



DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE

STATO DI ATTUAZIONE 31.12.2021

*Direzione Generale
Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica
in collaborazione con
Ufficio Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma*



INDICE

	Pagina
INTRODUZIONE	5
Indirizzo strategico 01 Mobilità intermodale	7
Indirizzo strategico 02 Firenze verde ed ecosostenibile	17
Indirizzo strategico 03 Crescere con la scuola	25
Indirizzo strategico 04 Sicurezza urbana e legalità	35
Indirizzo strategico 05 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	39
Indirizzo strategico 06 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	47
Indirizzo strategico 07 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	55
Indirizzo strategico 08 Per il lavoro e la formazione professionale	61
Indirizzo strategico 09 Il valore della Cultura e della Memoria	65
Indirizzo strategico 10 Firenze 2030 e lo sport	77
Indirizzo strategico 11 Un turismo di qualità	85
Indirizzo strategico 12 Città internazionale	89
Indirizzo strategico 13 Buona amministrazione, innovazione, quartieri e Città Metropolitana	93
Indirizzo strategico 14 Protezione Civile e città resiliente	121

INTRODUZIONE

Il presente volume illustra la verifica dello stato di attuazione degli indirizzi ed obiettivi strategici del Documento unico di programmazione, come previsto dal punto 4.2, lett. a) del principio contabile della programmazione all. 4/1 al D. Lgs. n.118/2011, in relazione all'annualità 2021.

Rappresenta un importante documento di consuntivazione dell'Ente che offre un quadro generale del lavoro svolto dalle Direzioni, come distribuite nei tredici indirizzi strategici, e dei principali risultati conseguiti.

Le attività svolte sono sostanzialmente in linea con la programmazione che anche quest'anno è stata impattata dal protrarsi della pandemia, sebbene in misura più ridotta.

Numerose sono state le azioni messe in campo da molte Direzioni per favorire il risollevarsi della città dalla crisi che ne è conseguita.

INDIRIZZO STRATEGICO 1

Mobilità intermodale

[MISSIONE 10 - Trasporti e diritto alla mobilità]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
1 Mobilità intermodale	1.1 Estendere il sistema tramviario
	1.2 Realizzare un sistema di mobilità integrato e sostenibile
	1.3 Governare il traffico urbano
	1.4 Favorire la mobilità ciclabile e sistemi per una “sharing city”

Obiettivo Strategico 1.1 **ESTENDERE IL SISTEMA TRAMVIARIO**

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Il PUMS disegna per la città di Firenze una solida strategia per la mobilità sostenibile basata su quattro pilastri, che costituiscono azioni di grande impatto sulla distribuzione modale del trasporto: la costruzione dell’ossatura del trasporto pubblico ad alta capacità ed efficienza, attraverso il completamento della rete tramviaria fiorentina, il potenziamento dei servizi ferroviari, la realizzazione di nuovi sistemi di BRT nella zona non servita dal treno e la riorganizzazione dei servizi su gomma;

la realizzazione dei nodi di interscambio, o *hub* di mobilità, per massimizzare l’utilizzo della rete tramviaria e la diversione modale dal mezzo privato;

l’attivazione dello Scudo Verde, una ZTL di tipo ambientale estesa a buona parte del centro abitato e governata da un sistema di controllo telematico, in grado di orientare la domanda verso il modo pubblico;

la promozione della mobilità dolce, attraverso l’individuazione di un sistema di collegamenti ciclabili continuo e capillare, integrato con altre azioni necessarie a sostenere la transizione verso forme di mobilità a basso impatto (*sharing*, micromobilità).

Illustrando la concreta realizzazione di questa strategia urbana nel 2021, in primo luogo si vogliono ricordare i progressi compiuti per il completamento del sistema tranviario fiorentino (primo pilastro), le cui attività sono proseguite nel 2021 in coerenza con la programmazione fissata, facendo registrare importanti risultati.

In particolare, per la realizzazione della variante al centro storico, tratta Fortezza - San Marco (VACS Lotto 2), si è proceduto all'adeguamento del progetto definitivo alle richieste emerse nella conferenza dei servizi (in primis riferibili a Soprintendenza e Publiacqua), alla verifica del progetto ed alla approvazione nella seduta di Giunta dell'11 Agosto, con il conseguente avvio della progettazione esecutiva e delle verifiche necessarie per la contrattualizzazione dell'intervento nell'ambito della Convenzione di concessione.

Un significativo avanzamento per la realizzazione dell'opera, registrato nel 2021, è stata l'esecuzione dei lavori propedeutici alla VACS2 di competenza di Publiacqua, che hanno riguardato la sostituzione di tubazioni dell'acquedotto appartenenti alla dorsale primaria che corre sotto Viale Lavagnini, Piazza della Libertà e Viale Matteotti. Nonostante i cantieri comportassero severi restringimenti della viabilità in zone nevralgiche per il traffico cittadino, le soluzioni individuate per la viabilità alternativa (con l'utilizzo di nuovi itinerari basati su via Lorenzo il Magnifico e viale Milton) hanno permesso di annullare le ripercussioni negative sul traffico e di sviluppare con successo i cantieri da gennaio a novembre 2021, fornendo così ai futuri lavori di linea delle soluzioni di cantierizzazione di comprovata efficacia.

Per quanto riguarda la linea 3.2.1 Libertà - Bagno a Ripoli, nel corso del 2021 sono state apportate le opportune modifiche al progetto definitivo presentato in conferenza dei servizi, adeguandolo alle prescrizioni dei diversi Enti e trovando soluzioni condivise per superare i pareri che generavano le maggiori criticità (Soprintendenza e Arpat), consentendo così di giungere alla chiusura della conferenza dei servizi il 27 luglio 2021.

Inoltre, è stata completata la procedura di assoggettabilità a VIA, con una procedura di verifica di ottemperanza alle prescrizioni impartite, che ha permesso di approdare al provvedimento finale di esclusione dalla VIA nel mese di dicembre 2021.

Per la linea 3.2.1 il contributo pubblico statale di 200 M€ assegnato dal MIMS nel 2021 è stato parzialmente sostituito con fondi del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (per 150 M€) che consentiranno di beneficiare delle semplificazioni normative destinate alla realizzazione del PNRR nelle fasi successive dell'iter realizzativo.

Con riferimento alla linea 4.1 Leopolda - Piagge, è stata completa la progettazione definitiva, che comprende anche le viabilità connesse alla linea tranviaria, ossia la strada Rosselli-Pistoiese e la nuova via delle Piagge. Il progetto definitivo della linea tramviaria, esaminato nella seduta di Giunta dell'11 Agosto, è stato inviato al MIMS per l'avvio del procedimento approvativo di competenza statale.

Il disegno diametrale del sistema tramviario sul territorio cittadino trova un suo elemento cardine nella linea Linea 3.2.2 Libertà - Rovezzano, che consentirà di servire efficacemente il quadrante nord-est della città. A tal riguardo, dopo il riconoscimento del contributo pubblico statale di circa 250 M€ ottenuto l'anno precedente, nel 2021 si sono concretizzate le attività di revisione del progetto di fattibilità tecnico-economica e quelle propedeutiche allo sviluppo del progetto definitivo, prima con la sottoscrizione di un Accordo Quadro con il Concessionario per avviare tempestivamente la progettazione sulla base degli indirizzi forniti dalla Giunta, poi con l'affidamento dell'incarico di progettazione definitiva.

Sul fronte del reperimento delle risorse necessarie per l'intero sistema tramviario, è stata predisposta e trasmessa al MIMS, a febbraio 2021, l'istanza di finanziamento della Linea 4.2 Piagge - Campi Bisenzio e della Linea 2.2 verso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino, nell'ambito dell'ultimo avviso pubblico per i sistemi di trasporto rapido di massa.

A seguito di tale istanza il progetto della linea Piagge – Campi è stato inserito dal MIMS nelle opere finanziate con il PNRR, per circa 220 M€, compiendo un passo importante verso il completamento del quadro delle risorse necessarie all'ultimazione dell'intero sistema tranviario fiorentino.

In merito alle procedure, il PFTE della Linea Piagge – Campi è stato esaminato nella conferenza dei servizi, chiusa il 29/12/2021 con prescrizioni, mentre per la linea 2.2 Aeroporto – Sesto Fiorentino, il Collegio di Vigilanza dell'Accordo di programma ha richiesto di esplorare soluzioni progettuali alternative a quelle prodotte nel PFTE per velocizzare il collegamento con Sesto Fiorentino, riducendo l'estensione del tratto interno al Polo Scientifico.

Obiettivo Strategico 1.2

REALIZZARE UN SISTEMA DI MOBILITÀ INTEGRATO E SOSTENIBILE

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Le attività connesse alla realizzazione di un sistema di mobilità integrato e sostenibile sono state portate avanti in maniera generalmente coerente con la programmazione iniziale, anche se in qualche caso vi sono stati dei rallentamenti o delle accelerazioni legati all'emergenza Covid-19 o ad altri fattori contingenti.

Con riferimento alla realizzazione dei nodi d'interscambio previsti dal PUMS sulle linee tranviarie con TPL urbano ed extraurbano su gomma, nel 2021 si è registrata la consegna dei nodi di interscambio con il TPL extraurbano di Montelungo e Vittorio Veneto al nuovo soggetto gestore del TPL regionale (Autolinee Toscane), condizione necessaria per la completa attivazione dei servizi in essi previsti.

È stato anche approvato il progetto definitivo, con contestuale variante urbanistica, del parcheggio scambiatore di San Lorenzo a Greve e redatto il progetto esecutivo, che potrà essere mandato in appalto dopo l'immissione in possesso delle aree oggetto di esproprio.

Grazie al finanziamento erogato dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie indicate nel PUMS, è stato possibile avviare l'affidamento della progettazione dei nodi di interscambio di Libertà, Europa (area Chini) e Rovezzano, mentre la progettazione del nodo di Bagno a Ripoli è stata assunta dalla città Metropolitana, anche in questo caso grazie ai finanziamenti del MIMS. Inoltre, nell'ambito della progettazione definitiva della Linea 4.1 Leopolda - Piagge è stato sviluppato il progetto del nodo di interscambio del Viadotto all'Indiano, che seguirà poi un iter realizzativo parallelo a quello della linea tramviaria.

Infine, è stata avviata la procedura di affidamento del parcheggio di interscambio con la linea tramviaria 3.1 di Viale Corsica e ottenuto un finanziamento regionale ad integrale copertura del mutuo per la sua realizzazione.

Sul fronte del sistema tariffario integrato del trasporto pubblico a scala metropolitana (treno, tram, bus urbani ed extraurbani) è stato confermato e ampliato, in accordo con la Regione e con i Comuni della cintura, il sistema dell'Unico Metropolitan, l'abbonamento mensile introdotto per dare la possibilità agli utenti di utilizzare un solo titolo di viaggio per spostarsi con i bus urbani, con la tramvia e con i treni regionali all'interno della Piana fiorentina. È stato inoltre avviato, grazie ad un incarico di progettazione affidato dalla Città Metropolitana, lo sviluppo di un sistema tariffario integrato di livello metropolitano in grado di integrare e armonizzare la tariffazione dei servizi su gomma e su ferro di carattere sia urbano che extraurbano.

Nella parte finale dell'anno sono state svolte le attività tecnico-amministrative necessarie per rinnovare con il nuovo gestore del TPL regionale la convenzione relativa alle agevolazioni tariffarie per gli studenti dell'ateneo fiorentino, che consente l'utilizzo della Carta dello Studente quale titolo di viaggio per l'accesso illimitato al sistema integrato tram-bus dell'area fiorentina.

In ordine alla pianificazione della mobilità è stata completata l'attività istruttoria necessaria per la definitiva approvazione del Piano Urbano della Mobilità Sostenibile (PUMS) della Città Metropolitana di Firenze, elaborato nel 2019 con la Città Metropolitana. In particolare, la Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità ha svolto, nell'ambito del NICOVA, l'attività di supporto tecnico all'autorità competente nella procedura di VAS che ha permesso di concludere positivamente la procedura di VAS del Piano con l'espressione del relativo parere motivato nella D.G. n. 2021/00017 del 02/02/2021 a cui ha fatto seguito la definitiva approvazione del PUMS da parte del Consiglio Metropolitan, con Deliberazione n. 24 del 21/04/2021.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di *vehicle sharing*, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2021 ha visto svilupparsi positivamente la fase di start-up dei nuovi servizi introdotti al termine dell'anno precedente, con la seguente dotazione di veicoli in sharing: 600 scooter, 900 monopattini, 220 autoveicoli a bassa emissione ed elettrici.

Parallelamente, per il miglioramento del servizio di Bike Sharing, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014 del 12/04/2021 l'Amministrazione ha stabilito di assumere in via esclusiva la titolarità del servizio e di affidarne realizzazione e gestione, in regime di concessione, ad un unico operatore economico, con diritto di esclusiva allo svolgimento del servizio nel territorio comunale e con la previsione di un corrispettivo economico ad integrazione delle tariffe versate dagli utenti. A seguito dell'espletamento della procedura di evidenza pubblica, nel mese di giugno 2021 la concessione è stata affidata all'operatore RideMovi, che svolgerà il servizio per un triennio (con possibilità di ulteriori 3 anni) con significativi miglioramenti qualitativi del servizio (introduzione di 1.000 biciclette a pedalata assistita, ampliamento dell'area operativa a 27,5 chilometri quadrati, interoperabilità con gli strumenti di *mobility as a service* sviluppati dall'Amministrazione). Nella seconda parte dell'anno l'operatore del *bike sharing* ha realizzato i miglioramenti del servizio previsti dalla concessione, in particolare l'ampliamento dell'area operativa ed il rinnovamento del parco veicolare con la messa in esercizio sia delle nuove biciclette standard ed elettriche.

Una ulteriore linea d'azione per lo sviluppo della mobilità sostenibile riguarda il sostegno alla mobilità elettrica. A tal riguardo, allo scopo di ampliare significativamente l'infrastruttura pubblica di ricarica, con Deliberazione della Giunta n. 144 del 30/04/2021 l'Amministrazione ha stabilito di aderire alla "Manifestazione di interesse a partecipare alla procedura per la richiesta dell'installazione di colonnine elettriche di ricarica" indetta dalla Società Consortile Energia Toscana (CET Srl) per l'individuazione di soggetti privati interessati all'installazione e gestione di strutture di ricarica di veicoli elettrici ad uso pubblico. In tale contesto, è stato individuato nella citata Delibera un numero minimo di siti (circa 100) dove l'A.C. intende richiedere l'installazione di nuove infrastrutture di ricarica ed è stato previsto di individuare un soggetto che possa anche assolvere al compito di Mobility Service Provider (MSP), preposto alla gestione dei servizi di ricarica dei veicoli elettrici, anche per le infrastrutture di ricarica già esistenti su suolo pubblico, di proprietà dell'Amministrazione Comunale attualmente gestite dalla società SilfiSpa e che lo stesso soggetto possa procedere ad un progressivo aggiornamento tecnologico delle infrastrutture esistenti con particolare riguardo all'impiego di potenze più elevate per ridurre i tempi di ricarica.

In attuazione dell'Accordo fra Regione Toscana e Comune di Firenze, sottoscritto in data 11 Settembre 2020 e finalizzato alla realizzazione di interventi rivolti al miglioramento della qualità dell'aria, è stato istituito a partire dal 31 marzo 2021 il divieto di transito ai veicoli con motorizzazione fino ad Euro 4 diesel all'interno di un perimetro comprendente il centro storico, un

tratto dei viali di circonvallazione e le strade afferenti ad essi. Inoltre, come previsto nell'Accordo, la Direzione N.I.M. ha provveduto alla pubblicazione di due bandi, uno rivolto alle persone fisiche, l'altro a quelle giuridiche, per la concessione di contributi, fino ad un importo massimo complessivo di 3,5 M€, per la sostituzione di una o più tipologie dei veicoli oggetto della limitazione con veicoli a basso impatto ambientale quali veicoli ad alimentazione esclusivamente elettrica, ibridi (benzina plug-in o full hybrid), GPL o gas metano, bifuel (benzina/GPL, benzina/metano) e benzina Euro 6. Sempre in tema di sostenibilità ambientale della mobilità è doveroso ricordare il completamento del Piano di Riqualificazione Energetica degli impianti di illuminazione e semaforici, volto alla sostituzione con lampade a LED di circa 32.000 punti luce e 2.000 lanterne semaforiche, realizzato attraverso SILFI Spa e finanziato in buona parte con risorse PON Metro. Il Piano è stato formalmente concluso nel 2021, andando ben oltre i risultati prefissi, con l'installazione di più di 37.000 punti luce a LED complessivi, che consentono una riduzione della spesa energetica dell'ordine del 50%.

In tema di sviluppo e completamento della dotazione infrastrutturale con gli interventi necessari a superare specifici punti di criticità dell'attuale rete stradale, sono stati raggiunti nel 2021 numerosi risultati rilevanti: il completamento dei lavori di realizzazione dell'ultimo lotto funzionale del bypass di Mantignano-Ugnano, che è stato poi aperto al traffico nel mese di luglio; la sottoscrizione dell'Accordo di Programma con la Regione Toscana per il finanziamento complessivo della riqualificazione funzionale dello svincolo di Ponte a Greve e di Via Baccio da Montelupo per 3,9 M€, seguito dallo sviluppo della progettazione esecutiva e dall'avvio della procedura di affidamento dei lavori del I Lotto; la project review del nuovo ramo di accesso all'Aeroporto di Peretola da Viale Luder; l'attività di coordinamento finalizzata alla redazione, da parte di Autostrade, del progetto definitivo del nuovo Svincolo di Scandicci ed alla pianificazione dei cantieri dello Svincolo di Peretola.

Inoltre, sono state portate avanti le attività necessarie per l'affidamento dei servizi di progettazione di fattibilità tecnico-economica di numerosi interventi infrastrutturali di grande rilevanza per il completamento del disegno della viabilità cittadina, che beneficiano dei finanziamenti erogati dal MIMS per la progettazione delle opere prioritarie del PUMS.

In particolare, a seguito di gara europea, è stata affidata la progettazione di fattibilità tecnico-economica e definitiva (opzionale) dell'adeguamento funzionale del Viadotto di Varlungo per il collegamento con Via Villamagna/Via del Bisarno, del collegamento sotterraneo Varlungo - Chimera, dell'adeguamento funzionale del terminale nord del Viadotto di Varlungo e dell'Hub intermodale di Rovezzano; è stata inoltre affidata la progettazione dei nodi di intercambio Libertà ed Europa ed è stata sviluppata la documentazione propedeutica all'affidamento dei servizi di progettazione relativi agli altri interventi prioritari individuati, quali le velostazioni in corrispondenza delle stazioni ferroviarie, il sottopasso ferroviario in corrispondenza di Via Crispi, la viabilità fra Via della Chimera e Viale Palazzeschi, il collegamento sotterraneo del Sodo fra viale XI Agosto e Careggi, il sottopasso fra Via Mannelli e Via Luca Giordano, il nuovo check point sud dei bus turistici in zona Lungarno Gen. Dalla Chiesa.

Grazie ad una ulteriore richiesta di finanziamento presentata al MIMS sono state inoltre ottenute a fine anno le risorse per la progettazione di fattibilità tecnico-economica di altre importanti opere attese in città: i parcheggi sotterranei di Porta Romana e di via dei Renai, il parcheggio di via Villamagna, il collegamento spola fra la Linea 4.2 della tranvia e il parcheggio autostradale di Osmannoro.

In merito alle opere strutturali di grande rilievo, oltre alla progettazione del ponte sull'Arno della linea tramviaria per Bagno a Ripoli, è stato consegnato l'appalto integrato della progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclopedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, sono stati redatti il progetto definitivo del nuovo ponte sul Mugnone fra via Leone X e via Crispi e il

progetto di fattibilità tecnico-economica di un nuovo ponte sopra il fiume Ema per collegare via Volterrana alla via Cassia in prossimità della Certosa del Galluzzo.

Oltre agli interventi di potenziamento infrastrutturale, sono proseguite anche le attività di progettazione, affidamento e realizzazione di alcuni interventi in aree della città di grande rilevanza urbanistica, che hanno permesso di dare una risposta definitiva a problematiche molto sentite di riqualificazione urbana.

Con riferimento in particolare alla riqualificazione di viabilità e sottoservizi nel centro storico, sono stati completati alcuni importanti interventi, quali via Cerretani-Panzani, via Palazzuolo, via Pandolfini, Borgo Santa Croce, via Pellicceria, via de' Pescioni, via Panicale e avviati al completamento i lavori in via Guicciardini, mentre è proseguita la progettazione degli altri interventi inseriti nel programma di mandato, da realizzare anche mediante l'Accordo Quadro con Publiacqua: via Por Santa Maria, Borgo San Iacopo, via Guelfa, via San Gallo, via Sant'Antonino, via Faenza, via Porta Rossa, Via Panzani.

Con riferimento alla riqualificazione delle piazze cittadine è proseguita la progettazione degli altri interventi nel programma di mandato, quali Piazza Nannotti (II lotto), Unità, S.S. Annunziata, Salvemini, mentre sono stati affidati i lavori di riqualificazione di Piazza Goldoni e della prima tranche di Piazza Brunelleschi.

Di particolare rilevanza il lavoro svolto sulla progettazione di Piazza Vittorio Veneto, uno dei più ampi interventi di recupero previsti nel programma amministrativo, per il quale è stato necessario approfondire la condivisione con la Soprintendenza della soluzione progettuale, anche alla luce degli interventi legati alla realizzazione del capolinea della Linea 4.1 prima di proseguire con lo sviluppo della progettazione.

La gestione manutentiva del patrimonio stradale urbano è inoltre proseguita attraverso lo strumento del Global Service, l'appalto pluriennale per la gestione integrata e globale dei servizi manutentivi stradali, concepito quale soluzione definitiva e di lungo periodo al tema della manutenzione stradale ed affidato nel settembre 2018 per un valore massimo dell'appalto di circa 74 milioni di euro.

