>

## RIEPILOGO GENERALE PER PROGRAMMA DELLE SPESE CORRENTI

PROGRAMMA	INIZIALE 2014	ASSESTATO 2014	IMPEGNATO 2014	LIQUIDATO 2014
01 - La città per la scuola e i giovani	86.432.681,53	87.798.368,85	84.194.120,85	65.880.089,19
02 - Una città paese è una città sicura	51.231.684,17	51.390.214,53	50.399.183,81	42.567.727,15
03 - La città metropolitana e i quartieri	0,00	0,00	0,00	0,00
04 - Firenze città della cultura europea e internazionale	40.485.495,97	40.807.838,84	37.038.563,39	27.231.594,18
05 - Un nuovo volto della città	45.967.185,94	46.244.855,75	45.279.877,33	36.759.767,53
06 - Una nuova mobilità	71.397.437,19	72.558.549,23	66.484.279,58	53.148.037,16
07 - Vivere l'ambiente	97.176.410,54	97.532.386,80	97.243.981,56	53.746.825,16
08 - La persona al centro	80.181.581,73	80.724.705,66	77.365.008,70	52.915.130,61
09 - Lo sport come diritto di cittadinanza	4.824.841,32	4.906.091,40	4.745.276,71	3.519.346,72
10 - Un Comune efficiente	121.501.829,27	121.581.151,68	115.025.006,93	91.212.379,48
11 - Firenze digitale	6.103.017,83	6.122.305,83	4.949.911,69	4.051.258,83
<b>TOTALE</b>	<b>605.302.165,49</b>	<b>609.666.468,57</b>	<b>582.725.210,55</b>	<b>431.032.156,01</b>

Nelle pagine che seguono sono riportate, per ciascuno degli undici programmi, le informazioni sullo stato di avanzamento sia degli interventi rilevanti afferenti i singoli programmi sia degli obiettivi strategici approvati con la Relazione Previsionale e Programmatica. Come emerge dalla lettura dei documenti, le attività realizzate sono complessivamente in linea con le azioni programmate.

Sempre per ciascun programma sono riportati, nel loro dettaglio, i dati finanziari (entrate e spese correnti).

## LO STATO DI ATTUAZIONE DEGLI INVESTIMENTI

Nel 2014 sono stati redatti e validati investimenti pari a euro 87.808.477,50 suddivisi fra opere pubbliche per un ammontare di euro 55.642.100,33 ed altri interventi (acquisto di beni, automezzi tecnologia....) per un ammontare di euro 32.166.377,17. Gli investimenti validati sono stati finanziati per euro 59.070.228,23. Si precisa che lo scostamento tra gli interventi validati e quelli finanziati deriva in alcuni casi dalla necessità di rispettare i vincoli di finanza pubblica. In altri casi dalla mancata assegnazione dell'entrata finanziatrice dell'intervento.

Gli investimenti validati sono stati finanziati attraverso l'accensione di nuovi mutui per euro 250.000,00 (0,42% del totale finanziato), con entrate proprie dell'Ente (oneri di urbanizzazione, proventi da alienazioni di beni immobili, residui di anni precedenti, avanzo di amministrazione....) per euro 31.329.727,59 (53,03% del totale finanziato); infine sono stati utilizzati contributi di altri Enti (Stato, Provincia, Regione, Unione Europea e Trasferimenti da Privati) per euro 27.502.500,64 (46,55% del totale finanziato).

Nella tabella sottostante è riportata l'articolazione della spesa validata e finanziata per funzioni:

<b>RIEPILOGO INVESTIMENTI PER FUNZIONI</b>					
FUNZIONI	PREVISTO ASSESTATO 1	VALIDATO 2	FINANZIATO 3	percentuale realizzazione (2/1)	percentuale funzione su totale validato
<b>1</b> Amministrazione generale	8.624.503,28	6.432.528,15	5.507.528,15	74,58	7,33
<b>3</b> Polizia locale	480.000,00	480.000,00	480.000,00	100,00	0,55
<b>4</b> Pubblica Istruzione	16.143.767,82	16.143.767,82	3.688.766,82	100,00	18,39
<b>5</b> Cultura e beni culturali	30.803.362,18	14.892.527,17	10.167.717,07	48,35	16,96
<b>6</b> Sport	3.939.369,24	3.840.979,24	3.560.979,24	97,50	4,37
<b>7</b> Turismo	50.000,00	-	-	0,00	0,00
<b>8</b> Viabilità e trasporti	104.039.853,16	35.358.214,22	28.538.214,22	33,99	40,27
<b>9</b> Territorio e ambiente	8.900.123,46	7.248.494,43	4.658.226,20	81,44	8,25
<b>10</b> Interventi in campo sociale	2.254.172,18	2.054.172,18	1.404.062,54	91,13	2,34
<b>11</b> Interventi in campo produttivo	1.357.794,29	1.357.794,29	1.076.623,25	100,00	1,55
	176.592.945,61	87.808.477,50	59.082.117,49	49,72	100,00

Di seguito sono evidenziate le principali spese di investimento validate per ciascuna funzione.

**- Amministrazione Generale**, nella quale sono compresi tutti gli interventi effettuati sul patrimonio dell'Ente ed in generale quelli di natura trasversale:

Manutenzione straordinaria degli immobili comunali	3.627.720,00
Certificazione impianti termici e altri	599.108,16
Interventi di adeguamento alla normativa sulla sicurezza impianti vari	660.000,00
Potenziamento infrastrutture tecnologiche e acquisto hardware e software	913.500,00
Realizzazione fontanelli ad alta qualità e manutenzione fontanelli comunali	100.000,00

**- Polizia Locale**

Acquisto beni mobili e attrezzature varie per Polizia Municipale e Protezione Civile	480.000,00
--	------------

**- Pubblica Istruzione**

Manutenzione e certificazione impianti termici nelle scuole	190.219,14
Manutenzione straordinaria plessi scolastici	2.455.430,76
Realizzazione scuola Dino Compagni - demolizione vecchia struttura e trasferimento provvisorio presso istituto dei ciechi	12.910.000,00
Realizzazione centro cottura Paolo Uccello	388.117,92

**- Cultura e ai beni culturali**

Manutenzione museo del 900 e allestimento sezione mostre temporanee	1.127.373,34
Realizzazione Teatro dell'Opera (opere di completamento)	7.000.000,00
Manutenzione varie Palazzo Vecchio	1.151.610,00
Basilica SS. Annunziata manutenzione varie	436.570,42
Manutenzione edifici storici porte e torri	2.300.855,87

**- Sport**

Interventi Stadio Artemio Franchi	1.396.695,50
Manutenzione impianti sportivi	1.884.324,29

**- Viabilità e trasporti**

Attività di progettazione interventi stradali e riqualificazione via cerretani e strade limitrofe	2.403.000,00
Ampliamento rete interoperabile per la ricarica veicoli elettrici e incremento flotta veicoli elettrici	2.134.331,68
Sottopasso ferroviario tra via Vittorio Emanuele e via Romitino	2.100.000,00
Interventi alla rete viaria	4.070.000,00
Realizzazione tramvia 2° e 3° linea	23.660.882,54

<b>- Territorio e ambiente</b>	
Interventi di risanamento acustico nei plessi scolastici	1.088.853,40
Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91	878.000,00
Programma di recupero urbano. Legge 493/93 art.11- "Le Piagge"	1.438.518,23
Riqualificazione aree verdi	1.291.699,00
Realizzazione cassa espansione dei Renai	350.000,00
<b>- Interventi in campo sociale</b>	
Cimiteri comunali – Lavori di manutenzione	730.000,00
Manutenzione asili nido	400.000,00
<b>- Interventi in campo produttivo</b>	
Mercati comunali manutenzione	200.000,00
Mercati comunali manutenzione	200.000,00

Gli investimenti previsti nell'annualità 2014 non validati rappresentano circa il 50,28% del previsto assestato.

Per ciascuno di questi viene riportata nella tabella n.2 la motivazione analitica della mancata approvazione della validazione.

**Tabella 1**  
**Investimenti 2014 articolati per programma**

	<i>previsto</i>	<i>validato</i>	<i>finanziato</i>
PROGRAMMA 01RPP La città per la scuola e i giovani	16.443.548,68	16.443.548,68	3.938.438,04
PROGRAMMA 02RPP Una città paese è una città sicura	480.000,00	480.000,00	480.000,00
PROGRAMMA 03RPP La città metropolitana e i quartieri	-	-	-
PROGRAMMA 04RPP Firenze città della cultura europea e internazionale	30.853.362,18	14.892.527,17	10.167.717,07
PROGRAMMA 05RPP Un nuovo volto della città	6.070.820,68	5.423.539,65	4.793.539,65
PROGRAMMA 06RPP Una nuova mobilità	104.038.853,16	35.358.214,22	28.538.214,22
PROGRAMMA 07RPP Vivere l'ambiente	7.586.391,35	5.758.780,04	3.293.511,81
PROGRAMMA 08RPP La persona al centro	3.659.306,03	3.294.594,21	2.569.594,21
PROGRAMMA 09RPP Lo sport come diritto di cittadinanza	3.939.369,24	3.840.979,24	3.560.979,24
PROGRAMMA 10RPP Un Comune efficiente	2.237.794,29	1.437.794,29	1.156.623,25
PROGRAMMA 11RPP Firenze digitale	1.283.500,00	878.500,00	583.500,00
<b>Totale PROGRAMMI</b>	<b>176.592.945,61</b>	<b>87.808.477,50</b>	<b>59.082.117,49</b>

## **SINDACO**

### **Direzione Ufficio del Sindaco**

Servizio canali di comunicazione e sportelli al cittadino  
Ufficio di gabinetto  
Portavoce del Sindaco e ufficio stampa  
Ufficio relazioni internazionali e cerimoniale  
Servizio Quartieri

### **Direzione Corpo Polizia Municipale**

Vice comandante Vicario  
Protezione civile

## **CONSIGLIO COMUNALE**

### **Direzione del Consiglio Comunale**

## **SEGRETARIO GENERALE**

### **Direzione Servizi Demografici**

Servizio anagrafe e stato civile

### **Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali**

Servizio Contratti e appalti  
Servizio centrale acquisti  
Servizio anticorruzione trasparenza e controlli

### **Direzione Avvocatura**

Servizio Assetto e tutela del Territorio  
Servizio lavori pubblici e attività contrattuali  
Servizio Economico, patrimoniale e del pubblico impiego

## **DIREZIONE GENERALE**

Servizio Pianificazione controllo e qualità  
Servizio Statistica e toponomastica  
Servizio Euro progettazione e ricerca finanziamenti  
Servizio città metropolitana, progetti speciali  
Servizio Prevenzione e protezione

## **Area coordinamento sviluppo urbano**

### **Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità**

Servizio Mobilità  
Servizio Viabilità  
Servizio programmazione mobilità e piste ciclabili  
Servizio amministrativo nuove infrastrutture e mobilità  
Servizio ufficio Tramvia/interventi TAV e autostrade

### **Direzione Urbanistica**

Servizio pianificazione urbanistica  
Servizio amministrativo urbanistica  
Servizio Edilizia Privata

### **Direzione Ambiente**

Servizio parchi giardini e aree verdi  
Servizio rifiuti igiene pubblica ambientale e del territorio  
Servizio sostenibilità valutazione ambientale geologica e bonifiche  
Servizio amministrativo ambiente

### **Direzione Servizi Tecnici**

Servizio Gestione e Manutenzione  
Servizio supporto tecnico quartieri e impianti sportivi  
Servizio Belle arti e Fabbrica di Palazzo Vecchio  
Servizio amministrativo Servizi tecnici

## **Area coordinamento risorse**

### **Direzione Risorse Umane**

Servizi Organizzazione relazioni sindacali e contenzioso  
Servizio gestione economico/previdenziale e bilancio del personale  
Servizio formazione, acquisizione risorse e orari di lavoro

### **Direzione Sistemi informativi**

Servizio amministrativo sistemi informativi  
Servizio Gestione infrastrutture tecnologiche  
Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche

### **Direzione Risorse Finanziarie**

Servizio Economico finanziario  
Servizio Entrate  
Servizio società partecipate, associazioni e fondazioni  
Servizio riscossione coattiva contenzioso e recupero evasione fiscale

### **Direzione Patrimonio immobiliare**

Servizio casa  
Servizio Gestione patrimonio  
Servizio amministrativo contabile patrimonio immobiliare

## **Area coordinamento welfare e promozione economica**

### **Direzione Istruzione**

Servizi all'infanzia  
Servizio supporto alla scuola  
Servizio attività educative e formative

### **Direzione Cultura e sport**

Servizio Musei Comunali e eventi  
Servizio Biblioteche, archivi  
Servizio sport  
Servizio amministrativo contabile cultura e sport

### **Direzione Servizi Sociali**

Servizio amministrativo servizi sociali  
Servizio famiglia e accoglienza  
Servizio interventi sociali territoriali

### **Direzione Attività economiche e turismo**

Servizio promozione economica turistica e lavoro  
Servizio Attività produttive  
Servizio Commercio aree pubbliche occupazione suolo pubblico e taxi





FIRENZE  
CAPITALE  
1865-2015

***Stato di avanzamento dei programmi e  
degli obiettivi strategici***

***I PROGRAMMI***



## PROGRAMMA 01RPP - La città per la scuola e i giovani

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

#### A misura di bambine e di bambini.

Per Firenze sogniamo un futuro di città europea, cosmopolita, aperta al mondo, e allo stesso tempo capace di pensare ai suoi cittadini, anche ai più fragili. A partire dai più piccoli.

Sono stati ben 16.000 i partecipanti alla prima edizione del Festival dei Bambini 2014; ci hanno dimostrato, una volta di più, quanto sia necessario dedicare loro attenzione, dedizione, politiche mirate. Il Festival diventerà un appuntamento ricorrente per le nostre famiglie. Così come saranno declinati anche per i più piccoli i grandi eventi culturali: il Capodanno, la Notte Bianca.

Desideriamo rispondere alla maggiore fascia di utenza possibile, innovando e diversificando l'offerta e operando nella consapevolezza di essere parte di un sistema più ampio, pubblico e privato, con il quale è fondamentale interagire in un periodo di costante contrazione delle risorse disponibili e di vincoli stringenti nelle possibilità di assunzione di personale. La strategia è dunque nella difesa del livello già offerto dei servizi di competenza del Comune, mirando anzi al suo ampliamento. Risulterà di fondamentale importanza perseguire la continua razionalizzazione organizzativa e ottimizzazione delle forme di gestione, anche con il ricorso ad operatori privati. In particolare l'implementazione di una maggiore offerta di posti nido potrà passare, sempre di più, attraverso un sistema più integrato tra pubblico e privato, sviluppando anche servizi alternativi al nido tradizionale (buoni servizio, accreditamento babysitter, ridefinizione delle procedure e della modulistica per l'apertura di nuove strutture educative private, anche in base a quanto previsto dal nuovo Regolamento Regionale 41/R/2013).

L'impegno per il mantenimento dell'attuale livello dei servizi riguarderà anche la gestione diretta delle scuole dell'infanzia comunali, che vanno ad integrare in modo decisivo l'insufficiente offerta del servizio da parte dello Stato.

Nel corso del mandato amministrativo, sarà inaugurata anche la sperimentazione 0-6 anni, strutture educative basate sulla continuità tra esperienza del nido e scuola dell'infanzia, anticipando quanto previsto nel disegno di legge Atto Senato n. 1260 "Disposizioni in materia di sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino ai sei anni e del diritto delle bambine e dei bambini alle pari opportunità di apprendimento" ancora in discussione.

È necessario procedere con l'attivazione di nuove modalità di gestione per garantire il mantenimento dell'Agenzia Formativa nella progettazione e realizzazione di interventi nel campo della formazione professionale, su finanziamenti FSE, sostenendo l'apertura di nuovi corsi per drop-out rimasti esclusi dai finanziamenti provinciali e con la predisposizione di nuove modalità di gestione, orientate alla riqualificazione di giovani a rischio di dispersione formativa, secondo le modifiche alla L.R. 32/2002, improntate alla massima flessibilità, mantenendo, rivolti agli adulti, i soli corsi della Università dell'Età Libera.

Il Sindaco sarà presente nelle scuole con le visite settimanali, con il pranzo alla mensa scolastica: perché i "cittadini in crescita" vedano le istituzioni, possano dialogare con il Sindaco e con la politica. Verrà attivata una campagna di comunicazione sulla refezione scolastica, a costo zero per il Comune, articolata su una serie di interventi (laboratori didattici, strumenti partecipati e un nuovo gioco educativo da scaricare gratuitamente su tablet e smartphone), mirata a mettere in rilievo la qualità del servizio e la sua organizzazione, la filiera corta dei generi alimentari utilizzati e a stimolare la curiosità dei piccoli utenti per il cibo servito nei refettori, riducendone gli sprechi.

Contenuto fondante è l'educazione alla legalità, ai diritti, al rispetto delle regole intese come base della convivenza civile e del sistema democratico. I bambini parteciperanno

alle celebrazioni civili: momenti nei quali ci ricordiamo chi siamo, qual è la nostra storia, che cosa ci rende comunità civica. La partecipazione anche dei più piccoli alla celebrazione del 25 aprile, alla Giornata della Memoria, al Giorno del Ricordo al ricordo della strage dei Georgofili. Educare ed educarci a essere cittadini.

In linea con il Programma nazionale per la cultura, la formazione e le competenze digitali, che vede la scuola come un "centro di produzione di cultura digitale e cittadinanza attiva e consapevole", il Comune metterà a disposizione sia le proprie competenze in termini di progettazione e gestione di servizi digitali alla cittadinanza, sia la propria offerta digitale complessiva (WiFi, OpenData, servizi online, app per vivere la città, etc) al fine di diffondere l'utilizzo efficace di questi nuovi strumenti di dialogo con la PA nelle cosiddette "net generations".

In alcune scuole la composizione delle classi, soprattutto delle prime classi elementari, è ormai decisamente multietnica. Occorre insistere in un processo educativo e culturale di integrazione, sostenendo il ruolo della scuola nell'affermare i valori del rispetto, dell'accoglienza, della solidarietà e della convivenza pacifica, delle pari opportunità e del contrasto agli stereotipi di genere, vigilando con attenzione sull'assolvimento dell'obbligo scolastico. Viene mantenuta l'offerta alle scuole di occasioni didattiche e educative con le "Chiavi della Città" e con i progetti definiti annualmente dall'Assessorato. Il capillare e costante lavoro di inclusione nella scuola e nei percorsi educativi dei bambini e ragazzi diversamente abili prosegue, sia con interventi di sostegno scolastico, sia con progetti educativi specifici ("Tuttinsieme"), sia con strutture quali il Cred-ausilioteca (che fornisce consulenze ed ausili ad insegnanti e famiglie) o i servizi di sostegno extrascolastico (Spazioinsieme, Il Cerchio, ecc.) o nei periodi estivi (Centri estivi comunali). Risulta fondamentale anche la rete delle ludoteche, basata su dieci servizi aperti nei Quartieri, che contribuisce, attraverso politiche educative e di partecipazione sociale, alla convivenza civile e alla crescita consapevole dei territori.

Continua l'impegno sul fronte dalla semplificazione del rapporto con gli utenti, anche investendo in tecnologia. L'applicazione Scuola Mobile sarà arricchita di nuove funzionalità, verrà attivata la modalità on line per le domande di agevolazione tariffaria e di contributi per il Diritto allo Studio, unitamente alla definizione di strumenti convenzionali con la rete dei CAAF per fornire gratuitamente assistenza alla compilazione.

La scuola deve essere un punto di riferimento dell'esperienza di cittadinanza per le famiglie: vogliamo sempre più aperte le strutture scolastiche il pomeriggio. In accordo con le competenti Istituzioni Scolastiche statali saranno sperimentate attività pomeridiane gratuite di musica e di arte, anche mediante il convenzionamento con soggetti privati. Sarà progettata un'ora gratis di musica e un'ora di arte nelle strutture scolastiche il pomeriggio e si lavorerà in rete con altre città a progetti di scuole aperte, scuole come misura dell'aggregazione sociale sul territorio.

Sperimentare la scuola. Nel rapporto col ministero dell'istruzione, è intenzione proporre Firenze come sede di una rete di scuole di eccellenza per l'innovazione didattica, che muova da esperienze pluriennali. Scuola-Città Pestalozzi ha una lunga storia pedagogica alle spalle, è scuola di innovazione tecnologica con una sua ragionevolezza centrata sulle relazioni; pone al centro l'alunno costruttore del suo apprendimento. Nel binomio scuola e città c'è una forte evocazione che rende moderna l'idea di comunità in termini di cittadinanza e di comunità in termini di intreccio ravvicinato di professionalità. Questa esperienza potrebbe essere capofila di una Rete territoriale di scuole a forte vocazione innovativa che rappresenti l'eccellenza nel panorama della scuola fiorentina. Scuole selezionate sulla base di parametri coerenti, che dovrebbero avere un riconoscimento istituzionale (scuole a statuto speciale o nuova applicazione art 11 D.P.R. 275/1999)

Una rete di scuole per l'innovazione che possa operare nel campo della ricerca didattica ed organizzativa, sviluppando quanto già previsto dall'autonomia scolastica ma anche al di fuori dei limiti ordinamentali, con operazioni controllate e che abbiano un forte

fondamento scientifico. Scuole che si caratterizzino come laboratori di ricerca e di formazione professionale per sperimentare modelli scolastici nuovi e funzionali alle politiche scolastiche dell'amministrazione centrale e delle istituzioni locali. Scuole che siano dotate di organico funzionale, risorse aggiuntive e riconoscimento anche economico dei docenti selezionati.

Giovani cittadini, lavoro, industria creativa

Una dimensione dell'imprenditoria giovanile oramai affermata a livello europeo è quella del coworking. Con il precedente mandato, il Comune ha sostenuto le esperienze private, e avviato esperimenti dedicando spazi pubblici a questo scopo. Nel corso del mandato sarà ulteriormente sostenuta questa forma di imprenditoria, e saranno messi a disposizione contenitori da valorizzare.

Il sostegno alle associazioni giovani si rafforzerà, con l'implementazione dello sportello di consulenza, e del fondo di sostegno ai progetti in ambito culturale e sociale.

Proseguiremo nella riflessione sulla street art e sulla sua collocazione in una città come Firenze, vincolata, tutelata, patrimonio dell'umanità. Eppure in questi 5 anni sono stati dipinti e colorati muri, portando allegria in tanti luoghi della città. Sarà adottato un regolamento per la concessione degli spazi da dipingere e la promozione di campagne di 'colore per la città', soprattutto nei quartieri meno vincolati, sull'esempio della scuola Capuana nel Q5.

La musica pop è industria creativa ed è un bene culturale; Firenze potrebbe promuovere un'azione di valorizzazione proprio nel riconoscere la musica, le canzoni pop e rock in senso trasversale come patrimonio culturale contemporaneo, assieme al cinema. Con il G8 attraverso la musica sarà lanciata un'idea di conservazione nuova, agganciandola ai temi della salvaguardia della cultura contemporanea. La musica popular può essere volano economico e turistico e quindi di marketing territoriale. Ma a Firenze sarà promosso questo settore in un'ottica di formazione per i giovani e di industria creativa, con mostre dedicate e incontri/campus di formazione.

Più di quanto già faccia con il Rock Contest e con l'orchestra giovanile Jazz del Teatro Puccini, il Comune sosterrà progetti/eventi di formazione musicale.

I simboli sono importanti. Ogni anno il Sindaco incontrerà a Palazzo Vecchio i 18enni, italiani, immigrati e nati a Firenze di seconda generazione, e consegnerà loro la CartaGio dei servizi per i giovani e soprattutto la Costituzione della Repubblica.

In prima persona per lo sviluppo. Scuola-lavoro 3-3-3

Il Comune parteciperà in prima persona ai processi d'indirizzo, supporto allo sviluppo e rafforzamento del comparto economico-industriale dell'Area Metropolitana, prevedendo una delega che riunisca in sé tutto il comparto legato allo sviluppo economico (dall'industria e artigianato, al turismo e alle attività commerciali, dall'internazionalizzazione delle attività economiche e l'attrazione degli investimenti sino alla ricerca e l'innovazione). Rilanciare e sviluppare ulteriormente le aree della manifattura ad alto valore di mano d'opera qualificata anche di stile artigianale (esempio la pelletteria o la elettro-meccanica avanzata), attraverso la qualificazione professionale e stimolare forme sperimentali di sistema duale scuola-lavoro per gli studenti degli ultimi 2 anni delle scuole superiori già a partire dal prossimo anno scolastico. A questo proposito, d'accordo con la Regione, si promuoverà un protocollo con il MIUR e le forze imprenditoriali e sociali per un programma pilota di un sistema duale di alternanza fra scuola e lavoro in azienda "3/3/3" da validare con l'esperienza in 3 o più Istituti superiori dell'Area Metropolitana, coinvolgendo sin dall'inizio un numero significativo di studenti.

#### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Istruzione - Servizi Tecnici - Cultura e Sport - Attività Economiche e Turismo

<b>OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incrementare i posti di asilo nido</li> <li>✓ Sperimentare continuità educativa 0-6 anni</li> <li>✓ Valorizzare gli eventi per i bambini</li> <li>✓ Innovare la scuola e i servizi educativi, formativi e di supporto</li> <li>✓ Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili</li> </ul>

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Incrementare i posti di asilo nido</b>	
Nido Ex-Meyer: pubblicazione bando per aggiudicazione del servizio nel nuovo nido.	È stato pubblicato (24/12/2014) il bando di gara per l'affidamento in concessione del nuovo nido.
Completamento della riorganizzazione complessiva dei Nidi a gestione diretta e adeguamento alle indicazioni del nuovo regolamento regionale n. 41/R/2013.	La riorganizzazione complessiva di tutti e 34 i nidi a gestione diretta è stata completata, in applicazione del regolamento regionale n. 41/R/2013, anche con l'introduzione di personale educativo con contratto PT a 18 ore assunto dal recente concorso.
Revisione del Regolamento Comunale di Accreditamento e Autorizzazione.	La bozza di Regolamento Comunale per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi educativi privati è stata trasmessa all'Amministrazione, in particolare alla Vice sindaca, in data 17-12-2014. In considerazione della scadenza al 31-8-2014 delle vecchie autorizzazioni, si sono tenuti incontri informativi con i gestori delle strutture, già funzionanti prima dell'entrata in vigore del regolamento regionale n.41/2013, ed è stata predisposta una prima modulistica per il rinnovo di detti provvedimenti.
Approvazione e diffusione della Carta dei Servizi 0-3 anni.	La Carta dei servizi 0-3 è stata stampata e consegnata in 3 copie a tutti i servizi educativi 0-3 del sistema integrato, che costituiscono l'offerta pubblica; è stata inoltre presentata e diffusa attraverso le pagine web 0-3 del Portale educazione della Rete Civica e resa disponibile in vari punti informativi della città, secondo un piano di distribuzione concordato con l'ufficio Comunicazione. Il pdf della carta in italiano è online dal mese di aprile 2014. La carta è stata presentata in tutti i servizi educativi nei tempi previsti ovvero giugno 2014 per i vecchi frequentanti e settembre 2014 per i nuovi. Entro la fine dell'anno 2014 è stata completata la versione in inglese.

<p>A seguito della conclusione dei lavori di ristrutturazione dell'immobile nell'area ex Meyer da destinarsi a nido comunale, nel 2014, viene dato corso da parte della Direzione Istruzione, alla stesura del bando di concessione della gestione e all'allestimento degli arredi. Per la realizzazione di dette attività -finalizzate all'apertura del nido- viene costituito un gruppo di lavoro interdirezionale fra Servizi Tecnici e Istruzione. Per quanto concerne il nuovo nido che è previsto nell'area S.Salvi, il gruppo di lavoro interdirezionale riguarda i Servizi Tecnici e la Direzione Urbanistica. Propedeutica alle fasi di progettazione e esecuzione è infatti l'approvazione di una variante urbanistica.</p>	<p>Concluso l'intervento tecnico di recupero e ristrutturazione della porzione del vecchio ospedale Meyer, l'edificio che si affaccia su Via Fra' D. Buonvicini, torna a disposizione della collettività. Il nuovo asilo nido, con i suoi 50 posti, sarà a disposizione delle famiglie del quartiere a partire dal 2015 ovvero al termine della gara per l'affidamento della concessione della gestione; questo nuovo nido contribuirà ad abbattere le liste di attesa. L'annuncio della chiusura dei cantieri è stata data dall'Amministrazione durante la Giunta organizzata il 9 settembre proprio presso questi nuovi locali. Per quanto riguarda il nuovo nido previsto nell'area S. Salvi sono stati trasmessi alla Direzione Urbanistica e al Direttore Generale gli atti necessari per dar corso alla variante urbanistica.</p>
<p><b>Sperimentare la continuità educativa 0-6 anni</b></p>	
<p>Definizione modello sperimentale 0-6 (parte educativa/didattica, organizzativa, logistica e di verifica dei costi).</p>	<p>È stata attuata l'analisi propedeutica finalizzata alla costituzione del gruppo di lavoro per la definizione del modello. L'obiettivo sarà pienamente realizzato nel 2015 (obiettivo di miglioramento: <i>Progettazione nuovo modello educativo 0 – 6 anni</i>)</p>
<p>Progetto di riqualificazione aree verdi e arredi dei servizi per la prima e seconda infanzia.</p>	<p>Sono stati effettuati gli incontri previsti in tutti i servizi, ai quali hanno partecipato genitori e personale educativo/docente; sono state compilate le schede per la rilevazione di caratteristiche e di peculiarità dello spazio esterno di ogni servizio, evidenziando potenzialità e criticità, e con indicazione delle priorità di intervento. Le schede, compilate dalle famiglie e dal personale docente, sono state acquisite dal Coordinamento pedagogico scuola dell'infanzia e sono stati elaborati e sistematizzati i dati in esse contenuti. Tale attività si è conclusa, come previsto, entro il 30 novembre 2014. I risultati di tale rilevazione sono stati oggetto di valutazione da parte degli uffici competenti per il coordinamento pedagogico e per l'attività amministrativa. Il progetto ha riguardato 64 strutture sulle 64 previste.</p>
<p><b>Valorizzare gli eventi per i bambini</b></p>	
<p>Realizzazione della prima edizione del</p>	<p>La prima edizione del Festival si è svolta</p>

Festival dei Bambini.	dal 4 al 6 aprile 2014, con rilevanti adesioni degli operatori del settore e ottima partecipazione di pubblico. I bambini partecipanti sono stati in tutto circa 16.000, e 250 gli eventi gratuiti in programma. È stata trasmessa alla nuova Amministrazione la relazione conclusiva dell'iniziativa e ne è stata effettuata la rendicontazione ai fini della verifica dei risultati.
Sviluppo della coscienza civile nei bambini in età scolare attraverso i progetti e percorsi formativi delle Chiavi della Città.	L'edizione 2014/2015 delle Chiavi della Città contiene specifici percorsi di formazione alla cittadinanza e all'impegno civile.
Inserire negli atti amministrativi riguardanti il sostegno economico e/o logistiche per l'organizzazione dei grandi eventi in esame la previsione, come obbligo modale da parte degli organizzatori, di apposite misure e attività che favoriscano la fruizione di detti eventi da parte dei bambini e dei giovani.	È proseguito lo studio per la predisposizione di modelli da inserire nelle concessioni amministrative collegate agli eventi al fine di garantire la fruizione anche ai bambini e ai giovani.
<b>Innovare la scuola e i servizi educativi e formativi e di supporto</b>	
In collaborazione con le istituzioni scolastiche statali, verifica della disponibilità degli operatori del territorio ad attivare i percorsi extra-curricolari (musica, arte) nelle scuole in orario pomeridiano.	È stata effettuata dai dirigenti l'individuazione dei fabbisogni di attività integrative e la verifica della disponibilità delle associazioni e delle istituzioni culturali operanti sul territorio e/o già presenti nelle sedi scolastiche.
Definizione di un regolamento per l'utilizzo degli spazi delle scuole in orario extra-scolastico con particolare attenzione alle associazioni e istituzioni culturali e ricreative operanti sul territorio.	E' stata effettuata la ricognizione delle associazioni già presenti nelle sedi scolastiche. La Direzione Istruzione ha predisposto e fornito alle istituzioni scolastiche statali le linee guida da applicare nelle convenzioni con associazioni e soggetti no profit al fine di ottenere prestazioni pomeridiane a favore dell'utenza.
Ricognizione e integrazione delle banche dati ISEE finalizzata all'applicazione della nuova normativa.	È stata effettuata la ricognizione delle banche dati ISEE per i Servizi Supporto alla Scuola e per i Servizi all'infanzia, che ha consentito l'integrazione degli archivi e l'utilizzo di una banca dati unitaria per la presentazione delle domande di agevolazione tariffaria a fini ISEE dei due Servizi.
Semplificazione dei rapporti amministrativi con l'utenza dei servizi di supporto.	Sono state definite, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi e Linea Comune, le specifiche tecniche per l'attivazione come Servizi On Line delle domande di agevolazione tariffaria per tutti i servizi di supporto alla scuola e per

	<p>gli asili nido, oltre che per le domande di contributi per il diritto allo studio.</p> <p>A settembre e ottobre i nuovi servizi erano attivati con esito totalmente positivo.</p> <p>Parallelamente è stato attivato un sistema articolato territorialmente con la rete dei CAAF, mediante apposite convenzioni, per la ricezione delle domande di agevolazione tariffaria.</p>
<p>Realizzazione di una campagna di comunicazione multimediale attiva sulla refezione scolastica.</p>	<p>Il programma di interventi ha riguardato: gli strumenti più tradizionali, come opuscoli, locandine e altri stampati, assieme ad altri destinati alle strumentazioni più moderne come gli smartphone, ormai in possesso di molti ragazzi.</p> <p>Alla ripresa dell'anno scolastico sono stati distribuiti a tutti i ragazzi delle scuole i nuovi calendari con i menù settimanali arricchiti di piccoli giochi e utili consigli.</p> <p>Sono stati preparati i modelli di workbook che saranno distribuiti nel 2015.</p> <p>E' stato integrato l'avviso pubblico per "Le Chiavi della Città" con l'invito a presentare progetti sull'educazione alimentare e sono state raccolte le adesioni per le attività laboratoriali da svolgersi nel 2015.</p> <p>Infine è stata predisposta una app per smartphone contenente una serie di giochi educativi da proporre ai ragazzi delle scuole scaricabile gratuitamente.</p>
<p><i>Agenzia formativa:</i> attivazione di nuove modalità di gestione per mantenere i servizi all'utenza. Apertura nuovi corsi per drop-out.</p>	<p>È stato possibile attivare ulteriori corsi presso i CFP , accogliendo quindi anche i drop-out inizialmente rimasti esclusi.</p> <p>I corsi hanno interessato ragazzi della fascia di età 16-18 anni esclusi dalle prime edizioni per mancanza di posti (51 posti tra carrozzeria e meccanica e 60 posti tra cucina e sala).</p> <p>Nell'organizzazione delle attività dell'Agenzia sono state applicate le modifiche alla L.R.T. n. 32/2002, introdotte nel 2014.</p>
<p><i>Ausilioteca:</i> sperimentazione sportello di ascolto</p>	<p>Dal gennaio a luglio sono stati effettuati 11 incontri di counseling attraverso lo "Sportello di ascolto". Tutti i clienti hanno rilasciato un questionario di customer satisfaction.</p> <p>Nella prima metà di settembre è stata effettuata una verifica dei risultati</p>

	attraverso i questionari di gradimento dei partecipanti e le relazioni dei Counselor, che ha dato esito positivo.
<i>Chiavi della Città on line</i> : realizzazione nuovo programma di gestione informatizzata e nuovo sito internet.	L'attività, svolta in sinergia con Portale Ragazzi di Fondazione CRF, ha portato alla realizzazione del nuovo programma per le iscrizioni <i>on line</i> , L'attività specifica di formazione del personale per l'utilizzo del nuovo programma è stata realizzata in tempo utile per gestire per la prima volta, con la nuova modalità, le iscrizioni relative all'anno scolastico 2014/2015.
<i>Nido-mobile</i> Sperimentazione informatizzazione della rilevazione presenze, elaborazione ipotesi di tipologie di app per i genitori, sperimentazione gestione ordinativi cucine via tablet.	Il NIDO MOBILE, ossia l'utilizzo del tablet per la rilevazione delle presenze dei bambini, è utilizzato da tutti i servizi educativi 0-3 anni, a gestione diretta in appalto e in convenzione. A tale scopo, preliminarmente, stata effettuata la formazione di n. 174 dipendenti interessati. Durante il periodo di sperimentazione, a supporto delle strutture scolastiche, è stato attivato un apposito servizio di help desk ed è stato messo a disposizione anche un manuale.
<i>Scuola network</i> Creazione e implementazione di una "intranet" dedicata alle scuole dell'infanzia per la condivisione di informazioni, modulistica, adempimenti rivolti alle famiglie e al personale.	È stata creata la "intranet" dedicata alle scuole dell'infanzia per la condivisione di informazioni, modulistica, adempimenti e attività didattiche/ progetti educativi delle scuole, rivolti al personale docente e non docente. La intranet "Scuola network" è stata progressivamente arricchita con la sezione didattico-pedagogica per la condivisione del materiale attinente ed è stato implementato e con la specifica sezione del Portale Educazione di info rivolte alle famiglie per favorire e semplificare la comunicazione tra il Servizio e l'utenza.
<b>Sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili</b>	
<i>Promuovere il coworking</i> : censire gli spazi disponibili allo svolgimento di attività di aggregazione giovanile, promuovendo il coworking come modello gestionale di progettazione non solo di eventi e di attività ma anche come nuovo modello di valorizzazione di spazi urbani, investendo sul loro "riuso" sociale. E' inoltre importante, per	Tramite il sistema della coprogettazione pubblica/privata tra Comune e soggetti del terzo settore, è in fase di allestimento e di avvio uno spazio di coworking sociale presso la struttura ex Fila. Sono state avviate le procedure per l'accredito dello spazio nel registro della Regione Toscana.

<p>garantire l'effettiva realizzazione dei progetti, verificare quali sono le problematiche amministrative relative all'avvio dell'attività ed ipotizzare le soluzioni per rimuoverle in un'ottica di semplificazione.</p>	
<p><i>Istituire il fondo di sostegno progetti in ambito culturale e sociale</i>  Promuovere e sostenere il fondo per il prestito d'onore per le giovani associazioni, fondo già previsto dall'Amministrazione Comunale, riportandolo al centro delle politiche sui giovani.</p>	<p>È stata conclusa la sperimentazione del prestito di onore alle giovani associazioni.</p>
<p><i>Sostegno alle associazioni giovanili</i>  L'Amministrazione promuove i percorsi di coprogettazione e di sussidiarietà così come previsti dalle normative nazionali e regionali, concretizzando così una politica di sostegno e incidendo con azioni amministrative tese alla valorizzazione della capacità progettuale e creativa dei soggetti, estendendo anche alle politiche giovanili il modello di gestione dell'Estate Fiorentina, che si sostanzia in una coprogettazione con gli operatori del terzo settore e del no profit.  Realizzazione di una sezione informativa ed un archivio per le associazioni giovanili.  Sostenere l'imprenditorialità giovanile e le associazioni giovanili anche attraverso il potenziamento della sezione Università del Portale Giovani condividendo link e spazi web con l'Università degli Studi di Firenze, l'Istituto Universitario Europeo e le maggiori Università straniere presenti sul territorio.</p>	<p>Sono state espletate due procedure ad evidenza pubblica per la gestione di due spazi polivalenti territoriali tramite il sistema della coprogettazione pubblica/privata. Si è poi proseguito nella valorizzazione delle sezioni informative dedicate alle giovani associazioni, con il Portalegiovani e newsletter periodiche su bandi ed opportunità.</p>
<p><i>Implementare uno sportello di consulenza</i>  Si punterà a promuovere e a perfezionare lo sportello per le giovani associazioni, attivo presso l'Informagiovani. A tal fine sarà effettuata un'analisi su tutti i servizi al pubblico attivi a supporto delle Associazioni giovani, al fine di ottimizzare le risorse e perfezionare le azioni per raggiungere quell'efficienza propria di una città metropolitana. Realizzazione di un ciclo di incontri sulle professioni del web e di un laboratorio di comunicazione online per le nuove professionalità digitali.</p>	<p>Rafforzamento dello sportello Informagiovani e degli strumenti ad esso legati. Realizzato pienamente il programma d'incontri sulle nuove professioni per la valorizzazione dei talenti in ambito giovanile. In corso di predisposizione ulteriori iniziative.</p>
<p><i>Rafforzare la musica come volano economico e turistico e industria creativa</i>  Coordinare le attività musicali di giovani band e giovani musicisti agendo sul brand management e sul talent management. Attivare convenzione e protocolli con i</p>	<p>Avviata la procedura ad evidenza pubblica per individuare il soggetto partner per la gestione di due centri giovani a destinazione musicale (Sonoria</p>

<p>principali locali di musica dal vivo fiorentini, al fine di dare uno sbocco creativo e magari professionale ai giovani musicisti, mettendo a sistemi i centri musicali già attivi nei singoli quartieri. Promozione del Rock Contest, con la pubblicazione di banner, articoli e foto sul Portalegiovani.</p>	<p>e Centro Giovani Cure) in modo da valorizzare l'attività giovanile in questo campo.</p>
<p><i>Street art</i>          Creare un progetto di street art pubblica, introducendo delle figure definibili "antenne giovanili", che segnalino spazi da "riusare" soprattutto nelle periferie, creando dei progetti che riqualifichino e valorizzino gli spazi individuati.</p>	<p>Realizzazione della manifestazione "Comics in contest - street idea" dal 9 all' 11 ottobre alle Murate. È stata attivata la collaborazione con l'Ufficio Città Sicura per facilitare, regolare ed incoraggiare progetti nel campo della street art. Iniziata mappatura degli spazi in base alle sollecitazione di stakeholders intercettati dai servizi di operativa di strada.          Avviato gruppo di lavoro per realizzazione murales coop delle Piagge in collaborazione con Accademia di Belle Arti.</p>
<p><i>Alternanza scuola-lavoro</i>          Il Comune coordina un progetto europeo (Avant Craft) volto ad individuare un sistema pilota di alternanza scuola/lavoro, con particolare riguardo alle attività artigianali, per i ragazzi delle scuole superiori. Gli stakeholders sono sia scuole superiori che incubatori, favorendo così la sinergia pubblico-privato.</p>	<p>Si sono svolti tutti gli incontri previsti, con grande partecipazione, e sono stati individuati alcuni modelli d'eccellenza. Sono continuate le attività di progetto fra cui la preparazione al meeting di gennaio 2015 a Parigi.</p>

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Istruzione</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p><i>Tenuta rapporti con MIUR - USRT</i> per la gestione della prosecuzione del distacco funzionale dei docenti come da deliberazione CC n. 49/2013. Attuazione dell'Accordo di mobilità tra MIUR e Comune di Firenze inerente il personale docente distaccato all'ISIS Leonardo da Vinci - quarto contingente (in collaborazione con Direzione Risorse Umane).</p>	<p>È stato acquisita dal M.I.U.R. la conferma della validità, anche per l'anno scolastico 2014-2015, degli accordi intercorsi per la mobilità dei docenti comunali allo Stato. In esito ai rapporti con il MIUR/USRT, è transitato allo Stato con decorrenza 28.11.2014, il quarto contingente, relativo all'anno scolastico 2014/2015 (tre unità).</p>
<p><i>Sicuramente Nidi:</i> Monitoraggio e acquisizione delle documentazioni tecniche e strutturali (es. certificazioni, collaudi, ecc.), degli spazi esterni (es. verifica alberature/giochi esterni) ed organizzative</p>	<p>Sono state acquisite dalle Direzioni competenti le documentazioni tecniche e strutturali degli spazi esterni degli Asili nido comunali.          Sono state effettuate le prove di</p>

<p>degli asili nido comunali al fine di ridurre i possibili fattori di rischio.</p>	<p>evacuazione nei nidi, in collaborazione con il Servizio Prevenzione e Protezione, con il quale sono inoltre stati effettuati sopralluoghi presso 20 asili nido e inseriti in TESEO i dati che ne sono risultati. Sono stati, infatti, organizzati due corsi specifici per gli istruttori direttivi e istruttori direttivi pedagogici, in forza presso i nidi comunali, sugli aspetti inerenti la sicurezza e la prevenzione dei rischi nell'uso degli spazi in questione.</p>
<p><i>Gestione organizzativa e logistica della Scuola dell'infanzia nel passaggio dalla vecchia alla nuova Scuola Capuana.</i></p>	<p>È stata svolta l'attività di allestimento della scuola con i nuovi arredi, l'effettuazione del trasloco, l'adeguamento del piano dei trasporti scolastici in relazione alla dismissione delle sedi provvisorie e della revisione degli itinerari definitivi, l'allestimento del nuovo refettorio e la conseguente revisione del piano della refezione, il riaccorpamento degli alunni all'interno dei data base in uso agli uffici in relazione alle classi di nuova formazione, e la definizione del piano di utilizzo dei locali dismessi e degli arredi non più usati.</p>
<p><i>Individuazione della sede provvisoria della Scuola Dino Compagni dall'anno scolastico 2014/2015.</i></p>	<p>È stata individuata nell'ex convitto presso l'immobile comunale di via Nicolodi, al primo piano, la sede provvisoria della scuola Dino Compagni dall'anno scolastico 2014/2015 e fino al completamento dei lavori di demolizione della vecchia scuola e di ricostruzione ex novo.</p> <p>Sono stati liberati dai preesistenti uffici gli spazi necessari che sono stati consegnati alla Direzione Servizi Tecnici, previo trasferimento del personale, il 30/11/2014.</p> <p>È stato quindi definito il cronoprogramma dei lavori e dello spostamento della scuola, d'intesa con la Direzione Servizi Tecnici.</p> <p>Sono state acquisite le esigenze didattiche e logistiche rappresentate dalla scuola e, sulla base di esse, sono stati eseguiti, d'intesa con la Direzione Servizi Tecnici, gli interventi di adeguamento dell'immobile.</p>
<p><b>Servizi Tecnici</b></p>	
<p><i>Progettazione ed esecuzione degli interventi di manutenzione delle scuole e degli asili nido, CFP, ITI, centri cottura, refezione</i></p>	<p>Le progettazioni degli investimenti sono state sviluppate secondo le scadenze definite dal direttore e assegnate ai RUP</p>

<p>scolastica, al fine del mantenimento dell'efficienza degli immobili; interventi di abbattimento barriere architettoniche e rimozione amianto.</p>	<p>ad inizio della programmazione; l'esecuzione dei lavori, per le opere finanziate in anni precedenti, è stata purtroppo condizionata dai vincoli del patto di stabilità.</p>
<p><i>Realizzazione e ristrutturazione delle scuole comunali:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Materna S.M. a Coverciano: prosecuzione e completamento lavori;</li> <li>- Calvino: affidamento ed inizio lavori di ricostruzione (a seguito di demolizione);</li> <li>- Dino Compagni: redazione della progettazione definitiva della demolizione e della ricostruzione della nuova scuola. Propedeutici all'edificazione si segnalano gli interventi di sistemazione dei locali dell'ex Istituto Nazionale Ciechi per ospitare la popolazione scolastica della Dino Compagni e le opere di bonifica e demolizione del vecchio plesso.</li> <li>- Bechi: prosecuzione e completamento dei lavori di ampliamento;</li> <li>- Carducci: prosecuzione e completamento dei lavori di ristrutturazione;</li> <li>- Matteotti, Machiavelli, Kassel, Mameli, Duca d'Aosta ecc.: affidamento ed esecuzione di lavori finalizzati alla sicurezza degli immobili.</li> </ul>	<p>Gli alunni della scuola materna S.M. a Coverciano hanno iniziato l'anno scolastico 2014 nei locali del nuovo plesso. È stato iniziato l'appalto dei lavori di edificazione della scuola Calvino (per la precisione, la consegna dei luoghi è stata verbalizzata il 26/6/2014); "la prima pietra" è stata posta l'8.9.2014. Al 31/12/2014 è stato eseguito il 15% dell'appalto.</p> <p>A fine esercizio è stata approvata la progettazione definitiva della scuola Dino Compagni. L'intervento sarà riportato sul bilancio 2015 ai fini dell'acquisizione del finanziamento. Nel corso del 2014 sono stati redatti ed approvati i progetti propedeutici alla edificazione di detta scuola: bonifica amianto; demolizione del vecchio plesso; adattamento dei locali dell'ex Nazionale Ciechi per ospitare la popolazione scolastica. In relazione a quest'ultimo progetto sono state altresì cantierizzate le varie lavorazioni –edili, elettriche, idrauliche ecc.- necessarie a sistemare gli spazi alla nuova destinazione scolastica cui sono stati destinati.</p> <p>Sono stati completati entro l'apertura dell'anno scolastico i lavori ai vari plessi scolastici indicati in programmazione (Duca D'Aosta, Mameli, Kassel), pur con le difficoltà connesse ai vincoli del patto di stabilità (che hanno determinato ritardi nell'assunzione degli impegni di spesa e limitazioni nei pagamenti). L'appalto dei lavori presso la scuola Machiavelli ha evidenziato a fine esercizio una percentuale realizzativa superiore alla previsione.</p> <p>In data 29/3/2014 è stata inaugurata la nuova scuola Capuana (la prima sul territorio fiorentino costruita secondo i criteri della bioedilizia).</p> <p>Il 13/5/2014 è stata inaugurata la nuova mensa scolastica della scuola Bechi Pier della Francesca.</p> <p>La scuola Kassel (sopra richiamata), per i</p>

	<p>lavori di copertura, è stata oggetto di visita da parte del Sindaco (e stampa) il 22.8.14.</p>
<p><i>Realizzazione interventi finalizzati a “portare allegria” nelle scuole:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enriquez Capponi: piano dei colori studiato con gli alunni, i genitori e le insegnanti;</li> <li>- Bechi, Calvino, Dino Compagni: scelte condivise nella progettazione e nell'esecuzione dei lavori, promozione della street art.</li> </ul>	<p>Anche gli interventi finalizzati a “portare allegria” nelle scuole, condivisi con le componenti genitori/docenti, sono stati eseguiti perseguendo l’obiettivo del loro completamento per l’inizio dell’anno scolastico. Per gli edifici in costruzione, suggerimenti e proposte dei succitati componenti e della direzione Istruzione, anche oltre agli interventi mirati a portare allegria, sono stati e saranno, anche per le opere future, tenuti in considerazione nello sviluppo dei progetti e nella loro esecuzione, nei limiti, ovviamente, della fattibilità tecnica ed economica (nella fattispecie: Calvino, D. Compagni). Condividere soluzioni anziché imporre è basilare per creare una scuola a misura di bambini e bambine.</p> <p>La scuola Capponi è stata, fra l’altro, oggetto di visita da parte dell’Amm.ne (Sindaco e Vice Sindaco) e della stampa il giorno 22.8.14 per inaugurare i lavori eseguiti (infissi, nuove coloriture della palestra, delle classi e dei corridoi).</p>
<p><i>Realizzazione interventi finalizzati al comfort ambientale:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Risanamento acustico plessi scolastici attuato attraverso la sostituzione degli infissi tradizionali con infissi “antirumore” e l’inserimento di controsoffitti fonoassorbenti. L’intervento si articola in 6 lotti ed interessa 26 istituti scolastici.</li> </ul>	<p>Tutti e 6 i lotti lavori di risanamento acustico delle scuole sono stati appaltati e avviati nella loro esecuzione; al 31/12/2014 è stata raggiunta la percentuale di esecuzione prevista in pianificazione. A seguito della redazione di progetti di variante, concordati e poi approvati dalla Regione, è possibile inoltre realizzare ulteriori e nuovi lavori di miglioramento energetico su altri locali delle scuole oggetto d’intervento. Con la Regione –ente finanziatore- sono stati intavolati molti momenti di confronto finalizzati, sia alla definizione di varianti di cui sopra (utilizzando tutte le disponibilità dei contributi assegnati) , sia al trasferimento dei fondi a causa dei blocchi per il patto di stabilità.</p> <p>Oltre ai progetti dei lavori di cui sopra, la direzione Servizi Tecnici è stata altresì investita dalla direzione Ambiente di ulteriori attività aventi ad oggetto la progettazione ed esecuzione di lavorazioni in altri edifici scolastici (interventi che trovano la loro</p>

	collocazione fra gli investimenti dell'annualità 2014 del PTI). A fine esercizio sono stati portati in approvazione i progetti definitivi di tali ulteriori 3 lotti lavori.
<p><i>Realizzazione interventi finalizzati all'acquisizione del Certificato di Prevenzione Incendi degli asili nido:</i></p> <p>- Presentazione pratiche presso il Comando dei VV.F. a seguito delle modifiche normative, progettazione degli interventi ed inizio della fase esecutiva.</p>	<p>Le progettazioni degli interventi di adeguamento e messa a norma degli asili nido sono state realizzate secondo previsioni del PTI; anche l'attività di presentazione degli esami progetto ai VV.F. si è svolta nel rispetto dei valori prefissati (25 esami progetto presentati). Altre pratiche sono state predisposte anche a seguito dell'uscita del DM del 29/08/2014. Inoltre sono stati aperti ben 8 cantieri in altrettante strutture per l'adeguamento delle stesse.</p>

<p><b>Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma</b></p> <p><b>ISTRUZIONE</b></p> <p>L'arco temporale di riferimento degli strumenti di programmazione comunale (l'anno solare) si sovrappone a due annualità scolastiche. Le attività dell'A.C. hanno dunque consentito il corretto ed ordinato svolgimento dell' A. S. 2013-2014, e tutta l'attività propedeutica al regolare inizio dell'A.S. 2014-2015. Il tutto con riferimento sia alle gestioni dirette da parte del Comune, con i propri 34 nidi dell'infanzia e con le proprie 30 scuole dell'infanzia, sia all'erogazione dei servizi di supporto alla scuola statale.</p> <p>Riguardo alle gestioni dirette si evidenzia che è stata assicurata ancora una volta la frequenza gratuita per tutti i bambini iscritti alle scuole dell'infanzia comunali, e che per i nidi ben 29 strutture su 34 hanno assicurato il funzionamento di una cucina interna (quindi 29 cucine gestite con personale comunale), che la normativa regionale stabilisce come requisito indispensabile per l'accoglienza dei "piccoli" (3-12 mesi). La gestione diretta dei servizi è stata possibile anche grazie al lavoro di razionalizzazione gestionale della direzione e delle strutture da essa dipendenti, che ha portato, tra l'altro, alla esternalizzazione del centro cottura Ximenes.</p> <p>Il soddisfacimento delle richieste dell'utenza è stato conseguito attraverso il costante raccordo con le istituzioni scolastiche statali, e per i nidi con il sistema di gestione della domanda integrando la gestione diretta del Comune con quella in appalto, e con l'acquisto di posti nido in strutture private.</p> <p>In vista dell'anno educativo 2014-2015 l'organizzazione interna dei nidi comunali è stata rivista alla luce delle importanti modifiche alla normativa regionale di riferimento introdotte nei primi mesi dell'anno. L'anno educativo è così ripartito a settembre con l'applicazione del nuovo regolamento regionale.</p> <p>Di particolare rilievo il complesso delle attività de Le Chiavi della Città, che hanno arricchito l'offerta formativa agli alunni delle scuole fiorentine, e che sono culminate nella prima edizione del Festival dei Bambini, che ha ottenuto un grande successo in termini di partecipanti e visitatori, con un riscontro veramente positivo da parte dei bambini coinvolti</p>
---

e delle loro famiglie. A partire dal mese di ottobre è poi iniziata la programmazione e l'organizzazione della seconda edizione del Festival.

Riguardo ai servizi di supporto grande attenzione è stata posta all'integrazione dei bambini che hanno difficoltà linguistiche, di apprendimento e di inserimento, attraverso i centri di alfabetizzazione, i progetti educativi specifici del "Tuttinsieme", le attività del CRED-Ausilioteca, i servizi di sostegno extrascolastico attivati sul territorio.

Le strutture preposte hanno assicurato il soddisfacimento della domanda dei vari servizi di competenza dell' A.C. : servizio di refezione, trasporto, pre e post scuola, sostegno alla disabilità, diritto allo studio e contrasto alla dispersione scolastica.

Importanti iniziative di semplificazione sono state attivate per l'utenza, quali la messa a regime di "Scuola Mobile" e l'attivazione di convenzioni con la rete dei CAAF per la compilazione delle domande di agevolazione tariffaria.

Si sono svolti regolarmente i centri estivi comunali.

Per quanto concerne la formazione professionale è stato possibile attivare ulteriori corsi presso i CFP rispetto a quelli originariamente assegnati dalla Provincia, accogliendo quindi anche i drop-out inizialmente rimasti esclusi.

Complessivamente l'attuazione del programma ha rispettato le modalità ed i tempi previsti.

### **SERVIZI TECNICI**

Le attività tecniche della direzione sono state realizzate come da programmazione; gli aspetti finanziari hanno invece risentito della situazione economica dell'Ente e dei vincoli di bilancio. In altri termini, all'approvazione dei progetti, non ha seguito la contrazione dei mutui e invece, nel caso di opere finanziate, la possibilità di procedere agli appalti.

### **CULTURA E SPORT**

Lo stato di attuazione del programma ha raggiunto regolarmente gli obiettivi programmati.

### **ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

L'azione realizzata dalla Direzione non è molto significativa quantitativamente rispetto al programma generale che è soprattutto di ambito dell'istruzione, ma molto importante è stata l'attività volta a migliorare il rapporto fra scuola e lavoro attraverso la realizzazione di uno scambio qualificato attraverso il dialogo con i principali operatori interessati.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziato	Data prevista finanziato	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
01RPP	140226	Realizzazione scuola secondaria 1° grado Dino Compagni (vedi cod.op. 130343) - bonifica amianto	130.000,00	03	2014	B.GC.522/14	130.000,00	D.GC.261/522/14	130.000,00	X
01RPP	130320	Sostituzione infissi pericolosi alle scuole del Quartiere 4, opere a seguito di sopralluogo elementi non strutturali e di verbale ASL (ESERCIZIO 2014)	51.000,00	03	2014	B.GC.537/14	51.000,00	D.GC.262/537/14	51.000,00	
01RPP	120131	Messa in sicurezza canna fumaria in muratura ex centrale termica Scuola Agnesi	50.000,00	03	2014	B.GC.561/14	50.000,00	D.GC.298/561/14	50.000,00	
01RPP	140227	Realizzazione scuola secondaria 1° grado Dino Compagni (vedi cod.op. 130343) - demolizione vecchia struttura	230.000,00	03	2014	B.GC.299/14	230.000,00	D.GC.299/566/14	230.000,00	X
01RPP	140225	Realizzazione scuola secondaria 1° grado Dino Compagni - Sistemazione provvisoria presso Ist. Ciechi (vedi cod.op. 130343) -	490.000,00	03	2014	B.GC.578/14	490.000,00	D.GC.300/578/14	490.000,00	X
01RPP	110566	Manutenzione straordinaria infissi scuola Matteotti e altre scuole del Q.5	200.000,00	04	2014	B.GC.618/14	200.000,00	D.GC.318/618/14	200.000,00	
01RPP	120070	Scuola dell'infanzia Niccolini opere di completamento parere igienico sanitario per settima sezione	50.000,00	14	2014	B.GC.602/14	50.000,00	D.GC.485/602/14	50.000,00	
01RPP	140096	Asili nido adeguamento a norme di prevenzione incendi (DPR 151/11)	300.000,00	14	2014	B.GC.665/14	300.000,00	D.GC.487/665/14	300.000,00	
01RPP	120148	Manutenzione straordinaria scuola Don Minzoni: rifacimento spogliatoi e docce palestra e servizi igienici	180.000,00	14	2014	B.GC.785/14	180.000,00	D.GC.488/785/14	180.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista finanziamento	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
01RPP	120127	Scuola Paolo Uccello: rifacimento servizi igienici, spogliatoi e docce	130.000,00	14	2014	B.GC.786/14	130.000,00	D.GC.489/786/14	130.000,00	
01RPP	130066	Scuola dell'Infanzia Rodari opere per CPI	38.000,00	14	2014	B.GC.787/14	38.000,00	D.GC.490/787/14	38.000,00	
01RPP	140098	Asili nido interventi di adeguamento normativo impianti elettrici e speciali ai fini dell'ottenimento del CPI (Q4, Q5)	50.000,00	14	2014	B.GC.793/14	50.000,00	D.GC.491/793/14	50.000,00	
01RPP	120208	Manutenzione straordinaria istituti scolastici superiori - lotto primo	100.000,00	14	2014	B.GC.800/14	100.000,00	D.GC.492/800/14	100.000,00	
01RPP	140007	Scuola Elementare Niccolini Consolidamento copertura lotto I	200.000,00	14	2014	B.GC.812/14	200.000,00	D.GC.495/812/14	200.000,00	
01RPP	120134	Rifacimento copertura e facciate scuola Garibaldi - 1° lotto	300.000,00	14	2014	B.GC.813/14	300.000,00	D.GC.496/813/14	300.000,00	
01RPP	120202	Manutenzione straordinaria opere murarie scuola Mameli e altre scuole Q.5	130.000,00	14	2014	B.GC.815/14	130.000,00	D.GC.497/815/14	130.000,00	
01RPP	120018	Consolidamenti coperture e cemento armato alle scuole del Quartiere 4, (opere a seguito di sopralluogo elementi non strutturali) lotto A	200.000,00	14	2014	B.GC.822/14	200.000,00	D.GC.498/822/14	200.000,00	
01RPP	140006	Manutenzione straordinaria servizi igienici scuola media Carducci	250.000,00	14	2014	B.GC.827/14	250.000,00	D.GC.499/827/14	250.000,00	
01RPP	120344	Acquisto attrezzature per la refezione scolastica e allestimento refettori	80.000,00	14	2014	DD.11847/14	80.000,00	DD.11847/14	80.000,00	
01RPP	120345	Acquisto di mobili e arredi per le scuole	120.000,00	14	2014	DD.11847/14	120.000,00	DD.11847/14	120.000,00	
01RPP	120342	Acquisto attrezzature per asili nido	70.000,00	14	2014	DD.11874/14	70.000,00	DD.11847/14	70.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziato	Data prevista finanziato	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
01RPP	120194	Realizzazione centro cottura Paolo Uccello (ex Pescetti )- trasferimenti di capitale per sua realizzazione (quota 2014)	388.117,92	14	2014	DD.1944/14	388.117,92	DD.1944/14	388.116,92	
01RPP	140195	Acquisto arredi e attrezzature per giardini asili nido da finanziare con trasferimento da Ente Cassa di Risparmio	20.000,00	08	2014	DD.10625/14	20.000,00	DD.6708/14	19.890,36	X
01RPP	140300	Intervento di somma urgenza per ripristino di porzioni di copertura per il miglioramento dell'isolamento, impermeabilizzazione e per il consolidamento della sovracopertura metallica della scuola Don Milani	181.430,76	03	2014	DD.7664/14	181.430,76	DD.7664/14	181.430,76	X
01RPP	130064	Scuole comunali - opere di messa a norma ai fini della prevenzione incendi e sicurezza - 3°lotto	180.000,00	02	2014	B.GC.624/14	180.000,00		0,00	
01RPP	140097	Asili nido interventi di adeguamento normativo impianti elettrici e speciali ai fini dell'ottenimento del CPI (Q1, Q2, Q3)	50.000,00	02	2014	B.GC.644/14	50.000,00		0,00	
01RPP	130060	Scuola Montagnola - rifacimento fosse biologiche e posizionamento nuove calate pluviali	115.000,00	02	2014	B.GC.709/14	115.000,00		0,00	
01RPP	110031	Accrescimento delle condizioni di sicurezza alla scuole del Q.2 (opere a seguito di sopralluogo elementi non strutturali)	100.000,00	02	2014	B.GC.717/14	100.000,00		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziato	Data prevista finanziato	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
01RPP	130343	Realizzazione scuola secondaria 1° grado Dino Compagni (vedi cod.op. 140224)	5.160.000,00	02	2014	B.GC.921/14	5.160.000,00		0,00	
01RPP	140224	Realizzazione scuola secondaria 1° grado Dino Compagni (vedi cod.op.130343) - contributo statale	6.900.000,00	05	2014	B.GC.921/14	6.900.000,00		0,00	
<b>Totale Programma 01RPP La città per la scuola e i giovani</b>			<b>16.443.548,68</b>				<b>16.443.548,68</b>		<b>3.938.438,04</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 01RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	8.165.600,00	9.605.004,40	6.886.723,97	5.783.549,03
<i>Titolo 3 ° Extracontributarie</i>	17.761.100,00	18.006.634,64	17.647.731,44	12.402.301,58
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>25.926.700,00</b>	<b>27.611.639,04</b>	<b>24.534.455,41</b>	<b>18.185.850,61</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	35.839.777,29	36.196.726,08	34.427.797,96	32.634.324,40
<i>Acquisto beni di consumo</i>	2.315.500,00	2.317.022,73	2.073.553,40	1.428.541,65
<i>Prestazione di servizi</i>	44.853.593,64	45.255.198,08	44.000.487,40	29.487.919,02
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	371.000,00	371.000,00	297.029,10	207.683,74
<i>Trasferimenti</i>	2.966.600,00	3.559.461,36	3.297.449,18	2.059.304,05
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	86.210,60	98.960,60	97.803,81	62.316,33
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	-	-	-	-
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>86.432.681,53</b>	<b>87.798.368,85</b>	<b>84.194.120,85</b>	<b>65.880.089,19</b>

## **PROGRAMMA 02RPP - Una città paese è una città sicura**

### **DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

Si intende creare un sistema integrato di sicurezza: per questo serve intanto una grande alleanza tra lo Stato ed i Comuni, per avere risorse, per scambiarsi le best practices.

L'obiettivo è di amministrare città sicure, rigenerando i tessuti urbani con eventi e interventi in tutta la città. Sarà necessaria una forte attenzione e cura per i quartieri metropolitani: la città è integrale e integrata, non ci saranno zone franche. Interventi come, ad esempio la Scuola Capuana, che è stata recentemente costruita con criteri di efficienza unici, portando colore e innovazione nel cuore del Quartiere 5, dimostrano che la bellezza e i colori aiutano nella battaglia contro il degrado.

Occorre sviluppare la rete di associazioni del commercio per tenere vive le strade! Il primo antidoto all'insicurezza è il tessuto sociale, il riempire gli spazi pubblici.

Il difficile discrimine tra la vita notturna che tiene vivo lo spazio pubblico e l'abuso che rende impossibile la vita e il riposo dei residenti impone uno scarto in avanti. Per questo si reputa necessaria una particolare attenzione all'ordine pubblico ed al controllo della mobilità notturna devono andare di pari passo anche i progetti di responsabilizzazione degli operatori economici e degli esercenti.

In base al recente accordo di collaborazione siglato tra forze dell'ordine e istituti di vigilanza privata si possono anche unire le energie su prevenzione, osservazione e segnalazione per condividere un obiettivo comune: la sicurezza di tutti. Delle persone, ma anche delle cose. Sono 650 agenti di vigilanza privata che ogni giorno collaboreranno a rendere Firenze più sicura.

Occorre sviluppare le reti di associazioni delle attività commerciali e di somministrazione, per coniugare l'esigenze di tenere vive le strade con la lotta alle situazioni di degrado e di abbandono degli spazi pubblici; il primo antidoto all'insicurezza è ricreare un tessuto sociale che veda i residenti soggetti attivi. Per separare una vita notturna che tiene vivo lo spazio pubblico e l'abuso (di alcool, di rumore) che rende difficile la vita e il riposo dei residenti, è necessaria un'opera congiunta di tutti i soggetti competenti per garantire l'ordine pubblico e la presenza attiva delle forze dell'ordine, coordinata con forme di responsabilizzazione degli operatori economici e degli esercenti, da definire anche in ambiti territoriali omogenei e specifici

Nel contesto integrato e strutturato è possibile ipotizzare la realizzazione di apps mobile (anche come sviluppo ed estensione di iniziative tipo "Siamo sicure!" o "100 luoghi") che favoriscano la segnalazione di situazioni di degrado e pericolo e la percezione di sicurezza con la condivisione di informazioni e riferimenti per i cittadini, i residenti e i turisti.

### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Corpo di Polizia Municipale - Attività Economiche e Turismo - Nuove Infrastrutture e Mobilità

### **OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

✓ Realizzare un sistema integrato di sicurezza

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Realizzare un sistema integrato di sicurezza</b>	
<p><i>Sicurezza a 360°</i></p> <p>La Polizia Municipale, a seguito della riorganizzazione interna che ha visto il mutamento di alcune modalità gestionali, continuerà a garantire un maggior presidio "visibile" sul territorio espletando servizi in divisa uniforme in primo luogo nelle aree di aggregazione quali piazze, giardini, parchi e nei mercati fornendo così risposte tangibili alle istanze di sicurezza dei cittadini. Permane la presenza di pattuglie di polizia di prossimità in divisa esclusivamente appiedate, che effettueranno servizio nelle zone individuate in base alla georeferenziazione delle istanze dei cittadini.</p> <p>Con i decentramenti territoriali è garantito invece, un primo intervento, con modalità operativa di pronto intervento sul territorio, anche senza supporto specialistico, con un incremento delle risposte all'utenza.</p> <p>Il personale del Corpo assicurerà i presidi finalizzati alla prevenzione di condotte illecite connesse al fenomeno del degrado urbano a tutela della vivibilità e del patrimonio culturale. La lotta all'abusivismo commerciale su area pubblica costituisce una modalità di contrasto al degrado, in quanto questo fenomeno è estremamente deleterio per svariate problematiche non solo legate alla massiccia ostentazione della merce, ma in quanto innesca un sistema di concorrenza sleale verso l'artigianato locale, con conseguente perdita economica per i produttori e quindi dei lavoratori, tende al rafforzamento della criminalità organizzata e dell'illegalità che spesso si regge sullo sfruttamento di manodopera, fino all'ingente danno erariale inflitto al sistema economico per il mancato pagamento delle imposte.</p> <p>Un riguardo particolare verrà rivolto al Mercato di S. Lorenzo, nell'ambito del progetto di riqualificazione dell'intera area, vede il rafforzamento del presidio della Polizia Municipale, volto a garantire il contatto di prossimità in un punto di aggregazione cittadina rilevante, effettuando un controllo esteso a tutta la zona per scongiurare per contrastare la vendita abusiva e tutti gli eventuali fenomeni illeciti.</p>	<p>La Polizia Municipale, continua a garantire un presidio "visibile" sul territorio con un incremento di personale destinato ai servizi in divisa uniforme, che è passato dalle 551 unità del 2013 alle 581 unità nel 2014. Il personale viene impegnato in primo luogo nelle aree di aggregazione quali piazze, giardini, parchi e nei mercati, dove sono già stati realizzati, fra gli altri, 268 controlli nei parchi e 290 controlli ai mercati, fornendo così risposte tangibili alla richiesta di sicurezza da parte dei cittadini. Permane la presenza di pattuglie di polizia di prossimità in divisa esclusivamente appiedate, che effettuano servizio nelle zone individuate in base alla georeferenziazione delle istanze pervenute dai cittadini, con la realizzazione di 3.752 servizi di presidio. Con i decentramenti territoriali viene garantito, invece, un primo intervento, con modalità di pronto intervento sul territorio, anche senza supporto specialistico, con un incremento delle risposte all'utenza. In particolare, con il decentramento parziale dell'attività di rilievo di incidenti stradali, precedentemente effettuata in maniera quasi esclusiva da un reparto specialistico dedicato, i reparti territoriali hanno garantito il rilievo degli incidenti stradali, liberando così risorse dell'autoreparto destinate alla prevenzione in tema di sicurezza stradale.</p> <p>Il personale del Corpo continua ad assicurare i presidi finalizzati alla prevenzione di condotte illecite connesse al fenomeno del degrado urbano a tutela della vivibilità e del patrimonio culturale. Un riguardo particolare viene rivolto al Mercato di S. Lorenzo, nell'ambito del progetto di riqualificazione dell'intera area, con il presidio della Polizia Municipale, volto a garantire il contatto di prossimità in un punto di aggregazione cittadina rilevante.</p>

<p>Il miglioramento dell'attività di presidio sul territorio funzionale alla prevenzione delle degenerazioni comportamentali collegate al fenomeno della Movida vede l'impegno della Polizia Municipale, in collaborazione con le altre forze di polizia, e, con un maggior coinvolgimento di tutti i protagonisti in particolare gli operatori economici, l'Amministrazione Comunale intende rendere il tessuto cittadino più vivibile e far riappropriare gli spazi ai residenti.</p> <p>Un sistema integrato di "sicurezza" non prescinde dalla sicurezza della mobilità. Infatti, aderendo alle linee guida del piano strategico per la sicurezza stradale a Firenze 2011 - 2020, progetto "DAVID", il Comune di Firenze con la Polizia Municipale e le altre Direzioni coinvolte e i vari stakeholders, contribuisce alla realizzazione di un pacchetto di azioni interdisciplinari in ambito di controlli, infrastrutture, educazione e legislazione.</p> <p>Le azioni di tutela della sicurezza stradale sono il perno centrale l'attività della Polizia Municipale: il Corpo affronta con tutte le risorse possibili il problema dell'incidentalità sulle strade cittadine, che principalmente coinvolge i pedoni e i veicoli a due ruote (ciclomotori e motocicli). Fra le cause principali di incidente stradale, si riscontrano l'eccesso di velocità e la guida in stato di alterazione (sostanze alcoliche, stupefacenti o sostanze psicotrope), di conseguenza saranno predisposti posti di controllo finalizzati alla repressione dei comportamenti illeciti tenuti nella conduzione dei veicoli, con particolare riferimento alla guida in stato di ebbrezza.</p> <p>La Polizia è chiamata a intervenire in maniera massiva per presidiare agevolare la viabilità durante la fase di cantierizzazione degli interventi di completamento delle infrastrutture che riqualificheranno la mobilità, prima fra tutte la realizzazione delle nuove linee della tramvia.</p>	<p>Per queste motivazioni sono stati effettuati servizi specifici, anche in orari diversificati, durante i quali sono stati eseguiti 3.325 sequestri amministrativi per un totale di 159.841 pezzi, e 215 sequestri penali per un totale di 3.209 pezzi.</p> <p>Un sistema integrato di "sicurezza" non prescinde dalla sicurezza della mobilità. Infatti, aderendo alle linee guida del piano strategico per la sicurezza stradale a Firenze 2011 – 2020, progetto "DAVID", il Comune di Firenze con la Polizia Municipale e le altre Direzioni coinvolte e i vari stakeholders, contribuisce alla realizzazione di un pacchetto di azioni interdisciplinari in ambito di controlli, infrastrutture, educazione e legislazione.</p> <p>La tutela della sicurezza stradale è il perno centrale dell'attività della Polizia Municipale ed in particolar modo viene monitorato il problema dell'incidentalità, fa le cui cause principali si riscontrano l'eccesso di velocità e la guida in stato di alterazione da alcool, droghe ecc. Pertanto sono stati realizzati 495 posti di controllo anche in località e in date strategiche come il giovedì, venerdì e sabato, finalizzati alla repressione dei comportamenti illeciti alla guida proprio in riferimento alla guida in stato di ebbrezza.</p> <p>La Polizia è chiamata a intervenire in maniera massiva per presidiare agevolare la viabilità durante la fase di cantierizzazione degli interventi di completamento delle infrastrutture che riqualificheranno la mobilità, prima fra tutte la realizzazione delle nuove linee della tramvia.</p>
<p>Ricostruire un tavolo di lavoro con associazioni di categoria, rappresentanti CDO, rappresentanti associazioni, residenti Prefetto, questura, al fine di definire un protocollo di impegni e di regole certe che tenendo conto delle specificità delle diverse aree della città, possa dar vita a comportamenti e attività dirette a mantenere</p>	<p>Il servizio Attività produttive ha collaborato con Prefettura e Questura alla stesura iniziale del protocollo per la notte Fiorentina.</p> <p>Sono proseguite le attività collegate al rispetto delle ordinanze riguardanti l'orario di vendita di alcolici in accordo con la Polizia Municipale.</p>

e/o dar vita a spazi pubblici e ad attività imprenditoriali commerciali, culturali, di somministrazione armonizzate con le esigenze dei residenti. Il recupero della legalità passa anche dalla valorizzazione del decoro del suolo pubblico e delle modalità di utilizzo con il recupero delle aree mercatali o destinate alle attività produttive.	
--	--

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Corpo Polizia Municipale</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Il 2014 vedrà lo sviluppo del processo di riorganizzazione interna del Corpo per dare attuazione concreta al processo in corso con il rafforzamento della presenza visibile sul territorio degli operatori di polizia locale, al fine di perfezionare sia in termini qualitativi che quantitativi la risposta alle istanze di sicurezza dei cittadini.</p> <p>Per supportare i vertici del Corpo nel conseguimento degli obiettivi stabiliti e fornire le informazioni necessarie relative all'analisi dell'andamento delle attività svolte, sono stati creati nuovi uffici dell'area controllo di gestione, che dovranno garantire il monitoraggio dei degli obiettivi di P.E.G./P.D.O. e dei dati statistici, anche attraverso la loro georeferenziazione, al fine sia di ottimizzare il controllo di gestione, sia di garantire il riscontro alle richieste di dati da parte di organi comunali e istituzionali, oltre che per una migliore pianificazione ed erogazione dei servizi. Gli uffici dell'Area Controllo di Gestione cureranno anche tutti gli atti necessari al mantenimento della certificazione di qualità così come la revisione dei processi e degli standard di qualità, rendendoli attuali e coerenti col rinnovamento della struttura del Corpo. Si intende anche proseguire il percorso intrapreso con il progetto "Valutazione della performance" realizzato dal Ministero della Pubblica Amministrazione -Dipartimento della Funzione pubblica in collaborazione con FormezPa, volto a favorire lo sviluppo di sistemi di pianificazione, programmazione, misurazione e valutazione dei risultati coerenti con le disposizioni del decreto legislativo 150 del 2009 sul ciclo di gestione delle performance.</p>	<p>Il 2014 ha visto la piena attuazione del processo di riorganizzazione interna del Corpo. Gli uffici dell'Area Controllo di Gestione hanno curato la revisione dei processi e degli standard di qualità, rendendoli attuali e coerenti col rinnovamento della struttura del Corpo e di tutti gli atti necessari al mantenimento della certificazione di qualità, conseguita a seguito dell'attività ispettiva svolta dall'ente certificatore CSQ in data 5/5/2014.</p> <p>È stato rivisitato ed è in fase conclusiva l'aggiornamento del sito web della Polizia Municipale, adeguandolo alla normativa sulla trasparenza delle pubbliche amministrazioni (Dlgs 33/2013) e rendendolo più fruibile e di immediato utilizzo alla cittadinanza.</p> <p>Si sono attivati nuovi strumenti di comunicazione e social network primo fra tutti twitter che ha preso avvio il 17/02/2014, tramite cui vengono segnalate tempestivamente le situazioni impattanti per la viabilità cittadina, comunicandone l'aggiornamento e la risoluzione.</p> <p>Con la razionalizzazione delle procedure in essere, anche gli addetti degli sportelli dei distaccamenti territoriali operano per facilitare il rapporto con la cittadinanza. Sono state avviate nuove modalità operative che, grazie a nuove tecnologie di supporto strumentali, migliorano il servizio di rilevazione a distanza di violazioni al Codice della Strada, mirato</p>

Inoltre, in un'ottica di collaborazione con il cittadino-utente, risulta obiettivo prioritario del Comando, la rivisitazione e l'aggiornamento del sito web della Polizia Municipale adeguandolo alla normativa sulla trasparenza delle pubbliche amministrazioni (Dlgs 33/2013) e rendendolo più fruibile e di immediato utilizzo alla cittadinanza.

