



ACCESSO AGLI ATTI NEL RISPETTO DEI TEMPI PREVISTI DALLA CARTA DEI SERVIZI

La Polizia Municipale di Firenze è certificata ISO 9001-2000 dal 2005. Vengono di seguito riportati alcuni "indicatori" relativi al rispetto degli impegni presi con la Cittadinanza per mezzo della "Carta dei Servizi".

Richieste d'accesso

Totale Anno	Richieste d'accesso	Nei tempi		Oltre i tempi		% Obiettivo
		Nr casi	%	Nr casi	%	
Totale richieste	406	392	96,55%	14	3,45%	97%

Verbalì e Notifiche

Totale Anno	Nr casi	Nei tempi		Oltre i tempi		% Obiettivo
		Nr. casi	%	Nr casi	%	
Rilascio copie semplici o conformi dei verbali	135	135	100%	0		100%
Rilascio copie fotografie misuratori di velocità e documentatori velocità (ristampe)	758	758	100%	0		100%
Rilascio copie immagini porte telematiche	23.627	23.627	100%	0		100%

Ruoli

Totale Anno	Nr casi	Nei tempi		Oltre i tempi		% Obiettivo
		Nr casi	%	Nr casi	%	
Rilascio copie semplici o conformi dei verbali	11.593	11593	100%	0	0%	100%

Incidenti stradali e planimetrie

Totale Anno	Nr casi	Nei tempi		Oltre i tempi		% Obiettivo
		NR	%	Nr casi	%	
Richieste copie	6.290	6.289	99,98%	1	0,02%	100%
Richieste x posta	185	185	100,00%	0	0	
Totale	6.475	6.474	99,98%	1	0,02%	

Altri indicatori

Efficienza nell'erogazione del servizio di sicurezza stradale su due ruote:
Anno 2007 effettuate **21.910** ore di servizio.

Efficienza nell'erogazione del servizio di Polizia Municipale:
Totale Km **1.318.593** percorsi con i veicoli di servizio.