In particolare, nel corso dell'anno sono stati confermati i buoni risultati raggiunti in termini di volumi delle attività manutentive prestate e di efficienza della struttura preposta alla gestione della viabilità, che indicano la validità del ricorso a tale forma contrattuale e sono state completate importanti attività di rilievo e monitoraggio del patrimonio stradale (quali il catasto strade, il monitoraggio delle opere d'arte e delle pavimentazioni stradali) che consentiranno l'implementazione di modelli gestionali della viabilità basati sulla conoscenza oggettiva dello stato di degrado del patrimonio viario e sull'ottimizzazione degli interventi a livello di rete. L'Amministrazione ha quindi esercitato l'opzione di prolungamento della durata contrattuale per un ulteriore triennio (fino a settembre 2024).

Sul fronte degli interventi di conservazione del patrimonio stradale è proseguita l'esecuzione dei lavori di manutenzione straordinaria della rete viaria, con gli strumenti dell'Accordo Quadro e del Global Service, per un totale di circa 47 km di estensione, nonché degli interventi diretti alla manutenzione straordinaria dei marciapiedi nelle periferie cittadine, per una estensione di circa 13 km di marciapiedi.

Fra gli interventi manutentivi più rilevanti, per la particolare complessità dell'intervento e per il ricorso a tecnologie innovative, si ricorda l'ultima fase della messa in sicurezza strutturale del Ponte Vespucci, finalizzata alla ricostituzione definitiva della capacità portante della pila in sinistra idraulica, i cui lavori sono iniziati nel periodo autunnale.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Relativamente alle procedure espropriative in corso.

Parcheggio Pubblico Ponte a Mensola

Con Determinazione Dirigenziale n. 956 del 19 febbraio 2021 è stata quantificata ed offerta l'indennità provvisoria di esproprio (ex art. 20 comma 4 del DPR 327/2001) con successivo deposito alla Cassa Depositi e Prestiti, non essendo stata accettata.

In linea con le previsioni, con Determinazione Dirigenziale n. 5736 del 20 settembre 2021 è stato emesso il Decreto di Esproprio, regolarmente registrato e trascritto presso l'Agenzia delle Entrate ed eseguito in data 13 ottobre 2021.

Parcheggio scambiatore Linea 1 della tramvia Ponte a Greve

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 3 maggio 2021 è stato approvato il progetto definitivo con dichiarazione della Pubblica Utilità e contestuale apposizione del vincolo preordinato all'esproprio, mediante apposita variante urbanistica.

Il vincolo preordinato all'esproprio e la dichiarazione della pubblica utilità sono divenuti efficaci il 21 luglio 2021 (pubblicazione sul BURT n. 29/2021 dell'avviso di cui all'art. 34 della L.R.T. n. 65/2014); tale data è stata notificata a tutti i soggetti interessati.

Con determinazione n. 7664 del 30 novembre 2021 è stata determinata e offerta l'indennità provvisoria di esproprio (ex art. 20 comma 4 del DPR 327/2001) a tutti i soggetti interessati dall'esproprio.

Tramvia Linea 2 e 3.1. - Variante alternativa al centro storico - Procedura di apposizione servitù di aggancio

Il 25 Maggio 2021 è stato pubblicato all'Albo Pretorio del Comune e sul sito informatico della Regione Toscana l'avviso di avvio del procedimento di approvazione del Progetto Definitivo Revisionato della Variante Alternativa al Centro Storico - Tratta Strozzi - Libertà - San Marco (Lotto 2), con dichiarazione della pubblica utilità e apposizione del vincolo di servitù di aggancio per alimentazione elettrica della linea di contatto.

Tale avviso è stato inoltre pubblicato sui seguenti quotidiani:

“La Repubblica ed. regionale” il 25 Maggio 2021;

“Repubblica ed. nazionale” il 30 Maggio 2021;

“Corriere della Sera - Corriere Fiorentino” il 4 Giugno 2021.

Obiettivo Strategico 1.3 GOVERNARE IL TRAFFICO URBANO

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Le azioni strategiche per il governo del traffico urbano passano attraverso il potenziamento degli strumenti ITS (*Intelligent Transport Systems*) di cui la città si è dotata negli ultimi anni e che permettono una gestione sempre più capillare ed in tempo reale del sistema della mobilità urbana.

Rispetto a tale linea di azione sono stati raggiunti numerosi risultati, in linea con la programmazione generale dell'Ente.

In particolare, sono stati ulteriormente affinati i sistemi di integrazione fra la piattaforma informativa della Centrale della Mobilità, i sistemi di programmazione e georeferenziazione dei cantieri stradali ed il sistema di gestione della centrale della Polizia Municipale.

È stata sviluppata una parte rilevante dell'attività di upgrade tecnologico e di completamento delle piattaforme di coordinamento e gestione degli interventi sulla viabilità urbana e dei provvedimenti di traffico (Cityworks, Cityspace, Geoworks).

È stato realizzato l'ampliamento del sistema di comunicazione all'utenza tramite pannelli a messaggio variabile (previsto nel PON Metro) e sono stati completamente progettati e ammessi alle procedure di affidamento gli interventi relativi all'ampliamento del sistema di produzione di dati traffico attraverso varie tipologie di sensori (telecamere con spire virtuali e Bluetooth) previsti anch'essi nel PON Metro.

L'elevato grado di informatizzazione di tutti i processi di gestione della mobilità e della viabilità urbana ha permesso negli anni precedenti di sviluppare una App di Infomobilità, denominata IF, in grado di raccogliere tutte le informazioni in tempo reale sullo stato della rete di trasporto e su tutti gli eventi pianificati ed imprevisti che hanno una influenza sulle condizioni di esercizio della rete e di veicolarle alla cittadinanza in modo semplice ed efficace, supportando costantemente gli utenti del sistema della mobilità nelle loro quotidiane scelte di spostamento.

In particolare, sulla App IF, dopo il lancio della App avvenuto ad agosto 2020, nel corso del 2021 sono stati attivati progressivamente ulteriori servizi di infomobilità e di *mobility as a service*, che forniscono agli utenti tutte le informazioni, anche di carattere temporaneo e urgente, sulla mobilità (trasporto pubblico, parcheggi, sharing, eventi, incidenti, cantieri, etc) in modo personalizzato rispetto alle necessità ed abitudini di trasporto, con l'obiettivo di realizzare uno strumento che consenta non solo di acquisire informazioni sulle soluzioni multimodali di viaggio ma anche di effettuare l'acquisto di tutti i servizi di mobilità utilizzati attraverso la App.

In tale ottica sono stati progressivamente ampliati i servizi informativi disponibili (es. posizione dei veicoli dei servizi di sharing) ed introdotte le prime funzioni di *mobility as a service* (es. acquisto biglietti bus).

È inoltre proseguita la realizzazione degli ulteriori sviluppi della piattaforma IF, prevista dal progetto Greenfinity, cofinanziato dal Ministero dell'Ambiente nell'ambito delle attività volte alla promozione della mobilità sostenibile per gli spostamenti casa-scuola e casa-lavoro, finalizzati a mettere in atto politiche di incentivazione diretta ed indiretta delle abitudini di mobilità sostenibile da parte degli utenti.

Nell'ambito dell'appalto di Global Service per la gestione e manutenzione della viabilità comunale, è stato completato il Catasto Strade ed è stato messo in esercizio il nuovo Sistema Informativo Stradale denominato MAGISTRA, che permette una capillare conoscenza dello stato di conservazione del patrimonio stradale e la gestione informatizzata di tutte le operazioni manutentive.

Infine, quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata portata avanti la realizzazione della Smart City Control Room (nell'ambito del PON Metro), da collocare nella nuova sede comunale di Viale Rosselli.

In particolare, sono stati avviati i lavori relativi alla predisposizione dell'involucro edilizio (miglioramento sismico, copertura, distribuzione interna) ed è stata affidata la realizzazione delle opere di allestimento e di dotazione tecnologica.

Con riferimento ad un altro elemento cardine della strategia per la mobilità sostenibile, la riduzione della domanda privata, è stato redatto il progetto esecutivo e bandita la gara per l'affidamento dell'infrastruttura telematica dello Scudo Verde (un perimetro prossimo al confine del centro abitato nel quale limitare l'accesso ai veicoli più inquinanti e/o ingombranti o subordinare l'accesso veicolare al pagamento di una somma differenziata per tipologia, potenziale inquinante e provenienza del veicolo); il progetto prevede 83 nuovi varchi telematici, per i quali sono anche state ottenute le autorizzazioni necessarie all'esecuzione dei lavori.

Parallelamente è proseguito il rafforzamento dei sistemi esistenti di controllo telematico della mobilità, con il completamento della protezione della ZTL nella zona di Piazza Indipendenza (Via Dolfi, Via Ridolfi, Via Guelfa) e la realizzazione di nuovi varchi telematici a protezione del settore Oltrarno della ZTL (Lungarno Corsini, Piazza N. Sauro) e di corsie riservate (via Ridolfi, Piazza Stazione).

Nell'ambito delle strategie per il miglioramento del sistema della sosta, è stata messa atto la sperimentazione della ZCS gratuita per i residenti su tutto il territorio comunale, prevista nel programma di mandato ed è stata avviata la procedura di affidamento dei lavori del nuovo parcheggio di Ponte a Mensola.

Obiettivo Strategico 1.4 **FAVORIRE LA MOBILITÀ CICLABILE E SISTEMI PER UNA “SHARING CITY”**

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

La promozione della mobilità ciclistica rappresenta un cardine della strategia per la mobilità sostenibile.

Per il raggiungimento degli obiettivi di mobilità ciclistica, nell'ottica di destinare ai ciclisti nuovi spazi della città con l'aumento delle piste ciclabili fino a 120 km complessivi di rete ciclabile e la realizzazione della Bicipolitana, sono stati completati i lavori relativi alle nuove piste di via del Gignoro, via della Casaccia, via XX Settembre - via del Ponte Rosso, via Calasso - via Vitelli (previste nel PON Metro) e di Via Erbosa, Via Mafalda di Savoia, Via Pascoli – Via Zoli.

Inoltre sono stati affidati e sviluppati i cantieri per la realizzazione di ulteriori nuove piste ciclabili previste nel PON Metro: viale Gramsci - Mazzini, via Lapini, via Segni, via Livenza, Via Lunga, via del Cavallaccio, Via Baracca, Via Baracchini, Via Signorelli, mentre è stata bandita la gara per la realizzazione dell'ultimo tratto di pista ciclabile previsto nel PON Metro, quello di Via Scipione Ammirato-Via Colletta.

Grazie al finanziamento di 1,96 M€ ottenuto dal MIMS per la realizzazione delle ciclovie urbane, in tempi molto rapidi sono stati predisposti i progetti ed avviate le procedure di aggiudicazione per la realizzazione di una quota significativa delle piste ciclabili ancora mancanti al completamento della Bicipolitana: via Circondaria, via Pompeo Neri, via Toselli (Belfiore – Doni), via delle Porte Nuove, via Allori, via della Torre degli Agli, Via Stradone dell'Ospedale, viale dei Platani, via Austria.

Infine, è proseguita la progettazione delle piste di via Toselli (tratto Doni – Redi), via Pio Fedi, via Canova (tratto Via Signorelli - Via Pio Fedi) in vista della realizzazione che avverrà grazie a risorse economiche provenienti dal Patto per la Città di Firenze e dal bilancio comunale.

È da evidenziare altresì che grazie alle risorse del Fondo Progettazione Opere Prioritarie destinate dal MIMS al Comune di Firenze, è stata in buona parte sviluppata, nel 2021, la progettazione di fattibilità tecnico-economica delle tratte della rete della Bicipolitana previste dal PUMS e non ancora realizzate, sulla linea Arancione (Via del Caravaggio, Via Cecco Bravo - Via di San Quirico, Via di San Quirico - Via Pampaloni, Viale della Tinaia - Via delle Cascine, Viale Redi), sulla linea Gialla (Via Perfetti Ricasoli - Via Famiglia Benini, via Salvador Allende, via dell'Olmatello, via Alessandro Allori, via dell'Argingrosso, via del Barco) e sulla linea Verde (viale Malta, Viale Manfredo Fanti, Viale Eleonora Duse, Viale Giovanni Verga). Questi interventi, a completamento del disegno complessivo della rete ciclabile della Bicipolitana, potranno essere realizzati nei prossimi anni utilizzando le risorse provenienti dal PNRR messe a disposizione dal MIMS per la mobilità ciclabile nelle aree metropolitane.

Un forte impulso alla mobilità sostenibile deriva dall'ampliamento dei servizi di *vehicle sharing*, reso necessario anche dalle nuove esigenze di mobilità individuale emerse a seguito dell'emergenza Covid-19. La prima parte del 2021 ha visto svilupparsi positivamente la fase di start-up dei nuovi

servizi introdotti al termine dell'anno precedente, con la seguente dotazione di veicoli in sharing: 600 scooter, 900 monopattini, 220 autoveicoli a bassa emissione ed elettrici.

Parallelamente, per il miglioramento del servizio di Bike Sharing, l'Amministrazione si è posta l'obiettivo di garantire una più ampia accessibilità fisica ed economica al servizio attraverso un consistente incremento delle biciclette a pedalata assistita (e-bike), l'incremento dell'area operativa del servizio, il contenimento delle tariffe entro limiti prefissati e la piena integrazione del bike sharing all'interno del sistema dei servizi di mobilità fruibili nel Comune di Firenze tramite con le app comunali di *mobility as a service*.

Per raggiungere tali obiettivi, con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2021/00014 del 12/04/2021, l'Amministrazione ha stabilito di assumere in via esclusiva la titolarità del servizio e di affidarne la realizzazione e gestione in regime di concessione ad un unico operatore economico, con diritto di esclusiva allo svolgimento del servizio nel territorio comunale e con la previsione di un corrispettivo economico ad integrazione delle tariffe versate dagli utenti.

A seguito dell'espletamento della procedura di evidenza pubblica, nel mese di giugno 2021 la concessione è stata affidata all'operatore RideMovi, che svolgerà il servizio per un triennio (con possibilità di ulteriori 3 anni) con significativi miglioramenti qualitativi del servizio (introduzione di 1.000 biciclette a pedalata assistita e 2.000 nuove biciclette standard, ampliamento dell'area operativa a 27,5 chilometri quadrati, interoperabilità con gli strumenti di *mobility as a service* sviluppati dall'Amministrazione).

INDIRIZZO STRATEGICO 2

Firenze verde ed ecosostenibile

[MISSIONE 9 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
2 Firenze verde ed ecosostenibile	2.1 Valorizzare i parchi urbani, le aree verdi e la loro fruibilità per le persone e gli animali domestici
	2.2 Promuovere un'economia circolare e per l'ambiente

Obiettivo Strategico 2.1

VALORIZZARE I PARCHI URBANI, LE AREE VERDI E LA LORO FRUIBILITÀ PER LE PERSONE E GLI ANIMALI DOMESTICI

Direzione Ambiente

Per quanto concerne la riqualificazione del verde urbano, le attività programmate afferenti al suddetto indirizzo strategico, sono proseguite e, in particolare:

- relativamente all'attuazione del Piano Comunale del Verde proseguono gli incontri con l'Università di Firenze (DIDA e DAGRI) l'Accademia dei Georgofili, la Società Toscana Orticoltura e CNR per definire la fase di analisi propedeutica all'elaborazione e redazione, nell'ambito della sostenibilità ambientale e per la predisposizione e attuazione del Piano ai sensi della Legge n. 10/2013, recante le Norme per lo sviluppo degli spazi verdi urbani, strumento attuativo della pianificazione urbanistica generale, di cui l'Amministrazione Comunale si doterà nel prossimo quinquennio; al contempo si è concluso il percorso partecipativo pubblico denominato "Firenze Respira", finalizzato all'elaborazione del Piano stesso;

È stato acquisito da DIDA e DAGRI il risultato del loro lavoro di indagine conoscitiva e di elaborazione di soluzioni applicabili in base alle caratteristiche del territorio e degli elementi costitutivi del verde urbano.

I risultati espressi dai partecipanti nell'ambito dell'iniziativa Firenze Respira sono stati analizzati e sottoposti ad attenta valutazione al fine del loro recepimento.

- nell'ambito degli interventi finalizzati al rinverdimento di aree e pareti degli edifici, oltreché alla realizzazione e riqualificazione di aree verdi pubbliche per favorire il risparmio e l'efficienza energetica, l'assorbimento delle polveri sottili e per ridurre l'effetto «isola di calore estiva», il Comune di Firenze ha partecipato al bando della Regione Toscana di cui al D.D. 11924 del

30/7/2020 relativo a Progetti integrati per l'abbattimento delle emissioni "climalteranti" in ambito urbano, presentando due distinti progetti denominati: "Inverdimento isole calore Firenze - CS - CUP 60" e "Inverdimento isole calore Firenze - PE - CUP 59", i quali sono stati ammessi al finanziamento regionale;

Per entrambi gli ambiti di finanziamento sono stati approvati i progetti esecutivi delle opere da appaltare.

Per quanto concerne il recupero delle aree inesitate, ai fini dell'incremento del patrimonio arboreo e delle dotazioni di verde pubblico, è stato sottoscritto il contratto e avviate le opere; Nell'ambito di tale obiettivo sono stati affidati i lavori per la realizzazione dell'area sosta di Via del Larione e avviata la progettazione per riqualificare l'area inesitata del Parco di Rusciano.

I lavori per la realizzazione dell'area di sosta di via del Larione hanno avuto inizio; il progetto per riqualificare l'area agricola del Parco di Rusciano ha ottenuto il nulla osta della Soprintendenza e l'autorizzazione paesaggistica.

Sono state prese in carico le aree del Parco del Mensola da parte del Comune di Firenze per avviare il progetto di miglioramento ambientale e di fruibilità anche con ricorso a soggetti esterni all'ente.

Continua la riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, dei parchi e dei giardini anche attraverso il miglioramento dell'arredo urbano e valorizzando il modello di collaborazione con associazioni del territorio.

Le previsioni sviluppo e il miglioramento del verde pubblico saranno raccolte in modo coerente nel Piano Comunale del Verde.

Per quanto concerne la riqualificazione delle piazze e parchi pubblici sono proseguite le attività e, in particolare:

- si sono conclusi i lavori di riqualificazione ambientale di piazza Don Pietro Puliti;
- sono stati consegnati i lavori per la realizzazione del parco pubblico nell'ambito del Polo Sportivo di San Bartolo a Cintoia;
- si sono conclusi i lavori di riqualificazione di Piazza Francia.

Nell'ambito della riqualificazione dei giardini scolastici si sono conclusi i lavori di riqualificazione del giardino della scuola Villani, con l'istallazione di attrezzature ludiche e arredi e la messa a dimora di nuove alberature.

Per quanto concerne la riqualificazione e valorizzazione del Parco delle Cascine, progetto coordinato dal Vicedirettore Generale, sono in fase di ultimazione i lavori di riqualificazione dell'area ove sorgeva la discoteca ex Meccanò. Sono stati avviati i lavori dell'emissario fognario di destra fiume Arno - II lotto - tratto da Via delle Cascine a Parco della Musica con collegamento collettori Chiesi e Poggi. Sono stati avviati anche i lavori dello Stralcio dell'Oratorio San Carlo.

Al fine di favorire la nascita del Parco di Castello e del Parco della Piana e ampliare il Parco di San Donato, la Direzione Ambiente ha collaborato con la Soc. Imm. Novoli alla predisposizione del progetto di ampliamento del Parco di San Donato, allo scopo di garantire l'adeguatezza rispetto agli standard in vigore per il verde pubblico cittadino. I lavori sono iniziati sotto la supervisione della Direzione Ambiente per la parte a verde.

Prosegue l'azione di tutela dell'agricoltura urbana anche mediante la promozione di attività di collaborazione con i cittadini secondo la formula del Patto di Collaborazione, che ha visto l'assegnazione dell'oliveta del Parco di Rusciano ad una cooperativa sociale onlus.

È inoltre partita l'iniziativa "adotta un'oliveta" che permette, tramite una piattaforma digitale dedicata, di mostrare ai cittadini le olivete presenti sul territorio che possono essere assegnate in gestione, sempre attraverso la forma dei Patti di Collaborazione.

Per quanto riguarda le attività concernenti gli animali domestici, si segnala che:

- sono iniziati i lavori finalizzati ad implementare le aree per i cani;
- sono state attivate le campagne di adozione per valorizzare il “Parco degli animali”;
- prosegue il progetto di reinserimento dei detenuti nel mondo del lavoro come educatori cinofili, grazie alla collaborazione con avvocati del territorio che segnalano i nominativi dei detenuti o di soggetti che scontano la pena alternativa affinché siano avviati a questo percorso di recupero;
- è svolta in maniera continuativa, in collaborazione con la ASL, la promozione di campagne di vaccinazione per favorire la “microchippatura” di cani e gatti.

La riqualificazione delle aree attrezzate per bambini, situate nei parchi e nei giardini, anche attraverso il miglioramento dell’arredo urbano, è oggetto di costante monitoraggio. Quanto agli interventi, si segnala la stipula dell’Accordo quadro volto a garantire la manutenzione straordinaria dei giardini scolastici e si è rafforzata la collaborazione con Publiacqua s.p.a. per aumentare il numero dei fontanelli mentre sono state collaudate, a cura della direzione Sistemi Informativi, le installazioni di smart irrigation.

Dopo che all’Ufficio Sostenibilità (ex Sportello EcoEquo) sono stati attribuiti compiti di promozione e valorizzazione ambientale e di cultura ecosostenibile, proseguono le nuove attività da esso svolte, tra le quali il progetto pilota “La nuova scuola contro gli sprechi alimentari”, l’istituzione del servizio “Stoviglioteca” e il progetto “Dona un albero”.

A proposito di “*Firenze 100% GPP (Green Public Procurement - strumento per favorire la crescita di un "mercato verde" nelle procedure di acquisto della PA)*” continua, in via sperimentale, il monitoraggio sulle procedure di gara già espletate mentre proseguono le attività di due progetti Europei in cui è coinvolta la Direzione Ambiente: per il progetto “E-VIA”, volto alla riduzione del rumore da traffico stradale all’interno di aree urbane molto popolate, sono state individuate le aree oggetto di sperimentazione nelle quali verrà posato un manto di asfalto innovativo e funzionale per la circolazione dei mezzi elettrici; inoltre, prosegue l’attività di coordinamento del progetto che è in carico al Comune di Firenze, in qualità di capofila. Per il progetto “NEMO”, volto a migliorare la qualità dell’aria e ridurre l’inquinamento acustico, sono in corso le attività di individuazione delle aree oggetto di sperimentazione.