Sempre per favorire il rapporto di collaborazione e per fornire un'informazione chiara, completa e tempestiva sullo stato della viabilità cittadina in tempo reale, si attiveranno nuovi strumenti di comunicazione e social network quali twitter e applicazione per smartphones "imobi.fi.it" realizzando, un collegamento tra la Centrale Operativa della Polizia Municipale con l'Ufficio Comunicazione, al fine di segnalare tempestivamente ogni situazione impattante per la viabilità cittadina, dandone aggiornamento e risoluzione, oltre che la realizzazione un doppio collegamento giornaliero con RAI Isoradio.

Anche gli operatori degli sportelli dei distaccamenti territoriali, si attiveranno al fine di facilitare il rapporto con la cittadinanza, grazie ad una razionalizzazione delle modalità operative ed estendendo la possibilità per il cittadino di accedere a più servizi (richiesta accesso atti per documenti amministrativi, sinistri, verbali ecc) presso tutti i front office.

Verranno avviate nuove modalità operative che, grazie a nuove tecnologie di supporto strumentali, ad esempio, permetteranno il miglioramento del servizio di rilevazione a distanza di violazioni al Codice della Strada, mirato ad accertare, oltre alle soste irregolari, violazioni diverse e di altrettanta rilevanza in termini di sicurezza stradale (quali la circolazione con assicurazione scaduta, con veicoli provento di furto) ed in materia di antievasione (circolazione con veicolo sottoposto a fermo fiscale, circolazione con veicolo immatricolato all'estero).

Sarà intrapresa una razionalizzazione ed ottimizzazione dei processi operativo-gestionali, connessi al procedimento sanzionatorio e alle sue fasi quali:

- qualificare la gestione del contenzioso e a razionalizzare/semplificare le attività correlate alla riscossione coattiva in relazione alla nuova regolamentazione comunale in materia;
- garantire un'efficace rilevazione di dati

ad accertare, oltre alle soste irregolari, violazioni diverse e di altrettanta rilevanza in termini di sicurezza stradale.

Prosegue la razionalizzazione ed ottimizzazione dei processi operativo-gestionali connessi al procedimento sanzionatorio e alle sue fasi quali:

- qualificare la gestione del contenzioso e a razionalizzare/semplificare le attività correlate alla riscossione coattiva in relazione alla nuova regolamentazione comunale in materia;

- garantire un'efficace rilevazione di dati informativi statistici e un continuo monitoraggio delle entrate (in collaborazione con la Sezione Affari Generali e Contabilità) a supporto delle più generali attività di controllo di gestione all'interno del Corpo.

Continuando l'impegno a promuovere e divulgare l'educazione e la sicurezza stradale al fine di diffondere una conoscenza generale dell'importanza e dell'utilità delle rispetto delle regole e della sicurezza, sia per se stessi che per gli altri, si è scelto di puntare a una maggiore sensibilizzazione dei giovani: nel corso dell'anno scolastico 2013/14 sono stati realizzati incontri in 207 classi, contattando 5.128 ragazzi. Inoltre, nell'ambito del progetto DAVID, sono stati effettuati 13 incontri nelle scuole dedicati al problema della dipendenza e dell'abuso di sostanze alcoliche e psicotrope che hanno visto la partecipazione di 1.600 ragazzi.

Di rilievo risultano gli interventi volti ad ottimizzare i controlli antievasione, in particolare sono stati effettuati 24 controlli sulle strutture ricettive, finalizzati all'effettivo versamento dell'imposta di soggiorno.

Inoltre, per dare attuazione degli obblighi conseguenti alla disciplina vigente in tema di controlli sulle imprese e, specificatamente, sulla loro necessaria programmazione e trasparenza (D.L n. 5/2012 e n.70/2011) sono stati realizzati incontri periodici per la programmazione degli accessi ispettivi, da porre in essere per attività di vigilanza.

informativi statistici e un continuo monitoraggio delle entrate (in collaborazione con la Sezione Affari Generali e Contabilità) a supporto delle più generali attività di controllo di gestione all'interno del Corpo.

Inoltre, la Polizia Municipale, da sempre impegnata a promuovere e divulgare l'educazione e la sicurezza stradale al fine di diffondere una conoscenza generale dell'importanza e dell'utilità delle regole e della sicurezza, sia per se stessi che per gli altri, punta a una maggiore sensibilizzazione dei giovani, attraverso incontri nelle scuole sul problema della dipendenza e dell'abuso di sostanze alcoliche e psicotrope, anche in riferimento e nell'ambito del progetto DAVID.

Di rilievo risultano gli interventi volti ad ottimizzare i controlli antievasione, in particolare sulle strutture ricettive, finalizzati all'effettivo versamento dell'imposta di soggiorno.

Inoltre, per dare attuazione degli obblighi conseguenti alla disciplina vigente in tema di controlli sulle imprese e, specificatamente, sulla loro necessaria programmazione e trasparenza (D.L n. 5/2012 e n.70/2011) verrà realizzata, attraverso riunioni mensili, una programmazione periodica degli accessi ispettivi, da porre in essere per attività di vigilanza

È parte della Direzione la PROTEZIONE CIVILE, che prevede di implementare le attività di comunicazione da promuovere all'esterno dell'Ente, rivolta prevalentemente ai cittadini, per una corretta informazione sui comportamenti da adottare in riferimento agli specifici rischi (pericolosità sismica, neve/ghiaccio e idraulica), avvalendosi prevalentemente di nuove modalità tecnologiche di comunicazione, per una immediata e capillare diffusione delle informazioni.

È Servizio della Direzione la PROTEZIONE CIVILE che in merito alla comunicazione da promuovere all'esterno dell'Ente, ha adottato ulteriori e nuove modalità tecnologiche di comunicazione, tese a favorire una immediata e corretta informazione ai cittadini sui comportamenti da adottare in riferimento a specifici rischi.

Sono state individuate e pubblicate, sul sistema "Digital-Signage", tutte le informazioni e norme di comportamento afferenti alla pericolosità sismica, neve/ghiaccio, idraulica e alte temperature nel periodo estivo.

Sono a vari stadi di realizzazione il pieghevole rischio neve-ghiaccio, diffuso nei luoghi di aggregazione e servizi, come ad esempio le Farmacie; il pieghevole rischio sismico, realizzato e inviato per la formattazione all'Ufficio Canali di comunicazione e attualmente in fase di stampa; il pieghevole rischio idraulico di cui è stata realizzata la bozza e che si concluderà dopo l'approvazione del piano stralcio rischio idraulico.

È stata realizzata e pubblicata l'"APP" della Protezione Civile, per smartphone versione Android. Realizzata anche la versione IOS che sarà pubblicata al ricevimento dell'approvazione da parte di Apple.

Infine, è stato acquisito ed è funzionante il sistema "Firenze Alert System" per la comunicazione ai cittadini dell'emergenza e dei comportamenti da adottare tramite telefono.

<b>Nuove Infrastrutture e Mobilità</b>	
<p>Realizzare un sistema di controllo telematico per l'accesso alla ZTL notturna estiva.</p> <p>L'istituzione della ZTL notturna estiva è considerato strumento efficace per ridurre l'accesso dei veicoli privati all'interno del centro storico nel periodo dell'anno di maggiore intensità della vita notturna; questo può contribuire a ridurre le problematiche determinate da una eccessiva pressione del traffico notturno all'interno di un tessuto urbanistico delicato in cui la residenza costituisce un presidio fondamentale. Al fine di potenziare l'efficacia della ZTL notturna estiva, sarà realizzato un sistema di controllo telematico, ad integrazione di quello della ZTL centro storico già esistente, in corrispondenza dei principali punti di accesso non ancora coperti (zone di San Niccolò, Lungarni, Sant'Ambrogio).</p>	<p>Con deliberazione di Giunta n.2014/G/00077 del 24/03/2014 è stata istituita la nuova ZTL notturna estiva, che riguarda il periodo compreso tra il primo giovedì di aprile e la prima domenica di ottobre, che ha comportato, fra l'altro, l'ampliamento della ZTL, con istituzione del nuovo "Settore F" e del nuovo "Settore G".</p> <p>In conseguenza di ciò, è stato approvato il progetto esecutivo per l'installazione di 2 porte telematiche a presidio del nuovo settore F della ZTL, in corrispondenza dei due ingressi di Lungarno Cellini e Via dei Bastioni, i cui lavori edili ed impiantistici sono stati ultimati nel corso dell'anno 2014. Tali porte telematiche verranno attivate nel 2015 in concomitanza con l'inizio della ZTL notturna estiva.</p>
<b>Attività Economiche e Turismo</b>	
<p>Riattivare i rapporti con ciascuno dei soggetti interessati, svolgere un'operazione di ascolto delle specifiche esigenze anche in base alle precedenti esperienze e definire alcuni elementi comuni su cui avviare un confronto per arrivare a definire un protocollo di impegni effettivamente fattibili e condivisi, utilizzando tutte le diverse competenze e potestà attribuite dalla vigente legislazione dei soggetti pubblici coinvolti.</p> <p>Come Direzione Attività economiche- Servizio attività produttive siamo coinvolti per quanto riguarda le misure di mitigazione degli effetti della movida: si sta collaborando a livello nazionale, anche tramite ANCI nazionale, per la reintroduzione di apposite previsioni legislative e, a livello locale, per coordinare le attività con la Prefettura di Firenze.</p>	<p>Si è provveduto a realizzare l'elaborazione e la proposta iniziale del nuovo Protocollo d'intesa. Si sono tenuti anche una serie di incontri, sempre sotto l'egida del Prefetto, con le Associazioni di categoria e gli esercenti della somministrazione e del commercio in sede fissa. Si è poi collaborato con l'ufficio Città Sicura, in cooperazione con Anci Regione Toscana.</p>

<b>Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma</b>
<p><b>NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ</b></p> <p>I risultati raggiunti sono in linea con quanto programmato. Dopo l'istituzione della nuova ZTL notturna estiva, che ha comportato, fra l'altro, l'ampliamento della ZTL con istituzione del nuovo "Settore F" e del nuovo "Settore G", sono state installate le 2 porte telematiche a</p>

presidio del nuovo settore F della ZTL, in corrispondenza dei due ingressi di Lungarno Cellini e Via Dei Bastioni.

### **ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

Le attività sono state portate a termine secondo quanto prefissato e nei tempi previsti.

### **CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE**

L'attuazione degli obiettivi della Direzione della Polizia Municipale, correlati a questo programma, risulta essere in linea rispetto alle previsioni iniziali e in riferimento agli obiettivi dell'Amministrazione Comunale.

Con la piena attuazione del nuovo assetto organizzativo, si realizza l'obiettivo del maggior presidio sul territorio e dell'incremento delle risposte in termini di istanze di sicurezza dei cittadini. La struttura sta dimostrando la propria capacità di adattamento alle direttive dell'Amministrazione Comunale in materia di politiche della sicurezza intesa a 360°: dalla sicurezza stradale con gli interventi sulla viabilità cittadina, anche in considerazione dell'avvio dei cantieri della tramvia, al contrasto del fenomeno dell'abusivismo commerciale, all'educazione alla legalità dei giovani delle scuole, alla realizzazione di posti di controllo mirati, al presidio di aree sensibili quali le piazze, i giardini al fine di garantirne la piena vivibilità anche in orario notturno contrastando i fenomeni correlati alla cosiddetta Movida, senza tralasciare i mercati a tutela delle attività commerciali del territorio.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
02RPP	140230	Fornitura moto, autoveicoli con allestimenti e non, per rinnovo parco autoe e moto della Polizia Municipale	330.000,00	14	2014	DD.11643/14	330.000,00	DD.11643/14	330.000,00	
02RPP	140231	Fornitura attrezzature informatiche e strumentazioni per rilevazione infrazioni per Polizia Municipale	80.000,00	14	2014	DD.11651/14	80.000,00	DD.11651/14	80.000,00	
02RPP	140288	Fornitura biciclette e altre attrezzature per la Polizia Municipale	20.000,00	14	2014	DD.11707/14	20.000,00	DD.11707/14	20.000,00	
02RPP	140233	Sviluppo sistema radiocomunicazione per Ufficio Protezione Civile	30.000,00	14	2014	DD.11673/14	30.000,00	DD.11673/14	30.000,00	
02RPP	140232	Fornitura per la Polizia Municipale di strumentazioni ed altro materiale in applicazione D.Lgs.vo 81/2008	20.000,00	14	2014	DD.11659/14	20.000,00	DD.11659/14	20.000,00	
<b>Totale Programma 02RPP</b> <b>Una città paese è una città sicura</b>			<b>480.000,00</b>				<b>480.000,00</b>		<b>480.000,00</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 02RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 °Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 °Contributi, trasferimenti pubblici</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 3 °Extra tributarie</i>	58.805.300,00	58.307.300,00	59.084.557,66	24.628.533,34
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>58.805.300,00</b>	<b>58.307.300,00</b>	<b>59.084.557,66</b>	<b>24.628.533,34</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	35.199.196,16	35.553.308,27	35.521.049,92	32.484.871,34
<i>Acquisto beni di consumo</i>	522.000,00	617.200,00	587.748,26	434.536,07
<i>Prestazione di servizi</i>	14.545.000,00	14.305.633,20	13.390.375,70	9.207.959,74
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	45.000,00	5.000,00	1.841,76	881,86
<i>Trasferimenti</i>	140.000,00	144.700,00	144.690,00	-
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	600.488,01	593.373,06	593.016,25	350.202,17
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	180.000,00	171.000,00	160.461,92	89.275,97
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>51.231.684,17</b>	<b>51.390.214,53</b>	<b>50.399.183,81</b>	<b>42.567.727,15</b>

## PROGRAMMA 03RPP - La città metropolitana e i quartieri

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La città metropolitana, non come sovrastruttura amministrativa, ma come convergenza delle competenze delle amministrazioni, in dialogo con le competenze qualificate del territorio, ha le caratteristiche per diventare il polo d'attrazione dello sviluppo territoriale, principale strumento per attrarre investimenti, dialogare con la dimensione internazionale, favorire la realizzazione di progetti strategici e partnerships pubblico-private, favorendo la creazione di nuovi posti di lavoro.

Per la prima volta nella storia, con la soppressione delle Province e la nascita delle città metropolitane, il Sindaco di Firenze sarà anche il Presidente dell'aggregazione di Comuni, corrispondente al territorio provinciale, che prende il nome di Città Metropolitana. Questa trasformazione offre una migliore sinergia per creare sviluppo e lavoro, sfruttando al meglio la capacità attrattiva di opportunità di Firenze a vantaggio di un territorio più vasto. La città metropolitana è il nuovo magnete dello sviluppo strategico.

La Città metropolitana non è solo un'istituzione, un meccanismo di procedure e di norme. Essa è soprattutto l'occasione per impostare politiche di governo del territorio realmente nuove (ambientali, sociali, economiche, culturali, dei trasporti e della mobilità ecc.) Essa ci sfida a migliorare e modernizzare i servizi urbani per i cittadini, le imprese e l'intera comunità che insiste sul territorio metropolitano, riducendone i costi; e anche a rinnovare il rapporto tra cittadini e istituzioni, soprattutto nella dimensione di una reale partecipazione.

La Città metropolitana si presenta come utile raccordo per il territorio, per sintonizzare le città col Governo e con le Città metropolitane europee e contribuisce alla riorganizzazione della "filiera della programmazione", chiarendo innanzitutto le competenze comunali, regionali e nazionali, per favorire il coordinamento tra enti di governo piuttosto che la moltiplicazione e la sovrapposizione dei luoghi della decisione.

Lo Statuto sarà lo strumento attraverso il quale le autonomie locali avranno centralità di governo per risolvere le problematiche del territorio.

Il futuro è costruire una governance unitaria del territorio, capace di innovazione nei processi di decisione. La redazione del Piano Strategico Metropolitano, previsto dalla legge, sarà un tassello chiave della progettazione della città futura, in un'ottica di "patto per lo sviluppo del territorio" che coinvolga tutti gli attori metropolitani (imprese, terzo settore e privato sociale, mondo della cultura e della formazione, ecc.), i Comuni costituenti (e per il loro tramite con i cittadini) e gli attori sovra locali di interesse per l'area.

Specialmente nei primi anni la Città metropolitana non sarà solo da costruire strategicamente e amministrativamente, ma anche da comunicare ai cittadini, usando un linguaggio chiaro e semplice, necessiterà di un governo locale coeso e una leadership forte fondata sulla cooperazione intercomunale, costruita attraverso un percorso complesso di condivisione di obiettivi e strategie, e sull'esistenza di una governance metropolitana, costituita dal sistema delle relazioni e interazioni, di soggetti, reti e alleanze, di processi e dinamiche che rappresentano di fatto la Città metropolitana reale.

La Città metropolitana costerà meno e funzionerà meglio mettendo a fattor comune attività e servizi, integrando uffici, costruendo politiche di sviluppo su larga scala, con partnership in grado di sostenerle e con alta capacità di intercettare i finanziamenti (soprattutto europei). In questo contesto, andrà realizzata la costituzione di un ufficio di statistica della Città metropolitana, integrato nel Sistema Statistico Nazionale, riprendendo e sviluppando l'esperienza dell'ufficio di statistica comunale e di quello associato dell'area fiorentina, in grado di supportare con adeguate informazioni statistiche le scelte amministrative e gestionali su scala metropolitana.

Anche la raccolta e la diffusione dei dati in formato aperto (*open data*) andrà estesa dall'esperienza comunale, tra le prime in Italia, all'intero territorio metropolitano, integrando e mettendo a sistema i dati disponibili nei vari enti.

È necessario intervenire fin da subito sulla programmazione per ottimizzare la spesa e la capacità di decisione, favorendo il più possibile l'integrazione della programmazione territoriale in senso orizzontale (programmazioni di settore e programmazioni dei soggetti del territorio) e verticale (Regione, Governo, Unione Europea).

Nell'ampio disegno di istituzione della Città Metropolitana, Quartieri (che si potranno configurare come vere e proprie Municipalità) dovranno avere un ruolo riconosciuto. Il Sindaco presiederà il comitato dei presidenti di Quartieri, orecchie e voce sul territorio su temi come partecipazione, sicurezza, servizi al cittadino. Periodicamente Giunta comunale sarà portata nei quartieri, in ognuno dei quali sarà aperto uno "Sportello del Cittadino".

Lo Sportello, oltre a fornire informazioni e ricevere segnalazioni, dovrà rappresentare un vero e proprio punto di raccordo tra il centro e il territorio svolgendo non solo funzioni di orientamento e accompagnamento, ma anche di vero e proprio supporto al cittadino nei vari percorsi tra le procedure amministrative (compresa l'eventuale consegna finale di atti e documenti), e alla verifica dei requisiti necessari per l'accesso ai servizi comunali. Nell'ambito di tale impostazione è prioritario prevedere la presenza del servizio anagrafico su tutti e cinque i Quartieri, in maniera sistematica.

Si tratta di prevedere una vera e propria riorganizzazione dei Quartieri alla luce dello scenario sopra descritto nel quale il centro Firenze si troverà ad occupare un lembo periferico della città: costruire un modello che riporti dignità politica all'istituzione di base, eletta dai cittadini, più vicina al territorio assegnando ai Quartieri gli strumenti per la gestione dei servizi di vicinato/prossimità, per svolgere le funzioni previste dai Criteri Direttivi, per l'informazione ai cittadini e la capacità di attivazione immediata degli uffici comunali, per rispondere ai problemi in modo immediato e chiedendo loro di contribuire alla programmazione cittadina e metropolitana.

In questo scenario è fondamentale impostare strumenti e metodi standard di pianificazione dal basso atti a gestire, in forma guidata, le istanze del territorio utilizzando strategie di elaborazione delle informazioni e di gestione delle conoscenze tipiche della progettazione bottom-up.

Si tratta quindi di individuare modelli innovativi di partecipazione, anche di tipo tecnologico e telematico che possano veicolare le idee, le istanze, il gradimento delle medesime.

Il Comune di Firenze ha maturato una competenza riconosciuta a livello internazionale nella gestione di progetti complessi su scala globale, con la gestione di grandi eventi, congressi internazionali, progetti europei, progetti strategici internazionali, progetti di marketing territoriale, progetti di destination management, etc. Questa competenza può essere messa a disposizione della nascente città metropolitana, specialmente in aree chiave quali:

- l'acquisizione e la gestione dei progetti finanziati dalla Comunità Europea, integrando più Comuni, in partnership con le aziende più dinamiche della città metropolitana e il mondo della ricerca. In particolare il nuovo programma Horizon 2020, Europa Creativa e i Programmi Interreg;
- il Piano Operativo Nazionale Città Metropolitana;
- i progetti di sviluppo territoriale basati su partnership strategiche con Università e imprese, come i distretti tecnologici;
- le strategie di marketing territoriale, per la valorizzazione di asset, contenitori e ambienti sottoutilizzati grazie alla capacità di attrarre investitori qualificati, anche favorendo la riconversione o il rilancio di aziende in difficoltà;
- progetti di incubazione e accelerazione di imprese innovative;
- partnership evolute pubblico-private imperniate sullo sviluppo dei territori;
- progetti di semplificazione amministrativa, uniformando e integrando la gestione di procedimenti amministrativi valorizzando le esperienze degli anni di passati di gestione condivisa con gli altri comuni e con la Provincia del front end su vari servizi (Linea Comune) e di progettazione di innovazione condivisa come nei progetti finanziati negli

anni scorsi (SP2CON, SPET, Eli4U, Tosca, RPC-SUAP);  
 - gestione di un tavolo permanente con grandi imprese e investitori interessati all'area metropolitana.  
 Nel disegno di realizzazione della Città Metropolitana, la mobilità di un'area urbana complessa non dovrà conoscere i confini degli organismi territoriali, ma, come un fluido, riempire gli spazi ed utilizzare i canali di collegamento disponibili. Per questo una gestione efficace della mobilità non può arrestarsi ai confini comunali ma deve estendersi in maniera coordinata fino ai confini naturali della città, disegnati dai meccanismi della domanda e dell'offerta di trasporto.  
 È quindi necessario superare l'attuale parcellizzazione delle competenze sulla gestione della mobilità, che nasce da divisioni sia di tipo territoriale che di competenze gestionali ed amministrative, ed orientarsi verso una gestione unitaria.

**Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Direzione Generale (Servizio Città Metropolitana e Progetti Speciali) - Direzione Generale (Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti) - Servizi Tecnici - Nuove Infrastrutture e Mobilità - Direzione del Consiglio Comunale - Ufficio del Sindaco (Quartieri) - Attività Economiche e Turismo

**OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

- ✓ Attuare e promuovere la governance metropolitana
- ✓ Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento
- ✓ Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Attuare e promuovere la governance metropolitana</b>	
Svolgimento delle elezioni, indette dal Sindaco di Firenze, del Consiglio Metropolitan entro il 30 Settembre. Definizione delle funzioni provinciali oggetto del riordino da attribuire ai vari livelli di governo e le competenze da parte dello Stato Regione con accordo in Conferenza Unificata. Approvazione dello Statuto da parte del Consiglio Metropolitan entro il 31 Dicembre. Subentro della città Metropolitana alla Provincia, succedendone a tutti i rapporti attivi e passivi esercitandone le funzioni dal 1 Gennaio 2015.	Con decreto del Sindaco n. 6 del 28.7.14 sono state indette per il 28 settembre 2014 le elezioni del Consiglio metropolitan della Città metropolitana di Firenze. È stata svolta l'attività di supporto agli organi regionali per il riordino delle funzioni provinciali che verrà definito con legge regionale. Lo statuto della città metropolitana è stato approvato con deliberazione della Conferenza Metropolitan n. 1 del 16.12.2014.
Intercettare finanziamenti soprattutto europei Monitorare i bandi in uscita, diffonderli tra gli uffici, coordinare l'adesione, partecipare ai network internazionali (eurocities) rinforzare i	È in corso di miglioramento il data base dei progetti presentati e in corso. Sono stati presentati e coadiuvati numerosi progetti su linee di finanziamento diverse.

rapporti con UNIFI e partner strategici per la progettazione. Implementazione gestione e rendicontazione di progetti europei.	È proseguita la collaborazione all'interno di Eurocities.
Promuovere progetti di sviluppo territoriale basati su partnership strategiche "The third millenium urban workshop". Spazi abbandonati recuperati con nuove attività riportando l'artigianato nel cuore di Firenze. Progetto presentato alla fondazione Bloomberg nell'ambito del Mayors challenge per la promozione economica e il riqualificazione del tessuto urbano.	Il 31/12/2014 è stato presentato il progetto. Lo stesso è stato selezionato tra i 21 progetti migliori ammesso alla fase finale. Il 31/7 è stata presentata la seconda versione del progetto. Il progetto non è stato selezionato tra i 5 vincitori del premio. Restano i contatti con la fondazione Bloomberg che intende coinvolgere i finalisti in un network di città innovative.
<i>Progetti di incubazione e accelerazione di imprese innovative</i> Il sostegno all'imprenditoria, con particolare riguardo a quella giovanile, si sostanzia in un ventaglio di interventi, di tipo economico, di formazione, di concessione di spazi in incubatori a canone agevolato. A tal fine l'AC emana periodicamente dei bandi utilizzando le risorse disponibili.	È continuata regolarmente l'attività di gestione dei bandi e di assegnazione degli spazi e di contributi economici. Il Servizio promozione Economica ha predisposto il bando per aiuti finanziari e spazi per imprese innovative poi pubblicato nei primi mesi del 2015.
<i>Sviluppare il marketing territoriale</i> Lo sviluppo del progetto di marketing territoriale si sostanzia nell'individuazione dei potenziali investitori, nell'invio di materiale informativo di alta qualità e nel sostegno all'imprenditore interessato a finalizzare l'investimento.	È stato predisposto materiale informativo di alta qualità e distribuito agli stakeholder. Gestito e realizzato il progetto "La Città dei Saperi" su Finanziamento POR-CREO.
Occorre che il Consiglio comunale, espressione collegiale diretta e articolata del corpo elettorale sia soggetto attivo e partecipe del processo di fondazione della Città metropolitana a garanzia della sua piena e funzionale integrazione con i meccanismi di democrazia che qualificano e caratterizzano l'ente Comune e di canali per ricercare il diretto coinvolgimento dei cittadini nella costituzione e nell'attività di questo nuovo soggetto istituzionale. Questo al di là dei meccanismi istituzionali di costituzione degli organi della Città metropolitana e della formazione del suo Statuto: in particolare quest'ultimo deve essere frutto di un confronto con i Consigli comunali che dovranno essere contemporaneamente promotori di una coerente riforma degli statuti comunali.	Il primo passaggio di attuazione del progetto è stata la costituzione e l'avvio dell'attività di una specifica commissione consiliare competente su tale materia dando continuità al lavoro svolto dalla Commissione Affari Istituzionali nei mesi antecedenti il rinnovo del Consiglio comunale. La Commissione consiliare Città Metropolitana e rapporti con i Quartieri ha effettuato vari incontri con gli organi della Provincia di Firenze e della Regione Toscana per un confronto sull'assetto istituzionale del nuovo ente locale cui dare un contributo importante in ragione anche del fatto che alcuni consiglieri comunali sono membri del Consiglio metropolitano al quale portano necessità e istanze della cittadinanza di Firenze.
<b>Realizzare un nuovo disegno dei quartieri e del decentramento</b>	
La realizzazione di un nuovo disegno dei Quartieri e del decentramento passerà anzitutto dall'assegnare ai Consigli di	La riorganizzazione del Servizio Quartieri, e la ricollocazione di tali uffici all'interno della Direzione Ufficio del Sindaco -

<p>Quartiere una effettiva capacità di promuovere indirizzi ed effettuare verifiche su tutte le funzioni a loro delegate dai Criteri Direttivi, che potranno essere rivisti per adeguarli al nuovo modello organizzativo, attraverso la prossima riorganizzazione dell'Ente ed una eventuale ridefinizione del modello di Bilancio (che chiarisca, ove possibile, le risorse assegnate a ciascun territorio in ciascuna materia), con nuove modalità di stretto coordinamento tra i Quartieri e le Direzioni competenti.</p> <p>Si tratta di fare dei Quartieri lo Sportello decentrato con cui il cittadino troverà orientamento ai servizi comunali, ma anche supporto concreto nei percorsi e procedure amministrative, nonché di servizi di vicinato/prossimità che comprendano anche la consegna finale di atti e documenti e delle credenziali per i servizi on-line.</p>	<p>Servizio canali di comunicazione, ha ridefinito la prospettiva dell'obiettivo strategico di creazione degli sportelli al cittadino.</p> <p>Sono stati realizzati incontri con tutte le Direzioni afferenti alle funzioni dei Quartieri, per la verifica dell'effettiva capacità di questi ultimi di andare incontro alle esigenze dei cittadini, creando modalità di stretto coordinamento con le Direzioni stesse.</p> <p>Il percorso per la definizione del nuovo sportello del cittadino, condiviso tra gli organi istituzionali dei 5 Quartieri, ha preso forma nella parte finale dell'anno, successiva all'insediamento della nuova Amministrazione e alla riorganizzazione di cui sopra, in armonia con il resto dei canali di comunicazione del Comune ed in particolare con gli URP.</p>
<p>Il Consiglio comunale con il supporto della Direzione avrà il compito di dare un assetto istituzionale definitivo al nuovo assetto che il decentramento e i CdQ assumeranno al termine di una riflessione che vedrà svolgere al Consiglio un ruolo centrale, rappresentativo di tutte le espressioni e tendenze. La sintesi di tale lavoro sarà la modifica in primo luogo del titolo IV dello Statuto del Comune che disciplina in modo dettagliato i CDQ dando ad essi un rilievo, statutario, più forte della ordinaria disciplina regolamentare.</p>	<p>Il primo passaggio di attuazione del progetto è stata la costituzione e l'avvio dell'attività di una specifica commissione consiliare competente su tale materia.</p> <p>La Commissione consiliare Città Metropolitana e rapporti con i Quartieri ha svolto un lavoro di approfondimento con i Quartieri rivolto all'accentuazione del loro ruolo riguardo la Città Metropolitana, in particolare per quanto riguarda la normativa regolamentare e statutaria del comune di Firenze.</p>
<p><b>Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi</b></p>	
<p>Organizzare non solo incontri ai vari livelli con i cittadini, ma anche strumenti partecipativi innovativi, anche telematici, che consentano di veicolare dal basso le informazioni e le istanze da elaborare, proponendo soluzioni da esaminare anche con indagini di verifica del gradimento.</p> <p>Sviluppare percorsi partecipativi che coinvolgano cittadini ed associazioni interessate, riprendendo i temi dei "100 luoghi" e non solo, finalizzati a definire gli obiettivi della realizzazione degli interventi sul territorio e della progettazione urbanistica e/o architettonica di aree, piazze, edifici da riqualificare/recuperare, sul modello dei town-meeting, tavoli tematici di lavoro.</p>	<p>Nei 5 Quartieri, con modalità differenziate sono stati realizzati i percorsi partecipativi con la cittadinanza, attraverso diverse forme come assemblee, riunioni, consigli aperti alla cittadinanza, ecc.</p> <p>Il Servizio Quartieri ha supportato gli organi istituzionali dei Quartieri nell'attuazione di tali percorsi e azioni, che si distingue dall'ordinaria attività sia a livello comunicativo che di coinvolgimento della cittadinanza.</p> <p>Tale attività ha portato ad un sempre crescente numero di cittadini che si sono rivolti al Quartiere per richiedere interventi e segnalare necessità; ciò che ha contribuito a fare degli uffici del Quartiere stesso un punto di riferimento sempre più frequentato per la cittadinanza.</p>

<p>Spetta al Consiglio, con il supporto della Direzione, avviare una riflessione su questo tema essenziale per mantenere, sviluppare, riattivare il rapporto diretto fra cittadini e ente Comune. Il coinvolgimento sulle scelte, la partecipazione, l'azione di ascolto sono temi che trovano oggi soluzioni nuove rispetto a quelle allora avanzate, consolidate nello Statuto del 1991. Restano gli istituti assai complessi quali il referendum o la consultazione popolare, la cui disciplina dovrà essere semplificata per rendere tali istituti più funzionali pur restando il loro valore di pronunciamento formale. Anche altre forme di integrazione e confronto fra Amministrazione e società civile che lo Statuto prevede (e specifici regolamenti comunali dettagliano) richiedono una riflessione sui modelli oggi adottati. Le forme di sussidiarietà orizzontale possono essere studiate come nuovi modelli di partecipazione attiva alle attività dell'Amministrazione.</p>	<p>Si sono svolti nel mese di settembre specifici incontri con la Presidente e le Direzioni interessate per la elaborazione di un progetto di informazione / comunicazione del Consiglio da / verso i cittadini.</p> <p>La Direzione ha proseguito l'attività di monitoraggio delle forme di partecipazione della cittadinanza alle politiche pubbliche dell'ente, disciplinate dai regolamenti del comunali, rilevando in maniera più puntuale le criticità rispetto alle esigenze della cittadinanza.</p> <p>Sono proseguiti specifici incontri con la Presidente e le Direzioni interessate per la elaborazione di un progetto di informazione/comunicazione del Consiglio da / verso i cittadini.</p>
---	---

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Nuove Infrastrutture e Mobilità</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Gestione unitaria della mobilità attraverso tre interventi rilevanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- progressiva attivazione di un sistema infotelematico di controllo del traffico e della mobilità (Supervisore) sempre più esteso verso i comuni confinanti con il capoluogo;</li> <li>- attuazione del progetto di riassetto del Trasporto Pubblico Locale che prevede il passaggio ad una rete a nodi caratterizzata da una struttura policentrica di maggiore efficienza trasportistica;</li> <li>- definizione delle estensioni del sistema tranviario nell'area metropolitana, con l'obiettivo di raggiungere bacini rilevanti di domanda con un servizio ad elevata capacità e frequenza.</li> </ul>	<p>Il sistema del Supervisore del traffico è stato attivato ed è in via di sviluppo verso i comuni confinanti con il capoluogo. Per quanto riguarda il progetto complessivo di riorganizzazione del TPL dell'Area Metropolitana fiorentina, con deliberazione n. 2014/G/00023 è stato approvato il "Perfezionamento intesa del 25 maggio 2012" tra "la Regione Toscana, la Provincia di Firenze e il Comune di Firenze" che integra quanto già stabilito con la precedente Intesa raggiunta nella Conferenza dei Servizi regionale, comprendendo anche gli scenari di rimodulazione del trasporto pubblico locale dell'area metropolitana fiorentina relativi alla messa in esercizio della linea 2 della tranvia e, successivamente, anche della linea 3.</p> <p>Nel mese di ottobre sono stati compiutamente definiti gli scenari e le prescrizioni relative al futuro assetto della</p>

	<p>rete integrata ferro-gomma nel Comune di Firenze, nonché gli aggiornamenti degli accordi con Regione Toscana e con il Concessionario Tram di Firenze S.p.a., completando il quadro per la prosecuzione della procedura di affidamento del TPL regionale.</p> <p>Il progetto prevede fra l'altro, sin dall'avvio del nuovo contratto di servizio, l'attivazione di quei nodi di interscambio tra rete extraurbana e urbana previsti nel progetto a regime la cui messa in funzione non richiede la preventiva esecuzione di interventi infrastrutturali (Europa e Galluzzo).</p> <p>In data 24/4/2014 è stato sottoscritto l'accordo di programma per il completamento del sistema tranviario dell'area fiorentina e l'estensione nell'area metropolitana, che prevede il finanziamento da parte della Regione Toscana della redazione di appositi studi di fattibilità e progettazioni verso Sesto Fiorentino, Campi Bisenzio e Bagno a Ripoli che la Regione esegue direttamente. L'accordo prevede inoltre la costituzione di un gruppo tecnico per la verifica dello stato di attuazione degli studi di fattibilità e della progettazione rappresentato da tutti i soggetti sottoscrittori. È dunque in corso la partecipazione da parte dell'Amministrazione Comunale alle sedute ed alle attività del gruppo tecnico, che si concluderà nei primi mesi del 2015 con la definizione degli studi di prefattibilità delle varie soluzioni di prolungamento della tramvia fiorentina verso i citati Comuni dell'area metropolitana.</p>
<p><b>Direzione del Consiglio Comunale</b></p>	
<p>Ricostruzione quadro normativo di riforma dello Statuto comunale, supporto all'attivazione di un tavolo di partecipazione dei Consigli alla costituzione dello Statuto della città metropolitana, individuazione di nuove e più funzionali e dirette forme di partecipazione dei cittadini e conseguenti adeguamenti della normativa comunale.</p>	<p>È stata costituita la nuova Commissione consiliare Città Metropolitana e Decentramento. Avvio di incontri sul tema del Piano strategico e dello Statuto della Città Metropolitana.</p> <p>La nuova Commissione consiliare Città Metropolitana e Decentramento ha approfondito i primi articoli dello Statuto comunale che disciplinano i rapporti del comune con gli altri enti locali nei quali adesso entra di diritto a far parte la Città</p>

	<p>Metropolitana, per dare riconoscimento formale ai rapporti intercorrenti tra comune e Città Metropolitana.</p>
<p>Confronto con i Cdq attraverso le forme che il Consiglio definirà, approfondimenti normativi anche in relazione all'evolversi dello Statuto della Città metropolitana, elaborazione di proposte di modifica del Titolo IV dello Statuto e conseguentemente del Regolamento dei CdQ.</p>	<p>La neo Costituita Commissione consiliare ha avviato una serie di incontri con i Presidenti dei Consigli di Quartiere. La Commissione consiliare Città Metropolitana e Decentramento ha avviato una serie di incontri con i Presidenti dei Consigli di Quartiere per poter dare un ruolo ben definito ai Consigli di Quartiere riguardo alla Città Metropolitana, tanto che nello Statuto di quest'ultima, approvato in data 10 dicembre 2014, è stato loro riconosciuta la possibilità di partecipare ai lavori della Conferenza metropolitana. E' stata inserita nell'articolo 15 comma 2 la previsione che i Presidenti dei Consigli di Quartiere della Città di Firenze sono invitati permanenti alle sedute di tale organo. Ciò determina un nuovo ruolo di raccordo tra Quartieri e comuni limitrofi a quello di Firenze.</p>
<p>Definizione del quadro normativo in materia e delle esperienze sia regionali che comunali, integrazione con le prospettive normative che la Città metropolitana delinea sul tema partecipazione dei cittadini e sussidiarietà orizzontale e sui modelli innovativi che assumerà come riferimento per rapportarsi direttamente con i cittadini.</p>	<p>Si è realizzato il monitoraggio delle attività e proposte normative dei consigli comunali delle Città Metropolitane. La Direzione ha proseguito l'attività di ricerca e raffronto di esperienze delle Città Metropolitane per poter eventualmente mutuarle nella realtà comunale.</p>
<p><b>Servizi Tecnici</b></p>	
<p>Il servizio di distribuzione del gas naturale è disciplinato dal D.Lgs 164/00 ed assegna ai Comuni i compiti di indirizzo, vigilanza, programmazione e controllo sulle attività di distribuzione e dispone l'affidamento del servizio in questione mediante gara. Il D.Lgs 93/2011 prevede che le gare per l'affidamento di detto servizio siano effettuate unicamente per A.T.E.M. (ovvero Ambiti Territoriali Minimi). Il ruolo di capofila dell'A.T.E.M. e di stazione appaltante è svolto dal Comune capoluogo di provincia. Il Comune di Firenze, quindi, è il soggetto che, su delega degli enti locali appartenenti all'Ambito, ha la responsabilità di bandire, gestire e aggiudicare la gara per l'affidamento del servizio. L'organizzazione e realizzazione delle attività volte allo sviluppo di detto</p>	<p>La Direzione Servizi Tecnici – a cui è stata attribuita l'organizzazione e realizzazione delle attività finalizzate a conseguire questo "progetto" estremamente complesso che dovrà sfociare, nel 2015, nell'espletamento della gara di appalto del servizio di distribuzione del gas a servizio degli enti territoriali che costituiscono "A.Te.M. Firenze 1 (salvo proroghe ministeriali)- ha pianificato uno specifico obiettivo e presentato un progetto speciale che vede coinvolti molti soggetti sia della direzione sia di altri uffici dell'ente. Le attività svolte nell'esercizio 2014 dal Comune di Firenze (Direzione Servizi Tecnici), in qualità di Stazione Appaltante, sono, in sintesi, le seguenti:</p>

<p>progetto è attribuita alla Direzione Servizi Tecnici con la collaborazione del personale di altri uffici dell'ente (Direzioni Nuove Infrastrutture e Mobilità, Risorse Finanziarie, Urbanistica, Avvocatura, Uff. Contratti ed Appalti). Stante il vincolo temporale dell'11.5.2015 per la pubblicazione del bando di gara, le attività principali riguardano: la convocazione e costituzione dell'A.T.E.M. Firenze 1; l'acquisizione delle delibere Comunali dei 16 Comuni dell'A.T.E.M. per conferire al Comune di Firenze la delega per l'esercizio delle funzioni di Stazione Appaltante; l'individuazione dei referenti tecnico e politico che costituiranno il gruppo di lavoro collegiale dell'A.T.E.M.; incontri diretti con i referenti di altre Stazioni Appaltanti; la definizione del gruppo di lavoro interno al Comune di Firenze, con caratteristiche multidisciplinari in funzione delle attività organizzative, procedurali ed operative.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ convocazione e costituzione A.Te.M. Firenze 1;</li> <li>✓ acquisizione delle delibere dei 16 Comuni dell'A.Te.M. per delega Stazione Appaltante, e individuazione referenti tecnici e politici;</li> <li>✓ vari incontri con Gestore uscente (Toscana Energia) per acquisizione informazioni circa l'attuale modalità di gestione della rete, informatizzazione, sistema di georeferenziazione, ipotesi possibili sviluppi della rete e definizione dati da elaborare e trasmettere ai Comuni dell'A.Te.M.;</li> <li>✓ elaborazione del bando per l'Advisor (consulente professionale specifico per supporto nella raccolta ed elaborazione dei dati per la redazione del bando di gara e consulenza all'espletamento della gara stessa);</li> <li>✓ vari incontri con Stazioni Appaltanti di tutto il territorio nazionale, per condivisione problematiche e attività;</li> <li>✓ programmazione e calendarizzazione dell'attività di acquisizione dei dati e delle informazioni richieste dalla gara (consistenza rete, proposta Valore Industriale Residuo degli impianti - V.I.R. - ecc.);</li> <li>✓ assemblee dei Comuni dell'A.Te.M. Firenze 1, con ottenimento di autorizzazione da parte dell'Assemblea stessa a richiedere i dati della rete al Gestore uscente e di autorizzazione per procedere alla pubblicazione di un "Avviso pubblico per l'acquisizione di candidature alla partecipazione ad una procedura per l'affidamento del servizio di supporto ai fini della determinazione del valore di rimborso (V.I.R.) al Gestore uscente e l'espletamento della gara per l'affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale" e, successivamente, alla pubblicazione del relativo Bando di gara;</li> <li>✓ individuazione dell'attività da intraprendere da parte di tutti i Comuni per focalizzare i possibili futuri ampliamenti della rete in funzione dello sviluppo urbanistico ipotizzato;</li> <li>✓ individuazione dell'attività da</li> </ul>
---	--

	intraprendere da parte di tutti i Comuni per analizzare lottizzazioni, cespiti, scomputo oneri di urbanizzazione, e più in generale gli atti inerenti le espansioni delle reti gas per la definizione univoca della proprietà Comune / Gestore uscente.
--	---

## **Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

### **DIREZIONE GENERALE - CITTÀ METROPOLITANA E PROGETTI SPECIALI**

Le attività realizzate sono in linea col programma e con l'obiettivo strategico.

### **DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO EUROPROGETTAZIONE E RICERCA FINANZIAMENTI**

Le attività realizzate sono in linea col programma e con l'obiettivo strategico.

### **UFFICIO DEL SINDACO - QUARTIERI**

La nuova Amministrazione ha, fin dal suo insediamento, operato nell'ottica di ridefinire un ruolo di centralità dei Quartieri nel governo della città, volto sempre più a far emergere un'idea di città unitaria, dal centro storico alle periferie.

A tal fine, a seguito della riorganizzazione dell'Ente che ha visto l'allocazione del Servizio Quartieri presso la Direzione Ufficio del Sindaco, sono stati avviati importanti percorsi di condivisione delle problematiche/soluzioni, sia con le Direzioni competenti per materia che con la Giunta nel suo complesso.

Si ritiene pertanto che le attività realizzate siano allineate alle previsioni del programma.

### **SERVIZI TECNICI**

Le attività della Direzione Servizi Tecnici -che partecipa alla realizzazione del Programma con un progetto alquanto rilevante- sono state eseguite come da programmazione.

### **NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ**

Procedono secondo la programmazione le attività previste per la gestione unitaria della mobilità nell'area metropolitana, in particolare attraverso lo sviluppo del sistema del Supervisore, l'attuazione della rete a nodi del TPL e la partecipazione al gruppo tecnico di lavoro costituito dalla Regione Toscana per la verifica della progettazione delle estensioni del sistema tramviario nell'area metropolitana.

### **DIREZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE**

L'avvio dell'attività del nuovo Consiglio si è concentrata nella costituzione di una specifica commissione Città Metropolitana e Decentramento (con preventiva modifica del regolamento del Consiglio) e, per la Direzione, nel supporto all'insediamento e all'avvio dell'attività della Commissione dando continuità al lavoro svolto dalla Commissione Affari Istituzionali nei mesi antecedenti il rinnovo del Consiglio comunale.

La Commissione ha iniziato in luglio i propri lavori e li ha proseguiti per complessive quaranta riunioni nell'anno 2014. Le sedute della Commissione hanno trattato

particolarmente il passaggio tra l'Amministrazione provinciale e la nuova Città Metropolitana approfondendo le tematiche inerenti i miglioramenti amministrativi dati dalla nascita del nuovo ente locale con incontri con gli organi provinciali. Sono state svolte ulteriori riunioni con la Regione Toscana che è deputata all'emanazione della legge regionale sul riordino delle funzioni delle province, per conoscere le prospettive della nuova organizzazione delle funzioni provinciali e del personale provinciale oltre che di quella metropolitana.

Relativamente al ruolo dei Consigli di Quartiere rispetto alla Città Metropolitana, il lavoro della Commissione è stato molto importante e di collaborazione con il Consiglio metropolitano in quanto nello Statuto della Città Metropolitana vi è stata inserita la possibilità per i Presidenti dei Consigli di Quartiere di Firenze di partecipare ai lavori della Conferenza metropolitana. Questo permette anche di ripensare ai rapporti tra i Quartieri ed i comuni limitrofi al Comune di Firenze oltre ad un accentuato ruolo di attuazione delle politiche del decentramento comunale.

### **ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

Le attività sono state portate a termine secondo quanto prefissato e nei tempi previsti.



## PROGRAMMA 04RPP - Firenze città della cultura europea e internazionale

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Firenze forse come nessuna altra città italiana prospera e cresce economicamente e culturalmente nella misura in cui favorisce la sua apertura al mondo. Questa consapevolezza si fa strategia e deve improntare sempre di più la capacità di azione della Amministrazione, in ambiti spesso innovativi. Per Firenze lavorare a livello internazionale nell'economia, nella cultura, nello sport, nel turismo è la norma, non un'eccezione o una casualità.

Un primo obiettivo strategico è il rafforzamento di Firenze come snodo (hub) globale dell'alta formazione. La sfida oggi è quella di sfruttare la positiva esperienza avviata con la Cina, per continuare ad attrarre con sempre maggiore forza istituzioni formative e universitarie da tutto il mondo, in particolare ai paesi emergenti, che hanno vertici interessati allo sviluppo culturale delle nuove classi che governeranno le loro economie e istituzioni. I contatti già oggi in corso con la Cina, la Russia, il Brasile, i Paesi Europei e i Paesi Arabi sono forieri di grandi sviluppi. All'Amministrazione il compito di fare squadra insieme alle istituzioni formative di eccellenza della città, nonché di integrare queste politiche con quelle culturali e turistiche urbane. Importante, oltre ad attrarre, è governare al meglio chi già è in città e chi vi sta arrivando, costruendo un ambiente favorevole al dialogo, allo scambio di esperienze a livello globale, ai servizi per gli studenti e i docenti. Si sosterrà la nascita della nuova Scuola di Governance dell'Università Europea, il Campus della Tongji University di Shanghai, cuore di un network globale di Università, e lo sviluppo multipolare del Sino-Italian Design Center a Firenze e Shanghai, facendo di questi progetti l'icona di una città che si posiziona a livello globale sui temi dell'economia della conoscenza, di una Firenze mondiale e cosmopolita che offre opportunità di lavoro e studio ai nostri cittadini e ai nostri giovani. Le istituzioni della formazione italiane (es. Isia) ed il nostro Ateneo saranno messe in relazione con i centri internazionali.

A Firenze, città del turismo globale, non potrà mancare un'istituzione internazionalmente riconosciuta per la formazione in ambito turistico. Un'opportunità da costruire insieme alle realtà di eccellenza del territorio, similmente a quanto realizzato in altre città a livello globale. Obiettivi di questo genere richiedono l'ulteriore sviluppo di una partnership strategica e operativa tra Comune di Firenze e Comuni Metropolitani interessati, Università di Firenze, Polimoda e altre istituzioni formative di eccellenza. Richiede di affrontare il tema dell'alloggio di migliaia di studenti stranieri l'anno, associando la naturale offerta privata con progetti di foresterie per studenti e docenti. Richiede l'individuazione di ulteriori contenitori urbani utilizzabili per attrazione di attività di alta formazione.

Un secondo obiettivo strategico è il rafforzamento di Firenze come città dei Congressi Internazionali e dei Grandi Eventi. Il mondo dei congressi è per Firenze una risorsa economica sempre più importante. Si tratta tuttavia di un mercato molto competitivo, nel quale nuove destinazioni si affacciano con pacchetti attrattivi molto concorrenziali. Il Nuovo Teatro del Maggio Musicale e la Fortezza da Basso sono gli alfieri della strategia di posizionamento internazionale di Firenze su questo settore.

Da subito è importante lavorare sul tema natura-enogastronomia, per sfruttare al meglio le opportunità di Expo 2015, lanciando il progetto di San Lorenzo e i progetti del rilancio delle Cascine, cuori di una strategia comunicativa della città che scopre sempre nuove vocazioni e punti di forza. Questo mandato, che si avvia con l'Italia che guida il semestre europeo, vede anche il centocinquantesimo di Firenze Capitale d'Italia, il Vertice Europeo del 2017, il prossimo G8, che porterà a Firenze 200 mln euro da investire per il polo fieristico (Fortezza, teatro Opera), per l'Aeroporto: una strategia di sviluppo e messa in sicurezza con oltre 2000 posti di lavoro diretti. A tal fine occorre promuovere il masterplan degli interventi di rilancio della Fortezza e individuare una modalità di gestione delle attività congressuali ed extra musicali del Nuovo Teatro, che veda il coinvolgimento di soggetti

professionisti del settore, in grado di presentare credenziali di successo a livello internazionale.

Un terzo obiettivo strategico è la promozione di Firenze come città internazionale dei talenti e delle opportunità, secondo un programma strutturato di promozione del territorio, capace di attrarre singoli, istituzioni internazionali e investitori interessati allo sviluppo degli snodi creativi a livello globale. L'amministrazione ha un piano di attrazione di investimenti basato su quattro priorità: a) industria creativa; b) industria dei beni culturali; c) alta formazione; d) alta tecnologia. Si tratta di quattro aree nelle quali il territorio fiorentino è attrattivo, specialmente in investimenti soft, basati sul capitale umano di qualità.

Questa strategia inizierà nella consiliatura con una presentazione a Londra, alla prestigiosa sede del Financial Times, di un film su Firenze come luogo di attrazione di investimenti nei settori citati.

Costruire misure integrate che favoriscano la promozione di progetti fiorentini all'estero, e parimenti l'attrazione di investimenti esteri a Firenze. Progetti integrati in cui sia possibile fare lavorare insieme le principali istituzioni e soggetti privati del territorio, per presentare offerte promozionali internazionali e insediative a Firenze. Beni culturali, alta formazione, alta tecnologia e industria creativa possono essere temi di proposte integrate, per promuovere Firenze nel mondo (da grandi mostre/eventi, a presenze integrate di nostre imprese nel mondo, come a Shanghai, etc.) così come per attrarre su Firenze l'interesse di grandi investitori pubblici o privati internazionali. Dagli investitori dei paesi arabi, alla Cina, all'emergente Sudamerica, alla Russia e all'India.

Per costruire progetti integrati, che favoriscano la promozione di progetti fiorentini all'estero e parimenti l'attrazione di investimenti esteri a Firenze, che ruotano intorno al brand di Firenze, il Comune promuoverà un accordo quadro con le istituzioni più rappresentative e attive a livello internazionale, aperto sui singoli progetti a tutti i privati locali interessati. Si apre la consiliatura della evoluzione dagli esperimenti integrati alla fase delle strategie internazionali, strutturate e condivise tra gli attori chiave del territorio.

Un quarto obiettivo strategico è la costruzione di un dialogo a livello locale con il mondo dei grandi operatori economici a livello internazionale. Firenze è un territorio ricco di imprese che dialogano ogni giorno con il resto del mondo, a partire dalle multinazionali e da altri attori chiave che operano più a livello globale che a livello locale, e che sono snodi di reti economiche globali di primaria importanza, anche per lo sviluppo della città. Portatrici di opportunità per Firenze, se le relazioni vengono coltivate e governate verso processi di sviluppo.

Il sindaco presiederà un tavolo permanente di confronto con le principali aziende maggiormente internazionalizzate, come avviene in grandi metropoli a livello internazionale, che potranno così avere un ambiente di confronto e dialogo con l'Amministrazione, non episodico, per portare progetti e opportunità di sviluppo a Firenze. La vera e più efficace attrazione degli investimenti parte dal consolidare e sviluppare quanto già presente sul territorio.

Il mandato si avvia in coincidenza con il nuovo ciclo di programmazione dei fondi della commissione europea, imperniato sui nuovi fondi strutturali e su importanti programmi ad accesso diretto come Horizon 2020 ed Europa Creativa. Dal punto di vista strategico, per la prima volta la Commissione Europea enfatizza il ruolo delle città come motore di sviluppo.

Uno scenario così ricco richiede al Comune di rafforzare le risorse investite nella partecipazione di una città come Firenze alla piattaforma di sviluppo europea, partendo dai successi conseguiti negli ultimi cinque anni: si consoliderà la partnership strategica con l'università, attraverso l'ufficio integrato di progettazione, il distretto tecnologico e il polo di innovazione sulla città sostenibile, allargando questa prospettiva ai Comuni metropolitani. Industria creativa, Ict, risparmio energetico e mobilità sono le priorità. Allineate con quelle della Commissione.

Gli eventi fiorentini in occasione del semestre europeo 2015, l'entrata di Firenze nel vertice di Eurocities, dal 2015, e i progetti con l'Istituto universitario europeo porteranno Firenze sempre più nel cuore dell'Europa, senza contare che a Firenze si tiene ogni due anni il Festival d'Europa, in coincidenza con lo "State of the Union" promosso dall'Istituto Universitario Europeo. Sempre nel 2015 sarà possibile tenere a Firenze un evento del network Major Cities of Europe, associazione delle principali città europee in ambito ICT, a cui Firenze ha recentemente aderito.

Sarà opportuno creare una rete di coordinamento e di supervisione gestionale dei diversi Festival, in modo anche da ottimizzare le risorse, attrarre partner e risorse a supporto delle Associazioni e dei soggetti attuatori dei diversi eventi.

Di Firenze Festival potrebbero far parte: Il Festival dei bambini, Il Festival delle Religioni, L'Estate Metropolitana, La Notte bianca, Il Festival Fabbrica Europa, La Festa della Musica e del teatro, Il Festival del cinema d'arte, La Festa del libro e della narrazione, Il Premio Von Rezzori, 50 giorni di Cinema Internazionale.

La Festa di San Giovanni potrebbe diventare la festa dell'artigianato e delle attività tipiche, secondo l'antica tradizione della festa del patrono, collegata alla Notte Bianca, in modo che questa possa ritrovare una qualità culturale maggiore pur conservando la sua natura di festa gioiosa, ludica, spettacolare.

L'Estate fiorentina si estende alla città metropolitana, nel segno attuale e futuro dei collegamenti tra i comuni attraverso la tramvia. La programmazione sarà centrata in particolare sui quartieri e sui comuni dell'area metropolitana. Con un calendario ricco di eventi per famiglie e giovani, per turisti e cittadini delle aree limitrofe del centro storico.

Piazza Repubblica Media Center: una grande opera architettonica per restituire centralità a Piazza della Repubblica. Un grande architetto realizzerà in collaborazione con un artista il media center, dove turisti e cittadini potranno immediatamente consultare e interagire con la cultura fiorentina, con i suoi protagonisti, conoscere le storie e i monumenti, informarsi e prenotare visite ai musei e posti al teatro, al cinema, ai convegni. Inoltre si riceveranno informazioni utili per conoscere l'offerta artigianale, i servizi, il commercio, le proposte enogastronomiche.

Forte Belvedere faro della città: il Forte da utilizzare come incredibile piattaforma espositiva e veicolo di marketing territoriale. Ogni due mesi una mostra dedicata ad un paese asiatico/arabo, occasioni per visite di Capi di Stato e Ambasciatori, apripista per le imprese fiorentine e toscane all'estero; la cultura come primo attore dell'export e dell'incoming (sinergie con aeroporto).

Anniversari e grandi appuntamenti. Nel 2015 cadranno diversi anniversari ed appuntamenti importanti. Ricordiamo: Expo 2015, Firenze Capitale, 750 anni dalla nascita di Dante Alighieri, Sinodo e venuta del Papa

Sarà l'anno internazionale della luce e delle tecnologie basate sulla luce. Obiettivo dell'iniziativa adottata dall'ONU è promuovere la consapevolezza civile e politica del ruolo centrale svolto dalla luce nel mondo moderno.

Nel corso del 2016 avremo: Il 50° anniversario dell'alluvione di Firenze. Nel 2017: i Grandi eventi collegati al G8

Là dove la cultura diventa economia e sviluppo, c'è il turismo. Sarà ripreso il lavoro del progetto sul turismo (Blue print del turismo), dal quale era emersa la possibilità di uno sviluppo sensibile nel settore turistico congressuale. Le attività della meeting industry sono un elemento significativo per la crescita economica di una destinazione, una parte fondamentale per la condivisione di conoscenza e professionalità, ed un fattore chiave per comprendere e costruire relazioni più solide tra differenti paesi e culture.

Appare determinante la capacità di affermare sul territorio un sistema di governance in grado di programmare e gestire soluzioni che coinvolgano più parti interessate, ossia forme di collaborazione tra enti pubblici, il settore privato e le sue imprese e altri gruppi di interesse e rappresentanza collettiva: per dirla in sintesi, occorrono processi trasparenti di

decisione e relazioni tra i soggetti che incrocino il livello delle responsabilità e dei ruoli (istituzionali, economici, ecc.) con un'organizzazione degli interessi per reti funzionali.

Il governo del turismo attraverso il convention bureau. I modelli di governance prevalenti sono di tipo Istituzionale o pubblico, con un forte coinvolgimento dell'ente di riferimento (normalmente il Comune) ma un ruolo forte è riservato anche ai privati, che contribuiscono economicamente alla crescita dei convention bureau e forniscono i servizi per i congressi e gli eventi acquisiti. Un modello di tipo istituzionale, che prevede una presenza degli enti territoriali di riferimento (Comune e CCIAA) con una forma societaria/associazione no profit, offre la possibilità di concertazione tra gli attori del territorio all'interno degli organi di governo e la fondamentale capacità di coinvolgimento dei singoli attori della filiera MICE (soci privati)

La sottoscrizione di un accordo tra i due enti coinvolti (Comune e CCIAA) che riconoscono nel Convention Bureau l'unico soggetto del territorio preposto alle attività congressuali consentirà di attivare progetti e contributi, indispensabili per lo sviluppo.

Il Firenze Convention Bureau e la città metropolitana. È necessaria una concertazione tra i soggetti pubblici di riferimento per focalizzare le risorse su progetti che portino risultati concreti per lo sviluppo o meglio per la ripresa del polo congressuale e per la crescita degli operatori del territorio. È arrivato il momento che il Comune di Firenze, e poi la Città Metropolitana, si appropriino del proprio brand, prendano in mano il turismo in tutti i suoi aspetti e le sue forme (leisure e business) e ne facciano il fattore chiave di sviluppo della destinazione - date le ripercussioni positive su tutti i settori merceologici della città (ricettività, ristorazione, commercio, artigianato, ecc)

Lo sviluppo del turismo deve avvenire secondo un modello di tipo evolutivo e continuo, cioè strettamente legato e al tempo stesso funzionale ad un modello territoriale di sviluppo. Deve svilupparsi quindi totalmente in linea con le strategie e la visione dell'ente che amministra il territorio: la Città Metropolitana.

Promozione turistica vuol dire lavoro. Usare la cultura e la ricchezza storico-monumentale della Città quale leva di attrazione di turismo qualificato che scopra e utilizzi tutto il territorio dell'Area e quale fattore di attrazione di investimenti industriali anche e soprattutto extra-europei.

Firenze artigiana. Sarà promosso un "revamping" dell'associazione Negozi Storici e la creazione di un vero e proprio modello di business, dedicato alla valorizzazione delle 7 arti maggiori e 14 arti minori, certificate e affiliate in tutto il mondo alle corporazioni originali fiorentine, in quanto promotrici dell'eccellenza e della città. Sarà creato un apposito riconoscimento annuale, da celebrare a Firenze nel Salone dei Cinquecento.

È necessario superare la dicotomia tra conservazione/valorizzazione e produzione/fruizione contemporanea. La conservazione e la valorizzazione dell'enorme Patrimonio culturale italiano devono armonizzarsi con la produzione contemporanea, in un rapporto di scambio e reciproco accrescimento. Per rendere contemporanea una città del passato è necessario restituire l'esperienza dell'arte ai cittadini. La riscoperta del patrimonio passa da nuove forme di valorizzazione che tengano conto del mondo in cui viviamo, dei grandi cambiamenti, sia economici che tecnologici. Per restituire attrattività creativa e culturale a Firenze in modo da integrare la frequentazione turistica di altre esperienze e conoscenze, di altri valori e significati.

Essere contemporanei oggi significa sviluppare novità attraverso una rilettura del passato, da cui trarre ispirazione, e argomenti di interesse universale anche nello specifico dei generi e delle esperienze in un'epoca in cui si parla sempre più spesso di neo umanesimo. Significa altresì dialogare, integrare l'identità culturale con il multiculturalismo, creare occasioni di scambio, di ibridazione e contaminazione, insistere come nelle avanguardie del rinascimento e del novecento, sull'interdisciplinarietà; ospitare nuove realtà culturali, sociali, economiche, aprirsi all'oriente, ai centri culturali di tutto il mondo, scommettere molto sullo scambio con i paesi europei. Firenze per questo può essere capitale del neo-

umanesimo tornare ad essere scuola del mondo.

I grandi eventi dovranno essere affiancati da un programma di valorizzazione dei diversi settori culturali, dei teatri, delle biblioteche, delle scuole di formazione.

Sarà indispensabile creare un sistema di coordinamento tra i diversi soggetti culturali, coinvolgendo realtà come la Fondazione Strozzi, il Museo Marino Marini, Pitti Immagine, Villa Bardini, il Museo Gucci.

Si intendono valorizzare i Musei civici e realtà come il Museo Stibbert, il Conservatorio, le Scuole di Musica, le Accademie, le Scuole per stranieri, le Scuole di restauro. Saranno avviati progetti di formazione e sensibilizzazione all'arte, alla musica, all'artigianato, alla narrativa; grandi convegni e lectio pubbliche in particolare di architettura e scienza.

San Firenze-Scuola del Mondo - Il complesso edilizio di San Firenze, sarà il centro di questo programma ambizioso. Qui troveranno spazio le discipline e le attività della mano e della mente, le nuove tecnologie e le antiche tradizioni di lavoro artigianale, la creatività e l'arte, il design e la moda, occasioni di formazione nel campo della promozione culturale e della valorizzazione del patrimonio, laboratori per la formazione e lo sviluppo di nuovi saperi e nuove forme di comunicazione. Qui dovrebbero essere ospitati incubatori e scuole di alto artigianato. Si potrebbero collocare nei locali dell'ex Tribunale di Piazza San Firenze anche spazi multimediali dedicati alle maggiori personalità dell'umanesimo fiorentino dell'arte, della politica della letteratura e della scienza. Veri paradigmi culturali, imprescindibili nello sviluppo del sapere, delle tecnologie, del bello.

Oscar del mecenatismo e collezionismo - Firenze è la sola città al mondo che può storicamente candidarsi a consegnare l'Oscar per il collezionismo e il mecenatismo. In collaborazione con il Ministero dei Beni culturali potrebbe essere consegnato il premio a quelle personalità, istituzioni, associazioni, organizzazioni o fondazioni che si sono distinte nel collezionismo e nel mecenatismo. Sarà costituito un comitato d'onore internazionale e una giuria internazionale. Il premio simbolico sarà pure l'occasione per esporre una selezione di opere della collezione vincitrice e i migliori progetti di mecenatismo.

Sistema Museale Città di Firenze - L'amministrazione pubblica, attraverso un soggetto di propria emanazione, può trovare un posizionamento maggiormente competitivo nella complementarità dei soggetti e fondazioni produttrici di grandi mostre ed eventi, rendendo possibile programmare con anticipo e prospettiva a tre e cinque anni, le attività. Gli spazi del Forte Belvedere, del Museo di Palazzo Vecchio, del Museo Bardini, del Museo del Novecento sono dei contenitori soggetti a richieste e aspettative multiformi senza una coerenza e un programma culturale coerente. La programmazione consente, infatti, di pianificare risorse, di attrarre investitori, partecipare a reti internazionali, a poter operare secondo i criteri internazionali nella cooperazione con musei e fondazioni, istituzioni pubbliche e private.

Possiamo quindi immaginare un centro di coordinamento finanziario e logistico, organizzativo e di comunicazione, con una direzione artistica generale e una serie di curatori per le diverse aree di competenza. Per sostenere la programmazione sarebbe indispensabile costituire un Club di partner coinvolti per almeno cinque anni.

Costruiremo la "Firenze grandi eventi": un soggetto unico di servizi per l'organizzazione di eventi, congressi, fiere. Abbiamo infatti a Firenze la "fiera d'Italia": grazie all'Alta Velocità dal centro di Roma alla Fortezza da Basso si impiega lo stesso tempo necessario dalla Stazione Termini alla Fiera di Roma con i mezzi pubblici (con costi simili): ma la Fortezza è raggiungibile in poco tempo da tutte le città del Nord e del Sud e per questo motivo è il luogo fieristico ideale del Centro Italia. Al livello metropolitano la centralità della Fortezza da Basso sarà inoltre esaltata dalla realizzazione del sistema tranviario, che vede uno dei suoi snodi essenziali proprio nell'area della Fortezza, con la nuova fermata della linea Scandicci-Careggi prevista su Piazza Bambini e Bambine di Beslan. Il polo fieristico sarà così facilmente raggiungibile con la tranvia sia dalla stazione Santa Maria Novella che dalla nuova stazione AV di Belfiore

In quasi tutte le iniziative sarà necessario attivare risorse professionali e tecniche per la realizzazione di applicazioni digitali innovative per la fruizione e la mappatura dei contenuti storici e culturali della città e del suo patrimonio, resi disponibili anche come open data.

