

Scheda di rilevazione della soddisfazione del cliente

Valuation form of the customer's satisfaction

Nome e indirizzo dell'affittacamere / Name and address of the bed and breakfast :

ACCOGLIENZA / CHECK IN

- La persona che vi ha accolti era gentile e professionale?
Was the receptionist polite and professional during the check in? SI / YES NO
- Era disponibile del materiale informativo sulla città?
(mappe, dépliant su iniziative culturali, trasporti pubblici, musei, ecc.)
Did she/he give you information about the city?
(maps, depliants on cultural events, public trasportations, museums, etc.) SI / YES NO

LA VOSTRA CAMERA / YOUR ROOM

Un voto da 1 (non sufficiente) a 5 (ottimo)
A mark from 1 (non sufficient) to 5 (very good)

- Pulizia/ <i>Cleaning</i>	1	2	3	4	5
- Rumorosità / <i>Noise level</i>	1	2	3	4	5
- Ampiezza / <i>Spaciousness</i>	1	2	3	4	5
- Tranquillità e privacy/ <i>Quiet and privacy</i>	1	2	3	4	5

- La vostra camera aveva bagno privato?
Was your room with private bathroom? SI / YES NO

COLAZIONE / BREAKFAST

- La colazione offerta comprendeva almeno alcuni dei seguenti prodotti? Caffè, latte, yogurt, tè, biscotti, pane toscano, fette biscottate, miele, burro, marmellata
Did the breakfast consist of any of these products?
Coffee, milk, tea, biscuits, tuscan bread, toasts, honey, butter, jam SI / YES NO
- Vi sono stati forniti frutti di stagione?
Did your hosts serve season's fruits? SI / YES NO
- Vi sono stati serviti salumi e formaggi tipici toscani?
Did your hosts serve various kinds of cold cuts and typical tuscan cheeses? SI / YES NO
- I prodotti da colazione erano a prevalente produzione biologica?
Did the breakfast include any organic food? SI / YES NO

VALUTAZIONE GENERALE / GENERAL RATING

- In generale, la struttura da voi scelta, ha rispecchiato le vostre aspettative?
In general was your accomodation as you expected? SI / YES NO

MARKETING

- Come avete trovato questa struttura? Segnate il numero della risposta con una crocetta
How did you find this accomodation? Please, put a cross on the number

- su Internet:

1. sito del Comune di Firenze - sito della Regione Toscana - sito dell'Agenzia Per il Turismo (A.P.T.) / *official web site of Firenze municipal district - Tuscan Region - Tourism Agency (A.P.T.)*
2. Altri siti / *other web sites*

- su materiale cartaceo / *paper materials*:

1. materiale informativo curato dal Comune di Firenze/ dalla Regione Toscana/ dall'Agenzia per il Turismo (A.P.T.) / *literatures from the Firenze Municipal District – Tuscan Region – Tourism Agency (A.P.T.)*
2. Altro materiale / *other materials*

GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SUO SOGGIORNO A FIRENZE / GENERAL VALUATION OF JOUR STAY IN FLORENCE

1 2 3 4 5

Altre osservazioni / *other comments*

.....

.....

.....

data/date