Per il progetto europeo Sneak nel quale il Comune è capofila, sono in corso le attività propedeutiche alla posa di specifici asfalti fonoassorbenti per la riduzione del rumore combinato stradale e tramviario.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

È proseguita, da parte delle Direzioni competenti (Direzione Ambiente e Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità) la messa in sicurezza dell’area dell’ex campo del Poderaccio, con la rimozione dei rifiuti nelle aree limitrofe, gli interventi sulla viabilità volti a limitare gli accessi impropri, ed il completamento della recinzione metallica di confine.

Per quanto attiene al reperimento delle risorse necessarie per la definitiva messa in sicurezza e bonifica di tutta l’area, è stato inserito nel Piano Triennale degli Investimenti il progetto PON METRO - Parco Florentia - Bonifica ambientale area Poderaccio e limitrofe, con risorse del REACT EU e PON Metro plus.

Con i fondi europei REACT sono stati inseriti nel Piano Triennale degli Investimenti i due primi interventi che contribuiranno ad iniziare la costruzione del Parco Florentia: la bonifica ambientale dell’area Poderaccio e limitrofe e la realizzazione del parco verde unitario in riva sinistra d’Arno area Argingrosso – Poderaccio.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Prosegue l'attuazione del programma di "Forestazione Urbana" di incremento della popolazione arborea del parco e di altre aree verdi cittadine, con la messa a dimora di alcune centinaia di nuovi alberi. Per quanto riguarda gli interventi di manutenzione straordinaria sui monumenti minori, è in corso di redazione il previsto progetto di restauro, l'approvazione e sviluppo dello stesso essendo tuttavia connessi alla possibilità di indebitamento da parte dell'Ente. Infatti, la situazione di emergenza sanitaria ha fortemente impattato sulla possibilità di acquisire nuovi finanziamenti.

Proseguono inoltre le attività di restauro e valorizzazione del patrimonio monumentale del parco, con il completamento del Monumento all'Indiano e lo sviluppo delle opere di adeguamento del centro visite.

Nell'ambito dello sviluppo dei progetti di "Forestazione Urbana", anche questi coordinati dal Vicedirettore Generale, sono stati avviati gli incontri con soggetti privati finalizzati a ottenere sponsorizzazioni. In particolare, sono stati messi a dimora, con la partecipazione di soggetti privati, 50 alberi nel Parco di San Donato e 100 alberi nell'area verde di Via del Guarlone.

Grazie al bando Paesaggi Comuni finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio due associazioni hanno piantato 28 alberi al Parco di San Donato.

L'Istituto di Ricerca sugli Ecosistemi Terrestri del Consiglio Nazionale delle Ricerche (IRET-CNR) con il progetto "AIRFRESH", LIFE Environment and Resource Efficiency – forestazione e monitoraggio della qualità dell'aria ha piantato 150 alberi nel Parco di San Bartolo.

Sono in corso gli incontri per proseguire la realizzazione del "Progetto Pareti Verdi Verticali", finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, che prevede la realizzazione di ulteriori pareti verdi di edifici pubblici e scolastici.

Sono stati progettate nuove pareti verdi nei seguenti istituti scolastici: scuole Erbastella, Papini, Rucellai, Poliziano.

Il progetto di "Forestazione urbana" nel suo complesso, e quindi anche nella realizzazione degli interventi delle pareti verde, è stato inoltre potenziato nell'attuazione grazie al finanziamento straordinario approvato nell'ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 (per un importo complessivo di 5M€).

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Per migliorare l'accessibilità al Parco delle Cascine è stato consegnato l'appalto integrato della progettazione e realizzazione della nuova passerella ciclo pedonale sull'Arno fra l'Argingrosso e le Cascine, che prevedeva lo sviluppo della progettazione esecutiva entro il 2021 e la successiva realizzazione dell'opera.

È stato inoltre seguito lo sviluppo della progettazione dei collegamenti pedo ciclabili nell'ambito del recupero dell'ex Manifattura Tabacchi.

Obiettivo Strategico 2.2

PROMUOVERE UN'ECONOMIA CIRCOLARE PER L'AMBIENTE

Direzione Generale (VDG) con Direzione Ambiente

Il primo passo per attuare le politiche connesse al progetto Firenze “Plastic-Free” (coordinato dal vice direttore generale) è stato quello di distribuire agli alunni delle scuole dell’infanzia e a tutti i dipendenti del Comune di Firenze delle borracce. L’effetto di tale scelta si riverbererà negli appalti di fornitura che la stessa Amministrazione potrà in essere che non contempleranno, dunque, l’approvvigionamento di bottiglie di acqua da distribuire all’interno degli uffici pubblici. Grazie a questa scelta saranno anche potenziate le c.d connessioni blu-verdi attivando una partnership con Publiacqua s.p.a. per installare negli uffici pubblici erogatori di acqua potabile.

In particolare, per la campagna informativa nelle scuole e negli uffici pubblici, è stato predisposto il materiale che è il frutto della partecipazione degli uffici della Direzione Ambiente al progetto “Metti in Circolo il Cambiamento”, finanziato dal Ministero dell’Istruzione.

È stato approvato il Regolamento per la gestione dei Rifiuti Urbani che, oltre ad accompagnare il progetto “Firenze città circolare” con una nuova metodologia di raccolta dei rifiuti, prevede l’obbligo, per le manifestazioni su suolo pubblico, di effettuare la raccolta differenziata.

Inoltre è stato avviato un servizio informativo e di consulenza ai cittadini denominato “Sportello Ecobonus e istituzione caldaie”, mediante la sottoscrizione di una addenda al protocollo di intesa con Legambiente.

Si è lavorato, inoltre, nei seguenti ambiti:

- cassonetti interrati e porta a porta: è in corso di realizzazione la variante ex art.7 del contratto di concessione per la gestione dei rifiuti ALIA ATO;
- installate circa 10 fototrappole, a rotazione in varie parti della città. Operazione effettuata in collaborazione con la PM;
- cassonetti intelligenti: è stata conclusa la sperimentazione in un’area della città. Dopo l’introduzione del “porta a porta” nelle aree periferiche, verranno installati i cassonetti intelligenti, in tutte le aree comprese tra il centro storico e quelle interessate dal porta a porta;
- compattatori: nell’ambito delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 è stata prevista l’installazione di compattatori, con priorità alle aree mercatali che producono grosse quantità di imballaggi, finalizzato a una corretta gestione del rifiuto evitando di compromettere il ciclo di raccolta e ridurre la capacità dei contenitori stradali.
- è stato inoltre potenziato il servizio di “Stoviglioteca” consistente nella messa a disposizione, su richiesta di soggetti interessati, di un set di stoviglie completo e riutilizzabile, per ridurre l’uso delle stoviglie monouso; tale servizio rientra a pieno titolo nell’obiettivo c.d. “3 R: Ridurre, Riutilizzare, Riciclare”;
- è stato completato il quadro conoscitivo del PAC 2020 (Piano di Azione Comunale per la qualità dell’aria) ed è stata redatta la bozza con le proposte di misure e interventi strutturali, in particolare nei settori della mobilità ed efficienza energetica;
- per quanto concerne l’elaborazione del Piano Strutturale e del Piano Operativo del Comune di Firenze, sono stati attivati gli incarichi professionali a supporto per la redazione della relazione delle indagini geologiche, idrauliche e sismiche e la redazione degli elaborati attinenti la procedura di valutazione ambientale strategica integrata con la valutazione d’incidenza; inoltre è stato sottoscritto l’Accordo di ricerca con l’Università di Firenze (Dipartimento di scienze della terra) per l’aggiornamento della carta geomorfologica e piezometrica;

- nell'ambito della procedura per l'approvazione del Piano attuativo di iniziativa pubblica dell'area ex caserma "Lupi di Toscana", ai sensi LR 65/2014, è stato attivato l'incarico di studio idraulico di supporto all'ufficio geologia per la redazione della relazione geologica di fattibilità;
- si è concluso il procedimento di assoggettabilità a "VIA" per la tramvia linea 3.2.1 Firenze-Bagno a Ripoli.

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Con il 2020 giunge alla conclusione il PAES, il documento chiave dell'adesione al Patto dei Sindaci con cui si delinea in che modo raggiungere l'obiettivo di riduzione di CO2 entro il 2020.

Il Comune di Firenze si era posto l'obiettivo (nel 2011, anno di redazione del Piano) di ridurre di almeno il 21,5% le emissioni di CO2 nel territorio al 2020. Con monitoraggi periodici, succedutesi nel tempo, è stato possibile verificare l'allineamento sulle base degli impatti reali e, sulla base di questi, l'obiettivo che l'Amministrazione si è posta risulta essere stato oggi già raggiunto e superato: la percentuale aggregata assestata è infatti pari al 35,3%, percentuale che potrà essere aggiornata sulla base del monitoraggio finale alla validazione dell'Ufficio europeo del Patto dei Sindaci successivamente alla conclusione del Piano.

È stato inoltre presentato alla Commissione Europea in occasione della chiusura del progetto Come Easy, quale suo risultato operativo, il PAESC - Piano d'Azione per l'Energia Sostenibile ed il Clima) adeguato ai nuovi target EU (55%), che prevede al 2030 la riduzione del 60% delle emissioni sul territorio. La sua approvazione in Consiglio avverrà a seguito della certificazione del progetto.

Si è proceduto anche alla redazione di una proposta, da parte del Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro, unitamente alla Direzione Ambiente e alla Direzione Servizi Tecnici in via principale, degli ulteriori possibili interventi di efficienza energetica, anche legati alla produzione di energia da fonti rinnovabili, da sottoporre al possibile finanziamento nell'ambito delle nuove opportunità europee legate al New Green Deal e al Next Generation EU che vedono nell'allocatione delle risorse aggiuntive React-eu del PON Metro 2014/2020 una prima tranche di finanziamento legato all'efficientamento energetico negli uffici ed immobili comunali ed impianti sportivi (11.7M€).

L'Amministrazione continua a consolidare il proprio impegno per una città sempre più verde, sostenibile e circolare grazie anche all'attivazione della cabina di regia allineata agli obiettivi di sviluppo sostenibile - SDGs (Sustainable Development Goals) che ha portato all'adesione di Firenze al Green City Accord, iniziativa europea complementare e sinergica al Patto dei Sindaci per l'Energia ed il Clima, che impegna le città a migliorare le proprie performance ambientali entro il 2030 su 5 ambiti di intervento ovvero aria, acqua, natura e biodiversità, rifiuti, economia circolare e rumore.

Direzione Gare Appalti e Partecipate

La promozione di un'economia circolare e per l'ambiente si esplica anche attraverso politiche di sostenibilità ambientale, fra cui rientra l'acquisto di veicoli a basso impatto ambientale e la sensibilizzazione dei vari uffici e servizi comunali sulla necessità di applicare, in sede di gara, i criteri minimi ambientali e del GPP. L'attività di analisi e aggiornamento della normativa in materia di CAM è proseguita fino a giugno. Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha provveduto in particolare, all'acquisto della prima tranche di carta in risme, di cui il 50% riciclata, per la successiva distribuzione agli uffici comunali.

Attraverso lo studio dei CAM (criteri minimi ambientali), il Servizio Amministrativo Beni e Servizi, ha confezionato esempi concreti di clausole CAM pronte per l'immediato inserimento degli atti di gara, diramando le stesse a tutte le Direzioni dell'Ente. È iniziato il censimento delle macchinette di

distributori automatici di snack e bevande e lo studio della direttiva europea SUP, per l'affidamento, nel 2022, della concessione dei distributori stessi, nonché dei beverelli di acqua all'interno degli uffici comunali secondo una logica di tipo green.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

Nel corso del 2021, e soprattutto nel secondo semestre, con il netto miglioramento generale della situazione sanitaria e con l'allentamento delle misure restrittive derivanti dalle normative emanate per lo stato di emergenza, sono diminuite le specifiche esigenze di controllo messe in campo a partire dal 2020, e pertanto, sono state riprese le attività tipiche della Direzione.

Nell'ambito di questo obiettivo strategico dell'Amministrazione Comunale, la Polizia Municipale ha operato attraverso servizi integrati tra nuclei speciali e reparti territoriali soprattutto per quanto riguarda la lotta all'abbandono dei rifiuti.

In particolare, partendo dalla ricognizione della mappatura effettuata delle zone cittadine maggiormente interessate da questo fenomeno, sono stati realizzati servizi mirati, per i quali sono stati definiti criteri e procedure operative oggetto di verifica della loro efficacia con reparti territoriali, al fine di contrastare, non solo l'abbandono o errato conferimento dei rifiuti domestici, ma anche per contrastare tali fenomeni su larga scala relativi ai rifiuti commerciali o industriali. Sono stati effettuati servizi di controllo anche relativi al corretto smaltimento di oli esausti da parte degli esercizi pubblici, nonché servizi di cancellazione scritte murarie e di rimozione relitti nel territorio comunale.

Grazie all'impiego delle pattuglie a cavallo è stato garantito il presidio dei maggiori parchi e nei giardini della città, allo scopo di assicurare la fruibilità di queste aree da parte dei cittadini e nella visione più generale per cui la Polizia Municipale opera sempre per essere vicina alla cittadinanza.

INDIRIZZO STRATEGICO 3

Crescere con la scuola

[MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
3 Crescere con la scuola	3.1 Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale
	3.2 Educare alla cittadinanza migliorando la scuola nelle sue strutture

Obiettivo Strategico 3.1

EDUCARE ALLA CITTADINANZA NELLA SUA INTEGRAZIONE SOCIALE

Direzione Istruzione

Alla luce della pandemia, che ha colpito anche la nostra città, l'impegno è stato quello di favorire la ripresa delle attività educative e didattiche e l'utilizzo degli spazi scolastici per fare in modo che i bambini, gli adolescenti e le famiglie abbiano potuto, gradualmente e in sicurezza, riappropriarsi di spazi di socialità, di aggregazione, di formazione ed educazione.

La programmazione delle attività è stata costantemente aggiornata e rivalutata sulla base dell'evoluzione della situazione epidemiologica, tenendo conto delle proroghe dello stato di emergenza che sono state dettate dalle norme nazionali.

In ragione del perdurante stato emergenziale dovuto alla pandemia da Covid-19, si è resa necessaria la prosecuzione, costante e intensa, di tutte le azioni inerenti alle tematiche sanitarie, connesse all'organizzazione e gestione dei servizi educativi e scolastici comunali.

Come avvenuto sin dall'inizio dell'emergenza sanitaria, tutte le questioni e le tematiche, di livello giuridico, ma anche di carattere sanitario, connesse al contesto pandemico, comprensive dell'analisi e dell'approfondimento delle disposizioni via via vigenti oltre che delle necessarie attività di confronto e raccordo sia all'interno dell'Amministrazione che con le competenti Autorità in materia (Regione, ASL, Società della Salute), in quanto presupposto fondamentale per ogni valutazione inerente all'adozione delle necessarie disposizioni e soluzioni di carattere organizzativo, in quanto aventi rilevanza strategica per l'intera Direzione, sono state seguite direttamente dal Direttore della Direzione Istruzione con il supporto della PO di Staff e Supporto Giuridico e Specialistico, mentre ai Servizi di volta in volta competenti ne è stata demandata la fase attuativa.

In particolare, le attività svolte nel secondo semestre 2021 sono state finalizzate ad assicurare la definizione di misure idonee a consentire dapprima la riapertura in sicurezza dei servizi educativi e scolastici (ad es. triage, distanziamento e sanificazione organizzazione in gruppi stabili) e quindi la regolare prosecuzione dei servizi.

Particolarmente rilevanti sono state le attività correlate a due innovativi interventi normativi che hanno riguardato l'introduzione, con decorrenza 01/09/2021, dell'obbligo di possesso/esibizione del c.d. green pass per il personale educativo/scolastico (a decorrere dal 10/09/2021 a chiunque acceda alle strutture educative e scolastiche), e l'estensione dell'obbligo della vaccinazione per la prevenzione dell'infezione da SARS-CoV-2 al personale dei servizi educativi e scolastici con decorrenza 15.12.2021.

Particolarmente intensa è stata l'attività legata alla gestione dei casi di positività all'infezione da SARS-CoV-2 in ambito educativo e scolastico, perfezionata nel corso del secondo semestre 2021 e svolta in stretto contatto con la ASL, ai fini del tracciamento dei casi positivi e dei contatti stretti. A tal fine è stata istituita una linea diretta e preferenziale con la ASL, per monitorare la situazione in tempo reale, organizzata in turni, su base volontaria, del personale inclusi i fine settimana.

Ciò si è reso indispensabile, oltre che per i tracciamenti dei contatti, per avvisare subito le famiglie in caso di quarantena e conseguente chiusura della sezione di appartenenza.

Questo servizio aggiuntivo emergenziale è stato molto apprezzato dalle famiglie, che si sono sentite supportate e raggiunte via mail dal Comune anche in giorni ed orari non convenzionali.

Nel secondo semestre dell'anno la riapertura dei servizi 06 ha richiesto un notevole impegno nella fase di pianificazione e aggiornamento delle modalità organizzative in relazione all'evoluzione del quadro pandemico e della normativa di riferimento. Massima attenzione è stata data all'individuazione delle modalità di coinvolgimento delle famiglie in ingresso nei nidi e nelle scuole con l'elaborazione di strategie comunicative in grado di far sentire partecipi tutti gli utenti. L'intenzione è stata quella di garantire un servizio di qualità con le stesse modalità di sempre mantenendo quindi i normali tempi di attivazione e orari di apertura, cosa non scontata considerando il mantenimento del sistema a sezioni chiuse (bolle). Per favorire crescita professionale e acquisizione di competenze è stato attivato nel mese di ottobre un percorso formativo 06 rivolto al personale di nidi a gestione diretta e indiretta e scuole dell'infanzia dal titolo Il gioco dentro e fuori: crescere e apprendere in relazione a sottolineare quanto, in un periodo come quello che stiamo vivendo, sia fondamentale offrire esperienze di qualità creando contesti di benessere e apprendimento attraverso l'attività ludica.

Tra le azioni che hanno caratterizzato questo periodo di tempo ce ne sono due da ritenersi particolarmente significative:

- ripensamento delle pratiche di ambientamento nei nidi d'infanzia grazie ad un'offerta formativa mirata, erogata nella settimana preapertura, in cui si sono individuate modalità in grado di favorire l'ingresso di bambini e famiglie nel modo migliore pur considerando il quadro pandemico;
- definizione di un sistema interno di referenze e corresponsabilità nei servizi educativi e scolastici finalizzato a promuovere comportamenti proattivi nel personale, individuare azioni di miglioramento, definire meglio chi fa che cosa, orientare le famiglie attraverso un efficientamento della filiera comunicativa nello 0-6.

Per quanto riguarda il sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni, la continuità educativa 0-6 è stata implementata attraverso una serie di azioni ed interventi destinati al personale dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia e alle famiglie.

In concreto sono stati realizzati 3 percorsi di formazione congiunta 0-6 rispettivamente su stereotipi di genere, pensiero divergente, pratiche di inclusione, che hanno registrato grande partecipazione dei soggetti non comunali coinvolti nel sistema integrato quali servizi a gestione indiretta e acquisto posti e scuole statali.

Sono stati effettuati, in tutti i nidi e scuole, percorsi di educazione all'aperto; sono state pubblicate e diffuse 'Linee Guida Verdi' e realizzati progetti ed eventi rivolti alle famiglie, alle bambine e ai

bambini per sviluppare una maggiore consapevolezza ecologica, attraverso una fruizione educativa della natura e un uso attento e mirato degli spazi verdi di nidi e scuole che hanno accolto le famiglie nel pieno rispetto delle regole legate alla prevenzione del contagio con i progetti 'Viaggio' e 'Tracce di Pollicino Verde', realizzati con il e dal personale dei nidi e delle scuole nei mesi di maggio/giugno/luglio.

I servizi ludotecari e di sostegno allo studio nel secondo semestre sono stati erogati sempre in presenza.

I servizi ludotecari hanno fornito alle famiglie un importante punto di riferimento educativo, come dimostrano anche gli ottimi risultati riguardo il grado di soddisfazione dell'utenza emersi dal questionario somministrato nell'ultimo trimestre dell'anno.

Alle tradizionali attività laboratoriali svolte in presenza con modalità innovative, attraverso la prenotazione e il numero chiuso, in modo da garantire il distanziamento sociale, sono state affiancate attività a distanza interamente innovative, mediante collegamenti telematici, in modo da garantire la continuità del servizio in completa sicurezza.

Il supporto allo studio, sempre strutturato per garantire il distanziamento sociale e la sicurezza, ha rappresentato un vero e proprio presidio educativo, in un anno scolastico caratterizzato ancora da periodi di didattica a distanza per le quarantene. L'attività svolta, con l'obiettivo principale del rafforzamento della continuità educativa, ha avuto anche la funzione di ridurre il divario digitale per le famiglie più svantaggiate.

Per quanto riguarda i Centri Estivi, la cui organizzazione è stata completamente riprogettata per consolidare le misure emergenziali introdotte in via sperimentale lo scorso anno, il permanere di condizioni critiche dal punto di vista epidemiologico, ha imposto anche per il 2021 un'organizzazione molto orientata al distanziamento sociale. Ciononostante, il servizio è stato fruito da circa 2700 bambini/e, quasi il doppio rispetto allo scorso anno.

Con riferimento ai servizi di supporto alle attività educative e scolastiche, è stato garantito - nel rispetto di tutte le misure prescritte per il contrasto al Covid19 - il servizio di refezione scolastica ai circa 18.000 alunni delle scuole fiorentine per l'infanzia (comunali e statali), primarie e secondarie di primo grado, nonché al personale educativo e scolastico operante presso i suddetti servizi scolastici. Il servizio mensa è organizzato su 15 Centri di Cottura di proprietà comunale, che nel corso del 2021 hanno prodotto una media di circa 18.000 pasti al giorno, destinati a 28 scuole comunali e a 69 scuole statali.