<b>Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma</b>
Cultura e Sport - Ufficio del Sindaco - Servizi Tecnici - Nuove Infrastrutture e Mobilità - Area Sviluppo Urbano - Urbanistica - Attività Economiche e Turismo

<b>OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze</li> <li>✓ Valorizzare la Fortezza da Basso</li> <li>✓ Completare e gestire il Teatro dell'Opera</li> <li>✓ Costruire un sistema di coordinamento tra i diversi soggetti culturali</li> <li>✓ Valorizzare i musei civici</li> <li>✓ Costituire un soggetto per i servizi: Firenze Grandi Eventi</li> </ul>

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Rafforzare il ruolo internazionale di Firenze</b>	
<p><i>Promozione della città dei talenti e delle opportunità</i> L'Amministrazione svilupperà azioni tese a creare il progetto "Borsa delle Idee" in grado di attirare soggetti e/o associazioni con progettualità innovative che spaziano in vari settori utilizzando poi la forza dell'Amministrazione e delle sue articolazioni per veicolare queste idee, al fine di vederle realizzate.</p>	<p>Nell'ambito delle attività dello Sportello Informa giovani nel corso del 2014 sono stati fatti incontri specifici sulle nuove identità lavorative.</p>
<p><i>Nuova notte bianca</i> Unire la notte Bianca alla Festa del Patrono di San Giovanni oltre a garantire una necessaria ottimizzazione di risorse, è un'opportunità per la crescita della manifestazione. A tal riguardo si continuerà a collegare l'evento alla valorizzazione del patrimonio museale e culturale della città. La nuova notte bianca prevedrà misure idonee per i bambini e una scelta oculata di direzione artistica al fine di individuare attività e location in grado di rendere la festa un momento di valorizzazione reale della città e non solo di divertimento e svago.</p>	<p>La Notte Bianca 2014 si è caratterizzata ancora una volta per la scelta di valorizzare il Patrimonio museale e culturale della città insieme ad una serie di eventi che ha visto coinvolte per la prima volta gli ospedali di SM Nuova e Careggi nonché attività specifiche per i bambini.</p>
<p><i>Estate metropolitana</i> L'estate diventa metropolitana coinvolgendo i comuni che fanno parte dell'Area Metropolitana. Si continuerà ad investire nella</p>	<p>Per il 2014 l'Estate è diventata metropolitana, coinvolgendo i Comuni dell'Area Metropolitana in una serie di</p>

<p>direzione artistica e nel rapporto collaborativo e partenariale con i principali operatori della cultura della città. Verranno anticipate le operazioni di scelta progettuale e verranno individuate nuove forme di consultazione e di collaborazione, anche telematica, nella raccolta di progetti. L'estate diventa 3.0 e il lavoro di preparazione si estenderà su tutto l'anno.</p>	<p>eventi condivisi, in particolare per quanto riguarda le attività di programmazione e comunicazione.</p>
<p><i>Progetto piazza della Repubblica (MEDIA CENTER)</i> La Direzione Cultura, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, si attiverà per sfruttare le attività in corso per gli allestimenti multimediali del Museo del '900.</p>	<p>Grazie al dispiegamento dei digital signage e alle altre infrastrutture multimediali realizzate a seguito del progetto PIUSS, esistono le condizioni per poter sviluppare anche un progetto sui luoghi delle piazze storiche.</p>
<p><i>Progetto Forte di Belvedere</i> La mission del complesso è quella di essere un centro espositivo e performativo per le arti del contemporaneo. Il Forte è un contenitore eterogeneo e flessibile nel quale continuare a sviluppare una progettualità sul contemporaneo e una programmazione di attività culturali che abbracci le varie discipline ed espressioni artistiche quali le arti visive, quelle performative, le grandi esposizioni, la ricerca e alla produzione e alla sperimentazione di nuove tecnologie musicali, attività culturali ed aggregative nei vari ambiti e discipline. Al fine di utilizzare il complesso del forte quale piattaforma e polo culturale al servizio della città, nell'ottica anche di una gestione unitaria e integrata del bene, l'amministrazione nell'ambito del cd Federalismo demaniale culturale (Dlgs n. 85/2010), l'Amministrazione formalizzerà al Ministero per i beni e le attività culturali, Direzione regionale toscana, e all'Agenzia del Demanio, ai sensi del Dlgs n. 85/2010, il programma di valorizzazione del Forte di Belvedere, con la contestuale richiesta di attivazione del tavolo tecnico operativo per addivenire, previa condivisione formale del programma in parola con gli enti deputati all'esame, alla stipula di un accordo di valorizzazione per il passaggio in proprietà del bene al comune di Firenze.</p>	<p>Nel 2014, proseguendo la positiva esperienza dell'estate precedente, ha nuovamente posto il Forte Belvedere tra i luoghi di maggior interesse della città. Nei mesi di maggio e giugno si sono svolti due importanti eventi che, oltre a permettere di introitare somme destinate anche alle attività culturali, hanno messo alla ribalta internazionale questo luogo della città.  Il 5 luglio è stata poi inaugurata la Mostra "Prospettiva vegetale" di Giuseppe Penone, curata da Once events, che è rimasta aperta fino al 5 ottobre. La mostra ha seguito l'idea della <i>mission</i> a cui il Forte dovrebbe essere destinato ossia un contenitore eterogeneo in cui sperimentare progetti e attività culturali di tipo contemporaneo Sulla base delle linee strategiche di valorizzazione presentate alla Direzione Regionale toscana del Mibact e all'agenzia del Demanio è stata elaborata una proposta di progetto di valorizzazione finalizzata all'acquisizione del bene immobile al patrimonio comunale.</p>
<p><i>Anniversari e grandi appuntamenti</i> Realizzazione a Firenze del Forum Unesco 2014 sulla cultura e sulle industrie culturali, come disposto dalla legge 7 ottobre 2013 n.</p>	<p>Forum UNESCO: il Memorandum of understanding è stato siglato a giugno 2014 dai rappresentanti</p>

<p>112 all'art. 3 bis e secondo quanto contenuto nel Memorandum of Understanding approvato. L'obiettivo del Forum annuale dell'Unesco è di fornire ulteriore impulso per l'innovazione, la creatività e il talento nelle industrie culturali e creative, mettendo in evidenza il ruolo della cultura nello sviluppo sostenibile e contribuendo all'elaborazione del programma post- 2015 Agenda, come evidenziato nella risoluzione A/RES/68/223, adottata dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel dicembre 2013.</p>	<p>UNESCO, MIBACT, MAE, Comune di Firenze e Regione Toscana. Gli enti suddetti riuniti in comitato organizzatore del Forum hanno collaborato fattivamente all'organizzazione dell'evento che si è svolto a Firenze dal 2 al 4 ottobre al quale hanno partecipato i massimi esponenti mondiali dell'Unesco.</p>
<p><i>Relazioni con operatori economici internazionali</i> Sviluppare il centro sino italiano di design nelle 2 sedi di Firenze e Shanghai; attrarre investimenti stranieri attraverso progetti di marketing territoriale e partecipazione al progetto EU- Cina Green Smart City</p>	<p>A marzo 2014 è stata inaugurata la sede fiorentina del Sino-italian design center della Tongji University. Proseguono le relazioni per l'apertura della sede di Shanghai e per l'apertura del campus. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Progetto San Firenze</i> Proseguire con l'utilizzazione di San Firenze anche per le mostre e rendere operativo l'Accordo con Hermitage State Museum (S. Pietroburgo) con la mostra "Great Women Collectors and Patrons of Art".</p>	<p>Dal 16 aprile al 5 luglio si è svolta la mostra "La figura della furia – Jackson Pollock", di cui una sezione sugli allestimenti multimediali ha avuto sede presso San Firenze.</p>
<p><i>Promozione dell'alta formazione</i> Creazione di partnership per la messa a sistema, valorizzazione ed implementazione delle realtà di eccellenza nel settore della formazione specializzata sul turismo, nonché consolidamento dei rapporti con la Tongji università per l'apertura dell'overseas campus. Attività nell'ambito dei progetti Erasmus Placement e Leonardo da Vinci con tirocinanti stranieri. Continuare ad organizzare convegni internazionali come "Museums and the Web" del Febbraio 2014.</p>	<p>Dopo l'inaugurazione della sede fiorentina del Sino-italian design center della Tongji University, proseguono le relazioni per l'apertura della sede di Shanghai e per l'apertura del campus. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Promozione e valorizzazione artigianato ed esercizi storici</i> Individuazione di un nuovo modello di valorizzazione degli elementi tradizionali e di eccellenza del settore produttivo fiorentino, attraverso la revisione e l'ampliamento del vecchio Regolamento sull'Albo degli esercizi storici. Il rafforzamento del ruolo internazionale di Firenze si realizza anche attraverso lo scambio di buone pratiche nei settori imprenditoriali. In questo campo, svolgono un ruolo fondamentale i progetti pluriennali relativi alla valorizzazione</p>	<p>È proseguita l'attività del Progetto Marakanda, di cui il Comune di Firenze è capofila, con l'individuazione di alcune buone pratiche relative ai mercati storici. È stato al momento avviato il processo di analisi delle azioni e degli strumenti più idonei per il raggiungimento del duplice obiettivo di salvaguardare gli esercizi storici, e conseguentemente l'identità di alcune zone della città, e attivare</p>

<p>dell'artigianato artistico e dei mercati storici europei e mediterranei, il cui elemento innovativo è caratterizzato dall'effettivo trasferimento di buone pratiche.</p>	<p>iniziative di promozione per la loro valorizzazione. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Progetti per il turismo congressuale</i> Ricerca e formalizzazione di un accordo fra istituzioni pubbliche (CCIAA, Comune, Regione e, in prospettiva, Città Metropolitana) per l'individuazione di linee di sviluppo, partner pubblici e privati e modalità operative per la promozione della destinazione Firenze e la messa in rete del sistema di accoglienza e dei servizi.</p>	<p>Un azione concreta di promozione del settore del turismo congressuale, secondo le linee del programma di mandato, passa attraverso una intensa attività di condivisione politica fra tutti gli attori del sistema, che richiede tempi lunghi e ricerca di soluzioni complesse. È stata al momento avviata la prima fase di confronto. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p>Tra le azioni finalizzate al rafforzamento del ruolo internazionale di Firenze va prevista anche una comunicazione plurilingue dei canali istituzionali di competenza (siti dedicati: Musei Civici, Murate, Portale Giovani, Piattaforma Eventi, Sistema Digital Signage, sito biblioteche) canali che attualmente funzionano prevalentemente in italiano e, in alcuni casi, in lingua inglese, nonché la realizzazione del Festival d'Europa 2015 e il coordinamento dell'ICT proposers day, nell'ambito degli eventi del semestre italiano di presidenza della UE.</p>	<p>Continua l'attività per la traduzione in lingua inglese di parte dei contenuti presenti nei siti dedicati di pertinenza della Cultura. Si tratta di siti rivolti ai turisti nonché ai giovani che integrano le informazioni istituzionali già presenti in rete civica.</p>
<p><i>Progetto per Piazza della Repubblica</i> Le ipotesi formulate dall'Amministrazione per il media center devono essere supportate da soluzioni progettuali di riordino urbanistico ed architettonico della piazza.</p>	<p>Sono state elaborate delle possibili soluzioni progettuali di riordino architettonico della piazza, propedeutiche a consentire lo sviluppo della progettazione finalizzata al soddisfacimento degli obiettivi strategici dell'amministrazione che prevedono la realizzazione nel luogo del media center cittadino.</p>
<p><i>Progetto per Forte Belvedere</i> Incrementare le condizioni di sicurezza del complesso al fine di agevolare la programmazione del migliore scenario di fruizione pubblica e privata delle superfici storiche ed il più ampio coinvolgimento delle stesse nelle manifestazioni culturali e contemporanee ospitate in città.</p>	<p>La Direzione Servizi Tecnici ha sviluppato le progettazioni all'uopo inserite in programmazione finalizzate a potenziare il livello di sicurezza delle architetture e dei bastioni esterni del complesso, anche in relazione ai feedback della prima stagione di riutilizzo e della necessità di ottimizzare i costi di gestione della struttura, per perseguirne la migliore valorizzazione culturale. Fattiva e importante è la collaborazione con la Direzione Cultura per l'utilizzo degli spazi del complesso monumentale per eventi e manifestazioni: Forte Belvedere è tornato ad essere la principale piattaforma</p>

	<p>espositiva e di promozione territoriale della produzione culturale cittadina.</p> <p>A seguito, inoltre, di un contratto d'uso temporaneo del Forte per un evento approvato dall'Amm.ne, parte del ricavato è stato reinvestito sul complesso di cui trattasi per incrementare, ulteriormente, la sua valorizzazione.</p>
<b>Valorizzare la Fortezza da Basso</b>	
<p>Approvazione del piano di recupero e sviluppo del progetto di restauro e riordino architettonico del complesso, con lo studio dell'articolazione temporale e finanziaria degli interventi necessaria al raggiungimento dell'obiettivo dell'Amministrazione, che è quello di ospitare nello spazio gli eventi collegati al G8 del 2017 ed implementarne la condizione di recettività ed attrattività nazionale ed internazionale del polo fieristico.</p>	<p>Sono state portate a compimento le attività finalizzate alla revisione del Piano di recupero per l'aggiornamento delle previsioni ivi contenute e avviate quelle finalizzate all'analisi delle attività progettuali per la definizione degli ambiti e delle priorità d'intervento, delle esigenze tecniche ed economiche necessarie per lo sviluppo del progetto (condizionato a tempistiche e entità del finanziamento statale).</p>
<p>La definitiva elaborazione del piano relativo all'imponente complesso pubblico della Fortezza da Basso contribuirà alla riqualificazione ed allo sviluppo delle attività economiche internazionali ospitate nelle aree e negli edifici del monumento storico.</p>	<p>Nella prima parte del 2014 è stata portata a compimento la fase di variante al PRG prodromica al piano attuativo. L'atto di approvazione (deliberazione n. 2014/C/00005) è stato pubblicato sul BURT n.9 del 5 marzo 2014.</p> <p>In data 4 giugno 2014 sono stati acquisiti in conferenza di servizi i pareri dei soggetti competenti circa gli elaborati costitutivi del piano attuativo.</p>
<b>Completare e gestire il Teatro dell'Opera</b>	
<p>Realizzazione dell'Auditorium per eventi sinfonici da 1000 posti e della dotazione scenotecnica dell'intero complesso teatrale.</p>	<p>È stato predisposto e definito il progetto di completamento dell'opera mediante la Realizzazione dell'Auditorium e della dotazione scenotecnica dell'intero complesso teatrale. Non è stato ancora acquisito il relativo finanziamento.</p>
<p>Elaborazione di un piano di manutenzione corredato di specifico Programma per la gestione dell'edificio e svilupparne le potenzialità d'uso necessarie alla sostenibilità finanziaria della medesima e delle attività artistiche.</p>	<p>Il piano è stato adottato ed è stato disposto l'affidamento del contratto di manutenzione e gestione del nuovo teatro.</p> <p>Per l'elaborazione del Piano sono state eseguite entro settembre le attività propedeutiche per l'individuazione e l'analisi delle necessità manutentive nei settori degli impianti elettrici, meccanici e delle opere edili. Tali attività hanno costituito la base per la redazione del piano dettagliato degli interventi ovvero del documento di manutenzione della struttura e di un presidio di</p>

	<p>manutenzione. Con Del. 445/914 del 24/12/14 è stato dato mandato alla Direzione Servizi Tecnici, nelle more della definizione della convenzione fra Comune e Fondazione (per gli aspetti economici e patrimoniali derivanti dall'uso degli spazi del teatro), di procedere da subito all'attivazione del servizio di gestione e manutenzione delle opere civili, degli impianti e della macchina scenica, nonché dell'assistenza tecnica degli eventi del Nuovo Teatro dell'Opera, secondo i termini previsti nel piano concordato con la Fondazione del Maggio Musicale Fiorentino, fornendo altresì supporto tecnico per la gestione della macchina scenica durante gli eventi e le prove.</p>
<p><b>Costruire un sistema di coordinamento tra i diversi soggetti culturali</b></p>	
<p>Va sviluppata l'attività propedeutica di approfondimento giuridico e analisi di sostenibilità per l'individuazione di possibili modelli organizzativi attuabili. L'ipotesi è la costituzione di un laboratorio permanente sull'esperienza dei laboratori di ripensamento e produzione culturale, il cosiddetto "Think Thank"; questo laboratorio, che avrà la forma giuridica dell'accordo di collaborazione dietro individuazione di partner tecnici di assoluto livello, coordinerà i diversi Festival presenti, le diverse rassegne e la loro comunicazione collaborando con la comunicazione istituzionale. Questo consentirà di ottimizzare anche le risorse ed evitare sovrapposizioni anche amministrative. Sarà studiato la creazione di un fondo unico di sponsorizzazione spostando le sponsorizzazioni dai singoli eventi al progetto e al brand. Verrà inoltre studiata la possibilità di costituzione di un polo culturale che possa mettere insieme la gestione della Teatro del Maggio, della Leopolda e della Fortezza che potrebbe denominarsi "Firenze Grandi Eventi".</p>	<p>Le principali azioni attivate nell'ambito delle finalità tese a costruire un sistema di coordinamento, sono due. La Giunta ha approvato gli indirizzi per censire le richieste provenienti dal mondo delle Associazioni e degli Enti no Profit che concorrano in via sussidiaria ad arricchire e ad esplicitare la proposta culturale della città, determinando, una volta ultimato il censimento delle Associazioni Culturali, i criteri di premialità e di selezione per l'erogazione di contributi negli anni 2015, 2016 e 2017. E' stata inoltre organizzata la maratona dell'ascolto della cultura che si è svolta il 29 novembre 2014 presso il Teatro dell'Opera. Hanno partecipato circa 250 persone. I temi affrontati sono stati diversi, tra i quali: spazi, bandi europei, relazioni con enti internazionali e sponsor, valorizzazione del patrimonio e della cultura "Made in Florence". E' emersa l'esigenza di un coordinamento tra le varie istituzioni, tra loro molto differenti, con la richiesta al Comune di svolgere un ruolo di regia. In attuazione di quanto sopra è stato successivamente provveduto a pubblicare un avviso conoscitivo per censire le varie Associazioni culturali, attività da loro svolta e risorse finanziarie utilizzate. Lo scopo principale è quello di creare una banca di informazioni e dati</p>

	utile per determinare future scelte culturali e premialità.
<b>Valorizzare i musei civici</b>	
<p><i>Firenze Card</i> Rilancio della Firenze Card, riavvio del tavolo della governance, ampliamento dei numero di musei aderenti alla Firenze Card e sviluppo dello strumento per una maggiore sostenibilità e per l'offerta di servizi aggiuntivi extra museali per una migliore fruizione della città.</p> <p><i>Museo'900</i> Azioni e attività amministrative finalizzate alla riapertura e alla gestione del Museo del '900. Valorizzazione del museo anche mediante l'utilizzo delle risorse derivanti dal protocollo siglato con il Mibact in data 8 aprile 2014 .</p> <p><i>Complessi monumentali</i> La valorizzazione dei complessi monumentali di Santo Spirito, Santa Maria del Carmine, SS. Annunziata, S. Firenze, in parte di proprietà del Fondo Edifici di culto e in parte del Comune, in attuazione dell'accordo di valorizzazione che prevede l'impegno del Comune a garantire la gestione delle attività connesse al miglioramento della pubblica fruizione dei complessi monumentali citati mediante percorsi organici, visite guidate ed altre iniziative per promuovere la conoscenza, per sostenere la conservazione e ad assicurare le migliori condizioni dei citati complessi attraverso attività di valorizzazione improntate all'integrazione sinergica nell'ambito delle politiche culturali della città. La valorizzazione sarà attuata anche attraverso la collaborazione con l'associazione Muse. Rinnovo dell'accordo di valorizzazione relativo Complesso monumentale di Santa Maria Novella per il per il percorso unico di visita basilica chiostrali monumentali.</p> <p>La valorizzazione dei musei civici passa anche una serie di attività di tipo gestionale e amministrativo per il loro consolidamento e implementazione in particolare: definizione affidamento dei servizi museali di</p>	<p>Le attività nel 2014 hanno riguardato in particolare il riavvio del tavolo della Governance e l'inserimento di altri musei nel circuito della Card, quali Forte Belvedere, Sala della Musica di Piazza san Firenze, Museo '900, Basilica e Museo di San Lorenzo, Parco Villa Demidoff, Casa Siviero, Biblioteca Medicea Laurenziana.</p> <p>Il 24 giugno 2014 è stato aperto il Museo '900 grazie allo sforzo e alle attività di vari uffici del Comune di Firenze. E' allo studio la definizione per la gestione a regime del Museo anche mediante le risorse derivanti dal protocollo Mibact oltre ai progetti tesi a valorizzare e promuovere ulteriormente il Museo.</p> <p>L'Amministrazione ha deliberato la prosecuzione per un ulteriore biennio dei rapporti di collaborazione tra Comune e Fondo edifici di Culto rinnovando l'accordo di valorizzazione relativo al Complesso monumentale di Santa Maria Novella per il percorso unico di visita basilica chiostrali monumentali.</p> <p>Sono state effettuati valutazioni sulle ipotesi di gestione dei servizi museali. In merito sono stati emanati indirizzi da parte della Giunta per la gestione della biglietteria, progettazione scientifica e</p>

<p>accoglienza, biglietteria, progettazione scientifica e comunicazione all'Associazione MUS.E e servizi di custodia sale e controllo flussi turistici; progetto di revisione ed integrazione dell'intero sistema tariffario museale e delle strutture per esposizioni; organizzazione e gestione del nuovo "Foyer" comprese le attività di didattica e comunicazione con ipotesi di estensione anche all'area archeologica di Palazzo Vecchio nonché la sperimentazione della vendita on line dei biglietti del Museo di Palazzo Vecchio.</p> <p>Dovrà essere realizzata la musealizzazione degli scavi sotto Palazzo Vecchio, per il quale si prevede in parte di utilizzare le risorse derivanti dal protocollo siglato con il Mibact in data 8 aprile 2014; si prevede inoltre di realizzare alcuni progetti specifici in ambito museale che riguardano, ad esempio, l'accessibilità dei Musei: progetto T-Vedo (con UniFI), Progetto Regione "Musei di Qualità" e il progetti legati al Servizio Civile Regionale "Nessun Museo è lontano".</p> <p>Saranno ampliate e sviluppate le applicazioni innovative per incrementare la fruizione dei musei civici, in considerazione del complesso progetto multimediale in corso per l'apertura del Museo del '900.</p> <p>È da rafforzare l'attività di comunicazione e promozione attraverso una maggiore diffusione del Sistema di Identità Visiva che già caratterizza i Musei Civici Fiorentini, sia in forma cartacea che digitale, prediligendo quest'ultima forma di comunicazione anche attraverso social network.</p> <p>Verrà data continuità all'attività di rilevazione della customer satisfaction iniziata nel 2013.</p> <p>Verrà realizzata una corsia preferenziale nei canali di comunicazione istituzionale a favore delle realtà come il Museo Stibbert, il Conservatorio, le Scuole di Musica, le Accademie, le Scuole per stranieri, le Scuole di restauro.</p>	<p>comunicazione all'Ass. MUS.E nell'ambito di un nuovo contratto di servizio, in linea con quanto previsto dai programmi.</p> <p>E' stata analizzata una ipotesi per la sperimentazione della biglietteria on line che includa non soltanto la bigliettazione da ingressi ma anche tutti i servizi accessori in particolare le attività didattiche.</p> <p>Il 18 dicembre del 2014 è stato inaugurato, in anticipo rispetto ai tempi in origine previsti, il nuovo percorso museale degli scavi archeologici sotto Palazzo Vecchio, nonché il nuovo Foyer utilizzando anche le risorse del contributo Mibact.</p> <p>Nel corso di tutto il 2014 è proseguita la collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi sia per le attività comuni legate all'apertura dei nuovi scavi archeologici in proseguimento con l'esperienza di quanto fatto per il progetto multimediale del Museo '900 sia per avviare un percorso comune legato ai contenuti digitali della Direzione Cultura.</p> <p>Le attività di comunicazione e promozione si sono realizzate secondo quanto previsto sia per quanto riguarda il sistema di identità visiva sia circa l'attività di rilevazione della <i>customer satisfaction</i>. È stata realizzato e diffuso materiale di comunicazione (dépliant, coupon, card annuali, cartoline, booklet) e promozione destinato ai vari canali di comunicazione istituzionali e non.</p>
<p><i>Palazzo Vecchio e S.M.Novella</i> L'Attuazione progressiva del Piano Unitario di</p>	<p>Sono state svolte le molteplici attività ed azioni conservative e di valorizzazione</p>

<p>Valorizzazione architettonica di Palazzo Vecchio consentirà l'ulteriore ampliamento degli spazi museali con l'apertura del nuovo nucleo di biglietteria nel Foyer del Teatro Romano, il riordino del percorso di visita del mezzanino che ospita la collezione Loeser e l'annessione del Salone dei Duecento all'itinerario dei visita del Palazzo. Per quest'ultimo intervento, si prevede il completamento del progetto complessivo di riordino architettonico e di riqualificazione impiantistica dello spazio funzionale all'allestimento degli arazzi ed alla sostituzione degli scranni dei consiglieri, con la valorizzazione del contributo Gucci attraverso il bando di contributo 2014 dell'Ente Cassa di Risparmio. Proseguono le attività di fund raising per la realizzazione del progetto illuminazione del Salone dei Cinquecento e del cortile della Dogana. Il nuovo avviso "Florence I Care" per l'anno 2014 ospita, infine, i progetti e le azioni conservative finalizzate al miglioramento del grado di accoglienza del visitatore quali, a titolo di esempio, la riqualificazione delle sale di visita e l'inserimento di nuove sedute nel cortile di Michelozzo e nel Salone dei Cinquecento.</p> <p>Con riferimento, invece, al Museo di Santa Maria Novella sono previste opere per migliorare l'accessibilità ai fruitori diversamente abili in corrispondenza del nuovo collegamento realizzato tra la basilica ed il Convento.</p>	<p>programmate sul complesso storico Palazzo Vecchio, in attuazione del Piano Unitario. Per quanto riguarda gli arazzi, dal 13 giugno è stata allestita nella Sala dei Duecento un'esposizione temporanea di uno dei dieci arazzi denominato <i>L'incontro di Giacobbe con Giuseppe in Egitto</i>. L'evento, che ha riscosso un forte plauso da parte della stampa e del pubblico, è solo l'inizio del progetto più complesso che investirà, in occasione dell'Expo, l'intero ambiente con la riunificazione e allestimento dell'intera collezione degli arazzi e con la riqualificazione del Salone come Sala del Consiglio Comunale, con l'obiettivo di restituire al medesimo parte della propria suggestione originaria.</p> <p>La prosecuzione, nel corso dell'esercizio 2014, della campagna di scavi archeologici sotto Palazzo Vecchio ha permesso, a fine anno, l'inaugurazione del foyer del Teatro Romano e del nuovo allestimento del percorso di visita ai cittadini e turisti.</p> <p>Un grande evento per Firenze - culla indiscussa di arte e bellezza - è stata l'apertura del Museo del '900. Il neonato museo - nuovo fiore all'occhiello - si è aggiunto alla già ampia offerta artistica e culturale del capoluogo fiorentino ed è stato inaugurato in occasione della festività del patrono. Il complesso monumentale di Santa Maria Novella - ex Leopoldine-, recuperato dopo un lungo e delicato lavoro di restauro, sarà oggetto di ulteriori opere di miglioramento della fruibilità, come da progettazione approvata a fine esercizio.</p>
<p><b>Costituire un soggetto per i servizi: Firenze Grandi Eventi</b></p>	
<p>Verrà inoltre studiata la possibilità di costituzione di un polo culturale che possa mettere insieme la gestione della Teatro del Maggio, della Leopolda e della Fortezza che potrebbe denominarsi "Firenze Grandi Eventi".</p>	<p>Sono stati avviati incontri con la Regione Toscana, a livello politico istituzionale, per verificare la fattibilità e l'interesse di mettere in sinergia i vari soggetti detentori di beni immobili destinati ad eventi. Ciò al fine di predisporre e comunicare programmi integrati e ottimizzare le risorse disponibili. Nell'ambito delle verifiche sono state analizzate anche analoghe esperienze di altri Comuni come ad esempio l'attuale gestione del Parco della Musica di Roma.</p>

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Nuove Infrastrutture e Mobilità</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Realizzare le linee 2 e 3 della tranvia con la variante Valfonda e la fermata della linea Scandicci-Careggi in piazza Bambini e Bambine di Beslan a servizio della Fortezza.</p>	<p>A seguito dell'approvazione nel mese di aprile del progetto esecutivo revisionato per la realizzazione delle linee tramviarie 2 e 3, nel mese di maggio sono stati consegnati ed avviati i lavori di entrambe le linee.</p> <p>Nel mese di luglio è stato approvato il progetto preliminare della variante al tracciato tramviario su Via Valfonda. Sono in corso la progettazione definitiva della variante al centro storico e della variante Rifredi.</p> <p>È in corso l'attività di riassetto della rete di TPL per la presenza dei cantieri tramvia linee 2 e 3, di pari passo con l'avanzamento delle cantierizzazioni. Negli ultimi mesi dell'anno sono state avviate cantierizzazioni di grande rilevanza (apertura del ponte provvisorio sul Mugnone, Viale Strozzi, via di Novoli, viale Morgagni, ecc..) che hanno dato buoni risultati sotto il profilo della gestione del traffico cittadino in concomitanza con la presenza dei cantieri.</p>
<b>Servizi Tecnici</b>	
<p>Sono in corso progetti ed interventi di elevata complessità volti ad immaginare una nuova condizione d'uso del Museo Carnielo quale sede del Centro Internazionale per le Arti e per lo Spettacolo di Franco Zeffirelli e la migliore funzionalità di contenitori storici quali il Teatro della Pergola ed il Museo Stibbert, quest'ultimo in stretta sinergia con la Fondazione e partner privati.</p> <p>È previsto lo sviluppo del progetto Grandi Oblate, volto ad ospitare nel convento di via dell'Oriuolo la Public Library più grande d'Italia, mediante il completamento dei lotti progressivi di ampliamento della biblioteca finanziati dall'Ente Cassa di Risparmio e, di concerto con la Direzione Cultura, il riordino delle funzioni e delle Istituzioni ospitate nell'edificio.</p> <p>Una serie di proposte di restauro incentrate sul piazzale Michelangelo (via Crucis, Balaustra loggia del Poggi, etc.) da attuarsi mediante il ricorso a sponsor private ed inserite nel bando di contributi 2014 dell'Ente Cassa di Risparmio, consentirà il</p>	<p>Il progetto di restauro e valorizzazione della casa d'artista Rinaldo Carnielo, passata dal figlio con Legato al Comune di Firenze, è stato articolato in vari lotti funzionali data la sua complessità. Ai lavori già eseguiti negli anni precedenti volti al restauro delle facciate e coperture si sono aggiunti i lavori eseguiti nel 2014 relativi consolidamento degli interni, al restauro e al recupero funzionale degli interni propedeutici al riordino museale ed architettonico per ospitare la collezione Zeffirelli. Tali lavori sono stati portati a compimento come da programmazione nonostante, nell'ultima parte dell'esercizio 2014, il Maestro Zeffirelli abbia manifestato maggiore interesse per la collocazione della sua collezione presso altri ambienti (complesso di san Firenze); interesse a fronte del quale l'A.C. dovrà concretizzare nel 2015 gli atti necessari alla fattibilità.</p> <p>Sul Teatro della Pergola sono proseguite le attività finalizzate all'adeguamento e al</p>

<p>rafforzamento dell'immagine internazionale della città attraverso la cura di una delle sue principali "vetrine".</p>	<p>restauro nel rispetto della programmazione culturale della Fondazione e nel rispetto della programmazione delle risorse assegnate dalla Regione Toscana. Relativamente a quest'ultimo aspetto si segnalano le difficoltà ed i ritardi incontrati nell'acquisizione dei fondi da parte della Regione a causa del patto di stabilità di detto ente finanziatore. Relativamente ai lavori si evidenziano di seguito gli sviluppi intervenuti nel 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ a fine esercizio è stato presentato all'approvazione il progetto impiantistico relativo alla nuova climatizzazione dell'intero teatro (3° lotto lavori che ha accorpato anche la previsione di spesa dell'originario 4° lotto per rispondere all'esigenza di programmazione teatrale della Fondazione che ha espresso la necessità di concentrare nell'esercizio 2015 tutti gli interventi a completamento del progetto complessivo e delle risorse regionali. In detto 3° lotto sono altresì contenute le previsioni di spesa dei lavori di completamento di restauro delle coperture e degli apparati decorativi dell'atrio d'ingresso i cui progetti esecutivi saranno invece sviluppati nella prima parte dell'es. 2015;</li> <li>✓ il 2° lotto lavori, affidato nel mese di giugno, è stato completato sia per la parte relativa alle coperture sia al restauro della Sala delle Colonne e della scalinata attigua. Completati altresì i lavori di adeguamento della dotazione impiantistica elettrica (nuova cabina elettrica) ;</li> <li>✓ in occasione dell'evento atmosferico anomalo del settembre scorso, si sono verificati danni ingenti a porzione della copertura sulla platea e sulla torre scenica e agli evacuatori di fumo. A fronte di ciò la Direzione è intervenuta con somma urgenza per il ripristino delle condizioni di sicurezza.</li> </ul> <p>Anche il progetto Grandi Oblate, data la sua complessità e rilevanza economica, è articolato in lotti funzionali. Nel corso di questo esercizio è stato chiuso</p>
---	---

	<p>contabilmente il 1° lotto lavori (ampliamento dei locali del Museo Firenze com'era e realizzazione della sala ragazzi ed emeroteca". Al 31/12/2014 è stato eseguito circa l'80% dell'appalto dei lavori del 2° lotto finalizzati all'apertura delle sale conferenza e lettura. E' stato portato in approvazione il progetto esecutivo del 3° lotto per il trasferimento del Gabinetto Viesseux e completato il progetto esecutivo del IV lotto che prevede lavori alla ex Colombaria e locali attigui.</p> <p>Sempre a causa del nubifragio del settembre 2014, sono stati causati ingenti danni a porzione della copertura del complesso. La direzione, per rimuovere lo stato di pericolo è intervenuta con lavori di somma urgenza</p> <p>Le varie proposte di restauro incentrate sul piazzale Michelangelo (via Crucis, Balaustra loggia del Poggi, etc.) sono state inserite nell'avviso di ricerca finanziamenti tramite sponsorizzazioni.</p>
<p><b>Ufficio del Sindaco</b></p>	
<p>Le relazioni internazionali del Comune di Firenze si sono avviate soprattutto a partire dagli anni dell'amministrazione La Pira, durante la quale furono fra l'altro affrontate le tematiche relative al problema della crescita, dell'autodeterminazione dei popoli, delle relazioni del mondo sviluppato con i popoli dell'America Latina, dell'Asia e dell'Africa.</p> <p>Nel tempo tali relazioni si sono evolute ed ampliate.</p> <p>Nell'ambito di detta tradizione, si intendono potenziare le attività che vedono la Città di Firenze impegnata per favorire il dialogo tra paesi diversi. Sarà organizzato l'incontro dei sindaci delle Capitali in guerra e delle Città del Mediterraneo e sarà rafforzata la collaborazione per attività finalizzate alla promozione della pace con la Fondazione Robert Kennedy di Firenze.</p> <p>Si opererà inoltre per il superamento di una visione strettamente eurocentrica delle relazioni tra città. Saranno confermati i patti di gemellaggio con le città europee ed extraeuropee, organizzate attività dirette a dare impulso alle relazioni internazionali nei diversi settori e si collaborerà a progetti europei attinenti le diverse competenze e</p>	<p>S'è svolta un'intensa attività di relazioni con istituzioni italiane e straniere.</p> <p>È stato rinnovato il gemellaggio con la città di Reims (Luglio) e si stanno definendo i rinnovi dei gemellaggi con Filadelfia, Edimburgo e Kyoto del 2015.</p> <p>Il 15-16 luglio, il Comune ha ospitato la riunione dei Ministri degli esteri della Commissione Ue, in tema di cooperazione internazionale, all'avvio del semestre di presidenza italiano dell'Unione.</p> <p>Sono stati organizzati, come da programma, il Forum Unesco sulla cultura e sulle industrie culturali, dal 2 al 4 ottobre; e l'evento Stati generali della lingua italiana, realizzato in collaborazione con il Ministero per gli Affari Esteri e la Cooperazione internazionale (MAECI), il 21-22 ottobre.</p> <p>Nell'ambito delle attività di cooperazione internazionale, e nello specifico del Progetto di cooperazione con l'Iraq, è stato organizzato un Convegno (con il coinvolgimento della Direzione generale della Cooperazione allo Sviluppo del MAECI) per illustrare i progetti di</p>

<p>funzioni dell'Ente (cultura, istruzione, sviluppo economico).</p> <p>Saranno anche organizzati eventi culturali di richiamo internazionale che abbiano fini umanitari e di assistenza e che siano diretti a promuovere le capacità e i talenti giovanili. Si tratta di attività di carattere trasversale, che possono richiamare a Firenze personalità di livello internazionale del mondo della politica, della cultura, dello sport con l'obiettivo anche di raccolta fondi per finalità benefiche, e che possono consistere in eventi musicali, scambi di studenti, organizzazione di concorsi canori, l'impiego del teatro dell'Opera di Firenze con eventi di richiamo internazionale (charity, musica ecc.) ed allestimento di conferenze e forum internazionali.</p>	<p>cooperazione internazionale attuati dalle istituzioni nazionali e finanziati dal MAECI, attualmente in corso in Iraq e nel Kurdistan Iracheno, aventi per oggetto la salvaguardia del patrimonio culturale.</p> <p>È proseguita l'attività di ospitalità di delegazioni straniere in visita presso il Comune di Firenze nell'arco di tutto l'anno (46 in totale).</p> <p>Sono stati organizzati incontri con i rappresentanti diplomatici di diversi Stati chiave per lo sviluppo, anche economico, del territorio comunale (Ambasciatore USA, Ambasciatore inglese entrambi in visita a Firenze).</p> <p>Nell'ambito delle celebrazioni degli anniversari dei gemellaggi della città di Firenze, è stata organizzata la missione istituzionale dell'Assessore alle Relazioni Internazionali nella città di Filadelfia.</p> <p>È in preparazione il Forum con i Sindaci del Mondo, in particolare con quelli di città in situazioni di conflitto e crisi.</p> <p>Supporto è stato fornito al Sindaco per l'organizzazione della missione istituzionale in Cina (con tappa nelle città di Nanchino, Ningbo, Shanghai) con l'obiettivo di presentare il piano di investimenti Invest in Florence e promuovere i contatti economici, culturali e commerciali.</p> <p>Sono stati avviati i contatti con il gruppo Editoriale Condè Nast per l'organizzazione della conferenza sul Lusso dell'Aprile 2015 nel Salone dei Cinquecento.</p>
<p><b>Attività Economiche e Turismo</b></p>	
<p><i>Servizio di Accoglienza ed Informazione Turistica</i></p> <p>Completamento della messa a sistema del servizio, attraverso l'implementazione delle attività di informazione (definitivo avvio del Call Center Turistico) e di animazione, nonché attraverso lo studio di fattibilità di nuovi punti di accoglienza (Media Center in piazza della Repubblica) e di miglioramento degli esistenti. Restyling e ampliamento del sito di destinazione condiviso con la Provincia <a href="http://www.firenzeturismo.it">www.firenzeturismo.it</a> e rafforzamento della rete istituzionale (Comune, Provincia, CCIAA e in prospettiva Città Metropolitana) per l'accoglienza e la promozione turistica.</p>	<p>In attesa dello studio di fattibilità relativo a nuovi punti per offerta di servizi di accoglienza e di informazione turistica, il sistema è stato rafforzato e migliorato per una sempre maggiore rispondenza alle esigenze degli utenti. Dal punto di vista della comunicazione è praticamente giunto a conclusione il processo di restyling e di ampliamento del sito di destinazione nonché di prodotti multimediali dedicati al turismo.</p> <p>Sono proseguite le azioni impostate.</p>

<p><i>Turismo Accessibile</i> Restyling e aggiornamento delle sezioni dedicata all'accessibilità delle strutture e dei servizi della città a disposizione dei turisti (e non solo), sia sul sito di destinazione <a href="http://www.firenzeturismo.it">www.firenzeturismo.it</a> (condiviso con la Provincia di Firenze) che sulla Rete Civica. Tali attività saranno sviluppate anche in collegamento con le azioni previste nel programma 8, finalizzate a "migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili" siano essi residenti che turisti.</p>	<p>Sul tema del turismo accessibile sono stati realizzati gli aggiornamenti sia sul sito di destinazione che sulle pagine della rete civica; l'attività prosegue con la costante implementazione del servizio. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Turismo ambientale</i> Completamento dell'allestimento del Centro Viste delle Cascine e ampliamento delle attività rivolte alla promozione del Parco e delle attività culturali e del tempo libero relative al sistema dei parchi storici e dei giardini. Tali attività saranno svolte in buona parte in stretto collegamento con le azioni previste nel programma 7 relative a "completare gli interventi sul Parco della Cascine".</p>	<p>Il servizio offerto presso il Centro Viste del Parco delle Cascine è stato implementato sia per gli interventi di allestimento di ulteriori spazi, sia per l'allestimento di percorsi informativi tematici (città dell'Arno), sia per l'organizzazione di attività culturali e ludiche dedicate ad adulti e bambini. Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Turismo Sostenibile</i> Implementazione, in stretto raccordo con la Regione Toscana, dell'Osservatorio Turistico di Destinazione (OTD) per l'analisi sull'impatto e sulla sostenibilità del turismo e l'individuazione di iniziative di promozione attraverso il dialogo sociale con tutte le componenti cittadine coinvolte, nonché in stretta collaborazione con le altre grandi città italiane di destinazione turistica (Protocollo GDITS - Milano, Venezia, Prov. Rimini, Firenze, Roma, Napoli).</p>	<p>La seconda fase del progetto relativo all'Osservatorio Turistico di Destinazione sta giungendo a conclusione (prevista entro l'anno). Già avviato lo studio per la sua implementazione, attraverso l'individuazione e realizzazione di una terza fase (2015) Sono proseguite le azioni impostate.</p>
<p><i>Sistema Segnaletica Turistica</i> Declinazione del sistema integrato di segnaletica, attraverso l'approfondimento delle linee previste nel sistema di identità visivo "Camminare a Firenze", ad oggi in realizzazione nella sua componente di steli di orientamento pedonale.</p>	<p>Installata una prima trince di segnaletica, dopo una opportuna fase di monitoraggio del sistema. si provvederà, in collaborazione con tutte le direzioni coinvolte, a completare una seconda trince ed elaborare un'eventuale implementazione dell'intero sistema. Sono proseguite le azioni impostate</p>
<p><b>Cultura e Sport</b></p>	
<p><i>Unesco - Piano gestione</i> Approvare e individuare nel nuovo Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze lo strumento efficace per incentivare l'interazione, la sinergia e il coinvolgimento multidisciplinare (olistico) dei soggetti che agiscono, modificano e valorizzano il patrimonio della città nei vari settori: dal</p>	<p>La Giunta ha approvato a dicembre lo schema preliminare del Piano di Gestione, frutto del lavoro dell'ufficio UNESCO con il contributo dei principali stakeholders. Oltre a ribadire l'obiettivo principale legato alla conservazione del valore eccezionale del sito Centro Storico</p>

<p>recupero delle infrastrutture abbandonate o sottoutilizzate, alla rivitalizzazione degli spazi pubblici, alla gestione del turismo, della mobilità, dell'immagine della città e del suo spazio pubblico e nella gestione dei macro-cantieri. Nell'approccio internazionale creare le condizioni per una progettazione dedicata ai temi della valorizzazione del patrimonio e della gestione "intelligente" della città in un approccio multidisciplinare con le città Patrimonio dell'Umanità gemellate con Firenze.</p> <p>Supporto per scouting e recruiting e insediamento della sede di Shanghai del Sino italian design center.</p>	<p>di Firenze sono state individuate, in accordo con il Centro del Patrimonio Mondiale UNESCO di Parigi, le più rilevanti minacce che potrebbero ledere l'integrità del valore eccezionale del sito: Turismo di Massa, Mobilità Urbana, Spopolamento, Inquinamento, Esondazione dell'Arno. Si sono approfonditi i contatti con le città gemellate Patrimonio Mondiale UNESCO come Edimburgo e Philadelphia attraverso incontri diretti con i referenti dei rispettivi siti.</p>
<p><i>Consolidamento del sistema delle biblioteche cittadine</i>, con attività coordinate e innovative, elaborazione di strumenti di informazione e dei servizi per gli utenti con particolare riguardo alla fascia 0-6 anni, i giovani adulti, l'intergenerazionalità. Sarà data continuità alla capillare erogazione di servizi culturali e accoglienza nonché collaborazione con le diverse realtà culturali (teatri, musei, mostre, musica, arte in generale) presenti sul territorio comunale.</p>	<p>Le attività sono state svolte secondo quanto programmato. E' operativo il nuovo appalto dei servizi bibliotecari e archivistici che ha durata triennale. Nel 2014 è proseguito il consolidamento del sistema delle biblioteche caratterizzato da una complessa e articolata serie di azioni per la riorganizzazione delle sedi bibliotecarie e la pianificazione degli orari di apertura.</p>
<p><i>Valorizzazione SDIAF</i> consistente nell'ammodernamento funzionale e tecnologico della struttura nonché la collaborazione con altri attori culturali del territorio metropolitano.</p>	<p>E' pubblicato in internet nella rete civica un nuovo catalogo informatizzato "Open web" con innovative interfacce sviluppate secondo i criteri del web 2.0 e una approfondita struttura semantica auspicata dal web 3.0.</p>
<p><i>Valorizzazione dell'Archivio Storico</i> attraverso la promozione del ruolo e della funzione dell'archivio storico, la valorizzazione dello stesso attraverso attività di restauro e digitalizzazione dei materiali ed eventi culturali.</p>	<p>Le attività per la valorizzazione si sono realizzate secondo quanto previsto attraverso una serie di iniziative (mostre, workshop, incontri) che sono state molto apprezzate. Sono state avviate le attività per l'implementazione e informatizzazione degli inventari attraverso la realizzazione di un innovativo sistema virtuale di interfaccia con gli utenti "Concerto" per permettere il dialogo e la ricerca con l'archivio direttamente via internet.</p>
<p><i>Il Calcio Storico Fiorentino</i> Saranno attivate iniziative volte al miglioramento della visibilità e dell'immagine del Calcio Storico, anche attraverso la proposta di modifica del Regolamento comunale, tale da favorire una maggiore spettacolarizzazione del gioco e fruibilità delle manifestazioni.</p>	<p>A seguito dell'annullamento del Torneo 2014, è stato avviato un percorso per la revisione sostanziale del regolamento di gioco, al fine di renderlo più spettacolare e meno violento, con la collaborazione di esperti della materia, che ha coinvolto tutti i soggetti interessati.</p>

<p>Sarà avviata una collaborazione con i network televisivi, con magazine e riviste di cultura e turismo, nonché con produzioni cinematografiche italiane e straniere, e una promozione della tradizione del gioco del “calcio in costume” anche attraverso la concessione dei 5 marchi depositati (Calcio Storico e i 4 stemmi dei quartieri).</p> <p>Al contempo saranno predisposti idonei percorsi di orientamento formativo per gli studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado al fine di far conoscere maggiormente le più importanti tradizioni popolari fiorentine.</p> <p>I costumi e gli accessori (bandiere, armi, corazze, elmi ect.) del Corteo Storico della Repubblica Fiorentina rappresentano un patrimonio che ha necessità di essere conservato, salvaguardato, valorizzato e soprattutto divulgato. A tal fine, si appronteranno iniziative per la catalogazione e la divulgazione di tale patrimonio, in modo da garantire la piena accessibilità alle informazioni ed una sua maggiore conoscenza.</p>	<p>Sono state intraprese collaborazioni con importanti produzioni cinematografiche americane e inglesi, mediante la concessione dei diritti d'uso dei marchi del Calcio Storico, per la realizzazione di un film americano e di uno spot commerciale per un'azienda leader di prodotti fotografici (Canon).</p> <p>Nell’ambito del progetto delle Chiavi della Città sono stati realizzati due percorsi di orientamento formativo, cui hanno partecipato circa 200 studenti della scuola primaria e secondaria di primo grado, sui seguenti temi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lo “Scoppio del Carro” e le feste tradizionali fiorentine;</li> <li>- il Calcio Storico Fiorentino e il magnifico Corteo della Repubblica Fiorentina.</li> </ul> <p>È proseguito il lavoro di ricognizione e valorizzazione del patrimonio costumistico del Corteo Storico, con la realizzazione di un archivio fotografico dei costumi e degli accessori e di testi specifici sulle caratteristiche e la storia degli stessi.</p>
--	---

**Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

**CULTURA E SPORT**

Le attività e le azioni previste nel programma, sono state compiutamente realizzate.

**UFFICIO DEL SINDACO**

L’attuazione del programma s’è rivelata in linea con le previsioni per quel che concerne l’internazionalizzazione di Firenze. L’obiettivo è stato perseguito con particolare efficacia attraverso il mantenimento e lo sviluppo dei gemellaggi e dei rapporti di amicizia con altre città del mondo (anche mediante missioni istituzionali mirate all’incremento delle interazioni culturali ed economiche). Inoltre, è evidente l’aumentata centralità della Città, e degli spazi comunali, quale sede di convegni e grandi eventi di respiro sia nazionale che internazionale.

**SERVIZI TECNICI**

La direzione concorre alla realizzazione di questo programma con un ruolo di primo piano. Firenze è città della cultura europea e internazionale grazie al suo enorme patrimonio immobiliare. La conservazione e la valorizzazione di detto patrimonio passa attraverso le azioni di questa direzione, in concerto con gli altri uffici preposti alla promozione della cultura e dell’arte. La conservazione e valorizzazione di detto patrimonio si scontra oggi, purtroppo, con le limitazioni di carattere finanziario ed economico imposte dal patto di stabilità.

**NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ**

Le attività previste procedono secondo la programmazione originaria con buoni risultati in ordine alla compatibilità dei cantieri tranviari con la gestione del traffico cittadino.

**AREA SVILUPPO URBANO**

Le attività e le azioni previste nel programma, sono state compiutamente realizzate.

**URBANISTICA**

L'attuazione è in linea con le previsioni, l'attività di progettazione del piano attuativo, successivo alla variante è in corso.

**ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

Le attività sono state portate a termine secondo quanto prefissato e nei tempi previsti.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto	Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140339	Basilica SS. Annunziata - Restauro apparato decorativo della parete di fondo della Cappella della Madonna del Soccorso	81.570,42	23	2014	B.GC.753/14	B.GC.753/14	81.570,42	D.GC.386/753/14	81.570,42	
04RPP	140172	Restauro della fontana dello Sprone in via Maggio (vedi cod.op. 140173)	23.980,10	23	2014	B.GC.132/14	B.GC.132/14	23.980,10	D.GC.118/132/14	23.980,10	
04RPP	120488	Restauro "fontana Loggia del Grano" - (realizzato da privati) vedi cod.op. 140198	15.350,00	23	2014	B.GC.140/14	B.GC.140/14	15.350,00	D.GC.119/140/14	15.350,00	
04RPP	130018	Palazzo Vecchio - Restauro pittorico cortile di Michelozzo - 3° lotto (contributo da soc. Kuipo Co. LTD) (vedi c.o.140113 per incentivo e polizza)	78.206,55	23	2014	B.GC.198/14	B.GC.198/14	78.206,55	D.GC.184/198/14	78.206,55	
04RPP	130192	Palazzo Vecchio - Foyer del Teatro Romano (quota parte)(contributo da soc.Kuipo Co.LTD) vedi c.o. 140113	78.202,53	23	2014	B.GC.198-14	B.GC.198-14	78.202,53	D.GC.184/198/14	78.202,53	
04RPP	140246	Interventi di valorizzazione del Forte Belvedere e altri complessi monumentali (correlato al cap.20534)	160.000,00	00	2014	B.GC.547/14	B.GC.547/14	160.000,00	D.GC.248/547/14	160.000,00	X
04RPP	140252	Biblioteca Thourar - Manutenzione straordinaria locali di Via Tasso	92.904,00	03	2014	B.GC.506/14	B.GC.506/14	92.904,00	D.GC.250/506/14	92.904,00	X
04RPP	140331	Museo di S.Maria Novella - restauro "Imago pietatis" nel Chostro dei Morti (correlato al cap.20537)(vedi cod.op. 140171)	7.000,00	00	2014	B.GC.729/14	B.GC.729/14	7.000,00	D.GC.433/729/14	7.000,00	
04RPP	120220	Manutenzione straordinaria a palazzi, ville e monumenti	130.000,00	14	2014	B.GC.652/14	B.GC.652/14	128.855,87	D.GC.453/652/14	128.855,87	
04RPP	120224	Manutenzione straordinaria a mura, porte e torri	300.000,00	14	2014	B.GC.664/14	B.GC.664/14	300.000,00	D.GC.454/664	300.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggregazione definitiva
04RPP	140068	Revisione conservativa e restauro soffitto ligneo Sala degli Elementi a Palazzo Vecchio (trasferimenti da privati) vedi cod.op. 140122	75.000,00	23	2014	B.GC.455/14	75.000,00	D.GC.455/676/14	75.000,00	
04RPP	140122	Revisione conservativa e restauro soffitto ligneo Sala degli Elementi a Palazzo Vecchio (quota a carico del Comune) vedi cod.op. 140068	40.000,00	14	2014	B.GC.676/14	40.000,00	D.GC.455/676/14	40.000,00	
04RPP	120222	Manutenzione straordinaria edile - Palazzo Vecchio	100.000,00	14	2014	B.GC.781/14	100.000,00	D.GC.456/781/14	100.000,00	
04RPP	110596	Chiesa del Romito. Restauro portico 2° lotto	150.000,00	14	2014	B.GC.802/14	150.000,00	D.GC.457/802/14	150.000,00	
04RPP	120223	Manutenzione straordinaria edile - Chiese e Conventi	100.000,00	14	2014	B.GC.795/14	100.000,00	D.GC.471/795/14	100.000,00	
04RPP	140066	Opere di manutenzione straordinaria del Tepidarium ed altri complessi monumentali	50.000,00	14	2014	B.GC.599/14	50.000,00	D.GC.524/599/14	50.000,00	
04RPP	140335	Museo del '900 - allestimento sezione mostre temporanee	202.800,00	04	2014	B.GC.937/14	140.373,34	D.GC.525/937/14	140.373,34	
04RPP	110353	Chiesa San Giuseppino - restauro e risanamento della cripta e della facciata principale	140.000,00	14	2014	B.GC.651/14	140.000,00	D.GC.528/651/14	140.000,00	
04RPP	140307	Intervento di somma urgenza su mantri di copertura, con installazione di presidi fissi di sicurezza,soffitti a volte, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali del complesso convento/museo di S. Maria Novella	19.000,00	03	2014	DD.10327/14	19.000,00	DD.10327/14	19.000,00	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140302	Intervento di somma urgenza- Palazzo Vecchio-Intervento su manti di copertura con installazione di presidi fissi di sicurezza, soffitti, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali	58.000,00	03	2014	DD.10335/14	57.983,97	DD.10335/14	57.983,97	X
04RPP	140304	Intervento di somma urgenza su manti di copertura con installazione di presidi fissi di sicurezza, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali della Basilica di S. Spirito	81.000,00	03	2014	DD.10353/14	81.000,00	DD.10353/14	81.000,00	X
04RPP	140309	Intervento di somma urgenza Palagio Gerini- messa in sicurezza e riparazione alle coperture con realizzazione di impermeabiliz.e installaz. linee vita, verifica stato conservazione orditura con eventuale sostituzione di travi e correnti ammalorate	45.000,00	03	2014	DD.10355/14	45.000,00	DD.10355/14	45.000,00	X
04RPP	140303	Intervento di somma urgenza su manti di copertura con installazione di presidi fissi di sicurezza, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali di cella campanaria e coperture della Basilica SS. Annunziata	77.000,00	03	2014	DD.10417/14	77.000,00	DD.10417/14	77.000,00	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140308	Intervento di somma urgenza Palagio di parte Guelfa- Messa in sicurezza e riparaz. coperture, realizzazione di impermeabilizz. e installaz.linee vita-verifica dello stato di conservazione orditura con eventuale sostituzione travi e correnti ammalorate	75.000,00	03	2014	DD.10482/14	75.000,00	DD.10482/14	75.000,00	X
04RPP	140301	Intervento di somma urgenza - Teatro della Pergola - Rifacimento porzione copertura danneggiata, realizz. impermeabilizzazione, nuovi canali di gronda e pluviali, verifica stato conservazione orditura con sostituzione travi e correnti ammalorate	54.397,06	03	2014	DD.10483-14	54.397,06	DD.10483/14	54.397,06	X
04RPP	140075	Risanamento e restauro manutentivo facciate basilica prospicienti Piazza SS. Annunziata e restauro fontana occidentale (trasferimenti da privati)	300.000,00	08	2014	B.GC.706/14	300.000,00	DD.11590/14	300.000,00	
04RPP	140306	Intervento di somma urgenza su manti di copertura, con installazione di presidi fissi di sicurezza, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali del complesso della Basilica di S.Salvatore al Monte	81.000,00	03	2014	DD.11599/14	80.857,74	DD.11599/14	80.857,74	X
04RPP	140311	Intervento di somma urgenza su vetrate degli infissi esterni, con apposizione di pellicole antisfondamento sui vetri finii di immobili culturali	29.000,00	03	2014	DD.11787/14	28.999,90	DD.11787/14	28.999,90	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140312	Intervento di somma urgenza su manti di copertura, con installazione di presidi fissi di sicurezza, facciate, specchiature finestrate, converse e calate pluviali dell'Osservatorio Ximeniano	19.000,00	03	2014	DD.14509/14	18.964,96	DD.14509/14	18.964,96	X
04RPP	140310	Intervento di somma urgenza su manti di copertura, con installazione di presidi fissi di sicurezza, specchiature finestrate, converse e calate pluviali del Complesso della Chiesa di San Giovannino degli Scolopi	28.000,00	03	2014	DD.14518/14	27.889,11	DD.14518/14	27.889,11	X
04RPP	130109	Allestimento bookshop in Palazzo Vecchio - trasferimento di capitale Ass. MUS.E per sua realizzazione (quota 2014)	50.508,00	00	2014	DD.2514/14	50.508,00	DD.2514/14	50.508,00	x
04RPP	140218	Realizzazione del nuovo teatro dell'Opera di Firenze - opere di completamento (imp.11/9079/12.)	2.000.000,00	66	2014	DD.3548/14	2.000.000,00	DD.3548/14	2.000.000,00	
04RPP	120535	Realizzazione del nuovo teatro dell'Opera di Firenze - II stralcio funzionale - 1° lotto (quota Stato) (vedi cod.op. 120533-120532-10534)	5.000.000,00	05	2014	DD.618/13	5.000.000,00	DD.443/13	5.000.000,00	
04RPP	140198	Restauro "fontana Loggia del Grano" (quota relativa a incentivo e polizze - SPONSORIZZAZIONI) cod.op. 120488	650,00	08	2014	B.GC.140/14	650,00	DD.4607/14	650,00	X
04RPP	140173	Restauro della fontana dello Sprone in via Maggio (vedi cod.op. 140172)	815,90	08	2014	B.GC.132/14	816,00	DD.4647/14	815,90	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140326	Palazzo Vecchio - interventi manutentivi urgenti negli spazi del Museo del Teatro Romano	50.000,00	08	2014	B.GC.736/14	50.000,00	DD.5211/14	50.000,00	X
04RPP	140200	Archivi comunali - restauro bibliografico e documentario (Decreto Regione Toscana n. 6069 del 16/12/2013)	12.000,00	06	2014	DD.5908/14	12.000,00	DD.5908/14	12.000,00	X
04RPP	140171	Museo di S.Maria Novella - restauro "Imago pietatis" nel Chiostrò dei Morti (trasferimenti da privati) vedi anche cod.op. 140331	10.000,00	08	2014	B.GC.729/14	10.000,00	DD.5945/14	10.000,00	
04RPP	140255	Interventi urgenti per rinforzo strutturale delle mura del Poggi lungo il Viale Galileo	115.000,00	03	2014	DD.6029/14	115.000,00	DD.6029/2014	115.000,00	X
04RPP	120241	SDIAF - acquisto libri con finanziamento della Regione Toscana	80.000,00	06	2014	DD.7850/14	73.040,00	DD.6386/14	73.040,00	X
04RPP	140113	Palazzo Vecchio - Foyer del Teatro Romano (quota parte per incentivo e polizza relativo ai cod.op. 130192 - 130018) (contributo da soc.Kuipo Co.LTD)	3.590,92	08	2014	B.GC.198/14	3.590,92	DD.6641/14	3.590,92	
04RPP	140074	Restauro fontana nel Cortile di Michelozzo - Palazzo Vecchio (trasferimenti da privati)	50.000,00	08	2014	B.GC.659/14	50.000,00	DD.7314/14	50.000,00	
04RPP	140305	Intervento di somma urgenza su manti di copertura, con installazione di presidi fissi di sicurezza, soffitti a volte, specchiature finestrate, lucernari, converse e calate pluviali di tetti e vela campanaria del complesso di S.Maria del Carmine	108.000,00	03	2014	DD.7665/14	108.000,00	DD.7665/14	108.000,00	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	1200763	Biblioteca delle Oblate lavori straordinari impiantistici (contributo regionale miglioramento qualità dell'aria) (vedi cod.op.120494)	38.934,05	06	2014	B.GC.340/13	38.934,05	DD.9249/12	38.934,05	X
04RPP	1204943	Biblioteca delle Oblate lavori straordinari impiantistici (quota contributo POR CREO FESR da UE) (vedi cod.op._120076)	27.642,65	06	2014	B.GC.340/13	27.642,65	DD.9249/12	27.642,65	X
04RPP	120079	Forte di Belvedere - messa in sicurezza dei bastioni sul Giardino di Boboli	300.000,00	02	2014	B.GC.565/14	300.000,00		0,00	
04RPP	140065	Opere di manutenzione straordinaria del Tepidarium ed altri complessi monumentali	170.000,00	02	2014	B.GC.571/14	170.000,00		0,00	
04RPP	120218	Interventi per adeguamento alle norme di sicurezza Immobili vincolati	150.000,00	02	2014	B.GC.589/14	150.000,00		0,00	
04RPP	120235	Biblioteche comunali - restauro fondi storici	20.000,00	04	2014	B.GC.628/14	20.000,00		0,00	
04RPP	120234	Archivi comunali - restauro unità archivistiche alluvionate e con muffe appartenenti a varie serie del Fondo del Comune di Firenze	55.000,00	04	2014	B.GC.628/14	55.000,00		0,00	
04RPP	120233	Archivi comunali - acquisto arredi e attrezzature	10.000,00	04	2014	B.GC.628/14	10.000,00		0,00	
04RPP	140062	Interventi di restauro urbano su immobili vincolati	40.000,00	02	2014	B.GC.630/14	40.000,00		0,00	
04RPP	130329	Palazzo Vecchio - Restauro ciclo pittorico Sala degli Elementi - quota incentivivo e polizza (trasferimenti da privati) vedi cod.op. 080184	6.665,06	08	2014	B.GC.641/13	6.665,06		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	120210	Palazzo Vecchio e quartieri monumentali: messa a norma dei quadri elettrici e degli impianti elettrici e speciali posti al terzo piano	200.000,00	02	2014	B.GC.641/14	200.000,00		0,00	
04RPP	140249	Porta San Frediano - Messa in sicurezza apparati lapidei e coperture	300.000,00	02	2014	B.GC.660/14	300.000,00		0,00	
04RPP	110332	Fontane S. Spirito - restauro e messa in funzione (sponsorizzazioni)	65.000,00	08	2014	D.GC.444/566/1 3	65.000,00		0,00	
04RPP	140258	Fontana tabernacolo delle Fonticine - via Nazionale - restauro e messa in funzione (sponsorizzazioni)	96.000,00	08	2014	D.GC.444/566/1 3	96.000,00		0,00	
04RPP	140199	Acquisto arredi, beni e attrezzature per nuovi spazi museali	150.000,00	02	2014	DD.11604/14	150.000,00		0,00	
04RPP	110342	Parco delle Cascine- Restauro Monumento all'Indiano (finanziamento da sponsorizzazioni)	195.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	195.000,00		0,00	
04RPP	110343	Parco delle Cascine- Restauro Monumenti Minori (finanziamento con sponsorizzazioni)	100.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	100.000,00		0,00	
04RPP	120082	Restauro del Chiostrino dei Morti nel Museo S.M.Novella (sponsorizzazioni)	380.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	380.000,00		0,00	
04RPP	130023	Ex Leopoldine S.Maria Novella - recupero locali via Palazzuolo -prima fase: incremento spazi di deposito del Museo del 900 (sponsorizzazioni)	987.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	987.000,00		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	130038	Restauro colonna della Croce al Trebbio (sponsorizzazioni)	38.200,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	38.200,00		0,00	
04RPP	130334	Gruppo fontane Torre S. Niccolò (rampe) restauro e messa in funzione (sponsorizzazioni)	112.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	112.000,00		0,00	
04RPP	140012	Palazzo Vecchio - Salone de'500 - illuminazione vedi cod.op. 140167 (sponsorizzazioni)	341.600,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	341.600,00		0,00	
04RPP	140013	Scuola Marescialli opere di restauro per messa in sicurezza della facciata in via della Scala (sponsorizzazioni)	410.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	410.000,00		0,00	
04RPP	080184	Palazzo Vecchio - Restauro ciclo pittorico Sala degli Elementi -(realizzati da privati) - vedi cod. op. 130329	243.344,94	23	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT. N.31730/14	243.344,94		0,00	
04RPP	130072	Basilica SS. Annunziata - messa in sicurezza coperture e affreschi della cupola (sponsorizzazioni)	355.000,00	08	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.5457/14 - 196236/14	355.000,00		0,00	
04RPP	140264	Acquisto software per l'implementazione della piattaforma OTD per la promozione del turismo sostenibile (contributo Regionale finanziamento PIUSS linea 5.5 D.R.n.5757 del 30/12/2013)	50.000,00	06	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Finanziamento Estremi Atto	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	110348	Restauro della fontana del Nettuno - P.zza Signoria (sponsorizzazioni)	1.000.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110570	Piazzale Michelangelo - rampe del Poggi restauro vasche 3° livello (da finanziare con sponsorizzazione)	790.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110571	Via Crucis Piazzale Michelangelo - restauro e consolidamento della scalinata (da finanziare con sponsorizzazione)	550.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110573	Porta alla Croce - Restauro della porta in Piazza Beccaria (da finanziare con sponsorizzazione)	345.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110575	Porta Romana - Restauro della porta (da finanziare con sponsorizzazione)	550.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110576	Restauro al Monumento a Nicola Demidoff (da finanziare con sponsorizzazione)	85.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110591	Palagio di Parte Guelfa - restauro paramenti lapidei 1° lotto (sponsorizzazioni)	450.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	110601	Ponte S.Trinita - restauro e risanamento lapideo, dissuasione vandali. (da finanziare con sponsorizzazione)	600.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	120004	Museo Stibbert - completamento Scuderie piano primo - I lotto (sponsorizzazioni)	600.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	120081	Piazzale Michelangelo - restauro balaustre fronte Loggia Poggi (sponsorizzazioni)	370.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	120136	Basilica SS. Annunziata - adeguamento impianti elettrici, illuminazione e antintrusione TVCC (finanziati con sponsorizzazione)	400.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	120226	Restauro del Chiostrino Verde lotto II nel museo di S. Maria Novella (sponsorizzazioni)	250.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	130087	Arcone dei Lorena - restauro paramenti lapidei - secondo lotto (sponsorizzazioni)	350.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	130154	Intervento conservativo orologio della Torre di Arnolfo (sponsorizzazioni)	125.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	130161	Fontana P.zza S.Croce - Restauro (sponsorizzazione)	45.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140008	Loggia del Grano - restauro (sponsorizzazioni)	960.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140009	Museo Legato Carnielo - Interventi per la realizzazione del "Centro Internazionale per le arti dello Spettacolo Franco Zeffirelli" (sponsorizzazioni)	1.240.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140010	Palazzo Vecchio - restauro sedute Salone de '500 (sponsorizzazioni)	100.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140024	Palazzo Strozzi restauro coperture (Sponsorizzazioni)	250.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140043	Palazzo Corsini Suarez interventi di restauro (sponsorizzazioni)	300.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140059	Ponte Santa Trinita - intervento per videosorveglianza (sponsorizzazioni)	150.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140060	Completamento restauro dell'appareato decorativo del comodo di Cosimo I Palazzo Vecchio (sponsorizzazioni)	50.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140061	Illuminazione cortile della Dogana Palazzo Vecchio (sponsorizzazioni)	150.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140063	Museo Bardini completamento saletta conferenze (sponsorizzazioni)	60.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140064	Museo Stibbert. Restauro loggetta Veneziana (sponsorizzazioni)	580.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140067	Restauro dell'affresco di Gasparo Martellini raffigurante la Vergine col Bambino nel Chiostrino dei Morti (sponsorizzazioni)	30.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140069	Restauro Colonna della Giustizia S. Trinita (sponsorizzazioni)	150.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140070	Restauro colonna Santa Felicità p.zza Santa Felicità (sponsorizzazioni)	20.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140072	Restauro dei due casotti d'ingresso dell'ex Giardino Tivoli viale Machiavelli (sponsorizzazioni)	150.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140076	Restauro monumento a Bettino Ricasoli in P.zza Indipendenza (sponsorizzazioni)	70.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140077	Restauro monumento a Daniele Manin P.le Galileo (sponsorizzazioni)	55.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140078	Restauro monumento a Manfredo Fanti P.zza San Marco (sponsorizzazioni)	65.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140079	Restauro monumento a Ubaldino Peruzzi in P.zza Indipendenza (sponsorizzazioni)	70.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140080	Restauro monumento ai caduti a Settignano (sponsorizzazioni)	100.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140081	Restauro monumento ai caduti di Mentana e Monterotondo P.zza Mentana (sponsorizzazioni)	55.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140082	Restauro organo settecentesco Basilica Santo Spirito (sponsorizzazioni)	350.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140085	Restauro Porta San Giorgio in Costa San Giorgio (sponsorizzazioni)	250.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140086	Restauro stemma di Cosimo Loggia del grano (sponsorizzazioni)	20.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140088	Palazzo Vecchio - revisione conservativa degli elementi architettonici negli ambienti museali (sponsorizzazioni)	40.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140089	Ex fattoria Lippi Rucellai restauro e risanamento conservativo (sponsorizzazioni)	660.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140090	Scalinata "Rampa dei Bastioni" da P.zza Ferrucci (sponsorizzazioni)	300.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140091	Valorizzazione percorso museale Palazzo Vecchio (sponsorizzazioni)	200.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140092	Valorizzazione Sala Rossa Quartiere Governatore - Palazzo Vecchio (sponsorizzazioni)	650.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
04RPP	140112	Museo Stibbert - completamento Scuderie piano primo 2° Lotto (sponsorizzazioni)	600.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140114	Realizzazione sedute cortile di Michelozzo in Palazzo Vecchio (sponsorizzazioni)	50.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140168	Riqualificazione area resede S.Rosa (sponsorizzazioni)	960.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140169	Monastero Vallombrosiano di San Pancrazio già Caserma Vannini interventi di restauro I lotto (sponsorizzazioni)	80.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	140170	Cortile di Michelozzo - Restauro dell'apparato decorativo - lotto IV (sponsorizzazioni)	360.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
04RPP	130318	Acquisto strumenti informatici nell'ambito del progetto "Palazzo Vecchio un museo per tutti" finanziato da Fondazione Serono (IMP.13/8625)	5.000,00	66	2014	Il contributo faceva parte di un progetto che ha previsto più fasi, inclusa la disponibilità di risorse dell'Amministrazione che si è realizzata solo alla fine del 2014.				
04RPP	130351	Realizzazione del Nuovo Teatro dell'Opera di Firenze - 2° stralcio funzionale - 1° lotto - completamento (imp. 09/57177 - 12/6137/15)	200.000,00	66	2014	Investimento destinato a finanziare in quota parte intervento per cui è in corso il reperimento dei necessari finanziamenti				
<b>Totale Programma 04RPP Firenze città della cultura europea e internazionale</b>			<b>30.853.362,18</b>				<b>14.892.527,17</b>		<b>10.167.717,07</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 04RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	7.049.409,32	6.924.605,91	5.220.527,94	4.266.801,07
<i>Titolo 3 ° Extracontributarie</i>	14.703.486,80	15.317.891,52	13.762.255,99	10.198.026,49
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>21.752.896,12</b>	<b>22.242.497,43</b>	<b>18.982.783,93</b>	<b>14.464.827,56</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	7.957.867,08	7.885.673,78	7.867.713,55	6.975.037,42
<i>Acquisto beni di consumo</i>	219.500,00	210.989,71	170.500,95	90.359,10
<i>Prestazione di servizi</i>	20.144.441,89	20.192.000,51	17.561.875,82	12.245.227,18
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	33.500,00	33.500,00	33.500,00	10.000,00
<i>Trasferimenti</i>	12.001.526,59	12.357.014,43	11.276.312,66	7.836.909,95
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	128.660,41	128.660,41	128.660,41	74.060,53
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>				
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>40.485.495,97</b>	<b>40.807.838,84</b>	<b>37.038.563,39</b>	<b>27.231.594,18</b>



## PROGRAMMA 05RPP - Un nuovo volto della città

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Nel futuro c'è una Firenze policentrica, pensata partendo dai quartieri fuori dal centro. Dopo l'importante approvazione del Regolamento edilizio e la conclusione entro il 2014 delle attività necessarie all'approvazione del regolamento urbanistico, ultimo atto di una rivoluzione che non può fermarsi, sarà il momento di passare dalla teoria alla pratica.

I nuovi strumenti faranno sì che Firenze divenga la città delle opportunità, dove gli interventi urbanistici e le pratiche edilizie siano intelligenti e veloci, con regolamenti chiari, leggibili e sintetici. Essi saranno usati con lo scopo di migliorare ancora gli standard qualitativi e quantitativi degli spazi pubblici: raggiungeremo una dotazione di servizi collettivi di 40 metri quadrati ad abitante, pari al doppio di quanto previsto dalle norme. Attueremo gli obiettivi principali in materia di dotazioni ecologiche, rafforzando la rete ecologica territoriale, migliorando la qualità ed il recupero delle funzioni ecologiche dell'ambiente urbano, applicando le misure di azione e le modalità operative di riqualificazione, valorizzazione e realizzazione degli elementi appartenenti alla rete ecologica intraurbana sia nelle azioni realizzative del Comune sia dei privati. La coniugazione tra rigenerazione urbana diffusa e rete ecologica sarà anche nell'attuazione l'elemento più innovativo del Regolamento urbanistico.

L'obiettivo sarà incentivare attività volte alla riqualificazione urbanistica dei comparti esistenti, attivando una vera e propria filiera dell'edilizia sostenibile, promuovendo quindi forme di sviluppo economico senza prescindere dalla tutela dell'ambiente e del territorio.

I contenitori sono la grande scommessa di Firenze. Si tratta di 1 milione e 400.000 mq di contenitori in cerca di una nuova funzione. Per la metà, circa 700.000 mq., c'è già una risposta. L'obiettivo è sempre quello della rigenerazione urbana, contro la rendita: farne spazi per residenza, housing sociale, servizi, coworking opportunità di lavoro. La grande quantità di costruito inutilizzato, dalle ex caserme ai fondi inutilizzati della città, solo per fare alcuni esempi, è oggi una grande opportunità per favorire progetti di insediamento in città di funzioni legate all'industria creativa, all'economia della conoscenza e all'innovazione. Sono le filiere produttive oggi in grado di generare lavoro di qualità. Tra le altre, pensiamo che la grande area dell'ex Ospedale Psichiatrico di San Salvi possa diventare il "polo della memoria", un luogo simbolico da restituire alla città per farne uno spazio culturale, abitativo e di nuova socialità.

Il recupero dei grandi contenitori, oltre che aspetti urbanistici, investe anche attività patrimoniali legate al perfezionamento dei trasferimenti di proprietà dallo Stato al Comune, ai sensi dell'art. 56 bis del D.L. n. 69 del 21/06/2013 convertito in Legge n. 98 del 9/08/2013 "Decreto del Fare", dando esecuzione ai protocolli d'intesa sottoscritti dall'Amministrazione. Principalmente, verrà promossa attività di valorizzazione mediante lo strumento della concessione di valorizzazione, che veda protagonisti di tale processo non solo il pubblico, ma anche gli investitori privati.

Lo spostamento dei volumi è un altro modo innovativo di fare rigenerazione urbana, con il sistema della perequazione urbanistica introdotto dal regolamento urbanistico saranno eliminate le situazioni di degrado, creando nuovi spazi pubblici laddove la città è troppo densa. Consentendo ai privati di trasferire le superfici delle loro proprietà dismesse in parti di città dove è necessario ricucire gli spazi urbani per migliorare la vita comune, e ottenendo gratuitamente gli spazi lasciati liberi per la realizzazione di giardini, piazze e parcheggi si avrà un evidente vantaggio per tutta la città dalla periferia al centro storico.

Le principali strategie di rigenerazione urbana troveranno attuazione attraverso l'approvazione di piani urbanistici attuativi pubblici e privati: la riconversione dei contenitori, il trasferimento dei volumi avverranno sempre sotto la guida del Comune.

Riqualificazione e rigenerazione agevolate. Le iniziative del Comune faciliteranno anche l'accesso al credito per coloro che vogliono investire nella riqualificazione, creando lavoro

nel settore dell'edilizia. ma non solo. La valorizzazione del patrimonio esistente, la riqualificazione energetica, la messa in sicurezza degli edifici pubblici e privati, diventeranno un' opportunità di lavoro concreta e crescente, sempre nel rispetto dell'ambiente e del territorio. L'Amministrazione sarà il motore di una riconversione del settore, verso attività che siano rivolte prioritariamente alla riqualificazione energetica e alla rigenerazione urbana, attraverso il coinvolgimento di tutti gli attori del "mondo dell'edilizia".

