



UNIONE EUROPEA
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

SCHEDA PROGETTO

Smart Metropolitan Area

Anagrafica progetto	
Codice progetto ¹	FI6.1.1d
Titolo progetto ²	Smart Metropolitan Area
CUP (se presente)	H16G21003720006
Modalità di attuazione ³	A titolarità
Tipologia di operazione ⁴	Acquisto e realizzazione di servizi, acquisto beni
Beneficiario ⁵	Comune di Firenze P.IVA/C.F. 01307110484
Referente Unico del Procedimento	RUP diversi a seconda della procedura di affidamento attivata
	Referente: Caterina Graziani mail: caterina.graziani@comune.fi.it - tel. (+39)0553283807
Soggetto attuatore	Comune di Firenze tramite Silfi Spa (In-house providing) nel rispetto del codice vigente

Descrizione del progetto	
Attività	<p>Il progetto prevede lo sviluppo di varie attività funzionali ad affrontare il percorso di accelerazione digitale e di trasformazione customer oriented per tutti i servizi erogati alla cittadinanza e che insistono sul Centro Servizi Territoriale gestito da SILFIspa, società in house del Comune di Firenze, che supporta Firenze e gli Enti della Città Metropolitana di Firenze nella realizzazione, gestione e dispiegamento di servizi evoluti a cittadini, professionisti ed imprese del territorio.</p> <p>Si intende realizzare l'obiettivo complessivo del rafforzamento delle infrastrutture tecnologiche, intese come hardware e software, nel Centro Servizi Territoriale, puntando a rendere la tecnologia su cui si basano i servizi offerti ai city user adeguata alle necessità derivanti dall'accelerazione che la trasformazione digitale sta imponendo alle PA.</p> <p>Il progetto si declina in 5 macro-azioni di riferimento che articoleranno gli interventi di evoluzione di tutto lo stack tecnologico gestito nel Centro Servizi Territoriale di Silfi SPA e, precisamente:</p>

1 Codice che individua univocamente il progetto, composto dalla sigla della Città, l'azione di riferimento del PO e una lettera progressiva (esempio: nel caso Napoli presenti due progetti a valere dell'Azione 1.1.1, i codici saranno NA1.1.1.a e NA1.1.1.b)

2 Titolo sintetico che individua univocamente il progetto

3 Descrivere le modalità attuative del progetto (a regia, a titolarità)

4 Indicare una delle seguenti: **acquisto beni** (nuova fornitura, manutenzione straordinaria, altro), **acquisto e realizzazione di servizi** (assistenza, studi e progettazione, corsi di formazione, consulenze, progetti di ricerca, altro), **lavori pubblici**, aiuti

5 Soggetto responsabile dell'avvio o dell'avvio e dell'attuazione delle operazioni, ex reg. 1303/2013

	<ol style="list-style-type: none"> 1. interventi per l'infrastruttura del datacenter privilegiando approcci di tipo cloud, con un rafforzamento in ambito sicurezza dei dati e più in generale della cyber security tenuto conto della necessità di passare l'infrastruttura CST in IaaS (o altri paradigmi cloud quali PaaS/SaaS) per adempiere a quanto richiesto dal decreto direttoriale emesso l'8/2/2023 dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale; 2. evoluzione delle infrastrutture dei Sistemi Informativi Territoriali (SIT) e delle piattaforme per la data analytics; 3. sviluppo e potenziamento dei servizi online, reti civiche ed evoluzione delle relative tecnologie di base, con adeguamento verso nuovi framework di sviluppo e rafforzamento delle interfacce che permetteranno di indirizzare sempre più i principi di sicurezza, accessibilità e interoperabilità, oltre a sviluppi software sulle piattaforme abilitanti del Sistema Pubblico per le Identità Digitali, PagoPA, IO; 4. evoluzione e potenziamento del Contact Center metropolitano 055055 con implementazione di un nuovo applicativo per il Citizen Relationship Management (CRM); 5. sviluppi sulle piattaforme web/app per il rilancio del Turismo nel territorio fiorentino e metropolitano, in particolare per le infrastrutture applicative su cui poggia l'operatività dei servizi per gli utenti.
Area territoriale di intervento	Area metropolitana di Firenze

Fonti di finanziamento⁶	
Risorse PON METRO	3.010.000,00
Altre risorse pubbliche (se presenti)	
Risorse private (se presenti)	
Costo totale	3.010.000,00

⁶ Importi in euro