Nel corso del 2021 sono state realizzate una serie di iniziative, volte a verificare la regolarità del servizio di refezione scolastica, in un'ottica di monitoraggio continuo e di controllo della qualità. Va in questa direzione l'affidamento, tramite procedura di gara ad evidenza pubblica, ad un soggetto terzo del servizio di controllo qualità per il periodo settembre/dicembre, che naturalmente si affianca, ma non sostituisce, l'attività di ispezioni e controlli posta in essere da personale del Servizio.

L'aggiudicatario di tale servizio ha effettuato i controlli previsti dalla normativa HACCP nei 15 Centri Cottura Comunali e nei 170 refettori scolastici, individuando per ciascuno di essi le possibili migliorie, che sono state inoltrate alle Aziende di Ristorazione che gestiscono per conto del Comune di Firenze la refezione scolastica.

In particolare, nel periodo settembre/dicembre 2021 sono stati fatti 30 controlli nei Centri Cottura e 138 sopralluoghi nei refettori.

Sempre con lo sguardo rivolto al continuo monitoraggio di un servizio così delicato e importante per il benessere dei nostri studenti, è stata condotta una indagine di customer satisfaction, rivolta a genitori, insegnanti e alunni, per valutare la soddisfazione dei fruitori del servizio di refezione

scolastica; hanno partecipato 515 bambini in presenza attraverso varie attività condotte da una educatrice; hanno riempito il questionario online: 3799 genitori, 542 insegnanti, 826 alunni.

La rilevazione ha reso plasticamente evidente come le critiche mosse al servizio refezione e la rappresentazione che ne viene talvolta fornita denotino la necessità di valutare un eventuale diverso assetto della gestione delle mense scolastiche, in grado di fornire alle famiglie, alle scuole e ai lavoratori un interlocutore unico, consentendo all'Amministrazione di formulare un compiuto progetto di educazione alimentare operando tramite concertazione e confronto con tutti i soggetti che a livello cittadino si occupano di alimentazione.

Anche ad esito del processo di analisi e valutazione degli elementi emersi dall'indagine di customer satisfaction, nel periodo settembre-dicembre 2021, concretizzando quanto indicato dall'Amministrazione nell'atto di indirizzo approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 354 dell'11 agosto 2021, a mezzo della quale è stato avviato il complesso iter per l'evoluzione da un modello gestionale di servizio dato in appalto a un modello gestionale in house, dando mandato alla Direzione Istruzione di garantire la refezione scolastica fino al 31/12/2023 tramite procedura di appalto, è stata predisposta, pubblicata ed espletata la nuova procedura di gara per l'assegnazione del servizio di refezione scolastica, per il periodo 01.01.2022-31.10.2022, prorogabile fino al 31/12/2023, che si caratterizza per l'innovativo criterio di valutazione basato esclusivamente sulla qualità, dove il prezzo del pasto è fisso, e non soggetto a ribasso.

Si tratta di una scelta innovativa, fortemente voluta dall'Amministrazione, con l'auspicato intento di elevare la qualità del servizio erogato, incentivando anche i processi di filiera corta e di riduzione dell'impatto ambientale, sia nell'uso dei mezzi di trasporto che negli imballaggi, con l'attivazione di progetti di recupero delle eccedenze alimentari.

La procedura di gara si è conclusa con l'aggiudicazione dei 5 Lotti previsti in data 09.12.2021 e si è pertanto proceduto ad assicurare il passaggio della gestione dei 15 Centri Cottura ai nuovi soggetti gestori.

Nel corso del 2021 è stata garantita la prosecuzione del servizio di trasporto scolastico, comprensivo del servizio di accompagnamento, per gli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia e primaria, nonché per gli alunni con disabilità che frequentano ogni ordine e grado. Hanno usufruito del servizio, attuato con il rispetto di tutte le prescrizioni volte a contenere il diffondersi del virus (capienza massima fino all'80%, uso di dispositivi di protezione individuale e sanificazione dei mezzi), circa 670 alunni, di cui 69 disabili.

Nel mese di novembre è stata, inoltre, espletata la procedura di gara per l'affidamento del servizio di prescuola, postscuola meridiano e postscuola pomeridiano nelle scuole primarie statali fiorentine, per garantire il servizio fino alla fine dell'anno scolastico.

Grande rilevanza ha assunto anche l'attività di supporto alle strutture scolastiche per quanto concerne la logistica e la fornitura di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) atti a fronteggiare le conseguenze della pandemia in corso e a minimizzare i rischi per i lavoratori.

In quest'ottica, a partire del mese di settembre, sono state effettuate una serie di attività, che vanno dall'espletamento delle pulizie straordinarie in 23 strutture scolastiche ed educative oggetto di interventi di importante manutenzione da parte della Direzione Servizi Tecnici, alla disinfestazione e derattizzazione delle strutture, all'organizzazione di interventi di facchinaggio per supportare le molteplici esigenze di riallocazione di arredi, al ritiro e smaltimento di arredi non più funzionanti e funzionali.

In uno spirito collaborativo di Ente, durante il mese di ottobre si è proceduto ad affidare il servizio di pulizia straordinaria e approfondita di 12 palestre delle scuole del Comune di Firenze, indicate dalla Direzione Cultura e Sport.

È proseguita, inoltre, la distribuzione dei DPI e dei prodotti igienizzanti per contrastare il diffondersi dell'epidemia, tramite l'organizzazione di consegne mensili per ogni struttura scolastica,

monitorando i consumi e l'andamento del fabbisogno, in continuo rapporto con la Direzione Gare e Appalti, al fine di assicurare la corretta fornitura di ogni materiale atto a minimizzare i rischi per la sicurezza dei lavoratori, evitando al contempo ogni possibile spreco.

Per quanto attiene, invece, ai servizi di assistenza educativa, e più in generale, ai servizi finalizzati all'inclusione scolastica, la riorganizzazione legata alla situazione pandemica ha portato a una rimodulazione dei servizi stessi, secondo il contesto attuale e le nuove esigenze emerse.

In particolare, i servizi di assistenza educativa e dei centri di alfabetizzazione per il supporto linguistico agli alunni stranieri, nei casi di lunghi periodi di sospensione dell'attività scolastica in presenza, sono stati garantiti grazie all'attivazione in tempo reale di attività a distanza, in collaborazione con i vari Istituti e direttamente sulle piattaforme scolastiche.

Questo ha permesso di mantenere una relazione educativa con gli oltre mille alunni con disabilità o bisogni educativi speciali seguiti dal servizio di assistenza educativa, assicurando il collegamento con la classe anche al momento del ricorso alla didattica digitale integrata, e andando spesso a colmare anche le lacune del complesso sistema statale di sostegno scolastico.

Nell'ottica di un sempre maggiore coinvolgimento degli stakeholders, con l'obiettivo di aumentare la qualità dei servizi offerti, anche in un settore così delicato come quello dell'assistenza educativa ai disabili e dell'inclusione scolastica in generale, è stata elaborata una proposta di Carta dei Servizi dei servizi di inclusione scolastica, attraverso l'analisi e il ripensamento delle procedure e della loro adeguatezza, in modo che il documento realizzato sia non solo guida ai servizi e strumento di trasparenza nei confronti dei loro fruitori, ma rappresenti un'opportunità di sviluppo e consolidamento della cultura della qualità, formalizzando procedure e standard qualitativi.

È proseguito, anche nel 2021, il ruolo di Segreteria Tecnica della Conferenza Zonale per l'Educazione e l'Istruzione, che si occupa di gestire il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa, verificando l'aderenza del piano deliberato rispetto alle domande/assegnazione di organici da parte dell'Ufficio Scolastico Provinciale.

È stato inoltre gestito, nell'ambito della concreta applicazione del diritto allo studio, il c.d. pacchetto scuola, finalizzato a sostenere le spese necessarie per la frequenza scolastica (acquisito libri di testo, altro materiale didattico e servizi scolastici) degli studenti appartenenti a nuclei familiari in condizioni socio-economiche più difficili, al fine di promuoverne l'accesso e il completamento degli studi sino al termine delle scuole secondarie di secondo grado.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Patrimonio Immobiliare e Direzione Servizi Tecnici

Per quanto attiene l'attività di valorizzazione del complesso dell'ex Meccanotessile di Via T. Alderotti sono proseguite le attività di interlocuzione con INDIRE per la definizione di un eventuale rapporto di concessione di valorizzazione riguardante gran parte del corpo di fabbrica principale da destinarsi a sede per le loro funzioni istituzionali e per Università.

Tale attività è svolta in applicazione dell'atto di indirizzo adottato dalla Giunta con propria deliberazione del 31/12/2018 e delle successive disposizioni contenute nella Delibera di Consiglio Comunale n.70 del 23 dicembre 2019; in particolare, dopo la sottoscrizione dell'atto di concessione con I.S.I.A. di una porzione del corpo di fabbrica principale, è stato destinato ad accogliere alloggi di transizione l'intero corpo di fabbrica secondario.

Essendo emersa l'esigenza di incrementare in maniera significativa i futuri spazi destinati a servizi ed attività per la cittadinanza quali spazio giovani, ludoteca, biblioteca e, comunque, servizi destinati alla fascia 3-20 anni, con Deliberazione della Giunta Comunale n. 353 dell'11.8.2021 sono state confermate e parzialmente ridefinite e/o integrate le destinazioni d'uso e le finalità delle porzioni del complesso immobiliare.

La Direzione Servizi Tecnici nell'ambito di questo obiettivo strategico, in relazione all'ISIA, ha redatto il progetto esecutivo corredato di verifica ai fini dell'avvio della procedura di gara di appalto dei lavori di ristrutturazione dell'immobile sito nell'area ex Meccanotessile destinato a scuola di eccellenza per l'innovazione didattica.

L'ISIA è infatti assegnatario delle risorse per la realizzazione degli interventi necessari a rendere idoneo all'utilizzo, quale nuova sede per le proprie attività, il complesso di archeologia industriale posto nell'area in argomento.

Per quanto concerne l'intervento denominato "Smart liveability - adeguamento funzionale della struttura sita nell'area ex Meccanotessile per **realizzazione alloggi** - Pon Metro" si evidenzia che è stato provveduto a conferire all'esterno il servizio della progettazione definitiva ed esecutiva e coordinamento per la sicurezza in progettazione.

Il progetto dei lavori di adeguamento funzionale della struttura sita nell'area per la realizzazione di alloggi è stato portato in approvazione a fine anno 2021 (Del. GC 637/740 del 30.12.21).

Obiettivo Strategico 3.2

EDUCARE ALLA CITTADINANZA MIGLIORANDO LA SCUOLA NELLE SUE STRUTTURE

Direzione Istruzione

Il Comune di Firenze da anni è impegnato nel rinnovamento del patrimonio edilizio scolastico. Gli edifici stessi sono stati concepiti come strutture dedicate sia ad un utilizzo didattico che extra scolastico implementando l'offerta al cittadino garantita dai Quartieri.

Viene posta particolare attenzione al miglioramento degli standard qualitativi con interventi sui servizi igienici, sull'abbattimento delle barriere architettoniche e sull'isolamento acustico che crea un clima più favorevole all'apprendimento.

Molti sono gli interventi di messa in sicurezza degli edifici.

L'emergenza sanitaria ha imposto anche una diversa distribuzione degli spazi e riorganizzazione delle attività in essi svolte. Gli interventi di manutenzione, ordinari e soprattutto straordinari, all'interno delle strutture scolastiche ed educative sono un passaggio necessario importante ma estremamente critico, perché impattano sulle normali attività didattiche ed educative.

Con l'obiettivo di ottimizzare l'utilizzo degli spazi ad uso comune all'interno degli edifici scolastici degli Istituti Comprensivi, successivamente al lavoro di ricognizione condotto nella prima parte dell'anno, è stata redatta una bozza di Convenzione finalizzata a regolare, armonizzare e razionalizzare l'utilizzo degli spazi ad uso comune presenti nelle strutture, con l'esigenza di venire incontro al crescente interesse del territorio per la versatilità e le possibilità di utilizzo degli ambienti in questione, istanze manifestate – in particolare dai Quartieri – nel corso degli ultimi anni.

La bozza di atto tipo di convenzione tra Comune di Firenze ed Istituti Scolastici per l'utilizzo degli spazi scolastici, definita nel mese di dicembre 2021 in collaborazione con la Direzione Ufficio del Sindaco – Servizio Quartieri, è al momento in fase di approvazione da parte della Giunta Comunale.

Direzione Servizi Tecnici

Molteplici sono le attività programmate e realizzate nel 2021 su edifici scolastici.

Investimenti specifici e rilevanti hanno riguardato l'ISIS Leonardo da Vinci e la scuola Don Milani. Per la realizzazione del **nuovo biennio ISIS L. Da Vinci** (investimento di 8milioni di euro), nel giugno del 2021, è stato provveduto alla revoca dell'aggiudicazione definitiva al Raggruppamento Temporaneo di Imprese 1° classificato e provveduto all'affidamento dei lavori e assunzione degli impegni di spesa al 2° Raggruppamento.

Ha fatto poi seguito la firma del contratto d'appalto e la consegna dei lavori. Dal mese di luglio ha preso avvio l'ingente investimento finalizzato a realizzare la nuova struttura scolastica; la conclusione dell'appalto è prevista nel settembre 2023.

Le prime lavorazioni eseguite hanno riguardato le opere di scavo e bonifica.

Quanto sopra consegue alla pronuncia definitiva sull'appello da parte del Consiglio di Stato (sentenza sul merito pubblicata in data 15.2.21) che accoglie il ricorso proposto dal 2° Raggruppamento Temporaneo di Imprese partecipante alla gara. Con la sentenza viene dichiarata l'inefficacia del contratto stipulato col precedente Raggruppamento di imprese 1° classificato e il diritto quindi dell'appellante al subentro.

Il Triennio e Professionale Nuovo dell'Istituto L. Da Vinci sono altresì interessati da un importante investimento, oggetto di contribuzione ex L. 145/2018, decreto Regione Toscana 21920 del 30.12.2020 (finanziamento di oltre 700mila euro). Trattasi di un intervento di miglioramento dell'efficienza energetica per il quale nel primo semestre del 2021 è stato portato in approvazione il progetto e l'affidamento dei lavori e nel secondo semestre ha preso avvio l'appalto.

In relazione alla riqualificazione **dell'Istituto comprensivo Don Milani**, a seguito della contrattualizzazione del servizio di progettazione esterna, del conferimento del servizio di consulenza geologica e esecuzione di campagna geognostica è stato dato concreto avvio allo sviluppo progettuale dell'investimento il cui finanziamento grava per 8milioni di euro sul bilancio dell'ente, a carico dell'esercizio 2021.

Al fine di riqualificare l'intera e vetusta struttura scolastica, è stato valutato di procedere preliminarmente con la bonifica dai materiali contenenti amianto mediante la completa rimozione dei medesimi che costituiscono le facciate e le coperture inclinate dei vari corpi di fabbrica. Ciò ha condotto la direzione Servizi Tecnici alla stesura di un progetto propedeutico approvato dall'A.C. con Del. 618/656 del 21/12/21, di complessivi € 175.000,00. Il progetto esecutivo dei lavori di riqualificazione dell'Istituto comprensivo Don Milani è stato approvato dall'A.C. con Del. 661/738 del 30/12/21.

Nel 2021 hanno costituito azioni prioritarie programmate dalla Direzione Servizi Tecnici quelle volte **ad adeguare le scuole sotto il profilo statico e sismico**; sono proseguite inoltre quelle finalizzate agli **adeguamenti impiantistici, di messa a norma antincendio, di efficientamento energetico, di conservazione e manutenzione**.

Alla chiusura dei plessi dall'attività didattica si sono aperti gran parte dei cantieri dei lavori: nei mesi estivi le scuole fiorentine sono risultate all'insegna dell'edilizia.

Il piano degli interventi steso dalla Direzione Servizi Tecnici per migliorare la sicurezza degli edifici e gli ambienti è stato enorme e ha coinvolto più di 80 plessi (scuole primarie, secondarie e nidi).

Gli interventi di adeguamento statico hanno riguardato 12 strutture fra cui nidi (Pinolo, Catia Franci, Palloncino, Colombo), scuole dell'infanzia (Pilati, Fioretta Mazzei), scuole primarie (Anna Frank, Montagnola, Villani), scuole secondarie di primo grado (Calvino, Città Pestalozzi, Gramsci). Questi, unitamente alle lavorazioni su plessi scolastici finalizzati **“all'anti sfondellamento”** hanno comportato un impiego di risorse di oltre 3 milioni di euro.

Gli interventi di adeguamento antincendio hanno interessato 16 strutture (oltre ad altre su cui hanno insistito anche lavorazioni di adeguamento statico di cui sopra e quindi di seguito non ulteriormente specificate).

Gli edifici su cui sono state effettuate le lavorazioni in argomento hanno riguardato nidi (Arcobaleno, Chicco di grano, Fantaghirò, Farfalla, Madama Dorè, Gallo Cristallo, Stregonella e Dragoncello, Tasso Barbasso), scuola dell'infanzia (Nencioni), scuole primarie (D.da Settignano, Ghiberti, Rossini, Sauro), scuole secondarie di primo grado (Calamandrei, Masaccio), istituto tecnico industriale (ISIS L. da Vinci). L'impiego di risorse per tale finalità è stato di oltre 2 milioni di euro.

Relativamente alle “**manutenzioni straordinarie edili e impiantistiche**” le risorse stanziare per le lavorazioni realizzate sono state oltre 7 milioni di euro. Gli interventi sugli edifici scolastici hanno riguardato il mantenimento in efficienza, la messa in sicurezza, i consolidamenti, i miglioramenti delle condizioni di confort e vivibilità, la rifunzionalizzazione degli spazi, la ristrutturazione dei servizi igienici, il rifacimento di impianti elettrici e di illuminazione, gli adeguamenti di impianti idrici antincendio e di prevenzione incendi, il rifacimento di tubazioni di impianti di riscaldamento e di climatizzazione etc.

Con finanziamenti esterni, principalmente ministeriali, sono stati sviluppati nel 2021 gli appalti:

- dei lavori alla scuola secondaria Machiavelli avente ad oggetto il completamento del restauro delle facciate del resede di pertinenza e opere di recupero dei locali del 2° piano;
- dei lavori alla scuola Carducci, finalizzati all'efficientamento energetico;
- dei lavori su vari edifici scolastici ai fini dell'adeguamento antincendio;
- del servizio di indagini e verifiche su solai e controsoffitti di vari edifici scolastici;
- del servizio di realizzazione della banda ultralarga in vari edifici scolastici.

Nell'ultima parte dell'esercizio, **ha preso avvio la programmazione degli interventi di efficientamento energetico delle scuole con finanziamenti a valere sui fondi REACT-EU.**

In estrema sintesi, si può affermare che a pochi giorni dalla ripresa dell'anno scolastico 2021/22 risultavano terminati o in dirittura d'arrivo i lavori realizzati principalmente durante l'estate in 83 scuola dislocate nei 5 quartieri, con un impiego di risorse di oltre 21 milioni di euro.

Riguardo alla **realizzazione di nuovi nidi** e interventi di riqualificazione e adeguamento di strutture esistenti, partendo dal piano di mandato del Sindaco e come già espresso nel precedente documento di programmazione, è prevista la realizzazione di tre **nuovi asili nido: in via dell'Arcovata, alle Cascine, presso la Manifattura Tabacchi.**

È proseguita pertanto nel 2021 l'attività finalizzata alla realizzazione delle strutture di cui sopra che si concretizza, per le prime due, nello sviluppo progettuale.

A fine 2020 sono stati portati in approvazione e finanziati i progetti definitivi; lo step ulteriore previsto era è quindi la progettazione esecutiva che, alla verifica intermedia, risultava in corso e alla fine dell'esercizio può definirsi eseguita.

Per l'asilo nido Cascine è stato acquisito un apporto professionale esterno elargito a cura e spese della Fondazione Cassa di Risparmio, corrispondente al primo livello progettuale. Per lo sviluppo di questo è stato poi conferito un incarico al medesimo professionista da parte della Direzione Servizi Tecnici, nell'ottica di proseguire e sviluppare l'attività già intrapresa, sfruttando ed affinando conseguentemente le conoscenze già maturate dallo stesso.

Per il nido di Via dell'Arcovata, il progetto è stato redatto internamente alla direzione Servizi Tecnici ed è stato portato in approvazione a fine anno, con DD 21/8575 del 23.12.21.

Costituiscono attività propedeutiche alla realizzazione di questo investimento quelle finalizzate a spostare un archivio com.le sito nella struttura di Via dell'Arcovata (lavori consegnati a settembre) e

quelle finalizzate ad approntare opere preliminari - consolidamenti, smontaggi e ripristini - approvate con atto del novembre 2021.

Per quanto riguarda il nuovo **nido da creare presso la Manifattura Tabacchi**, è proseguita da parte della direzione Servizi Tecnici la collaborazione e il supporto tecnico con la proprietà considerato che la realizzazione è prevista a cura e spese di questa.

Si ricorda che a fine 2020 è stata segnalata una criticità nello sviluppo dell'investimento a causa della necessità di spostare in altro luogo, da parte della proprietà, il parcheggio sottostante il nido (attività che coinvolgeva, per competenza, la Direzione Urbanistica).

È stata quindi rivista la precedente soluzione progettuale con l'eliminazione del parcheggio suddetto per lo sviluppo del progetto da parte della proprietà.

Oltre alle nuove realizzazioni, si evidenzia l'esecuzione di un'altra attività tecnica prevista in pianificazione (ed eseguita già alla data di verifica intermedia): trattasi dell'esecuzione di interventi di climatizzazione estiva/invernale nelle strutture adibite ad Asili Nido.

Gli interventi in parola, come emerge dall'obiettivo di PEG, risultano portati a compimento.

Molte strutture comunali adibite a nido sono state inoltre oggetto di importanti lavorazioni finalizzate all'adeguamento statico, antincendio, di manutenzione etc., come specificato sopra nell'argomentare le attività degli "edifici scolastici".

