



Obiettivi di accessibilità per l'anno 2018

Adempimenti ai sensi del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito con modificazioni dalla L. 17 dicembre 2012, n. 221 in tema di accessibilità dei siti web e servizi informatici.

Informazioni generali sull'Amministrazione

Denominazione Amministrazione: Comune di Firenze

Sede legale (città): Firenze

Indirizzo PEC per le comunicazioni: direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it

Premessa

L'articolo 9, comma 7, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179 stabilisce che, entro il 31 marzo di ogni anno, le Amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, sono obbligate a pubblicare, con cadenza annuale, gli Obiettivi di accessibilità nel proprio sito web.

Nel corso del **2014** si sono svolte numerose attività relative all'accessibilità dei siti web.

Nello specifico è stato realizzato un corso di formazioni rivolto al personale interno dal titolo *Accessibilità interfacce digitali* della durata di 50 ore terminato il 15 gennaio 2015.

Sono state inoltre prodotti appositi documenti per lo sviluppo (*verifiche_accessibilita_web*, *verifiche_accessibilita_app*), la redazione di contenuti web (*vademecum-accessibilita-redattori*) e la definizione di specifiche da inserire nei Capitolati tecnici (*capitolato_accessibilita_web*, *capitolato_accessibilita_app*), utilizzati nelle nuove forniture poste in essere per la realizzazione degli ultimi servizi online.

È stato inoltre realizzato un form arricchito per le segnalazioni di criticità in merito all'accessibilità della Rete Civica, reperibile all'indirizzo <http://news.comune.fi.it/recaptcha/accessibilita.php>

Infine, dall'invio della richiesta di ottenimento del logo di accessibilità ad AGID, si è ottenuto una serie di indicazioni che da un lato ci confermano la complessità del processo di revisione sull'intero sistema del front-end del Comune di Firenze, dall'altro ci danno degli indirizzi su come procedere

Nel corso del **2015** è stata data visibilità dei documenti sopra indicati mediante la realizzazione di una specifica sezione all'interno della intranet aziendale.

È stato inoltre erogato, utilizzando risorse e competenze interne, un corso di formazione base sul CMS Drupal che si è concluso nel mese di ottobre.

La migrazione verso lo standard HTML5 ha visto la realizzazione/migrazione di due siti web di tipo responsive:

- <http://dante750.comune.fi.it/>
- <http://app.comune.fi.it/>

Sono stati infine migrati i seguenti servizi on line verso lo standard PLPCE:

- *Iscrizione e Rinuncia centri estivi*
- *Iscrizione e Integrazione asili nido*
- *Iscrizione Fuori Termine asili nido*
- *Domanda per il Diritto alo Studio*
- *Iscrizione scuola dell'infanzia*

Nel corso del **2016** è stata pubblicata una nuova versione del sito web istituzionale (<http://www.comune.fi.it>), detto anche *Rete Civica*, che ha visto la rimozione della *splash page*, ovvero di una pagina preliminare che si anteponeva alla vera e propria *home page*: in questo modo si è semplificato l'accesso ai contenuti principali del sito eliminando di fatto un livello, ovvero *un click*, per accedere alle funzionalità principali, essendo da subito disponibile il menù principale di navigazione.

Nel mese di aprile è stato pubblicato il sito *Maratone dell'ascolto* in standard HTML5, fruibile da tutte le tipologie di dispositivo (PC, tablet, smartphone).

Nel corso del 2016 è stata pubblicata su Apple Store e Google Play una nuova versione della app ScuolaMobile che implementa il supporto per *VoiceOver* di iOS, *TalkBack* per Android e *Narrator* per Windows Phone. L'attivazione di queste funzionalità è stata realizzata mediante l'utilizzo di tag e attributi html specifici che i moderni browser interpretano e "renderizzano" tramite frasi vocali.

Infine, alcune regioni dell'interfaccia sono state opportunamente adattate, mediante l'aggiunta di tag non visibili, in modo da rendere più naturale la parte "narrata".

Tra il mese di febbraio e marzo è stato erogato un corso sulla realizzazione di temi in ambiente Drupal versione 7.

All'interno del passaggio a piattaforma Drupal, sono infine stati realizzati i seguenti siti tematici nel rispetto della normativa sull'accessibilità.

Nel corso del **2017**, si è conclusa la prima fase del progetto di razionalizzazione e restyling della Rete Civica che ha visto una completa ristrutturazione del *front end* attraverso l'adozione di Drupal 8 ed una prima migrazione dei contenuti su tale piattaforma.

Sono stati inoltre messi on line, su piattaforma Drupal 7, i seguenti siti tematici:

- Profilo del committente (<https://affidamenti.comune.fi.it/>)
- Riscossione coattiva (<https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/>)
- Firenze digitale (<http://www.firenzedigitale.it/>)

La nuova *home page* della Rete Civica e i siti tematici sono stati realizzati nel rispetto dei requisiti di accessibilità richiesti dalla legge 9 gennaio 2004, n. 4 (Legge Stanca) e rispondono a tutti i requisiti necessari per il raggiungimento del livello di conformità AA, così come definito nelle Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.0.

Obiettivi per il 2018

Si prevede per il 2018 un ulteriore consolidamento del processo di migrazione su Drupal 8 dei contenuti del sito web principale (www.comune.fi.it), aumentando così ulteriormente i contenuti pubblicati dal Comune di Firenze nel rispetto della normativa sull'accessibilità.

Si prevede inoltre la migrazione sulla piattaforma Drupal 8 di ulteriori siti tematici, per i quali è previsto anche un processo di riduzione e accorpamento atto a semplificare la fruibilità dei contenuti da parte degli utenti.