Ripopopolamento commerciale. L'Amministrazione intende combattere la desertificazione delle attività commerciali e artigianali, che vede in alcune aree della città fino al 40% di fondi abbandonati o sfitti, promuovendo una strategia di attrazione di nuove attività legate alla qualità e alla conoscenza, che punti su incentivi, facilitazioni burocratiche, formazione servizi di rete a banda larga e wifi e un grande progetto di comunicazione urbana. Contestualmente i grandi contenitori vuoti possono svolgere un ruolo chiave attraendo funzioni pregiate di livello internazionale, sempre legate alle filiere della economia della conoscenza, che richiedono spazi maggiori. Gestione degli spazi urbani e sviluppo economico convergono in una visione integrata del futuro della città. Le valutazioni sugli spazi da rigenerare e sullo stato attuale del patrimonio immobiliare e commerciale della città saranno supportate da strumenti di elaborazione complessa dei dati del patrimonio informativo del Comune, sia di quello già in larghissima parte pubblicato su Open Data, sia dei nuovi contenuti informativi che si aggiungeranno a seguito di condivisioni di questa iniziativa con soggetti pubblici e privati che insistono sulla città.

Riordino mercati e commercio su suolo pubblico – La riorganizzazione dei mercati su aree pubblica ormai presenza storica nel tessuto economico e sociale delle città, anche nelle parti meno pregiate o turistiche, è un obiettivo finalizzato alla loro valorizzazione e alla riqualificazione di ambiti territoriali comunque importanti, in cui la presenza dei mercati è un valore consolidato. Il consolidarsi del progetto di riordino del mercato di S. Lorenzo attraverso il coinvolgimento degli operatori, residenti, associazioni di categoria cui seguirà la definizione del progetto del mercato delle pulci, dei posteggi dell'ex raggruppamento via de' Gondi deve comunque essere orientato al perseguimento della tutela e del decoro dei complessi monumentali, ora espresso anche dai più recenti indirizzi legislativi.

Sviluppo delle attività produttive secondo un modello di maggiore integrazione fra settori e nella prospettiva della città metropolitana - Partendo dal disegno complessivo della città definito dal Piano strutturale e più specificatamente dal R.U., occorre cercare una maggiore integrazione fra tutti i settori produttivi e in particolare quelli orientati verso la distribuzione, i servizi al turismo e le attività ricettive, l'artigianato cercando una maggiore integrazione col settore manifatturiero e dei servizi. Vi è la necessità di riconfigurare il commercio alla luce degli effetti delle novità intervenuti sulla legge regionale a seguito dalla recente sentenza della Corte Costituzionale e confrontare tali riconfigurazioni con il RU adottato. Occorre sostenere in tutti i settori commerciali e anche nelle attività di somministrazione la produzione e la filiera locale e quindi il rapporto di questi settori con la produzione locale, obiettivo che appare più concreto se tutti gli interventi iniziano a orientarsi nella prospettiva della Città Metropolitana. Anche nelle attività ricettive la disciplina del R.U. e del R.E. (questo già operante) porterà innovazioni importanti su cui dovrà essere attivata una attenta attività di monitoraggio.

La città dei doppioni. Firenze si troverà ad avere due stazioni, due stadi, due tribunali, due grandi teatri. Si deve passare dalla città dei doppioni al raddoppio delle opportunità:

- Il Tribunale di San Firenze: a breve vi sarà il bando con il progetto.
- Lo Stadio Franchi: diventerà la cittadella dei giovani, dello sport e degli eventi a Campo Marte con la pedonalizzazione di Viale Paoli, che sarà ricoperto di giardini.
- il Nuovo Stadio nell'area Mercafir sarà un grande orgoglio per i tifosi della Fiorentina e una opportunità di lavoro.
- La Stazione: nei prossimi anni sarà completata la qualificazione della Stazione SMN.

Alcuni interventi di riqualificazione urbana costituiscono l'occasione per migliorare l'assetto infrastrutturale di alcuni settori della città e per innescare un processo di riorganizzazione della mobilità fra i quartieri. Fra gli interventi di maggiore rilevanza in tal senso occorre citare i recuperi dell'area delle Officine Grandi Riparazioni alla Leopolda e della ex Manifattura Tabacchi, che permetteranno di avviare la realizzazione di infrastrutture di trasporto di rilevanza metropolitana in grado di modificare in maniera sensibile il sistema della mobilità nel settore nord-ovest della città, quale la linea 4 della tranvia dalla Leopolda alle Piagge e la nuova strada fra Via Pistoiese e Viale Rosselli.

#### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Patrimonio Immobiliare - Urbanistica - Servizi Tecnici - Nuove Infrastrutture e Mobilità - Attività Economiche e Turismo - Direzione Generale (Servizio Europrogettazione)

#### **OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

- ✓ Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana
- ✓ Gestire, mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune
- ✓ Federalismo demaniale: acquisizione beni immobili dallo Stato

#### **FINALITÀ DA CONSEGUIRE**

##### **OBIETTIVI STRATEGICI**

##### **Stato attuazione a dicembre 2014**

##### **Realizzare interventi di riqualificazione e rigenerazione urbana**

###### *Regolamento urbanistico*

La definitiva approvazione del regolamento urbanistico, già adottato nel 2014 ed in attesa delle osservazioni dei cittadini, sarà il volano determinante per la realizzazione degli interventi di rigenerazione qualificata dell'ambiente urbano diffusa per tutta la città.

Nella prima parte del 2014 è stato adottato e pubblicato il regolamento urbanistico, nei mesi di pubblicazione (90gg) sono stati organizzati vari incontri per diffondere i contenuti dell'atto approvato. Entro il mese di luglio sono pervenute circa 700 osservazioni di soggetti esterni interessati. Il 31 dicembre 2014 al termine dell'istruttoria gli uffici hanno proceduto alla consegna al Sindaco dei documenti di proposta tecnica per l'approvazione del Regolamento Urbanistico.

###### *Piani urbanistici attuativi ed interventi edilizi convenzionati*

Accompagnare il processo di rigenerazione urbana che si avvierà con gli interventi, previsti nel RU, di riqualificazione pubblica e mantenere la regia di quelli privati attraverso i piani attuativi, ed i permessi a costruire convenzionati, consentirà l'effettivo sviluppo e miglioramento delle aree e dei servizi pubblici a beneficio dei cittadini.

Nel Regolamento Urbanistico adottato così come nella proposta tecnica per l'approvazione è stata avviata la riconversione di grandi contenitori pubblici, per alcuni ridefinendone già le funzioni (tra questi Centro Alimentare Polivalente, ex Teatro Comunale, San Firenze, Santa Rosa), per altri prevedendo le modalità di riconversione (ex Caserma Vittorio Veneto ed ex

<p>Piano per la riconversione delle caserme e degli altri contenitori pubblici. L'attenzione sarà puntata sulla riqualificazione dei grandi contenitori pubblici e dei grandi spazi pubblici individuando nuove funzioni e creando nuovi spazi urbani da destinare allo sviluppo culturale, sociale ed ambientale della collettività. Il Protocollo d'intesa sottoscritto dal Comune con il Ministero della Difesa a maggio 2014 permetterà di dare una nuova vita anche alle caserme dismesse della città, iniziando dalla Caserma "Lupi di toscana" la quale permetterà di ridisegnare urbanisticamente una parte fondamentale della periferia della città.</p>	<p>Caserma Lupi di Toscana). Il 26 novembre 2014, in attuazione del protocollo di intesa sottoscritto dal Comune, il Ministero della Difesa e l'Agenzia del Demanio nel 2014 è stato sottoscritto il verbale conclusivo della concertazione del gruppo di lavoro per la valorizzazione degli immobili militari presenti sul territorio comunale. A seguito della sottoscrizione, sono state inserite nel RU le previsioni relative alle ex Caserme Cavalli, Ferrucci, Redi ed ex Ospedale Militare San Gallo.</p>
<p><i>Piano città</i> Attivazione degli interventi sulla base del cronoprogramma operativo a seguito della apertura della contabilità speciale di stato.</p>	<p>Sono stati attivati gli interventi collegati al piano città e sono state presentate le relative prime richieste di trasferimento fondi (Piazza-giardino e sala prove del nuovo Teatro dell'Opera, valorizzazione delle aree ex-discoteche).</p>
<p><i>Progetto per San Firenze</i> Si prevede di sviluppare la progettazione ad oggi eseguita sul complesso conventuale per il migliore adattamento del medesimo alla ipotesi di recupero funzionale in corso di stesura da parte dell'Amministrazione nonché l'articolazione degli interventi e delle risorse necessaria a garantirne l'attuazione.</p>	<p>Sono ultimate le attività di ricognizione della configurazione architettonica del complesso e della sua dotazione impiantistica, con analisi e verifica delle soluzioni architettoniche compatibili e funzionali a soddisfare le strategie dell'Amministrazione per insediare nel complesso una "Scuola del Mondo", nonché di valutazione della sostenibilità architettonica ed ambientale del progetto e di verifica della possibilità di realizzazione dell'intervento mediante contratti di partenariato.</p>
<p><i>Recupero del Gasometro di San Frediano</i> Si prevede la revisione dell'avviso di progetto di finanza pubblicato nel 2012 per coinvolgere l'investimento del privato nel restauro del monumento di archeologia industriale e nel recupero funzionale del tessuto urbano ad esso afferente.</p>	<p>Anche per detto complesso sono completati gli studi e le attività di revisione delle ipotesi di recupero funzionale, finalizzata a garantire le strategie di rigenerazione e riqualificazione urbana definite nel mandato programmatico dell'Amministrazione con analisi tecniche ed economiche per verificare la compatibilità con il valore culturale del manufatto di archeologia industriale e la possibilità di realizzazione mediante contratti di partenariato. Fra le indicazioni fornite dall'Amm.ne in merito all'utilizzo di detta struttura rientra quella</p>

	di redigere una fattibilità per un parcheggio.
<p><i>Definizione programma di uso mercatale degli spazi pubblici</i></p> <p>Approvazione del R.U. con contestuale orientamento delle discipline comunali in materia di attività economiche ai suoi contenuti, avvio di una analisi delle possibili integrazioni fra le attività dei comuni nella Città metropolitana.</p>	<p>Il Servizio Attività produttive ha presentato formali osservazione al Regolamento urbanistico, finalizzate all'orientamento delle discipline comunali delle attività economiche.</p> <p>Molte delle osservazioni presentate sono state recepite nel testo delle Norme tecniche di attuazione del R.U.. approvato in Consiglio comunale in data 02/04/2015.</p>
<b>Gestire, mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune</b>	
<p><i>Valorizzazione degli immobili di proprietà comunale</i> finalizzata al recupero degli stessi e ad un migliore utilizzo a beneficio della cittadinanza.</p>	<p>Entro il 31/12/2014 si è perfezionata l'aggiudicazione mediante completamento della procedura pubblicistica di valorizzazione per l'immobile denominato ex Ippodromo delle Mulina.</p> <p>Sono state completate le procedure per la valorizzazione del Piano Primo del Mercato di San Lorenzo, già attivate nell'anno 2013, e concluse con l'apertura al pubblico, avvenuta il 23 Aprile 2014.</p> <p>Sono state attivate le procedure di valorizzazione per l'immobile denominato le Rampe in viale Poggi, con invio della documentazione tecnica necessaria al rilascio dell'autorizzazione alla concessione in uso di competenza della Soprintendenza ai Beni Architettonici e Storici.</p>
<p><i>Trasferimento di contenitori dismessi,</i> iniziando dalla Ex- Caserma Lupi di Toscana, per un utilizzo anche sociale della stessa.</p>	<p>In data 17.04.2014 è stato stipulato tra il Comune di Firenze, il Ministero della Difesa e l'Agenzia del Demanio un Protocollo di Intesa, per il quale la caserma in oggetto potrà essere trasferita gratuitamente al Comune di Firenze per essere destinata prevalentemente ad un programma di housing sociale.</p>
<p>Riutilizzare per finalità istituzionali immobili di proprietà comunale implica un forte investimento finanziario in opere di ristrutturazione ed adeguamento funzionale che in prospettiva consentirà di ottimizzare la gestione dell'asset patrimoniale e di ridurre la spesa corrente destinata a locazioni passive (proseguendo così su una linea di azione strategica pluriennale, largamente anticipatoria</p>	<p>Sono proseguite le attività di monitoraggio e le conferenze di servizio finalizzate, nell'ottica della semplificazione amministrativa, ad interventi di messa in sicurezza e di recupero edilizio di importanti complessi immobiliari, oggetto di occupazione abusiva, degrado delle strutture, ambientale e paesaggistico, ai fini della</p>

<p>rispetto a quanto previsto adesso in modo vincolante dal D.L. n. 66 del 2014, di recentissima conversione in legge).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Monitorare situazioni di degrado e di pericolosità derivanti da carenza di manutenzione di immobili di proprietà comunale che sono in situazione di abbandono o che sono stati oggetto di occupazione abusiva, attivando la messa in sicurezza ed il recupero edilizio in collaborazione con le varie Direzioni interessate (Polizia Municipale, Servizi Tecnici, etc) - ex ristorante Le Rampe, Via della Casaccia, Via Lorenzini;</li> <li>2. semplificare le procedure mediante lo strumento normativo della Conferenza di servizi ex Legge 241/1990 e ss.mm.ii, per coordinare le sinergie delle varie Direzioni interessate (Polizia Municipale, Direzione Servizi Tecnici etc);</li> <li>3. procedere con la attivazione delle procedure di alienazione o di concessione di valorizzazione, finalizzata, per alcuni di tali contenitori (ex ristorante le Rampe, via della Casaccia, via Lorenzini), al recupero patrimoniale ed alla fruizione da parte della collettività;</li> <li>4. individuare locali di proprietà comunale da ristrutturare (Via Perfetti Ricasoli) consentendo il rilascio di due immobili in locazione passiva: Via Benedetto Dei, ove è ubicato un reparto di Polizia Municipale e Via Mannelli ove ha sede della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità, con un risparmio finanziario di parte corrente di oltre 650.000,00.</li> </ol>	<p>loro alienazione e/o concessione in valorizzazione, in particolare per quanto riguarda quelli situati in via De Andrè (già della Casaccia) e via Lorenzini, che, per l'immobile di Via de Andrè, si sono concluse, rendendolo pronto per le procedure ad evidenza pubblica di alienazione.</p> <p>Lo strumento della conferenza di servizi interna così come previsto dall'art. 14 della Legge 241 del 1990, permette di semplificare il procedimento, determina inoltre lo snellimento delle procedure e il coordinamento delle sinergie fra i vari uffici comunali, anche legato all'alienazione piuttosto che alla valorizzazione dell'immobile, in quanto definisce le criticità, gli ambiti di competenza e i tempi di attuazione delle attività che saranno poste in essere, nell'ottica della gestione innovativa e della valorizzazione del patrimonio immobiliare comunale.</p> <p>Per via della Casaccia, di concerto con la Direzione Urbanistica, sono stati definiti i condoni pendenti mediante il rilascio delle concessioni a sanatoria e i dinieghi di condono. Sono stati effettuati da parte della Direzione Servizi Tecnici, gli interventi di demolizione e messa in sicurezza, anche ai fini della valutazione e messa in vendita del complesso immobiliare.</p> <p>Per via Lorenzini sono state attivate le procedure per definire un percorso di messa in sicurezza e alienazione del bene.</p> <p>Per l'immobile denominato ex ristorante le Rampe è stato attivato il procedimento di valorizzazione che prevede anche un intervento di messa in sicurezza per eliminare la situazione di degrado.</p> <p>A seguito di ulteriori valutazioni circa la fattibilità tecnico-economica, di un trasferimento della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità dai locali di Via Mannelli nei locali della ex Sassetti-Peruzzi, rilasciati, entro il 31/12/2014, dalla Fondazione Teatro del Maggio Fiorentino, è emersa la necessità di un atto di indirizzo complessivo per una nuova dislocazione di varie sedi di uffici</p>
---	---

	<p>comunali.</p> <p>In attuazione del piano di razionalizzazione della spesa per locazione passive, a seguito dell'avvenuta disdetta del contratto di Via Mazzetta, l'immobile è stato riconsegnato alla proprietà entro la data del 31/12/2014, con trasferimento della biblioteca Thouar in locali di proprietà comunale.</p> <p>Sono tutt'ora in corso di realizzazione i lavori di adeguamento funzionale per l'immobile di Via Perfetti Ricasoli ove sarà trasferito il reparto della Polizia Municipale ora situato in Via B. Dei, con conseguente dismissione del fitto passivo.</p>
<p><i>Implementazione del software per una corretta gestione degli immobili di proprietà comunale.</i></p>	<p>Sono stati effettuati una serie di incontri con le Direzioni maggiormente coinvolte, finalizzati alla definizione dei dati necessari affinché la banca dati inventariale possa essere utilizzata sia per la gestione del patrimonio comunale, sia per le informazioni anche sulla manutenzione dei beni.</p> <p>Sono state esaminate le necessità, legate all'approvazione del nuovo regolamento di contabilità, per modificare o implementare gli attuali dati inventariali. Mediante attività di benchmarking con le strutture che si occupano della tenuta degli inventari di Comuni che, per dimensioni e caratteristiche possono essere assimilati a Firenze (in particolare Bologna, Torino, Venezia e Genova), si è attivato un confronto vantaggioso sulle modalità di tenuta ed aggiornamento delle banche dati inventariali dei beni immobili.</p> <p>In relazione al software di gestione ed all'implementazione dei dati, la proposta prioritaria è quella di coinvolgere la Direzione Servizi Informativi, entro il mese di settembre, con l'obiettivo di effettuare una specifica analisi anche sui costi economici, finalizzata alla definizione e progettazione di un applicativo strutturato secondo le specifiche indicate, quale strumento di gestione e report dei dati inventariali e gestionali dei beni immobili del patrimonio comunale.</p>

	<p>Tale software potrà essere sviluppato in collaborazione con la Società Linea Comune o in alternativa, in riferimento ai costi, costituire uno specifico supporto operativo nella gestione dei rapporti con la Società Proveco, che attualmente fornisce gli applicativi delle banche dati patrimoniali e contabili della Direzione Patrimonio, con l'obiettivo di incrementare e sviluppare il sistema di gestione con personalizzazioni ad hoc e nuove applicazioni. Nell'ultimo incontro di fine dicembre 2014 con la Direzione Servizi Informativi si sono tracciate le linee per lo sviluppo del nuovo software. È stata effettuata, nei termini di Legge, la comunicazione al MEF della consistenza patrimoniale anno 2013. Le attività collegate, implementazione, bonifica, inserimento dati anche con ulteriori informazioni sui beni attualmente presenti nella banca dati inventariali, sono tuttora in corso.</p>
<p><i>Manutenzione ed adeguamento edifici comunali</i> L'attività di manutenzione è finalizzata alla conservazione del patrimonio immobiliare dell'ente. Poiché il patrimonio immobiliare assegnato in manutenzione alla direzione Servizi Tecnici è vastissimo e con destinazione ed usi diversi, l'attività viene collocata, genericamente, sul presente programma. Ha però rilevanza su molti altri programmi. La finalità dell'attività è comunque comune: è rivolta al miglioramento dello standard qualitativo della manutenzione del patrimonio dell'Ente, al suo mantenimento e conservazione in buono stato. Fra gli strumenti in uso per il mantenimento del patrimonio si ricordano quelli del telecontrollo degli impianti speciali, la telegestione degli impianti termici installati negli immobili comunali, l'ausilio dei programmi informatici in essere "Proget" e "O.P.C.4". Le attività manutentive del patrimonio di competenza risultano pianificate in un "Piano di Manutenzione" che annualmente viene aggiornato ed implementato.</p> <p><i>Sponsorizzazioni e monitoraggio dei monumenti.</i> Con la pubblicazione del nuovo avviso di</p>	<p>Gli interventi della direzione Servizi Tecnici mirati a mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune sono innumerevoli, investono settori diversi (scuola, sport, sociale, cultura, ecc.) e coinvolgono, anche se a diverso titolo, quasi tutti i soggetti della direzione. Le attività svolte sono risultate in linea con la programmazione: per gli investimenti è stato monitorato il rispetto delle scadenze di progettazione assegnato e per quelli in corso, la gestione delle diverse fasi degli appalti, con una particolare attenzione - oramai da alcuni anni - agli aspetti finanziari legati ai vincoli del patto di stabilità. Anche tutti gli interventi manutentivi ordinari appaltati hanno seguito ad una minuziosa programmazione che ha tenuto conto, da un lato, della necessità di opere obbligatorie per legge e opere indispensabili e dall'altro, del valore del budget assegnato.</p> <p>Sul patrimonio immobiliare assegnato la Direzione Servizi Tecnici ha proseguito e proseguirà l'attività di monitoraggio</p>

sponsorizzazione Florence I Care 2014 si prevede di ampliare in maniera significativa il numero dei beni su cui attrarre l'interesse del partner privato per il restauro e le azioni conservative individuate nel monitoraggio periodico del patrimonio. Per quest'ultimo specifico ambito di azione è prevista lo sviluppo del piano di manutenzione elaborato negli anni passati in un programma di ricognizione documentale del fascicolo fabbricati (progetto D.A.T.I.) e di intervento periodico sulle strutture ed i monumenti di proprietà dell'Ente, finalizzato alla conservazione di quest'ultimo ed alla migliore gestione delle risorse individuate sia nella programmazione dell'Ente che nel coinvolgimento dei partners privati.

#### *Progetto D.A.T.I.:*

Il progetto DATI, di cui è stato fatto accenno sopra, nasce dalla necessità di raccogliere ed archiviare in maniera organica la documentazione tecnica relativa ad ogni edificio in manutenzione all'Amministrazione. Nel 2014, viene sviluppato e implementato detto progetto: l'unificazione dei procedimenti di archiviazione, la consultazione e gestione della documentazione in formato elettronico, la creazione del "fascicolo di edificio" per ogni immobile è finalizzata ad incrementare ulteriormente lo standard qualitativo dell'attività manutentiva.

#### *Monitoraggi patrimonio*

Detti interventi, già citati per gli immobili d'interesse storico e culturali, sono sviluppati anche sul restante patrimonio dell'ente, sulla base di un protocollo di azioni ripetibili ed estensibili nel tempo finalizzato alla conservazione programmata del medesimo.

#### *Nuove sedi di uffici e servizi comunali*

Nel 2014 viene proseguita l'attività di manutenzione di immobili comunali finalizzata all'adattamento degli stessi a nuove sedi di uffici e servizi comunali. Tale attività è finalizzata sia a ridurre i fitti passivi sia ad evitare il degrado del tessuto urbano interno alla città storica con interventi di qualità sul patrimonio edilizio vincolato. In questa casistica rientrano, ad esempio, le sistemazioni dei locali dell'ex istituto Sasseti

tramite ricognizioni periodiche e ispezioni anche visive e dirette finalizzate alla rivalutazione programmata dello stato di conservazione, con l'individuazione degli eventuali provvedimenti conservativi da assumere e l'individuazione delle priorità temporali di intervento. Ha proceduto man mano, all'aggiornamento delle schedature dei monumenti e degli altri immobili assegnati (che come sopra detto comprendono scuole, impianti sportive, immobili a destinazione sociale ecc.) mediante registrazione delle osservazioni e annotazioni conseguenti le ispezioni, con caratterizzazione economica e temporale delle azioni da assumere.

Sul patrimonio monumentale è stato dato corso all'importante attività di Fund Raising. Sono stati prima individuati gli interventi da inserire in programmazione da finanziare con sponsorizzazioni, redatti gli studi di fattibilità, aggiornati e inseriti i contenuti degli interventi sulla rete civica, nello spazio denominato FLIC 'FLORENCE, I CARE', un progetto per la conservazione e valorizzazione non solo del patrimonio artistico ma anche di alcuni importanti immobili comunali a carattere sociale e scolastico.

Come meglio precisato nel programma 4, poiché Firenze possiede un nome universalmente conosciuto, capace di evocazione, che attrae in tutte le lingue l'immaginario individuale e collettivo per ancorarlo a sensazioni di bellezza, di eleganza, di gusto, i compiti di salvaguardia e tutela di questo inestimabile valore non possono restare di esclusiva competenza delle istituzioni. La collaborazione con le imprese e con i privati rappresenta uno strumento fondamentale per il potenziamento delle caratteristiche di eccellenza della Città. E' in questo spirito che nel mese di settembre l'Amministrazione Comunale Fiorentina (per il tramite dei Servizi Tecnici) ha dato corso alla pubblicazione del nuovo avviso di ricerca di finanziatori. La pubblicazione dell'avviso (26.8) consegue quindi a tutte le attività preliminari sopra indicate ma è, allo

(Via Borgognona) e di ulteriori locali di Via del Parione. Altri trasferimenti di uffici e servizi riguardano immobili più periferici (ex Hantarex Via Perfetti Ricasoli).

#### *Palazzo di Giustizia*

Un capitolo a sé stante della manutenzione è rappresentato, per importanza e complessità, dal Palazzo di Giustizia, che prosegue dall'anno precedente ed ha una durata complessiva di 7 anni. Si ricorda che la Direzione Servizi Tecnici ha elaborato uno specifico Piano Dettagliato degli Interventi che, prendendo spunto dal piano di manutenzione standard allegato a Consip, ha personalizzato allo specifico edificio dettagliando tutte le necessità per la manutenzione e conduzione dello stesso, secondo lo standard qualitativo proprio del Comune di Firenze. Particolare attenzione è stata data alle modalità operative del servizio di controllo, verifica e revisione degli elementi di facciata che nel palazzo costituiscono una superficie estremamente estesa. Data la complessità e dimensione del palazzo vengono gestite dalla Direzione Servizi Tecnici, attraverso un sofisticato sistema informatico connesso con i terminali attivi degli impianti, tutte le segnalazioni dei guasti, gli allarmi e le necessità manutentive. Detta Direzione provvede inoltre ad individuare delle specifiche tabelle millesimali per la ripartizione delle spese del palazzo (quali le utenze, le manutenzioni, i servizi) ai fini delle rendicontazioni obbligatorie per legge fra i vari uffici giudiziari.

#### *Utenze*

Mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune significa anche gestire il medesimo con l'ottica di razionalizzare e contenere le risorse pubbliche. La Direzione Servizi Tecnici, a cui è attribuita la responsabilità dei capitoli di spesa delle utenze, svolge da anni un'attività finalizzata all'eliminazione di sprechi, alla sensibilizzazione degli utenti, all'adesione di contratti di utenze con gestori che offrono tariffe più convenienti.

Prosegue quindi la razionalizzazione, con particolare riferimento alla telefonia fissa dove è previsto un piano progressivo di dismissione delle centrali telefoniche di proprietà Telecom

stesso tempo, il punto di partenza per arrivare a formalizzare gli accordi con gli sponsor. Dall'inizio dell'anno sono già stati conseguiti importanti risultati in questo campo: tramite l'apporto e il sostegno economico di aziende e privati è stato possibile restaurare la Fontana dello Sprone, quella della Loggia del Grano la fontana del Tacca in P.zza della SS. Annunziata e quella intitolata a Benvenuto Cellini sul Ponte Vecchio; sono altresì in avanzato corso di definizione partnership in importanti azioni conservative sugli affreschi del quartiere degli Elementi mentre il 15 Dicembre 2014 con la sottoscrizione di uno specifico atto di donazione sono state individuate le risorse per eseguire il restauro del loggiato della basilica di SS. Annunziata nonché della seconda fontana del Tacca nella piazza omonima. Le attività di valorizzazione del nostro patrimonio promosse dall'Amministrazione hanno, infine, consentito di inserire in programmazione significativi interventi di conservazione sul Forte Belvedere e la fontana del cortile di Michelozzo in Palazzo Vecchio.

Per quanto riguarda il progetto D.A.T.I. (che fra l'altro, data la rilevanza della finalità da conseguire, costituisce un progetto speciale della direzione che coinvolge la stragrande maggioranza del personale della stessa), è stata svolta un'attività di coordinamento fra i diversi soggetti per raccogliere le informazioni, concordare i sopralluoghi, per dar corso alla digitalizzazione cartacea sulla piattaforma DATI. Contemporaneamente, è stata avviata altresì la fase per la gestione vera e propria dei documenti. Inoltre è stata messa in funzione la nuova interfaccia grafica del programma consentirà l'individuazione di uno scadenziario per le certificazioni dei vari immobili.

La realizzazione del progetto, tramite il personale dell'Ente coinvolto, ha portato a conseguire una serie di obiettivi che l'A.C. si era prefissata di migliorare e

ed il passaggio al Voip con possibilità di avere maggiori servizi e l'accesso alle tariffe delle gare Consip. L'attività di monitoraggio dei consumi procederà con controlli periodici per intervenire in tempi rapidissimi in caso di anomalie. Infine si attiveranno collaborazioni con le scuole e con soggetti privati affidatari di servizi pubblici per cercare sia di sensibilizzare sul tema del risparmio energetico (è stato promosso un progetto denominato "educazione al risparmio energetico" sia per applicare tariffe agevolate al pari di quelle praticate alle pubbliche amministrazioni.

precisamente:

- ✓ ad avere una "radiografia" del patrimonio immobiliare;
- ✓ ad evidenziare le criticità manutentive;
- ✓ ad ottimizzare le procedure di emergenza a tutela del personale della P.A. e dei fruitori delle strutture in genere;
- ✓ a migliorare ulteriormente la pianificazione degli investimenti connessi alle necessità manutentive;
- ✓ a fornire ai Datori di Lavoro uno strumento completo ed aggiornato sugli edifici di competenza.

Fra gli immobili del patrimonio immobiliare assegnato alla Direzione hanno una rilevanza economica e strategica quelli destinati alle funzioni generali di amministrazione. Il risparmio sui fitti passivi è - già da diversi anni - obiettivo dell'Amministrazione. In questo esercizio è proseguita pertanto l'attività finalizzata al trasferimento di uffici e servizi da sedi in affitto a sedi di proprietà. La Direzione - ha redatto non solo le progettazioni previste a bilancio sugli immobili individuati quali nuove sedi di uffici comunali, ma ha altresì adeguato la programmazione sulla base delle nuove esigenze e richieste maturate successivamente (è stata sospesa l'ipotesi dei trasferimenti presso l'ex Istituto Sasseti e l'immobile di Via del Parione; è stato aggiunto nel piano dei trasferimenti l'immobile di V.le Corsica). Conseguentemente, anche l'attività connessa alle gare di appalto ha subito modifiche in corso d'esercizio. Fra le sedi ove sono stati realizzati i lavori ed è stato anche attuato il trasferimento entro l'esercizio 2014 si segnala la biblioteca Thuar. La nuova sede è sita in p.zza Tasso, nel complesso delle ex Leopoldine.

Per il nuovo Palazzo di Giustizia, nello specifico, è proseguita la gestione del piano manutentivo e di conduzione, con relativo controllo, verifica e revisione. Ha preso avvio l'aggiornamento del piano dettagliato degli interventi e dell'anagrafica tecnica.

	<p>Nell'ottica della razionalizzazione e contenimento della spesa, per quanto attiene alla spesa per le utenze comunali, si segnalano alcune delle principali azioni eseguite: l'analisi delle convenzioni Consip/Mepa (in particolare è stata fatta richiesta di preadesione alla convenzione S.I.E. 3 per la riqualificazione e gestione degli impianti attualmente a gasolio ed il nuovo Parco della Musica), le dismissioni delle centrali telefoniche per il passaggio a Voip previste per l'anno 2014 ed installazione del core centrale; la realizzazione di metanizzazioni per la riduzione delle spese del calore (vedi programma 7). Un cenno a se stante, in quanto obiettivo sfidante, è l'attività intrapresa di "educazione al risparmio". È stata svolta, in primis, un'attività di coordinamento del personale della direzione per completare il processo di acquisizione, informazioni, e raccolta dei dati sulle varie utenze suddivise per scuole; prodotti poi i documenti e report di sintesi e il documento finale per la divulgazione delle best practice.</p>
<p><b>Federalismo Demaniale</b></p>	
<p>Attività amministrativa e tecnica volta al trasferimento di immobili di proprietà statale in base alla normativa vigente (art. 56 bis del D.L. n. 69 del 21/06/2013 convertito in Legge n. 98 del 9/08/2013 "Decreto del Fare").</p> <p>Valorizzazione patrimoniale in esecuzione del protocollo di intesa per la razionalizzazione e valorizzazione di immobili militari presenti nel territorio comunale sottoscritto in data 17 aprile 2014 tra Ministero della Difesa, Comune di Firenze ed Agenzia del Demanio, concernente in particolare la Ex - Caserma Lupi di Toscana.</p>	<p>A seguito delle richieste formulate all'Agenzia del Demanio, entro il 30 Novembre dello scorso anno, per l'acquisizione, a titolo gratuito, al patrimonio comunale di alcuni immobili statali, scaduto il termine del 30 Gennaio previsto dalla legge per l'accoglimento o il rifiuto di suddette istanze da parte dell'Agenzia, si è provveduto all'istruttoria amministrativa in ordine agli immobili per i quali era stato ottenuto l'assenso al trasferimento.</p> <p>Tale attività ha portato all'emanazione della Delibera di Consiglio Comunale n. 18 del 31.3.2014, con la quale veniva formalizzata l'accettazione di n. 8 immobili.</p> <p>Conseguentemente sono state avviate, in contraddittorio con il Demanio, le verifiche tecniche volte alla regolarizzazione degli immobili suddetti, necessaria e propedeutica all'emissione del decreto di trasferimento da parte dell'Agenzia.</p>

	<p>In data 18/12/2014, a seguito dell'emanazione da parte dell'Agenzia del Demanio dei decreti di trasferimento, sono stati sottoscritti i primi due verbali di consegna relativi agli immobili posti in Firenze – Via de' Vespucci (Campo Sportivo Peretola) e Via di Brozzi 334. Proseguono le verifiche tecniche citate per i residui immobili oggetto di trasferimento.</p> <p>In data 19/12/2014 è stata predisposta la proposta di delibera da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale avente ad oggetto l'acquisizione al patrimonio del Comune di Firenze, a titolo non oneroso, di ulteriori quattro immobili ( a titolo esemplificativo Via R. Giuliani 372-374-376 - ex Casa del Fascio di Castello - Via Senese 208 e appartamenti posti in Via del Saletto 4 e Via Laura 18).</p> <p>Fino al 31/12/2014 è proseguita l'attività amministrativa diretta al definitivo trasferimento della ex Caserma Lupi di Toscana oggetto di futuro intervento di valorizzazione mediante housing sociale.</p>
--	--

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Patrimonio Immobiliare</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p><i>Implementazione sistema gestione patrimonio immobiliare comunale</i></p> <p>Realizzazione di un data base per la corretta gestione e classificazione, previa attività di revisione straordinaria, degli immobili di proprietà comunale, abitativi e non, onde migliorare le forme di gestione e la riscossione dei canoni.</p>	<p>È stata effettuata attività di revisione straordinaria relativamente a 236 unità immobiliari ad uso abitativo non appartenenti al patrimonio Erp e relative pertinenze. Sulla base della istruttoria eseguita è stata approvata, in data 18.07.2014, la Deliberazione 2014/G/215 che ha disposto l'assegnazione all'ERP, ovvero la destinazione a fini istituzionali o infine l'alienazione di tali unità immobiliari, indicando le azioni da eseguire in conseguenza di tale ripartizione.</p> <p>Per la pianificazione e monitoraggio delle azioni previste ed eseguite e delle varie fasi procedurali a queste connesse, sono stati predisposti, per ciascuna unità, fascicoli informatizzati rispondenti ad una</p>

	<p>struttura predefinita ed unitaria, contenenti sia la documentazione raccolta nella attività di revisione straordinaria, sia gli atti già posti in essere a seguito della delibera citata.</p> <p>Sono state attivate, ove necessario, le azioni legali e/o forzose volte al rilascio degli immobili nonché al recupero delle morosità e delle ulteriori somme dovute.</p> <p>E' stato predisposto un Accordo Integrativo del vigente Contratto di Servizio con Casa S.p.A. – a seguito di verifica compiuta ai sensi dell'art. 17 del medesimo contratto, per la gestione del patrimonio abitativo non di ERP.</p> <p>A seguito della ricognizione e adeguamento dell'Inventario, i due servizi gestionali della Direzione Patrimonio Immobiliare, ed il soggetto gestore Casa SpA, stanno settando strumenti di gestione del patrimonio abitativo non ERP, maggiormente rispondenti alle attuali esigenze di semplificazione e brevità delle procedure necessarie a garantire una qualità ottimale del servizio al cittadino, nei termini di semplificazione, trasparenza, efficienza-efficacia-economicità dell'azione amministrativa del Comune.</p>
<p><b>Urbanistica</b></p>	
<p><i>Gestione della attività edilizia privata e controllo sul territorio</i></p> <p>L'attenzione al controllo della attività edilizia non soggetta a piani o ad autorizzazioni sarà determinante al fine di ottenere sempre interventi che contribuiscano alla riqualificazione ed al miglioramento della città.</p>	<p>L'attività di controllo, ormai estesa alla totalità delle attività non soggette a preventiva autorizzazione, ha avuto ad oggetto in particolare la verifica e la coerente gestione delle salvaguardie del nuovo RU per evitare contrasti con il nuovo strumento di pianificazione.</p> <p>A tal proposito merita segnalare che tali attività hanno fornito importanti riferimenti e spunti per la fase di controdeduzione alle osservazioni e per le conseguenti modifiche al RU adottato.</p>
<p><b>Nuove Infrastrutture e Mobilità</b></p>	
<p>Recupero dell'area delle Officine Grandi Riparazioni alla Leopolda;  Recupero della ex Manifattura Tabacchi;  Svolgimento, a supporto della Direzione Urbanistica dell'attività di pianificazione e progettazione delle opere di urbanizzazione eseguite da operatori privati.</p>	<p>In merito al Piano di recupero delle Ex Officine Grandi Riparazioni, sono state individuate e condivise con i progettisti le soluzioni progettuali ottimali per le opere infrastrutturali, effettuando una analisi comparativa dei punti di forza e delle criticità potenziali delle varie ipotesi</p>

<p>Svolgimento, a supporto della Direzione Urbanistica, dell'attività di verifica della congruità tecnica ed economica delle opere eseguite da operatori privati a scomputo o meno degli oneri di urbanizzazione.</p>	<p>proposte. Per quanto concerne l'attività di supporto alla Direzione Urbanistica in merito alla pianificazione, progettazione ed esecuzione dei lavori/collaudi nel corso dell'anno sono state completate le opere di urbanizzazione adiacenti alla media struttura di vendita del Galluzzo ed il percorso pedocilabile di Via Forlanini, mentre sono stati realizzati in buona parte i lavori per la riqualificazione di piazza Acciaioli e per la riqualificazione dell'area ex Villa Demidoff che vedranno la conclusione nel 2015.</p>
<p><b>Attività Economiche e Turismo</b></p>	
<p>Attivazione confronto con operatori economici, associazioni di categoria, residenti e di tutti gli altri soggetti pubblici coinvolti, per la ricerca delle specifiche soluzioni di riordino e riqualificazione. Aggiornamento sulla base dati cartografica delle concessioni esistenti e costruzione di un quadro d'insieme dell'uso del suolo pubblico anche al fine della lotta all'abusivismo commerciale. Analisi effetti della sentenza della Corte dei Conti e degli atti di pianificazione comunale. Cessazione dello stato di temporaneità del raggruppamento turistico S. Lorenzo e Madonna Aldobrandini e riallocazione del mercato rionale Rifredi.</p>	<p>È stato avviato un procedimento volto alla "normalizzazione" delle banche dati informatiche, al fine di garantire la georeferenziazione di tutte le tipologie di uso e occupazione di suolo pubblico insistenti sul territorio comunale nell'ottica di dotare l'amministrazione di uno strumento che rappresenti, nelle sue molteplici applicazioni, anche un valido supporto per il contrasto all'abusivismo commerciale. Con riferimento al raggruppamento turistico San Lorenzo e Madonna Aldobrandini si riapre, nel mese di settembre, il confronto con gli operatori economici e le associazioni di categoria, finalizzato a concordare un nuovo posizionamento dei posteggi già oggetto di trasferimento, che comporti un "alleggerimento" delle presenze attuali in Piazza del Mercato centrale. E' stato concordato un trasferimento Nell'ambito dell'operazione di riqualificazione urbana di Piazza dei Ciompi sono state attivate forme di coinvolgimento degli operatori del mercato antiquario ivi insistente, al fine di valutare la possibilità, sul piano pratico e giuridico, di recepire forme di investimento che permettano di integrare lo sforzo tecnico ed economico già garantito dall'Amministrazione. E' iniziata nel mese di novembre 2014 la procedura per l'apposizione di un vincolo da parte della Soprintendenza su piazza S. Firenze, L'ufficio ha collaborato a questa fase.</p>

	Attivate riunione tecniche al fine del futuro trasferimento del mercato rionale di Rifredi, in concomitanza con l'avanzamento dei lavori di realizzazione delle nuove linee tramviarie.
--	---

## Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma

### PATRIMONIO IMMOBILIARE

Nel confermare l'allineamento delle attività alle previsioni del programma, si dà conto delle principali azioni realizzate nell'ultimo trimestre 2014:

- ✓ Valorizzazione degli immobili di proprietà comunale finalizzata al recupero degli stessi: si sono perfezionate nei tempi previsti le procedure pubblicistiche necessarie al rilancio dell'ex Ippodromo delle Mulina come centro polivalente di attività sportive e ricreative inserito nella più complessiva riqualificazione del Parco delle Cascine. Sono proseguite fattivamente le attività amministrative prodromiche alla valorizzazione dell'immobile denominato Le Rampe in Viale Poggi, in un contesto storico-ambientale di pregio, teso al recupero di un'area che nel tempo si era degradata.
- ✓ Particolare impegno è stato assicurato, nell'ambito dell'attuazione del Federalismo demaniale per il definitivo trasferimento all'Amministrazione Comunale di vari immobili ed in particolare per quanto riguarda l'acquisizione delle ex caserme tra cui quella dei Lupi di Toscana, in un area collocata tra due comuni contermini, destinata allo sviluppo dell'housing sociale.
- ✓ E' proseguita la azione di recupero e messa in sicurezza di alcuni immobili comunali, ed in particolare quello di Via de' Andrè ( già Via della Casaccia) per il quale sono state completate le operazioni necessarie alla procedura di valorizzazione e messa in vendita.
- ✓ In attuazione del piano di razionalizzazione e contenimento della spesa per locazioni passive è stato rilasciato l'immobile di Via Mazzetta, con il trasloco della biblioteca di quartiere in locali di proprietà comunale e sono stati perfezionate alcune ipotesi di trasferimento degli uffici di Via Mannelli e di un reparto di polizia municipale con sede in Via Benedetto Dei : si attende il definitivo pronunciamento della Giunta con un atto di indirizzo complessivo.
- ✓ Sono state definite le linee di sviluppo del nuovo software per la gestione della banca dati inventariale tale da ottimizzarne l'efficienza.

In attuazione della Deliberazione della Giunta n. 2014/G/215, relativa ad una ricognizione straordinaria su 236 unità immobiliari ad uso non abitativo non Erp, sono state settati nuovi strumenti di gestione più adeguati e sono stati definite nuove procedure, anche di natura contabile, da inserire come aggiornamento al Contratto di servizio con il soggetto gestore Casa Spa.

### URBANISTICA

Il programma in linea con le previsioni dell'anno 2014 sta sviluppando e completando le fasi di approvazione degli strumenti urbanistici. Ad essa potranno seguire i principali interventi di riqualificazione e rigenerazione dei quali il RU ha delineato le linee essenziali.

## **SERVIZI TECNICI**

La direzione Servizi Tecnici entra a pieno titolo nella realizzazione di questo programma; da un apporto rilevante all'obiettivo strategico volto a gestire, mantenere e adeguare il patrimonio immobiliare del Comune.

Stante a quanto sopra dettagliatamente espresso, le azioni pianificate risultano portate a termine e raggiunti i risultati prefissati.

Tuttavia, come già espresso in altri programmi, ad un'attività tecnica pienamente realizzata non ha corrisposto un'attività finanziaria di pari livello. In altri termini, all'approvazione dei progetti, non ha seguito la contrazione dei mutui e, nel caso di opere finanziate con fondi dell'A.C., l'impossibilità di procedere alle cantierizzazioni in considerazione dei noti vincoli di patto di stabilità sui pagamenti.

## **NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ**

I risultati raggiunti sono pienamente in linea con quanto programmato. Per il piano di recupero dell'area delle Ex Officine Grandi Riparazioni alla Leopolda, in collaborazione con la Direzione Urbanistica è stata definita la soluzione progettuale relativa alle opere infrastrutturali, effettuando una analisi comparativa delle alternative progettuali possibili.

L'attività di supporto alla Direzione Urbanistica in merito alla pianificazione, progettazione ed esecuzione delle opere eseguite da operatori privati è regolarmente proseguita, con il completamento delle opere di urbanizzazione adiacenti alla media struttura di vendita del Galluzzo ed il percorso pedociclabile di Via Forlanini, e l'avanzamento dei lavori per la riqualificazione di piazza Acciaioli e per la riqualificazione dell'area ex Villa Demidoff che vedranno la conclusione nel 2015.

## **ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

Il servizio commercio su aree pubbliche ha avviato, in collaborazione con i servizi competenti, una procedura di "normalizzazione" delle banche dati informatiche al fine di garantire la georeferenziazione di tutte le tipologie di uso e occupazione di suolo pubblico. L'accesso a tali informazioni, resa disponibile a tutte le Direzioni interessate, rappresenterà, a regime, un ulteriore strumento a supporto delle operazioni di contrasto all'abusivismo commerciale.

Con riferimento al raggruppamento turistico San Lorenzo e Madonna Aldobrandini - risultando in via di definizione il vasto contenzioso giuridico che, lungi dal facilitare o favorire soluzioni tecniche di ricollocamento degli operatori, ha solo rappresentato un impedimento oggettivo al completo e definitivo riassetto dell'area - si registra positivamente, nel mese in corso, una riapertura del confronto con gli operatori economici e le associazioni di categoria finalizzate a concordare un ricollocamento definitivo dei posteggi oggetto di trasferimento che venga incontro alle istanze avanzate dagli operatori pur nel rispetto delle scelte - già attuate dall'amministrazione uscente e confermate nel nuovo mandato - volte alla tutela ed al decoro dei complessi monumentali insistenti nell'area UNESCO della città ed al necessario contemperamento con le istanze provenienti dai residenti e dagli operatori commerciali che operano nelle aree interessate. Si evidenzia, nell'ambito del riordino dei mercati, l'importante operazione di riqualificazione urbana di Piazza dei Ciompi che rappresenta attualmente la principale sede del mercato a vocazione antiquaria della città. In tale contesto, essendo previsto a breve l'inizio dei lavori di riqualificazione, sono in atto forme di coinvolgimento degli operatori del mercato volte a valutare forme di investimento provenienti dai privati che permettano di integrare lo sforzo tecnico ed economico già garantito dall'amministrazione.

Nell'ambito dell'opera di riordino dei mercati insistenti nell'area UNESCO si evidenzia che sono state portate a compimento, sul piano procedurale - amministrativo, gli adempimenti prope-deutici al trasferimento degli operatori commerciali del raggruppamento turistico Fondi ex Uffizi. Si osserva altresì che lo stesso procedimento è stato oggetto di pronuncia

del TAR Toscana che ha annullato i relativi atti. Resta in ogni caso confermato l'obiettivo generale di ridefinizione delle aree UNESCO al fine della tutela del patrimonio artistico monumentale.

Con riferimento alla ricollocazione del mercato rionale di Rifredi si precisa che lo spostamento della sede dello stesso risulta strettamente collegato all'andamento dei lavori di realizzazione delle nuove linee tramviarie. L'amministrazione ha, in tal senso, già avviato incontro tra gli uffici comunali coinvolti al fine di individuare soluzioni tecniche di collocamento alternativo del mercato rionale, in vista dell'avanzamento dei suddetti lavori.

**DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO EUROPROGETTAZIONE**

Le attività e le azioni previste nel programma, sono state compiutamente realizzate.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	140003	Riqualificazioni porzioni di aree poste sulla riva sinistra dell'Arno - 2^ fase - strutture ex distributore carburante	67.200,00	04	2014	B.GC.514/14	67.200,00	D.GC.251/514	67.200,00	X
05RPP	140253	Manutenzione straordinaria immobili per trasferimento uffici	133.000,00	03	2014	B.GC.521/14	133.000,00	D.GC.254/521/14	133.000,00	X
05RPP	110297	Manutenzione straordinaria e certificazione (Dichiarazione di conformità e/o Dichiarazione di Rispondenza) degli impianti elettrici telefonici e speciali comunali - immobili strategici - (Villa di Rusciano, Cimiteri, Archivi Comunali)	100.000,00	03	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.3566/14	100.000,00	D.GC.256/531/14	100.000,00	
05RPP	140250	Ex Hantarex Manutenzione straordinaria per trasferimento uffici	945.005,00	03	2014	B.GC.532/14	945.005,00	D.GC.257/532/14	945.005,00	X
05RPP	130058	Limonaia Villa Strozzi Adeguamento per CPI	80.000,00	04	2014	B.GC.620/14	80.000,00	D.GC.338/620/14	80.000,00	
05RPP	140248	Ex Scuola Sasseti Manutenzione straordinaria per trasferimento uffici	780.500,00	03	2014	B.GC.543/14	780.500,00	D.GC.340/543/14	780.500,00	
05RPP	140196	Interventi urgenti di messa in sicurezza ex oratorio Lippi-Rucellai (imp.11/51757/10)	20.000,00	66	2014	B.GC.639/14	20.000,00	D.GC.388/639/14	20.000,00	
05RPP	140314	Immobile V.le Corsica - Manutenzione straordinaria per trasferimento uffici	189.215,00	03	2014	B.GC.673/14	189.215,00	D.GC.391/673/14	189.215,00	
05RPP	140334	Interventi urgenti ad immobili comunali	250.000,00	04	2014	G.GC.751/14	250.000,00	D.GC.435/751/14	250.000,00	
05RPP	100465	Lavori di manutenzione straordinaria di uffici comunali (manutenzioni 2014) Lotto B	250.000,00	14	2014	B.GC.646/14	250.000,00	D.GC.463/646/14	250.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	110502	Lavori di manutenzione straordinaria finalizzati alla ristrutturazione di impianti elettromeccanici trasportatori, montacarichi ed ascensori vari immobili comunali	100.000,00	14	2014	B.GC.780/14	100.000,00	D.GC.466/780/14	100.000,00	
05RPP	110253	Manutenzione straordinaria e certificazione degli impianti termici (sicurezza 2014)	130.000,00	14	2014	B.GC.794/14	130.000,00	D.GC.470/794/14	130.000,00	
05RPP	120266	Manutenzione straordinaria impianti di sicurezza: Antintrusione e TVCC presso gli immobili del Comune di Firenze	50.000,00	14	2014	B.GC.798/14	50.000,00	D.GC.473/798/14	50.000,00	
05RPP	120275	Interventi straordinari mirati alla riqualificazione agli impianti idrosanitari degli edifici scolastici e immobili comunali	130.000,00	14	2014	B.GC.803/14	130.000,00	D.GC.474/803/14	130.000,00	
05RPP	120274	Manutenzione straordinaria degli impianti di condizionamento e di termoventilazione a servizio degli immobili comunali	70.000,00	14	2014	B.GC.805/14	70.000,00	D.GC.475/805/14	70.000,00	
05RPP	140057	Manutenzione straordinaria degli impianti elettrici e speciali per adeguamenti alla normativa sulla sicurezza in immobili comunali (sicurezza)	200.000,00	14	2014	B.GC.807/14	200.000,00	D.GC.476/807/14	200.000,00	
05RPP	130077	Manutenzione straordinaria patrimonio non abitativo e altri immobili	100.000,00	14	2014	B.GC.828/14	100.000,00	D.GC.480/828/14	100.000,00	
05RPP	110319	Fattoria dei ragazzi - Rifacimento coperture e facciata sul retro	250.000,00	14	2014	B.GC.603/14	250.000,00	D.GC.486/603/14	250.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto	Importo Progetto	Estimi Atto	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	120316	Lavori di adeguamento alle normative di sicurezza dei centri cottura, refettori e zone lavaggio delle scuole comunali e asili nido (sicurezza) Lotto 1°	100.000,00	14	2014	B.GC.493/14	100.000,00	D.GC.493/801/14	100.000,00	
05RPP	100469	Manutenzione straordinaria degli impianti idrico sanitari a servizio degli immobili c.li	150.000,00	03	2014	B.GC.388/13	150.000,00	D.GC.516/388/13	150.000,00	
05RPP	110483	Interventi straordinari mirati alla riqualificazione delle centrali termiche a servizio di immobili comunali (sicurezza)	150.000,00	03	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.181704-13	150.000,00	D.GC.517/425/13	150.000,00	
05RPP	110514	Scuola Damiano Chiesa e altre scuole comunali - Lavori di ampliamento ed adeguamento alle normative di sicurezza degli impianti elettrici e speciali - (sicurezza)	130.000,00	14	2014	B.GC.776/14	130.000,00	D.GC.526/776/14	130.000,00	
05RPP	140286	Manutenzione straordinaria per interventi urgenti al patrimonio comunale - somma urgenza messa in sicurezza copertura immobile Fondazione Scienza e Tecnica	42.718,77	03	2014	DD.10953/14	42.718,76	DD.10953/14	42.718,76	X
05RPP	120285	Spese relative a rimborsi per oneri di urbanizzazione erroneamente corrisposti (condono)	50.000,00	04	2014	DD.2203/14	20.381,79	DD.2203/14	20.381,79	X
05RPP	120284	Spese relative a rimborsi per oneri di urbanizzazione erroneamente corrisposti	150.000,00	04	2014	DD.6035/14	149.997,43	DD.6035/14	149.997,43	X
05RPP	140197	Manutenzione straordinaria per interventi urgenti al patrimonio comunale - Messa in sicurezza immobile Via Bolognese	10.911,87	03	2014	DD.6043/14	10.911,87	DD.6043/14	10.911,87	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	140298	Manutenzione straordinaria per interventi urgenti al patrimonio comunale - Somma urgenza per eliminazione infiltrazioni acqua Palazzo Vecchio	44.750,00	03	2014	DD.7008/14	44.750,00	DD.7008/14	44.750,00	X
05RPP	140297	Manutenzione straordinaria per interventi urgenti al patrimonio comunale - Somma urgenza per eliminazione infiltrazioni acqua Palazzo Strozzi	51.619,36	03	2014	DD.7099/14	51.619,36	DD.7099/14	51.619,36	X
05RPP	090162	Fondo da utilizzare per maggiori oneri di esproprio e sentenze per acquisizione aree PEEP (imp.06/9739/1-09/9431/1-13/8657)	266.230,88	66	2014	SENTENZA CORTE D'APPELLO N.1995/2014	98.240,44	SENTENZA CORTE D'APPELLO N.1995/2014	98.240,44	
05RPP	120319	Sicurezza sui luoghi di lavoro interventi manutentivi straordinari ai sensi del Decreto Leg.vo n.81/08 (sicurezza)	200.000,00	02	2014	B.GC.523/14	200.000,00		0,00	
05RPP	140004	Scuole e immobili com.li - lavori di bonifica amianto (sicurezza)	50.000,00	02	2014	B.GC.638/14	50.000,00		0,00	
05RPP	140058	Manutenzione straordinaria per adeguamento impianti meccanici alla normativa vigente (sicurezza)	230.000,00	02	2014	B.GC.726/14	230.000,00		0,00	
05RPP	110547	Manutenzione straordinaria uffici e altri immobili di competenza dei quartieri	150.000,00	04	2014	B.GC.926/14	150.000,00		0,00	
05RPP	100760	Interventi straordinari legati agli immobili inseriti nel PIUSS "La città dei saperi" (Finanziamento PIUSS POR-CREO)	293.606,30	66	2014	Il progetto è finalizzato ad integrare la ristrutturazione dell'ex Fabbri nell'immobile ex Scuderie delle Cascine. Sono in corso di valutazione alcune modifiche.				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	140153	Fondo da utilizzare per maggiori oneri di esproprio e sentenze per acquisizione aree PEEP	15.420,89	14	2014	Nel corso dell'anno 2014 non sono state emesse sentenze per maggiori oneri d'esproprio				
05RPP	140270	Realizzazione di un servizio igienico sul Lungarno Aldo Moro (realizzato da privati)	80.000,00	23	2014	Il progetto non è stato inoltrato all'approvazione, in quanto si è reso necessario convocare una conferenza di servizi fra i vari uffici comunali. L'incontro si è tenuto il 15.1.15 per valutare il progetto.				
05RPP	120469	Maggiori oneri di esproprio e sentenze per acquisizione aree O.O.P.P. Varie (imp. 05/2702/5-06/9805 ecc.)	60.642,61	66	2014	Nel corso dell'anno 2014 non sono state emesse sentenze per maggiori oneri d'esproprio				
<b>Totale Programma 05RPP</b>			<b>6.070.820,68</b>				<b>5.423.539,65</b>		<b>4.793.539,65</b>	
<b>Un nuovo volto della città</b>										

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 05RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	-	30.000,00	30.000,00	-
<i>Titolo 3 ° Extra tributarie</i>	2.925.000,00	3.330.200,00	3.168.953,35	3.057.046,53
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>2.925.000,00</b>	<b>3.360.200,00</b>	<b>3.198.953,35</b>	<b>3.057.046,53</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	11.336.021,61	11.284.341,55	11.182.270,40	10.711.263,43
<i>Acquisto beni di consumo</i>	18.315,00	14.952,40	12.928,57	3.645,22
<i>Prestazione di servizi</i>	32.245.062,10	32.351.983,39	31.867.078,71	24.683.186,95
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	1.495.617,39	1.496.117,39	1.414.646,10	1.308.093,98
<i>Trasferimenti</i>	272.650,00	231.941,18	198.616,34	41.538,43
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	390.000,00	650.000,00	507.097,14	0,00
<i>Imposte e tasse</i>	205.139,84	205.139,84	89.580,07	4.379,52
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	4.380,00	10.380,00	7.660,00	7.660,00
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>45.967.185,94</b>	<b>46.244.855,75</b>	<b>45.279.877,33</b>	<b>36.759.767,53</b>

## PROGRAMMA 06RPP - Una nuova mobilità

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Firenze garantirà un insieme equilibrato di interventi che conducano al potenziamento del trasporto pubblico, con ferrovie metropolitane, tramvie e linee protette di autobus, ma contemporaneamente individuino un assetto del trasporto privato in grado di agevolare gli spostamenti tangenziali e di penetrazione, eliminando i punti di congestione e di frizione con il trasporto pubblico.

Al trasporto pubblico sarà assegnato il ruolo di penetrazione verso il centro e di collegamento fra il centro storico e le aree cittadine e metropolitane a maggiore domanda di spostamento. La funzione del trasporto privato sarà pertanto modificata da quella attuale ad una funzione che sia prevalentemente di ripartizione tangenziale degli spostamenti ed in misura minore di penetrazione radiale. In questo modo, la gran parte degli spostamenti con auto privata verrà ricondotta in aree più esterne rispetto alla città consolidata e su nuove infrastrutture dedicate. A breve sarà varato il piano del traffico.

Nuovi parcheggi. La presenza di strutture per la sosta di interscambio fra l'anello tangenziale della grande viabilità e gli assi portanti del trasporto pubblico su ferro e su gomma consentirà anche a coloro che devono utilizzare l'auto per avvicinarsi alla città di completare lo spostamento mediante il trasporto pubblico. Fondamentale sarà la riorganizzazione dell'uso degli spazi stradali esistenti, orientata alla creazione di percorsi dedicati alle componenti virtuose del trasporto: il trasporto pubblico, la mobilità ciclabile e pedonale. Questo sforzo di riallocazione degli spazi esistenti passerà necessariamente attraverso l'incremento della disponibilità di sosta in aree di parcheggio, da destinare alla residenza ed alla attività produttive, in strutture di superficie, interrate o in contenitori fuori terra.

Sarà fondamentale anche la creazione di zone di interscambio tra la modalità di trasporto privata e quella pubblica con la realizzazione di parcheggi scambiatori. Proponiamo il progetto "Park Plus" con obiettivo di 22 nuovi parcheggi in 5 anni, con oltre 6500 posti totali (di cui 1800 riservati a residenza e commercio cittadino).

Tramvie - Il sistema tramviario fiorentino sarà costituito, a regime, da 6 linee, in grado di raggiungere tutte le zone a maggiore domanda della città e di garantire non solo i collegamenti di tipo centro-periferia, ma anche le ricuciture trasversali fra i poli attrattori di maggiore rilevanza e le nuove centralità urbane. Nel corso del mandato saranno completate la linea 2 da stazione SMN ad aeroporto e la linea 3 da Stazione SMN a Careggi, ma decideremo anche come estendere il sistema all'area metropolitana, raggiungendo il polo scientifico di Sesto con la linea 2, definendo il collegamento a Campi Bisenzio, eventualmente con la prosecuzione della linea 4 ed il raggiungimento di Bagno a Ripoli con la verifica tecnica sul percorso interrato. Dovrà anche procedere la definizione progettuale del collegamento a Coverciano.

Bus e più busvie. Non verrà meno con le tramvie l'importanza del trasporto pubblico su gomma con la funzione di adduzione al sistema tramviario e ferroviario e di sistema portante nelle zone non servite dalla rete su ferro. Per garantire le necessarie caratteristiche di regolarità e velocità commerciale occorrerà procedere alla realizzazione di corridoi di qualità in sede riservata che connettano i principali nodi di interscambio posti in area periurbana con il centro cittadino.

Tale processo è stato già avviato, con la realizzazione delle busvie quali Via della Scala, Via Valfonda, Viale Europa, Via Sestese e sarà continuato per diventare un vero e proprio sistema cittadino e metropolitano interconnesso protetto da un nuovo sistema di porte telematiche. In linea con gli interventi previsti a livello nazionale in tema di TPL, verrà dedicata una particolare attenzione al rinnovo del parco mezzi (più belli, più confortevoli, con meno barriere e meno inquinanti) e all'introduzione di nuova tecnologia per l'uso intelligente e informato dei mezzi pubblici da parte dei cittadini, realizzando un nuovo lotto

di paline e pensiline intelligenti, ma sarà anche dato impulso alla ma anche garantendo la lotta all'evasione con le nuove possibilità tecnologiche disponibili.

Intermodalità - La realizzazione del sistema tramviario e di un importante sviluppo di aree di sosta offre una opportunità unica di valorizzare sistemi di intermodalità avanzata. Bicicletta, auto, treno, bus e sistemi di car sharing (a stallo fisso e free flow) non sono più alternativi, ma diventano un insieme di opportunità di mobilità integrate tra di loro in modo pianificato, e collegate da strumenti digitali, in grado di permettere prenotazioni di stalli per la sosta, pagamenti di ticket, etc.

Mobilità organizzata di merci e turisti - Nel campo della mobilità delle merci l'Amministrazione intende realizzare un transit point, una piattaforma per la logistica urbana, fisica e digitale, in grado di rendere efficienti e non inquinanti le consegne in città, a partire dalle aree a traffico limitato. La realizzazione della piattaforma permetterà infatti di valorizzare l'uso di mezzi elettrici per le consegne delle merci. Meno mezzi in circolazione, ecologici, e in grado di viaggiare a pieno carico. Nel campo della mobilità dei bus turistici l'Amministrazione intende realizzare nuovi punti di discesa dai bus, per valorizzare la conoscenza turistica di luoghi significativi della città e facilitare l'intermodalità con bus più piccoli per gli spostamenti nelle zone centrali. Al contempo intende sviluppare un nuovo sistema telematico di controllo e di monitoraggio dei bus turistici, in grado di tracciarne telematicamente i percorsi e le soste in città, evitare l'evasione dei ticket e governarne al meglio la mobilità specialmente nelle stagioni di punta in cui la città viene invasa da centinaia di bus turistici al giorno.

Firenze a piedi - Una città vivibile deve puntare sulle pedonalizzazioni: dopo quelle realizzate in centro si proseguirà negli altri quartieri. Si andrà avanti con le pedonalizzazioni di Piazzale Michelangelo e Campo di Marte (Viale Paoli).

Le politiche di protezione del centro storico dagli accessi veicolari che hanno portato ad una sensibile diminuzione nello scorso quinquennio (4 milioni di passaggi di veicoli all'anno in meno in ZTL) troveranno continuità grazie al mantenimento ed ove necessario al potenziamento dell'attuale sistema di controllo telematico.

Le strade - Il sistema della viabilità stradale definito nel piano strutturale e nel regolamento urbanistico dovrà esplicitarsi nei prossimi anni con la realizzazione dello svincolo di Peretola, il completamento del by pass del Galluzzo, opere da tempo in carico Società Autostrade, ma anche con la definizione del collegamento del Sodo, nuovo accesso all'ospedale di Careggi da Viale XI Agosto, l'adeguamento della sede stradale di Via delle Bagnese e dell'adeguamento/completamento della viabilità tra Via delle Bagnesi ed il Viadotto all'Indiano. Alcuni interventi localizzati, come il nuovo collegamento viario fra viale Nenni e Torregalli o l'adeguamento della viabilità di svincolo di Ponte a Greve e Via Baccio da Montelupo, permetteranno di completare connessioni strategiche della rete stradale attese da tempo. Saranno realizzati i by pass ai centri abitati di Mantignano-Ugnano e di Cascine del Riccio, ma saranno anche definiti i progetti di altri interventi di adeguamento delle viabilità urbane con l'obiettivo di decongestionare delle direttrici densamente urbanizzate, quali la nuova viabilità Pistoiese-Rosselli, alternativa all'asse Baracca- Ponte alle Mosse la bretella Fortezza-Panciatichi alternativa all'asse Novoli-Redi.

Saranno altresì redatti i progetti definitivi al fine di dichiarare la pubblica utilità delle opere e conseguentemente avviate le procedure espropriative nei riguardi delle proprietà private interessate dalla realizzazione delle nuove strade e dei nuovi parcheggi.

La sicurezza - L'attenzione ai grandi interventi e al completamento delle grandi infrastrutture per la mobilità si accompagna, in un unico disegno amministrativo, all'attenzione agli interventi di messa in sicurezza e riqualificazione. Innumerevoli interventi localizzati su nodi critici (per citarne alcuni, le intersezioni Magellano-Panciatichi, Silvani-San Felice ad Ema, Fabbroni-Vittorio Emanuele) o su direttrici viarie ad incidentalità rilevante, come Via Pistoiese, saranno realizzati al fine di proseguire il

sensibile trend di miglioramento della sicurezza stradale della rete cittadina.

Proseguirà il risanamento e la riqualificazione di nuove viabilità non dimenticando le aree periferiche, e con particolare attenzione anche alla riqualificazione dei marciapiedi e con questi all'abbattimento delle barriere architettoniche di questi spazi pubblici. La riqualificazione delle strade simbolo del centro storico sarà completata con gli interventi su Via Cerretani, via Panzani, Lungarno Acciaiuoli, Piazza Santa Maria Soprarno, Via della Colonna, Piazza Santa Maria Novella. Nelle principali strade dell'Oltrarno, quali via dei Serragli e via Romana, la riqualificazione delle pavimentazioni stradali si coniugherà con la ricerca di soluzioni di circolazione che permettano di ridurre i volumi di traffico e di incrementare le sicurezza delle utenze deboli strada.

Il miglioramento degli standard qualitativi della manutenzione delle strade richiede una decisa riorganizzazione delle modalità di gestione degli interventi sulla viabilità; per questo verranno rivisitate, ampliandole sotto il profilo qualitativo e quantitativo, le competenze gestionali e manutentive delle società partecipate, ed in particolare della S.A.S. spa, e nel contempo si attingeranno sul mercato le prestazioni operative più specialistiche, mediante un appalto pluriennale di global service di gestione e manutenzione dei piani transitabili e delle opere d'arte stradali.

**Bici e ciclabilità** - Il miglioramento del sistema delle piste ciclabili cittadine richiede l'individuazione di un sistema di collegamenti continuo e capillare, integrato con le altre forme di mobilità, attraverso il completamento e la ricucitura degli itinerari esistenti, l'individuazione di nuovi percorsi, la messa in sicurezza delle intersezioni e dei punti di maggiore interferenza con il traffico veicolare, la realizzazione dei parcheggi scambiatori per biciclette che possano consentire una efficace integrazione con le altre modalità di trasporto, in particolare i parcheggi scambiatori treno-bici. Sarà necessario introdurre più rastrelliere in città, in particolar modo nelle zone delle stazioni.

**Infomobilità** - Dopo i successi ottenuti con la gestione intelligente dei semafori e con l'onda verde sui viali, sarà necessario completare il sistema di infomobilità con la realizzazione del supervisore del traffico e l'obiettivo di garantire la migliore fluidificazione del traffico, ma anche una corretta e semplice informazione ai cittadini tramite l'utilizzazione di nuove tecnologie puntando anche sulle applicazioni per tablet e smartphone.

La nuova mobilità di Firenze sarà costituita da un sistema interconnesso di reti di sensori, di open data in tempo reale, di sistemi GIS evoluti per la georeferenziazione di cantieri e di percorsi di viabilità, di applicazioni per dispositivi mobili, e di sistemi di controllo remoto. Tutti elementi di innovazione che i city users potranno utilizzare per vivere al meglio gli spostamenti in città; al tempo stesso, soggetti privati, nuove startup e centri di ricerca potranno sfruttare l'enorme patrimonio informativo creato e reso disponibile, per nuove attività imprenditoriali, nuove applicazioni basate sui dati aperti, nuovi studi e ricerche sui flussi di mobilità cittadina.

**Illuminazione pubblica** - Come la scorsa consiliatura ha visto la realizzazione delle paline e pensiline intelligenti, in grado di informare in tempo reale sui tempi di attesa per i bus, si offre ora l'opportunità di creare nuovi servizi per i cittadini, grazie a una rete di illuminazione pubblica in profonda trasformazione. Da un lato risparmio ed efficienza energetica, grazie alla sostituzione dei corpi illuminanti tradizionali con i LED, ma dall'altro anche l'opportunità di illuminare con intensità diversa a seconda delle esigenze, e soprattutto lo sfruttamento della rete di illuminazione intelligente come un nuovo sistema in grado di gestire funzioni di telecontrollo, videosorveglianza, monitoraggio ambientale, connettività wifi, come già avviato dentro il Parco delle Cascine.

**Mobilità elettrica** - La principale innovazione nella mobilità privata sarà legata allo sviluppo della mobilità elettrica. L'Amministrazione intende sviluppare le azioni avviate, per realizzare un sistema di interventi complessivo in grado di spostare sulla propulsione elettrica la maggior parte degli spostamenti che interessano in particolare le zone a traffico limitato. La città verrà dotata già dal 2014 della più capillare rete di colonnine elettriche a

livello nazionale, oltre 160 punti di ricarica ulteriori rispetto a quelli presenti, e verrà sviluppato un sistema di incentivazione a tutti i livelli per favorire l'uso e la diffusione di mezzi elettrici. Particolare attenzione verrà data alle flotte aziendali pubbliche e private che si muovono in città, per favorirne l'immediata conversione in flotte elettriche, a partire da quella comunale, che a fine 2014 disporrà di oltre 100 mezzi elettrici. La strategia di sviluppo della mobilità elettrica verrà perseguita anche grazie a fondi europei, nazionali e regionali, alla capacità di favorire soluzioni intermodali in grado di favorire l'elettrico, e a nuove forme di car, scooter e bike sharing, che nel corso della consiliazione evolveranno verso la propulsione elettrica. L'Amministrazione favorirà la realizzazione di progetti di ricarica veloce, fino alle nuove frontiere offerte dai sistemi di ricarica a induzione, per i quali non sono più necessari i collegamenti elettrici.

Firenze Green e intelligente - Aderendo al Patto dei Sindaci, Firenze ha accettato la sfida di ridurre le emissioni di CO2 del 20% entro il 2020. Ci sarà una forte accelerazione su tutti i provvedimenti volti a ridurre le emissioni inquinanti: non solo mobilità intelligente, con nuove politiche e infrastrutture per la mobilità sostenibile, ma anche governo intelligente del settore (smart government), con l'incentivazione alla sostituzione delle caldaie che non hanno più un rendimento ottimale ed anche illuminazione intelligente grazie alla sistemazione ed installazione in tutta la città di sistemi automatici di regolazione ed ammodernamento della rete di illuminazione pubblica, con sistemi di illuminazione on demand per una migliore fruizione della città in particolari contesti di sicurezza urbana, a partire dai quartieri metropolitani. Anche il Piano "Firenzelettrica" aiuterà a ridurre le emissioni.

Un altro impegno sarà l'intervento massiccio e diffuso in materia di dotazioni ecologiche e di diffusione e rafforzamento del sistema verde della città, con interventi che prevedano il completamento e rafforzamento della rete ecologica territoriale nonché delle naturali dinamiche di rinnovamento delle risorse, il potenziamento delle connessioni interne ed esterne alla rete ecologica, il miglioramento della qualità e recupero delle funzioni ecologiche dell'ambiente urbano. Nella riqualificazione delle aree artigianali e industriali saranno consentiti ampliamenti a tantum a condizione che venga migliorata la prestazione energetica degli edifici, venga ridotto il fabbisogno idrico e la produzione di rifiuti, siano migliorate le caratteristiche architettoniche degli edifici e del contesto attraverso opere di riqualificazione delle infrastrutture esistenti.

#### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Nuove Infrastrutture e Mobilità - Patrimonio Immobiliare - Servizi Tecnici

#### **OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

- ✓ Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione - Garantire comfort e sicurezza degli utenti
- ✓ Sviluppare la mobilità alternativa
- ✓ Completare il sistema tramviario (linee 2 e 3)

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Favorire la diminuzione del traffico urbano e migliorarne la gestione. Garantire comfort e sicurezza degli utenti</b>	
<i>Nuovo Piano del Traffico</i>	Attualmente sono in corso le analisi preliminari relative alla redazione del nuovo Piano del Traffico.
<p><i>Sviluppo della Intermodalità</i>            Completare la realizzazione del parcheggio per bici alla Stazione di S.M.Novella e potenziare la sosta bici nelle altre stazioni.            Realizzazione del progetto di rete a nodi del T.P.L.            Realizzazione dei parcheggi scambiatori lungo le linee di forza del trasporto pubblico.</p>	<p>La realizzazione del parcheggio per bici alla Stazione di S. M. Novella, di competenza di Grandi Stazioni è stata completata nel mese di dicembre con l'apertura del parcheggio e l'inaugurazione degli spazi verdi in Piazza Stazione.</p> <p>Per quanto riguarda il progetto complessivo di riorganizzazione del TPL dell'Area Metropolitana fiorentina, con deliberazione n. 2014/G/00023 è stato approvato il "Perfezionamento intesa del 25 maggio 2012" tra "la Regione Toscana, la Provincia di Firenze e il Comune di Firenze" che integra quanto già stabilito con la precedente Intesa raggiunta nella Conferenza dei Servizi regionale, comprendendo anche gli scenari di rimodulazione del trasporto pubblico locale dell'area metropolitana fiorentina relativi alla messa in esercizio della linea 2 della tranvia e, successivamente, anche della linea 3.</p> <p>Nel mese di ottobre sono stati compiutamente definiti gli scenari e le prescrizioni relative al futuro assetto della rete integrata ferro-gomma nel Comune di Firenze, nonché gli aggiornamenti degli accordi con Regione Toscana e con il Concessionario Tram di Firenze S.p.a., completando il quadro per la prosecuzione della procedura di affidamento del TPL regionale.</p> <p>Il progetto prevede, sin dall'avvio del nuovo contratto di servizio, l'attivazione di quei nodi di interscambio tra rete extraurbana e urbana previsti nel progetto a regime la cui messa in funzione non richiede la preventiva esecuzione di interventi infrastrutturali (Europa e Galluzzo).</p> <p>Attualmente è in corso la progettazione definitiva dei parcheggi scambiatori di Ponte a Greve (Linea 1 tranvia) e di Viale Corsica (Linee 14, 2, 28).</p>

<p><i>Riassetto del Trasporto Pubblico Locale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Partecipazione alle attività promosse dall'Ufficio Unico Regionale per la predisposizione degli atti della gara unica regionale.</li> <li>- Definizione della rete di trasporto pubblico integrata ferro-gomma per la nuova gara regionale T.P.L.</li> </ul>	<p>Prosegue lo specifico impegno richiesto per il servizio di trasporto pubblico locale. Come sopra ricordato, nel mese di ottobre 2014 sono stati compiutamente definiti gli scenari e le prescrizioni relative al futuro assetto della rete integrata ferro-gomma nel Comune di Firenze, nonché gli aggiornamenti degli accordi con Regione Toscana e con il Concessionario Tram di Firenze S.p.a., completando il quadro per la prosecuzione della procedura di affidamento del TPL regionale.</p>
<p><i>Interventi di miglioramento dei nodi critici della viabilità</i></p> <p>Realizzare lo svincolo di Peretola. Completare il bypass del Galluzzo e relizzare i bypass ai centri abitati di Mantignano-Ugnano e Cascine del Riccio. Definire il collegamento del Sodo, il nuovo accesso all'ospedale di Careggi da Viale XI Agosto, l'adeguamento della sede stradale di Via delle Bagnese l'adeguamento/completamento della viabilità tra Via delle Bagnese ed il Viadotto all'Indiano. Realizzare il nuovo collegamento viario fra viale Nenni e Torregalli. Realizzare l'adeguamento della viabilità di svincolo di Ponte a Greve e Via Baccio da Montelupo. Definire la nuova viabilità Pistoiese-Rosselli e la bretella Fortezza-Pancieri. Realizzazione del nuovo ponte del Barco sul tracciato della Pistoiese – Rosselli.</p>	<p>È tuttora in corso la procedura di VIA di competenza del Ministero dell'Ambiente per la realizzazione della terza corsia della A11 nell'ambito della quale è stata inserita la realizzazione dello svincolo di Peretola.</p> <p>Per il Bypass del Galluzzo, anche grazie all'azione di richiamo svolta dall'Amministrazione Comunale nei confronti dei vari soggetti coinvolti nelle procedure realizzative, si è concretizzato l'affidamento dei lavori di completamento del by-pass da parte di Autostrade per l'Italia; inoltre sono stati completati i lavori relativi al primo stralcio funzionale che comprende la rotatoria di innesto sulla via Senese e la Galleria delle Romite.</p> <p>Bypass Ugnano – Mantignano : è stata aggiudicata la gara di appalto per la realizzazione della variante di Ugnano – Mantignano; i lavori partiranno non appena concluse le procedure di esproprio.</p> <p>Bypass Cascine del Riccio: a seguito della sottoscrizione del contratto con l'impresa aggiudicataria della gara, i lavori sono in corso.</p> <p>Per quanto concerne il nuovo collegamento viario fra viale Nenni e Torregalli con Delibera 2014/C/00021 è stata approvata la variante al PRG ed è stato approvato lo studio di fattibilità del secondo lotto di intervento, mentre è in corso la progettazione del primo lotto (fra via dello Stradone dell'Ospedale e la Caserma Lupi di Toscana).</p> <p>Per quanto riguarda alcuni interventi complessi, quali il collegamento del Sodo, l'adeguamento della viabilità di svincolo di</p>

	<p>Ponte a Greve e Via Baccio da Montelupo, la bretella Fortezza-Panciatichi, l'adeguamento della sede stradale di Via delle Bagnese, sono stati effettuati gli studi preliminari finalizzati all'inserimento dell'intervento nel R.U.C. Per la definizione della nuova viabilità Pistoiese-Rosselli sono stati effettuati gli approfondimenti necessari alla definizione del progetto, in relazione alla presenza, lungo il tracciato della nuova viabilità di alcuni interventi urbanistici ed infrastrutturali che producono riflessi rilevanti sull'impostazione progettuale della viabilità, quali gli interventi di recupero dell'O.G.R. e della Manifattura Tabacchi e la progettazione della linea tranviaria 4 Leopolda-Piagge. Per il nuovo ponte del Barco sul tracciato della Pistoiese – Rosselli è stata portata avanti la progettazione esecutiva, affidata ad RFI nell'ambito degli interventi di adeguamento idraulico del Torrente Mugnone, in attesa della approvazione del R.U.C. ai fini della conformità urbanistica dell'intervento.</p>
<p><i>Realizzazione di nuovi parcheggi al servizio di residenti ed attività economiche</i>  Avvio iter realizzativo in project financing su proposta di soggetti privati.  Nuovi parcheggi pubblici di superficie: realizzazione/attivazione parcheggi di via del Pratellino, Castello, Sorgane , Ponte a Mensola, Settignano, Certosa, Serpiolle, San Felice ad Ema, Via Salviati, Due Strade.</p>	<p>Sono stati ultimati i lavori inerenti la realizzazione del parcheggio di via del Pratellino; è in corso la progettazione esecutiva del nuovo parcheggio di Castello; sono stati predisposti per la presentazione alla Commissione Paesaggistica gli elaborati relativi alla realizzazione del parcheggio di Sorgane e di San Felice ad Ema; sono in fase di progettazione i parcheggi di Ponte a Mensola e Settignano; è stato consegnato da parte di Autostrade s.p.a. il progetto preliminare per la realizzazione del parcheggio della Certosa.</p>
<p><i>Implementare i sistemi telematici di controllo della mobilità</i>  Strumenti elettronici per gestione ZCS: implementazione e monitoraggio.  Potenziamento del sistema di controllo telematico delle Busvie e della ZTL e delle aree pedonali (porte telematiche a protezione delle nuove aree pedonali nel centro storico).  Realizzazione di ulteriori busvie sulle linee forti cittadine.  Ampliamento centrale di controllo semaforico e gestione del traffico attraverso i piani</p>	<p>È stata affidata da S.A.S. Spa. la realizzazione di sistemi elettronici per la gestione della sosta di superficie, fra cui in particolare i servizi di pagamento della sosta mediante SMS ed il contrassegno elettronico con RFID.  Sono stati presentati alla Sovrintendenza e alla Commissione comunale per il Paesaggio gli elaborati grafici ai fini dell'ottenimento dei relativi nulla osta in merito alla realizzazione delle porte telematiche in Via dell'Agnolo, P.zza</p>

<p>semaforici.  Istallazione di sensori di traffico.  Installazione di sensori di ghiaccio.  Attivazione del sistema del Supervisore della Mobilità, per il coordinamento dei sottosistemi telematici di controllo della mobilità e per la comunicazione all'utenza, in tempo reale, delle condizioni del sistema della mobilità.  Attivazione della Centrale Operativa della Mobilità (C.O.M.) preposta ad agire in tempo reale sui sistemi telematici di controllo della mobilità, ed all'utilizzo della Piattaforma di Infomobilità per la comunicazione all'utenza.  Implementazione del sistema Cityworks per la gestione dei provvedimenti di traffico ed integrazione con il sistema del Supervisore.  Sistemi informativi per la gestione e manutenzione della viabilità.  Sistema controllo accessi veicolari al territorio comunale.</p>	<p>Piave, L.no Soderini e Via dei Serragli.  Sono in corso di definizione i progetti relativi alla installazione di ulteriori porte telematiche a presidio delle corsie riservate ai mezzi pubblici e della ZTL per autobus.  È stata aggiudicata la gara relativa all'installazione dei cordoli delimitatori di corsia preferenziale che verranno installati lungo le principali corsie preferenziali cittadine  È stato attivato il sistema del Supervisore della Mobilità ed è in corso di ulteriore implementazione.  Sono in corso l'attivazione la Centrale Operativa della Mobilità nonché l'implementazione del sistema Cityworks per la gestione dei provvedimenti di traffico e integrazione con il sistema del Supervisore.  Installazione sensori di traffico: è stato perfezionato il contratto relativo alla fornitura dei sensori e completato il progetto esecutivo relativo alla posa in opera degli stessi  E' stata completata l'installazione della postazione sperimentale di rilevazione della formazione di ghiaccio.</p>
<p><i>Infomobilità</i>  Attivazione della Centrale Operativa della Mobilità (C.O.M.) preposta all'utilizzo del Supervisore per la gestione informatizzata della mobilità e ad alimentare la Piattaforma di Infomobilità per garantire un'informazione ai cittadini in tempo reale  sia tramite i canali tradizionali che tramite l'utilizzazione di nuove tecnologie puntando anche sulle applicazioni per tablet e telefono.</p>	<p>È in corso l'attivazione la Centrale Operativa della Mobilità con la relativa piattaforma informativa.</p>
<p><i>Transit Point</i>  Realizzare una piattaforma per la logistica urbana, fisica e digitale delle merci, a partire dalle aree a traffico limitato.</p>	<p>Sono in corso le analisi comparative volte ad individuare le soluzioni di maggiore efficacia per la gestione della logistica urbana.</p>
<p><i>Gestire la mobilità dei bus turistici</i>  Sviluppare un nuovo sistema telematico di controllo e monitoraggio dei bus turistici.</p>	<p>È stata affidata da S.A.S. la realizzazione di sistemi elettronici per la gestione degli accessi dei bus turistici, fra cui in particolare il contrassegno elettronico con RFID.</p>
<p><i>Riqualificazione della viabilità e dei marciapiedi</i>  - Manutenzione delle strade (gestione intelligente dei lavori pubblici, manutenzione programmata, lotta alle buche);</p>	<p>È stato approvato e sottoscritto con decorrenza dal 1° Agosto 2014 il nuovo contratto con la Società SAS SpA per la</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- Miglioramento degli standard qualitativi della manutenzione delle strade attraverso l'ampliamento delle competenze gestionali e manutentive della società partecipata S.A.S. Spa</li> <li>- appalto pluriennale di global service di gestione e manutenzione dei piani transitabili e delle opere d'arte stradali.</li> <li>- Attuazione del programma di manutenzione straordinaria dei piani stradali e della segnaletica;</li> <li>- Riqualificazione urbana di strade e piazze storiche della città: Via Cerretani, via Panzani, Lungarno Acciaioli, Piazza Santa Maria Soprano, Via della Colonna, Piazza Santa Maria Novella, via dei Serragli e via Romana; Via Por Santa Maria; Via Pandolfini, Via del Proconsolo, Borgo San Jacopo, Via Venezia e Via Micheli; Piazza delle Cure, Piazza D'azeglio, Piazza dei Nerli, Piazza del Mercato Centrale.</li> <li>- riqualificazione di altre viabilità quali: Viale Pieraccini, Viadotto dell'Indiano (riqualificazione delle barriere), raccordo del Varlungo</li> <li>- manutenzione ordinaria e straordinaria di strutture stradali (ponti, viadotti, muri) con particolare riferimento alla passerella sull'Arno Cascine-Iso lotto.</li> </ul>	<p>gestione di alcuni Servizi di competenza della Viabilità, fra cui, per i piani viabili l'affidamento dei servizi di sorveglianza, pronto intervento e manutenzione ordinaria, per la segnaletica orizzontale e verticale la completa custodia manutentiva ai sensi dell'art. 2051 del c.c.. Con tale contratto, di tipo prestazionale e basato sul raggiungimento di Livelli di Servizio predefiniti, si rafforza il concetto di programmazione degli interventi, basato sul monitoraggio delle condizioni manutentive degli elementi stradali.</p> <p>A seguito dell'approvazione della D.G. 229 del 25/07/2014 si sta provvedendo alla progettazione di un appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali (Global Service) che dovrà essere affidata nel corso dell'annualità 2015.</p> <p>È in corso la definizione dei primi accordi esecutivi di dettaglio con la Società Publicacqua in attuazione dell'Accordo Quadro per la realizzazione congiunta dei lavori di sostituzione sottoservizi idrici e risanamento delle strade in centro storico (fra cui Via Por Santa Maria e Via Faenza)</p> <p>È stata completata la progettazione esecutiva degli interventi di manutenzione straordinaria di Via della Colonna, mentre è tuttora in corso la progettazione relativa alla riqualificazione via dei Serragli e la revisione della progettazione di Via Venezia e Via Micheli.</p> <p>Sono stati consegnati i lavori relativi agli accordi quadro relativi ai piccoli interventi di manutenzione straordinaria per caditoie e marciapiedi.</p> <p>È stata completata l'asfaltatura di Viale Pieraccini.</p> <p>In fase di gara il progetto relativo alla riqualificazione di Via del Proconsolo</p> <p>È stata completata la riqualificazione del primo tratto di via Cerretani.</p> <p>È stato ottenuto il nulla osta della Soprintendenza al progetto esecutivo di riqualificazione via Cerretani e via Panzani.</p> <p>Sono stati realizzati i lavori di riqualificazione della pavimentazione di</p>
--	---

	<p>Piazza Santa Maria Novella. È in fase di progettazione definitiva l'intervento di riqualificazione strutturale della passerella pedonale Cascine – Isolotto: in particolare sono in corso approfondimenti tecnici relativi agli aspetti idraulici dell'opera.</p>
<p><i>Interventi a favore della sicurezza stradale</i> Migliorare la fluidità della circolazione e la sicurezza stradale in particolare in corrispondenza di intersezioni stradali, quali le intersezioni Magellano-Panciatichi, Silvani-San Felice ad Ema, Fabbroni-Vittorio Emanuele; la messa in sicurezza percorso pedonale di Via del Guarlone, la sistemazione definitiva dell'intersezione Panciatichi- Antognoli. Realizzare Safety Review della Via Pistoiese. Realizzare la rotatoria di Via Minervini.</p>	<p>Sono in fase di avvio/realizzazione gli interventi relativi alla messa in sicurezza di Magellano-Panciatichi, Silvani-San Felice ad Ema, Fabbroni-Vittorio Emanuele così come della messa in sicurezza percorso pedonale di Via del Guardone e della sistemazione definitiva dell'intersezione Panciatichi- Antognoli. Il progetto esecutivo di Via Pistoiese è in fase di avvio. Per la rotatoria di Via Minervini è in corso l'adeguamento del progetto esecutivo.</p>
<p><i>Migliorare gli impianti della pubblica illuminazione e la rete semaforica</i> ✓ Riquilificare e ampliare gli impianti di illuminazione pubblica; ✓ Sostituire progressivamente i corpi illuminanti tradizionali con i LED; ✓ Realizzare progetti pilota per una rete di illuminazione intelligente in grado di gestire funzioni di telecontrollo, videosorveglianza, monitoraggio ambientale, connettività wifi, etc. - Affidare il servizio di gestione della Pubblica illuminazione, impianti semaforici e servizi affini; Ampliare la centrale di controllo semaforico e gestione del traffico attraverso i piani semaforici.</p>	<p>Nell'anno 2014 sono stati effettuati numerosi interventi sull'illuminazione pubblica, con particolare riferimento alla riqualificazione di impianti esistenti ed alla sostituzione di corpi illuminanti con LED. E' stata realizzata la riqualificazione dell'impianto di illuminazione funzionale e architettuale di Ponte Vecchio. Sono stati realizzati i lavori per la realizzazione del nuovo sistema integrato di illuminazione e videosorveglianza del Parco delle Cascine. Il progetto, dotato di tecnologia avanzata si configura come nuovo modello gestionale e di sperimentazione di applicazione Smart Lighting per Smart City, comprendendo: - n. 23 telecamere per la videosorveglianza del tracciato con segnale su fibra ottica e controllo centralizzato presso la sede del Comune di Firenze; - n. 120 punti luce LED a luce bianca con telecontrollo puntuale degli apparati e gestione dell'intensità di luce nel rispetto delle aree a tutela ambientale. Saranno quindi implementate le applicazioni a valore aggiunto relative alle tecnologie di smart lighting, wi-fi e videosorveglianza attiva.</p>
<p>Un alto grado di attenzione deve essere rivolto ai sottopassi stradali e pedonali. Publiacqua ha comunicato di voler cessare il rapporto di collaborazione con il Comune di</p>	<p>È stata conclusa la stesura del cronoprogramma per la ripresa in carico dei sottopassi fra Publiacqua /Comune. A seguito dell'espletamento delle procedure</p>

<p>Firenze per cui è stato redatto un cronoprogramma per la ripresa in consegna degli impianti di sollevamento. Di conseguenza, è necessario dotarsi di un sistema informatico di lettura degli allarmi che sarà implementato con telecamere di videosorveglianza le cui immagini saranno visualizzate presso la sala controllo della P.M. e della protezione civile.</p> <p>L'utilità delle telecamere cittadine è stata recentemente dimostrata nel contributo fondamentale per la soluzione delle indagini della Polizia. Si prevede per il 2014 la manutenzione e l'implementazione di detto sistema e di tutti gli apparati di registrazione e controllo ad esso connessi. Potrà essere sviluppato, se del caso, anche un programma informatico in grado di leggere le immagini di traffico delle telecamere per dare, in tempo reale una indicazione delle strade congestionate della città indicando percorsi alternativi da diramare attraverso i mezzi di comunicazione più comuni (es radio locali).</p>	<p>di gara pubblica sono stati individuati i nuovi gestori del servizio di implementazione delle telecamere e di gestione delle pompe di sollevamento da parte dell' Amministrazione Comunale Sono stati affidati i servizi ed avviate le relative attività. La ripresa in carico dei sottopassi consentirà di implementare anche il controllo informatico a distanza delle pompe di sollevamento acque, per limitare ed evitare il pericolo maggiore che, nei sottopassi, è l'allagamento per mancato intervento delle pompe di sollevamento. Il sistema informatico di monitoraggio delle pompe permetterà anche di stabilire un collegamento con la centrale della P.M. e della protezione civile (anche per un eventuale intervento da parte di quest'ultimi per la chiusura momentanea del sottopasso).</p>
<p><b>Sviluppare la mobilità alternativa</b></p>	
<p><i>Sviluppo della mobilità ciclabile</i></p> <p>Completare la ricucitura degli itinerari esistenti: realizzazione delle nuove piste ciclabili di Via Magellano e Via Perfetti Ricasoli; completamento delle nuove piste ciclabili di Via Lazio - Via della Sala.</p> <p>Mettere in sicurezza i punti critici dei percorsi ciclabili esistenti.</p> <p>Realizzare parcheggi scambiatori per biciclette: completare la realizzazione del parcheggio per bici alla Stazione di S.M.Novella e potenziare la sosta bici nelle altre stazioni.</p> <p>Realizzare il sistema di Bike Sharing partendo dal centro storico.</p> <p>Incremento delle rastrelliere e georeferenziazione delle stesse.</p>	<p>È stata definita la progettazione esecutiva delle nuove piste ciclabili di Via Magellano e Via Perfetti Ricasoli.</p> <p>Sono stati redatti i progetti preliminari relativi ai collegamenti ciclabili con Sesto Fiorentino e Bagno a Ripoli ed al nuovo collegamento ciclabile Redi-Novoli, ai fini della presentazione di richiesta di cofinanziamento alla Regione Toscana.</p> <p>Sono state completate le nuove piste ciclabili di Via Lazio - via della Sala.</p> <p>È in corso l'attività di messa in sicurezza dei punti critici dei percorsi ciclabili esistenti.</p> <p>La realizzazione del parcheggio per bici alla Stazione di S. M. Novella, di competenza di Grandi Stazioni è stata completata ed il parcheggio è aperto al pubblico</p> <p>Per quanto riguarda il Bike Sharing è in corso la fase di ottenimento dalla Soprintendenza delle autorizzazioni relative alle installazioni del piano di insediamenti pubblicitari correlato al servizio.</p> <p>Nel 2014 sono stati installati oltre 500 nuovi posti bici.</p>

<p><i>Ampliamento dei servizi di car sharing</i> Introdurre un sistema di car sharing a flusso libero</p>	<p>A seguito della pubblicazione di apposito avviso, due soggetti privati hanno presentato manifestazione di interesse per la gestione del sistema di car sharing a flusso libero, che sono state accolte dall'Amministrazione. Il sistema di car sharing a flusso libero è pertanto stato attivato.</p>
<p><i>Potenziamento della mobilità elettrica</i> Ampliare la rete infrastrutturale di ricarica dei veicoli elettrici mediante la realizzazione di una rete moderna ed interoperabile di colonnine di ricarica pubbliche sul territorio comunale. Acquisire una flotta pubblica di mezzi elettrici in sostituzione dei mezzi obsoleti attualmente utilizzati. Realizzare delle aree di parcheggio e ricarica intelligente (home station) delle flotte pubbliche elettriche all'interno dei parcheggi del Comune di Firenze.</p>	<p>È in corso la procedura di affidamento per la realizzazione della rete interoperabile di colonnine di ricarica pubbliche. È in fase di espletamento l'acquisizione di una flotta pubblica di mezzi elettrici, mentre è in corso la fornitura e posa in opera delle relative postazioni di ricarica all'interno delle aree di pertinenza degli edifici del Comune di Firenze.</p>
<p><i>Nuove Pedonalizzazioni</i> Realizzare le nuove pedonalizzazioni di Piazzale Michelangelo e Campo di Marte (Viale Paoli).</p>	<p>La pedonalizzazione di Piazzale Michelangelo avverrà dopo un periodo di valutazione degli assetti determinati dalla pedonalizzazione di Piazza del Carmine prevista per l'inizio dell'anno 2015. La pedonalizzazione di Viale Paoli è attualmente in fase di studio con l'obiettivo di realizzarla nel contesto delle trasformazioni che interesseranno l'area dello stadio Franchi nel corso del mandato.</p>
<b>Completare il sistema tramviario (linee 2 e 3)</b>	
<p><i>Relativamente al sistema tramviario (linee 2 e 3):</i> ✓ completamento dell'acquisizione delle aree, comprese le occupazioni temporanee ai fini della cantierizzazione dei lavori; ✓ asservimento per apposizione dei Ganci: per il rilevante numero dei destinatari si prospetta una procedura impegnativa e complessa.</p>	<p>Relativamente alla Linea 2 della Tramvia, al fine di concludere l'acquisizione delle aree necessarie per la realizzazione della predetta opera, è stata accolta la proposta formulata dai Condomini di via Zeffirini, con deliberazione del C.C. n. 56 del 6.10.2014 e D.D. n. 10773 del 29.10.2014. Con D.D. n.5681/2014 è stata disposta l'occupazione temporanea delle aree necessarie alla cantierizzazione dei lavori, notificato a n. 134 soggetti ed eseguita in data 27.8.2014. Per quanto riguarda l'asservimento per apposizione dei Ganci relativi alla linea 2 e 3 del sistema tramviario, la procedura verrà avviata appena l'ufficio sarà in possesso del relativo progetto.</p>
<p><i>Realizzare le linee tramviarie 2 e 3</i></p>	<p>A seguito dell'approvazione nel mese di</p>

<p>Progettare le varianti: alternativa al centro storico, Belfiore; Valfonda-Rosselli, Rifredi</p> <p>Studi di fattibilità per il completamento della rete tramviaria con particolare riguardo al settore est della città.</p> <p>Riassetto della rete di TPL per la presenza dei cantieri tramvia linee 2 e 3.</p>	<p>aprile del progetto esecutivo revisionato per la realizzazione delle linee tramviarie 2 e 3, nel mese di maggio sono stati consegnati ed avviati i lavori di entrambe le linee.</p> <p>Nel mese di luglio è stato approvato il progetto preliminare della variante al tracciato tramviario su Via Valfonda.</p> <p>Sono in corso la progettazione definitiva della variante al centro storico e della variante Rifredi.</p> <p>È in corso l'attività di riassetto della rete di TPL per la presenza dei cantieri tramvia linee 2 e 3, di pari passo con l'avanzamento delle cantierizzazioni.</p> <p>Negli ultimi mesi dell'anno sono state avviate cantierizzazioni di grande rilevanza (apertura del ponte provvisorio sul Mugnone, Viale Strozzi, via di Novoli, viale Morgagni, ecc..) che hanno dato buoni risultati sotto il profilo della gestione del traffico cittadino in concomitanza con la presenza dei cantieri.</p>
---	---

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Patrimonio Immobiliare</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Dichiarazione della pubblica utilità al fine di espletare le procedure espropriative, ai sensi del DPR 327/2001, nei confronti delle proprietà private interessate dalla realizzazione delle nuove strade e dei nuovi parcheggi.</p>	<p>Relativamente al parcheggio posto in via del Pratellino, è stato emesso il decreto di esproprio con D.D. n.1658/2014, eseguito in data 17.3.2014.</p> <p>In data 12.11.2014 il collegio peritale, costituito ai sensi dell'art. 21 DPR 327/2001, ha depositato la relazione di stima dell' indennità definitiva di esproprio, regolarmente notificata alla ditta interessata.</p> <p>Relativamente alla Nuova Viabilità di Mantignano/Ugnano al 31.12.2014 sono stati emessi n. 25 (su n. 26 previsti) decreti di esproprio (D.D. n. 5543,5544,5547,5548,6168,6169, 6171,6172 e 6175/2014 ecc. ) attinenti a n. 108 soggetti.</p> <p>Tutti i provvedimenti sono stati notificati agli interessati ed eseguiti entro il 14 novembre 2014.</p>

## **Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

### **NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ**

Gli interventi di competenza della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità relativi al miglioramento della viabilità urbana sono stati realizzati in linea con la programmazione prevista.

### **PATRIMONIO IMMOBILIARE**

Relativamente alle procedure espropriative, lo stato di attuazione del programma è in linea con le azioni previste.

### **SERVIZI TECNICI**

Le attività pianificate dalla direzione per la sicurezza degli utenti, per migliorare la gestione del traffico sono state eseguite secondo la tempistica della programmazione.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	140285	Ampliamento rete busvie-corsie riservate ai mezzi pubblici - II Tratto via della Dogana (q.p.vedi cod.op. 130090) (imp.08/8992/18-contributo ministeriale PAC-Incassato con reve 08/26601) 070481-080559) (imp.08/8992. . Incassato con reve 08/26601)	20.000,00	66	2014	B.GC.549/14	20.000,00	D.GC.260/549/14	20.000,00	
06RPP	120189	Messa in sicurezza impianti di illuminazione pubblica (anno 2014)	300.000,00	14	2014	B.GC.824/14	300.000,00	D.GC.479/824/14	300.000,00	
06RPP	120503	Completo rete interoperabile ricarica veicoli elettrici e potenziamento flotta veicoli elettrici q.p.otti 1 2 4 e 5 (car-sharing) vedi cod.op. 120504 (q.p. contributo reg.le PAC aria D.R. 3180 - 6253/2012 imp. 13/4789-90-91)	353.385,13	66	2014	B.GC.269/174	353.385,13	DD.11386/12 - DD.6699/13	353.385,13	X
06RPP	120455	Riqualificazione Via Cerretani e strade limitrofe - Q1 (trasferimenti da RFI 2013 imp.13/8272-8273)	1.100.000,00	66	2014	DD.12009/14	1.100.000,00	DD.12127/13	1.100.000,00	
06RPP	140174	Trasferimento fondi da destinare tramite ATAF a società Tram Firenze s.p.a.	3.615.000,00	03	2014	DD.14426/14	3.615.000,00	DD.14426/14	3.615.000,00	
06RPP	090098	Realizz. Sistema tramviario fiorentino - Linea 2 - Contrib. Regione Toscana FESR - trasferim. al concessionario Tram di Firenze s.p.a.	10.314.719,86	06	2014	DD.14450/14	10.314.719,86	DD.14450/14	10.314.719,86	X
06RPP	090099	Realizz. Sistema tramviario fiorentino - Linea 3.1 - Contrib. Regione Toscana FESR - trasferim. al concessionario Tram di Firenze s.p.a.	5.993.137,62	06	2014	DD.14450/14	5.993.137,62	DD.14450/14	5.993.137,62	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	120433	Acquisto sensori del ghiaccio (imp.8947/2) "Progetto David" (Contributo regionale PAC)	20.000,00	66	2014	DD.329/14	20.000,00	DD.329/14	20.000,00	X
06RPP	130133	Oneri per cantierizzazioni linea 2 e 3.1	1.052.988,11	03	2014	B.GC.110/14	1.052.988,11	DD.6346/14	1.052.988,11	X
06RPP	110433	Maggiori oneri progetto esecutivo per adeguamento fermate e sistemazione urbane linea 2 e 3.1	909.044,95	03	2014	B.GC.178/14	909.044,95	DD.6346/14	909.044,95	X
06RPP	110434	Realizzazione della Tramvia veloce - 2° e 3° linea	1.775.992,00	03	2014	B.GC.178/14	1.775.992,00	DD.6346/14	1.775.992,00	X
06RPP	120504	Complet.rete interoperabile ricarica veicoli elettrici e potenziamento flotta veicoli elettrici (car-sharing) vedi cod.op. 120503 (q.p. a carico Comune per incentivo e polizza) imp. 13/5112	6.240,00	66	2014	B.GC.269/14	6.240,00	DD.6699/13	6.240,00	X
06RPP	130001	Completamento della rete interoperabile per la ricarica dei veicoli elettrici e potenziamento delle flotte di veicoli elettrici" q.p. forniture lotti 1 2 4 e 5 (car-sharing) -Decreto reg.le 3180/2012 - 6253/2012 -	1.774.706,55	66	2014	DD.10802/14	1.774.706,55	DD.6699/13	1.774.706,55	X
06RPP	120421	Attività di progettazione per interventi stradali di mobilità (trasferimenti da RFI)	1.303.000,00	08	2014	DD.70/14	1.303.000,00	DD.70/14	1.303.000,00	
06RPP	130043	Interventi manutenzione straordinaria viabilità quartiere 1	400.000,00	02	2014	B.GC.720/14	400.000,00		0,00	
06RPP	140275	Interventi di manutenzione straordinaria lastrici viabilità comunale	300.000,00	02	2014	B.GC.721/14	300.000,00		0,00	
06RPP	140274	Interventi di manutenzione straordinaria viabilità quartieri 2-3	650.000,00	02	2014	B.GC.723/14	650.000,00		0,00	
06RPP	140273	Interventi di manutenzione straordinaria viabilità quartieri 4-5	650.000,00	02	2014	B.GC.724/14	650.000,00		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	130045	Interventi di manutenzione straordinaria sulle strutture della rete viaria comunale 2014	450.000,00	02	2014	B.GC.725/14	450.000,00		0,00	
06RPP	120177	Impianti semaforici - nuovi impianti e manutenzione straordinaria degli esistenti (anno 2014)	300.000,00	02	2014	B.GC.727/14	300.000,00		0,00	
06RPP	140801	Interventi rete viaria - consolidamento muro a retta sottopasso V.le Talenti angolo via Foggini (DA COD.OP. 130042)	420.000,00	02	2014	B.GC.728/14	420.000,00		0,00	
06RPP	110458	Realizzazione e manutenzione straordinaria Piste Ciclabili (anno 2014) I lotto	350.000,00	02	2014	B.GC.734/14	350.000,00		0,00	
06RPP	130042	Interventi rete viaria - 2014 - consolidamento strutturale muri a retta via Buca della Certosa	1.200.000,00	02	2014	B.GC.819/14	1.200.000,00		0,00	
06RPP	120417	Sottopasso ferroviario tra via Vitt. Emanuele e via Romitino (trasferimenti da RFI)	2.100.000,00	08	2014	D.GC.250/356/2013	2.100.000,00		0,00	
06RPP	140277	Tramvia veloce linea 1 - trasferimento di capitale a Tram di Firenze SPA per sistemazione sottopasso tramviario in via Foggini	250.000,00	02	2014	Il Concessionario Tram di Firenze S.p.A. non ha presentato il progetto per la sua approvazione e successivo affidamento dei lavori				
06RPP	120191	Realizzazione della Tramvia veloce - 2° e 3° Linea	11.012.000,00	02	2014	L'intervento verrà finanziato nel corso delle annualità successive nel rispetto dello sviluppo del cronoprogramma dei lavori riportato nella				
06RPP	130312	Interventi di messa in sicurezza della viabilità dei percorsi dei mondiali di ciclismo 2013- Realizzazione del ponte Bailey provvisorio (vedi cod.op.130311)	65.592,16	03	2014	L'intervento è stato realizzato direttamente da RFI .				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	140276	Tramvia veloce linea 1 - trasferimento di capitale a Tram di Firenze SPA per sistemazione sottopasso tramviario in via Foggini	200.000,00	03	2014	Il Concessionario Tram di Firenze S.p.A. non ha presentato il progetto per la sua approvazione e successivo affidamento dei lavori				
06RPP	140268	Progetto DAVID 2013 - Messa in sicurezza delle intersezioni ed implementazione degli strumenti di controllo - (vedi c.o. 130128)	100.000,00	06	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	140269	Progetto DAVID -Interventi vari di razionalizzazione e fluidificazione del traffico urbano (anno 2014) - (vedi c.o. 120023) (contributo Reg.le DD. 5456/2014)	50.000,00	06	2014	Trattasi di contributo regionale per il quale non sono state definite le modalità di incasso a favore del Comune, pertanto la validazione è slittata				
06RPP	130124	Riqualificazione Lungarno Acciaiuoli (q.p. a carico di soggetti privati - società privata)	350.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	130123	Riqualificazione Lungarno Acciaiuoli (q.p. a carico del Comune)(trasferimenti da RFI)	400.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	060045	Costruzione strada via Perfetti Ricasoli-Mezzana - 6° lotto quota a carico del Comune di Firenze (trasferimenti da RFI)	1.696.000,00	08	2014	Non è stato ancora firmato il protocollo attuativo per la realizzazione dell'opera tra gli enti interessati				
06RPP	080514	Nuova strada del Macinante Via Pistoiese Porta a Prato (II tratto Pistoiese - Vespucci) (trasferimenti da RFI)	3.774.807,42	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	090097	Completamento nuova strada del Macinante (vedi c.o. 080514) (trasferimenti da RFI)	13.790.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	100263	Ampliamento rete busvie (1° lotto) (trasferimenti da RFI)	800.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	110044	Realizzazione passerella ciclo-pedonale Argingrosso-Cascine (quart. 1 e 4) (trasferimenti da RFI)	2.250.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110439	Interventi infrastrutturali connessi all'attuazione del Piano di Bacino del TPL (anno 2014) (trasferimenti da RFI)	600.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110452	Realizzazione sistema dei parcheggi scambiatori per la linea 1 della tramvia (trasferimenti da RFI)	600.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	130129	Realizzazione parcheggi di superficie e opere connesse - 2° lotto B Sorgane (trasferimenti da RFI)	680.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120116	Realizzazione e manutenzione straordinaria Piste Ciclabili (anno 2014) - II lotto (trasferimenti da RFI)	500.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120117	Realizzazione parcheggi di superficie, aree verdi e opere connesse - 1° lotto Serpiolle-San Felice a Ema (trasferimenti da RFI)	880.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120118	Riqualificazione Piazza Alberti (trasferimenti da RFI)	800.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	140337	Interventi di sistemazioni stradali di cui all'accordo quadro con l'Autorità Idrica Toscana e Publiacqua (quota incentivo e polizza progettista) (vedi cod.op.140336)	60.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120402	Intervento di riqualificazione strutturale della passerella sull'Arno (trasferimenti da RFI)	900.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120120	Risanamento zona Piazza San Marco e strade limitrofe (trasferimenti da RFI)	1.100.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	140271	Riqualificazione di marciapiedi e arredo urbano (trasferimenti da RFI)	300.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	140292	Riqualificazione Via delle belle Donne tratto da P.zza Santa Maria Novella e via del Trebbio (trasferimenti da privati)	45.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	100421	Ampliamento rete busvie e sistema di controllo accessi veicolari sul territorio comunale (trasferimenti da RFI)	1.000.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120026	Attuazione interventi della mobilità Master plan delle Cascine e Parcheggi (trasferimenti da RFI)	1.200.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120027	Riqualificazione Via Gioberti (trasferimenti da RFI)	800.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120046	Riqualificazione Piazza dei Nerli (trasferimenti da RFI)	1.700.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120414	Riqualificazione Via Panzani e strade limitrofe - Q1 (trasferimenti da RFI)	800.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120428	Realizzazione parcheggi di superficie e opere connesse - 3° lotto A Settignano - Ponte a Mensola (trasferimenti da RFI)	1.700.000,00	08	2014	Il progetto necessità di adeguamento degli strumenti urbanistici				
06RPP	130130	Riqualificazione Piazza delle Cure (trasferimenti da RFI)	2.000.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	130131	Completamento collegamento viario Nenni Torre Galli - 2° lotto (trasferimenti da RFI)	800.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	140156	Realizzazione della Tramvia veloce - 2° e 3° linea - somma per espropri (correlata ad accert.14/308-309 - 1403)	30.116,91	08	2014	L'intervento verrà finanziato nel corso delle annualità successive nel rispetto dello sviluppo del cronoprogramma dei lavori riportato nella nuova curva S				
06RPP	110431	Acquisto beni mobili durevoli finalizzati finanziamento ufficio Nodo Alta Velocità (ANNO 2014)	115.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	130013	Realizzazione della Tramvia veloce - 1° linea - 2° stralcio - quota a carico del Comune di Scandicci (vedi cod. 25515-25530-050101-050099-0040042-050371 ecc.)	2.000.000,00	09	2014	Il Comune di Scandicci non ha provveduto ad impegnare nel proprio bilancio 2014 il finanziamento in questione, che sarà inserito nella programmazione 2015				
06RPP	120436	Riqualificazione impianto di illuminazione piazza san Giovanni e piazza Duomo corrispettivo incentivo progettazione (da finanziare con contributo della Camera di Commercio)	6.000,00	09	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	130041	Sviluppo piattaforma software- catasto stradale e infomobilità e realizzazione sistema informatizzato gestione autorizzazione e pagamenti viabilità	200.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110438	Interventi vari di razionalizzazione e fluidificazione del traffico urbano I lotto -	350.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110443	Adeguamento viabilità per l'intermodalità e sicurezza (anno 2014)	200.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110456	Potenziamento sistema di gestione semaforica intelligente	120.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120023	Interventi vari di razionalizzazione e fluidificazione del traffico urbano (anno 2014) "Progetto David"	400.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	110435	Oneri per Cantierizzazioni Linea 2 e 3.1	639.011,89	14	2014	L'intervento verrà finanziato nel corso delle annualità successive nel				
06RPP	130011	Realizzazione tramvia veloce 2° linea - riqualificazione Piazza dell'Unità d'Italia (Convenzione Grand Hotel Baglioni - del. C.C. 48/2012 - reversale n.12/61719)	20.000,00	14	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	140293	Interventi per la realizzazione del progetto "Mobiwallet" - Mobiliy and digital Wallet - (da finanziare con trasferimento dall'Unione Europea)	95.000,00	20	2014	Il progetto Mobiwallet si sviluppa su un orizzonte di trenta mesi; l'Ufficio è impegnato in attività durante tutto il periodo, ma essenzialmente è coinvolto nel pilot italiano ovvero nella sperimentazione sul campo. L'effettiva necessità di spendere finanza sul				
06RPP	140294	Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile - Progetto Steep - piano mobilità sostenibile - interventi "Camminare a Firenze" - (contributi UE) vedi cod.op. 130107	53.333,75	20	2014	La validazione da parte del project officer UE è datata febbraio 2015 e sarà validata dal consorzio del progetto in seduta plenaria a Firenze in occasione del meeting previsto a marzo 2015.				
06RPP	130112	Riqualificazione di Piazza Nannotti (interventi realizzati da privati)	358.408,61	23	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	140336	Interventi di sistemazioni stradali di cui all'accordo quadro con l'Autorità Idrica Toscana e Publiacqua (realizzato e/o pagato da privati) (vedi cod.op.140337)	2.500.000,00	23	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
06RPP	120115	Interventi vari di razionalizzazione e fluidificazione del traffico urbano II lotto - (trasferimenti da RFI imp13/8283. )	301.300,00	66	2014	Opera non finanziata da Regione Toscana a seguito dell'esito della graduatoria per l'assegnazione del finanziamento -				
06RPP	120511	Fluidificazione del traffico e piste ciclabili (vedi c.o. 140278) (quota contributo POR CREO FESR da UE - imp. 13/4806/1-4807-4810/2481 1/2) - Nuovo collegamento fra il Comune di Firenze ed il Comune di Sesto Fiorentino	156.567,30	66	2014	Opera non finanziata da Regione Toscana a seguito dell'esito della graduatoria per l'assegnazione del finanziamento -				
06RPP	120510	Fluidificazione del traffico e piste ciclabili (vedi c.o. 140266-140267) -(contributo reg. le - imp. 13/4805/1) - Collegamento ciclabile tra viale Redi e via di Novoli	210.528,00	66	2014	Opera non finanziata da Regione Toscana a seguito dell'esito della graduatoria per l'assegnazione del finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	120509	Fluidificazione del traffico e piste ciclabili (vedi cod.op. 120508-140281-140282) - (quota contributo POR CREO FESR da UE imp. 13/4810/1-4811/1) - Nuovo collegamento ciclabile tra Firenze e Bagno a Ripoli	36.718,56	66	2014	Opera non finanziata da Regione Toscana a seguito dell'esito della graduatoria per l'assegnazione del finanziamento				
06RPP	120508	Fluidificazione del traffico e piste ciclabili (vedi cod.op. 120509-140281-140282) - (contributo reg.le imp. 13/4808/1) - Nuovo collegamento ciclabile tra Firenze e Bagno a Ripoli	61.710,85	66	2014	Opera non finanziata da Regione Toscana a seguito dell'esito della graduatoria per l'assegnazione del finanziamento				
06RPP	140325	Interventi per la sicurezza stradale safety review Via Pistoiese "progetto David" - vedi cod.op. 100424-130310 (12/6915/37)	200.000,00	66	2014	Progetto non validato perché in attesa della autorizzazione del collegio di vigilanza dell'Accordo di Programma dei mondiali di ciclismo all'utilizzo dell'importo per il ripristino di via Pistoiese				
06RPP	010490	Nuova strada del Macinante - Via Pistoiese Porta al Prato IV tratto Pergolesi-Paisiello (DPEF) (imp.05/11053-06/9537-07/7912)	4.009.137,98	66	2014	Si è reso necessario una rimodulazione del progetto per renderlo congruente con quanto previsto nell'accordo con RFI				
06RPP	110459	Realizzazione parcheggi scambiatori (trasferimenti da RFI) - IMP.13/8278-8279)	1.000.000,00	66	2014	Progetto non completato in quanto è emersa l'esigenza di utilizzare il finanziamento per la realizzazione di un parcheggio in viale Corsica a compensazione dei posti auto persi a seguito dell'inizio dei cantieri della				
06RPP	100712	Attivazione sistema di controllo telematico ZTL bus turistici (contrib.regionale PAC decreto n.3441/2007 rimodulazione scheda PAC n.1) IMP.10/8613/1	200.000,00	66	2014	In attesa di parere preventivo del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti sulla tipologia di controllo telematico da adottare per la ZTL bus turistici in progetto				
06RPP	100422	Adeguamento viabilità per l'intermodalità e sicurezza "Progetto David" (Contributi regionale PAC - Imp.11/8940/1)	310.000,00	66	2014	Il progetto definitivo era stato presentato in data 22.12.2014 ma ritirato in attesa di approfondimenti in merito al costo dell'opera				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
06RPP	120400	Completamento collegamento viario Nenni-Torre Galli 1° lotto (trasferimenti da RF 2013 imp.13/8275-8277)	800.000,00	66	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non ancora conclusa la procedura, propedeutica all'approvazione del progetto, di variante urbanistica				
06RPP	010016	Raccordo Varlungo (Autostrade) q.p. espropri - imp. 02/10941	2.421.362,78	66	2014	Il progetto presentato da Autostrade e in fase di rimodulazione a seguito delle osservazioni fatte dall'amm.ne c.le				
06RPP	130311	Interventi di messa in sicurezza della viabilità in occasione dei Mondiali di ciclismo 2013 - Realizzazione del ponte Bailey provvisorio q.p. (vedi cod.op. 130312)(q.p. contributo regionale) IMP. 13/8068	234.407,84	66	2014	Opera realizzata. Da trasferire a RFI				
06RPP	140015	Ampliamento rete busvie-corsie riservate ai mezzi pubblici (contributo ministeriale PAC) (cofinanziamento cod.op. 060247-060146-070424-070481-080559) (imp.08/8992 . Incassato con reve 08/26601)	376.968,64	66	2014	Con L.R. n. 65/2010 la Regione Toscana ha individuato un lotto unico per la gestione del servizio di TPL a livello regionale. Nelle more dell'aggiudicazione della gara e dell'individuazione del soggetto gestore, si è ritenuto di non effettuare interventi				
06RPP	130107	Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile - Progetto Steep - piano mobilità sostenibile - interventi "Camminare a Firenze" - (contributi UE) (imp.13/7516-7517)	71.666,25	66	2014	la validazione da parte del project officer UE è datata febbraio 2015 e sarà validata dal consorzio del progetto in seduto plenaria a Firenze in occasione del meeting previsto a marzo 2015.				
<b>Totale Programma 06RPP Una nuova viabilità</b>			<b>104.038.853,16</b>				<b>35.358.214,22</b>		<b>28.538.214,22</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 06RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 °Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 °Contributi, trasferimenti pubblici</i>	26.655.549,95	27.389.936,15	27.340.416,08	21.944.116,95
<i>Titolo 3 °Extra tributarie</i>	23.784.922,52	23.849.922,52	19.665.380,27	17.431.973,10
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>50.440.472,47</b>	<b>51.239.858,67</b>	<b>47.005.796,35</b>	<b>39.376.090,05</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	5.407.728,64	5.394.988,64	4.833.356,73	4.159.385,63
<i>Acquisto beni di consumo</i>	35.000,00	25.000,00	5.688,54	3.196,54
<i>Prestazione di servizi</i>	42.830.385,87	44.014.237,91	38.522.336,79	29.358.593,40
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	-	-	-	-
<i>Trasferimenti</i>	19.442.390,18	19.442.390,18	19.440.965,12	16.257.616,43
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	1.876.123,50	1.876.123,50	1.876.123,40	1.563.436,16
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	1.805.809,00	1.805.809,00	1.805.809,00	1.805.809,00
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo svalutazione crediti</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>71.397.437,19</b>	<b>72.558.549,23</b>	<b>66.484.279,58</b>	<b>53.148.037,16</b>



## PROGRAMMA 07RPP - Vivere l'ambiente

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La gestione dei rifiuti urbani e speciali della nostra città costituisce il principale banco di prova per il governo di Firenze con l'accelerazione dell'impegno per la prevenzione nella produzione, per recupero di materiali ed energia, e la realizzazione degli impianti necessari. Non è più rinviabile l'apertura dei cantieri per il termovalorizzatore di Case Passerini. Va rafforzato il ruolo di regolatore del Comune di Firenze insieme agli altri comuni nel nuovo ATO. E' indispensabile completare il processo di affidamento del gestore unico del servizio a scala di ambito territoriale. In questa chiave è importante sostenere il processo di aggregazione delle aziende di gestione del ciclo dei rifiuti urbani alla scala del nuovo ambito territoriale (Firenze, Prato e Pistoia). Sarà importante sfruttare le opportunità offerte ai comuni dalla nuova tassa sui rifiuti (TARI) con la possibilità per le amministrazioni di incentivare i comportamenti virtuosi che consentono di prevenire la produzione di rifiuti e favorirne il recupero. In tre anni si intende completare la sostituzione di tutti i vecchi cassonetti nell'intera città.

**Acque sicure** - La prevenzione del rischio idrogeologico è un investimento essenziale per le future generazioni. Tale obiettivo dovrà essere perseguito tramite una sempre più rigorosa politica di tutela e governo del territorio che prevenga i rischi a cui sono ancora esposte le nostra comunità. Investire costantemente con una prospettiva di lungo periodo, fuori da una logica emergenziale, è essenziale per evitare i costi, oggi crescenti, della mancata prevenzione. E' indispensabile concorrere alla rapida realizzazione delle principali opere casse di espansione necessarie alla messa in sicurezza di Firenze e garantire una corretta gestione e manutenzione del reticolo idraulico, per la sicurezza e per la tutela e fruizione dei nostri ambienti fluviali.

**Acque pulite** - Le acque sono una priorità fondamentale. L'impegno per il tempestivo raggiungimento degli indispensabili obiettivi di tutela qualitativa e quantitativa costituisce il punto partenza per sviluppare una innovativa politica di gestione della risorsa idrica, all'insegna dell'eco-efficienza, nei diversi settori di uso. Entro i prossimi anni sarà completato il sistema di depurazione dell'area fiorentina. Nella prossima fase saranno essenziali gli investimenti per migliorare l'efficienza ambientale (minori dispersioni) ed energetica (minori consumi di energia), e la qualità del servizio idrico. In questa chiave dovrà essere estesa e completata la rete di fontanelli di acqua pubblica in tutte le zone di Firenze.

Sarà completato il sistema dei giardini, dei parchi e delle aree verdi della città, con l'apertura del giardino dell'ex Meccanotessile, del giardino dell'Iris ristrutturato insieme al nuovo parco Luzzi nell'area che sarà liberata dal campeggio del Piazzale Michelangelo ma anche il completamento del verde pubblico e sportivo all'Argingrosso, al fine di concretizzare le "Grandi Cascine", il parco urbano più grande d'Europa. Le aree verdi saranno previste anche nelle aree congestionate della città, ove con lo strumento della perequazione urbanistica sarà possibile eliminare edifici obsoleti a favore della realizzazione di uno spazio verde.

Saranno previste e facilitate nelle aree a verde esteso, nelle Anpil e nel parco di Castello e sulle sponde dell'Arno, l'insediamento di attività compatibili col verde pubblico, che anzi ne potenzino il controllo e la fruibilità, quali attività ippiche e di ippoterapia, attrezzature per lo sport ed il tempo libero sulle sponde dell'Arno, attrazioni ludiche per bambini;

Nel corso del mandato verrà completato il percorso di rilancio del Parco delle Cascine. Il parco vedrà tra i vari nuovi interventi, il rilancio dell'ex Ippodromo delle Mulina come centro polivalente, il completamento del percorso di valorizzazione delle ex Scuderie Granducali, avviato con il Centro Visite del Parco, la creazione dei presupposti amministrativi e logistici per la realizzazione del Campo da Golf regolamentare all'Argingrosso, il completamento del giardino della Catena dove un tempo sorgeva la

discoteca Meccanò, accanto al Nuovo Teatro dell'Opera.

Sarà portata avanti una politica per la creazione di un grande ecosistema di spazi e operatori della cultura, del turismo, dello sport e del tempo libero, che animerà attività del Parco per cittadini e turisti.

I Parchi storici della città e dell'area metropolitana, Cascine, Boboli, Ville Medicee, Villa Demidoff, etc. sono un patrimonio straordinario, riconosciuto nel 2013 anche dall'UNESCO. Possono diventare il motivo per venire o tornare a Firenze da parte di turisti italiani ed europei. L'Amministrazione è impegnata a valorizzare il turismo storico-ambientale, con progetti di caratura internazionale che creino percorsi, come quello che da porta San Niccolò attraverso il giardino delle rose ed il giardino dell'iris porti a piazzale Michelangelo, funzionali alla fruizione sia delle bellezze naturali che delle opere d'arte della nostra città.

Per tutelare e coltivare il paesaggio del territorio rurale attorno a Firenze e agli alti centri urbani dell'area fiorentina, creeremo i presupposti per un grande parco agricolo diffuso del territorio aperto. È necessario compiere fino in fondo la scelta di governo del territorio che ha portato a compiere la scelta della fine dell'espansione della città e quella della riqualificazione urbanistica dell'edifica esistente. Ciò può essere fatto valorizzando attivamente il nostro territorio rurale. Il paesaggio delle nostre aree agricole è il frutto dello storico rapporto della nostra comunità con il suo territorio. Questo patrimonio dovrà essere coltivato e valorizzato con le politiche agricole per le aree collinari e la gestione delle aree protette. Anche nella piana questa politica potrà dare i suoi frutti soprattutto rispetto al rilancio di una imprenditoria agricola che può giocare un ruolo ambientale di tutela del territorio e riduzione degli inquinamenti importante. Nella zona di Mantignano-Ugnano si darà particolare concretizzazione a questo disegno attraverso una normativa urbanistico-edilizia e di pratiche agricole ad hoc, già tracciata nelle sue linee generali nel Piano Strutturale e nel Regolamento Urbanistico, che permetta la valorizzazione delle produzioni tipiche della zona. Questo anche nell'ottica di incentivare sempre più il mercato locale all'utilizzo di prodotti a filiera corta e super-corta.

Vivere l'ambiente - Informare attivamente i cittadini sullo stato dell'ambiente e delle iniziative per tutelarlo e migliorarlo sarà uno dei nostri obiettivi prioritari.

L'amministrazione comunale deve essere presente sul territorio e favorire in tutti i modi la partecipazione dei cittadini attraverso luoghi d'incontro, sportelli tematici, l'utilizzo di nuove tecnologie per informare la gente e coinvolgerla in questa informazione. Da un lato si dovrà valutare in ordine di utilità e interesse le informazioni che il cittadino potrà fornire, dall'altro si metteranno a disposizione applicazioni da utilizzare per raccogliere e poi veicolarle attraverso meccanismi di condivisione con l'amministrazione e con gli altri partecipanti alla rete. Trasformare i cittadini in attori attivi del monitoraggio dello stato di salute della città, dallo stato delle aree verdi alle situazioni di pericolosità sarà uno strumento per generare anche maggior amore ed attaccamento agli spazi da vivere.

Firenze International green spot - Questo obiettivo prevede differenti azioni volte sia a garantire la valorizzazione degli usi e costumi (botteghe artigiane, tradizione culinaria, arti, etc.) sia a permettere l'ingresso graduale di Firenze nei maggiori network internazionali (ecocitybuilders, UNhabitat, European green city awards, etc.). Inoltre, benché ogni città sia unica, instaurare gemellaggi con altre città che hanno a che fare con simili tematiche e dividere e condividere i costi ed i frutti di buone pratiche.

Accreditamento ed incentivi per servizi e cibi certificati. Il Comune di Firenze, da sempre sensibile a tutte le problematiche ambientali, persegue da tempo un obiettivo di buone pratiche di comportamento ecologico, volte alla razionalizzazione e al risparmio sia in termini di energia e di materie prime, sia in termini economici. È tempo di coinvolgere il cittadino in queste pratiche: il comune deve esaltare e incentivare i comportamenti e le scelte sostenibili e premiarle. Certificare le buone pratiche ecologiche: creare e favorire comportamenti virtuosi attraverso premi, riconoscimenti e visibilità.

Educazione e percorsi per sviluppare green economy. La città deve diventare una risorsa anche dal punto di vista ambientale. Il Comune, più di quanto già non faccia con i programmi delle Chiavi della città nelle scuole, e dei percorsi educativi per gli adulti, deve sviluppare programmi didattici e di formazione per tutta la cittadinanza in modo da far capire che soprattutto in un momento di crisi, l'ecosistema rappresenta una fonte di ricchezza su cui costruire un futuro sostenibile e non qualcosa di estraneo da e di cui nutrirsi.

Le azioni immediate - Il Sindaco presiederà un consiglio direttivo sulla sostenibilità dove verranno affrontate in maniera critica le tematiche sociali, ambientali ed economiche per la città di Firenze. Verrà organizzato un Consiglio sulla Sostenibilità rivolto ai cittadini dove gli stessi potranno suggerire idee che l'amministrazione può implementare.

La sostenibilità va intesa non come competitività ridotta ma un aumento dell'attività economica. L'Amministrazione intende concentrarsi su un numero limitato di settori dei servizi e dei prodotti e fornire supporto in modo che Firenze diventi un centro globale in questi settori. Le partnership con i leader internazionali è il modo in cui si possono ottenere risultati velocemente. Piuttosto che un destinatario di servizi comunali (che rappresenta un onere per la collettività stessa), il cittadino sarà il contributore e la risorsa dei nuovi programmi.

Sfruttando l'esperienza nella realizzazione di applicazioni per dispositivi mobili per vivere al meglio il verde cittadino (Firenze The Walking City) e per inviare segnalazioni anche su aree verdi della città al Comune (100Luoghi) sarà sviluppato l'utilizzo di app per dotare i cittadini di strumenti sempre più real-time e innovativi per vivere i parchi e per gestire il verde cittadino in modo sempre più partecipato.

Firenze amica degli animali - Firenze è già una città all'avanguardia nell'affermazione dei diritti degli animali e dei doveri dei loro proprietari, che ha puntualmente regolamentato. Per quanto riguarda le aree per cani, ne servono altre certo, ma va anche rivista la loro funzione. Meno aree cani di piccole dimensioni, che diventano solo spazi di "espletamento funzioni fisiologiche" e più aree cani di dimensioni maggiori (possibilmente più lontane dalle abitazioni), magari attrezzate anche con giochi per animali dove questi possano effettivamente correre e socializzare.

Firenze continuerà a impegnarsi per regolamentare ancora meglio le colonie feline, lavorando in sinergia con la ASL.

#### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Ambiente - Servizi Tecnici - Direzione Generale (Servizio Europrogettazione e Ricerca Finanziamenti)

#### **OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

- ✓ Creare un ambiente per una Green City
- ✓ Completare gli interventi sul Parco delle Cascine

#### **FINALITÀ DA CONSEGUIRE**

##### **OBIETTIVI STRATEGICI**

##### **Stato attuazione a dicembre 2014**

##### **Creare un ambiente per una Green City**

*Rafforzamento della rete ecologica territoriale:* completamento del progetto di rete "verde" ecologica del regolamento

Sono state realizzate le cinque aiuole ad alta biodiversità previste (una per ogni quartiere). Il giardino dell'area ex

<p>urbanistico e realizzazione dei primi interventi sui nodi; consolidamento delle azioni legate alle invasioni botaniche, in particolare attraverso la creazione di ulteriori aiuole ad alta biodiversità con specie erbacee perenni a bassa richiesta d'acqua. Realizzazione degli interventi sui nodi della rete, in particolare il giardino dell'area ex Meccanotessile.</p>	<p>Meccanotessile è in corso di realizzazione: sta terminando la fase di bonifica bellica, rivelatasi particolarmente impegnativa a causa delle particolarità del sito (la fabbrica fu obiettivo bellico durante la seconda guerra mondiale). Più in generale, per quanto concerne la rete ecologica verde, è in corso di redazione una proposta di progetto per richiedere un finanziamento europeo nell'ambito del programma LIFE, con l'intento di potenziare e valorizzare tale rete.</p>
<p><i>Azioni per la sostenibilità urbana:</i> messa in atto di tutte le azioni pianificatorie e programmatiche relative alla lotta agli inquinamenti acustico, atmosferico ed elettromagnetico al fine di perseguire il massimo della vivibilità in ambito urbano.</p>	<p>Sono proseguite tutte le azioni volte alla lotta agli inquinanti. In particolare, oltre all'attività ordinaria autorizzativa e di controllo per la parte di pianificazione, è in corso di verifica di assoggettabilità a V.A.S. il piano d'azione strategico di contenimento del rumore.</p>
<p><i>Firenze green ed intelligente: patto dei sindaci.</i> Analisi dati e redazione del report annuale dell'Energy Manager. Conclusione del progetto "Quanto consuma la mia casa" e divulgazione dei risultati, continuazione del Protocollo Caldaie per l'incentivazione alla sostituzione di quelle obsolete.</p>	<p>In relazione all'obiettivo contenuto nel Patto dei Sindaci-PAES è stato sottoscritto in data 14 febbraio 2014 il "Protocollo d'intesa per l'ammodernamento del parco Caldaie" sottoscritto da Comune di Firenze, C.N.A Firenze-Confartigianato Imprese Firenze e Angaisa Toscana ed è stata svolta un'azione di coordinamento attuativo e una campagna informativa per l'attuazione del protocollo da parte del Comune di Firenze, con l'utilizzo di spazi informativi sul mensile Reporter; sono state approvate dalla Giunta due delibere attuative del protocollo, che approvano gli schemi di adesione alla campagna da parte di Istituti Bancari (7/03/2014) e delle Aziende produttrici di caldaie (23/05/2014). In relazione alla campagna "Quanto consuma la mia casa" è stata data attuazione al Protocollo d'intesa e alla Convenzione tra Comune di Firenze e Casa s.p.a., con la partecipazione di Legambiente, sviluppando un Audit energetico gratuito alle abitazioni di 20 famiglie fiorentine, per esaminare i problemi dell'isolamento termico e dell'efficienza degli impianti energetici e elettrici, al fine di costruire con loro soluzioni pratiche per migliorare la qualità di vita e ridurre i costi di bolletta. Il 19 settembre 2014 a Palazzo Vecchio, si è tenuto un convegno per la divulgazione dei</p>

<p><i>Valorizzazione del turismo ambientale:</i> creazione di situazioni quali mercatali, fiere, convegni per il turismo enogastronomico sui prodotti a filiera corta e tipici. Realizzazione di un percorso ambientale e culturale che da porta san Niccolò attraverso i giardini delle Rose e dell'Iris conduca a piazzale Michelangelo.</p> <p><i>Buone pratiche di sostenibilità urbana e di comportamenti ecologici:</i> ulteriore valorizzazione dell'attività dello Sportello Eco Equo funzionale alla diffusione delle buone pratiche ambientali. Avvio dello studio di un manuale di <i>best practicies</i> in ambito urbano.</p> <p><i>Prevenzione rischi idrogeologici:</i> manutenzione dei corpi idrici di competenza comunale, messa a punto definitiva della normativa urbanistico - edilizia necessaria per rendere compatibile il tessuto urbano al rischio idraulico. Continuazione dell'attività con l'Università di Firenze per il monitoraggio ed il controllo della frana della collina di San Miniato.</p> <p><i>Completamento del sistema di depurazione:</i> chiusura dei lavori di Publiacqua per la realizzazione del collettore in riva sinistra d'Arno. Avvio delle procedure autorizzative e progettuali per la realizzazione del nuovo collettore Chiesi/Poggi e suo collegamento al collettore in destra d'Arno.</p> <p><i>Rifiuti. Prosecuzione sostituzione cassonetti:</i> si continueranno le attività connesse al programma di realizzazione dei cassonetti</p>	<p>risultati della campagna. E' stata svolta, dall' Energy Manager incaricato , l'analisi dei dati relativi ai consumi energetici globali (T.E.P.) dell'anno 2013 del Comune di Firenze suddivisi in consumi elettrici, consumi di gasolio e gas metano per riscaldamento e consumi di carburante per autotrazione Tali dati, con le tabelle di raffronto con gli anni precedenti 2011 e 2012, sono stati trasmessi all'Organismo Nazionale competente (FIRE di Roma) il 30 Aprile c.a.</p> <p>Nel 2014 sono state effettuati 16 eventi del Mercatale di Firenze. In generale, le attività sono presentate in eventi pubblici, quali Expo Rurale alle Cascine. Si è svolta la gara e sono iniziati i lavori di riqualificazione del giardino dell'Iris (area ex campeggio), propedeutici alla realizzazione del percorso ambientale.</p> <p>Proseguono con cadenza regolare le attività dello Sportello Eco Equo. Sono in corso, anche con la collaborazione delle associazioni presenti nello Sportello e con le aziende che fanno parte dell'incubatore delle Murate, i lavori per la definizione dei contenuti del Manuale di <i>best practicies</i>.</p> <p>È stato sottoscritto un accordo annuale (fino a agosto 2015) con l'Università di Firenze per il proseguimento delle attività di controllo e monitoraggio della frana della collina di San Miniato.</p> <p>Sono in fase di consegna i lavori per la realizzazione dei "Collettori fognari Chiesi e Poggi derivazione nuovo collettore emissario acque reflue e sfioro nel Macinante" - I stralcio funzionale da nuovo accesso Opera di Firenze a manufatto intercettazione emissari.</p> <p>Prosegue l'attività programmata di realizzazione dei cassonetti interrati, come pure la gestione del contratto di servizio</p>
--	---

<p>interrati e l'ampliamento delle zone servite da cassonetti con calotte munite di chiave microchip per il monitoraggio dell'attività dei cittadini. In generale, gestione del contratto di servizio con Quadrifoglio anche a seguito delle modifiche introdotte con l'entrata in vigore della TARI.</p> <p><i>Nuove aree cani:</i> apertura di un tavolo di confronto con i Comuni contermini per un più ampio impiego del canile rifugio/parco degli animali di Ugnano. Prosecuzione del progetto agility dog in aree per cani.</p>	<p>con Quadrifoglio.</p> <p>Sono state sottoscritte le convenzioni per ospitare i cani di quattro comuni dell'area metropolitana (Scandicci, Fiesole, Impruneta e Calenzano). Prosegue in modo regolare il progetto "agility dog" con i primi giochi inseriti nelle aree cani.</p>
<p><i>Green e smart</i>  Patto dei Sindaci.  Monitoraggio e implementazione azioni.  Analisi logica delle componenti per l'efficientamento energetico e la smart city tramite il progetto europeo STEEP.</p>	<p>È stato effettuato il monitoraggio del Piano e sono state verificate le azioni con l'inserimento di alcune nuove proposte. E' stata inoltre condotta l'analisi logica collegata al system thinking e agli indicatori prescelti nell'ambito del progetto STEEP, quale base operativa e necessaria per la redazione di un masterplan energetico/smart city plan cittadino.</p>
<p><i>Prevenzione rischi idrogeologici</i>  Riqualficazione riva sinistra d'Arno.  Attività finalizzate alla stesura di un protocollo d'Intesa con la Provincia per la riqualficazione delle aree e degli immobili di riva sinistra d'Arno (che riguardano le società Canottieri e Rari Nantes, l'ex Teatro Lido ed il centro anziani Il Lido), nel tratto compreso fra il ponte Da Verrazzano e il ponte S.Niccolò.  Definizione di un cronoprogramma per le operazioni programmate di demolizione e per la delocalizzazione delle attività sportive.  Inizio delle operazioni di demolizione.</p>	<p>È stato redatto un protocollo d'intesa con la Provincia, sono stato avviate le prime lavorazioni di rimozione e demolizione di manufatti incompatibili.  È stato approvato e finanziato il progetto di demolizione dell'ex distributore carburante di L.no Ferrucci e sono stati eseguiti i lavori.  È stato redatto il progetto preliminare del nuovo polo per gli sport dell'acqua, da realizzare in un'area di trasformazione prevista nel nuovo Regolamento Urbanistico in fase di approvazione, in adiacenza al percorso che collega via Villamagna al Viale dell'Albereta, in una zona ad oggi occupata dal deposito di attrezzature dell'acquedotto.  In tale area verranno collocati una piscina, una palestra, spazi di attività all'aperto, una zona ristoro ed i relativi spogliatoi e servizi, anche a supporto della pratica degli sport del remo.</p>
<p><i>Firenze green e intelligente - patto dei Sindaci</i>  Riduzione dei consumi per le utenze (l'attività è stata indicata nel programma 5 anche se sono evidenti i risvolti nel presente</p>	<p>Per quanto attiene alle attività finalizzate alle metanizzazioni (che perseguono la finalità sia di riduzione dei consumi sia di riduzione dell'inquinamento) si evidenzia, in sintesi che:</p>

<p>programma). Nel presente programma, viceversa, viene collocata la seguente attività che, oltre alla riduzione dei consumi, persegue l'obiettivo di riduzione dell'emissione di agenti inquinanti in atmosfera.</p> <p><i>Metanizzazioni per il miglioramento della qualità dell'aria</i></p> <p>In accordo con i principi del Patto dei Sindaci, l'Amministrazione ha articolato un programma di interventi per la sostituzione del combustibile gasolio con il metano, gli interventi hanno come obiettivo quello di una riduzione dei consumi, maggiori rendimenti delle caldaie ed un abbattimento delle emissioni di CO2 in atmosfera.</p>	<p>- eseguita l'attività di progettazione sugli investimenti dell'annualità 2014 e realizzata quella di opere finanziate nell'esercizio precedente (gli interventi eseguiti hanno riguardato 3 edifici scolastici).</p> <p>Parallelamente, la Direzione ha provveduto all'analisi e alla redazione dei progetti per l'esame ai VV.FF.</p> <p>L'efficientamento energetico è comunque un obiettivo che la direzione persegue con i vari progetti di investimento sul patrimonio ancorché non specifici sulla materia. Basti pensare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ alla costruzione della nuova scuola Calvino ove, oltre all'utilizzo di materiali naturali quali il legno, si provvede all'installazione di impianti di nuova generazione, oppure, più semplicemente:</li> <li>✓ alla sostituzione di generatori di calore a più alto rendimento come alla scuola Bechi Per della Francesca;</li> <li>✓ alla riqualificazione dell'impianto termico presso la scuola Desiderio da Settignano e all'annesso asilo nido Gelsomino che è stato dotato anche di un impianto di condizionamento estivo ad alto rendimento;</li> <li>✓ all'installazione presso il complesso delle Oblate di un nuovo sistema di condizionamento estivo ed invernale a servizio dei locali della biblioteca dei ragazzi e già predisposto per il fabbisogno energetico dei locali in corso di ristrutturazione;</li> <li>✓ al progetto di realizzazione presso il Teatro della Pergola di un nuovo impianto di climatizzazione e trattamento aria che servirà l'intero complesso.</li> </ul>
<p><b>Completare gli interventi sul Parco delle Cascine</b></p>	
<p>Terminate le procedure di gara per l'assegnazione dell'ippodromo Le Mulina per valorizzare l'area e aumentarne la fruibilità.</p> <p>Recupero dell'area ex Meccanò con realizzazione di giardino pubblico.</p> <p>Rifacimento delle pavimentazioni stradali della viabilità interna al Parco.</p>	<p>Affidata la concessione. Il concessionario ospiterà la manifestazione internazionale di florovivaismo "Floralia".</p> <p>È stato approvato il progetto definitivo e predisposto quello esecutivo per la realizzazione di un infopoint. Sono state concluse le operazioni di demolizione e ripulitura dell'area per il recupero della stessa a verde pubblico.</p>

<p>Realizzazione del nuovo sistema integrato di Illuminazione del Parco, che unisce tecnologie di smart lighting, wi-fi e videosorveglianza attiva.</p> <p>Riqualficazione piazza Vittorio Veneto.</p> <p>Realizzazione della sistemazione del porto Granducale.</p>	<p>Sono terminati i lavori per la realizzazione del primo stralcio (illuminazione interattiva dell'asse centrale del parco)</p> <p>È stato elaborato il progetto per l'appalto integrato e validato con prescrizione di adeguamento del quadro economico alla nuova normativa sul costo del lavoro.</p> <p>È in fase di progettazione definitiva l'intervento di riqualficazione strutturale della passerella pedonale Cascine - Isolotto: in particolare sono in corso approfondimenti tecnici relativi agli aspetti idraulici dell'opera.</p> <p>Sono stati realizzati i lavori per la realizzazione del nuovo sistema integrato di illuminazione e videosorveglianza del Parco; saranno inoltre implementate le applicazioni a valore aggiunto relative alle tecnologie di smart lighting, wi-fi e videosorveglianza attiva.</p> <p>È in corso il completamento dei lavori della ristrutturazione dell'Ex Fabbri.</p>
--	--

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Servizi Tecnici</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Installazione di fontanelli di alta qualità per la riduzione dei consumi e dell'inquinamento.</p> <p>I fontanelli rappresentano una scelta dell'Amministrazione - intrapresa insieme a Publiacqua - volta all'insegna della qualità perché consentono un minor utilizzo di bottiglie ed imballaggi di plastica ovvero una riduzione dello smog per il trasporto, minori costi ed inquinamento per il loro smaltimento. A ciò si aggiunge il risparmio economico da parte dei cittadini che usufruiscono gratuitamente dell'acqua dell'acquedotto.</p> <p>Obiettivo dell'Amministrazione è dotare di un fontanello ogni "zona della città" ed in particolare le aree meno coperte dalla rete (P.zza della Vittoria, Peretola, alle 2 strade, Sorgane P.zza Istria, P.zza delle Cure in occasione della riqualficazione dell'area mercatale).</p>	<p>Per quanto attiene alle attività di realizzazione dei fontanelli, significativa e fattiva è la collaborazione che è stata e viene svolta con Publiacqua sia nella fase preliminare (di indagini ed analisi per l'individuazione delle nuove postazioni) sia nella fase di successiva di installazione.</p> <p>Tale attività si è concretizzata con l'installazione del fontanello alta qualità in piazza della Vittoria inaugurato dal Sindaco il 16 agosto. Ai 20 fontanelli installati sul territorio comunale si aggiungeranno gli ulteriori 2 impianti individuati nel 2014 (Peretola e Pontignale).</p>

## **Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

### **AREA SVILUPPO URBANO**

Le attività sono allineate alle previsioni del programma.

### **AMBIENTE**

In linea generale, le attività sono tutte allineate alle previsioni del programma. Soltanto per quanto riguarda la realizzazione del giardino nell'area ex Meccanotessile e la sistemazione del porto granducale sull'Arno, si sono riscontrate difficoltà nel completamento degli interventi. In particolare, per quanto riguarda l'ex Meccanotessile, la bonifica da ordigni bellici si è rivelata molto complessa rispetto alle normali operazioni di questo tipo in quanto tutta l'area era disseminata fino ad una profondità di 1,5 metri di rottami metallici, che hanno impedito l'utilizzo dei normali mezzi magnetometrici per l'individuazione degli ordigni. La misura correttiva individuata è stata l'asportazione e la vagliatura dello spessore storico di terreno per un'analisi di dettaglio previa rimozione dei residui metallici. Un'ulteriore complicazione è emersa nel corso dei lavori di scavo in quanto è stata verificata la presenza di terreni contaminati da metalli pesanti per la qual ragione è stata attivata una procedura di caratterizzazione ed eventuale messa in sicurezza/bonifica del sito. Per quanto riguarda la sistemazione del porto granducale, in corso di validazione si è rivelata una non aderenza del quadro economico alla nuova normativa sul costo del lavoro. L'ufficio progettazione di ATAF, incaricato della redazione del progetto, è stato ridimensionato e conseguentemente non è stato in grado di correggere il disallineamento. La misura correttiva individuata è stata quella di recuperare alla potestà progettuale dell'Amministrazione il progetto stesso, in modo da completare correttamente l'elaborazione del quadro economico. E' stata affidato il compito della revisione progettuale ad un tecnico interno dell'Amministrazione che sta procedendo in tal senso.

### **SERVIZI TECNICI**

Si sono concretizzate le attività sopradescritte, all'uopo pianificate dalla direzione per dare un contributo all'ambiente. Ad ogni buon conto, per ogni opera pubblica o intervento che la direzione mette in atto, se avente risvolti sull'ambiente (parchi, giardini, sponde dell'Arno, sulle acque, ecc.), presta sempre una buona cura e un'attenzione particolare per tutelare l'ambiente medesimo. Fattiva è la collaborazione con la Direzione Ambiente su una molteplicità di interventi.