INDIRIZZO STRATEGICO 4

Sicurezza urbana e legalità

[MISSIONE 3 - Ordine pubblico e sicurezza]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
4 Sicurezza urbana e legalità	4.1 Percepire la sicurezza

Obiettivo Strategico 4.1 PERCEPIRE LA SICUREZZA

Direzione Corpo di Polizia Municipale

La fase di programmazione degli obiettivi per il 2021 è stata effettuata in continuità con il 2020 dato l'iniziale perdurare della situazione di emergenza sanitaria dovuta al COVID, pertanto, sono stati programmati obiettivi che tenessero in considerazione sia le attività derivanti dalle normative emanate per lo stato di emergenza, sia le attività a tutela della sicurezza urbana caratterizzanti l'operato della Polizia Municipale. Già a partire da giugno 2021 i risultati registrati sono stati oltre le aspettative anche in ragione del fatto che la programmazione era stata effettuata rispetto alle richieste di controlli sulle misure sanitarie che hanno avuto nel corso dell'anno sempre minor incidenza sull'insieme delle attività del Corpo.

Con l'avvio dei cantieri, propedeutici alla realizzazione della nuova linea tramviaria, il personale del Corpo è stato impegnato nella realizzazione dei servizi mirati al controllo della viabilità durante i lavori di cantierizzazione al fine di ridurre il loro impatto sulla viabilità cittadina.

I servizi programmati e coordinati a livello centrale, hanno visto il coinvolgimento di tutto il personale del Corpo con particolare impiego dei reparti operativi (Autoreparto, Territoriali, Prossimità) e sono stati oggetto di un costante monitoraggio, analisi e revisione allo scopo di mantenerli in linea con l'andamento dei lavori.

L'attività di monitoraggio e revisione dei servizi ha interessato in maniera importante vari uffici del Corpo per riunioni, approfondimenti, ripartizione e redazione servizi.

La sicurezza stradale è una delle funzioni principali della Polizia Municipale e viene perseguita con specifiche attività svolte sia dall'area Sicurezza Stradale e Pronto Intervento, che dalle aree dei quartieri territoriali in collaborazione con il reparto Tecnologie di supporto realizzando posti di controllo congiunti con l'utilizzo di strumentazione specifica come il telelaser per la verifica della velocità e l'etilometro per il tasso alcolemico, con servizi serali mirati a prevenire i comportamenti pericolosi per la sicurezza stradale.

Alla sicurezza stradale concorrono anche gli interventi di educazione stradale svolti nelle scuole per sensibilizzare i giovani su questo tema; nell'anno scolastico 2020-2021, i corsi si sono tenuti anche on-line mediante collegamenti in diretta con le classi coinvolte.

Particolare attenzione è stata posta anche alla mobilità ciclistica che viene presidiata grazie all'impiego della Sezione Ciclisti con la realizzazione di servizi di controllo sistematico delle piste ciclabili e aree verdi, come pure di verifica dello stato di manutenzione anche delle rastrelliere per garantire la piena fruibilità.

Il presidio del territorio riveste una fondamentale importanza per la Direzione che garantisce, anche attraverso il progetto di "Polizia di Prossimità" per cui è stato implementato il coordinamento e l'interazione tra i reparti territoriali e il reparto di Comunità/Prossimità e i reparti specialistici, lo svolgimento di interventi "di vicinato" efficaci. Tali servizi sono stati effettuati sia a seguito di segnalazioni di cittadini, commercianti e altri city user sia tenendo conto degli esiti dei "Tavoli della Legalità" istituiti nei diversi Quartieri. Tali servizi pertanto si sono basati partendo dalle criticità e priorità emerse e sono stati costantemente riesaminati alla luce dei feedback e dei risultati raggiunti oggetto di analisi durante i periodici confronti presso i Tavoli stessi e i Comitati di Quartiere.

Il presidio del territorio ha visto il costante impiego del personale in funzione di lotta al degrado con azioni di contrasto a tutte quelle situazioni che creano diffuso allarme sociale e senso di insicurezza nella cittadinanza. In particolare, sono stati realizzati servizi antiborseggio, servizi di contrasto ai parcheggiatori abusivi, a questuanti molesti ecc., e, con la ripresa del turismo e della mobilità delle persone, anche con i controlli all'abusivismo commerciale. Inoltre, sono stati svolti interventi di prevenzione e repressione dello spaccio di sostanze stupefacenti con particolare attenzione a zone ritenute più critiche rispetto al fenomeno tipo con particolare riferimento al Parco delle Cascine anche in collaborazione con le altre Forze dell'Ordine, allo scopo di garantire una piena e regolare vivibilità di ogni zona del Parco.

Preme sottolineare l'impegno dei reparti specialistici che hanno effettuato controlli a tutela del territorio con controlli sull'attività edilizia e urbanistica per la verifica tra l'altro del rispetto di eventuali vincoli paesaggistico-ambientali, così come a tutela dell'ambiente in relazione anche a fenomeni di inquinamento acustico. In ambito anonario sono state costanti le verifiche riguardanti tutte le attività commerciali: in sede fissa, su aree pubbliche, pubblici esercizi, ricettive, mercati ecc. oltre che i controlli finalizzati alla tutela del consumatore.

Particolare attenzione è stata posta ai fenomeni legati al consumo/abuso di alcool soprattutto da parte di minori e giovani, in modo da prevenire e contrastare le così dette "piazze alcoliche" i *tour alcolici* predisponendo servizi specifici sia di osservazione che di controllo, soprattutto nei luoghi individuati e connessi alla *Movida molesta*", al fine di verificare il rispetto orari e il divieto di vendita alcolici a minori e giovani soprattutto durante i fine settimana.

Direzione Generale (VDG)

Con riferimento all'iniziativa "Casa Protetta", curata direttamente dalla Vice Direttrice Generale con la P.O. di Staff e Supporto Giuridico Specialistico, avviata in via sperimentale nel 2019 e riproposta negli ultimi mesi del 2020 adeguandone le modalità di attuazione al contesto derivante dal perdurante stato emergenziale da COVID-19, nel corso del primo semestre 2021, sono state ultimate le attività finalizzate alla liquidazione dei contributi dell'iniziativa 2020 per un totale di € 47.302,36 a favore di n. 51 beneficiari.

Nel corso del 2021, inoltre, sono state svolte le attività istruttorie, di analisi e di approfondimento per l'elaborazione di soluzioni propositive in vista dell'eventuale riattivazione dell'iniziativa, il cui esito è stato rimesso in una nota sintetica sottoposta alla valutazione dell'Amministrazione comunale ed è proseguito costantemente il presidio dei rapporti con l'utenza, a fini informativi e di

supporto, oltre che per la raccolta e analisi dei feedback pervenuti, nonché il monitoraggio degli orientamenti normativi e di prassi.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

Nonostante la grave pandemia, è proseguita, nel corso del 2021, ad opera della Direzione Servizi Sociali, sotto il coordinamento della Vice Direttrice Generale, l'attività di assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione degli sgomberi, finalizzate a fronteggiare le situazioni di fragilità (minori e/o casi sanitari certificati).

A tal fine, è stata fornita la necessaria assistenza alle forze dell'ordine nell'esecuzione di n. 4 sgomberi decisi in sede di Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica (CPOSP), per i quali si sono presentate situazioni di fragilità (famiglie, minori e/o casi sanitari certificati).

Il Servizio Sociale Professionale, su segnalazione delle forze dell'ordine, ha assistito alle operazioni di sgombero ed ha assicurato il riparo temporaneo a quelle situazioni di fragilità riscontrate (n. 107 persone) garantendo la presa in carico dei soggetti più disagiati (n. 93).

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

In tema di miglioramento della sicurezza urbana attraverso l'illuminazione pubblica (progetto "Luce Sicura") occorre ricordare il completamento del Piano di Riqualficazione Energetica degli impianti di illuminazione e semaforici, volto alla sostituzione con lampade a LED di circa 32.000 punti luce e 2.000 lanterne semaforiche, realizzato attraverso SILFI Spa e finanziato in buona parte con risorse PON Metro. Il Piano è stato formalmente concluso nel 2021, andando ben oltre i risultati prefissati, con l'installazione di più di 37.000 punti luce a LED complessivi, che consentono una riduzione della spesa energetica dell'ordine del 50%.

Prosegue invece l'attività di realizzazione di nuovi punti luce, attraverso sia il contratto di servizio di Silfi che appositi appalti, per integrare o estendere la pubblica illuminazione nelle zone attualmente sprovviste, anche per soddisfare specifiche esigenze di sicurezza.

Direzione Cultura e Sport

Attività Culturali, Politiche Giovanili e Pari Opportunità

L'attività culturale nei cinque quartieri cittadini è stata valorizzata grazie alla sinergia con la rete delle associazioni territoriali, attraverso la realizzazione di eventi, iniziative e laboratori in sicurezza.

Particolare rilievo è stato attribuito agli eventi estivi, alla celebrazioni delle ricorrenze e a quelli legati alle festività natalizie, che hanno interessato vari ambiti culturali (musicale, teatrale, laboratori per bambini, intrattenimento).

Le attività dei 17 spazi estivi cittadini hanno offerto una programmazione culturale e di intrattenimento, ma anche opportunità di socializzazione e di incontro molto apprezzate da parte dei fruitori degli spazi estivi: in quattro mesi di apertura circa 700 mila avventori hanno partecipato a 1500 iniziative, nel rispetto della normativa vigente per il contenimento della diffusione del virus covid-19. Tali attività hanno contribuito al miglioramento del benessere sociale e della collettività, soprattutto delle fasce più giovani della popolazione, fortemente penalizzate negli ultimi due anni a seguito degli effetti negativi della pandemia.

Direzione Servizi Tecnici

Nel 2021 è proseguita l'attività finalizzata **all'installazione di ulteriori telecamere** sul territorio comunale andando quindi ad integrare il valore raggiunto al 31.12.2020 ovvero 1.240 telecamere. Al termine dell'esercizio, il totale degli impianti installati raggiunge il valore di 1340. Nell'esercizio 2021, oltre alle progettazioni previste nel P.T.I. 2021/23 e alla gestione del contratto con Silfi per l'adeguamento e mantenimento degli impianti in essere, come da programma sono state completate le lavorazioni afferenti:

- il progetto coperto dai fondi dal "Bando Periferie del Comune di Firenze" con l'installazione di nuove telecamere nei siti all'uopo individuati;
- il progetto coperto dai fondi ministeriali di "Videosorveglianza cittadina e realizzazione punti lettura targhe veicoli" (investimento che si colloca nel "Patto sulla Sicurezza Urbana") - contributo ministeriale gestito tramite la Prefettura competente.

Sono stati portati in approvazione, oltre ai due progetti inseriti nell'annualità 2021 del P.T.I. 2021/23, anche un altro progetto denominato "Implementazione del sistema di videosorveglianza cittadina per la copertura di zone ad alta incidenza di criminalità" inserito in programmazione con l'ultima variazione di bilancio dell'esercizio 2021, finanziato da contributo ministeriale.

È stata avanzata inoltre una istanza di finanziamento ministeriale per altri 4 progetti di videosorveglianza cittadina.

INDIRIZZO STRATEGICO 5

Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale

[MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
5 Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale	5.1 Sostenere le famiglie
	5.2 Promuovere e sostenere il benessere sociale
	5.3 Assicurare il diritto alla casa

Obiettivo Strategico 5.1 **SOSTENERE LE FAMIGLIE**

Direzione Servizi Sociali

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle famiglie e delle responsabilità genitoriali, sono state garantite le attività di sostegno educativo ai nuclei familiari in condizioni di disagio socio economico con il monitoraggio degli interventi realizzati e i servizi (incontri protetti/osservati) destinati ai nuclei familiari che presentano situazioni di conflittualità, in raccordo con gli organi di giustizia competenti.

Dopo l'analisi comparata sulle esperienze condotte da altri Comuni/Enti per l'attivazione dello "Sportello anti usura" a sostegno delle famiglie che presentano situazioni di sovra indebitamento è stato elaborato lo studio di fattibilità per l'apertura di uno sportello anti usura in collaborazione con i soggetti istituzionali (Prefettura) e non (associazioni di volontariato) coinvolti nei percorsi di supporto alle famiglie più esposte ai rischi di sovraindebitamento.

Sono state realizzate le attività finalizzate al sostegno del benessere psico-fisico dell'anziano autosufficiente al fine di prevenire fenomeni di marginalità e solitudine e favorirne la socializzazione.

Si è ottenuto ciò attraverso la valorizzazione dei centri anziani per i periodi in cui sono rimasti aperti, la realizzazione del servizio vacanze anziani e la gestione amministrativa degli orti sociali ubicati nei Quartieri 1, 2, 4 e 5 (concessione degli orti vacanti e monitoraggio del corretto andamento di n. 892 orti complessivi).

È proseguito il sostegno alle associazioni di volontariato e del terzo settore operanti sul territorio mediante l'attribuzione di immobili comunali a canone agevolato da utilizzare come sede e mediante l'erogazione di contributi economici per la realizzazione di progetti nell'area sociale in linea con gli obiettivi dell'amministrazione.

Sono state inoltre intraprese azioni positive per il coinvolgimento e la valorizzazione delle Reti di solidarietà di Quartiere e dei Centri per l'Età Libera attraverso una maggiore integrazione e con rinnovate modalità di collegamento organizzativo con la Direzione dei Servizi Sociali.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

Nel contesto delle azioni destinate al supporto delle responsabilità genitoriali e delle famiglie fiorentine più esposte alle conseguenze e ai rischi economico-sociali derivanti dalla pandemia nel corso del primo trimestre 2021 è stato erogato il bonus destinato ai nuovi nati dell'anno 2020 e definito il procedimento amministrativo per l'attivazione della misura per i nuovi nati (nati o adottati a Firenze) nell'anno 2021.

Nella seconda parte dell'anno, è stato predisposto in bozza l'atto deliberativo per l'approvazione in Giunta Comunale dei criteri e requisiti di accesso al bonus 2021.

Direzione Istruzione

Il contesto pandemico ha alterato i processi di gestione dei servizi, le normative sanitarie nazionali e regionali che si sono succedute hanno rappresentato un vincolo esterno sul quale i servizi si sono riorganizzati dotandosi nuovi strumenti (organizzativi e metodologici) per fornire idonee risposte alle sfide dell'emergenza, modificando l'approccio ordinario utilizzato precedentemente, basti pensare all'importanza e al rigore con il quale sono stati applicati i "gruppi stabili" nei nidi e nelle scuole dell'infanzia, che hanno permesso di limitare i contatti tra bambini e ridurre il rischio di contagio.

Nella gestione dell'emergenza è stata dirimente la capacità del Servizio di rapportarsi efficacemente con il Dipartimento della Prevenzione della Ausl.

Con riferimento al sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita fino a sei anni, come già ricordato all'interno della sezione relativa all'Indirizzo Strategico 3 *Crescere con la scuola*, la continuità educativa 0-6 è stata implementata attraverso una serie di azioni ed interventi destinati al personale dei servizi educativi e delle scuole dell'infanzia e alle famiglie.

La rete dei servizi educativi in continuità con le scuole dell'infanzia ha continuato ad offrire, anche attraverso modalità innovative, percorsi di esperienza gioco e apprendimento ai bambini e alle bambine con l'obiettivo, non ultimo, di favorire la crescita di nuovi cittadini aperti al mondo e liberi da pregiudizi. Al contempo appare prioritario diffondere la cultura dell'infanzia sostenendo le famiglie per quanto riguarda la conciliazione tempi di vita e cura e tempi di lavoro.

In questo è stata fondamentale la collaborazione tra servizi pubblici e privati attraverso canali comunicativi efficaci e momenti di scambio e confronto che trovano il loro ambito ideale nel coordinamento gestionale e pedagogico zonale al quale è stato proposto, nel primo semestre 2021, un corso di formazione realizzato in collaborazione con l'Istituto degli Innocenti con l'obiettivo di condividere strategie e riflessioni finalizzate alla costruzione di un curriculum unitario 06.

Come meglio dettagliato all'Indirizzo Strategico 3 *Crescere con la scuola*, sono stati effettuati, in tutti i nidi e scuole, percorsi di educazione all'aperto e sono state pubblicate e diffuse Linee Guida Verdi.

Da settembre sono stati riaperti i servizi senza una riduzione oraria nei tempi consueti nel rispetto della sicurezza necessaria anche in modo da stimolare le famiglie a frequentare senza timore i servizi pur nel perdurare del quadro pandemico.

Particolare attenzione è stata rivolta al momento del primo ingresso nei nidi e nelle scuole, ai colloqui individuali, alle informazioni e all'orientamento delle famiglie rispetto all'organizzazione interna dei servizi con l'obiettivo di accogliere nel modo migliore bambini e famiglie rendendo sempre più trasparente e permeabile ogni struttura educativa e scolastica.

Obiettivo Strategico 5.2 PROMUOVERE E SOSTENERE IL BENESSERE SOCIALE

Direzione Servizi Sociali

La cura della persona e dei suoi bisogni primari sono tra le competenze comunali più violentemente investite dalla diffusione del virus e dalla gestione dell'emergenza sanitaria.

La prima linea dell'assistenza socio sanitaria sul territorio ha mostrato il mantenimento degli ingenti investimenti in questo settore e l'implementazione degli strumenti di integrazione socio-sanitaria con la Società della Salute di Firenze, soprattutto nella programmazione e gestione della non autosufficienza e delle disabilità.

L'obiettivo è quello di integrare progressivamente anche le aree delle dipendenze e della salute mentale in modo da potersi prendere cura completamente della persona. In particolare, si rileva il potenziamento degli interventi domiciliari con il rafforzamento dell'integrazione fra le équipes professionali coinvolte nella presa in carico della persona, il mantenimento delle misure di sostegno ai care givers e degli interventi nei Centri Diurni a favore della popolazione anziana fragile.

È stato garantito il supporto alla Società della Salute nella definizione e gestione di progetti e interventi nelle aree anziani e disabili (Gestione del Punto Unico d'Accesso nell'ambito del percorso non autosufficienza, Vita indipendente, Disabilità gravissime, Dopo di Noi, Progetto di sostegno alla domiciliarità con finanziamenti FSE, progetto Home Care Premium, ecc.) e sono proseguiti i rapporti con l'ASP Montedomini per assicurare un'efficace azione territoriale integrata volta alla realizzazione degli interventi di supporto a favore della popolazione anziana caratterizzata da maggiori fragilità socio sanitarie e più esposta alle conseguenze dell'emergenza COVID -19.

Sono state definite le modalità e le procedure dell'avvio della gestione in forma diretta da parte della Società della Salute di Firenze delle attività riconducibili all'area dell'integrazione socio-sanitaria, in linea con la programmazione e gli indirizzi del nuovo Piano Sanitario e Sociale Integrato Regionale.

È stata elaborata l'analisi organizzativa e gestionale per lo sportello unico per la disabilità.

In un'ottica di alta integrazione sociosanitaria sono stati individuati metodologia e strumenti di governance della presa in carico unitaria (con particolare attenzione alla fase del primo accesso ai servizi sociosanitari del cittadino), cura e accompagnamento nelle varie fasi della presa in carico e attuazione del progetto personalizzato predisposto in favore delle persone anziane o con disabilità, al fine di promuovere un modello organizzativo che assicuri una risposta unitaria al bisogno del cittadino.

Allo stesso tempo, le fragilità economico sociali vecchie e nuove sono state colpite duramente dalla sospensione delle attività economiche, generando sacche di bisogno di servizi e contributi.

Per far fronte a tali *fragilità* è stato garantito, in collaborazione con le Reti di solidarietà di quartiere, un efficace sistema di distribuzione dei pacchi alimentari, con una diffusione capillare del servizio sul territorio e sono state realizzate delle misure urgenti di solidarietà alimentare, con la consegna di buoni spesa a favore di 7 mila i cittadini e nuclei familiari più esposti agli effetti economici derivanti dall'emergenza epidemiologica COVID -19 - (Progetto PIS.FI).

Con l'obiettivo di realizzare azioni finalizzate alla formazione e accompagnamento nel mondo del lavoro dei non occupati, anche in conseguenza all'emergenza pandemica, è stato dato avvio al "Progetto Aliseo" che si propone la realizzazione di azioni volte all'accompagnamento al lavoro e all'inclusione sociale e occupazionale di soggetti in condizione di vulnerabilità e/o disabilità e a rischio di emarginazione, anche in conseguenza all'emergenza pandemica, in linea con le previsioni della normativa vigente (art. 4 del D.L. 4/2019).

Sono proseguiti anche nel 2021 gli interventi rivolti a soggetti con bisogni sociali urgenti (quali i minori stranieri non accompagnati, profughi e richiedenti protezione internazionale, persone e famiglie in condizioni di povertà ed emarginazione sociale) e i percorsi d'inclusione sociale e di accompagnamento personalizzato verso l'inclusione attiva riguardo alle persone sottoposte a provvedimenti penali, con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita in detenzione e di preparare la persona al rientro in società.

Nell'ambito della promozione della cultura del rispetto dei diritti, dei valori della legalità e della convivenza democratica sono stati attivati i contatti con lo 'Sportello Informadonna' per sostenere donne di ogni età e nazionalità contro ogni forma di violenza.

In collaborazione con gli attori istituzionali pubblici coinvolti e con gli enti del privato sociale (centri Anti-violenza) sono proseguiti gli interventi realizzati per la prevenzione della violenza e la protezione delle vittime.

Direzione Corpo di Polizia Municipale

In relazione all'obiettivo generale della promozione e sostegno al benessere sociale la Polizia Municipale, nel 2020, ha realizzato un progetto finalizzato alla formazione del personale sul linguaggio dei segni, il progetto vedrà il coinvolgimento in particolare degli agenti che operano sul territorio.

La fase attuativa del progetto per formazione LIS al personale ha subito un rallentamento dovuto all'emergenza sanitaria ancora in atto (dovendosi realizzare necessariamente in presenza e senza la mascherina) e che quindi sarà attuata non appena la situazione pandemica lo consentirà.

Il Corpo al proprio interno ha sviluppato nel tempo una notevole esperienza nell'educazione stradale per la sensibilizzazione dei ragazzi all'uso consapevole della strada nonché di prevenzione di comportamenti a rischio nella guida, come ad esempio l'uso di alcol, droga o del cellulare.

Direzione Servizi Tecnici

Analogamente agli esercizi precedenti, in questo obiettivo strategico si inseriscono le attività che si sviluppano in tutto il corso dell'anno da parte della Direzione Servizi Tecnici finalizzate a **adeguare gli immobili ai diversi tipi di disabilità**; adeguamenti riferiti ad aree pubbliche, strade, marciapiedi ecc. provvedono altri uffici dell'ente.

La finalità dell'obiettivo viene raggiunta attraverso una molteplicità di azioni riconducibili alle seguenti sfere di intervento:

- abbattimento delle barriere architettoniche ai fini della fruibilità degli edifici e spazi accessibili al pubblico e di interesse per la comunità (in scuole, uffici e servizi com.li, cimiteri, immobili con destinazione sociale, impianti sportivi, immobili del patrimonio culturale etc.) compreso il miglioramento acustico. Le lavorazioni in parola vengono finanziate con oneri di urbanizzazione e trovano collocazione nel Piano Triennale degli Investimenti;
- erogazione dei contributi ai singoli cittadini per gli interventi di abbattimento delle barriere architettoniche in edifici privati. Questi vengono assegnati sulla base di risorse regionali all'uopo assegnate e di approvazione di graduatorie di beneficiari.

Sugli investimenti, con variazione, sono state modificate le previsioni di bilancio che hanno portato quindi a rivedere la programmazione degli interventi per consentire, alla fine dell'esercizio, sfruttando le maggiori risorse messe a disposizione, di portare in approvazione un numero di progetti superiore alle iniziali aspettative.

A metà del corrente esercizio è stata evidenziata l'approvazione di progetti finalizzati all'abbattimento delle barriere architettoniche nei seguenti immobili: scuola Rodari; scuola D. da Settignano e altre (per acustica); varie scuole del Q.5 quali triennio ITI, Fanciulli ecc.

A fine esercizio, si aggiungono le progettazioni aventi ad oggetto immobili quali: l'ex biblioteca V.le dei Pini, Fondazione Scienza e Tecnica, teatri Goldoni, Museo M.Marini, piscine c.li, scuole del Q5, scuola Pascoli. Sono state prenotate con i progetti spese pari all'ammontare delle risorse disponibili (oltre 1 milione di euro).

Per quanto riguarda gli interventi eseguiti in questa prima parte del 2021 (e quindi afferenti a progetti approvati in precedenza) si segnalano quelli che hanno interessato le seguenti strutture: scuola Torrigiani, Palazzo Bastogi, biblioteca delle Oblate, Palagio di Parte Guelfa, varie scuole per l'acustica.

Si aggiungono poi, le lavorazioni eseguite presso la scuola Rodari, su vari impianti sportivi etc.; il valore dell'indicatore dell'obb.di PEG che misura detta attività è stato superiore alle attese.

Nell'ambito delle attività finalizzate alla contribuzione ai privati per interventi in edifici privati, si evidenzia l'approvazione della graduatoria parziale degli aventi diritto al contributo per l'anno 2018 e l'assegnazione dei punteggi per le domande dell'anno 2019.

Si evidenzia anche una particolare attività svolta dalla Direzione: è stato elaborato un Disciplinare per l'erogazione del servizio, riformulato il modello di domanda, approvato i documenti con DD 9087/2021 e, infine, è stata aggiornata la "scheda servizio" presente sul sito del Comune per rendere le informazioni ai cittadini più chiare e trasparenti in materia di "concessione di contributi per l'eliminazione delle barriere architettoniche nelle civili abitazioni, ai sensi della Legge Regionale 9 Settembre 1991, n. 47 "Norme sull'eliminazione delle barriere architettoniche" e del Regolamento 03 gennaio 2005, n. 11/R di attuazione dell'art. 5 quater della L.R. 47/91.

Direzione Cultura e Sport

Attività Culturali, Politiche Giovanili Pari Opportunità

Da gennaio a giugno 2021 sono state realizzate opere di arte urbana in collaborazione con la Regione Toscana e Oxfam Italia, su alcuni edifici presenti nel parco di San Donato nel Quartiere 5 e finalizzate alla promozione dei diritti, del benessere e della coesione sociale, con particolare riguardo ai temi del rispetto dell'ambiente e del contrasto all'odio sul web e sui social.

Sono stati coinvolti alcuni giovani in affidamento ai servizi sociali nella realizzazione di un murale sul muro perimetrale della scuola Isis Leonardo da Vinci, che a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Virus Covid-19, è stato posticipato alla data delle ordinarie celebrazioni per i diritti dei fanciulli.

Sulla stessa parete è stato effettuato da Worldrise onlus e Gucci, nel medesimo periodo (primi giorni di giugno) un altro intervento artistico, in occasione della giornata degli oceani delle nostre coste e dei nostri mari, per invitare la cittadinanza ancora una volta a rispettare l'ambiente in cui viviamo. Sempre nel Quartiere 5 è stata realizzata un'opera di arte urbana, in occasione del Pride 2021, su parete dell'edificio Palarotelle a cura dell'artista Luchadora, sul tema del contrasto all'omofobia e alle discriminazioni LGBTIQA, come partner della Rete RE.A.DY.

Nel corso del primo semestre 2021, sono state realizzate anche le attività legate alla promozione e al sostegno del benessere sociale, come l'implementazione delle associazioni all'interno del "Portale Donna" che prevede sezioni dedicate anche alla conciliazione dei tempi di cura e di lavoro e attuate

quelle tematiche che riguardano le donne e le loro famiglie. In tale ambito, è attualmente in corso l'istruttoria relativa alla creazione di uno spazio denominato "Casa delle Donne".

Sempre in ambito dei diritti e contrasto alla violenza sulle donne, è proseguito il lavoro dell'Informadonna che ha offerto non solo consulenze ma anche una implementazione della rete delle associazioni femminili del territorio.

Nel secondo semestre del 2021 l'Amministrazione Comunale ha continuato a portare avanti il **tema dell'arte urbana**, sostenendo e realizzando progetti artistici di valore e promuovendo la creatività e il talento dei giovani. L'attenzione del Comune di Firenze in ambito di arte urbana si è concentrata anche sul promuovere contestualmente il tema dei diritti, l'inclusione sociale e la memoria, al fine di **veicolare attraverso la street art, forma d'arte pubblica gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti.**

Sono state realizzate pertanto le seguenti opere d'arte urbana: due opere nella piazza dell'Isolotto, Quartiere 4, una dedicata alla memoria dei grandi Sindaci fiorentini, Giorgio La Pira e Mario Fabiani ad opera di due giovanissimi artisti fiorentini e l'altra, site specific, si è connessa con la toponomastica del territorio attraverso il progetto Erbario Figurato ad opera del grande artista torinese Fabio Petani.

Dopo il successo della prima edizione, sono stati **dipinti i bandoni di altre 5 edicole della città** col progetto Chioschi Street Art 2. Le scuole della città hanno continuato a colorarsi con **murales dedicati a Anna Frank** e con il progetto dell'Istituto La Montagnola Gramsci, oltre al grande murale sull'Istituto Aurelio Saffi ad opera di Fuad Aziz.

E' proseguita inoltre la **collaborazione con la Regione Toscana e Oxfam Italia** sul parco del San Donato, Quartiere 5, dove è stato realizzato un altro murale a tema contrasto al cyberbullismo ad opera del collettivo fiorentino 400drops. Anche la poster art su circuiti della comunicazione istituzionale ha visto gli interventi di **Unicoop Firenze col progetto Sulle tracce di Dante**, in occasione del 700esimo del Sommo Poeta, e con il progetto **Raccontaminarsi**, proposto dall'Associazione dei Tutori Volontari di Minori Stranieri Non Accompagnati per celebrare i trent'anni della ratifica, da parte dell'Italia, della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

In **fase di esecuzione** invece il primo grande **murale** affreschista su **giardino di Via Maragliano** in tema di diritti e coesione sociale.

Sul piano dei **diritti e delle pari opportunità**, inoltre, sono proseguite le attività legate alla promozione e al sostegno del benessere sociale, come **l'implementazione delle associazioni all'interno del "Portale Donna"** che prevede sezioni dedicate anche alla conciliazione dei tempi di cura e di lavoro e attuate quelle tematiche che riguardano le donne e le loro famiglie. In tale ambito, **prosegue l'istruttoria** relativa alla creazione di uno **spazio denominato "Casa delle Donne"**, anche mediante la realizzazione di incontri con le associazioni del territorio deputate al tema e facenti parte della rete.

Sempre in ambito dei diritti e contrasto alla violenza sulle donne, è proseguito il lavoro **dell'Informadonna** che ha offerto non solo consulenze ma anche una implementazione della rete delle associazioni femminili del territorio.

Obiettivo Strategico 5.3 ASSICURARE IL DIRITTO ALLA CASA

Direzione Servizi Sociali

Per fronteggiare l'emergenza abitativa l'Amministrazione ha proseguito nelle azioni finalizzate a garantire l'effettività del diritto ad una vita dignitosa implementando gli interventi già realizzati nell'ambito dell'abitare sociale rivolti sia al patrimonio di Edilizia Residenziale Pubblica (ERP) sia alle altre ipotesi di abitare sociale.

Sono proseguite, inoltre, in continuità con gli anni precedenti, le attività di gestione e pubblicazione di Bandi e Avvisi per l'assegnazione di alloggi ERP e di edilizia sociale, la gestione delle graduatorie emergenza sfratti e abitativa, l'erogazione del contributo a integrazione dei canoni di locazione (anche a favore dei nuclei familiari più esposti ai rischi dell'emergenza COVID) e l'erogazione dei contributi per la prevenzione degli sfratti per morosità incolpevole.

L'obiettivo è stato raggiunto mediante due tipologie di intervento: una a favore di coloro che hanno un contratto di locazione e una a favore di coloro che si trovano sottoposti ad una procedura di sfratto per morosità a seguito dell'emergenza da COVID-19.

Per la prima tipologia di nuclei si è proceduto alla liquidazione del contributo affitto 2020 e alla pubblicazione di due nuovi bandi nel corso dell'anno a sostegno della locazione.

Per i nuclei sottoposti a sfratto è stata riattivata la Commissione per il disagio territoriale che ha approvato la schema di protocollo che vede una sinergia tra attori istituzionali e non del territorio fiorentino. Inoltre è stata approvata la bozza di avviso di erogazione del contributo morosità incolpevole.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Sociali

In ottemperanza alla Delibera della Giunta Comunale n.260/2020 è stato dato avvio ad un progetto di iniziativa sperimentale finalizzato a mitigare il disagio abitativo di nuclei familiari rientranti nelle c.d. aree grigie del sistema di protezione sociale mediante l'incremento dell'offerta complessiva di alloggi in godimento a canoni concordati.

Tale incremento è stato realizzato attraverso la combinazione di risorse di differente natura e provenienza: sono stati destinati a uso sociale alcuni immobili di proprietà dell'Amministrazione Comunale e sono state ricercate sul mercato, mediante selezione pubblica, nuove disponibilità di alloggi da assegnare a canone concordato alle persone in stato di difficoltà a causa dell'emergenza COVID 19. Tale percorso, intrapreso in collaborazione con CASA SPA, ha portato all'attivazione dell'Agenzia Sociale per la Casa che avrà cura di gestire le nuove disponibilità alloggiative (ERS - Edilizia Residenziale Sociale).

INDIRIZZO STRATEGICO 6

Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica

[MISSIONE 8 - Assetto del territorio ed edilizia abitativa]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
6 Un nuovo modello di città circolare - Urbanistica	6.1 Garantire una città in equilibrio tra la tutela ambientale e le potenzialità di sviluppo
	6.2 Garantire la qualità degli spazi pubblici

Obiettivo Strategico 6.1

GARANTIRE UNA CITTÀ IN EQUILIBRIO TRA LA TUTELA AMBIENTALE E LE POTENZIALITÀ DI SVILUPPO

Direzione Urbanistica

Nel **primo semestre 2021** si è concluso con l'approvazione (31.05.2021) il percorso della Variante di medio termine a PS e RU 2.2, nella quale erano a suo tempo confluite le proposte di variante pervenute entro l'11.12.2018 assoggettate a VAS.

Nello stesso periodo sono state adottate la Variante "Riqualificazione e ampliamento polo scolastico Istituti Superiori Meucci e Galilei" (18.01.2021) e la Variante "ATs 06.14 Parcheggio Scambiatore Nenni Stradone dell'Ospedale" (03.05.2021) mentre sono divenute efficaci ex lege le varianti "Nuovo Booster Sestese" (13.01.2021) e "Superstrada ciclabile Firenze-Prato" (20.1.2021); è stato infine portato a termine il procedimento di "Adeguamento art. 21 LR 65/2014 per le aree ferroviarie in località Castello e Olmatello" (15.02.2021).

Relativamente alle attività propedeutiche alla redazione del Piano Operativo:

- con l'avviso pubblico approvato il 25.02.2020, ancora attivo in conseguenza delle proroghe dell'efficacia del RU ai sensi della LR 31/2020, sono state raccolte ad oggi ed istruite 182 manifestazioni di interesse/contributi (147 entro il termine del 30.09.2020, 35 fuori termine);
- con l'avviso pubblico per l'aggiornamento del quadro conoscitivo RU | Servizi pubblici e privati di uso pubblico approvato il 13.10.2020, che confluirà nel Piano Operativo, sono state analizzate 19 posizioni (segnalazioni/proposte variante/manifestazioni interesse/contributi). La relativa documentazione è stata posta all'attenzione degli organi competenti in data 13.05.2021.

È proseguito inoltre il coordinamento delle attività per l'implementazione del quadro conoscitivo in tema di: archeologia, abbattimento barriere architettoniche, classificazione del patrimonio edilizio

esistente, effettuate sulla base degli accordi di ricerca con UNIFI sottoscritti, così come l'attività di supporto alla Direzione Ambiente ed ai tecnici da questa incaricati per la predisposizione del Rapporto Ambientale VAS e degli elaborati geologici relativi a PS e PO.

È tuttora in corso di attuazione l'aggiornamento della cartografia di base alla luce delle trasformazioni intervenute sul territorio del Comune di Firenze nel quinquennio intercorso.

Si è infine concluso (17.06.2021) il percorso partecipativo Firenze Prossima, attività propedeutica all'elaborazione dei nuovi strumenti urbanistici prevista per legge al quale la Direzione ha offerto il supporto tecnico, ed è stata avviata l'attività di analisi degli esiti.

Oltre al coordinamento fra Piano Operativo e Piano del Verde e degli spazi aperti già in essere, a partire da aprile 2021 il Direttore della Direzione Urbanistica ha assunto il ruolo di coordinatore per la redazione del Piano del Verde e delle attività effettuate sulla base degli accordi di ricerca con UNIFI già sottoscritti dalla Direzione Ambiente.

Relativamente alla riconversione delle caserme, è inoltre stato adottato il Piano Particolareggiato di iniziativa pubblica in variante al RU ed al PS dell'ex Caserma Lupi di Toscana (15.03.2021). A partire dal 16.01.2021 la Direzione si è inoltre occupata di coordinare la produzione degli elaborati tecnici per la presentazione del progetto di fattibilità tecnico-economica su due stralci del Piano Particolareggiato ex Caserma Lupi di Toscana da candidare al finanziamento Programma Innovativo Nazionale per la Qualità dell'Abitare (16.03.2021).

Sempre nel primo semestre 2021 il Servizio Pianificazione urbanistica, insieme allo staff del Direttore, sono stati coinvolti nell'elaborazione del Documento di Indirizzo alla progettazione (DIP) e degli allegati per il "Concorso internazionale di progettazione Firenze | lo stadio di P.L. Nervi e il Campo di Marte" pubblicato il 18.06.2021. L'attività prosegue con l'assistenza per le risposte alle FAQ di natura tecnica.

Nel secondo semestre 2021

VARIANTI AL REGOLAMENTO URBANISTICO

Relativamente alle Varianti urbanistiche per conformità dei progetti di opere pubbliche sono stati conclusi i seguenti procedimenti:

- Riqualficazione e ampliamento polo scolastico Istituti Superiori Meucci e Galilei (efficacia: BURT 29/2021 del 21.07.2021),
- Variante ATs 06.14 Parcheggio Scambiatore Nenni Stradone dell'Ospedale (efficacia: BURT 29/2021 del 21.07.2021),
- Variante Nuova viabilità di collegamento tra via Lucania e via dell'Osteria (efficacia: BURT 36/2021 del 08.09.2021).

RICONVERSIONE CASERME

Sono proseguite le attività propedeutiche alla riconversione di ex caserme, consistenti per la ex Caserma Vittorio Veneto, nella predisposizione dei documenti per la controdeduzione alle osservazioni presentate per l'approvazione della relativa variante al Regolamento Urbanistico (e per l'approvazione del Progetto Unitario Convenzionato, vd più avanti), approvata con le deliberazioni del Consiglio Comunale DC/2021/00056 del 13.12.2021 e, (la efficacia: BURT 52/2021 del 29.12.2021).

EX CASERMA LUPI DI TOSCANA

È stato portato a termine il procedimento con l'approvazione definitiva del piano particolareggiato e della variante con deliberazione del Consiglio Comunale DC DC/2021/00054 del 06.12.2021. efficacia: BURT 52/2021 del 29.12.2021.

PIANO OPERATIVO

Sono proseguite le attività propedeutiche all'elaborazione del Piano Operativo relative all'aggiornamento del quadro conoscitivo già avviate con:

- avviso pubblico per presentazione di manifestazioni di interesse e contributi al Piano Operativo;
- avviso pubblico per l'aggiornamento del quadro conoscitivo RU | Servizi pubblici e privati di uso pubblico, che confluirà nel Piano Operativo.

Con il primo avviso le manifestazioni di interesse/contributi raccolte ed istruite al 31.12.2021 sono state complessivamente 220. Data l'ulteriore proroga al 31.12.2022 (vd. più avanti) la Direzione continuerà a ricevere e istruire manifestazioni di interesse e contributi.

In esito al secondo avviso, l'aggiornamento del quadro conoscitivo RU | Servizi pubblici e privati di uso pubblico è stato approvato con deliberazione del Consiglio Comunale DC/2021/00032 del 12.07.2021.

Sulla base degli accordi di ricerca sottoscritti con UNIFI per l'implementazione del quadro conoscitivo e, nello specifico:

- archeologia
- abbattimento barriere architettoniche
- classificazione del patrimonio edilizio esistente.

Sono proseguite anche nel secondo semestre le attività di indirizzo e coordinamento dei lavori e l'analisi dei primi materiali prodotti.

È proseguita l'attività di aggiornamento della cartografia di base alla luce delle trasformazioni intervenute sul territorio del Comune di Firenze nel quinquennio intercorso.

RIGENERAZIONE URBANA

Per l'attività di coordinamento interdirezionale degli interventi di rigenerazione urbana, nel primo semestre 2021 sono state sottoscritte le convenzioni relative a:

- AT 05.01 Conventino Nuovo - atto modificativo-integrativo della Convenzione del Piano di Recupero per definire aspetti di dettaglio legati alla quota di Housing Sociale prevista dal Piano;
- AT 12.17 Mannelli, mediante le cui compensazioni il Comune ha a disposizione € 276.953,80 per la riqualificazione dei seguenti spazi pubblici esistenti: *Interventi di sostituzione e incremento del patrimonio arboreo arbustivo mediante incremento degli alberi e degli arbusti nell'area verde posta nella parte finale di Via Mannelli e inserimento di nuovi alberi in corrispondenza dell'intersezione di Via Mannelli con Via Andrea del Castagno;*
- AT 12.06 Ex ENEL Salvagnoli, mediante le cui compensazioni il Comune ha a disposizione € 388.861,20 per la riqualificazione dei seguenti spazi/servizi pubblici esistenti: SCUOLA SECONDARIA CARDUCCI VIALE GRAMSCI *risanamento conservativo locali situati al terzo piano e rifacimento prospetti lato viale Gramsci - per un importo stimato di € 270.000,00;* STANZA DEI BAMBINI IN PIAZZA TASSO *(nota integrativa) manutenzione stanza dei bambini in piazza Tasso e sue pertinenze - per un importo stimato di € 10.000,00;* GIARDINI FORTEZZA DA BASSO *interventi di ripristino dei percorsi dei giardini della Fortezza da Basso con sostituzione della pavimentazione in asfalto, fortemente deteriorata e avvallata in più punti, con tipologia idonea e compatibile con l'originale ottocentesco, ripristino dei cordoni in bozze a delimitazione delle aiuole - per l'importo residuo stimato di € 108.861,20;*
- AT 04.02 Impianti Sportivi Carraia, con i cui l'operatore si è impegnato a realizzare, a scomputo degli oneri di urbanizzazione primaria dovuti, la sistemazione dell'area pubblica prospiciente l'ingresso agli impianti sportivi per un importo stimato di € 15.600,00.

È stato adottato il Piano di Recupero AT 11.02 Ex Cerdec (DG/2021/00129 del 20.04.2021).

È stato approvato lo schema di convenzione di:

- AT 09.06 Pistoiese (2021/C/00020 del 17.05.2021);
- AT 09.01 Arginsecco (2020/C/00025 del 29.06.2020).

Al contempo il Servizio ha attivato/proseguito l'iter di coordinamento finalizzato all'approvazione dei piani urbanistici attuativi:

- Piano di Recupero AT 09.04 Ex Gover;
- Variante al Piano di Recupero AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi con contestuale variante al Regolamento Urbanistico;
- AT 03.04 Ex Deposito Tram;
- AT 08.23 Muricce 2;
- ATt 03.13 Campofiore 1 - ATa 06.09 Montepulciano e dei progetti unitari convenzionati (PUC);
- AT 12.05 Ex Caserma V. Veneto;
- AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo;
- ATs 12.32 Sant'Orsola.

Il secondo semestre 2021 è stato caratterizzato dall'obiettivo prioritario di concludere i procedimenti urbanistici in itinere in previsione della decadenza del Regolamento Urbanistico prevista per il 31.12.2021. In realtà con la più recente modifica alla LR 31/2020 (art. 43 LR 47/2021 del 01.12.2021) la Regione Toscana ha prorogato per un ulteriore anno la validità dello strumento causa emergenza sanitaria, permettendo anche a quei procedimenti che non avevano raggiunto l'approvazione definitiva di proseguire il loro iter.