### **DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO EUROPROGETTAZIONE E RICERCA FINANZIAMENTI**

Le attività e le azioni previste nel programma, sono state compiutamente realizzate.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Finanziamento Estremi Atto	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	130308	Realizzazione fontanelli ad alta qualità e manutenzione fontanelli comunali	100.000,00	03	2014	B.GC.544/14	100.000,00	D.GC.258/544/14	100.000,00	
07RPP	120320	Interventi di manutenzione straordinaria, metanizzazione e certificazione degli impianti termici negli edifici comunali (sicurezza)	130.000,00	14	2014	B.GC.797/14	130.000,00	D.GC.472/797/14	130.000,00	
07RPP	130340	Manutenzione alberature aree verdi Q1 riva dx e Cascine (imp. 07/9633/12-11/8955/1)	60.000,00	66	2014	B.GC.818/14	25.382,11	D.GC.505/818/14	25.382,11	
07RPP	110373	Ripristino pavimentazioni e aree a verde Piazza Tasso Q1	80.000,00	14	2014	B.GC.925/14	80.000,00	D.GC.506/925/14	80.000,00	
07RPP	140219	Sistemazione, anche a fini idraulici, dei giardini a San Piero a Quarcacchi (imp.10/8814 sub.1)	70.000,00	66	2014	B.GC.928/14	70.000,00	D.GC.507/928/14	70.000,00	
07RPP	140160	Ricostruzione del muro argine del Canale Macinante presso il Mulino Mediceo (Campi Biosenzio)	80.000,00	14	2014	B.GC.929/14	80.000,00	D.GC.508/929/14	80.000,00	
07RPP	130307	Giardino D'Azeglio - Manutenzione straordinaria con riqualificazione campo calcetto e realizzazione campo calcio a due	50.000,00	03	2014	B.GC.931/14	50.000,00	D.GC.509/931/14	50.000,00	
07RPP	120393	Parco di Santa Maria a Mantignano - Primo lotto	150.000,00	14	2014	B.GC.932/14	150.000,00	D.GC.510/932/14	150.000,00	
07RPP	140120	Interventi di manutenzione straordinaria aree esterne dei plessi scolastici quart.1 riva destra d'Arno	110.000,00	03	2014	B.GC.933/14	79.949,00	D.GC.511/933/14	79.949,00	
07RPP	140123	Interventi di manutenzione straordinaria sulle sedi operative di Via Corelli e del Pellegrino quart.5	50.000,00	14	2014	B.GC.934/14	50.000,00	D.GC.512/934/14	50.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	140262	Interventi di manutenzione straordinaria aree verdi quart.2 (Piazza della Libertà)	350.000,00	14	2014	B.GC.935/14	350.000,00	D.GC.513/935/14	350.000,00	
07RPP	140121	Interventi di manutenzione straordinaria aree esterne dei plessi scolastici quart.1 riva sinistra d'Arno e quart.3	230.000,00	03	2014	B.GC.936/14	230.000,00	D.GC.527/936/14	230.000,00	
07RPP	140228	Acquisto attrezzature e altri beni durevoli per la manutenzione del Verde Pubblico	50.000,00	14	2014	DD.140228/14	50.000,00	DD.11654/14	50.000,00	
07RPP	130305	Acquisto ed installazione giochi per riqualificazione giardino via Rocca Tedalda n.371	30.000,00	04	2014	DD.11278/14	30.000,00	DD.11728/14	30.000,00	
07RPP	130076	Realizzazione cassa di espansione dei Renai - 1° lotto (trasferimento al Comune di Signa)	350.000,00	14	2014	DD.14529/14	350.000,00	DD.14529/14	350.000,00	X
07RPP	120288	Realizzazione arredi per la valorizzazione artistica delle aree verdi	100.000,00	14	2014	DD.14559/14	100.000,00	DD.14559/14	100.000,00	
07RPP	140214	Intallazione barriere antirumore plessi scolastici (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12) Lotto 7 QUART.5	378.000,00	06	2014	B.GC.765/14	378.000,00	DD.3706/14	378.000,00	
07RPP	140216	Intallazione barriere antirumore plessi scolastici (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12) Lotto 9 QUART.4	400.853,40	06	2014	B.GC.906/14	400.853,40	DD.3706/14	400.853,40	
07RPP	140215	Intallazione barriere antirumore plessi scolastici (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12) Lotto 8 QUART.2	310.000,00	06	2014	B.GC.911/14	310.000,00	DD.3706/14	310.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	1102843	Manutenzione straordinaria metanizzazione e certificazione degli impianti termici nelle scuole comunali - Lotto 2 (contributo regionale Miglioramento qualità dell'aria) (vedi cod.op.120491)	55.620,08	06	2014	B.GC.308/12	55.620,08	DD.9249/12	55.620,08	X
07RPP	1102823	Manutenzione straordinaria metanizzazione e certificazione degli impianti termici nelle scuole comunali Lotto 1 (contributo regionale miglioramento qualità dell'aria) (vedi cod.op.110492)	55.620,08	06	2014	B.GC.308/12	55.620,08	DD.9249/12	55.620,08	X
05RPP	1204953	Metanizzazione e manutenzione straordinaria e certificazione degli impianti termici in edifici com. li (contributo regionale Miglioramento qualità dell'aria) (vedi cod.op.120496)	52.110,45	06	2014	VALIDAZIONE PROGETTO N.208/12 B.GC.555/12	52.110,45	DD.9249/12	52.110,45	X
05RPP	1204963	Metanizzazione e manutenzione straordinaria e certificazione degli impianti termici in edifici com. li (quota contributo POR CREO FESR da UE) (vedi cod.op. 120495)	36.997,71	06	2014	VALIDAZIONE PROGETTO N.208/12 B.GC.555/12	36.997,71	DD.9249/12	36.997,71	X
05RPP	1204913	Manutenzione straordinaria metanizzazione e certificazione degli impianti termici nelle scuole comunali - Lotto 2 (contributo regionale quota POR CREO FERS DA UE) (vedi cod.op.110284)	39.489,49	06	2014	B.GC.308/12	39.489,49	DD.9249/12	39.489,49	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
05RPP	1204923	Manutenzione straordinaria metanizzazione e certificazione degli impianti termici nelle scuole comunali Lotto 1 (quota contributo POR CREO FESR da UE) (vedi cod.op. 110282)	39.489,49	06	2014	B.GC.308/12	39.489,49	DD.9249/12	39.489,49	X
07RPP	120425	Pista in riva sinistra d'Arno dall'Argingrosso al confine comunale fino al confine con Scandicci III lotto (contributo RFI)	200.000,00	08	2014	B.GC.264/14	200.000,00		0,00	
07RPP	140162	Rifacimento impianto di illuminazione Giardino ex Mama Lungarno Santa Rosa	25.000,00	02	2014	B.GC.763/14	25.000,00		0,00	
07RPP	110221	Parco Villa Vogel completamente recinzione, ripristini, arredi, illuminazione rigenerazione manto erboso Q4	140.000,00	02	2014	B.GC.764/14	140.000,00		0,00	
07RPP	140254	Interventi di manutenzione straordinaria aree esterne dei plessi scolastici Ambrosoli, Ciari e altri del quart.4 (q.p.vedi cod.op. 140118)	33.000,00	02	2014	B.GC.767/14	33.000,00		0,00	
07RPP	140220	Ampliamento sede centro anziani presso giardino Pettini Burresi - Acquisto struttura prefabbricata	30.000,00	03	2014	DD.12578/14	30.000,00		0,00	
07RPP	140118	Interventi di manutenzione straordinaria aree esterne dei plessi scolastici Ambrosoli, Ciari e altri del quart.4 (q.p.vedi cod.op. 140254)	150.750,00	04	2014	DD.12743/14	150.750,00		0,00	
07RPP	140329	Ripiantumazione alberi abbattuti da eventi atmosferici nel corso del 2014	18.000,00	03	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT.N.42407/15	18.000,00		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	140327	Ripiantumazione alberi abbattuti da eventi atmosferici nel corso del 2014 (imp.10/88174 sub 4)	30.000,00	66	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT.N.42407/15	30.000,00		0,00	
07RPP	140221	Ristrutturazione impianti elettrici sedi operative giardinieri (imp.10/88174 sub.3)	50.000,00	66	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT.N.42407/15	50.000,00		0,00	
07RPP	110021	Ripristini giardini Q4: Giardino Coppo di Marcovaldo, Niccolò Tribolo, Giardino Ponte a Greve	200.000,00	14	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT.N.42407/15	200.000,00		0,00	
07RPP	140119	Interventi di manutenzione straordinaria aree esterne dei plessi scolastici del quart.5	150.000,00	14	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROT.N.42407/15	150.000,00		0,00	
07RPP	000800	Programma di recupero urbano. Legge 493/93 art.11 - "Le Piagge" (contr. reg.le) Bonifica aree imp.00/6265/4 - 00/6299/2 - 00/6297)	810.000,00	66	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.174592/12 - N.139679/13	810.000,00		0,00	
07RPP	000801	Programma di recupero urbano. Legge 493/93 art.11 - "Le Piagge" (contr. reg.le) - Riqualificazione ambientale fascia lungo la ferrovia (A8) per orti - (imp.00/6265/8 - 6299/9 - 6297/37)	628.518,23	66	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.174592/12 - N.139679/13	628.518,23		0,00	
07RPP	100276	Integrazione al progetto di completam. lavori di riqualificazione architettonica e funzionale del volume ex-Fabbri (ex Scuderie alle Cascine) (finanziamento PIUSS) (imp.11/5708-5710-5110)	483.368,82	66	2014	Il progetto è finalizzato ad integrare la ristrutturazione dell'ex Fabbri nell'immobile ex Scuderie delle Cascine. Sono in corso di valutazione alcune modifiche.				
07RPP	140295	Completamento recupero area monumentale delle Cascine	130.000,00	02	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Validazione Estremi Atto	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	140124	Interventi di riqualificazione sede operativa di Villa Favard Quart.2	70.000,00	02	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
07RPP	140159	Ristrutturazione paratie di presa sull'Arno del Canale Macinante.	345.000,00	02	2014	Il progetto non è stato validato in quanto necessitava di una nuova rimodulazione				
07RPP	130204	Riqualificazione della sentieristica degli scalpelli dell'ANPIL Torrente Mensola (Q.P. a carico del Comune) (vedi cod.op.130202 - 130203)	16.250,00	04	2014	L'intervento verrà completato nel 2015 a seguito del compimento del necessario perfezionamento della fonte di finanziamento.				
07RPP	080200	Intallazione barriere antirumore Viadotto Marco Polo 1° STRALCIO (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12)	61.561,00	06	2014	E' stato concordato con la Regione una nuova tempistica di erogazione del contributo, pertanto la validazione del progetto è slittata				
07RPP	140217	Intallazione barriere antirumore Viadotto Marco Polo 2° STRALCIO (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12)	61.561,00	06	2014	E' stato concordato con la Regione una nuova tempistica di erogazione del contributo, pertanto la validazione del progetto è slittata				
07RPP	130203	Riqualificazione della sentieristica degli scalpelli dell'ANPIL Torrente Mensola (contributo della Regione) (vedi cod.op.130202 - 130204)	33.384,00	06	2014	L'intervento verrà completato nel 2015 a seguito del compimento del necessario perfezionamento della fonte di finanziamento.				
07RPP	130202	Riqualificazione della sentieristica degli scalpelli dell'ANPIL Torrente Mensola (contributo della Regione q.p. POR-FESR da Unione Europea) (vedi cod.op.130203 - 130204)	15.366,00	06	2014	L'intervento verrà completato nel 2015 a seguito del compimento del necessario perfezionamento della fonte di finanziamento.				
07RPP	110206	Lavori di riqualificazione P.za Indipendenza Q1(trasferimenti da RFI)	300.000,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
07RPP	140117	Acquisto piccolo trattore multiuso e attrezzature meccaniche quart.5	30.000,00	14	2014	L'investimento non è stato validato in quanto la scelta del mezzo idoneo ha portato ha valutare più ipotesi nella scelta in fase di gara				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
07RPP	130003	Interventi di mitigazione dell'inquinamento acustico a protezione degli edifici scolastici (finanz. Regione Toscana decreto 6142/12)- Asilo nido Tasso Barbasso	78.559,60	06	2014	E' stato concordato con la Regione una nuova tempistica di erogazione del contributo, pertanto la validazione del progetto è slittata				
07RPP	140161	Realizzazione scolina di protezione arginale del Canale Macinante nei pressi della proprietà Calieri	95.000,00	14	2014	Per dare attuazione alla sentenza del TAR il progetto è stato inviato al proprietario del terreno con prot. 312386 del 18,12,2014. il proprietario ha risposto accettando il progetto con nota del				
07RPP	100697	Acquisto impianti fotovoltaici per ricarica veicoli elettrici fondi regionali PAC scheda 39 decreto 950/2010 (imp. 10/5952)	42.892,00	66	2014	La direzione competente sta implementando il progetto per poi procedere alla validazione				
<b>Totale Programma 07RPP Vivere l'ambiente</b>			<b>7.586.391,35</b>				<b>5.758.780,04</b>		<b>3.293.511,81</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 07RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	205.000,00	205.000,00	2.000,00	200,00
<i>Titolo 3 ° Extracontributarie</i>	1.044.500,00	1.049.500,00	1.241.574,82	1.100.828,51
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>1.249.500,00</b>	<b>1.254.500,00</b>	<b>1.243.574,82</b>	<b>1.101.028,51</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	5.174.180,17	5.400.760,17	5.400.760,17	5.167.788,66
<i>Acquisto beni di consumo</i>	169.091,45	145.091,45	136.582,55	69.890,96
<i>Prestazione di servizi</i>	91.250.249,25	91.281.749,25	91.187.643,00	48.026.862,07
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	-	-	-	-
<i>Trasferimenti</i>	415.657,86	413.157,86	227.369,49	209.297,86
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	-	-	-	-
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	167.231,81	291.628,07	291.626,35	272.985,61
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>97.176.410,54</b>	<b>97.532.386,80</b>	<b>97.243.981,56</b>	<b>53.746.825,16</b>



## PROGRAMMA 08RPP - La persona al centro

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La naturale dimensione entro la quale sviluppare l'azione di governo della città e gli interventi volti a garantire coesione e inclusione sociale a Firenze è quella del pluralismo delle culture, delle condizioni di vita, delle scelte, delle idee, dei culti, dei modi di essere, secondo la prospettiva di porre sempre al centro la persona. Il Comune, le ASP, il terzo settore, il privato sociale, le imprese, le forze sindacali e culturali si devono porre insieme l'obiettivo di riconoscere e di accompagnare le cittadine e i cittadini, sviluppando la massima alleanza dei soggetti per la promozione della persona e il sostegno alla sua autonomia. L'idea è quella di una Firenze nella quale il riconoscimento dell'altro e la sua potenziale presa in carico, la cultura della vicinanza, diventano il progetto politico del sociale. L'obiettivo è quello di una ricomposizione della frammentazione, che significa un approccio alla politica sociale che anticipa la determinazione dell'emergenza grazie alla pianificazione e alla presa in carico globale e condivisa della persona, partendo dal presupposto di base che il welfare non è un ostacolo alla crescita, ma se interpretato nel giusto modo, cioè attraverso l'investimento sul capitale umano, sulle opportunità, sulle competenze, può essere un'eccellente risorsa.

**Abitare** - Il radicamento e l'appartenenza alla città incominciano dalla casa e ricevono impulso dalla sistemazione in un'abitazione dignitosa. Se partiamo da una politica cittadina che mette la persona al centro non possiamo prescindere dall'abitare, la casa viene prima di tutto motivo per il quale è fondamentale investire concretamente in soluzioni differenziate a partire dagli alloggi popolari. Per una nuova città solidale, che sappia essere luogo di scambio e di creazione di nuovi legami tra generazioni si propone un piano per altri 1000 alloggi tra quelli di nuova costruzione e di recupero, frutto del riutilizzo di contenitori dismessi e la sperimentazione di social housing, anche con il coinvolgimento di soggetti privati.

**Il problema della casa** - I singoli interventi di trasformazione residenziale dovranno destinare una quota non inferiore al 20% alla residenza per l'affitto o altra forma di edilizia convenzionata. Gli interventi diffusi per la città non relegheranno le fasce più deboli in zone marginali, con la creazione di veri e propri "quartieri ghetto", ma creeranno dentro l'intera città quella "mixité" di popolazione con condizioni economiche, sociali, culturali e religiose diverse e di più agevole integrazione e convivenza.

**I percorsi di inserimento socio-lavorativo** - L'Amministrazione pubblica deve essere la prima, in una realtà di criticità socio-economiche che necessitano di risposte immediate ed efficaci a dare l'esempio attraverso una politica che non sia esclusivamente assistenzialistica ma soprattutto volta alla valorizzazione del capitale umano ed al reinserimento nel mondo del lavoro. Per questo l'obiettivo è quello di inserire in tutti gli appalti di Global Service del Comune la clausola dell'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie di cui all'art. 4 della Legge 381/1991 ("persone svantaggiate") e di utenti in carico ai servizi sociali professionali e da questi ultimi segnalati, i quali possono lavorare sul territorio comunale di Firenze previo adozione di specifici programmi di recupero e di inserimento lavorativo, nella misura di almeno il 5% per ciascun appalto su base annuale. Tutto questo preceduto da percorsi formativi personalizzati che consentano degli inserimenti proficui sia per la persona, sia per l'azienda.

**Buone pratiche per sostenere il cambiamento nell'inclusione sociale** - Uno strumento fondamentale da utilizzare per l'osservazione della realtà e la lettura dei bisogni effettivi dei cittadini è quello riconducibile al segretariato sociale, che rientra tra i livelli essenziali e prioritari di assistenza sociale. L'obiettivo principale delle attività di segretariato sociale è quello di facilitare l'accesso dei cittadini e - verificandone le condizioni di bisogno - favorire l'orientamento degli utenti rispetto al sistema complessivo dei servizi, promuovendo l'uso appropriato dei servizi e riducendo le disuguaglianze nell'accesso. Il servizio si

caratterizza per l'elevata professionalità e vicinanza al contesto territoriale di vita dei cittadini, essendo articolato in sportelli presenti presso i diversi centri sociali cittadini, almeno uno per quartiere.

Area anziani silver city - Non possiamo ignorare che la nostra città ha un numero di anziani elevato e che le esigenze sono estremamente diversificate, dagli anziani che vivono soli a quelli che necessitano di inserimenti in strutture per situazioni di non autosufficienza diversificata. Saranno promosse politiche per la popolazione anziana attraverso nuove linee di intervento, con una programmazione di una nuova politica di integrazione di servizi sociali (Comune) e sanitari (Asl), coerente con le indicazioni normative e programmatiche sulla *governance* sociosanitaria, in sinergia con il privato sociale, l'associazionismo e la cittadinanza. L'anziano deve essere posto al centro al fine di eliminare il senso di isolamento e rispondere con efficacia alle esigenze reali. Si tratta di:

- strutturare in accordo con la Asl percorsi sulla non autosufficienza (RSA, RSD e RSA leggere) e sulla disabilità, attraverso un accordo di programma tra Comune e Asl con la definizione delle politiche da sviluppare congiuntamente nelle diverse aree
- sviluppare l'integrazione e le sinergie con i progetti di cure intermedie o a bassa intensità dedicati all'assistenza di adulti e anziani in fase di dimissione dagli ospedali, ma non ancora in grado di rientrare al proprio domicilio o soggetti non gestibili a domicilio in quanto necessitano di monitoraggio clinico e interventi mirati al recupero dell'autonomia funzionale;
- promuovere l'attivazione di progetti abitativi assistiti per anziani autosufficienti o fragili, quali, ad esempio, comunità di tipo "familiare" o condomini protetti (soluzione che crea socializzazione e fornisce un monitoraggio costante in caso di bisogno), anche nell'ambito di specifiche sperimentazioni da proporre alla Regione Toscana;
- attivare condomini protetti per anziani autosufficienti: modello già sperimentato in Israele e ora in alcune regioni, soluzione che crea socializzazione e fornisce un monitoraggio costante in caso di bisogno;
- valorizzare i centri anziani sia attraverso programmi di socializzazione culturale, progetti che possano sviluppare contatto tra giovani ed anziani (ad esempio attraverso la moda o l'artigianato), sia con la creazione di sinergia tra i vari centri anziani in modo che possano integrarsi nelle varie attività di socializzazione;
- incrementare l'esperienza degli orti urbani come punti d'incontro per anziani e non ed valorizzare le loro conoscenze di vita.

I minori - Poiché i diversi aspetti dei fenomeni più gravi di disagio e svantaggio minorile (immigrazione, minori stranieri non accompagnati, deprivazione dei nuclei familiari, disturbi del comportamento, maltrattamenti e abusi in famiglia e fuori famiglia) si confermano per la particolare rilevanza e complessità sul piano, locale, regionale e nazionale, l'obiettivo è quello di concentrare l'attenzione su azioni che tengano al centro gli interessi dei bambini e delle famiglie in difficoltà, attraverso contesi strutturati di lavoro permanenti tra i vari attori che lavorano in questo settore per migliorare e implementare le numerose buone prassi già in atto potenziandone le forme di raccordo e integrazione anche nell'ambito della partecipazione del Comune a progetti e esperienze regionali, nazionali e internazionali: dal settore degli interventi di prossimità e a carattere domiciliare, agli interventi diurni e semi-residenziali, agli interventi per i minori allontanati dalla famiglia di origine, incrementando in modo particolare il sistema degli affidi familiari, anche attraverso l'incentivazione delle sinergie con il sistema delle risorse educative e sportive.

Le barriere architettoniche - Il proposito è quello di eliminare tutte le barriere architettoniche, a cominciare da quei quartieri con maggiore densità di anziani. L'attenzione alle persone con diversa abilità sarà declinata secondo tutti i punti di vista: a partire dalle strade e dai nuovi marciapiedi che saranno rifatti rispondendo ai requisiti per l'accesso alle persone con mobilità ridotta. I nuovi semafori saranno dotati di un impianto

sonoro necessario a quanti hanno capacità visive ridotte. Una quota di nuovi alloggi di edilizia popolare sarà progettata a misura delle persone diversamente abili.

E lo stesso sito web del Comune oltre che evolversi verso la conformità alla piena accessibilità dovrà contenere tutte le informazioni utili sulla "accessibilità", dai musei, alla mappa delle strutture recettive e della ristorazione. Le associazioni di settore saranno coinvolte concretamente affinché le politiche della città siano effettivamente attente ed in ascolto alle loro necessità. Saranno promosse iniziative di apertura di dati che siano utili a vivere al meglio la città da parte di soggetti con diverse abilità, mappandoli sugli OpenData del Comune e al tempo stesso stimolando lo sviluppo di app per dispositivi mobili che siano di ausilio per tali soggetti.

Firenze accoglie - Si conferma l'impegno a dare continuità alla rete territoriale di interventi locali, inseriti nel quadro dei programmi promossi e finanziati a livello nazionale per profughi e rifugiati: a partire dall'esperienza del progetto del centro polifunzionale "P.A.C.I." che accoglie rifugiati e richiedenti asilo, una delle quattro esperienze in Italia, e dei due nuovi progetti aderenti al sistema nazionale "SPRAR" sempre per richiedenti asilo. I progetti prevedono corsi di italiano e formazione puntando all'autonomia delle persone. Dal 2011 in questa rete di interventi sono accolti anche gli stranieri profughi rifugiati provenienti dal nord Africa e trovano poi risposta le richieste di accoglienza coordinate dagli uffici della Prefettura nelle varie situazioni emergenziali.

Lo sportello comunale per l'immigrazione "SUCI" ha ricevuto negli ultimi anni diversi riconoscimenti, anche attraverso la partecipazione e l'approvazione di progetti inseriti nelle diverse opportunità di finanziamento promosse a livello regionale e nazionale, come buona prassi a supporto dei cittadini immigrati attraverso azioni di informazione e orientamento, di supporto nel disbrigo delle pratiche amministrative, e dell'Anagrafe nonché interventi di mediazione culturale e sociale. Saranno complessivamente rafforzate le azioni intraprese nella direzione di un'accoglienza vera e responsabile, in sinergia con tutti gli operatori e nella promozione di un'integrazione responsabile.

Il sostegno all'impresa sociale - Il cosiddetto "Terzo Settore" offre opportunità di lavoro, quale strumento di contrasto delle fragilità sociali e promozione delle risorse territoriali. Valorizzare il no profit è un impegno che si inserisce negli obiettivi di sussidiarietà perseguiti dall'Amministrazione, secondo logiche di tipo partecipativo e cooperativo tra il sistema pubblico e il sistema delle progettualità del privato sociale.

Il sostegno alla rinascita di un tessuto comunitario in cui le relazioni tornino a generare valore anche economico e mutualismo nuovo rappresenta il primo obiettivo di carattere infrastrutturale di cui ha bisogno il nostro territorio così come il Paese nel suo complesso.

Si intende in particolare promuovere la sussidiarietà in senso orizzontale: il cittadino, sia come singolo sia attraverso i corpi intermedi, deve avere la possibilità di cooperare con le istituzioni nel definire gli interventi che incidano sulle realtà sociali a lui più vicine. Tutto questo in un sistema di nuova governance locale che in forza della sussidiarietà verticale, valorizzerà una relazione positiva con i contesti territoriali dei quartieri.

Mediazione familiare - La ricostruzione del tessuto sociale passa anche attraverso la ricomposizione e la presa in carico di situazioni di conflittualità familiare. Per questo sarà promossa una specifica iniziativa di sostegno e coordinamento alle diverse progettualità operanti, a livello pubblico e del privato sociale nel settore della mediazione familiare, che possa essere di supporto e di aiuto per i nuclei familiari in difficoltà, con particolare riferimento alle famiglie svantaggiate e seguite dai servizi sociali comunali.

Opportunità, meglio pari - Il lavoro sul linguaggio di genere ha fatto di Firenze un laboratorio per tutto il paese, con l'elaborazione delle Linee Guida. Saranno sperimentati progetti di promozione della parità che superino le barriere dell'ideologia, riconoscano le realtà sociali nuove, nel rispetto di tutte le sensibilità culturali. Proseguirà la valorizzazione del contributo femminile al lavoro e alla società, soprattutto investendo nei servizi che garantiscono una migliore conciliazione dei tempi di vita e lavoro.

Il tema del contrasto alla violenza contro le donne vedrà il Comune ancora più impegnato nell'implementazione e nel coordinamento della rete territoriale degli interventi e nella collaborazione con le associazioni del settore, impegnate a favore delle donne e dei minori vittime di violenza e gestori dei Centri antiviolenza e delle strutture di accoglienza, nonché nella promozione di attività di comunicazione, campagne di educazione dei più giovani nelle scuole, sensibilizzazione della cittadinanza, anche nell'ambito delle specifiche iniziative promosse a livello nazionale e regionale (progetto "Codice Rosa").

<b>Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma</b>
Servizi Sociali - Patrimonio Immobiliare - Servizi Tecnici

<b>OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili</li> <li>✓ Realizzare il piano alloggi e promuovere il social housing</li> <li>✓ Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza</li> <li>✓ Sostenere la famiglia</li> <li>✓ Sostenere il terzo settore</li> </ul>

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili</b>	
<p>Preso in carico integrato delle persone non autosufficienti o con grave disabilità, attraverso la valutazione multidisciplinare e l'accesso unico sociosanitario.</p> <p>Potenziamento dell'assistenza domiciliare sociosanitaria post ospedale e dell'assistenza sociosanitaria in fase di riabilitazione.</p> <p>Interventi di sostegno per gli anziani fragili con l'obiettivo di prolungare la vita al domicilio in autonomia.</p> <p>Sperimentazione di RSA "leggere" con moduli a bassa intensità assistenziale e di progetti abitativi "assistiti" di carattere comunitario o familiare per persone con disabilità</p> <p>Valorizzazione dei centri anziani ed incremento esperienza orti urbani come strumenti per combattere la solitudine.</p>	<p>Nel corso del 2014 è proseguita l'attività dell'Unità di Valutazione Multidisciplinare, nell'ambito del percorso integrato per la non autosufficienza finalizzato alla verifica delle condizioni di accesso alla prestazioni sociosanitarie, basato, secondo le previsioni normative regionali, su un accesso unico tramite i Punti Insieme e il Punto Unico d'accesso e l'intervento professionale di medici e infermieri della ASL e di assistenti sociali comunali.</p> <p>Parallelamente, si è consolidato il percorso sociosanitario finalizzato a individuare risposte assistenziali appropriate nei casi di dimissione ospedaliera "protetta", anche tramite l'intervento del servizio di assistenza domiciliare comunale o l'attivazione dei cosiddetti ricoveri temporanei d'urgenza in RSA (i c.d. "codici rossi").</p> <p>A seguito dell'approvazione formale da parte della Regione Toscana (deliberazione della Giunta Regionale 31 marzo 2014, n. 265), è stato inoltre avviato (con la</p>

sottoscrizione della convenzione con la RSA interessata) il primo progetto sperimentale del modulo a bassa intensità assistenziale (BIA), finalizzato a diversificare, in un'ottica di appropriatezza, l'offerta residenziale per anziani non autosufficienti.

Nella stessa ottica, sono attualmente oggetto di valutazione integrata con la ASL le proposte presentate da enti operanti sul territorio fiorentino, in esito all'apposito avviso pubblicato dalla Società della Salute, di realizzazione di progetti abitativi assistiti per persone con disabilità finalizzati a promuoverne l'autonomia.

Entrambe le sperimentazioni (modulo "BIA" per persone anziane non autosufficienti e progetti abitativi per persone con disabilità) sono state ricondotte all'interno del percorso sperimentale recentemente avviato dalla Regione Toscana con la deliberazione della Giunta 21 luglio 2014, n. 594. In particolare, con la deliberazione della Giunta Esecutiva della Società della Salute 17 ottobre 2014, n. 14, sono state presentati alla Regione Toscana sei nuovi progetti di modulo BIA e due progetti abitativi per persone con disabilità (in corso di valutazione da parte della Regione alla data del 31 dicembre 2014).

È proseguita l'attività di valorizzazione dei centri anziani attraverso l'erogazione di contributi, che hanno permesso la realizzazione di interventi di rilevante valenza sociale e culturale che hanno coinvolto un numero sempre maggiore di anziani. L'organizzazione di feste e dell'agosto anziani ha contribuito, inoltre, a favorire la socializzazione e a prevenire fenomeni di marginalizzazione e di solitudine.

L'esperienza di coltivazione degli orti urbani è stata valorizzata attraverso la pubblicizzazione dei bandi nei vari quartieri redatti dall'ufficio, per le nuove assegnazioni, al fine di offrire la possibilità di partecipare a tale attività a più soggetti possibile, di favorire la socializzazione tra anziani e con altre categorie sociali quali nuclei familiari, soggetti in carico ai servizi territoriali. Sono state effettuate le nuove assegnazioni di orti liberi a seguito di

	rinunce o procedimenti di revoca delle concessioni a seguito dei controlli sul mantenimento dei requisiti degli assegnatari effettuati dall'ufficio preposto.
<p>La L.R. 47/91 “norme sull’abbattimento delle barriere architettoniche”, modificata dalla L.R. 66/03, assegna alla Regione il compito di finanziare, con risorse proprie, determinate annualmente con la legge di bilancio, l’esecuzione di opere e la realizzazione di interventi direttamente finalizzati al superamento e all’eliminazione delle barriere architettoniche nelle civili abitazioni ove sono residenti persone disabili, assegnando una quota di risorse ai comuni singoli o associati. Il Comune di Firenze, per il tramite della direzione Servizi Tecnici, esplica pertanto un’attività tecnica ed amministrativa finalizzata al dettato della norma regionale. Agli interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici pubblici - sia questi scuole, uffici, immobili storici ecc.- viene provveduto con fondi comunali derivanti dagli introiti della 10/77. Gli investimenti trovano collocazione nel Piano Triennale degli Investimenti.</p>	<p>Per migliorare la qualità della vita della popolazione anziana e dei disabili la Direzione Servizi Tecnici sta intervenendo sia a sostegno dei privati, per interventi in civili abitazioni, sia in ambito pubblico sui propri immobili.</p> <p>Nel primo caso le opere vengono commissionate direttamente dall’interessato che provvede poi a chiedere un contributo pubblico di compartecipazione alla spesa. Le attività poste in essere dalla Direzione Servizi Tecnici consistono, sinteticamente, nella redazione delle graduatorie degli aventi diritto, nell’esecuzione dei sopralluoghi, nell’erogazione dei contributi nei limiti delle risorse regionali che annualmente sono assegnate al Comune di Firenze. Nell’esercizio 2014 l’obiettivo prefissato consisteva nel concludere al 31.12.14 la procedura di liquidazione dei contributi dell’esercizio 2012 entro la fine dell’anno (compatibilmente con la correttezza delle certificazioni prodotte dai privati) e al 30.9.14 la procedura di attribuzione dei punteggi di invalidità ai richiedenti il contributo a valere sulle risorse dell’anno 2013 (fondi regionali da incassare. Al 31 dicembre il programma di cui sopra è stato portato a compimento .</p> <p>Nel secondo caso invece è L’A.C. che realizza gli interventi sui propri edifici. Si tratta di veri e propri interventi di manutenzione straordinaria e adeguamenti e messa a norma che vengono realizzati per rendere completamente accessibili gli edifici, in primis, quelli aperti al pubblico (scuole, uffici pubblici, cimiteri, complessi museali, impianti sportivi ecc.). I finanziamenti degli interventi trovano collocazione nel PTI. Al 31 dicembre sono state impegnate con l’approvazione dei progetti tutte le risorse a disposizione (n. 7 opere). Le cantierizzazioni delle lavorazioni, risentono, al pari di tutte le altre OO.PP., delle problematiche finanziarie connesse ai vincoli di bilancio in materia di pagamenti.</p>

## **Realizzare il piano alloggi e promuovere il social housing**

Incremento del patrimonio immobiliare di edilizia residenziale pubblica attraverso interventi di nuova costruzione, recupero e riutilizzo (circa 250 alloggi previsti nel prossimo biennio).

Promozione e sperimentazione di forme innovative dell'abitare sociale (autorecupero, cohousing).

Reinvestimento delle risorse derivanti dalla vendita della parte del patrimonio di ERP degradata o di gestione antieconomica (alloggi ubicati fuori Comune o in minoranza

Demolizione e ricostruzione immobili ERP via Torre degli Agli (risultano ultimate le opere di demolizione degli edifici esistenti e di spostamento dei sottoservizi, sono state appaltate le opere di contenimento dei terreni). Interventi ERP di nuova costruzione attuati da Casa spa: ex SIME via Toscanini 110 alloggi, ex Esselunga viale Giannotti 45 alloggi (lavori il cui completamento è previsto nel 2015). Interventi ERP di recupero edilizio attuati da Casa spa: le Murate ERP Misura B 12 alloggi; le Murate Misura E 5 alloggi (lavori avviati).

Programma sperimentale regionale "Misura E": autorecupero via delle Torri 7 alloggi, autorecupero via Dazzi 4 alloggi, autorecupero via Aretina 3 alloggi, autorecupero via Aldini 20 alloggi, autorecupero via Giuliani 10 alloggi, Emergenza Le Murate 5 alloggi. La Regione ha approvato in data 22.12.14 la Delibera GR n. 1213 avente ad oggetto *"Misure Straordinarie, urgenti e sperimentali, integrative delle azioni previste dal programma di ERP 2003-2005 approvato con deliberazione del C.R. n. 51/2004 - "Misura E (Sperimentale): Progettazione e attuazione di interventi regionali pilota nel campo della bioarchitettura e bioedilizia e di strutture alloggiative plurifamiliari di natura temporanea" - Presa d'atto istruttoria tecnica progetti definitivi"*.

Dopo la stipula del Protocollo d'intesa tra il Comune di Firenze, il Ministero della Difesa e l'Agenzia del Demanio per il trasferimento gratuito al Comune di Firenze dell'ex caserma "Gonzaga" (Lupi di Toscana) via di Scandicci, il Servizio Casa (dopo aver acquisito materiale informativo grafico e descrittivo presso l'Agenzia del Demanio e il VII° Reparto Infrastrutture) ha predisposto uno studio preliminare per la realizzazione di *housing* sociale nell'ex caserma.

Il programma di alienazione di alloggi di ERP ai sensi della L.R. 5/14 è stato approvato con Deliberazione CC n. 44 del 28.07.2014 (si tratta di n. 1249 alloggi

<p>all'interno di contesti privati o recuperabili solo con ingenti spese - circa 1.200 alloggi potenzialmente vendibili nel corso del quinquennio 2014-2019).</p>	<p>alienabili in 5 anni). Il Programma del LODE Fiorentino è stato approvato nella seduta del 29.07.2014. Il programma dettagliato del LODE Fiorentino è stato quindi trasmesso in Regione ai sensi del DDRT n. 1331/2014.</p>
<p><b>Promuovere l'integrazione, l'inclusione sociale e sostenere l'accoglienza</b></p>	
<p>Sviluppo di progetti innovativi e percorsi per l'accoglienza e l'integrazione sociale di utenti fragili, svantaggiati e a rischio di marginalità sociale.</p> <p>Il Comune di Firenze risponderà ai bisogni di accoglienza e inclusione sociale della popolazione con status di richiedenti asilo con un Progetto SPRAR di circa 55 posti letto- e con il Centro Polifunzionale PACI, - 130 posti letto- per soggetti che hanno Permessi di Soggiorno per Protezione internazionale e sono sul territorio di Firenze.</p> <p>Per tali soggetti vengono predisposti dei programmi di integrazione sul piano linguistico, sociale, lavorativo e abitativo. Saranno predisposti interventi di accoglienza nel periodo invernale (emergenza freddo) che si realizzeranno attraverso la gestione coordinata di un servizio di pronta accoglienza notturna, caratterizzato da finalità di prima assistenza per corrispondere ai bisogni urgenti e indifferibili di cittadini italiani o immigrati, uomini maggiorenni, donne sole e donne con bambini.</p> <p>Messa a regime di un servizio di gestione dei servizi di ascolto, orientamento e prima assistenza a favore di utenti in condizione di svantaggio sociale e a rischio di marginalità.</p>	<p>Nel corso del periodo è stata effettuata la procedura di selezione pubblica (DD n. 2014/410) per la ricerca di posti presso strutture residenziali e semiresidenziali a favore di utenti in stato di disagio ed emarginazione sociale che ha portato alla definizione dei nuovi rapporti convenzionali (DD n. 2014/2315) con i soggetti del Terzo Settore che hanno manifestato interesse al convenzionamento con l'Amministrazione. I posti letto messi a disposizione degli utenti in carico ai servizi sociali cittadini superano la quota di 600 unità, integrate nel periodo invernale da un'ulteriore offerta di circa 150 posti tra i mesi di novembre e marzo.</p> <p>Nell'ambito del consolidamento e dell'implementazione del nuovo sistema di area marginalità è stato approvato il nuovo Protocollo Operativo per i servizi di accoglienza e inclusione sociale a favore degli utenti in condizione di disagio ed emarginazione sociale ed i relativi strumenti e procedure per la definizione dei rapporti di collaborazione tra il servizio sociale professionale comunale, la Direzione Servizi Sociali e le strutture di accoglienza e centri diurni di area marginalità (DD 2014/932).</p> <p>Sono presenti inoltre tre centri diurni, rivolti alla popolazione rispettivamente marginale (Fenice), ex-detenua (Attavante) e tossico-alcooldipendente (Porte Aperte).</p> <p>Il sistema prevede inoltre l'apporto di interventi resi da operatori di strada presenti per intercettare il disagio sia della marginalità che della tossicodipendenza (progetti denominati "Insider" e "Outsiders") e uno scambio continuo con la rete dei soggetti vari dall'associazionismo, in gran parte raccolti dal "Coordinamento Toscano Marginalità".</p> <p>Il Comune si è inoltre dotato da tre anni di un apposito ufficio (inquadrate nell'ambito della PO Inclusione Sociale) con Assistenti Sociali e operatori esplicitamente destinati</p>

	<p>ad operare sul tema inclusione, accoglienza ed integrazione.</p> <p>A integrazione di tale potenzialità, figura inoltre il sistema di accoglienza Asilanti (compreso lo SPRAR), in seguito all'accoglimento del Progetto cittadino SPRAR 2014-2016, che vede coinvolti Comune e alcuni soggetti del Terzo Settore e prevede 130 posti letto presso il Centro PACI e fino a 99 posti SPRAR. Il progetto è sia di accoglienza residenziale, sia di integrazione, con percorsi in ambito lingua, lavoro e sostegno all' autonomia e sociale.</p>
<p>Razionalizzazione degli strumenti di risposta all'emergenza abitativa (contributi prevenzione sfratti, contributi integrazione canone locazione, misure per la riduzione del sottoutilizzo/sovraffollamento degli alloggi, nuovo Bando generale per le case popolari).</p>	<p>Il contributo prevenzione sfratti della Regione Toscana, dopo una iniziale difficoltà dovuta alla mancata erogazione dei contributi per motivi legati al Patto di Stabilità, è stato accreditato al Comune di Firenze a giugno 2014. E' stato quindi possibile intervenire su 52 situazioni di sfratto per 'morosità incolpevole', per le quali i proprietari hanno deciso o di interrompere la prosecuzione dello sfratto a fronte di un risarcimento della morosità accumulata dall'inquilino o un differimento dell'intervento della Forza Pubblica a fronte di un indennizzo, che ha consentito ad alcuni nuclei di reperire una soluzione alloggiativa alternativa temporanea. In alcuni casi il contributo è servito agli inquilini per reperire una nuova locazione.</p> <p>Il Contributo ad integrazione del canone di locazione anche nel 2014 ha avuto molte richieste: 1680 nuclei hanno presentato domanda e 1396 sono i nuclei che sono risultati idonei. Da dicembre 2014 sono iniziate le verifiche delle ricevute d'affitto per l'anno in corso, al fine di determinare il numero dei nuclei a cui erogare il beneficio richiesto.</p>
<p>Utilizzazione del patrimonio abitativo privato "invenduto" (stimato in 1.000 alloggi a Firenze) con applicazione di canoni di affitto accessibili, a partire dal canone concordato (Accordi Territoriali fra OO.SS. degli inquilini e dei proprietari).</p> <p>Supporto ai percorsi di integrazione e di legalità, attraverso le varie forme di sostegno all'abitazione e in particolare all'azione congiunta del lavoro del servizio sociale professionale del Servizio Casa e</p>	<p>Il lavoro congiunto tra il Servizio Sociale Professionale del Servizio Casa e i Servizi Sociali Territoriali si è realizzato attraverso: incontri sui singoli casi, incontri tematici inerenti il contributo prevenzione sfratti, partecipazione mensile del Servizio Casa alla Commissione Casa della Direzione Servizi Sociali. Con Delibera GC n. 357/684 dell'11.11.14 avente ad oggetto <i>"Alloggi in locazione in via Castelnuovo Tedesco – Indirizzi alle Direzioni</i></p>

<p>dei Servizi Sociali territoriali.</p> <p>Riorganizzazione del ricevimento del pubblico con la creazione di uno sportello unico Servizio Casa e diffusione in via sperimentale della prima Carta dei Servizi del Servizio Casa e del relativo questionario di gradimento dei servizi.</p>	<p><i>Patrimonio Immobiliare e Servizi Sociali</i> è stato inoltre stabilito l'utilizzo di alloggi reperiti all'interno del patrimonio abitativo nella disponibilità dell'Amministrazione a favore di nuclei familiari in situazione di disagio socio-abitativo, con un minor costo a livello gestionale (quantificabile in circa 400.000 euro annui) e una risposta più adeguata alle problematiche abitative delle famiglie, destinando le strutture di accoglienza a situazioni più specificamente sociali.</p> <p>La Carta dei Servizi è stata stampata in 6.000 copie e distribuita nel periodo settembre-ottobre 2014 a Casa SpA, alle Segreterie degli Assessori Comunali, Regionali, Prefettura, Questura e Corte d'Appello, ai Servizi Sociali Territoriali, ai Sindacati degli Inquilini e della Proprietà. È stata avviata la somministrazione dei questionari di <i>customer satisfaction</i> con rilevazione mensile degli esiti.</p>
<p><b>Sostenere la famiglia</b></p>	
<p>Tutela e protezione dei minori in famiglia e fuori famiglia in carico ai servizi sociali territoriali, con particolare riferimento alla protezione dell'affidamento familiare quale forma prioritaria di intervento a favore dei minori allontanati dal nucleo e potenziamento di percorsi multi professionali di sostegno alle famiglie di origine dei minori affidati.</p> <p>Sviluppo di progetti e gestione di strutture che siano in grado di fornire una risposta adeguata sia a situazioni di minori in stato di abbandono o che necessitano di alta protezione sia di donne con figli vittime di violenza, maltrattamento e/o abuso e opera in alta integrazione con i servizi sanitari e ospedalieri, i soggetti del Terzo Settore, la Questura e le istituzioni giudiziarie.</p>	<p>L'impegno dei servizi è sempre più rivolto alla realizzazione di attività di sensibilizzazione per promuovere la cultura dell'accoglienza e al contempo reperire famiglie e/o persone single interessate all'affidamento eterofamiliare.</p> <p>Infatti nel mese di maggio è stato anche realizzato il "mese dell'affido": una serie di eventi, incontri, concorsi scolastici e feste rivolti a tutta la cittadinanza.</p> <p>Il numero di famiglie/single inserite in Banca Dati sta notevolmente aumentando e questo ci permette di attivare più affidamenti di bambini ed anche realizzare progetti sperimentali nuovi, per esempio a favore di Minori Stranieri Non Accompagnati, o di neonati.</p> <p>È in corso l'istruttoria per mettere a sistema il percorso per donne e minori vittime di violenza maltrattamento o abuso in linea con la Legge Regionale.</p>
<p><b>Sostenere il terzo settore</b></p>	
<p>Censimento del Terzo Settore. Promozione della sussidiarietà orizzontale. Potenziamento e supporto del Tavolo di coordinamento delle Reti di Solidarietà.</p>	<p>È stato completato il riordino del database delle Associazioni di volontariato. È stato strutturato un tavolo di coordinamento delle Reti di Solidarietà che beneficiano anche dei finanziamenti Europei a favore delle persone FRAGILI. Sono in corso gli atti</p>

	<p>amministrativi per la realizzazione dell'evento do found raising-Mercatino di Natale.</p> <p>Si è conclusa positivamente la procedura di accreditamento con l'ANG-Presidenza del Consiglio dei Ministri per invio giovani in Servizio Civile all'estero per svolgere attività di volontariato.</p>
--	---

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Servizi Sociali</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<p>Definizione di protocolli operativi per la gestione dei percorsi di integrazione sociosanitaria Il Comune e l'Azienda Sanitaria di Firenze hanno avviato un percorso di definizione di protocolli operativi che, nell'ambito dei modelli organizzativi dei due enti, fissino le modalità di collaborazione nel rispetto delle reciproche competenze (deliberazione della Giunta Esecutiva della Società della Salute 19 dicembre 2013, n. 46). Nel corso del 2014, il Comune procederà, d'intesa con l'Azienda Sanitaria, alla costituzione di tavoli tematici riferiti ai diversi percorsi integrati sociosanitari.</p>	<p>Con l'approvazione della legge regionale 29 luglio 2014, n. 44, sono state fornite disposizioni circa le modalità di gestione dell'area dell'integrazione sociosanitaria attuabili a partire dal 2015.</p> <p>Alla luce di tali indicazioni è stata pertanto avviata un'analisi dei percorsi sociosanitari volta alla definizione, da parte di gruppi di lavoro tematici, di proposte correttive/integrative da condividere con l'ASL ai fini di una loro formale traduzione in protocolli operativi di attività. Il lavoro avviato da tali gruppi è confluito all'interno del percorso che la Società della Salute, sulla base dell'indirizzo fornito dal Consiglio Comunale con la deliberazione 15 dicembre 2014, n. 66 (recepita dalla Società della Salute con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci 17 dicembre 2014, n. 7), intraprenderà nel 2015 per pervenire alla gestione in forma diretta delle attività inerenti le aree della non autosufficienza e della disabilità e, informa indiretta, tramite il Comune di quelle socio assistenziali e tramite l'ASL 10 di quelle sociosanitarie a maggior livello sanitario (aree della salute mentale, delle dipendenze, materno infantile).</p>
<p><i>Applicazione nuova disciplina Isee</i>            Con il d.p.c.m. 5 dicembre 2013, n. 159, il Governo ha ridefinito le modalità di determinazione e i campi di applicazione dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE), modificando sostanzialmente i criteri sino a oggi adottati per la valutazione della condizione economica dei cittadini che richiedono prestazioni sociali agevolate. Si pone</p>	<p>Nel corso del 2014 è stata avviata l'analisi della nuova normativa in materia di Isee, valutate le necessità di adeguamento dei regolamenti comunali di accesso alle prestazioni sociali agevolate e all'eventuale compartecipazione dell'utenza al loro costo ed effettuate le prime stime circa l'impatto organizzativo ed economico che potrebbe derivare dall'applicazione della nuova disciplina.</p>

<p>pertanto la necessità di procedere, secondo la tempistica prevista dalla normativa nazionale, alla revisione dei regolamenti che disciplinano l'erogazione delle prestazioni sociali subordinate alla valutazione della situazione economica dei cittadini richiedenti.</p>	<p>Parallelamente è stata effettuata un'attività di informazione/formazione degli operatori sociali e di confronto con gli altri enti interessati all'applicazione della disciplina Isee (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e Regione Toscana). In ragione dell'effettiva entrata in vigore del nuovo Isee (fissata al 1° gennaio 2015, a seguito dell'emanazione del decreto ministeriale 7 novembre 2014), con la deliberazione dell'Assemblea dei Soci della Società della Salute 30 dicembre 2014, n. 10, si è provveduto ad approvare i nuovi regolamenti relativi agli interventi economici di assistenza sociale e alle prestazioni domiciliari, semiresidenziali e residenziali a favore delle persone anziane o con disabilità.</p>
<p><i>Sperimentazione della nuova carta acquisti</i> Partecipazione alla sperimentazione nazionale della diffusione della nuova carta acquisti. A Firenze la sperimentazione è stata avviata nel luglio del 2013 con la raccolta e l'istruttoria delle domande presentate dai cittadini. Per il 2014 è prevista la conclusione dei controlli sulle istanze presentate, la definizione della graduatoria dei richiedenti, l'individuazione dei nuclei familiari beneficiari, la loro presa in carico da parte del servizio sociale e la predisposizione dei progetti personalizzati finalizzati alla fuoriuscita dalla condizione di disagio economico e sociale, secondo le modalità definite dal Ministero del lavoro e della politiche sociali.</p>	<p>Nel corso del 2014 si è provveduto, in linea con le disposizioni ministeriali e a seguito dell'attività di controllo svolta da Inps, alla predisposizione della graduatoria dei nuclei familiari richiedenti (a fine marzo quella provvisoria e a inizio luglio quella definitiva) e all'individuazione dei beneficiari della stessa. Sono stati successivamente predisposti e attivati i progetti personalizzati di presa in carico dei nuclei familiari beneficiari selezionati dal Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro, ed è stata avviata, anche attraverso il ricorso a tirocini formativi con il corso di laurea in Servizio sociale dell'Università degli Studi di Firenze, l'attività di valutazione della sperimentazione con la somministrazione degli appositi questionari predisposti dall'ente di ricerca (Isfol) incaricato dal Ministero.</p>
<p><i>Riorganizzazione e sviluppo interventi sociali a favore di cittadini stranieri comunitari e non</i> Riorganizzazione e sviluppo del sistema territoriale degli interventi sociali per soggetti e nuclei familiari stranieri comunitari e non con particolare riferimento da un lato all'elaborazione del nuovo quadro progettuale relativo agli interventi residenziali e di sostegno all'integrazione e dall'altro al processo di miglioramento legato all'ampliamento quantitativo dell'offerta di posti-letto per rifugiati e richiedenti asilo nei</p>	<p>Le politiche di intervento promosse dal Comune a favore di cittadini stranieri, comunitari e non, trovano un punto di riferimento nelle funzioni coordinate dalla Direzione Servizi Sociali, con particolare attenzione ai temi del rapporto con le comunità straniere e le associazioni del settore, nonché dell'orientamento e dell'informazione, del supporto ai procedimenti inerenti il soggiorno nel nostro Paese, in stretta relazione con gli uffici e le Istituzioni competenti (Prefettura e Questura) e nell'ambito delle attività dello</p>

<p>servizi residenziali, in un'ottica di partecipazione a progetti e iniziative a carattere sovra comunale.</p>	<p>Sportello comunale per l'immigrazione (ubicato nella nuova sede presso Villa Pallini). Specifici interventi innovativi sono realizzati a favore di donne straniere e madri con figli in termini di orientamento e accompagnamento sul piano socio-lavorativo su scala cittadina (attraverso il Progetto "Billan"), mentre sono implementati gli interventi di sostegno all'integrazione scolastica (sostegno minori Rom, sostegno per apprendimento italiano L2).</p> <p>Altro intervento rilevante è costituito dallo sviluppo delle azioni di mediazione sociale e culturale, in particolare nei complessi abitativi di grandi dimensioni, caratterizzate in particolare per gli obiettivi di supporto all'integrazione sociale (anche attraverso l'attuazione dei due progetti approvati e finanziati nell'ambito dei fondi F.E.I. "Meda" e "Passport").</p>
<p><i>Semplificazione contabile</i> Definizione di un percorso da condividere con tutta la Direzione per la semplificazione della lettura degli aspetti contabili delle attività sociali. Introduzione di strumenti informatici (sviluppo applicativo) per migliorare la conoscenza e la consapevolezza delle decisioni assunte, nell'ambito della programmazione e gestione contabile delle entrate e delle spese della Direzione.</p>	<p>È stato definito e avviato un nuovo strumento informatico che, permetterà a tutti gli uffici della Direzione la produzione di tutta una serie di report anche complessi, utili non solo alla gestione ma anche alla programmazione del bilancio .</p>
<p><i>Sperimentazione della nuova gestione dei servizi cimiteriale</i> Predisposizione delle nuove procedure di gestione dei servizi cimiteriali con lo studio di un nuovo regime tariffario a copertura dei costi gestionali, a seguito dell'approvazione del nuovo Regolamento di Polizia Mortuaria.</p>	<p>Nel corso del 2014, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, è stata effettuata e conclusa l'analisi delle specifiche relative al nuovo <i>software</i> gestionale per i servizi cimiteriali, con la conseguente definizione del capitolato di appalto. Nel mese di dicembre, a seguito di apposita procedura da parte della Direzione Sistemi Informativi è stata affidata alla società Gruppo Marche Informatica srl la realizzazione del nuovo software dei servizi cimiteriali. A seguito di adeguato studio è stata presentata bozza di delibera per il nuovo sistema delle tariffe dei servizi cimiteriali, gestite attraverso il suddetto <i>software</i>.</p>
<p><b>Servizi Tecnici</b></p>	
<p>In ambito cimiteriale, si segnala il project financing del Tempio crematorio. Detto project prevede per il 2014 lo sviluppo del</p>	<p>La realizzazione del tempio crematorio di Firenze è un'opera che oramai non può più attendere. Il vecchio tempio, nato all'interno</p>

<p>progetto esecutivo da parte della società Crematorio Firenze la quale provvederà anche a bandire le gare per l'appalto. È prevista una realizzazione per lotti funzionali di cui il primo è finalizzato alla immediata messa in funzione del tempio per avviare l'attività di cremazione con la contemporanea chiusura dell'attuale tempio non più a norma igienico sanitario</p>	<p>del Cimitero di Trespiano, presenta delle difficoltà di adeguamento alla nuova normativa in tema di templi crematori, sia per le superfici sia per le emissioni. La prosecuzione dell'attività è strettamente prorogata fino all'entrata in esercizio del nuovo tempio crematorio. Attività del 2014 portate a compimento sono così riassunte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ il 12/5/2014 si è svolta la conferenza dei servizi per l'ottenimento dei pareri necessari sul progetto definitivo; A seguito della Conferenza dei Servizi sono state chieste integrazioni al progetto. Nel dettaglio sono stati forniti ulteriori elaborati e relazioni alla direzione Nuove Infrastrutture (Servizi Mobilità-Viabilità) ed ai VV.F.. Tutte le integrazioni hanno avuto esito favorevole;</li> <li>✓ il 23/5/2014, con Del. 163/227, la G.M. ha stabilito di avviare ai sensi dell'art.15 della LR 1/2005 il procedimento per la formazione della variante al piano regolatore generale vigente e di sottoporre la medesima variante alla procedura di verifica di assoggettabilità a valutazione ambientale strategica ai sensi dell'art.22 della LR 10/2010;</li> <li>✓ con Del.232/524 del 1/8/2014 la G.M. ha approvato di escludere la proposta di variante dalla VAS ai sensi dell'art.22 della LR 10/2010.</li> </ul> <p>Con Del 57/574 del 6/10/2014 la G.M. ha adottato, ai sensi dell'art.17 della LR 1/2005, il procedimento per la formazione della variante al PRG.</p>
--	---

**Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

**SERVIZI SOCIALI**

La Direzione Servizi Sociali ha coordinato nel periodo la gestione integrata delle seguenti funzioni e relative attività, assicurando il regolare svolgimento delle competenze ad essa attribuita in base alle normative e ai regolamenti di settore:

- ✓ gestione servizio sociale professionale: inerente la gestione delle attività di servizio sociale professionale di competenza comunale, inclusa la presa in carico dei soggetti con la definizione dei percorsi e la conseguente erogazione dei servizi e/o delle diverse prestazioni socio-assistenziali e socio-sanitarie all'utenza, secondo la vigente Regolamentazione, nelle aree funzionali relative a "Promozione diritti e tutela minori", "Anziani adulti e famiglia", "Disabili", "Stranieri e Immigrazione", "Inclusione sociale",

“Promozione sociale e sussidiarietà”;

- ✓ autorizzazioni, vigilanza e controllo: riguardante la gestione dei procedimenti autorizzatori di competenza comunale previsti dalla legge e/o da Regolamenti comunali e svolgimento delle relative procedure di vigilanza e controllo e contenzioso;
- ✓ organizzazione strutture e servizi a titolarità comunale: concernente il coordinamento e l'organizzazione dei servizi pubblici a titolarità comunale svolti in forma di gestione diretta o in affidamento a soggetti esterni secondo le norme in materia di contratti pubblici;
- ✓ gestione convenzionamenti: inerente la gestione del complesso delle procedure amministrative per il convenzionamento con servizi residenziali e/o semi-residenziali e diurni accreditati nelle aree dei minori e famiglie, degli adulti, degli anziani e disabili, delle persone in disagio sociale e degli stranieri (profughi e richiedenti asilo);
- ✓ procedimenti amministrativi e economico-finanziari interni: riguardante la gestione dei procedimenti amministrativi e economico-finanziari interni a supporto delle attività della Direzione e/o nell'ambito dei processi di pianificazione e controllo comunali (Bilancio, PEG-PDO, controllo di gestione, processi e strumenti di valutazione della performance);
- ✓ progettazione, innovazione e sviluppo nuovi servizi: riguardante l'ideazione, la progettazione e lo sviluppo di proposte di servizi e attività anche in funzione della partecipazione del Comune, in qualità di soggetto titolare e/o partner, a bandi e opportunità di finanziamento a livello locale, regionale, nazionale e europeo;
- ✓ servizi cimiteriali: riguardante la gestione coordinata del complesso delle attività e dei servizi afferenti i cimiteri comunali e i procedimenti ad essi connessi.

## **PATRIMONIO IMMOBILIARE**

Nel confermare l'allineamento delle attività alle previsioni del programma, si dà conto delle principali azioni realizzate nell'ultimo trimestre 2014:

- ✓ completamento dell'attività di Verifica del Contratto di Servizio con Casa SpA ai sensi di quanto previsto all'art. 17 del Contratto di Servizio stipulato il 18.05.11 propedeutica alla stipula di Accordi Integrativi del Contratto stesso;
- ✓ completamento dell'attività di ricognizione straordinaria sul patrimonio abitativo non di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà del Comune di Firenze, avviata ai sensi dell'Ordine di Servizio n. 1 del 17.02.14 e propedeutica a quanto previsto dall'art. 3 co. 1 della L.R. 5/14 in materia di alienazioni di ERP, che ha permesso di analizzare la situazione di 236 alloggi non di edilizia residenziale pubblica e di condurre all'adozione della Delibera GC n. 215 del 18.07.14 avente ad oggetto *“Ricognizione straordinaria sul patrimonio abitativo non di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà del Comune di Firenze”* con cui si è stabilito di destinare una parte di tali alloggi ad Edilizia Residenziale Pubblica. Della conclusione dei lavori è stato dato conto nella Relazione prot. 293387 in data 28.11.14 trasmessa agli Assessori competenti dai Dirigenti del Servizio Casa e del Servizio Gestione Patrimonio Immobiliare;
- ✓ in attuazione del Programma di Mobilità adottato con DD 6981 del 22.09.14 fra il 13 ottobre e l'11 dicembre è stato pubblicato il Bando di concorso per cambi di alloggio all'interno del patrimonio di ERP nel Comune di Firenze (anni 2014-2016) con la novità che la relativa graduatoria sarà aggiornata semestralmente.

## **SERVIZI TECNICI**

Sono state portate a compimento dalla direzione le azioni volte alla realizzazione dell'obiettivo per eliminare le barriere architettoniche, che pongono quindi l'attenzione alle persone con diversa abilità.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
08RPP	140296	Immobile abitativo via della Sala - Sentenza n. 827/2014 del Tribunale di Firenze	412.008,00	03	2014	B.GC.661/14	412.008,00	D.GC.01/661/15	412.008,00	
08RPP	140338	Immobile abitativo via della Sala - Sentenza n. 827/2014 del Tribunale di Firenze - maggiore spesa (vedi cod.op. 140296)	50.000,00	14	2014	B.GC.661/14	41.200,80	D.GC.01/661/15	41.200,80	
08RPP	130354	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/92 - Manutenz. straordinaria Parterre - lotto 2 (imp.13/5922/15-13/6038/10-11/7349/70)	100.000,00	66	2014	B.GC.590/14	100.000,00	D.GC.341/590/14	100.000,00	
08RPP	140126	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/92 - scuola dell'infanzia Argingrosso - bagno disabili e impianto smaltimento	48.000,00	04	2014	B.GC.622/14	48.000,00	D.GC.345/622/14	48.000,00	
08RPP	140125	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 - cimitero di Trespiano suddivisone quadrati a sterro per realizzazione vialetti	150.000,00	04	2014	B.GC.619/14	150.000,00	D.GC.348/619/14	150.000,00	
08RPP	140800	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 - Immobili sedi di uffici e servizi comunale da cod.op.110644 - imp.13/5922/19	40.000,00	66	2014	B.GC.703/14	40.000,00	D.GC.392/703/14	40.000,00	X
08RPP	140323	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 - Manutenzione straordinaria in uffici e servizi com.li - lotto B	125.000,00	04	2014	B.GC.748/14	125.000,00	D.GC.434/748/14	125.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
08RPP	120311	Abbattimento barriere architettoniche per la mobilità (anno 2014) (Interventi ai sensi L.R. 47/91)	240.000,00	04	2014	B.GC.790/14	240.000,00	D.GC.467/790/14	240.000,00	
08RPP	120245	Cimitero di Trespiano, cimiteri minori, parco della Rimembranza e quadrato degli angeli - Lavori di manutenzione straordinaria (manutenzioni 2014)	70.000,00	14	2014	B.GC.792/14	70.000,00	D.GC.469/792/14	70.000,00	
08RPP	120246	Manutenzione straordinaria immobili di strutture sociali (manutenzioni 2014)	100.000,00	14	2014	B.GC.820/14	100.000,00	D.GC.478/820/14	100.000,00	
08RPP	140099	Cimitero di Trespiano - realizzazione di loculi e ossari	300.000,00	14	2014	B.GC.916/14	300.000,00	D.GC.514/916/14	300.000,00	
08RPP	130052	Interventi di messa in sicurezza nei cimiteri comunali	230.000,00	14	2014	B.GC.833/14	230.000,00	D.GC.515/833/14	230.000,00	
08RPP	120369	Cimitero di Settignano e cimiteri minori - Realizzazione di loculi e ossari	130.000,00	14	2014	B.GC.912/14	130.000,00	D.GC.516/912/14	130.000,00	
08RPP	140313	Intervento di somma urgenza Cimitero del Pino- Messa in sicurezza coperture e sottostante struttura di sostegno, realizz. impermeabilizzazione, realizz. finestre con vetri di sicurezza ai loculi e tamponamenti alle cappelle e al muro di confine	34.172,18	03	2014	DD.10318-14	34.172,18	DD.10318/14	34.172,18	X
08RPP	130139	Acquisto arredi, attrezzature e mezzi da lavoro per Cimiteri comunali 2014	100.000,00	14	2014	DD.11632/14	100.000,00	DD.11632/14	100.000,00	
08RPP	140247	Recupero edilizia ex complesso carcerario delle Murate 2 (vedi cod.op. 030481) maggiore spesa per prestazioni professionali	23.419,53	03	2014	DD.5715/14	23.419,53	DD.5715/14	23.419,53	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
08RPP	120259	Trasferimenti alla Regione Toscana per interventi al patrimonio ERP a cura di Casa spa (legge 560/93)	400.000,00	07	2014	DD.6046/14	375.793,70	DD.6046/14	375.793,70	
08RPP	140163	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 - Complesso basilicale-conventuale e museo del '900 area S. M. Novella (imp.13/5922/12)	50.000,00	66	2014	DD.7366/14	50.000,00	DD.7366/14	50.000,00	X
08RPP	140322	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 - Manutenzione straordinaria in uffici e servizi com.li - lotto A	125.000,00	04	2014	B.GC.817/14	125.000,00		0,00	
08RPP	140316	Trasferimento di capitale al Consorzio Fabbrica per realizzazione di mini alloggi struttura "Meoste" (trasferimento da Enel Cuore Onlus ) (vedi cod.op. 140315)	200.000,00	23	2014	DD.2045/14 - DD.2735/14	200.000,00		0,00	
08RPP	140157	Trasferimento ASP Montedomini per completamento e adeguamento CPI Albergo popolare (diverso utilizzo q.p. mutuo Cassa DD.PP. 01-780 acc.05/4894/4-imp.05/11630/4) - VEDI COD.OP. 140148	200.000,00	66	2014	DD.6379/14 - DD.11976/11	200.000,00		0,00	
08RPP	140158	Trasferimento ASP Montedomini per completamento e adeguamento CPI Albergo Popolare (contributo regionale Vedi cod. op.140157)	200.000,00	06	2014	PROTOCOLLO N.205985/14	200.000,00		0,00	
08RPP	120396	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91	10.000,00	04	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
08RPP	140315	Trasferimento di capitale al Consorzio Fabbrica per realizzazione di mini alloggi struttura "Meoste" (contributo regionale ) (vedi cod.op. 140316)	200.000,00	06	2014	La Direzione sta predisponendo gli atti per l'approvazione della convenzione con il Consorzio Fabbrica.				
08RPP	080455	Oneri espropriativi nuova viabilità via Bagnese/via Scandicci (Fondazione Don Carlo Gnocchi onlus - del. 218/284 del 15/04/2008) (imp.08/6594)	116.000,00	66	2014	E' in corso una rimodulazione della progettazione, che verrà approvata entro il 31.12.2015				
08RPP	110644	Interventi per abbattimento barriere architettoniche ai sensi L.R. 47/91 (imp.11/7349-13/5922)	5.706,32	66	2014	Tale somma rappresenta quanto è avanzato dal fondo specifico per interventi di abbattimento barriere architettoniche stanziato nel 2014.				
<b>Totale Programma 08RPP</b>			<b>3.659.306,03</b>				<b>3.294.594,21</b>		<b>2.569.594,21</b>	
<b>La persona al centro</b>										

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 08RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	62.339,62	62.339,62	62.339,62	62.339,62
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	17.123.945,09	17.626.509,38	15.760.975,68	10.988.931,15
<i>Titolo 3 ° Extracontributarie</i>	19.360.861,04	19.442.861,04	19.105.813,06	5.687.706,55
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>36.547.145,75</b>	<b>37.131.710,04</b>	<b>34.929.128,36</b>	<b>16.738.977,32</b>
<b>USCITE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<i>Personale</i>	10.988.722,84	10.753.421,31	10.710.501,54	10.318.534,72
<i>Acquisto beni di consumo</i>	126.311,77	120.560,77	111.312,89	18.615,49
<i>Prestazione di servizi</i>	58.933.588,41	61.293.459,78	58.760.993,04	36.604.375,19
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	938.625,36	909.625,36	788.812,05	645.311,76
<i>Trasferimenti</i>	8.959.922,83	7.410.066,75	6.957.707,48	5.311.650,99
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	10.000,00	10.000,00	0,00	0,00
<i>Imposte e tasse</i>	25.410,52	28.571,69	27.263,20	16.642,46
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	9.000,00	9.000,00	8.418,50	-
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo svalutazione crediti gestione beni</i>	190.000,00	190.000,00	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>80.181.581,73</b>	<b>80.724.705,66</b>	<b>77.365.008,70</b>	<b>52.915.130,61</b>

## **PROGRAMMA 09RPP - Lo sport come diritto di cittadinanza**

### **DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE**

La Carta Europea dello Sport definisce lo sport come “qualsiasi forma di attività fisica che, attraverso una partecipazione organizzata o non, abbia come obiettivo l’espressione o il miglioramento della condizione fisica e psichica, lo sviluppo delle relazioni sociali o l’ottenimento di risultati in competizioni di tutti i livelli”.

La nuova Amministrazione, in continuità con il lavoro già avviato, metterà in campo tutte quelle azioni volte a migliorare la qualità della vita dei cittadini. Lo sport ricopre un ruolo fondamentale soprattutto se collocato in un contesto integrato con altri settori e ambiti di intervento come le politiche socio-sanitarie, l’istruzione, l’urbanistica, il turismo, l’ambiente, i Quartieri e, non ultimo, la Città Metropolitana. Il tutto in una sempre più stretta collaborazione con la Consulta cittadina dello sport.

Lo sport rappresenta a tutti gli effetti un’agenzia educativa al pari di scuola e famiglia. Società e associazioni sportive non devono essere intese come “fabbriche di campioni”, ma come i luoghi in cui si formano donne e uomini del futuro. Utilizzando l’enorme ventaglio di benefici che l’attività sportiva porta con sé: salute, benessere psico-fisico, cultura, educazione, condivisione, socialità, pari opportunità.

Il Comune si farà carico di promuovere la pratica sportiva nelle differenti tipologie (agonistica, giovanile, amatoriale, educativo-formativa, salutistica), con particolare attenzione alle fasce dei giovani (progetto educazione motoria nella scuola primaria in sinergia con la Regione Toscana e la Facoltà di Scienze Motorie), anziani, soggetti portatori di handicap, attività nelle carceri.

I luoghi dello sport - La realizzazione del nuovo stadio e il ripensamento della destinazione dello stadio Franchi e complessivamente dell’area sportiva del Campo di Marte, rappresentano sicuramente una priorità, sarà però rivolta grande attenzione anche al patrimonio sportivo impiantistico che andrà implementato (anche attraverso Project financing e fidejussioni) e mantenuto. Le nostre società sportive necessitano sempre più di impianti “caldi”, ossia in grado di attrarre risorse attraverso nuove e diverse fonti di sostentamento, e di un accesso al credito più semplice ed efficace per permettere loro di investire sugli impianti in concessione. In tale ottica diventa fondamentale il progetto complessivo per il risparmio energetico che si intende promuovere su tutti gli impianti di proprietà comunale con la sottoscrizione di nuovi e più vantaggiosi contratti per le utenze e il lavoro. Da non dimenticare lo sport all’aria aperta col potenziamento dei percorsi pedonali e ciclabili come il Firenze Walking City e interventi leggeri al Parco delle Cascine.

Grandi eventi e non solo - Negli ultimi anni la nostra città è stata palcoscenico di grandi appuntamenti sportivi (Mondiali di ciclismo, Firenze città europea dello sport, presenza di 5 nazionali azzurre, Firenze Marathon, ecc.), eventi che, vista la partecipazione di atleti, accompagnatori e seguito di appassionati, hanno una valenza anche dal punto di vista turistico e quindi economico. Nel mese di Luglio 2014 Firenze ospiterà un altro importante evento internazionale: la World League di Volleyball. Grande attenzione sarà rivolta anche alle tante iniziative di promozione della pratica sportiva come ad esempio le Piaggeliadi che riescono ad aggregare grandi numeri di giovanissimi atleti.

Si favorirà la creazione di un Polo Museale e Culturale dello Sport valorizzando un immobile di proprietà comunale, grazie alla partnership con la Fondazione del Museo Fiorentina.

### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Cultura e Sport - Servizi Tecnici

<b>OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Migliorare la qualità della vita attraverso lo sport</li> <li>✓ Promuovere la realizzazione del nuovo stadio</li> </ul>

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Migliorare la qualità della vita attraverso lo sport</b>	
<p>Il valore e l'importanza della pratica sportiva per il benessere e la salute della cittadinanza è uno dei punti cardine dei programmi della nuova Amministrazione Comunale.</p> <p>Occorre mettere l'attività motoria al centro delle politiche tese a migliorare la qualità di vita dei cittadini.</p> <p>In tale prospettiva, oltre allo sviluppo e implementazione del progetto "Firenze the walking city" è prevista anche la disseminazione del progetto europeo WAP - Walking People, in vista della creazione di una Rete europea delle città camminabili.</p> <p>A seguito dell'approvazione del nuovo Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi di proprietà comunale e della sua pratica applicazione, si intende perseguire l'obiettivo di una razionalizzazione sia in merito all'utilizzo e l'assegnazione di spazi, sia in merito alle modalità di gestione degli impianti sportivi, anche attraverso il pieno coinvolgimento delle associazioni sportive in un'ottica di sussidiarietà. Saranno predisposti gli avvisi pubblici in applicazione della nuova disciplina regolamentare per l'assegnazione degli impianti sportivi e sarà proseguita l'attività di monitoraggio, vigilanza e controllo sugli impianti sportivi in concessione.</p> <p>Al fine di perseguire l'obiettivo di una migliore efficienza nella gestione e razionalizzazione nell'utilizzo degli impianti sportivi, si procederà alla implementazione e all'aggiornamento di un archivio digitalizzato sulle gestioni degli impianti sportivi, a servizio anche del mondo dello sport.</p>	<p>L'attività del Servizio Sport, in linea con i programmi dell'Amministrazione e con le finalità indicate a fianco, nel 2014 ha conseguito i seguenti risultati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ è stato sviluppato il progetto "Firenze the Walking City" mediante attivazione APP bilingue, stampa e distribuzione - sempre in lingua italiana e inglese - di congruo numero di libretti per ciascuno dei 7 itinerari, realizzazione ed apposizione di apposita cartellonistica su 2 percorsi adattati alle esigenze dei singoli individui;</li> <li>✓ è stata curata la disseminazione del progetto europeo WAP-Walking People curandone gli aspetti amministrativi e i rapporti con i partners, culminati nel Final Meeting del 26/06/2014 a Firenze;</li> <li>✓ sono stati avviati i contatti con istituzioni, enti, associazioni ai fini della creazione della rete europea delle città camminabili;</li> <li>✓ nel mese di Ottobre 2014, durante la "move week" a Roma, è stata lanciata la prima rete europea di città camminabili, uno degli obiettivi del progetto, dove il Comune di Firenze si è proposto come capo fila.</li> </ul> <p>Riguardo all'applicazione del nuovo Regolamento sugli impianti sportivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ si sono raccolte e istruite le domande per l'assegnazione degli spazi e approvati i relativi provvedimenti di assegnazione;</li> <li>✓ sono stati approvati gli schemi degli atti per le concessioni degli impianti;</li> <li>✓ sono state bandite 4 selezioni pubbliche per la concessione dei Campi di Calcio Cascine del Riccio,</li> </ul>

	<p>Pontormo, della Piscina Bellariva, della Palestra Handicap con relativa aggiudicazione dell'impianto al soggetto vincitore della selezione;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ si sono rinnovate le convenzioni per 4 impianti secondo il nuovo schema;</li> <li>✓ è proseguita l'attività di vigilanza e controllo sugli impianti in concessione, sia per la parte amministrativa che gestionale, con apposito corso per i dipendenti interessati in vista del rafforzamento di tale attività;</li> <li>✓ è stato creato un primo archivio digitale con i dati sugli impianti in concessione e sui concessionari, che viene costantemente arricchito con la relativa documentazione amministrativa; già è utilizzabile dal personale ubicato presso gli uffici di Viale Fanti e sarà esteso a tutto il Servizio.</li> </ul>
<b>Promuovere la realizzazione del nuovo stadio</b>	
Attività finalizzate a sollecitare la presentazione di proposte e loro eventuale analisi.	La proposta è stata presentata ed analizzata
Attività istruttoria e di supporto a seguito dell'auspicata presentazione di una proposta di Partenariato Pubblico Privato. L'auspicata realizzazione del nuovo Stadio impone un ripensamento della destinazione dello Stadio A. Franchi e complessivamente dell'area sportiva di Campo di Marte, rivolto da un lato al riutilizzo dello Stadio quale importante contenitore per eventi sportivi ed extrasportivi, dall'altro all'ipotesi di ridisegno dell'area con la creazione di un parco sportivo pedonalizzato e l'interramento di viale Paoli.	Effettuato un programma delle attività da svolgere per riqualificare l'area di Campo di Marte, partendo dagli incontri con gli attuali gestori degli impianti sportivi per conoscere i limiti e le future esigenze per migliorare la fruizione degli impianti.