Sono state sottoscritte le convenzioni relative a:

- AT 04.02 Impianti Sportivi Carraia, con cui l'operatore privato si è impegnato alla sistemazione, a scomputo degli oneri di urbanizzazione primaria dovuti, dell'area pubblica prospiciente l'ingresso agli impianti sportivi per un importo pari a circa € 20.000;
- AT 09.01 Arginsecco, con cui l'operatore privato si è impegnato alla realizzazione e cessione gratuita al Comune, a scomputo degli oneri di urbanizzazione primaria dovuti, di un parcheggio pubblico e di un'area a verde pubblico per un importo complessivo pari a circa € 300.000;
- AT 09.06 Pistoiese, mediante le cui compensazioni il Comune ha a disposizione € 388.861,20 per la riqualificazione dei seguenti spazi/servizi pubblici esistenti: parcheggio di superficie interno al P.U.C. area di intervento 2 – Via Pistoiese (ex Troni Omilde) rimasto incompiuto (€ 55.964,34), ampliamento della dotazione di arredi e attrezzature ludico sportive del Giardino di Via Abruzzi alle Piagge (€ 100.000), nuovo impianto solare termico e rifacimento tubazione riscaldamento del campo di calcio di Brozzi in Via Pistoiese (€ 50.000),

Sono stati adottati/approvati i seguenti piani urbanistici attuativi/progetti unitari convenzionati:

- Piano di Recupero AT 08.23 Muricce 2 (approvazione con [DG/2021/00351](#) del 11.08.2021);
- Variante al Piano di Recupero AT 08.04 Ex Manifattura Tabacchi (adozione con [DC/2021/00049](#) del 15.11.2021);
- Piano di Recupero AT 03.04 Ex Deposito Tram (adozione con DC/2021/00050 del 15.11.2021);
- Piano di Recupero AT 11.02 Ex Cerdec (approvazione con DG/2021/00571 del 30.11.2021);
- Progetto Unitario Convenzionato AT 12.05 Ex Caserma Vittorio Veneto (approvazione con DC/2021/00057 del 13.12.2021);

- Variante al PDR di completamento ex FIAT Novoli (approvazione con DG/2021/00460 del 19.10.2021).

Al contempo il Servizio ha attivato/proseguito l'iter di coordinamento finalizzato all'approvazione dei piani urbanistici attuativi/progetti unitari convenzionati:

- Piano di Recupero ATt 03.13 Campofiore1 | ATa 06.09 Montepulciano;
- Piano di Recupero AT 06.03 Pisana;
- Piano di Recupero AT 09.04 Ex Gover;
- Progetto Unitario Convenzionato ATs 12.32 Sant'Orsola;
- Progetto Unitario Convenzionato AT 12.43 Ex Ospedale Militare San Gallo;
- Proposta di variante al PDR ex FIAT Belfiore.

e dello schema di convenzione per gli interventi edilizi diretti convenzionati:

- AT 01.15 Impianti Sportivi Chimera;
- AT 10.23 Barsanti.

Direzione Servizi Sociali

Con il Piano Strutturale e successivamente con il Regolamento Urbanistico è stato definito un nuovo approccio allo sviluppo della città, rivolto alla rigenerazione del patrimonio edilizio esistente nella logica dei “volumi zero”.

In questa ottica e con il duplice obiettivo di migliorare e incrementare l'offerta di patrimonio ERP e di offrire forme diversificate di housing sociale utilizzando immobili pubblici, sono stati individuati nell'ambito del patrimonio ERP e del patrimonio di proprietà comunale gli immobili che saranno oggetto di interventi di riqualificazione e rigenerazione, ristrutturazione e adeguamento.

Tali immobili saranno destinati a edilizia sociale per tipologie di utenza non compatibili con il mercato privato dell'abitazione (per es. studenti, genitori separati, nuclei familiari seguiti dai Servizi Sociali) ad affitto calmierato per almeno 20 anni o a vendita a prezzi concordati.

Direzione Generale (Servizio Finanziamenti e PON Metro) con Direzione Servizi Tecnici

In relazione alla rigenerazione e all'efficientamento energetico del complesso delle Piagge attraverso la realizzazione in fasi successive del progetto europeo Replicate che ha previsto lo sviluppo di un innovativo sistema di utilizzo dell'energia rinnovabile, si ricorda che è stato completato nel 2020 il percorso di validazione degli interventi e di confronto con la Commissione Europea portando alla decisione di ricomprendere l'esecuzione della terza fase in carico alla Amministrazione Comunale alla luce della pandemia e dei ritardi che ha necessariamente comportato il lockdown e la revisione del piano di sicurezza nei cantieri.

Tale decisione non ha comportato ricadute in termini finanziari in considerazione degli indicatori di efficienza ottenuti dalle fasi realizzate e dalla modellazione delle ricadute, che hanno confermato gli obiettivi di risultato stimati in fase di presentazione del progetto per i quali la Commissione Europea ha riconosciuto i “costi unitari speciali” garantendo così la regolare esecuzione dell'intervento e la performance complessiva del progetto.

Il progetto ‘REPLICATE’, giunto a conclusione, ha visto lo svolgimento dell'evento pubblico finale unitamente al meeting di revisione a seguito del quale è stata presentata la relazione e rendicontazione ultima delle azioni svolte nei distretti pilota di Firenze, San Sebastian (E) e Bristol (UK), processo in corso di valutazione da parte della Commissione Europea.

La Direzione Servizi Tecnici ha seguito la realizzazione dell'intervento di rigenerazione e efficientamento energetico del **complesso delle Piagge**, articolato in fasi realizzative, con spesa

coperta in parte da fondi europei e in parte con fondi a carico dell'A.C. (nella gestione delle risorse il Servizio Finanziamenti e Pon Metro ha rivestito un ruolo principale).

Nell'anno 2021, sotto il profilo tecnico, si evidenzia come si sia proceduto con lo sviluppo dei lavori che hanno portato alla realizzazione della centrale termica centralizzata che sarà collegata alle varie utenze, in esecuzione e completamento della fase due.

Inoltre si è provveduto alla stipula del contratto della Fase 3 che comprende la realizzazione dello storage ed installazione dei pannelli fotovoltaici a compimento dell'intervento di efficientamento energetico.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Patrimonio e Servizi Tecnici

Sull'altro polo urbano di interesse museale, il complesso di Santa Maria Novella, sono state programmate molte azioni da parte della Direzione, in sinergia con altri uffici dell'Ente e in attuazione delle linee definite dall'A.C.

Con Del. 38 del 16/2/2021 l'A.C. ha approvato la nuova configurazione funzionale del complesso religioso, con particolare riferimento alle aree dismesse dalla funzione militare, prevedendone la definitiva articolazione: A. Presidio di Sicurezza Arma dei Carabinieri; B. Museo della Lingua Italiana; C. Ampliamento del Museo di Santa Maria Novella con spazi di supporto; D. Housing Sociale; E. Uso istituzionale/Culturale dell'Amministrazione e suoi partner; F. Polo della creatività/Atelier per Artisti; G. Spazi per artigianato di qualità; H. Alloggi per ospiti dell'Amministrazione comunale; I. Servizi per i cittadini (biblioteca/sala lettura/multimediali).

Con Del. 68 del 12/3/2021 è stato approvato il progetto di fattibilità tecnico economica inerente la destinazione e adeguamento di un'ampia porzione dell'ex Monastero di Santa Maria Novella a Edilizia Residenziale Sociale. La redazione di tale soluzione progettuale redatta è stata finalizzata alla presentazione di una proposta preliminare complessiva nell'ambito del Programma innovativo nazionale per la qualità dell'abitare, destinato a riqualificare e incrementare il patrimonio destinato all'edilizia residenziale sociale, a rigenerare il tessuto socio economico, a incrementare l'accessibilità, la sicurezza dei luoghi e la rifunzionalizzazione di spazi e immobili pubblici nonché a migliorare la coesione sociale e la qualità della vita dei cittadini, in un'ottica di sostenibilità, senza consumo di nuovo suolo e secondo principi e gli indirizzi adottati dall'U.E. conformi al modello urbano della città intelligente, inclusiva e sostenibile (Smart City).

Il Programma in questione è stato promosso con l'art. 1, comma 437 della legge 27.12.2019, n. 160. In virtù del successivo comma 438 della stessa norma è stato emanato il decreto 395/2020 del Ministro delle infrastrutture e dei trasporti di concerto con il Ministro dell'economia e delle finanze e con il Ministro per i beni e le attività culturali e per il turismo, con il quale vengono definiti i termini, i contenuti e le modalità di presentazione delle proposte che i vari soggetti interessati sono legittimati ad avanzare (fra cui i comuni sedi di città metropolitane e capoluogo di provincia).

La proposta è stata ricompresa nella graduatoria di valutazione dell'Alta Commissione istituita dal Ministero che stabilisce i 271 interventi ammessi al finanziamento.

A seguito di affidamento dei lavori di ampliamento del percorso museale negli spazi dell'antico convento domenicano di cui alla DD 2342 del 20.4.2021, è stato provveduto alla consegna degli stessi. Ha preso quindi avvio il progetto che permetterà di annessere al percorso di visita museale alcuni degli ambienti più significativi del complesso architettonico, dotandolo di servizi attualmente assenti o inadeguati ma indispensabili per il raggiungimento di elevati standard di qualità; le lavorazioni afferenti all'ampliamento del percorso museale risultano in esecuzione al 31.12.21 e proseguiranno nel prossimo esercizio.

Sono stati messi a disposizione dei futuri utilizzatori, garantendo con ulteriori attività tecniche eseguite nel 2021, i locali ad uso presidio di sicurezza-stazione dei Carabinieri e la nuova fototeca e ufficio catalogo. Il complesso di S.M. Novella è stato implementato nella sua valorizzazione al

termine dell'appalto dei lavori di rifacimento delle facciate su Via della Scala. Si evidenzia, infine, l'attività di studio preliminare propedeutico che è stata svolta finalizzata ad attuare l'insediamento nel complesso delle funzioni museali correlate alla Fondazione Alinari, nelle interrelazioni con l'istituendo museo della Lingua Italiana e con le ulteriori attività compendiate nel bando PINQUA.

Sono state sviluppate nell'anno 2021 molteplici azioni finalizzate a realizzare il Museo della Lingua Italiana negli ambienti dell'ex Monastero Nuovo di Santa Maria Novella.

Quindi, sempre nel 2021, a partire dalla definizione dei rapporti con il MIBACT, ha preso avvio l'attività di progettazione volta alla realizzazione del Museo della Lingua Italiana.

In data 3.3.2021 è stato sottoscritto dal Comune di Firenze col Segretariato Regionale MiBACT per la Toscana l'accordo per l'attuazione dell'intervento in argomento.

Con Del. GM 218 del 1.6.2021 è stato approvato il progetto definitivo di restauro e riqualificazione funzionale a Museo della Lingua dell'ex Monastero Nuovo del compendio immobiliare di Santa Maria Novella e, contestualmente, il progetto esecutivo del lotto funzionale individuato per la riqualificazione della sala per esposizioni temporanee a servizio del complesso museale.

Ulteriori attività poste in essere successivamente a tale approvazione hanno riguardato principalmente il conferimento di prestazioni professionali impiantistiche, strutturali e specialistiche esterne per la definizione della progettazione esecutiva; sono stati inoltre affidati i lavori ed avviata l'esecuzione dell'appalto per realizzare la sala esposizioni temporanee.

Le opere di adeguamento impiantistico ed architettonico di tale primo nucleo espositivo, composto da una prima grande sala dedicata ad illustrare i temi del futuro Museo e dall'adiacente sala contenente la scala elicoidale dell'architetto Martelli sono state completate a fine esercizio.

Il comitato scientifico composto da personaggi di alto livello sta completando l'impostazione del museo; insieme al recupero strutturale dell'immobile, c'è infatti l'esigenza di creare un museo proiettato sul futuro finalizzato a conservare la memoria e che, attraverso le nuove tecnologie, consenta di risultare accessibile, didattico, adatto sia ai ragazzi che agli studiosi.

E' in corso di definizione un accordo con l'Università di Firenze per sviluppare le ipotesi di riqualificazione del cortile interno.

In attuazione della Deliberazione n.38/2021 ed in esecuzione della DD n.4518/2021, è stato sottoscritto il Protocollo di Intesa con l'Arma dei Carabinieri, a parziale modifica e integrazione del precedente Protocollo del settembre 2020, per ridefinire la ripartizione degli spazi tra il Comune di Firenze e l'Arma dei Carabinieri medesima.

INDIRIZZO STRATEGICO 7

Sviluppo economico, competitività e alta formazione

[MISSIONE 14 - Sviluppo economico e competitività]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
7 Sviluppo economico, competitività e alta formazione	7.1 Firenze hub mondiale dell'alta formazione della ricerca
	7.2 Valorizzare Firenze come eccellenza nell'economia, nell'artigianato, nella ricerca e nel "Made in Florence" di qualità

Obiettivo Strategico 7.1

FIRENZE HUB MONDIALE DELL'ALTA FORMAZIONE E DELLA RICERCA

Direzione Patrimonio Immobiliare

Si è definito lo schema di contratto di concessione per Palazzo Vegni ai fini di un utilizzo condiviso della struttura tra l'Università degli Studi di Firenze e la Scuola Normale al fine di insediarvi le proprie attività di alta formazione.

In data 21 Luglio 2021 è stato sottoscritto con l'Università degli Studi di Firenze e la Scuola Normale Superiore di Pisa l'atto accessivo per la concessione di una porzione di Palazzo Vegni; il rapporto contrattuale, a titolo gratuito, ha una durata di anni 50 ed i concessionari garantiscono la fruizione pubblica dell'immobile mediante lo svolgimento di varie attività, di attività istituzionali di didattica, formazione, ricerca e disseminazione, di carattere scientifico, tecnologico e culturale, nonché delle attività collaterali ad esse collegate ed aperte al pubblico.

A seguito dell'approvazione di Delibera di Consiglio Comunale per il conferimento di immobile comunale posto in Via Giambologna alla società partecipata SILFI si è provveduto alla nomina del perito esperto indicato dal tribunale di Firenze al fine di determinare il valore di conferimento. Acquisita la stima si è provveduto a trasmetterla alla società partecipata SILFI per la sua accettazione o eventuale osservazione.

Direzione Attività Economiche e Turismo

Sono proseguite le attività a supporto dell'Ecosistema fiorentino dell'Innovazione con l'ampliamento della rete di attori chiave, l'organizzazione di eventi e la messa in campo di nuovi

strumenti a sostegno delle start up, tra cui la piattaforma dedicata all'intero ecosistema <https://makenextinflorence.org/>.

La crisi collegata alla pandemia probabilmente richiederà attività di supporto alla SSATI per le diverse attività sue proprie: scuola di scienze aziendali e incubatore di imprese.

Obiettivo Strategico 7.2
VALORIZZARE FIRENZE COME ECCELLENZA NELL'ECONOMIA,
NELL'ARTIGIANATO, NELLA RICERCA E NEL "MADE IN FLORENCE"
DI QUALITÀ

Direzione Attività Economiche e Turismo

Le attività degli uffici hanno subito il generale rallentamento delle attività dovute all'emergenza sanitaria.

Si è svolto il nuovo Progetto 'CRAFTS CODE' il progetto CRAFT CODE sul tema dell'artigianato artistico del programma europeo Interreg (avvio il 1/08/2019 e conclusione il 31/07/2023) del programma Interreg Europe. È stato coordinato, tramite meeting e seminari online.

Il 30 Settembre 2021 è stato organizzato un Matchmaking event online, al fine di consolidare il neo-costituito network di stakeholders internazionali che hanno avuto modo di confrontarsi in sessioni parallele e approfondire le tematiche di interesse favorendo il trasferimento delle buone pratiche virtuose da poter replicare in altri territori

A Novembre 2021 è stato organizzato il 4° Interregional Training Seminar a Madrid, durante il quale sono state presentate le buone pratiche selezionate a livello europeo e l'avvio dell'azione pilota Call4Crafts sviluppata a Firenze e che verrà replicata come modello in Spagna, Irlanda, Finlandia, Ungheria e Romania.

L'obiettivo del progetto è quello di accrescere capacità imprenditoriali e tecniche nell'ambito del settore dell'artigianato, al fine di garantire la sopravvivenza e sviluppo dei mestieri tradizionali, contaminandoli con i nuovi settori del design, dell'innovazione tecnologica di processi e prodotti, e dei "makers" nel senso più ampio.

I temi principali che saranno sviluppati sono quattro: migliorare l'innovazione applicata ai modelli e ai processi di business; accedere a nuovi mercati e target; rinnovare il settore dell'artigianato attraverso la contaminazione con approcci e strumenti innovativi; sostenere il settore artigianale attraverso l'accesso ai finanziamenti.

Il Comune di Firenze è capofila del partenariato internazionale, al quale partecipano Spagna, Irlanda, Finlandia, Belgio, Ungheria e Romania.

A Settembre 2021 è stata lanciata l'azione Pilota Call4Crafts, selezionata dal Programma Interreg Europe nell'ambito del progetto Crafts Code, coordinata dal Comune di Firenze e sviluppata da SSATI/MIP: la call ha portato a selezionare 12 imprese artigiane beneficiarie di un programma di formazione e mentoring accelerato con servizi e supporto alle PMI artigiane e con oltre 100 ore di formazione. Nel percorso di sviluppo sono stati inclusi l'implementazione di siti internet, produzione di materiali grafici, fotografici e audiovisivi che rimarranno ad uso dei 12 soggetti selezionati, e l'erogazione di altri servizi per lo sviluppo di nuovi modelli di business innovativi per il rilancio del settore. Il progetto, sviluppato dal Comune e da SSATI, ha visto il coinvolgimento della rete composta da Camera di Commercio di Firenze, ARTEX, Centro per l'Artigianato Artistico

e Tradizionale della Toscana, Confartigianato Firenze e CNA Firenze, ed in collaborazione con ISIA, Istituto Superiore per le Industrie Artistiche, IED, Istituto Europeo di Design, Fondazione Studio Marangoni, Me-We srl

Nell'ambito del programma di attività, che rientrano nell'ampio progetto Officina Creativa, finalizzate alla promozione del settore dell'artigianato artistico e tradizionale e alla valorizzazione dell'Oltrarno (in collaborazione con il partner tecnico privato ARTEX), si è arrivati, attraverso una costante azione di concertazione, all'individuazione delle linee strategiche e allo sviluppo di varie iniziative a sostegno della promozione e dell'internazionalizzazione delle PMI, quali volani dell'alta qualità del Made in Italy.

Progetto Firenze Creativa Christmas: partendo dal sito www.firenzecreativa.it, è stato costruito un percorso promozionale volto a promuovere l'acquisto dei regali di Natale nelle botteghe e negli atelier degli artigiani e creativi fiorentini. La campagna di comunicazione è stata avviata con un evento di lancio realizzato presso il Vecchio Conventino nell'ambito del progetto Officina Creativa sviluppato da Artex

Il 24 Novembre 2021 è stato pubblicato l'Avviso Pubblico per la concessione di contributi finalizzati alla promozione dell'artigianato artistico e tradizionale e la valorizzazione dei luoghi ad esso dedicati. Sono stati selezionati 8 progetti per un contributo massimo di € 5.000 ciascuno.

Le principali azioni si sono concentrate prevalentemente sui temi della formazione, dell'organizzazione di eventi promozionali, di momenti di scambio tra operatori nazionali ed internazionali e aziende locali del settore artigiano, nonché del consolidamento del polo dell'artigianato e della creatività presso l'immobile del Vecchio Conventino (via Giano della Bella). È continuato il lavoro di applicazione del *“Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività economiche storiche e tradizionali fiorentine”*.

La nuova normativa coniuga le azioni già sperimentate della promozione e dell'offerta di agevolazioni con l'apposizione di vincoli alla trasformazione, che quanto meno frenino la scomparsa di tanti esercizi artigiani e commerciali, che rappresentano elementi del patrimonio culturale e identitario della città di Firenze.

Tale attività si è svolta grazie a uno specifico laboratorio congiunto di ricerca nell'ambito dell'accordo *“Heritage CITY Lab per il Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze Patrimonio Mondiale UNESCO”* con il Dipartimento di Architettura dell'Università di Firenze ed alla Commissione di Valutazione appositamente istituita.

Il buon lavoro impostato su questa materia è stato coordinato al lavoro da fare sulla tutela del commercio su area pubblica, si è quindi potenziata la collaborazione con l'università degli studi unendo al lavoro del dipartimento di architettura anche una collaborazione con la facoltà di Giurisprudenza ed economia e commercio. Delibera giunta n. 93 del 30/03/2021 *“Approvazione accordo di ricerca con l'Università degli Studi di Firenze (DIDA)”*.

Abbiamo continuato il lavoro di monitoraggio e aggiornamento della lista degli esercizi storici con il lavoro della commissione che è sfociata in due aggiornamenti della lista con le delibere: 2021/G/00468 del 26/10/2021, e 2021/G/00623 del 21/12/2021. Abbiamo provveduto a far approvare il Disciplinare di indirizzo per l'elaborazione della Lista delle Attività Fiorentine di Eccellenza con Delibera 2021/G/00498 del 26/10/2021. Con l'ultimo atto abbiamo provveduto ad istituire la *“Lista delle Eccellenze Fiorentine”* stante che ai sensi dell' Art.1 del suddetto disciplinare, la *“Lista delle Attività Economiche Storiche e Tradizionali Fiorentine”* poteva comprendere quelle attività che, pur non avendo raggiunto il requisito di storicità dei 50 anni, presentino elementi di particolare rilevanza e pregio, relativamente alle tradizioni economiche, artistiche e culturali della città, e/o che presentassero arredi e/o elementi architettonici considerati di pregio, e/o specializzazioni nella commercializzazione di prodotti tipici locali, o lavorazioni e tecniche tipiche e peculiari, o di particolare interesse storico e artistico. Stante inoltre la necessità di tutelare e formare le future generazioni, così come quella di rilanciare la competitività innovativa

del tessuto economico e imprenditoriale fiorentino, potranno essere ricomprese nella lista anche le attività permeate da un riconosciuto grado di innovazione e originalità, nonché attività artigianali di nuova generazione, in grado di rinnovare e rilanciare la competitività dell'artigianato fiorentino sul panorama internazionale. Arricchendo così la possibilità di promozione Lista delle Attività Economiche Storiche e Tradizionali Fiorentine. Il 19 Luglio l'amministrazione ha celebrato in palazzo vecchio le attività storiche. Il nuovo lavoro ha trovato la sua prima tappa esterna con la DG/2021/00709 del 21/12/2021 che ha approvato la prima lista delle Attività Fiorentine d'Eccellenza.