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Cultura e Sport</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
Promuovere la pratica sportiva per tutti (disabili - carceri - anziani) e lo sviluppo della pratica di sport di strada.	A seguito di procedura ad evidenza pubblica, suddivisa in lotti, sono stati affidati per l'anno 2014 corsi di attività motoria e natatoria rivolti ad adulti, anziani e a soggetti con disabilità nei cinque quartieri cittadini. Inoltre, sono stati affidati corsi di attività motorie presso

	<p>le Case Circondariali di Sollicciano per i soggetti sottoposti a restrizione della libertà personale.</p> <p>È stato garantito l'uso degli impianti comunali in gestione diretta da parte di tutta la cittadinanza secondo le indicazioni dei regolamenti comunali in vigore.</p>
<p>Promozione pratica sportiva in sicurezza. Diffusione dei defibrillatori negli impianti sportivi.</p>	<p>Negli avvisi di gara e nelle convenzioni di concessione è stato inserito l'obbligo per i concessionari di dotare i rispettivi impianti di defibrillatore con addetti formati allo scopo. E' stata svolta una proficua ed intensa attività di disseminazione e promozione del progetto "promozione del defibrillatore in ambito sportivo" sia attraverso incontri singoli che con apposito convegno in vista dell'entrata in vigore della Legge regionale n°22/2013.</p>
<p>Grandi eventi sportivi e non solo: supporto logistico e promozionale a eventi e iniziative sportive.</p>	<p>Gli eventi cittadini, nazionali e internazionali si sono svolti, nella loro totalità, regolarmente, come da programma, con grande partecipazione di atleti, accompagnatori e pubblico, determinando un successo non solo sportivo, ma anche turistico/economico. Infatti tali eventi, ospitati dalla nostra città, oltre a promuovere lo sport, con l'intento di far aumentare il numero di cittadini che lo praticano, sono stati anche strumento di promozione di Firenze, in quanto hanno avuto una notevole visibilità su mass media nazionali e internazionali.</p>
<p>Interventi sugli impianti esistenti nell'ottica soprattutto del risparmio energetico.</p>	<p>Sono stati installati presso la Piscina Costoli nel mese di ottobre teli isotermitici che consentono il mantenimento notturno della temperatura delle vasche senza dispersioni e l'assenza di evaporazione dell'acqua mantenendo pertanto all'interno della copertura presso statica un microclima più salubre; negli avvisi di gara e nelle convenzioni di concessione sono stati inseriti interventi di efficientamento energetico obbligatori e/o facoltativi.</p>
<p><b>Servizi Tecnici</b></p>	
<p><i>Project financing S. Bartolo a Cintoia</i>  Analisi delle criticità riscontrate nel bando pubblicato nella scorsa legislatura e formulazione di ipotesi per assicurare la presenza di attività "calde", ovvero in grado di attrarre risorse attraverso nuove e diverse</p>	<p>Sono in corso studi ed approfondimenti su ipotesi alternative, coinvolgendo altre Direzioni dell'Ente (Urbanistica, Attività economiche), per condividere le scelte da attuare.</p>

<p>fonti di sostentamento.</p> <p><i>Adeguamento funzionale e valorizzazione degli impianti sportivi esistenti, fra i quali:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realizzazione di nuova pavimentazione in parquet presso il Palazzetto I.T.I. e presso la palestra Fois;</li> <li>- realizzazione del terzo pallone pressostatico presso la piscina Costoli;</li> <li>- riapertura della vasca tuffi della piscina Paganelli;</li> <li>- intervento di messa in sicurezza della copertura della palestra di atletica pesante di Rifredi;</li> <li>- ristrutturazione del Palazzetto di San Marcellino.</li> </ul>	<p>Nel periodo estivo di interruzione dell'attività sportiva sono stati eseguite le nuove pavimentazioni in parquet presso il Palazzetto I.T.I. e presso la palestra Fois. Ad agosto sono stati completati i lavori di messa in sicurezza della copertura della vasca tuffi della piscina Paganelli e della palestra di atletica pesante di Rifredi. Alla chiusura della balneazione estiva alla piscina Costoli (inizio settembre) sono iniziati i lavori di realizzazione del terzo pallone pressostatico, che si sono conclusi ad inizio ottobre. È stata effettuata la gara ed eseguita l'aggiudicazione per i lavori di ristrutturazione del Palazzetto di San Marcellino, che sono iniziati a fine settembre e a fine anno sono in avanzato stato di esecuzione.</p>
<p><i>Incentivazione e coordinamento degli interventi eseguiti dalle società sportive sugli immobili di proprietà comunale fra i quali:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Completamento dell'aumento di capienza del Nelson Mandela Forum ed acquisizione della conseguente agibilità per la Final Six dell'Euroleague di pallavolo nel mese di luglio;</li> <li>- esecuzione degli interventi da parte di ACF Fiorentina sullo Stadio Comunale "A. Franchi", finalizzati a migliorare il comfort degli spettatori, in particolare nel settore Maratona;</li> <li>- trasformazione in erba sintetica del manto del campo di calcio di via del Pontormo, ad opera della società sportiva Atletica Castello;</li> <li>- ristrutturazione della palestra di atletica pesante di Rifredi ad opera della società sportiva Kodokan;</li> <li>- completamento zona ristoro dell'impianto sportivo gestito dalla società Audace Legnaia;</li> <li>- ristrutturazione dei campi da gioco dell'impianto sportivo La Trave, ad opera della società sportiva UISP.</li> </ul>	<p>La Direzione Servizi Tecnici è stata pienamente coinvolta nel coordinamento degli interventi eseguiti dalle società sportive sugli immobili di proprietà comunale. In particolare è stato completato nel mese di luglio l'aumento di capienza del Nelson Mandela Forum, con conseguente acquisizione dell'agibilità di pubblico spettacolo. Il 14 settembre u.s. si è svolta la prima partita di campionato della Fiorentina, in uno stadio A. Franchi ulteriormente migliorato dopo gli interventi estivi. Ad inizio settembre è stata aperta la nuova pizzeria gestita dalla società Audace Legnaia. Sono state completate la trasformazione in erba sintetica del manto del campo di calcio di via del Pontormo, ad opera della società sportiva Atletica Castello e la ristrutturazione della palestra di atletica pesante di Rifredi, ad opera della società sportiva Kodokan. È in fase conclusiva la progettazione esecutiva della ristrutturazione dei campi da gioco dell'impianto sportivo La Trave, ad opera della società sportiva UISP.</p>
<p><i>Efficientamento energetico degli impianti sportivi</i></p> <p>Redazione di un audit energetico per gli impianti sportivi più "energivori", in</p>	<p>È stato redatto un piano con lo scopo di rendere più efficienti gli impianti sportivi</p>

<p>particolare le piscine.  Individuazione di un preciso set di linee guida per una corretta politica gestionale del plesso sportivo e di un piano di interventi da attuare per l'ottenimento di un risparmio sui consumi e di una riduzione dell'emissione di CO<sub>2</sub>.  Studio delle modalità operative per attuare le misure di risparmio energetico desiderate, anche con il ricorso a forme di Partenariato Pubblico Privato.  Estendere a Consip i contratti per le attività che il Comune non gestisce direttamente ma si avvale di appalti di servizi.  Redazione dei progetti esecutivi degli interventi di manutenzione straordinaria, ristrutturazione e messa in sicurezza degli impianti sportivi previsti nell'annualità 2013 del Piano Triennale degli Investimenti.</p>	<p>fiorentini (utilizzando meglio l'energia e contenendo la spesa). Il programma degli interventi è stato presentato In Palazzo Vecchio dall'Assessore allo Sport alle società sportive della città. Il piano prevede azioni di miglioramento ed efficientamento energetico sia per gli impianti a gestione diretta sia per per quelli in concessione.</p> <p>Una prima applicazione del piano è costituita dal bando per l'affidamento in gestione della piscina di Bellariva, che è stato costruito privilegiando nel punteggio i concorrenti che avrebbero proposto interventi volti al risparmio energetico.</p> <p>Il piano sarà oggetto di sviluppo nell'esercizio 2015.</p>
---	--

<p><b>Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma</b></p>
<p><b>CULTURA E SPORT</b>  Per quanto riguarda il servizio Sport, lo stato di attuazione del programma ha raggiunto regolarmente gli obiettivi programmati.</p> <p><b>SERVIZI TECNICI</b>  Realizzata la complessa attività pianificata, sia quella inserita nell'attuale programmazione, sia quella avviata in precedenza, composta da azioni volte a migliorare la qualità della vita dei cittadini.</p>

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Esami Atto Validazione	Importo Progetto	Esami Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
09RPP	120399	Manutenzione straordinaria campo di calcio Pontormo	50.000,00	03	2014	VALIDAZIONE PROGETTO PROTOCOLLO N.3566/14	50.000,00	D.267/539/14	50.000,00	
09RPP	140260	Campo sportivo via del Pontormo - rifacimento campo di calcio a 11 in erba artificiale e adiacente area tecnica (da realizzare dal gestore dell'impianto) (VEDI COD.OP.140321)	335.000,00	23	2014	B.GC.283/14	335.000,00	D.GC.201/283/14	335.000,00	
09RPP	140155	Campo di calcio Nannotti - Rifredi - Impianto elettrico e illuminazione esterno (da realizzare dal gestore dell'impianto)	14.640,00	23	2014	B.GC.4/14	14.640,00	D.GC.26/4/14	14.640,00	
09RPP	140289	Centro sportivo di Viale Nervi 2 - Modifiche igienico sanitarie e installazione tribuna (da realizzare dal gestore dell'impianto)	36.160,80	23	2014	B.GC.510/14	36.160,80	D.GC.265/510/14	36.160,80	
09RPP	140290	Stadio Comunale Artemio Franchi - Interventi di riqualificazione funzionale ed adeguamento (da realizzare dal gestore dell'impianto)	1.396.695,50	23	2014	B.GC.535/14	1.396.695,50	D.GC.266/535/14	1.396.695,50	
09RPP	140291	Campo di calcio Due Strade - Manutenzione spogliatoi e servizi posti nel sottotribuna principale e realizzazione impianto illuminazione nel campo di allenamento (da realizzare dal gestore dell'impianto)	131.345,30	23	2014	B.GC.679/14	131.345,30	D.GC.371/679/14	131.345,30	
09RPP	140094	Mandela Forum (Palasport) - intervento ai magazzini interrati per ottenimento CPI	180.000,00	14	2014	B.GC.804/14	180.000,00	D.GC.518/804/14	180.000,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
09RPP	140115	Complesso sportivo Assi Giglio Rosso - demolizioni esagoni e completamento sistemazioni esterne	80.000,00	14	2014	B.GC.814/14	80.000,00	D.GC.519/814/14	80.000,00	
09RPP	120095	Completamento ristrutturazione palestra Cocchi	130.000,00	14	2014	B.GC.816/14	130.000,00	D.GC.520/816/14	130.000,00	
09RPP	140095	Manutenzione straordinaria alle coperture per eliminare infiltrazioni presso gli impianti sportivi micro Don Minzoni, Isolotto, Complesso Montagnola	100.000,00	14	2014	B.GC.823/14	100.000,00	D.GC.521/823/14	100.000,00	
09RPP	070127	Campo di calcio Anconella - Completamento area spogliatoi e servizi	400.000,00	14	2014	B.GC.826/14	400.000,00	D.GC.522/826/14	400.000,00	
09RPP	140193	Complesso sportivo Giulio Bacci della USD Audace Legnaia - ampliamento spazio destinato ad attività di ristoro (da realizzare dal gestore dell'impianto)	107.978,99	23	2014	B.GC.139/14	107.978,99	D.GC.98/139/14	107.978,99	
09RPP	140321	Campo sportivo via del Pontorno - trasferimento di capitale al gestore dell'impianto per rifacimento campo di calcio a 11 in erba artificiale e adiacente area tecnica (contributo regionale) (vedi cod.op. 140260)	150.000,00	06	2014	DD.12265/14	150.000,00	DD.11465/14	150.000,00	X
09RPP	140241	Acquisto attrezzature per la manutenzione Stadio Franchi	70.000,00	14	2014	DD.5762/14	70.000,00	DD.5762/14	70.000,00	
09RPP	140261	Nelson Mandela Forum - trasferimenti di capitale per adeguamento del complesso per lo svolgimento eventi sportivi internazionali (contributo regionale)	280.000,00	06	2014	B.GC.541/14	280.000,00	DD.5898/174	280.000,00	X

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
09RPP	140265	Opere di completamento impiantistico per la ristrutturazione della Palestra San Marcellino - contributo regionale decreto Dir. 6097/13	65.000,00	06	2014	B.GC.838/14	65.000,00	DD.7194/14	65.000,00	
09RPP	140014	Manutenzione straordinaria impianti sportivi (correlata a reve 14/12664)	13.158,65	08	2014	B.GC.286/14	13.158,65	DD.886/14	13.158,65	X
09RPP	1003413	Palestra di scherma annessa alla piscina Costoli: realizzazione impianto di climatizzazione (contributo regionale)QUOTA 2014	11.760,00	06	2014	B.GC.250/12 VALIDAZIONE PROGETTO N.345/2011 PROTOCOLLO N.132588/12	11.760,00	DD.9140/12	11.760,00	X
09RPP	1205133	Completamento spogliatoi della nuova tribuna del campo Romagnoli (contributo regionale)	9.240,00	06	2014	VALIDAZIONE PROGETTO N.206/12 PROTOCOLLO 125210/12	9.240,00	DD.9140/12	9.240,00	X
09RPP	140093	Interventi per ottenimento CPI ed agibilità pubblico spettacolo presso imp. sportivi Galluzzo, Audace Legnaia, Velodromo e altri	80.000,00	02	2014	B.GC.577/14	80.000,00		0,00	
09RPP	120006	Manutenzione straordinaria impianti sportivi Q5 - Campo sportivo ITI predisposizione per campo da rugby	200.000,00	02	2014	B.GC.702/14	200.000,00		0,00	
09RPP	120389	Impianto sportivo Sferisterio - manutenzione straordinaria della facciata (sponsorizzazioni)	98.390,00	08	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
<b>Totale Programma 09RPP Lo sport come diritto di cittadinanza</b>			<b>3.939.369,24</b>				<b>3.840.979,24</b>		<b>3.560.979,24</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 09RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 °Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 °Contributi, trasferimenti pubblici</i>	153.000,00	142.200,00	108.875,00	108.875,00
<i>Titolo 3 °Extra tributarie</i>	2.572.050,00	2.655.720,60	2.731.023,43	762.657,06
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>2.725.050,00</b>	<b>2.797.920,60</b>	<b>2.839.898,43</b>	<b>871.532,06</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	2.127.141,32	2.127.141,32	2.114.354,21	2.039.833,59
<i>Acquisto beni di consumo</i>	79.000,00	79.000,00	73.571,24	24.070,41
<i>Prestazione di servizi</i>	985.200,00	772.042,49	732.353,13	455.141,50
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	-	-	-	-
<i>Trasferimenti</i>	1.633.500,00	1.927.907,59	1.824.998,13	1.000.301,22
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	-	-	-	-
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	-	-	-	-
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo svalutazione crediti</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>4.824.841,32</b>	<b>4.906.091,40</b>	<b>4.745.276,71</b>	<b>3.519.346,72</b>

## PROGRAMMA 10RPP - Un Comune efficiente

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

La macchina amministrativa - Un'Amministrazione cittadina professionale, affidabile, semplice. Il mandato che si è appena concluso ha visto diminuire la spesa per il personale. L'amministrazione futura dovrà impegnare bene le sue risorse attraverso la riorganizzazione della macchina comunale in un'ottica di razionalizzazione e snellimento dell'apparato amministrativo con il duplice obiettivo di concorrere all'abbattimento della spesa pubblica e migliorare l'efficienza nell'erogazione dei servizi alla cittadinanza. A tal fine assume grande rilevanza la selezione attenta delle funzioni dirigenziali, per garantire la necessaria professionalità nella gestione amministrativa.

La manovra di riorganizzazione si dovrà completare nel tempo, con la ridefinizione delle competenze di ciascun centro di responsabilità e delle procedure da questi gestite, anche al fine di poter adeguare conseguentemente le dotazioni organiche e i profili professionali, nell'ottica di avere una struttura e una modalità di gestione della stessa, sempre al passo con le attuali e reali necessità.

L'affidabilità è connessa alla responsabilità e la si ottiene con una chiara definizione degli obiettivi affidati ai dirigenti e con l'inserimento di forme di controllo strategico, anche affidate a organi esterni (delivery unit). Dovranno definirsi in primo luogo, per ciascun programma, un numero limitato di obiettivi strategici per il prossimo triennio che siano espressivi delle partite sfidanti e caratterizzanti del nuovo mandato amministrativo dotati di un sistema di misurazione che ne determini il grado di realizzazione sia in sede di monitoraggio sia di rendicontazione. Tali obiettivi saranno utilizzati per la valutazione della performance organizzativa e, insieme ad altre misure, per la valutazione dell'impatto delle politiche (outcome). In questo contesto assume particolare significato il progetto di rivedere e reingegnerizzare il processo generale di pianificazione degli obiettivi nel più ampio quadro del ciclo della performance.

Il Comune si è già dotato di un Codice di comportamento interno. Occorre adesso mettere in campo tutte le strategie necessarie a che i suoi contenuti siano fatti propri da ciascun dipendente, diventando patrimonio comune ed elemento distintivo dei dipendenti dell'Amministrazione fiorentina, nell'ottica della valorizzazione e del riconoscimento della professionalità di ciascuno.

Con l'introduzione di servizi cloud per posta elettronica e software di produttività e di suite di comunicazione interna, anche VOIP, ci si propone di favorire le prestazioni lavorative impiegando minor tempo nella produzione di elaborati e documenti, riducendo l'uso della posta elettronica e del telefono, incentivando la condivisione e la collaborazione nel lavoro.

Performance e trasparenza vanno sempre più di pari passo - il Comune continuerà a sviluppare ulteriormente i propri sistemi informativi a supporto della Trasparenza e della lotta alla corruzione, mantenendo il ruolo di best practice a livello nazionale e promuovendo iniziative di sperimentazione di ulteriori buone pratiche, anche in collaborazione con l'Autorità Nazionale Anti Corruzione.

Occorre garantire anche una piena e semplice accessibilità alle informazioni concernenti le attività dell'Ente, allo scopo di favorire un controllo da parte dei cittadini sullo svolgimento e perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche.

Saranno ulteriormente migliorate le modalità di gestione e di invio dei documenti amministrativi privilegiando il canale della trasmissione telematica verso gli utenti esterni e la produzione di documenti digitali nativi.

Sarà inoltre potenziata la gestione digitale dell'attività contrattuale con la sperimentazione anche del sistema START della Regione Toscana per la gestione informatizzata delle procedure di gara.

Grazie alla digitalizzazione dei flussi documentali si ottengono innumerevoli benefici, fra i quali una maggiore efficienza nell'operato dell'Amministrazione, e una sempre maggiore trasparenza. Il Comune continuerà la propria azione di dematerializzazione, razionalizzando al tempo stesso i sistemi informativi a supporto della PA digitale e della gestione documentale, e garantendo una interfaccia digitale evoluta sia nei colloqui fra uffici, sia da e verso i soggetti esterni all'Ente, anche grazie al rafforzamento dell'offerta di servizi online per l'invio di istanze per via telematica per cittadini e imprese.

La semplificazione amministrativa - Uno degli aspetti della semplificazione è quello della circolarità delle informazioni, finalizzata all'efficienza e all'efficacia dei procedimenti per l'accesso alla documentazione amministrativa e per lo scambio dei dati tra Pubbliche Amministrazioni, partendo dalla stipula di idonee convenzioni di accesso alle banche dati, che abbattano i costi del personale dedicato.

Questo, sia per i controlli d'ufficio che sottostanno alla fattiva applicazione delle norme sulla decertificazione amministrativa, sia per quanto attiene il crescente impulso verso la dematerializzazione degli atti.

In questa circolarità, finalizzata all'interscambio delle informazioni, si collocano i vari progetti di integrazione digitale delle procedure elettorali del Comune di Firenze con altri soggetti pubblici, quali il Ministero dell'Interno, i Comuni della Commissione Circondariale Elettorale di Firenze, nonché gli Uffici Centrali Elettorali. Detti progetti devono consentire la formazione, la gestione, la trasmissione in tempo reale dei documenti e dei dati soggettivi degli elettori, ed in tempo di votazioni anche dei candidati e liste nonché dei risultati elettorali.

Sempre riguardo all'efficacia dell'azione amministrativa è inoltre prevista la migrazione dell'attuale archivio digitale degli atti di Stato Civile e dei documenti anagrafici, in un unico sistema di gestione documentale. Tale progetto, al di là dei vantaggi organizzativi derivanti dall'accorpamento, è finalizzato ad un radicale miglioramento nei tempi di rilascio delle certificazioni allo sportello.

Nell'ottica della digitalizzazione sarà potenziata la possibilità di erogazione della certificazione on-line ed in genere di tutti i servizi di ricezione di prenotazioni e istanze, divulgando, nelle varie occasioni possibili, ai cittadini, le credenziali necessarie all'accesso.

Allo sforzo tecnologico dovrà seguire quello organizzativo, teso a semplificare i luoghi di servizio per il cittadino, anche tenendo conto della revisione della spesa, definendo innanzi tutto l'istituzione dell'Anagrafe Unica al Parterre, che consentirà ai cittadini di trovare in un unico luogo sia le attività di vero e proprio sportello anagrafico, gradualmente ricondotte ad unicità in questa sede, ma collegate con gli "sportelli anagrafici itineranti" nei Quartieri, con il back-office anagrafico e la possibilità definire nello stesso momento iscrizioni, variazioni di indirizzo, cancellazioni, gestione di soggetti stranieri, certificati storici oltre a tutte le certificazioni ed agli altri atti anagrafici.

La nuova organizzazione dovrà quindi prevedere una centralizzazione e semplificazione delle procedure, in contemporanea con il coinvolgimento dell'Ufficio Elettorale e dei Quartieri, quali uffici terminali di servizio di vicinato/prossimità, per la informazione, prenotazione, consegna dei documenti, a partire proprio dalle certificazioni e tessere elettorali. Compatibilmente con la revisione di spesa, dovrà essere inoltre implementato il servizio domiciliare per le persone anziane o svantaggiate.

Per evitare i disagi delle lunghe code agli sportelli, è prevista la razionalizzazione dei percorsi d'accesso favorendo l'acquisizione del "biglietto elettronico" da apparecchi mobili (smartphone, tablet) per consentire ai cittadini l'inserimento in coda da remoto, con indicazione dei tempi d'attesa.

Lo sportello unico per le imprese - Il Suap si è consolidato come il presidio della semplificazione di tutti i procedimenti amministrativi che hanno come soggetti le imprese e come oggetto l'attivazione e la trasformazione delle attività imprenditoriali sul territorio e i

rapporti con la P.A. con l'obiettivo di fare emergere e rimuovere adempimenti formali, e rallentamenti ai flussi procedurali. Occorre perseguire nella strada della riduzione dei tempi di attesa dei residui provvedimenti autorizzatori, di piena attuazione dei principi dell'autocertificazione, da supportare con maggiore attività di informazione alle imprese ai professionisti ma anche e soprattutto ai soggetti pubblici coinvolti nei procedimenti. L'incremento e la razionalizzazione dell'interazione fra tutti i soggetti pubblici (si pensi anche alla Camera di commercio) e fra uffici diversi nella stessa amministrazione comunale è condizione per superare definitivamente le criticità ancora presenti quali l'incertezza sui tempi dei procedimenti e del succedersi temporale delle diverse fasi in cui si articolano, l'assenza di collegamento fra le vicende relative all'impresa (aspetti soggettivi) e quelle relative all'attività (aspetti oggettivi), l'incompletezza dell'informazione del sistema, la realizzazione di un sistema integrato di controlli.

È oggi indispensabile un modello organizzativo interdirezionale che superi il modello fondato sulla sovrapposizione Suap - direzione Attività Economiche che ha affievolito la funzione di punto unico di riferimento per l'impresa connotato con il Suap.

Nell'ottica riorganizzativa s'impone però oggi con forza l'esigenza di valutare a pieno la prospettiva della CITTÀ METROPOLITANA con l'obiettivo strategico di costruire un modello unico di SUAP METROPOLITANO riferimento per tutte le imprese i professionisti le associazioni di categoria che oggi operano ordinariamente sull'intero territorio e vedono nelle differenze procedurali di modulistica di interpretazione normativa ostacoli formali alla semplificazione dei rapporti con la PA.

Potranno essere recuperate e utilizzate le esperienze positive di rapporti fra i diversi SUAP dei comuni della città metropolitana (sulla modulistica unica, sull'omogeneizzazione dei procedimenti, sui rapporti con ASL, VVFF, Prefettura etc) e realizzare in tempi brevi una

struttura che potrà essere la prima concreta dimostrazione degli effetti innovativi e positivi che la città metropolitana può determinare per le imprese del territorio.

Questo obiettivo trova nel SUAP del Comune di Firenze un punto di riferimento a disposizione delle altre realtà sia per il censimento e la semplificazione dei procedimenti amministrativi sia per la loro informatizzazione, per il coordinamento con gli altri soggetti pubblici che operano sul territorio e per una attività di supporto giuridico-amministrativo già sperimentata anche nei confronti di altri SUAP comunali.

Per quanto concerne tutta l'attività di gestione suolo pubblico e pubblico spettacolo, servizi pubblici in genere occorre porre in essere una vera rivoluzione e cambiamento culturale che vede l'Ente approcciarsi ai cittadini e alle imprese in modo fiduciario e accogliente. Le norme (siano esse relative a competenze comunali o di altri enti quali soprintendenza, ASL, VVFF, Prefettura ecc.) che oggi rendono gravoso e lento il procedimento di rilascio, dovrebbero prevedere l'assunzione di responsabilità totale in capo ai privati che si avvalgono dei professionisti attraverso asseverazioni, certificazioni, omologazioni o quant'altro possa essere necessario alla realizzazione dell'obiettivo. Naturalmente la normativa statale dovrebbe in questo senso essere adeguata. Per quanto oggi consentito dalle norme occorre perseguire, attraverso il massiccio uso della tecnologia, con direttive trasversali all'Ente e con facilitatori di rapporti rispetto all'interazione con agenzie esterne.

Lo strumento dello sportello quale centro unico di raccordo tra le richieste e le risposte viene previsto anche quale modello di semplificazione amministrativa interno volto all'efficienza della stessa macchina comunale. In quest'ottica, si prevede la realizzazione di uno sportello sia fisico che virtuale, per i dipendenti e per coloro che lo vogliono diventare (sportello concorsi), al fine di agevolare sempre più il passaggio di tutte le informazioni necessarie all'esercizio del proprio lavoro in una struttura complessa come quella fiorentina, nonché alla miglior allocazione del personale in relazione alle esigenze, alla professionalità e alle aspettative personali.

Si intende rendere ulteriormente più agevole l'accesso alle informazioni ed agli atti dell'edilizia e dell'urbanistica: la creazione di un unico punto di accesso on line (SUE), lo sviluppo della carta dei servizi ed il miglioramento della gestione dell'archivio saranno i perni della semplificazione amministrativa conseguente alla semplificazione degli strumenti normativi (regolamento edilizio).

Le partecipazioni del Comune di Firenze - È giunto il momento di rivisitare e razionalizzare, alla luce anche di un assestamento della legislazione nazionale di settore, che in questi anni è stata in costante mutamento, il sistema della partecipazione nelle aziende municipalizzate e/o partecipate dal Comune di Firenze e da quelli dell'Area Metropolitana per ottenere sinergie fra le stesse, unificandole e privatizzandole, ove possibile senza intaccare la qualità dei servizi resi, per recuperare risorse al bilancio comunale da meglio usarsi nei settori dell'educazione e del sociale.

La tassazione - Sul totale delle addizionali a Firenze, regionale e comunale, quella comunale ha pesato solo per il 24,5% nel 2010 e per il 19,1% nel 2011 (ultimi dati disponibili). A Firenze si è già ridotta l'addizionale IRPEF del 30% nel 2012. Ora si intende puntare all'azzeramento dell'addizionale per i redditi più bassi fino a 25.000 euro l'anno, da realizzarsi nel biennio 2014/2015.

La tassazione - Sul totale delle addizionali a Firenze, regionale e comunale, quella comunale ha pesato solo per il 24,5% nel 2010 e per il 19,1% nel 2011 (ultimi dati disponibili). A Firenze si è già ridotta l'addizionale IRPEF del 30% nel 2012. Dal 2014 l'addizionale irpef è stata annullata per i redditi fino ad euro 25.000,00.

La TASI viene applicata soltanto alle abitazioni principali, esenti dal pagamento dell'IIMU. Per gli altri immobili i tributi sono mantenuti invariati. Si farà uno studio per mettere a punto un progetto per incentivare, tramite crediti di imposta, le aziende che creano nuovi posti di lavoro nel territorio comunale.

L'imposta di soggiorno verrà applicata anche a coloro che prendono in locazione alloggi esclusivamente per finalità turistiche. Questi, che usufruiscono di servizi comunali e non partecipano al finanziamento dei medesimi, vengono equiparati ai soggetti che alloggiano temporaneamente in altre strutture ricettive.

Ridurre le spese per l'attività di supporto e la gestione della macchina comunale (affitti passivi, personale, mezzi strumentali) per destinare maggiori risorse ai servizi rivolti ai cittadini.

#### **Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma**

Direzione Generale (Servizio Pianificazione, Controllo e Qualità e Servizio Prevenzione e Protezione) - Attività Economiche e Turismo - Nuove Infrastrutture e Mobilità - Risorse Finanziarie - Risorse Umane - Ufficio del Sindaco - Segreteria Generale e Affari Istituzionali - Servizi Demografici - Urbanistica - Avvocatura

#### **OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016**

- ✓ Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune
- ✓ Razionalizzare il sistema delle partecipate

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Semplificare e facilitare i rapporti con il Comune</b>	
<p><i>Punto unico di accesso on line all'edilizia</i>            La creazione di un nuovo punto di accesso informatico che razionalizzi tutte le informazioni relative alle attività urbanistiche ed edilizie, che offra informazioni sempre più qualificate e consenta l'accesso diretto ai servizi degli uffici contribuirà a rendere più semplice il rapporto dei cittadini con il comune.</p> <p>Miglioramento della gestione dell'archivio dell'edilizia privata, e sviluppo della carta dei servizi.</p> <p>Il miglioramento del servizio al cittadino offerto dall'archivio dell'edilizia privata è perno centrale ed elemento determinante per il miglior funzionamento di tutti i servizi offerti dall'urbanistica. Attraverso più interventi combinati, diversi tra loro ma con il fine comune di semplificare e velocizzare le pratiche edilizie si potrà ottenere un livello di qualità più elevato e misurabile.</p>	<p>Per il 2014 è stata programmata la realizzazione di un sito tematico dell'edilizia che abbia al proprio interno tutte le informazioni ed il diretto accesso ai servizi fruibili on line.</p> <p>Tale obiettivo ha comportato in una prima fase la creazione della struttura di base dello sportello unico edilizia; successivamente sono stati redatti i contenuti ed infine compiutamente realizzato. A valle del lavoro il nuovo SUE è stato presentato agli ordini professionali in un incontro pubblico.</p> <p>La carta dei servizi, pubblicata all'inizio del 2014, ha previsto la somministrazione di questionari di gradimento per verificare la qualità del servizio e valutare le necessità di modifica ed interventi. Al questionario hanno risposto 905 utenti, dei quali l' 87% è rappresentato da professionisti del settore. I risultati hanno suggerito anche gli spazi di miglioramento possibile, sui quali lavorare nei prossimi mesi.</p>
<p><i>Partecipazione e trasparenza amministrativa:</i>            Il rispetto degli obblighi di trasparenza, oltre che costituire livello essenziale delle prestazioni erogate, assicura la conoscenza da parte dei cittadini dei servizi resi dal Comune, delle loro caratteristiche quantitative e qualitative nonché delle loro modalità di erogazione e rappresenta un valido strumento di partecipazione oltre che di prevenzione e di lotta a fenomeni corruttivi.</p> <p>L'azione del Comune sarà diretta a potenziare la qualità dei dati da pubblicare al fine di renderli più facilmente reperibili e riutilizzabili da parte del cittadino. Sarà garantita la pubblicazione dei documenti ed informazioni nella rete civica e all'Albo pretorio nel rispetto delle nuove linee guida del Garante della privacy .</p> <p>Razionalizzazione della gestione del centralino telefonico per migliorare la qualità del servizio offerto al cittadino garantendo una comunicazione più completa, rapida e strutturata.</p>	<p>L'azione del Comune è stata diretta a potenziare la qualità dei dati da pubblicare al fine di renderli più facilmente reperibili e riutilizzabili da parte del cittadino. Sono state riviste e aggiornate molte pagine della sezione Amministrazione Trasparente, anche a seguito delle osservazioni presentate da Anac, strutturate secondo lo schema delineato nella Delibera Civit. 50/2013 a cui oggi risultano sostanzialmente conformi. In particolare, è stata aggiornata la pagina relativa agli organi di indirizzo politico con i dati dei nuovi amministratori. La pagina risulta migliorata sia sotto l'aspetto della quantità e completezza dei dati pubblicati che della strutturazione delle informazioni raggruppate per singolo amministratore e non più per tipologia di documento in modo da renderle più facilmente leggibili e reperibili.</p> <p>Altra modifica rilevante è stata la sostituzione del dato relativo al reddito complessivo degli amministratori</p>

<p>Gestione documentale: un'opportuna gestione della documentazione è indispensabile per garantire il corretto svolgimento dell'attività amministrativa, e costituisce il presupposto per garantire i diritti di accesso ai documenti amministrativi e la possibilità di partecipare al procedimento.</p> <p>Notifica degli atti e casa comunale: sarà garantito un servizio efficiente per venire incontro alle esigenze dei cittadini nell'ottica della massima qualità.</p>	<p>(pubblicato come dato aggregato) con la pubblicazione integrale delle dichiarazioni dei redditi di tutti gli amministratori previo oscuramento dei dati personali e/o sensibili.</p> <p>In relazione agli amministratori il lavoro è risultato particolarmente impegnativo, coinvolgendo la pubblicazione sia dei dati relativi all'amministrazione cessata il 24 Maggio, che quella subentrante dopo le elezioni.</p> <p>È stata aggiornata la pagina relativa a Consulenti e collaboratori.</p> <p>È stata rivista e aggiornata la pagina relativa alle società partecipate con la pubblicazione del dato relativo al trattamento economico del Presidente, dei Consiglieri di Amministrazione e di Amministratore Delegato di ciascuna società partecipata non quotata ex art. 22, comma 2 del decreto trasparenza.</p> <p>Al 31.12.2014 sono state aggiornate le schede di tutti gli enti partecipati con i dati richiesti dall'art. 22 comma 2 del decreto trasparenza, attività che, nelle more della riorganizzazione del Servizio "Società partecipate, associazioni e fondazioni" è stato coordinato dall'Ufficio Segreteria generale e Affari Istituzionali, con la collaborazione delle varie Direzioni dell'ente.</p> <p>A settembre 2014, ciascuna Direzione ha ulteriormente verificato le schede pubblicate nella sezione attività e procedimenti in relazione alla nuova struttura. Già a maggio era stato effettuato un monitoraggio nel quale le direzioni avevano attestato la completezza delle schede pubblicate in relazione ai procedimenti di competenza e sono stati pubblicati ed aggiornati per ciascuna tipologia di procedimenti i tempi medi procedurali, il nominativo e recapiti del Responsabile del procedimento e del Titolare del potere sostitutivo.</p> <p>Tutti i dati presenti nella sezione Beni immobili e gestione patrimonio - patrimonio immobiliare e canoni di locazione sono stati aggiornati al 31.12.2013 e successivamente al 31.12.2014 e sono stati integrati con le informazioni richieste da Anac (dati catastali, canoni di locazione</p>
--	--

effettivamente percepiti per patrimonio ERP, arco temporale a cui i canoni si riferiscono).

Nella sezione Servizi erogati è stata aggiunta la sottosezione "class action" e sono state pubblicate nuove carte dei servizi (Servizio Sport: Carta della qualità dei servizi, Direzione Urbanistica: Carta dei servizi dello sportello al pubblico, Direzione Istruzione: Carta dei Servizi educativi 0-3 anni, Direzione Sistemi Informativi: Carta dei Servizi della Direzione Sistemi Informativi).

I dati relativi al personale sono stati oggetto di continui successivi aggiornamenti, anche per effetto della complessiva riorganizzazione dell'ente effettuata nel corso dell'anno, e sono aggiornati al 31.12.2014.

È stato aggiornato l'indicatore tempestività dei pagamenti secondo le modalità definite dal DPCM 22 settembre 2014.

È stato predisposto il nuovo programma per la pubblicazione dei dati relativi ai contributi che migliorerà la qualità e la tempestività delle informazioni pubblicate.

Rispetto all'accesso civico sono state pubblicate le modalità per l'esercizio del diritto e i dati relativi al titolare del potere sostitutivo.

Si è proceduto sia alla rendicontazione del piano della trasparenza che del piano anticorruzione.

A dicembre si è svolta la giornata formativa in materia di Trasparenza, prevista nel piano, con la Collaborazione di ANORC e rivolta a tutte le Direzioni dell'Ente.

È stata garantita la pubblicazione dei documenti ed informazioni nella rete civica e all'Albo pretorio nel rispetto delle nuove linee guida del Garante della privacy (maggio 2014).

Gestione documentale: è stata svolta un'importante attività di formazione del personale di tutto l'ente (a dicembre 2014 ben 204 persone) in materia di digitalizzazione, flussi digitali dei documenti, classificazione e fascicolazione di documenti digitali. Sono stati organizzati 2 incontri specifici con i referenti sigedo e referenti alle nuove tecnologie per condividere nuovi sviluppi ed eventuali

	<p>criticità. È stato garantito un efficiente servizio per la notifica degli atti e la gestione della casa comunale.</p>
<p>Gare telematiche: sperimentazione in attuazione delle recenti modifiche normative, del sistema START della Regione Toscana per la gestione informatizzata delle procedure di gara. Il sistema permette la gestione totalmente informatizzata delle procedure di acquisto, sia sopra che sotto la soglia di rilievo comunitario, consentendo notevoli benefici in termini di maggiore concorrenza e trasparenza, semplificazione, ottimizzazione dei processi e riduzione dei tempi, risparmi nella spesa degli enti e dei fornitori.</p> <p>Contratti digitali: estensione dell'adempimento unico telematico (già in essere per i contratti di appalto) agli atti immobiliari rogati dal Segretario Generale. Con il presente obiettivo si intende estendere l'applicazione della registrazione, trascrizione e voltura telematica, mediante M.U.I, anche agli atti immobiliari. Viene inoltre prevista, in anticipo rispetto all'obbligatorietà imposta dalla legge (D.L.145/2013 convertito in L .n. 9/2014) la stipula telematica mediante firma digitale, degli Accordi tra pubbliche Amministrazioni conclusi ai sensi dell'art. 15 c.2 bis legge 241/1990.</p> <p>Vantaggi conseguibili: riduzione degli adempimenti a carico delle risorse umane dedicate e maggiore efficienza nella tempistica della registrazione degli (effettuata in tempo reale).</p> <p>Sinistri: è previsto l'avvio della sperimentazione di una piattaforma di accesso del cittadino danneggiato al sistema informatico in uso all'A.C. per la gestione dei sinistri di Responsabilità Civile verso Terzi.</p>	<p>È stato sperimentato il sistema START della Regione toscana e in data 30/10/2014 è stata aggiudicata definitivamente la prima gara di appalto telematica relativa all'acquisto di n. 53 quadricicli pesanti a motorizzazione elettrica .</p> <p>La sperimentazione del sistema START, svolta dal gruppo interdirezionale di lavoro coordinato dal Servizio Contratti e Appalti in collaborazione con il Servizio Centrale Acquisti e con la Direzione Nuove Infrastrutture, ha dato esiti più che positivi rispetto ai valori attesi. Il Servizio Appalti e contratti ha dedicato un particolare impegno allo studio preliminare dei processi e delle singole attività (approfondimento normativo, aggiornamento degli atti di gara e adeguamento alle specifiche tecniche richieste per l'utilizzo di tale sistema).</p> <p>La sperimentazione è risultata soddisfacente ed i tempi della procedura sono risultati molto inferiori rispetto ai valori attesi.</p> <p>Nel corso del 2014 è stata estesa l'applicazione della registrazione, trascrizione e voltura telematica, mediante M.U.I, anche agli atti immobiliari, con notevoli vantaggi in termini di maggiore efficienza nella tempistica degli adempimenti (i tempi medi per la registrazione di tali atti sono passati da 20 a 5 giorni ). E' stata, inoltre, avviata, in anticipo, rispetto all'obbligo di legge, la stipula telematica, mediante firma digitale, degli Accordi tra P.A. eliminando, così, la necessità dei contraenti di raggiungere fisicamente il luogo della stipula per apporre la firma autografa, con evidente risparmio di tempo e di spese, (al 31/12/2014 sono stati stipulati digitalmente 14 Accordi tra P.A).</p> <p>È stata attivata con successo, su un campione di utenti, la piattaforma di accesso del cittadino danneggiato al sistema informatico (AON claims) per la gestione dei sinistri di R.C.T, messo a disposizione da Aon Hewitt, in qualità di</p>

	<p>provider dalla compagnia assicuratrice. Alla sperimentazione ha infatti aderito oltre il 40% del target prescelto di utenti, con una percentuale notevolmente superiore rispetto a quella inizialmente attesa. Questa nuova modalità operativa consente al cittadino di accedere on line, tramite l'uso di username e password, alla propria pratica di sinistro e controllare, in tempo reale, lo stato di avanzamento della pratica e di inviarla attraverso una semplice operazione di caricamento on line (anziché per posta cartacea o elettronica). Tutto ciò in piena trasparenza e con notevole riduzione dei tempi di istruttoria dei sinistri.</p>
<p><i>Nuovi canali: il sistema del digital signage</i> Al fine di ottimizzare il sistema di contenuti digitali, si creerà una cabina di regia per integrare i nuovi canali digitali e coordinarli con i canali tradizionali. Le attività previste contemplano la facilitazione delle modalità di contatto dei cittadini con l'Amministrazione attraverso il presidio dei canali digitali e del loro contenuto, migliorando il flusso delle informazioni all'interno dell'Ente e fra il Comune e gli altri soggetti 'produttori' di contenuti.</p>	<p>Il sistema di <i>digital signage</i> è stato sviluppato e consta ora di 31 postazioni attive dislocate sul territorio metropolitano. L'ufficio comunicazione ne cura i contenuti (video, immagini, testi) e la messa in onda, tra l'altro, coordinando due redazioni, una interna (formata da 20 unità per conto delle varie Direzioni comunali) e una esterna (formata da 15 unità appartenenti a vari enti). Inoltre, i contenuti digital signage sono stati veicolati anche attraverso l'account twitter @firenzedigitale. La realizzazione del progetto ha messo a punto un sistema organizzato di contenuti digitali, che garantiscono l'aggiornamento continuo e l'implementazione dei contenuti diffusi attraverso i canali digitali. Nel contempo, è stato avviato un sistema redazionale che valorizza il contributo di tutti i soggetti (istituzionali e non) che animano la città. Il progetto ha raggiunto l'obiettivo di facilitare l'accesso dei cittadini, turisti e city user, sia all'Amministrazione sia alle informazioni da essa prodotte. Internamente, beneficeranno del progetto anche le strutture comunali, attraverso la messa a punto di un sistema di gestione condivisa delle informazioni veicolate attraverso i canali digitali. Si evidenziano, in particolar modo, due indicatori il cui valore raggiunto è nettamente superiore a quello atteso. Il primo è il numero di palinsesti creati per il digital signage (valore raggiunto=40</p>

	rispetto al valore atteso=24); il secondo è il numero dei tweet annuale all'interno del palinsesto (valore raggiunto=1770 rispetto al valore atteso=600).
<p><i>Trasparenza</i></p> <p>In ordine alla comunicazione istituzionale hanno particolare rilievo l'assolvimento degli obblighi di pubblicazione dati nella sezione Amministrazione trasparente della Rete Civica. Quest'anno si intende migliorarne la fruizione anche tramite la riorganizzazione in un contenitore unico dei dati attinenti le società partecipate e gli enti controllati e vigilati dal Comune di Firenze. L'obiettivo è razionalizzare e ottimizzare i contenuti, migliorarne l'uso nel rispetto degli obblighi di legge.</p> <p>In tale ambito rientra anche la completa revisione e riordino, in un sistema razionale ed organico, delle pagine dedicate agli organi politici: Sindaco, Giunta, Consiglio comunale e Consigli di Quartiere.</p> <p>Per l'arricchimento della qualità della comunicazione istituzionale si esplorerà, in alcune direzioni pilota, la revisione della modulistica relativa ai procedimenti a istanza di parte contenuta nel Portale dei servizi della Rete Civica, e di quella a uso interno rivolta ai dipendenti.</p>	<p>È intenzione realizzare per gli obblighi di trasparenza (D.lgs. 33/2013), un "contenitore unico" per i dati relativi a società ed enti partecipati, controllati, vigilati.</p> <p>Oltre all'analisi degli spazi web attualmente presenti in Rete Civica e all'elaborazione di una proposta di riordino, condivisa con le Direzioni interessate, è stata studiata la fattibilità - in termini di comunicazione e adempimenti trasparenza - della riduzione degli spazi web esistenti (da 3 a 1).</p> <p>L'incremento finale, relativo alle nuove pagine on-line dedicate ai contenuti relativi agli organi politici nella sezione Amministrazione trasparente, è stato pari a 406 nuovi contenuti.</p> <p>Quanto all'aggiornamento della modulistica a disposizione dei cittadini e di quella ad uso interno del Comune, è stata completata la revisione e pubblicazione sul Portale dei servizi della Rete Civica di tutto il materiale previsto in fase di pianificazione, per un totale di 176 moduli ottimizzati. Il buon esito di questa attività ha fatto ritenere utile il suo proseguimento anche per l'anno 2015.</p>
<p><i>Comunicazione istituzionale</i></p> <p>È intenzione dell'Ente incrementare gli standard di comunicazione e informazione ai cittadini circa i servizi offerti e le attività del Comune. Particolare attenzione verrà dedicata nel prossimo triennio all'informazione puntuale e sempre aggiornata sullo stato di avanzamento dei cantieri della Tramvia. Saranno aperti spazi ed occasioni fisici e virtuali per il dialogo con la città utilizzando tutti i canali di comunicazione a disposizione (Rete Civica anche nella versione inglese, social media, info point dedicato, incontri mirati con i cittadini, contact center 055055, ecc).</p>	<p>È stata progettata e inserita on-line in Rete Civica la sezione dedicata alla Tramvia, costantemente aggiornata in collaborazione con l'Ufficio Mobilità e corredata di infografiche esplicative dei temi di maggior rilievo.</p> <p>Si sta approntando un piano articolato di comunicazione sui lavori delle nuove linee tramviarie.</p> <p>È stato realizzato il menu dedicato nella versione inglese della Rete Civica, e aggiornato costantemente in parallelo con la versione italiana.</p> <p>Sono stati formati gli operatori del contact center e informati sulle novità dei cantieri. Costante è stata l'informazione sui <i>social media</i> per l'avanzamento dei lavori e la mobilità; è stato aperto l'info point presso la sede del Q5, ed avviata la procedura per approntamento dell'infopoint Parterre.</p>

	<p>È allo studio l'attivazione di altri canali per meglio supportare la comunicazione sui cantieri e la mobilità nei prossimi tre anni (anche alla luce degli incontri con cittadini e operatori economici nelle varie zone interessate dai cantieri, gestite dai referenti politici e responsabili tecnici del Comune).</p>
<p><b>Razionalizzare il sistema delle partecipate</b></p>	
<p><i>Attuazione degli obiettivi strategici e razionalizzazione del sistema delle società partecipate</i></p> <p>Nell'ambito delle linee gestionali e per la valorizzazione delle partecipazioni comunali in società espresse nella presente Relazione, nel corso dell'anno 2014 è da operarsi per l'applicazione del sistema delle nuove norme contenute nella legge di stabilità n. 147/2013. Fra queste, quelle che riguardano la possibilità di realizzare processi di mobilità dei dipendenti delle aziende controllate per le esigenze di riorganizzazione di funzioni e servizi esternalizzati, con particolare riguardo all'attuazione, in tal senso, dei piani e programmi aziendali già in corso o da avviarsi secondo gli indirizzi indicati dall'Amministrazione comunale. Dovranno essere quindi individuati e approntati i percorsi e i momenti del confronto per la decisione degli eventuali trasferimenti di personale, nel rispetto di quanto previsto dalla legge sui mantenimento dei livelli professionali e diritti dei lavoratori interessati dalla mobilità in questione.</p> <p>Altro intervento nel solco delle novità della predetta legge di stabilità e dei recenti interventi normativi di riforma della P.A., è la definizione del coordinamento e l'espressione di indirizzi da parte del Comune (eventualmente anche insieme agli altri enti locali soci) in merito alle politiche assunzionali e di contenimento delle retribuzioni del personale delle partecipate, in analogia ai limiti e vincoli che sussistono per i dipendenti degli enti locali.</p> <p>Per quanto riguarda le azioni per ulteriori razionalizzazioni del sistema delle partecipate, oltre quelle già attuate nel tempo o in fase di prossima definizione per effetto anche degli esiti delle gare di ambito in corso (per la gestione integrata dei rifiuti nell'ambito "Toscana Centro" che interessa</p>	<p>A seguito della Deliberazione del C:C: n. 16 del 25 marzo 2014 con la quale si è disciplinato il processo di mobilità di personale tra società partecipate quali Servizi alla Strada SpA, Quadrifoglio SpA,. Casa SpA, Mercafir SCpA, Ataf SpA, Firenze Parcheggi SpA. e Linea Comune SpA, è stato costituito il tavolo di lavoro, coordinato dall'Assessore alle partecipate e supportato dal Servizio società partecipate, il quale si è riunito più volte durante l'anno 2014. In esito ai lavori del tavolo, che si è chiuso come previsto nell'ottobre del 2014, sono stati perfezionati fra le società interessate alcuni accordi che hanno portato all'effettivo passaggio di alcuni dipendenti fra le stesse.</p> <p>È stato ultimato il lavoro di definizione degli indirizzi alle società controllate in materia di contenimento delle spese per il personale che ha portato nell'adozione, a fine anno 2014, della Delibera di Giunta n. 416/2014 che ha riguardato, in particolare, la descrizione dell'applicazione dei limiti alle assunzioni e agli oneri contrattuali delle società interessate.</p> <p>Per quanto riguarda i processi aggregativi fra le società partecipate, Quadrifoglio S.p.A, mandataria. del raggruppamento temporaneo delle aziende territoriali dell'ambito "Toscana Centro", ha presentato in data 7/11/2014 l'offerta per il servizio di gestione integrata dei rifiuti che comporterà, in caso di aggiudicazione,</p>

<p>Quadrifoglio S.p.A.) o di prossimo avvio (per la concessione della distribuzione del gas nell'ATM che comprende anche il Comune di Firenze e interessa Toscana Energia S.p.A.), le riorganizzazioni ed eventuali processi integrativi dovranno tener conto e progettarsi secondo le linee dello specifico programma che il Commissario straordinario per la spending review è tenuto a predisporre entro il prossimo 31 luglio (articolo 23 d.l. 66/2014 come convertito dalla recente legge n. 89/2014).</p> <p>Nell'ambito del programma in questione, le società controllate direttamente o indirettamente dalle amministrazioni locali potranno essere interessate, secondo quanto precisato dalla norma succitata, da misure per il loro efficientamento, per la cessione di propri rami di azienda o di liquidazione o trasformazione (per fusione od incorporazione) in funzione anche della dimensione territoriale ottimale per lo svolgimento delle attività a cui sono deputate.</p> <p>È dunque nel quadro del programma di razionalizzazione governativo, di cui è prevista la resa operativa e la cogenza nel disegno di legge di stabilità 2015, che andranno verificati gli interventi da realizzarsi per il completamento del riassetto e semplificazione del sistema delle partecipate. Successivamente si dovranno ricercare forme per il coordinamento unitario delle attività, nella prospettiva del completamento del riordino delle funzioni e servizi comunali esternalizzati e in coerenza con la logica e l'applicazione delle misure, introdotte dalla legge di stabilità 2014 e da alcuni altri recenti provvedimenti, per il consolidamento dell'organizzazione delle risorse e dei risultati gestionali del Comune e del gruppo pubblico di riferimento.</p>	<p>l'unificazione operativa delle aziende coinvolte.</p> <p>Per quanto riguarda gli interventi di razionalizzazione del sistema delle società partecipate, la legge 190/2014 ha introdotto l'obbligo della redazione di apposito piano di razionalizzazione delle società partecipate. E' in tale ambito che saranno individuati i percorsi da adottarsi nel rispetto dei criteri definiti dalla legge.</p>
<p><i>Realizzare il soggetto unico dei servizi alla viabilità e mobilità</i></p>	<p>Sono attualmente in corso gli approfondimenti di competenza della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità richiesti nella Deliberazione di Consiglio Comunale 2014/C/00027 in merito al servizio di pubblica illuminazione ed attività affini e connesse.</p>

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Servizi Demografici</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
Anagrafe Unica presso il Parterre (front-office e back-office).	Considerato che l'obiettivo dell'Anagrafe Unica è da raggiungere nel triennio, sono stati presi contatti con le Direzioni interessate al fine di programmare il finanziamento dei lavori necessari alla ristrutturazione dei cubi 2 e 3 del Parterre, già assegnati a questa Direzione, che dovrebbero essere eseguiti nel 2015 in modo da poter iniziare le operazioni di logistica nel 2016.
Definizione di una convenzione-quadro per l'accesso alla banca dati anagrafica da parte di soggetti pubblici e avvio della stipula delle convenzioni per adesione.	La convenzione-quadro è stata definita e messa in rete, e sono stati presi contatti con le Autorità centrali competenti, come il Ministero dell'Interno e l'Agenzia per l'Italia Digitale. Le convenzioni per adesione stipulate sono ben 42 e sono verificabili in Rete civica ad "Amministrazione trasparente".
Razionalizzare i percorsi d'accesso agli sportelli territoriali favorendo l'acquisizione del "biglietto elettronico" da apparecchi mobili (smatphone, tablet) per consentire ai cittadini l'inserimento in coda da remoto per l'accesso agli sportelli anagrafici, con indicazione dei tempi d'attesa.	È stata già definita la sperimentazione del biglietto elettronico al Parterre, dove è funzionante. Per il 2015 saranno effettuate almeno due implementazioni in altrettanti Punti anagrafici.
Integrazione delle attività tipiche dei Punti Anagrafici e dell'Ufficio Elettorale con gli Uffici Istituzionali dei Quartieri quali uffici di servizio di vicinato/prossimità e con un servizio domiciliare.	L'integrazione è già stata organizzata e testata in occasione dell'ultima tornata elettorale, con ottimi risultati. E' stato definito il percorso che sarà ottimizzato per le prossime elezioni regionali.
Avvio di un sistema unificato di Anagrafe e Stato Civile per la gestione e conservazione digitale dei registri di Stato Civile e dei documenti anagrafici (cartellini delle Carte d'Identità).	Il sistema è già stato avviato sia per l'anagrafe che per lo stato civile ed attualmente si sta procedendo alla digitalizzazione degli atti. A fine anno tutti gli obiettivi di produzione sono stati raggiunti.
Integrazione digitale delle procedure Elettorali del Comune di Firenze con altri soggetti pubblici, quali Ministero dell'Interno, Commissione Circondariale Elettorale, Uffici Centrali Elettorali.	L'integrazione informatica è già stata realizzata e testata in occasione dell'ultima tornata elettorale, con ottimi risultati. Sono state affinate le nuove procedure da mettere in opera in vista delle prossime elezioni regionali.
<b>Direzione Generale (Servizio Pianificazione, Controllo e Qualità)</b>	
Revisione e miglioramento del sistema di pianificazione degli obiettivi del Comune di Firenze. Previa individuazione delle criticità del sistema attuale, sarà rivisto il sistema di individuazione degli obiettivi e dei loro indicatori al fine di renderli maggiormente	È terminato il percorso di razionalizzazione e miglioramento del Piano esecutivo di gestione, che ha portato ad una riduzione del numero di obiettivi a beneficio della qualità degli stessi e della semplificazione del documento.

<p>rispondenti ai requisiti del D.Lgs. 150/09. Il progetto di reingegnerizzazione della pianificazione coinvolgerà tutte le strutture comunali sia nella fase strategica (Relazione previsionale e programmatica) sia in quella operativa (Piano degli obiettivi/Piano esecutivo di gestione), mentre il Servizio pianificazione curerà gli aspetti progettuali, di coordinamento e supporto.</p> <p>Il ciclo della performance, aperto con la Relazione previsionale e programmatica e il Piano esecutivo di gestione, si concluderà con la rendicontazione annuale e con la relazione della performance. All'interno del ciclo si svolgeranno le azioni di monitoraggio con la verifica intermedia dei programmi e degli obiettivi strategici e con la produzione della reportistica per gli organi politici e amministrativi.</p> <p>Le azioni di miglioramento della macchina amministrativa, individuate già attraverso il piano provvisorio degli obiettivi, ed i progetti "speciali" di incremento quali-quantitativo dei servizi saranno oggetto di analisi e di valorizzazione ex art. 15.5 CCNL 1999 secondo criteri rispondenti alle linee ARAN. Tutte le attività afferenti il controllo gestionale, anche economico, saranno oggetto di rendicontazione nel Referto del controllo di gestione ex artt. 198 e 198 bis del TUEL.</p>	<p>Il Servizio Pianificazione ha curato gli aspetti progettuali e di coordinamento della formazione della nuova Relazione previsionale e programmatica e del nuovo piano degli obiettivi strategici fornendo il necessario supporto alle Direzioni.</p> <p>Le azioni di miglioramento della macchina amministrativa sono state oggetto di individuazione da parte delle Direzioni, attraverso numerosi progetti di miglioramento quali-quantitativo dei servizi ex art. 15.5. CCNL 1999, riguardo ai quali è stata compiuta l'analisi istruttoria necessaria per la loro approvazione da parte della Giunta.</p> <p>È stato elaborato e trasmesso alle Direzioni il referto del controllo di gestione.</p>
<p><b>Direzione Generale (Servizio Prevenzione e Protezione)</b></p>	
<p><i>Miglioramento del sistema della sicurezza.</i></p> <p>Ancora rilevante risulta l'impegno sul tema della sicurezza sui luoghi di lavoro: continuerà l'implementazione del programma Teseo (anche in relazione all'organizzazione strutturale dell'amministrazione) su cui è stata messa a regime la sorveglianza sanitaria. Verrà attivata una specifica formazione per i dirigenti</p> <p>Nell'ambito del progetto di unificazione delle banche dati SIGRU, SOA e TESEO e della loro interoperabilità (che permetterà anche di incrementare il patrimonio informativo comune), la Direzione Risorse Umane proseguirà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nell'ottimizzazione dell'informazione in SOA;</li> <li>- nello sviluppo dell'applicazione TESEO, nell'ambito dell'adozione del Sistema di</li> </ul>	<p>È proseguita l'implementazione dell'applicativo TESEO con particolare riferimento ai vari documenti elaborati dai datori di lavoro e/o acquisiti da altre Direzioni (es. DVR, verbali riunioni periodiche, certificati di conformità, ecc).</p> <p>È ancora in corso la gara per l'affidamento del servizio di sorveglianza sanitaria.</p> <p>È stata attivata la formazione in e-learnig per i Dirigenti.</p> <p>È stato migliorata l'armonizzazione dei dati tra SIGRU, SOA e TESEO.</p>

<p>gestione della Sicurezza (SGSL).  Per il 2014 verrà pianificato il percorso per giungere ad una nuova valutazione del benessere organizzativo e riavviare il percorso d'indagine sullo stress da lavoro correlato.  Adeguamento sistema di rilevazione contabile del personale per la corretta imputazione ai centri di costo.  È già stato avviato un processo di revisione della rilevazione contabile. Nel 2014 proseguirà l'opera di monitoraggio della spesa di personale e si adeguerà il sistema di rilevazione contabile: si procederà quindi ad associare i capitoli di spesa e i relativi ruoli paga ai centri di costo, in modo da permettere la misurazione di economie e diseconomie.  Modernizzazione ed efficientamento delle procedure relative alla gestione del personale, anche in ordine alla gestione documentale  Si procederà ad una revisione regolamentare con particolare riguardo all'adeguamento normativo e alla semplificazione amministrativa, con attenzione ai processi di dematerializzazione della documentazione e di conservazione digitale.</p>	<p>È tuttora in corso la pianificazione del percorso per giungere ad una nuova valutazione del benessere organizzativo.  Sono state valutate le esperienze di altri enti in relazione allo stress da lavoro correlato.    Sono state svolte attività di analisi e benchmarking per la definizione delle modalità di rilevazione del benessere organizzativo, valorizzando anche le pregresse esperienze della Direzione Risorse Umane.    È stata effettuata la revisione generale dei capitoli di spesa e dei relativi centri di costo in relazione all'attuale struttura dell'Ente. E' stata inoltre completata la fase di associazione di ciascun dipendente al corretto centro di costo. A conclusione, le varie segreterie del personale sono state chiamate a verificare i dati inseriti e a procedere ad eventuali modifiche al fine di rilevare correttamente la spesa di personale per centri di costo e misurare le eventuali economie/diseconomie.    Conclusa la fase di sperimentazione sono state inviate le circolari esplicative a tutte le segreterie del personale e sono stati resi disponibili i nuovi servizi, che comportano una riduzione di spese per materiale di consumo ed una consultazione in tempo reale delle pratiche.    I nuovi bandi per la selezione del personale sono stati tutti prodotti in formato digitale e si è proceduto alla loro conservazione mediante inserimento degli stessi nel protocollo dell'ente.</p>
<p><b>Risorse Finanziarie</b></p>	
<p><i>Attuazione del nuovo sistema tributario</i>  La nuova Imposta Unica Comunale (I.U.C.), introdotta dall'art. 1, comma 639 e seguenti, della legge 27 dicembre 2013 n. 147, deve essere compiutamente disciplinata per la sua attuazione.  Devono essere definite le modalità</p>	<p>Il nuovo sistema tributario è stato disciplinato con i seguenti provvedimenti approvati dal Consiglio Comunale il 28 luglio 2014:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Delibera n. 49 con la quale è stato approvato il Regolamento per la disciplina della Tassa Rifiuti (TARI);</li> </ul>

<p>applicative delle tre componenti comprese nella I.U.C., costituite dall'Imposta Municipale propria (IMU), dalla Tassa sui Rifiuti (TARI) e dal Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI) che hanno ognuna una propria disciplina ed autonomia applicativa. In particolare, per quanto attiene la TASI, imposta di nuova istituzione, applicabile agli immobili già sottoposti ad IMU, vi è un complesso quadro normativo. Il Comune è chiamato a scegliere le fattispecie da assoggettare al tributo (tenuto conto dell'IMU applicata) e ad individuare la destinazione delle risorse rivenienti dal medesimo.</p> <p>È intenzione dell'Ente applicare la TASI all'abitazione principale di residenza, alle pertinenze della stessa ed alle abitazioni ad essa assimilate, immobili questi esenti per legge dall'IMU. E' previsto uno specifico regolamento applicativo e devono essere definite le aliquote e le detrazioni di imposta, da deliberare in misura tale da consentire una equilibrata distribuzione del carico impositivo. La gestione dell'imposta potrà avvalersi anche degli strumenti operativi già in uso per l'IMU.</p> <p>Per l'Imposta Municipale propria (IMU) sarà modificato il regolamento applicativo - così come previsto dalla richiamata legge 147/2013, tenuto conto delle di alcune modifiche legislative intervenute nel corso del 2013. Le aliquote da applicare rimarranno invariate rispetto al 2013.</p> <p>Proseguirà il lavoro di aggiornamento dei sistemi gestionali ai fini della verifica delle singole posizioni impositive.</p> <p>In considerazione del particolare quadro normativo che si determina con l'introduzione della IUC, saranno individuate adeguate azioni di informazione, anche verso gli operatori di assistenza fiscale, per poter consentire ai contribuenti interessati di avere precisa conoscenza degli adempimenti da ottemperare, con relativi tempi e modalità.</p> <p>Riguardo alla TARI, che sostituisce la TARES (applicata nel solo esercizio 2013) si provvederà a modificare/integrare il precedente regolamento, al fine di uniformarlo alle nuove disposizioni, ed a disciplinare il rapporto con il soggetto</p>	<p>✓ Delibera n. 51 con la quale è stato adottato: il Regolamento per l'applicazione dell'Imposta Municipale propria (IMU); il Regolamento per l'applicazione del Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI) e relative tariffe.</p> <p>I predetti Regolamenti sono stati trasmessi al Ministero dell'Economia e Finanze e pubblicati nei relativi siti.</p> <p>Il gettito dell'IMU e della Tasi sono risultati in linea con le previsioni di bilancio.</p> <p>Riguardo alla TARI sono stati inviati, in attuazione delle disposizioni stabilite dal Consiglio Comunale con delibera n. 15 del 25 marzo 2014, da parte di Quadrifoglio SpA gli avvisi di pagamento per gli acconti. Il conguaglio è stato effettuato, con riferimento al piano finanziario approvato dal Consiglio Comunale con delibera n. 48 del 28 luglio 2014, entro il 31 dicembre 2014.</p>
--	--

<p>gestore del servizio di raccolta e smaltimento rifiuti, al quale è affidata anche la gestione della riscossione della tassa, con modalità e tempi stabiliti dal Comune.</p>	
<p><i>Imposta di Soggiorno</i> L'imposta è applicata a carico dei soggetti che pernottano nelle strutture ricettive del territorio comunale, non viene applicata a coloro che prendono in locazione alloggi esclusivamente per finalità turistiche. Quest'ultimi usufruiscono di servizi comunali e non partecipano al finanziamento dei medesimi. Al fine di equipararne la posizione a quelli che alloggiano in altre strutture ricettive viene modificato il relativo regolamento, inserendo la predetta fattispecie ed adeguando la disciplina sanzionatoria. Continuerà l'attività di verifica puntuale delle dichiarazioni dovute dalle strutture ricettive del territorio comunale e dei versamenti dell'imposta effettuati dalle stesse. Verrà incrementata la collaborazione con gli organi della polizia comunale ai fini di una sempre più incisiva azione di richiamo all'attenzione degli obblighi da parte dei gestori e di controllo ai fini di rilevare l'evasione dell'imposta; ciò anche tramite la collaborazione dell'Agenzia delle Entrate.</p>	<p>Con deliberazione n. 50 del 28 luglio 2014 è stato modificato il Regolamento dell'imposta di soggiorno assoggettando alla medesima, a decorrere dal 1° ottobre 2014, anche gli alloggi ammobiliati locati per uso turistico e le aree di sosta. Sono state apportate ulteriori modifiche compreso il regime sanzionatorio in caso di mancato ed omessa dichiarazione o riversamento dell'imposta. E' stato implementato il software per consentire la gestione delle nuove fattispecie assoggettate all'imposta, nonché l'attività per la definizione di una banca dati. Le riscossioni accertate sono state in linea con le previsioni di bilancio.</p>
<p><i>Addizionale IRPEF</i> Il Comune di Firenze dal 2001 ha applicato l'imposta, istituita con decreto legislativo n. 360/98. Il primo annuo è stata stabilita l'aliquota dello 0,1%, negli anni successivi è stato applicato lo 0,3%. Dal 2012 l'aliquota è stata ridotta allo 0,2%. Benché la norma lo consentisse non è stata applicata alcuna soglia di esenzione. Con l'anno in corso si intende intraprendere un percorso che porti gradualmente all'abolizione del tributo per i redditi più bassi. Con apposita modifica regolamentare è disciplinata la riduzione per i redditi fino 25.000,00 euro: dello 0,1% nel 2014 e di un ulteriore 0,1% per l'anno successivo. Di conseguenza dal 2015 il Comune di Firenze esenterà i contribuenti con i redditi di cui sopra dal pagamento dell'imposta.</p>	<p>L'originaria previsione di riduzione graduale dell'imposta per i redditi fino ad € 25.000,00 è stata modificata a seguito di emendamento al Regolamento, presentato dalla Giunta in Consiglio Comunale. Con Delibera n. 47 del 28 luglio 2014 è stata approvata la nuova disciplina che stabilisce l'esenzione dall'imposta per i redditi fino ad euro 25.000,00 a decorrere dall'annualità 2014. Il provvedimento è stato inviato al Ministero dell'Economia e Finanze ed è stato pubblicato sul relativo sito.</p>
<p><i>Canone CIMP</i> Il legislatore è intervenuto a più riprese per modificare le disposizioni applicabili dai Comuni che avevano optato per</p>	<p>Con delibera n. 26 del 7 aprile 2014 il Consiglio comunale ha approvato alcune modifiche al Regolamento CIMP.</p>

<p>l'applicazione del Canone impianti e mezzi pubblicitari, in sostituzione dell'Imposta Comunale sulla Pubblicità. Nella sostanza si è limitata l'autonomia degli enti nella determinazione delle relative tariffe. Ciò ha generato un complesso contenzioso in ordine al quale il Comune di Firenze inizialmente era risultato vittorioso. Successivamente, dopo un'ulteriore modifica normativa vi sono state una serie di sentenze - sia dinanzi alla magistratura amministrativa che tributaria - contrarie. Per porre fine a questa situazione, recentemente sono state definite le linee per la definizione del contenzioso e la Giunta, con proprio provvedimento, ha approvato le tariffe CIMP da applicare dal 2014 sulla base del criterio stabilito a suo tempo dalla legge 448/2001, secondo la quale le medesime potevano essere maggiorate al massimo del 25% rispetto alla originaria imposta comunale. Le tariffe sono state quindi ridotte con una conseguente diminuzione del relativo introito ed adeguamento del sistema gestionale.</p>	<p>L'intervento è in linea con le previsioni. A seguito degli indirizzi espressi dalla Giunta ed alla rideterminazione delle nuove tariffe è stata portata a termine una transazione con 6 aziende ed è stato chiuso il relativo contenzioso. Sono state trasmesse 400 diffide per omesso pagamento relative all'annualità di canone 2012.</p>
<p><i>Canone COSAP</i>  Prosegue l'attività di istituto, volta a definire il Canone occupazione spazi ed aree pubbliche, dovuto a seguito del rilascio di provvedimenti di concessione di suolo pubblico da parte delle Direzioni Comunali competenti. E' svolta contemporaneamente l'attività di controllo ed eventuale recupero dei versamenti tardivi e/o omessi mediante atti di diffida ad adempiere ex art. 29 del Regolamento Comunale del Canone. Vengono inoltre attivate le procedure di segnalazione alla competenti Direzioni per la decadenza delle concessioni di suolo - in attuazione delle disposizioni regolamentari - in caso di omesso versamento del Canone. Si è modificato il Regolamento prevedendo dall'anno in corso una significativa riduzione del carico sanzionatorio in caso di ritardato versamento, tramite una graduazione della percentuale della penalità da applicare in relazione alla durata del ritardo.</p>	<p>Si è svolta l'ordinaria attività per la riscossione del canone di occupazione spazi ed aree pubbliche. Le risorse introitate sono risultate in linea con le previsioni. È proseguita l'attività di controllo per il recupero dei versamenti tardivi e/o omessi. In conseguenza, sono stati emessi oltre 700 atti di diffida ad adempiere. È stato effettuato il monitoraggio dei pagamenti e sono state segnalate alla Direzione Attività Economiche le posizioni morose per l'eventuale attivazione delle procedure di decadenza delle relative concessioni, di competenza della predetta Direzione. La modifica del Regolamento è stata approvata dal Consiglio Comunale con delibera n. 26 del 7 aprile 2014.</p>
<p><i>Attuazione del progetto di riscossione coattiva diretta delle entrate comunali</i>  Il Comune di Firenze con Delibera del Consiglio Comunale n. 67 del 23 dicembre 2013 ha stabilito di gestire direttamente, a</p>	<p>Con deliberazione n. 191 del 27 giugno 2014 la Giunta ha stabilito di attribuire alla Direzione Risorse Finanziarie - Servizio</p>

<p>decorrere dal 1° gennaio 2014, la riscossione coattiva di tutte le entrate comunali, tributarie e patrimoniali. Si è passati da una gestione esterna, affidata ad Equitalia SpA, ad una interna con diretto controllo sul processo di gestione della riscossione.</p> <p>Le finalità perseguite sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- migliorare e innovare i servizi resi al cittadino mediante la realizzazione di un front-office, di un portale web e della cartella del contribuente, con l'ausilio di Linea Comune SpA;</li> <li>- ridurre i tempi di recupero delle somme non versate nei termini stabiliti;</li> <li>- incrementare la percentuale di recupero dei crediti del Comune.</li> </ul> <p>La riscossione coattiva è stata affidata al Servizio Entrate della Direzione Risorse Finanziarie ed è stato definito un disciplinare per la gestione dell'attività, inerente la formazione dei solleciti di pagamento, le eventuali ingiunzioni fiscali, l'attivazione delle procedure cautelari ed esecutive, nonché il relativo contenzioso.</p> <p>A Linea Comune è affidata la gestione dei canali di contatto con il contribuente, la fornitura di servizi di supporto tecnologico-informatico, il supporto al back e front end e all'integrazione delle necessarie banche dati.</p> <p>Nell'anno in corso è previsto l'inizio dell'attività, un primo invio di solleciti di pagamento ai soggetti morosi e di alcune tipologie di ingiunzioni, l'attivazione del portale web cittadino, del contact center e del un front-office per la verifica da parte degli utenti delle proprie posizioni debitorie. Si provvederà anche ad emettere le ingiunzioni fiscali per i procedimenti soggetti a prescrizione.</p>	<p>Entrate (Ufficio Unico per la riscossione coattiva) le competenze per la riscossione coattiva diretta di tutte le entrate comunali ed ha approvato il disciplinare che regola le competenze delle varie Direzioni (con budget di entrata), le modalità per la gestione dell'attività, la formazione dei solleciti di pagamento e delle ingiunzioni fiscali, l'avvio delle procedure cautelari ed esecutive e la contabilizzazione delle riscossioni, nonché le competenze per il relativo contenzioso. Con determinazione dirigenziale n. 5640 del 22 agosto 2014 è stato approvato lo schema di contratto di servizio per le attività affidate a Linea Comune SpA. Nei giorni successivi è stato sottoscritto il relativo contratto.</p> <p>È stato predisposto un applicativo per la gestione delle attività e la realizzazione del portale al cittadino.</p> <p>E' stato avviato l'iter per l'invio dei solleciti relativi al mancato pagamento dei canoni e tributi di competenza del servizio Entrate e per l'emissione degli atti ingiuntivi per i procedimenti che hanno avuto scadenza 31 dicembre 2014.</p>
<p><i>Contrasto all'evasione fiscale (risorse comunali e di altri enti)</i></p> <p>Prosegue l'attività di pianificazione e razionalizzazione di interventi e azioni di controllo - anche tramite la collaborazione di altre Direzioni del comune ed Enti esterni - ai fini del recupero dei tributi e canoni comunali (ICI dal 2009 al 2011, Imu, Cosap e Cimp). Tale attività si concretizza tramite invio di avvisi di accertamento e di atti ingiuntivi nei confronti dei contribuenti che</p>	<p>Per quanto concerne la partecipazione del Comune all'attività di contrasto all'evasione fiscale sulle entrate extracomunali, si è rafforzata la collaborazione all'Agenzia delle Entrate, anche attraverso l'individuazione di efficienti forme di interscambio di dati e informazioni e la condivisione di ambiti di specifici ambiti di intervento.</p>

<p>risultano non aver ottemperato agli obblighi impositivi.</p> <p>Relativamente al contrasto all'evasione fiscale sulle entrate statali, il Comune di Firenze svilupperà l'attuale collaborazione con l'Agenzia delle Entrate con l'istituzione di canali di comunicazione tra i due enti per lo scambio di informazioni utili sia all'Amministrazione Finanziaria per combattere l'evasione che al Comune per l'accertamento delle proprie imposte. Saranno, inoltre, potenziate le segnalazioni da inviare tramite procedura SIATEL ovvero mediante percorsi di indagini concordati e sviluppati congiuntamente.</p> <p>Fondamentale per tale attività sarà l'implementazione delle banche dati in dotazione e lo sviluppo del sistema di estrapolazione delle informazioni.</p> <p>Per l'anno 2014, l'attività di contrasto all'evasione fiscale sarà rivolta con particolare attenzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al settore turistico ricettivo, in modo da far emergere situazioni di evasione contributiva dell'imposta di soggiorno e/o di altri tributi statali, da segnalare all'Agenzia;</li> <li>- ai residenti all'estero, al fine di individuare fenomeni di residenze fittizie, con relativo recupero di imposte non versate all'erario.</li> </ul> <p>Sarà proseguita e ampliata la collaborazione interistituzionale con i Comuni limitrofi, anche con la presentazione di un progetto intercomunale di contrasto all'evasione nel settore turistico/ ricettivo, al fine di ottenere i relativi finanziamenti regionali.</p> <p>Si dovrà lavorare per meglio integrare le attività svolte dalle varie Direzioni interessate alla predetta finalità. Andrà in particolare potenziata la collaborazione fra la Direzione Risorse finanziarie e la Polizia Municipale, in modo da rendere omogenee le risultanze dei controlli fatti sul territorio con le segnalazioni qualificate inviate all'Agenzia delle Entrate e alla Guardia di Finanza.</p>	<p>L'attività di verifica delle posizioni contributive si è concentrata sul settore turistico ricettivo. Su tale attività è stata avviata una proficua collaborazione con i Comuni di Fiesole, Pontassieve e Unione Comuni Valdarno e Valdisieve; è stato quindi presentato alla Regione Toscana un progetto di collaborazione intercomunale, al fine di ottenere i previsti finanziamenti regionali.</p> <p>Al 31 dicembre 2014 sono state effettuate 303 segnalazioni qualificate di cui 245 all'Agenzia delle Entrate e 58 alla Guardia di Finanza.</p> <p>Per l'attività di controllo sono state implementate specifiche banche dati comunali anche con i contributi della Regione Toscana.</p> <p>È stata avviata un'attività di verifica su dichiarazioni ISEE presentate per ottenere prestazioni agevolate dal Comune.</p> <p>È stata infine effettuata la formazione e l'aggiornamento del personale, con l'organizzazione di un corso di formazione in collaborazione con il Comune di Prato.</p>
<p><i>Nuovo sistema della gestione contabile</i></p> <p>La gestione del bilancio è effettuata su un applicativo informatico risalente nel tempo non è più funzionale alle molteplici esigenze connesse anche all'evoluzione normativa. Si rende necessario trasferirla su un nuovo sistema che consenta di gestire</p>	<p>È stata svolta attività di approfondimento e formazione al personale sia da parte della società che ha fornito il programma sia con docenti interni del Servizio economico finanziario. La formazione è iniziata nel periodo estivo rivolta ai dipendenti del</p>

<p>informaticamente tutte le procedure e di ottenere l'integrazione con i moduli già funzionanti, relativi alla formazione del bilancio, al controllo di gestione, alla fatturazione attiva ed alle casse economali.</p> <p>Il nuovo software viene dispiegato a tutte le Direzioni. Inizialmente viene sperimentato dal Servizio economico finanziario e successivamente da tutti gli altri uffici. Tale fase permetterà di individuare e correggere eventuali anomalie o adeguamenti in modo da consentire la messa a regime del nuovo applicativo a decorrere dall'inizio del prossimo anno.</p> <p>Sarà quindi possibile superare le attuali gestioni manuali, fare elaborazioni in tempi brevi e ridurre i margini di errore.</p>	<p>servizio economico finanziario ed è continuata per tutto il secondo semestre 2014, coinvolgendo i referenti contabili di tutte le Direzioni dell'Ente. Sono state effettuate poi molteplici segnalazioni alla casa produttrice per la modifica del programma a seguito della rilevazione di anomalie nell'ambiente di prova messo a disposizione. Inoltre si è provveduto a pianificare con la Società il passaggio degli archivi, propedeutico alla messa in funzione del nuovo sistema di contabilità. Tale passaggio ha richiesto un'attività di coordinamento con tutte le Direzioni dell'Ente in modo da evitare disservizi e garantire la continuativa gestione contabile anche in momenti in cui non era possibile accedere alla contabilità stessa. A partire da gennaio 2015 il nuovo applicativo di contabilità è diventato operativo.</p>
<p><b>Ufficio del Sindaco</b></p>	
<p><i>Rete Civica, contact center e Sistema di Identità Visiva</i></p> <p>Rete Civica e contact center sono fra i canali più consolidati e conosciuti ai quali affidare la comunicazione, l'informazione e l'erogazione di molti servizi on-line.</p> <p>Fra le priorità vi è il miglioramento degli standard qualitativi e l'impegno a rendere questi canali sempre più rispondenti alle esigenze dei cittadini, offrendo anche un'immagine sempre riconoscibile, univoca e omogenea in ogni declinazione dell'identità dell'Ente.</p>	<p>Nel mese di dicembre è stato presentato ai Presidenti di Quartiere il nuovo sito unitario che va a sostituire i 5 siti preesistenti, con l'obiettivo di razionalizzare e ottimizzare i contenuti e facilitare la navigazione.</p> <p>La costante attenzione alla informazione e formazione degli operatori 055055 ha permesso di ridurre di oltre il 50% le segnalazioni pervenute all'account di monitoraggio dedicato (70 segnalazioni 2014 contro le 124 del 2013).</p> <p>Circa il Sistema Identità Visiva e l'attenzione all'utilizzo e alla declinazione del marchio istituzionale del Comune, l'attività di supporto alle Direzioni e ai Quartieri per la realizzazione di materiali a stampa e web si è conclusa con oltre 1600 interventi. Fra i tanti, si segnalano le infografiche dei nuovi servizi anagrafici, il pieghevole informativo sul rischio ghiaccio per la Protezione civile, la pagina web e le schede del Corteo storico e la realizzazione di oltre 150 brochure, inviti, locandine e manifesti per molti Uffici e Direzioni.</p>
<p><i>URP e sportelli di front office</i></p> <p>Si stanno progressivamente potenziando i canali di contatto con i cittadini: sia i più moderni basati sulle nuove tecnologie digitali sia i più tradizionali, quali gli sportelli di front office.</p> <p>È in programma il rafforzamento, anche</p>	<p>I servizi resi dagli U.R.P. sono stati consolidati e in parte ampliati nel corso dell'anno, con l'introduzione di nuove attività svolte per conto delle Direzioni dell'Amministrazione e di altri Enti quali Protezione Civile, Sicurezza Sociale, Regione.</p>

<p>tramite il coordinamento dei vari punti - Urp, Pad (Punti anagrafici decentrati), Polizia Municipale e sportelli specialistici, quali Suap e Urbanistica - con l'intento di fornire agli utenti servizi più adeguati alle loro esigenze.</p> <p>Gli Urp sono luoghi dove il cittadino deve trovare, tra l'altro, ascolto e occasioni di conoscenza non solo sulla macchina amministrativa ma anche sui principali aspetti della vita quotidiana.</p>	<p>Si è riscontrato sia un aumento degli accessi dei cittadini agli sportelli per richiedere informazioni e orientamento sui servizi e attività dell'Amministrazione (da 74.381 nel 2013 a 80.450 nel 2014), sia un incremento dei servizi forniti all'utenza per conto di altre Direzioni/Enti (da 20.428 nel 2013 a 23.906 nel 2014). Sono state razionalizzate alcune attività, in particolare quella relativa ai bonus gas ed elettrico, per la quale si è previsto l'accesso programmato degli utenti tramite l'attivazione delle agende digitali per la prenotazione degli appuntamenti.</p> <p>È proseguita l'attività del back office di risposta alle email dei cittadini e/o altri soggetti indirizzate all'Amministrazione (complessivamente 3.458 risposte fornite).</p>
<p><i>Partecipazioni comunali</i></p> <p>Proseguirà l'attività per le nomine e designazioni dei rappresentanti del Comune negli enti, organismi, partecipati nel rispetto delle nuove norme sulla parità di genere, la trasparenza, l'anticorruzione ed altre disposizioni che sovrintendono a dette funzioni.</p> <p>In tale contesto si procederà ad un riordino della disciplina comunale e ad una verifica-valutazione delle partecipazioni, tenuto conto anche dell'esigenza della sistematizzazione dei controlli degli organismi in questione.</p>	<p>Sono stati nominati/designati dal Sindaco, a seguito di avvisi pubblici e di selezione delle candidature, n. 26 rappresentanti in enti partecipati (di cui n. 12 presso quattro società).</p> <p>È stata inoltre definita un'ipotesi di proposta di modifica, da sottoporre all'organo competente, al Regolamento comunale recante gli indirizzi per la nomina e designazione dei rappresentanti del Comune presso Enti Aziende e istituzioni (ex artt. 42 e 58 TUEL). S'è riscontrata la necessità di condividere la proposta tra le diverse Direzioni interessate (Segreteria Generale e Affari Istituzionali, Consiglio, Direzione generale), tra l'altro in vista di una probabile ulteriore rielaborazione che tenga conto della intervenuta necessità di coordinare le modifiche al suddetto Regolamento con quelle da apportare al Regolamento sul sistema dei controlli interni ai sensi degli artt. 147 ss. TUEL per quel che riguarda gli enti partecipati non societari.</p>
<p><b>Attività Economiche e Turismo</b></p>	
<p>Riprendere i rapporti con i Suap dei comuni della Città metropolitana, verificare lo stato di evoluzione degli stessi e elaborare un progetto di omogeneizzazione con il coinvolgimento delle associazioni di categoria e professionale, Camera di Commercio, Asl, VVFF e tutti i soggetti pubblici competenti nei procedimenti. Completare la informatizzazione dei</p>	<p>Studio della normativa sulla città metropolitana. Verifica dell'adattabilità ad essa del modello Suap del Comune di Firenze. Approfondimento ed arricchimento del dialogo e dell'interazione con gli Enti Terzi (VV.FF., ASL, ecc. ..) Avviati i rapporti con i SUAP dei Comuni della Città Metropolitana anche al fine di verificare lo stato di evoluzione degli stessi, sotto il</p>

<p>procedimenti oggi gestiti dal Suap di Firenze, realizzare la piena integrazione nel modello SUAP di tutti i procedimenti di interesse delle imprese.</p>	<p>profilo delle conformità del loro modus operandi SUAP alle normative di riferimento e sotto il profilo dello sviluppo telematico.</p> <p>Impostazione dell'informatizzazione per parte prevalente dei procedimenti SUAP ancora non gestiti secondo tale modalità. Ricognizione di tutti i principali procedimenti di interesse delle imprese. Come servizio attività produttive abbiamo completato l'informatizzazione di tutti i procedimenti già da tempo, anche per la presentazione delle pratiche on line. E' in corso di completamento la procedura interna di inserimento dello storico per attività che consente anche le georeferenziazione (conclusione per esercizi di somministrazione di alimenti e bevande e inserimento tinto lavanderie). La riorganizzazione degli archivi dei suddetti esercizi è stato concluso consentendo così di effettuare una ricognizione generale sulle attività esistenti e tuttora operanti e di rettificare le posizioni di quelle cessate, con avvio di controlli e/o procedure volte alla decadenza dei titoli abilitativi.</p>
<p>Come Direzione Attività Economiche siamo coinvolti per quanto riguarda la semplificazione amministrativa e la realizzazione, in collaborazione con la Camera di Commercio e con altri Enti Locali, di uno vero sportello unico per le imprese che risolva tutte le loro incombenze di oneri e adempimenti di natura locale (urbanistica, tasse e oneri non nazionali, permessi, etc.). Avviare i contatti con la Camera di Commercio finalizzati alla sottoscrizione di un eventuale Protocollo d'Intesa per stabilire la modalità unica Suap.</p> <p>Decidere se il Suap confluirà nelle funzioni della Città Metropolitana e la conseguente riorganizzazione interna al Comune anche per quanto riguarda le varie Direzioni che si occupano di attività produttive.</p>	<p>Tendenziale generalizzazione dei principi della liberalizzazione e della semplificazione amministrativa alle attività economiche di competenza della Direzione. Promossi incontri con la Camera di Commercio per l'Accesso alle banche dati del registro imprese.</p>
<p><b>Avvocatura</b></p>	
<p>Rappresentare, assistere e difendere in giudizio l'Amministrazione Comunale. La Direzione Avvocatura, quale Direzione di supporto trasversale, svolge la sua attività (giudiziale e stragiudiziale) di rappresentanza, assistenza e difesa in</p>	<p>La Direzione Avvocatura, anche nell'anno 2014, ha svolto l'attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio dell'Ente. La mole di pratiche gestite che si aggiungono al ruolo pregresso è stata, anche nel periodo di riferimento,</p>

<p>giudizio per tutti i plessi dell'Amministrazione. L'attività di supporto (complessivamente intesa) è rivolta a tutte le Direzioni dell'Ente e comprende, oltre all'attività di difesa in giudizio, anche quella fondamentale di consulenza stragiudiziale in tutte le materie di maggiore interesse per l'azione amministrativa (edilizia ed urbanistica, attività contrattuale, pubblico impiego, attività sanzionatoria e patrimoniale in genere). Proprio quest'ultima rappresenta lo snodo fondamentale per l'implementazione dell'efficienza dell'azione amministrativa. L'orientamento verso parametri di stretta legalità ed il confronto continuo su problematiche di maggiore interesse, laddove possibile, consente infatti, anche il contenimento del contenzioso potenziale. Per l'anno 2014, inoltre la Direzione (con i suoi tre Servizi) si è data l'obiettivo, nel quadro delle misure per le aree di rischio potenziale individuate piano comunale per l'anticorruzione, di svolgere attività formativa (laddove possibile con il coinvolgimento delle Direzioni maggiormente interessate) per accrescere l'efficacia e l'efficienza dei procedimenti amministrativi ed al fine di contenere possibili errori ricorrenti. A ciò si aggiunga anche l'intento di implementare la correttezza dei flussi informativi nei procedimenti amministrativi di pagamento delle spese legali a seguito di provvedimento giudiziale, con l'individuazione di buone prassi/linee guida per gli utenti.</p>	<p>particolarmente rilevante. La Direzione ha, infatti, gestito un totale di n° 762 nuove pratiche di cui: n. 470 cause dinanzi agli Organi della Giurisdizione Ordinaria (Giudice di Pace, Tribunale, Corte di Appello e Corte di Cassazione), n° 142 cause dinanzi agli organi della Giurisdizione Amministrativa (TAR e Consiglio di Stato), n° 4 cause dinanzi alla Commissione Tributaria e n. 146 fascicoli per richieste di risarcimento danni curate dalle Compagnie Assicuratrici. Particolarmente rilevante è stato altresì l'impegno della Direzione nell'attività di consulenza stragiudiziale a tutte le Direzioni dell'Ente, con finalità - tra l'altro - di contenimento del contenzioso potenziale ed in atto. Al 31/12/2014 sono stati evasi 65 pareri formali, che si aggiungono alla normale attività di consulenza ed assistenza agli Uffici, che si concretizza in appositi incontri interdirezionali su argomenti di maggiore interesse o che presentino profili di particolare complessità giuridica.</p> <p>Anche per l'anno 2014, si è provveduto a contenere al massimo l'affidamento di incarichi a legali esterni all'Ente. Stante la cessazione dal 25/5/2014 di un Dirigente Avvocato, è stato conferito, in tutto il 2014, un solo incarico esterno relativo alla strage di Via dei Gergofili.</p> <p>Si segnala infine l'attività della Direzione tesa ad accrescere l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa della Direzione, adeguando la stessa al mutato quadro normativo e procedimentale. Si evidenzia, in particolare, l'attività tesa ad implementare della dematerializzazione e dell'informatizzazione dei flussi informativi e procedurali. In particolare, già nella prima metà dell'anno, è stato avviato e concluso un importante progetto formativo sul procedimento monitorio telematico, memorie endoprocedimentali ed esecuzioni immobiliari ( cd Processo Civile Telematico) che ha consentito alla Direzione di entrare in produzione prima ancora della scadenza del termine ultimo imposto dal legislatore per l'adeguamento delle varie Avvocature. Infine è stato avviato e concluso un processo di</p>
---	--

	ricognizione ed analisi della modulistica interna per la predisposizione di appositi modelli da inserire nel Sistema di Gestione Documentale dell'Ente e nella rete civica.
<b>Segreteria Generale e Affari Istituzionali</b>	
Pubblicazione degli atti e documenti sul sito dell'Ente con estrazione automatica delle informazioni dalle banche dati dell'ente garantendo così un processo automatizzato che implichi una pubblicazione completa, un diretto e costante aggiornamento dei dati senza impattare con il lavoro ordinario degli uffici.	In attuazione del progetto speciale "Trasparenza 2.0" è stato realizzato un sistema informativo della trasparenza, per garantire un'estrazione automatica delle informazioni da pubblicare dalle banche dati dell'ente, per migliorare la qualità e quantità dei dati da pubblicare e garantirne una facile accessibilità da parte degli utenti interni ed esterni.  Sono stati pubblicati i dati da inviare all'AVCP relativi agli affidamenti e raccolte le nuove esigenze delle direzioni. E' stato costituito un gruppo di lavoro tecnico amministrativo per supportare le direzioni nella gestione del programma e nell'inserimento dei dati.
Gestione digitale dei flussi di produzione e pubblicazione dei provvedimenti e documenti amministrativi all'interno dei programmi in uso nel Comune (Ode, SIGEDO, Albo on line).	Al 31 dicembre 2014 sono stati gestiti nel programma digitale Ode n. 21.224 atti e sono stati pubblicati all'Albo on line atti dell'Amministrazione e di Enti esterni per un totale di n. 23.922.
Diffusione della classificazione dei documenti protocollati.	Durante i corsi di formazione sulla gestione documentale è stata dedicata una parte anche alla classificazione dei documenti che sarà resa obbligatoria.
Incremento dell'uso della pec in modo da abbattere i costi di spedizione e facilitare la comunicazione con cittadini e imprese.	Sono state integrate nel sistema di gestione documentale (SIGEDO) altre 10 caselle di pec e sono stati organizzati incontri formativi specifici sulla ricezione e invio dei documenti digitali tramite posta certificata rivolti agli operatori.
Implementazione del sistema informativo della trasparenza, al fine di migliorare la qualità e la quantità dei dati sulla trasparenza amministrativa pubblicati dall'ente per garantirne una facile accessibilità e fruibilità da parte dell'utenza esterna e interna (progetto speciale Geri) Affidamento del servizio di distribuzione del gas naturale su delega degli enti locali appartenenti all'A.TE.M.: partecipazione al gruppo di lavoro interdirezionale (progetto speciale Mazzoni).	È stata sviluppata una nuova funzionalità del sistema informatico già realizzato per la pubblicazione degli affidamenti che permetta l'estrazione automatica dei dati relativi ai contributi, sovvenzioni e vantaggi economici. Il sistema prevede la compilazione di alcuni campi da parte dell'utente e la loro diretta pubblicazione nella sezione amministrazione Trasparente.  Nell'ambito del progetto speciale "Stazione Appaltante A.TE.M.: FIRENZE 1", è stata elaborata la documentazione di gara per la selezione dell'Advisor. A tal fine il Servizio Contratti e Appalti ha anche partecipato ad alcuni incontri a Bologna con le altre

	stazioni appaltanti, insieme alla Direzione Servizi Tecnici.
<p><i>Sviluppo del mercato elettronico comunale</i></p> <p>Il Comune di Firenze si è dotato dal 2003 di un proprio mercato elettronico (SIGEME) per l'acquisizione di beni e servizi per importi fino alla soglia comunitaria, a cui sono attualmente abilitate 1.100 aziende. È in corso l'aggiornamento delle procedure informatiche del sistema ai fini di una migliore fruibilità da parte degli utilizzatori (sia dal lato delle stazioni appaltanti che dal lato dei fornitori). Vi è l'obiettivo di incrementarne l'uso e la conoscenza, sia tra gli uffici comunali, sia tra le aziende potenziali fornitrici, tramite le associazioni di categoria, con le quali verranno organizzate riunioni di formazione e informazione. È previsto, inoltre, di migliorare il supporto al sistema tramite una rete di referenti diffusa nelle varie Direzioni, che verranno sottoposti a specifica formazione.</p>	<p>L'aggiornamento di alcune procedure informatiche del SIGEME è stato realizzato attraverso la cosiddetta manutenzione ordinaria evolutiva del sistema con interventi ordinati dalla Direzione Sistemi Informativi.</p> <p>Al fine di migliorare ed incrementare l'uso del mercato elettronico è stata inoltre svolta un'indagine all'interno delle Direzioni comunali per l'individuazione del personale incaricato delle operazioni sul programma SIGEME e per la raccolta delle informazioni sulle modalità quali-quantitative di utilizzo del sistema e sulle criticità incontrate. A seguito di ciò sono stati programmati e avviati corsi di formazione/aggiornamento sul funzionamento del mercato elettronico rivolti ai referenti individuati nelle varie Direzioni.</p>
<p><i>Sostituzione parco automezzi con veicoli elettrici</i></p> <p>È intenzione procedere alla sostituzione della maggior parte degli attuali autoveicoli in dotazione dei vari uffici con una flotta di automezzi elettrici. Con questa importante azione si vuole perseguire il duplice obiettivo di ridurre le spese dell'attuale gestione, con riferimento alla spending review e in particolare ai nuovi parametri stabiliti dall'art.15 della legge 89/2014 che ha introdotto ulteriori limitazione alla spesa; nonché nel contempo perseguire la riduzione delle emissioni inquinanti da parte dei veicoli comunali. I nuovi automezzi saranno destinati in particolare ai servizi operativi che si occupano di lavori manutentivi e di nuove opere, del verde e delle mense scolastiche.</p>	<p>Con la fine del 2014 sono state espletate le gare per l'acquisto dei veicoli elettrici programmati (tra quali 53 quadricicli pesanti oltre a furgonati) nell'ambito del progetto, finanziato con fondi regionali, di sostituzione del parco automezzi dell'A.C. per il conseguimento degli obiettivi di sostenibilità ambientale e spending review.</p>
<b>Risorse Umane</b>	
<p><i>Riorganizzazione della struttura dell'ente e attività correlate</i></p> <p>L'obiettivo si pone la finalità di svolgere tutte le attività necessarie per addivenire ad una nuova organizzazione dell'Ente. L'operazione è tesa al perseguimento di obiettivi di razionalizzazione e snellimento dell'apparato amministrativo, sia al fine di concorrere all'abbattimento della spesa pubblica, in linea con gli indirizzi affermati</p>	<p>Con la Deliberazione di Giunta Comunale n. 176 del 6/06/2014 di modifica del Regolamento degli Uffici e dei Servizi e la Deliberazione n. 209 e 323 del 2014 sono state poste le basi per il perseguimento degli obiettivi di razionalizzazione ed efficientamento dell'apparato amministrativo dell'Ente: con il primo provvedimento si è intervenuti a modificare l'assetto degli uffici di supporto agli organi</p>

<p>dalla vigente normativa in materia, che al miglioramento dell'efficacia nell'erogazione dei servizi resi alla cittadinanza, anche attraverso una più efficiente organizzazione interna.</p> <p>Al contempo sarà necessario procedere alla regolamentazione di tutti quegli aspetti organizzativi che non risultano essere più oggetto di contrattazione, ma che da un lato risultano strettamente correlati alle risorse disponibili (ad esempio sistema di pesatura della dirigenza e delle posizioni organizzative) e dall'altro sono fondamentali per una corretta gestione delle risorse umane assegnate (in particolare la regolamentazione degli orari di lavoro).</p>	<p>di direzione politica, mentre con la seconda deliberazione si è provveduto a ridisegnare la complessiva struttura organizzativa dell'Ente in un'ottica di snellimento della macchina con una significativa riduzione dei livelli apicali di coordinamento.</p> <p>Il percorso di snellimento della macchina amministrativa ha trovato sintesi e formalizzazione nella deliberazione dell'organo esecutivo n. 325 del 24 ottobre 2014 che ha modificato la dotazione organica del Comune di Firenze riguardante i profili della Dirigenza, operando una riduzione da 92 a 74 posizioni.</p> <p>La Direzione Risorse Umane ha altresì proceduto, producendo un rilevantissimo sforzo ed energie, ad assicurare la copertura di tutte le posizioni dirigenziali, individuate dai documenti di programmazione ed organizzazione dell'ente, vacanti per la concorrenza del fisiologico turn over e del cambio di amministrazione.</p> <p>Alla data del 31 dicembre 2014, tutte le procedure di selezione sono state ultimate con la conclusione delle selezioni e la attribuzione dei relativi incarichi.</p> <p>Parallelamente alla revisione della struttura comunale, l'Amministrazione ha proceduto - con atto determinativo del Direttore Generale n. 11889 del 25/11/2014 - a ridefinire il nuovo assetto delle posizioni organizzative dell'Ente con la relativa pesatura, in linea con il quadro della macrostruttura formalizzato, e concluso le procedure selettive per il conferimento dei relativi incarichi.</p> <p>Per quanto attiene alla regolamentazione degli orari di lavoro, è stata avviata una fase di revisione della bozza già predisposta, per renderla compatibile con le nuove normative di settore.</p>
<p><i>Messa a sistema delle declaratorie delle unità organizzative dell'Ente</i></p> <p>Il presente obiettivo, da realizzarsi per step progressivi, si pone la finalità di giungere alla definizione delle declaratorie delle funzioni e competenze delle varie unità organizzative dell'Ente, ciò anche al fine di agevolare e razionalizzare le attività di programmazione del fabbisogno di risorse</p>	<p>Nel corso del primo semestre ha preso concretamente avvio la fase di confronto con le varie strutture, finalizzata ad acquisire le informazioni sulle attività e funzioni di competenza delle varie unità organizzative dell'Ente. E' stata successivamente operata una analisi delle</p>

<p>umane. Per l'annualità in corso si prevede di delineare un percorso organizzativo che consenta, con il coinvolgimento delle strutture del Comune, di acquisire le informazioni ed i dati necessari propedeutici alla successiva fase di formulazione delle declaratorie.</p>	<p>risultanze della rilevazione e delle esigenze di omogeneizzazione e di modifica, al fine di assicurare uniformità a livello di ente. È stata altresì messa a punto una prima stesura di declaratorie.</p>
<p><i>Gestione della contrattazione decentrata</i> Nel corso del 2013 non si è giunti alla stipula di nuovi contratti e si è proceduto, con una interpretazione di "chirurgia interpretativa" all'applicazione degli istituti contenuti nei vecchi CCDI in conformità con le previsioni del CCNL. È necessario che nel 2014 si giunga alla definizione del nuovo CCDI, per superare lo stato di difficoltà oggi in essere e dare regolarità e continuità all'applicazione dei vari istituti oggetto di contrattazione, nel rispetto delle norme di legge e dei correlati criteri selettivi e meritocratici che legittimano l'attribuzione di indennità e premialità al personale. Considerata la volontà comunque espressa dall'amministrazione di voler investire sul personale dipendente particolare attenzione verrà data alle risorse ex art. 15, comma 5, del CCNL del 01.04.1999, correlandole ai progetti di miglioramento e innovazione, ponendo adeguata attenzione anche alle direzioni di supporto. Stante la significativa contrazione delle risorse disponibili, particolare attenzione dovrà essere dedicata alla gestione delle risorse variabili dei fondi, al fine di impiegare, nell'ambito delle risorse disponibili in bilancio, tutte le opzioni possibili per poter alimentare i fondi. Al contempo sarà necessario sviluppare strumenti alternativi per l'incentivazione e la valorizzazione delle risorse umane. Infine, al fine di non avere ulteriori ricadute negative sulla gestione delle relazioni sindacali, si dovrà procedere alla chiusura definitiva di tutte le questioni sospese sui fondi passati.</p>	<p>Il 23 dicembre 2014 è stata sottoscritta la preintesa sul nuovo contratto decentrato. Contratto che ha visto poi la sua sottoscrizione definitiva il successivo 19 marzo 2015. E' questo un importante punto di svolta, con la rivisitazione complessiva di tutti gli istituti contrattuali e la ridefinizione dei criteri generali per la loro attribuzione, nel pieno rispetto delle norme di legge e dei correlati criteri selettivi e meritocratici che legittimano l'attribuzione di indennità e premialità al personale. In merito alla valorizzazione dell'istituto dei progetti speciali finanziati con l'art. 15 c. 5, con deliberazione di Giunta n. 239 dell'1.8.2014 sono stati approvati 27 progetti speciali che coinvolgono circa il 60% del personale in servizio e la gran parte delle Direzioni, promuovendo così l'istituto che per eccellenza è finalizzato ad incentivare i dipendenti in correlazione al miglioramento dei servizi offerti. Infine, in relazione ai fondi passati, sono stati definitivamente costituiti sia il fondo 2012 che il fondo 2013 con i relativi accordi sugli impieghi ed è stato regolarmente costituito il 2014 su cui è stata sottoscritta la relativa preintesa sugli impieghi il 23 marzo 2015.</p>
<p><i>Realizzazione dello sportello della Direzione Risorse umane</i> Sviluppo e valorizzazione delle competenze tecniche e organizzative della Direzione in tema di comunicazione interna e di supporto</p>	<p>La progettazione del sistema di comunicazione per l'utenza della Direzione Risorse Umane ha portato alla</p>

<p>alla gestione delle risorse umane dell'intero Ente anche attraverso la gestione del nuovo sportello al dipendente.</p> <p>Ciò si realizzerà attraverso il coinvolgimento di tutto il personale della Direzione, nonché con il supporto della Direzione Sistemi informativi e dell'Ufficio Canali di Comunicazione.</p> <p>Si procederà preliminarmente all'analisi dei supporti organizzativi ed informativi in uso (applicazioni informatiche e relativa piattaforma; data base e archivio; procedure e circolari). Quindi, in un più ampio contesto di ottimizzazione dell'uso delle risorse umane e della loro valorizzazione, si procederà alla progettazione dello sportello reale/virtuale.</p>	<p>implementazione di una nuova intranet comunale intesa come canale principale di informazione di primo livello su tutti i servizi offerti dalla Direzione.</p> <p>La progettazione dei contenuti è stata accompagnata da un intervento formativo che ha coperto tutti gli uffici sulle tecniche di comunicazione e la redazione dei documenti da pubblicare</p> <p>L'intervento di analisi dei procedimenti interni alla Direzione, funzionale a identificare gli argomenti su cui potenziare l'uso dei canali di comunicazione, è stato propedeutico non solo alla progettazione delle nuove sezioni della intranet, ma anche all'avvio del lavoro di analisi sull'organizzazione dello sportello fisico per l'informazione specialistica di secondo livello.</p>
--	--

## **Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

### **ATTIVITÀ ECONOMICHE E TURISMO**

Le attività sono state portate a termine secondo quanto prefissato e nei tempi previsti.

### **NUOVE INFRASTRUTTURE E MOBILITÀ**

Le attività di competenza della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità sono in corso secondo quanto previsto negli indirizzi ricevuti.

### **RISORSE FINANZIARIE**

Lo stato di attuazione del programma della Direzione Risorse Finanziarie, come emerge chiaramente da quanto sopra indicato dettagliatamente, è in linea con le previsioni. Sono stati approvati tutti i provvedimenti regolamentari, attivate le azioni necessarie per il raggiungimento degli obiettivi strategici ed i proventi sono conformi alle attese.

### **RISORSE UMANE**

Malgrado le difficoltà conseguenti alla necessità di ridefinire complessivamente l'assetto organizzativo dell'ente a seguito della tornata elettorale e alla grave carenza di posizioni dirigenziali determinatasi alla scadenza del mandato amministrativo, la Direzione ha profuso uno sforzo decisamente straordinario per far fronte a tutte le richieste provenienti dai vari settori, riuscendo a mantenere in linea il programma dell'attività proposto, ad adempiere alle non poche incombenze connesse all'attività ordinaria, e ad effettuare molteplici attività ulteriori necessitate dall'eccezionalità della situazione sopra descritta. Da valorizzare anche la tempestività dell'attività, che, seppure sempre in grave affanno, si è

riusciti ad espletare comunque entro i termini imposti dalle norme o dalle esigenze dell'ente.

### **DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO PIANIFICAZIONE, CONTROLLO E QUALITÀ**

Le azioni di miglioramento del Piano esecutivo di gestione e la nuova pianificazione triennale e strategica sono state pienamente realizzate. Complessivamente il programma per quanto riguarda il Servizio Pianificazione, controllo e qualità è stato attuato, garantendo i miglioramenti attesi.

### **DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO PREVENZIONE E PROTEZIONE**

Le attività sono state portate a termine secondo quanto prefissato e nei tempi previsti.

### **UFFICIO DEL SINDACO**

Al di là degli specifici obiettivi, è stato avviato un percorso di aggiornamento dei canali di comunicazione con i cittadini nell'ottica di semplificare e facilitare i rapporti di questi ultimi con il Comune, anche su tematiche specifiche e circoscritte a singole porzioni di territorio.

### **SEGRETERIA GENERALE E AFFARI ISTITUZIONALI**

Per quanto il 2014 sia stato un anno "di passaggio" fra amministrazioni, a seguito delle elezioni del 25 Maggio, l'attività della Direzione è risultata tutta presidiata, compresa appunto l'attività elettorale che vedeva l'Ufficio particolarmente impegnato anche su questo fronte (trattandosi di elezioni amministrative).

La riorganizzazione dell'ente è risultata rilevante nella Direzione ed ha comportato l'acquisizione del Servizio Centrale Acquisti e l'istituzione di un nuovo servizio denominato Anticorruzione, Trasparenza e Controlli, sul quale è necessario procedere ad una adeguata strutturazione.

Le attività sono risultate comunque tutte attuate ed il programma realizzato con grosso impegno di tutti i componenti della Direzione che hanno anche sopperito e supportato l'attività del Direttore impegnato dalla fine di maggio fino a tutto novembre in un oneroso interim come Direttore delle Risorse Umane.

Particolare rilievo ha avuto l'attività svolta in tema di trasparenza, con il raggiungimento dei rilevanti risultati attesi e con la sempre più stretta collaborazione sia con la Direzione Sistemi informativi che con il Servizio Canali di comunicazione. Altrettanto importante è risultata l'attività relativa al Sistema di Gestione Documentale e alla continua attività di "sollecitazione/supporto" in materia di digitalizzazione, tema sul quale rimane necessaria una rilevante attività per giungere realmente ad una amministrazione che sia in grado di dematerializzare documenti e flussi in modo consapevole e razionale, puntando alla semplificazione, superando le resistenze del personale di ogni ordine e grado e attivando percorsi virtuosi che sappiano sfruttare le potenzialità offerte dalla tecnologia. Alla base di tutto ciò sta, al solito, l'analisi giuridica, organizzativa e dei sistemi informatici disponibili e adeguati, ma anche e soprattutto la volontà di innovazione che un'amministrazione riesce ad esprimere, sia nella sua componente tecnica che in quella politica.

In ogni caso vanno registrati come assolutamente positivi gli sforzi profusi in tutti i campi della sua attività dal Servizio Contratti, sia in relazione alla sperimentazione delle gare telematiche, alla stipula con firme digitali, alla registrazione telematica, alla sperimentazione della piattaforma sui sinistri.

Le attività istituzionali del Servizio Centrale Acquisti di cui agli specifici obiettivi di Peg sono state puntualmente svolte e hanno realizzato le previsioni.

Si segnala in particolare, nell'ambito delle attività, il ricorso, in via sperimentale, alla piattaforma START della Regione Toscana sia per le procedure aperte sia per le procedure negoziate in economia, che è stata, fra l'altro, positivamente utilizzata per l'acquisizione dei nuovi veicoli elettrici del parco comunale. Il 2014 è stato anche l'anno

che ha visto il Servizio Centrale Acquisti impegnato nello svolgimento delle complesse procedure per l'affidamento, con aggiudicazione definitiva dei 7 lotti dell'appalto nel mese di settembre, del nuovo servizio quinquennale multiservice di pulizie, portierato e facchinaggio per gli uffici comunali.

Il lavoro poi della PO Autoparco del Servizio, oltre ad assicurare il trasporto scolastico e altro, si è anche incentrato nelle verifiche e monitoraggio dei costi di esercizio del parco veicoli che ha permesso il rispetto delle limitazioni di legge, con particolare riguardo al contenimento delle spese per carburante e altre oggetto di spending review. Non meno importanti, fra i risultati del Servizio, le operazioni per la gestione del Mercato Elettronico comunale (SIGEME) con abilitazione di 500 ditte e oltre 4000 prodotti e il raggiungimento del 100% nel rapporto fra le circa 800 richieste economiche della varie Direzioni e ordini economici effettivamente evasi nell'anno. Da evidenziare infine anche il lavoro della tipografia comunale e le performance del reparto logistica del Servizio (squadra di 3 operatori) che ha realizzato facchinaggi in economia per uffici e servizi comunali e supporti vari per eventi e manifestazioni di interesse dell'A.C. con quasi 400 interventi nell'anno.

### **SERVIZI DEMOGRAFICI**

L'attuazione dei programmi è in linea con le previsioni e gli obiettivi sono stati pienamente raggiunti. In pochi mesi sono stati riportati gli sportelli anagrafici in tutti i Quartieri, con l'istituzione dei nuovi "sportelli itineranti". Tali sportelli saranno collegati direttamente all'Anagrafe Unica presso il Parterre, dove saranno trattate tutte le altre pratiche, anche di back-office, non gestibili presso gli sportelli decentrati; per tale obiettivo occorre però che siano messe a disposizione le risorse economiche, per effettuare i lavori di manutenzione già previsti da tempo. La stipula delle Convenzioni per l'accesso alla banca dati anagrafica ha già consentito il decongestionamento delle richieste all'Ufficio che cura i rapporti con le Pubbliche Amministrazioni, notevolmente oberato a seguito delle varie leggi di semplificazione che impongono verifiche d'ufficio sulle autodichiarazioni o istanze presentate dal cittadino; ciò contribuisce anche alla diffusione della cultura della ricerca on-line delle posizioni anagrafiche degli utenti. Parimenti, per quanto riguarda l'istituzione del biglietto elettronico, la pubblicizzazione del nuovo servizio sta definendo per il futuro la possibilità di affrontare le code agli sportelli in modo razionale, collegandosi ad una app, da cui poter conoscere il numero delle persone che sono davanti e i tempi d'attesa. Sono state affinate le procedure di integrazione con gli sportelli dei Quartieri, in modo da beneficiare al massimo del decentramento, o eventualmente attivando un servizio domiciliare, consentendo così ai cittadini più deboli di usufruire dei servizi in modalità privilegiate. Per quanto riguarda innovazione, Anagrafe e Stato civile stanno proseguendo sulla strada della digitalizzazione, mentre l'Ufficio elettorale in questo campo è ormai un esempio cui guardano le amministrazioni centrali e periferiche.

### **URBANISTICA**

L'attuazione del programma segue le linee tracciate ed è in linea con le previsioni per l'anno 2014.

### **AVVOCATURA**

La Direzione Avvocatura, ha confermato, anche nell'anno 2014, il suo ruolo di supporto trasversale a tutte le Direzioni dell'Ente in sede giudiziale e stragiudiziale. La dialettica costante con gli uffici ha consentito gestire in modo proficuo sia il contenzioso pregresso che il nuovo e di contenere - laddove possibile - l'insorgere di nuove controversie. Stante la cessazione di n. 1 Dirigente Avvocato nella prima metà dell'anno, la Direzione è riuscita a minimizzare l'affidamento di incarichi esterni. Dinanzi ad una mole cospicua di cause gestite, infatti, è stato conferito un solo incarico esterno afferente alla Strage di Via dei

Georgofili. La Direzione ha altresì continuato ed implementato l'attività tesa alla dematerializzazione ed informatizzazione dei flussi e delle procedure, adeguando la propria attività professionale al mutato quadro normativo nazionale (cd Processo Civile Telematico). Da segnalare, infine, l'attività svolta nell'ambito dell'obiettivo anticorruzione e trasparenza. La Direzione ha avviato e concluso proficuamente uno specifico obiettivo teso ad implementare la formazione sulle aree di rischio potenziale individuate dal piano, mediante la predisposizione di circolari esplicative e corsi interni di approfondimento su argomenti e/o problematiche di particolare interesse delle Direzioni al fine di orientare l'azione amministrativa secondo principi di sempre maggiore efficacia ed efficienza.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
10RPP	120282	Mercati comunali- Manutenzione straordinaria (manutenzione)	100.000,00	14	2014	B.GC.791/14	100.000,00	D.GC.468/791/14	100.000,00	
10RPP	120338	Acquisto di beni mobili DLgs 81/2008 "Salute e sicurezza sul lavoro" - Adeguamento norme di sicurezza	80.000,00	14	2014	DD.10960/14	80.000,00	DD.10960/14	80.000,00	
10RPP	130126	Riqualificazione Piazza dei Ciompi (trasferimenti da RFI imp. 13/8306) (vedi cod.op.100677- 130127- 130316)	687.476,56	66	2014	B.GC.154/13	687.476,56	DD.12127/13	687.476,56	
10RPP	130316	Riqualificazione Piazza dei Ciompi (finanziamento comunale) (vedi cod.op.100677- 130126-130127) (imp.11/8459/10)	31.352,38	66	2014	B.GC.154/13	31.352,38	DD.4419/14	31.352,38	
10RPP	100677	Riqualificazione Piazza dei Ciompi (contributo reg.le PRSE PR-FAS decreto 3040/2010) (imp.11/5716-5717) (vedi cod.op.130316-130127-130127)	245.794,31	66	2014	B.GC.154/13	245.794,31	DD.6649/11	245.794,31	
10RPP	130127	Riqualificazione Piazza dei Ciompi (contributo regionale 3° bando Turismo e commercio) (vedi cod.op.100677-130126-130316)	181.171,04	06	2014	B.GC.154/13	181.171,04		0,00	
10RPP	120281	Mercati -Lavori di manutenzione straordinaria per l'adeguamento alle legislazioni in materia di sicurezza degli impianti elettrici e speciali	100.000,00	02	2014	B.GC.642/14	100.000,00		0,00	
10RPP	140330	Riqualificazione Piazza dei Ciompi (finanziamento comunale) (vedi cod.op.100677-130126-130127-130316) maggiore spesa per incarichi professionali.	12.000,00	03	2014	F.FT.14/14	12.000,00	F.FT.14/14	12.000,00	
10RPP	130190	Fondo per transazioni, accordi bonari (art.12 DPR 207/2010)	800.000,00	14	2014			Trattasi di accantonamento destinato a garantire la copertura di transazioni ed accordi bonari, che non si sono verificati		
		<b>Totale Programma 10RPP Un comune efficiente</b>	<b>2.237.794,29</b>				<b>1.437.794,29</b>		<b>1.156.623,25</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 10RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	358.166.193,00	356.119.472,94	354.970.631,98	307.660.391,09
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	15.508.227,09	18.328.985,89	15.490.595,56	10.216.175,21
<i>Titolo 3 ° Extracontributarie</i>	58.217.809,33	58.592.513,17	60.291.528,64	55.348.397,83
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>431.892.229,42</b>	<b>433.040.972,00</b>	<b>430.752.756,18</b>	<b>373.224.964,13</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	55.456.963,71	55.317.289,21	54.784.635,13	45.523.656,56
<i>Acquisto beni di consumo</i>	1.214.892,71	1.231.131,30	1.129.739,40	706.113,90
<i>Prestazione di servizi</i>	22.543.174,28	21.896.640,95	20.921.420,15	14.338.756,15
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	585.029,21	617.029,21	606.744,32	550.324,27
<i>Trasferimenti</i>	3.926.075,00	4.026.744,49	3.807.624,71	242.847,67
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	19.671.213,00	19.628.867,98	19.608.732,04	19.588.732,04
<i>Imposte e tasse</i>	10.840.189,68	11.283.213,95	10.597.622,42	8.744.624,26
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	3.387.407,28	3.702.407,28	3.568.488,76	1.517.324,63
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo svalutazione crediti</i>	1.009.183,00	1.009.183,00	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	2.867.701,40	2.868.644,31	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>121.501.829,27</b>	<b>121.581.151,68</b>	<b>115.025.006,93</b>	<b>91.212.379,48</b>

## PROGRAMMA 11RPP - Firenze Digitale

### DESCRIZIONE E MOTIVAZIONE DELLE SCELTE

Firenze ritrova la sua natura di città portatrice di innovazione e di idee, e anche nell'innovazione digitale si propone di giocare un ruolo di primo piano, sia nei rapporti del Comune con l'insieme degli stakeholders cittadini e metropolitani, sia come ruolo e competenze delle proprie strutture tecniche e operative in ambito ICT.

La Città si è dotata di un documento di strategia digitale, il "Manifesto per Firenze digitale", passo fondamentale per dare sostanza alla propria Agenda Digitale. Ci si propone di offrire servizi innovativi agli utilizzatori della città, siano essi cittadini, turisti, imprese o studenti, mettendo a fattor comune gli asset digitali del Comune e di altri enti innovatori in città. Già oggi la rete federata FirenzeWiFi (marchio registrato), che non richiede più l'identificazione personale degli utenti, copre i principali spazi cittadini ed è in continua espansione, come nelle sedi universitarie, in collaborazione con l'Università e il GARR, e come nell'area di Careggi, in collaborazione con la stessa Università e l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, caratterizzata anche con la app "Careggi Smart Hospital". Andrà sviluppata la collaborazione esistente con la Provincia (anche in ottica di Città Metropolitana) per la realizzazione del roaming tra le reti.

Il Manifesto per Firenze Digitale si configura come un documento di agenda digitale cittadina, punto di partenza per la definizione della strategia per rendere Firenze sempre più una smart city nei prossimi anni (migliorando la già lusinghiera classifica attestata dal benchmark dello Smart City Index), non limitandosi a fotografare lo stato dell'innovazione in città, ma individuando le azioni prioritarie da compiere nel breve periodo per offrire ai cittadini servizi utili e all'avanguardia, integrati fra i vari soggetti, partendo da protocolli di collaborazione con i principali soggetti pubblici e privati che già hanno manifestato disponibilità per uno sforzo comune, di investimento e di progettazione.

Una Firenze digitale è il primo elemento per poter attrarre nuovi investimenti, e far sì che aziende ad alto contenuto tecnologico riescano a trovare spunti utili per costruire il proprio business in città, e quindi creare i presupposti per sviluppare nuove forme di occupazione per i giovani, e di sviluppo di nuovi saperi nella comunità cittadina.

Sarà sviluppata e intensificata la ricerca di partnerships a livello europeo nei progetti di innovazione tecnologica, sia per reperire finanziamenti sia per offrire agli attori cittadini dimensioni internazionali nella realizzazione di progetti e iniziative, sia tipo culturale, sia di tipo imprenditoriale e commerciale. Firenze è entrata a far parte del network Major Cities of Europe, associazione delle principali città europee in ambito ICT nell'ambito del quale saranno attivati contatti e condivise esperienze.

Il portale open data del Comune di Firenze si colloca ai primi posti nella graduatoria nazionale nel numero di dataset pubblicati (guidata dall'Istat) e svilupperà ancora l'offerta di dati e informazioni elaborate, sia attingendo alla produzione statistica ufficiale dell'ente, sia implementando dati provenienti dai soggetti cittadini, in primis Publiacqua e Quadrifoglio; sempre in ottica metropolitana saranno tempestivamente inseriti i dati sui parcheggi in tempo reale e tutte le informazioni di mobilità dell'area metropolitana, nonché tutto quanto contenuto nell' Annuario statistico on line, di recente implementazione, che supera la dimensione cartacea precedente per garantire maggiore fruibilità e tempestività.

Già oggi la rete civica ospita un importante showcase nel quale trovano posto applicazioni per smartphone e tablet realizzate direttamente dal Comune di Firenze (di cui una parte richiedono l'autenticazione con le stesse credenziali dei servizi online, 055055) che permettono di comunicare con il Comune per ricevere dati che riguardano il cittadino, per richiedere ed effettuare servizi sempre più interattivi o ricevere contenuti su vari temi della città, come lo sport, il turismo, gli eventi, la cultura. Nello stesso portale ci sono anche altre applicazioni per smartphone e tablet realizzate da sviluppatori esterni, che hanno utilizzato gli open data del Comune di Firenze o che ne hanno ottenuto il patrocinio perché ritenute

utili alla cittadinanza. Pur non essendo il Comune responsabile né dei contenuti né del funzionamento o di possibili danni di queste applicazioni, è previsto un loro incremento e ampliamento nel riconosciuto interesse della città, in termini di trasparenza ma anche di potenzialità di sviluppo economico per imprese startup.

Uno sforzo particolare andrà posto nella valorizzazione delle due grandi reti informatiche di cui già oggi la città è dotata. Da un lato, FirenzeWiFi dovrà sviluppare la sua natura di rete federata, aprendosi alla collaborazione di altri soggetti, anche privati, che possono realizzare importanti sinergie economiche e di immagine, pur rimanendo negli ambiti di finalità pubblica che le sono propri, veicolando presso gli utenti sia contenuti di interesse pubblico, sia contenuti promossi da soggetti privati. Dall'altro, ma comunque in forma tecnologicamente integrata con la parte wireless, la rete a banda larga FI-net (che già oggi copre oltre 100 Km.) che andrà quanto possibile portata anche in altre zone e luoghi della città, promuovendo, collaborando e stimolando i gestori privati, e mettendo a disposizione ove possibile, e se necessario, per il completamento della rete anche gli impianti di proprietà comunali. Infatti, con la banda larga di ultima generazione possono essere forniti nuovi servizi per i cittadini e le imprese, come la tv ad alta definizione, la telepresenza, la telemedicina, il cloud computing per le imprese, l'implementazione di servizi di smart city per il monitoraggio del territorio, l'infomobilità, le reti sensoriali per il telerilevamento ambientale.

Saranno sviluppati sempre più sistemi multimediali interattivi su contenuti istituzionali, di interesse turistico, sportivo e culturale, sia su dispositivi di digital signage, sia su sistemi interattivi touch e touchless, sia su dispositivi mobili.

Lo Sviluppo di servizi online, sia con apps mobile sia con nuovi o aggiornati sistemi gestionali riguarderà i principali settori dell'amministrazione, l'Istruzione, l'Ambiente, i Servizi demografici, i Servizi sociali, la Polizia municipale, le Risorse umane, i Servizi culturali, il Patrimonio, l'Urbanistica, le Attività economiche, le Risorse finanziarie, i Servizi tecnici.

Il software di produttività individuale proseguirà nell'evoluzione già parzialmente sperimentata verso il cloud computing, che riguarderà la collaborazione online, la posta elettronica, la comunicazione (anche VOIP) secondo il paradigma "Software as a Service (SaaS)".

Anche i data center comunali, allocati su macchinari non di ultima generazione e in locali ubicati presso gli uffici, dovranno evolvere verso soluzioni cloud based, riallocando le infrastrutture secondo modalità "Infrastructure as a Service (IaaS)", in modo da garantire a costi progressivamente minori la reintegrazione delle attrezzature obsolete e una crescente sicurezza fisica dei dati, garantendo sia requisiti di business continuity sia di disaster recovery.

Un forte impulso sarà dato a tutti i fattori che devono concorrere all'evoluzione digitale della Pubblica amministrazione. La PA digitale svilupperà le soluzioni di firma digitale, la gestione dematerializzata documentale e degli atti, la conservazione, la trasparenza, la certificazione della posta PEC, la fatturazione elettronica. Firenze entrerà a far parte del pull di enti sperimentatori (insieme ai comuni di Milano e di Lecce) del Sistema pubblico di identità digitale SPID.

Ulteriore sviluppo avranno le attività di analisi ed elaborazione dati in ottica business intelligence, mettendo in comune archivi amministrativi di diversa provenienza, anche in ambiti cosiddetti di big data, nel rispetto delle normative sulla privacy, sia a supporto delle decisioni degli organi politici e amministrativi, sia a supporto della razionalizzazione delle risorse, della trasparenza e della lotta all'evasione fiscale.

Firenze darà attuazione, anche in via sperimentale, alle materie che investono la funzione statistica nell'ambito dell'agenda digitale, per quanto riguarda il censimento permanente, l'archivio nazionale delle strade e dei numeri civici, l'anagrafe della popolazione residente, la riforma del Sistema statistico nazionale. Nell'ottica della Città metropolitana, sarà

promossa la costituzione dell'ufficio di statistica metropolitano integrato nel Sistema statistico nazionale, a supporto delle politiche e delle scelte amministrative. La struttura tecnica e operativa conseguirà nel corso del 2014 e del 2015 le certificazioni di qualità ISO dei servizi (UNI EN ISO 9001:2008 - sistema di gestione della qualità SGQ) e per la sicurezza dei sistemi informatici (UNI CEI ISO/IEC 27001:2006).

<b>Direzioni coinvolte nella realizzazione del programma</b>
Sistemi Informativi - Direzione Generale (Servizio Statistica e Toponomastica)

<b>OBIETTIVI STRATEGICI per il triennio 2014-2016</b>
✓ Realizzare un Comune digitale

<b>FINALITÀ DA CONSEGUIRE</b>	
<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
<b>Realizzare un Comune digitale</b>	
Agenda digitale, Manifesto e protocolli per Firenze Digitale, open data, valorizzazione reti FI-net e Firenze WiFi, sviluppo di applicativi di servizio e gestionali, politica della qualità e della sicurezza informatica.	Le attività previste sono state sviluppate, come meglio dettagliato nella parte successiva e in quella finale.

<b>INTERVENTI RILEVANTI PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA</b>	
<b>Sistemi Informativi</b>	
<b>Finalità da conseguire</b>	<b>Stato attuazione a dicembre 2014</b>
Condivisione del Manifesto Firenze Digitale con gli stakeholders e attuazione Protocolli.	Gli incontri svolti con differenti stakeholders pubblici e privati, hanno portato alle approvazioni dei primi protocolli d'intesa. È stato, infatti, approvato il Protocollo d'Intesa per Firenze Digitale con Regione Toscana (sottoscritto il 5 Dicembre) e con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria di Careggi (sottoscritto il 22 Dicembre). Sono stati inoltre effettuati ulteriori incontri e avviate le redazioni per il protocollo con Università di Firenze e con Camera di Commercio di Firenze. Nel rapporto con i privati, si è definito un processo di avvisi pubblici di sperimentazione di soluzioni innovative tramite il meccanismo delle sponsorizzazioni gratuite.
Certificazione ISO 9001 (gestione della qualità) e ISO 27001 (sicurezza dati e	ISO 9001: atti e documentazione completata, audit interni ed esterni eseguiti, certificazione

infrastrutture).	conseguita nel mese di maggio 2014. ISO 27001: avviato il percorso di certificazione, che corre parallelo al passaggio al data center regionale. Questa, novità dell'ultima parte dell'anno 2014, incide sulla programmazione dell'anno 2015.
Sviluppo applicazioni per turisti e city users per fruizione e la mappatura dei contenuti storici e culturali della città e del suo patrimonio, anche ambientale, resi disponibili anche come open data. Firenze The walking City.	Oltre a quanto già sviluppato e messo in uso nel corso dell'anno (app FIND, Florence Tube, Mirabili e app del Museo900). Sono state portate avanti le attività di sviluppo di app basate su sensori iBeacon wireless, includendo l'acquisto di 70 sensori e sono state avviate le prime prove di funzionamento in ambienti outdoor e indoor.
Nel 2015 tenere un evento internazionale in ambito Major Cities of Europe sull'innovazione tecnologica e le smart cities.	Con il network Major Cities of Europe si è definito il programma dell'Evento, da svolgersi a Firenze nei primi mesi del 2015. L'evento si incentra sulla condivisione con città europee avanzate dei modelli più efficienti di sostenibilità economica dei progetti di innovazione digitale.
Supporto all'innovazione nei servizi per l'imprenditoria giovanile. Dotazioni di rete a banda larga e wi-fi dei contenitori recuperati ad attività produttive.	Potenziata banda internet area incubatore zona Murate e Via della Sala. Nell'ambito dei protocolli per Firenze digitale sono state previste ulteriori iniziative per le dotazioni di connettività, coinvolgendo stakeholders esterni.
Supporto all'attivazione di spazi e strumenti di coworking.	Nei processi di valutazione delle proposte nell'ambito del "progetto Bloomberg". quella presentata è stata ammessa tra i primi 20 progetti, ma non selezionata tra i 5 vincitori.
Supporto all'innovazione nella scuola: sviluppo applicazioni mobile, diffusione reti (FI-net e FirenzeWiFi), servizi online.	Conclusi i lavori di sviluppo della app di gioco/educativa per le scuole fiorentine sul tema della mensa e dell'alimentazione. E' stato deciso di far precedere il lancio della app Uga Giocamensa da un periodo di co-design con un gruppo ristretto di genitori beta-tester. Nelle primissime settimane del 2015 si avvierà il beta-testing, e nei primi mesi del 2015 - in accordo con la Direzione Istruzione - si lancerà in produzione la app. Nel frattempo si sono avviati gli iter di caricamento sugli store della app.
Sicurezza: applicazioni mobile Firenze Sicura e Progetto David.	In beta test il software per la nuova centrale operativa della P.M., con integrazione delle funzionalità dell'attuale OPC4 nel nuovo sistema GeTiCO (Gestione ticket centrale Operativa). Sostituzione hardware di centrale. È stato presentato un progetto a una call Horizon2020 che prevede applicazioni e servizi digitali evoluti sul tema della

	<p>protezione civile e della sicurezza dei cittadini.</p> <p>Avviati con la Protezione Civile i lavori di produzione della app Infosoc, per la diffusione di messaggi di avviso, in caso di emergenza, alla cittadinanza.</p>
Sviluppo applicazioni per infomobility, su sistemi interconnessi di reti di sensori e su opendata.	Si sono concluse le attività di esportazione dei dati dal SIT e dai sistemi di infomobilità connessi al SIT verso le app e le interfacce web, con mappa condivise con la Direzione Mobilità.
Supporto alla revisione della Rete civica per renderla pienamente conforme ai requisiti di accessibilità. Portale a servizio delle disabilità che mappi, anche in opendata, le "accessibilità" della città.	<p>Concluse le attività relative agli obiettivi di accessibilità previsti per il 2014 e pubblicati in Rete Civica.</p> <p>Dove possono essere consultati da tutti all'indirizzo:</p> <p><a href="http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/utilita/accessibilita.html">http://www.comune.fi.it/export/sites/retecivica/utilita/accessibilita.html</a></p>
Supporto alla progressiva introduzione della comunicazione collaborativa (Lync, O365), anche sviluppando le potenzialità VOIP sugli impianti comunali.	Comunicazione collaborativa tramite piattaforma Lync già avviata con tutto il personale della direzione pilota Sistemi Informativi. Avviata per altre due Direzioni (Polizia Municipale e Istruzione).
Sviluppo applicazioni semplificazione amministrativa (SUAP, SUED,...)	È stata sviluppata la parte gestionale di supporto giuridico di SIGEPRO.
Sviluppo e potenziamento sistema informativo a supporto della Trasparenza e della lotta alla corruzione.	Sono state sviluppate ulteriori modifiche al sistema di pubblicazione dei dati per la trasparenza e l'anticorruzione, anche in relazione a quanto necessario per la pubblicazione dell'albo beneficiari.
Estensione di FirenzeWifi su supporti illuminazione pubblica.	Raggiunta quota 90% delle installazioni esterne su supporto illuminazione o telecamere.
Sviluppo di sistemi GIS complessi a supporto decisionale e per la visualizzazione su mappa di cantieri e percorsi di viabilità, anche in tempo reale.	<p>Sono in corso i lavori di sviluppo delle interfacce web e GIS a supporto informativo sui cantieri della tramvia.</p> <p>Conclusi gli sviluppi delle interfacce base in accordo con la Direzione Mobilità.</p>
Soluzione cloud based infrastrutture data center.	Individuata la soluzione: cloud privato presso il TIX, acquisita l'infrastruttura tramite adesione all'apposita Convenzione con Regione Toscana.
Cloud computing e diffusione software di produttività.	Piattaforma Office 365 attivata per tutto il personale della direzione pilota Sistemi Informativi con positivi risultati operativi. Avviata l'estensione progressiva a tutto l'Ente, con già 50 postazioni migrate.
Valorizzazione reti FI-Net e FirenzeWiFi.	Dagli studi comparativi condotti è accertato che la proprietà pubblica dell'infrastruttura di rete consente di ottenere notevoli risparmi sulla gestione e permette di assicurarne l'evoluzione a costi contenuti. Infatti è stata

	avviata la modernizzazione degli apparati, bandendo la gara per l'acquisizione di 4 switch nuovi.
Sviluppo portale OpenData con Annuario statistico online e dimensione metropolitana delle informazioni disponibili.	Il portale è stato realizzato. Avviata la predisposizione della disciplina dei canali digitali (Regolamento per l'accesso ai servizi Telematici) e per la valorizzazione e il riuso del patrimonio informativo. È stato reso pubblico l'annuario statistico online del Comune all'indirizzo <a href="http://annuario.comune.fi.it/">http://annuario.comune.fi.it/</a> ed è stata implementata l'integrazione con il portale open data. È stato incrementato ulteriormente il numero di dati aperti sul portale, anche con il contributo costante dei dati dall'annuario online.
Sviluppo servizi online su scala metropolitana, con progettazione di innovazione condivisa con gli altri enti e con Linea Comune come nei progetti finanziati negli anni scorsi (SP2CON, SPET, Eli4U, Tosca, RPC-SUAP).	Si è conclusa la fase di progettazione delle specifiche di base per la migrazione del primo lotto di servizi online nel 2015 alla nuova piattaforma People originata da Sp2con, anche in relazione all'avvio come ente pilota del progetto nazionale SPID per l'identità digitale dei cittadini (promosso dall'Agenzia per l'Italia Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri).
<b>Direzione Generale - Servizio Statistica e Toponomastica</b>	
Statistica e agenda digitale: censimento permanente, uso statistico dell'Anagrafe nazionale popolazione residente (ANPR) e Archivio nazionale numeri civici e strade urbane (ANNCSU), riforma Sistema statistico nazionale.	È stato effettuato l'invio delle liste anagrafiche a Istat; avviata la partecipazione al comitato consultivo per il censimento permanente. Programmato intervento convegno USCI di Trieste su agenda digitale e statistica. È stato prodotto documento di analisi e proposta ad ANCI per la definizione in Conferenza unificata della normativa ANNCSU.
Ufficio di statistica metropolitano	Avviata la predisposizione delle risorse professionali per la realizzazione USCM e la proposta per la costituzione.

## **Considerazioni generali e valutazione complessiva sullo stato di attuazione del programma**

**SISTEMI INFORMATIVI**  
Le linee di azione principali che hanno coinvolto tutte le attività della Direzione Sistemi Informativi sono state due. La prima ha riguardato il processo di conseguimento delle certificazioni di qualità secondo le norme ISO. La certificazione ISO 9001 (sistema di gestione della qualità) è stata conseguita entro il termine prefissato, mentre sono state

realizzate le attività prodromiche di redazione delle documentazioni di analisi necessarie per ottenere la certificazione ISO 27001 (sicurezza). La seconda concerne i processi di transizione verso ambienti di cloud computing. Sono state avviate e concluse nei tempi previsti le sperimentazioni della componente software di produttività nella DSI e le ricerche di mercato di soluzioni di hosting dei data center, secondo la programmazione approvata.

La prospettiva della nuova Città metropolitana obbliga a ripensare la dimensione e la portata di ogni azione nel campo informatico, in quello statistico e in quello dell'innovazione. Ciascuna delle azioni che vengono impostate dovrà tenere conto di questa nuova dimensione allargata, anche se non sono ancora chiari i contorni funzionali del nuovo ente.

Le prime sfide da affrontare riguarderanno sia la revisione del contratto di servizio con Linea Comune, già soggetto gestore del centro servizi territoriali che coinvolge la dimensione metropolitana, sia la previsione, opportunamente contenuta nella RPP, di costituzione di un ufficio di statistica della Città metropolitana, sia a sostegno delle funzioni istituzionali dei nuovi organi sia in funzione di sussidiarietà nei confronti degli altri enti locali del territorio interessato.

Anche le attività relative all'attuazione di quanto l'Amministrazione si è proposta di realizzare nell'ambito del manifesto per Firenze digitale dovranno tenere conto di un'ottica metropolitana, non solo cittadina, dando senso, anche nel campo dell'innovazione, alla grande Firenze che si prospetta. In questa ottica negli ultimi mesi del 2014 è stato avviato il trasferimento al data center regionale.

Un grande asset come la rete federata Firenze WiFi, la principale in Italia senza autenticazione diretta, è stata ulteriormente potenziata, sia mediante la confluenza di Careggi, in collaborazione con l'Università, sia con la copertura delle principali aree del parco delle Cascine, sia con l'aumento a 100 Mbps della velocità di connessione a Internet e la separazione da quella della FiNet, con impatto positivo anche sulla sicurezza. Un grande sforzo è stato posto negli applicativi di back-office, con forti adeguamenti e notevoli sviluppi, tra i quali l'integrazione con SiGeDo - protocollo centrale dell'Ente - di SiGePro (SUAP e Direzione Attività Economiche), GesPra (Urbanistica), Lisia (Avvocatura) e SIGE (Entrate).

Sul fronte della dematerializzazione, è stato dismesso l'obsoleto sistema AODA e avviata l'indicizzazione dei cartellini delle carte d'identità sul nuovo sistema introdotto presso lo Stato Civile (VistaPlus). È in beta test il sistema di gestione della Formazione. Per le elezioni amministrative sono stati ulteriormente sviluppati gli applicativi di supporto alle operazioni, in particolare realizzando - in via sperimentale - la cooperazione applicativa con il Ministero dell'Interno per la trasmissione telematica in tempo reale dei risultati, con il MUCE (modellistica ufficio centrale elettorale) che ha consentito di dimezzare i tempi della commissione centrale per l'ufficializzazione dei risultati, con il PLEC, per il controllo dei requisiti di ammissione delle liste. Alcuni degli sviluppi software sono stati effettuati internamente, consentendo risparmi sulla spesa informatica, sia in termini di minori investimenti (affidamenti evitati) sia di spesa ordinaria (servizi di installazione, formazione, ulteriori personalizzazione, etc.).

Anche grazie a donazioni di privati, è stato quasi completamente realizzato l'adeguamento dei saloni di Palazzo Vecchio con aree wifi ad altissima efficienza (500 utenti nei 2 saloni).

#### **DIREZIONE GENERALE - SERVIZIO STATISTICA E TOPONOMASTICA**

È stata presentata al Sindaco, all'Assessore alla statistica, al Direttore Generale una proposta progettuale per la costituzione dell'Ufficio di statistica della Città metropolitana sulla base delle previsioni statutarie.

È stata confermata la certificazione di qualità a norma ISO 9001:2008 del Servizio.

Le attività previste dal progetto Statistica e agenda digitale sono state realizzate secondo

le scadenze dettate da Istat, predisponendosi alle rilevazioni sperimentali del censimento permanente 2015.

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estremi Atto Validazione	Importo Progetto	Estremi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
11RPP	120268	Manutenzione straordinaria infrastruttura di rete in fibra ottica: riordino di tutte le muffole e dei cassetti ottici, compreso etichettatura cavi e fibre - lotto 2	50.000,00	14	2014	B.GC.831/14	50.000,00	D.GC.481/831/14	50.000,00	
11RPP	140245	Implementazione software di gestione dell'imposta di soggiorno da finanziare con contributo regionale (L.R.68/2011)	30.000,00	06	2014	DD.11325/14	30.000,00	DD.11325/14	30.000,00	
11RPP	120332	Potenziamento infrastrutture tecnologiche e postazioni di lavoro (hardware)	250.000,00	14	2014	DD.11664/14	250.000,00	DD.11664/14	250.000,00	
11RPP	140181	Rinnovo e adeguamento DATA CENTER (Hardware)	250.000,00	02	2014	DD.11658/14	250.000,00	DD.14365/14	250.000,00	X
11RPP	140194	Acquisto hardware per progetto contrasto all'evasione fiscale da finanziare con contributo regionale	3.500,00	06	2014	DD.6758/14	3.500,00	DD.6758/14	3.500,00	X
11RPP	140184	Acquisizione dotazioni informatiche per uffici comunali (Software)	250.000,00	02	2014	DD.11662/14	250.000,00		0,00	
11RPP	140002	Realizzazione progetto ag.APE (agevole accesso alle pratiche edilizie)(contributo Regione Toscana incassato nel 2013 - vedi cod.op. 140001)	12.000,00	03	2014	DD.11662/14	12.000,00		0,00	
11RPP	140001	Realizzazione progetto ag.APE (agevole accesso alle pratiche edilizie)-(contributo Regione Toscana D.G.R. 3283/2009) (vedi cod.op. 140002)	18.000,00	06	2014	DD.11662/14	18.000,00		0,00	
11RPP	140178	Sviluppo risorse dati (Software)	15.000,00	14	2014	DD.11665/14	15.000,00		0,00	

Programma	Codice opera	Descrizione	Importo totale presunto dell'opera Anno 2014	Tipo finanziamento	Data prevista	Estimi Atto Validazione	Importo Progetto	Estimi Atto Finanziamento	Importo Finanziato	Aggiudicazione definitiva
11RPP	120336	Acquisizione di beni mobili, macchine e attrezzature tecnico scientifiche ed informatiche per l'ufficio statistica (contributo regione Toscana)	200.000,00	06	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
11RPP	120334	Acquisizione di beni mobili, macchine e attrezzature tecnico scientifiche ed informatiche per l'ufficio statistica (contributo Istat)	200.000,00	09	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
11RPP	120335	Acquisizione di beni mobili, macchine e attrezzature tecnico scientifiche ed informatiche per l'ufficio statistica (contributo altri comuni)	5.000,00	09	2014	Il progetto non è stato validato in quanto non si è reso disponibile nel 2014 il finanziamento				
<b>Totale Programma 11RPP Firenze digitale</b>			<b>1.283.500,00</b>				<b>878.500,00</b>		<b>583.500,00</b>	

**ANNO 2014 - ENTRATE E SPESE CORRENTI - PROGRAMMA 11RPP**

<b>ENTRATE</b>	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>ACCERTATO 2014</b>	<b>REVERSALI 2014</b>
<i>Titolo 1 ° Tributarie</i>	-	-	-	-
<i>Titolo 2 ° Contributi, trasferimenti pubblici</i>	1.144.000,00	1.143.000,00	68.443,30	52.673,29
<i>Titolo 3 ° Extracontributive</i>	36.600,00	36.600,00	36.600,00	36.600,00
<b>TOTALE ENTRATE CORRENTI</b>	<b>1.180.600,00</b>	<b>1.179.600,00</b>	<b>105.043,30</b>	<b>89.273,29</b>
	<b>INIZIALE 2014</b>	<b>ASSESTATO 2014</b>	<b>IMPEGNATO 2014</b>	<b>LIQUIDATO 2014</b>
<b>USCITE</b>				
<i>Personale</i>	2.394.952,81	2.415.240,81	2.410.749,49	2.329.486,83
<i>Acquisto beni di consumo</i>	6.500,00	6.500,00	5.825,07	596,36
<i>Prestazione di servizi</i>	3.654.565,02	3.654.565,02	2.527.706,14	1.715.877,64
<i>Utilizzo beni di terzi</i>	-	-	-	-
<i>Trasferimenti</i>	47.000,00	46.000,00	5.630,99	5.298,00
<i>Interessi passivi e oneri finanziari</i>	-	-	-	-
<i>Imposte e tasse</i>	-	-	-	-
<i>Oneri straordinari della gestione corrente</i>	-	-	-	-
<i>Ammortamenti di esercizio</i>	-	-	-	-
<i>Fondo di riserva</i>	-	-	-	-
<b>TOTALE TITOLO 1 ° USCITE CORRENTI</b>	<b>6.103.017,83</b>	<b>6.122.305,83</b>	<b>4.949.911,69</b>	<b>4.051.258,83</b>