È stata monitorata l'applicazione del *“Regolamento misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico”*.

Visto che l'Amministrazione ha definito le modifiche al regolamento su area pubblica secondo i seguenti 4 assi prioritari:

- tutela e rilancio di un settore (commercio su area pubblica) importante per l'economia e per il lavoro della città, nonché caratteristico e tipico che, ovviamente insieme ad altre funzioni, contribuisce a definire l'identità cittadina. Il commercio su suolo pubblico rappresenta inoltre un'opportunità di arricchimento qualitativo dell'offerta commerciale e artigianale in città in favore dei consumatori, in particolare dei cittadini residenti, degli utilizzatori della città, dei visitatori. Il commercio su area pubblica di qualità costituisce, infine, presidio per strade, vie e piazze della città;
- definizione della dislocazione delle attività, delle merci messe in vendita, del posizionamento dei banchi su cui vengono allestiti i prodotti per rispondere a requisiti di decoro, bellezza, tipicità e qualità coerenti con il tessuto cittadino sui quali su cui insistono;
- definizione del sistema di regole che disciplina i mercati e i posteggi isolati posti al di fuori di essi, i raggruppamenti turistici, le norme in materia di turni, i mercati al coperto, il commercio itinerante, le fiere, la vendita di stampa su suolo pubblico. Il presente regolamento disciplina anche i provvedimenti sanzionatori e interdittivi per le violazioni del medesimo. Nel regolamento si affermano principi, indirizzi e regole finalizzati a riqualificare i mercati per renderli più attrattivi in un contesto economico-sociale radicalmente mutato rispetto al passato e a renderli più belli e accoglienti e, infine, più armoniosamente inseriti nel contesto urbano;
- valorizzazione della tipicità dei mercati e del valore della tradizione, in particolare fiorentina e toscana. Per sostenere l'azione di adeguamento degli operatori alle regole di riqualificazione di cui agli articoli 21 e 22 del Regolamento l'Amministrazione si impegna a disporre misure di sostegno fiscale per i prossimi tre anni.

È stata nominata la commissione che coadiuverà l'Amministrazione alla definizione applicativa degli assi prioritari citati delibera di giunta n. 176 del 11/05/2021 *“Indirizzi alla nomina della commissione di cui all'articolo 21 del Regolamento per l'esercizio del commercio sulle aree pubbliche approvato con delibera n. 55 del 29/12/2020”*.

L'Amministrazione ha supportato la categoria dei tassisti fortemente colpita dalla pandemia costruendo atti che permettessero flessibilità e facilitazioni per il lavoro della categoria.

Nel mese di Dicembre 2020 è stata accertata la risorsa straordinaria di € 760.000 da destinare a voucher mobilità che tramite Silfi saranno erogati come buoni spendibili entro il 30/06/2021 e sono state definite le modalità di concessione dei voucher con delibera di Giunta n. 52 del 23/02/2021 *“Approvazione delle modalità organizzative e delle linee di indirizzo per il rilascio di “buoni viaggio”*.

Nel corso dell'annualità 2021 si è avuta l'erogazione di detti voucher.

Si sono supportate diverse attività come incentivo alla ripartenza del tessuto cittadino (delibera giunta n. 00128 del 20/04/2021 *“Manifestazione di interesse per progetto Artigianato e Palazzo*

2021”, delibera giunta n.00209 del 28/05/2021 *Manifestazione “Un teatro sotto le stelle”*, delibera giunta n. 00245 del 08/06/2021 *“Gli Stati Generali della Pelletteria italiana - Manifestazione di interesse e Co promozione”*, delibera giunta n. 00271 del 17/06/2021 *Dichiarazione di interesse per manifestazione “Tre giorni di cinema in piazza Indipendenza”*, delibera di giunta n.552 del 26/10/2021 *Forum Giovani Imprenditori, presentazione della prima ricerca realizzata dall'Osservatorio Nuove Generazioni - Manifestazione di interesse e Copromozione*, delibera di giunta n. 513 del 12/10/2021 *Indirizzi per la concessione di contributi a proposte progettuali finalizzate alla valorizzazione dell'economia fiorentina – Anno 2021*, delibera di giunta n. 496 del 05/10/2021 *V Concorso di eleganza per auto storiche “Strade bianche vino rosso”- 9 e 10 Ottobre 2021 - manifestazione di interesse e copromozione*, delibera di giunta n. 415 del 31/08/2021 *Evento Jobbando Days - 25 ottobre 2021 - Sala D'Arme - manifestazione di interesse e copromozione.*”, delibera di giunta n. 407 del 31/08/2021 *Premio Giuliacarla Cecchi - 13 novembre 2021 presso Tepidarium di Roster - Manifestazione di interesse e Copromozione dell'evento.*

Direzione Servizi Tecnici

Il questo obiettivo strategico si colloca il quadro d'azione che prevede la **riqualificazione del Polo Espositivo Fiorentino della Fortezza da Basso**. La Direzione Servizi Tecnici riveste un ruolo centrale dovendo gestire e organizzare le diverse attività previste. Tavoli tecnici con enti proprietari del complesso fieristico e utilizzatori costituiscono momenti essenziali per lo sviluppo del Piano.

Nel concreto, nell'esercizio 2021 sono proseguite attività intraprese nell'anno precedente finalizzate:

- al completamento dei lavori di restauro del tratto di mura medicee attiguo al Padiglione Bellavista;
- alla redazione del progetto per la realizzazione del nuovo Padiglione Bellavista da parte dell'aggiudicatario del servizio di progettazione definitiva ed esecutiva e del coordinamento della sicurezza in progettazione;
- all'aggiudicazione all'esterno del servizio di progettazione, DL e sicurezza dei Padiglioni Machiavelli e Cavaniglia;
- all'aggiudicazione dei lavori di restauro del bastione Rastriglia e cortine murarie lato Porta S.M.Novella (afferente il padiglione Machiavelli);
- l'aggiudicazione dei lavori di restauro delle cortine murarie e mastio afferente il Padiglione Cavaniglia.

In relazione alle attività sopra previste, se ne evidenzia lo sviluppo come di seguito sintetizzato:

- è stato provveduto alla chiusura dei lavori di restauro delle cortine murarie relative al padiglione Bellavista e all'aggiudicazione dei servizi di progettazione, DL e sicurezza dei Padiglioni Machiavelli e Cavaniglia;
- sono stati aggiudicati i lavori di restauro delle mura del bastione Rastriglia e cortine murarie lato porta S.M. Novella (correlate al Padiglione Machiavelli); a seguito della contrattualizzazione dei lavori è stato provveduto, nel mese di novembre 2021 anche all'avvio del cantiere;
- è stata pubblicata la gara di appalto del progetto afferente alle mura e mastio del Padiglione Cavaniglia;
- è stata avviata la redazione dei progetti afferenti ai Padiglione Bellavista e Machiavelli-Cavaniglia
- è stato portato in approvazione il progetto definitivo del nuovo Padiglione Bellavista (Del. 497/572 del 16.11.21) ed espletata la procedura di conferenza dei servizi per l'acquisizione delle autorizzazioni di legge;

- sono stati redatti dei progetti finalizzati a completamenti e incrementi della valorizzazione che si collocano nell'ambito dei Q.E. degli interventi di restauro dei tratti di mura medicee attigue al Padiglione Bellavista e Rastriglia. Il progetto di riqualificazione paesaggistica è stato approvato in linea tecnica con Del. 631/734 del 30.12.21; quello di bonifica bellica con DD 8841 del 29/12/21.

INDIRIZZO STRATEGICO 8

Per il lavoro e la formazione professionale

[MISSIONE 15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
8 Per il lavoro e la formazione professionale	8.1 Supportare e garantire il lavoro

Obiettivo Strategico 8.1

SUPPORTARE E GARANTIRE IL LAVORO

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi sociali

Nell'ottica dell'implementazione degli strumenti finalizzati alla formazione e inserimento nel mondo del lavoro dei non occupati in condizione di vulnerabilità e a rischio di emarginazione in conseguenza all'emergenza pandemica e per la promozione dell'autonomia socio-lavorativa, in linea con l'implementazione degli strumenti amministrativi previsti da D.L. 4/2019 art.4 è stato pubblicato l'Avviso alla cittadinanza destinato ai cittadini, residenti nel Comune di Firenze che, a causa dell'emergenza epidemiologica da Covid-19, si trovano in stato di disoccupazione.

Direzione Istruzione

Sono stati attivati interventi per la valorizzazione del Centro di Formazione professionale e di accompagnamento alla formazione e al mondo del lavoro. Si sono svolti, anche nella seconda parte del 2021, tavoli di confronto e scambio che hanno coinvolto soggetti istituzionali, associazioni di categoria, rappresentanze sindacali e soggetti che operano in attuazione del "Patto Locale per la Formazione", sottoscritto fra Comune di Firenze, Regione Toscana, Città Metropolitana di Firenze, Camera di Commercio, sindacati (CGIL, CISL e UIL) associazioni di categoria (Confindustria, CNA, Confartigianato, Confesercenti, Legacoop Toscana, Confcooperative Toscana Nord, AGCI Toscana).

Obiettivo del Patto è stato quello di promuovere l'allineamento dell'offerta formativa regionale ai fabbisogni delle aziende presenti sul territorio del Comune di Firenze, mettendo a disposizione dei cittadini un insieme integrato di opportunità per l'acquisizione, l'aggiornamento e l'adeguamento delle competenze ed elevare così la capacità di risposta del sistema formativo locale ai fabbisogni di professionalità e competenze legate ai settori produttivi strategici per la città di Firenze.

Un intervento coordinato che ha coinvolto Istituzioni e Parti sociali, ciascuno nel proprio ambito di competenza nelle tematiche della formazione professionale e delle politiche del lavoro, è stato

indispensabile nel superamento del cosiddetto mismatch formativo e occupazionale, ovvero la distanza che intercorre tra le competenze richieste dalle imprese del territorio e quelle trasmesse dal sistema di formazione e istruzione.

Obiettivo dell'Amministrazione Comunale è stato quello di coinvolgere i soggetti che a vario titolo hanno contribuito a realizzare un progetto sull'artigianato di alto profilo, per l'istituzione di un centro pubblico in grado di formare i giovani ai mestieri digitali della Manifattura 4.0 integrando e accrescendo significativamente l'impatto a livello metropolitano della formazione tecnica post diploma valorizzando il lavoro degli Istituti Tecnici Superiori presenti. In tale direzione sono stati seguiti i due interventi relativi ai due ITS dei quali l'Amministrazione Comunale è socia, da un lato con l'individuazione di una sede per la realizzazione di un polo finalizzato alla formazione di tecnici specializzati attraverso il ricorso alle principali tecnologie utilizzate nel mondo del turismo e dei beni culturali; dall'altro con l'approvazione di un progetto di sviluppo di laboratori formativi territoriali aperti per la valorizzazione delle competenze STEM (acronimo che indica le discipline della scienza, tecnologia, ingegneria e matematica) rivolti in particolare a studenti delle scuole secondarie di secondo grado nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversale e l'Orientamento (PCTO), per la partecipazione ai quali sono state raccolte le adesioni attraverso l'inserimento dell'offerta del progetto "Le Chiavi della Città".

Attività Economiche e Turismo

La rete tra le diverse realtà pubbliche e private dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione (sulla base dell'accordo siglato nel 2017 fra Comune di Firenze, Università di Firenze, Centro Servizi di Ateneo per la Valorizzazione della Ricerca e la gestione dell'Incubatore-CsaVRI, Fondazione per la Ricerca, SSATI, Nana Bianca ed Impact Hub) è riuscita ad avviare attività sinergiche, indirizzate al sostegno e allo sviluppo di idee imprenditoriali e all'avvio di processi di accelerazione di start-up, con particolari attenzioni ai settori dell'innovazione, in una logica di networking che favorisca la condivisione e la contaminazione reciproca (cross contamination).

L'azione si è soprattutto concentrata nel coadiuvare la SSATI nello sviluppo del MIP - Murate Idea Park, un polo di sostegno alla nascita di nuove imprese pienamente inserito nell'ecosistema fiorentino, che ha avviato i propri bandi per la selezione delle idee progettuali, così da accogliere nuove start-up e accompagnarle nel loro percorso con servizi di mentoring e consulenza. (delibera di giunta n.00139 del 27/04/2021 "*Indirizzi per la concessione di beni immobili alla Scuola di Scienze Aziendali e Tecnologie Industriali*").

Nell'ambito di tale collaborazione, abbiamo definito gli elementi per avviare la realizzazione di un portale di presentazione dell'ecosistema fiorentino e dei servizi offerti.

Il 7.04.2021 è stato approvato il nuovo Addendum all'Accordo Quadro (DD 2021/02087) con il quale è stato ampliato il partenariato esistente, in base alla volontà delle parti agire in sinergia sul territorio per contribuire alla crescita e al potenziamento dell'ecosistema dell'innovazione.

Regione Toscana, Città Metropolitana di Firenze, Italian Angels for Growth (IAG), e Firenze Business Angels Network (BAN) hanno avanzato formale richiesta di adesione all'Accordo ed è stato ritenuto strategico dal partenariato l'inserimento dei nuovi stakeholders, sia istituzionali che privati, per le finalità perseguite dall'Ecosistema dell'Innovazione.

Il tavolo di coordinamento dell'ecosistema fiorentino dell'innovazione è una realtà in evoluzione che concorre a creare, grazie alle connessioni dinamiche fra i suoi attori pubblici e privati, le condizioni favorevoli alla nascita, crescita e diffusione di nuovi progetti legati all'innovazione tecnologica.

I servizi messi a disposizione dai partner del progetto sono catalogabili per macro-aree:

- formazione e consulenza;
- percorsi di sviluppo del business;

- accesso a fonti di finanziamento.

La rete opera in modo ormai coordinato e continuativo, condividendo le informazioni/ richieste/ progetti e fungendo da punto di accesso a tutti i servizi innovativi del territorio.

Parallelamente alle riunioni quadrimestrali del Tavolo di Coordinamento dell'Ecosistema, mensilmente si riunisce il gruppo tecnico operativo che coordina l'evoluzione e l'aggiornamento della piattaforma Makenextinflorance alla cui redazione partecipano tutti i partner dell'Ecosistema.

È stata avviata una campagna di comunicazione congiunta con newsletter mensili e post sulla rete social dei vari soggetti. Nel primo semestre 2021 è stata potenziata anche la partecipazione ad eventi congiunti (prevalentemente online) e coordinata da Nana Bianca con l'intento di rilanciare il Granaio recentemente inaugurato.

Fondamentale per il network locale è stata la partecipazione al WMF di Rimini a luglio 2021 che oltre alla presenza istituzionale ha visto la partecipazione di 12 start up selezionate dai partner stessi. Da luglio a settembre 2021 sono stati lanciati gli Open Talk virtuali, appuntamenti online durante i quali i partner dell'Ecosistema si sono presentati ad un pubblico ampio fatto di startupper, studenti, frequentatori dei poli di innovazione, aspiranti imprenditori e hanno illustrato servizi e opportunità.

A Ottobre 2021 è stato lanciato lo sportello virtuale di orientamento dell'Ecosistema di Innovazione: un appuntamento bisettimanale fisso durante il quale è possibile prenotarsi per presentare la propria idea di business o semplicemente chiedere indicazioni per meglio orientarsi all'interno dell'ecosistema.

Lo sportello filtra, guida e garantisce che ogni richiesta/progetto raggiunga l'interlocutore più adatto.

INDIRIZZO STRATEGICO 9

Il valore della cultura e della memoria

[MISSIONE 5 - Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
9 Il valore della cultura e della memoria	9.1 Valorizzare il sistema museale, la memoria del passato e le tradizioni popolari
	9.2 Diffondere e promuovere la bellezza e la cultura

Obiettivo Strategico 9.1

VALORIZZARE IL SISTEMA MUSEALE, LA MEMORIA DEL PASSATO E LE TRADIZIONI POPOLARI

Direzione Generale (VDG) con Direzione Patrimonio e Direzione Cultura e Sport

È proseguita l'analisi intrapresa nelle precedenti annualità da parte della direzione Patrimonio Immobiliare dello stato patrimoniale di complessi religiosi, in parte di proprietà comunale, svolgendo in particolare tale attività sul complesso di Santa Croce e su quello di Sant'Jacopo in Soprano, con l'intento di creare un modello di ridefinizione e quindi di corretta valorizzazione del patrimonio di interesse religioso che il Comune di Firenze condivide con il Fondo Edifici di Culto (FEC) o con altri soggetti proprietari.

Per quanto attiene il Complesso di Santa Croce, dopo aver determinato il perimetro delle proprietà tra beni appartenenti al Comune di Firenze e beni appartenenti al FEC, si è definito un piano di utilizzo degli spazi trasmesso ai soggetti interessati ai fini dell'acquisizione del loro parere.

L'accordo di valorizzazione sul Complesso di Santa Croce è stato sottoscritto in data 17/12/2021, ed è stata predisposta la bozza di concessione di uso gratuito da proporre ai Frati Minori.

Per quanto attiene al complesso di Sant'Jacopo in Soprano si è definita una documentazione tecnica con l'esatta individuazione dei beni di proprietà comunale.

Nel contesto internazionale dell'iniziativa UNESCO denominata Patrimonio di Interesse Religioso (Heritage of Religious Interest) dal 2017 l'ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e rapporti con UNESCO ha sviluppato il progetto Firenze e il Patrimonio di interesse Religioso con l'obiettivo di promuovere lo sviluppo sostenibile della gestione dei complessi monumentali di interesse religioso nel sito Patrimonio Mondiale, Centro Storico di Firenze. Nel 2021 è stato organizzato un incontro dedicato all'uso dei chiostri come oasi urbane e patrimonio per riannodare la memoria, tema

strategico che è entrato a far parte dell'aggiornamento del Piano di Gestione del Centro Storico di Firenze, con il fine di monitorare la conservazione e valorizzazione del patrimonio di interesse religioso e promuoverne lo sviluppo sostenibile.

Per quanto attiene al complesso di Sant'Jacopo in Soprarno si è definita una documentazione tecnica con l'esatta individuazione dei beni di proprietà comunale.

È stata avviata una fase di aggiornamento/verifica planimetrie da allegare alla relazione, anche in base ad ulteriori informazioni che potranno essere reperite, in particolare per alcune parti dell'immobile.

Direzione Cultura e Sport

Il progetto dedicato a Firenze Patrimonio Mondiale - Museo Diffuso è in corso di redazione da parte dell'ufficio Firenze Patrimonio Mondiale e rapporti con UNESCO in collaborazione con il laboratorio congiunto Comune di Firenze e Università di Firenze HERE Lab e MUS.E.

Grazie all'attivazione del circuito di Mura, Porte, Torri, Fortezze si è consolidato un itinerario culturale in grado di legare Centro Storico con il resto del territorio e l'obiettivo del progetto FPM_Museo Diffuso, è quello di raccontare le trasformazioni della città.

Il progetto trova forza proprio nel contesto del circuito di Mura, Porte, Torri e Fortezze con una particolare attenzione al Forte Belvedere e alla Fortezza da Basso coinvolgendo anche altri luoghi della città.

Firenze card

Con il passaggio della Regione Toscana in "zona arancione", a partire dal 14/02/2021, tutti i musei sono stati chiusi ed è pertanto stato sospeso il funzionamento del circuito della Firenze card.

A far data dal 26/04/2021 sono stati gradualmente riaperti i musei ma a causa della diversa modalità di accesso che prevede - per i musei con affluenza superiore al 1.000.000 di visitatori - l'obbligo della prenotazione, non è stato possibile concordare il riavvio del circuito con i musei statali (Gallerie degli Uffizi e Accademia) per i quali sarebbe necessario prevedere ulteriori rimborsi.

Al fine di trovare una soluzione, è stato convocato l'incontro del Comitato di indirizzo per la Governance del progetto, in data 11 giugno 2021, nel corso del quale non è stato possibile stabilire una data certa di riavvio.

Il Sindaco ha inviato a luglio una nota al Direttore generale dei Musei del Ministero per informarlo e successivamente, a dicembre, ha inviato una ulteriore nota al Segretario generale del MIBAC per promuovere un'iniziativa insieme ai musei statali per proseguire con il Progetto.

Nel corso dell'anno numerosi sono stati gli incontri, le iniziative sia con il soggetto gestore che con gli Assessori, in particolare della Cultura e del Turismo, per studiare non solo il riavvio del progetto ma anche ipotesi nuove di rilancio.

Servizio Musei e Attività Culturali

L'attività amministrativa, contabile e contrattuale del Servizio Musei Comunali e Attività culturali si è svolta nei primi mesi del 2021 nella situazione di grande incertezza causata dal persistere della pandemia da Covid-19, adeguandosi rigorosamente alle disposizioni nazionali e regionali che hanno imposto limitazioni allo svolgimento delle attività nei Musei e Luoghi di cultura in conseguenza dell'intensificarsi o dell'attenuarsi dell'emergenza sanitaria in corso.

Il Servizio Musei ha operato per una prima riapertura al pubblico dei Musei Civici Fiorentini all'inizio dell'anno, a partire dal 18 gennaio 2021.

A seguito della classificazione del territorio regionale toscano quale "zona arancione", l'Amministrazione comunale ha disposto, poi, la sospensione delle aperture dei Musei Civici Fiorentini, per procedere infine a far data dal 26 aprile 2021 ad una graduale riapertura dei Musei di

propria competenza con il ripristino degli orari di accesso pre-covid a seguito della successiva attribuzione di "zona Gialla" al territorio della Regione Toscana. Nel mese di giugno sono state riaperte alla visita anche Torri della ex cinta muraria (Torre San Niccolò, Torre della Zecca, Porta Romana, Bastione San Giorgio), il Forte di Belvedere e il Memoriale di Auschwitz.

Il Servizio Musei Comunali e Attività culturali si è impegnato per attuare i programmi, raggiungere gli obiettivi prefissati e garantire la continuità dei servizi. Ciò ha comportato, nella variabilità del contesto circostante, la messa in atto di un'opera di costante ridefinizione della propria organizzazione sia nella gestione delle risorse umane (personale amministrativo e di custodia nei Musei Civici), sia nell'adeguamento delle modalità di fruizione ai nostri Musei.

A tal proposito sono stati disposti, tra le altre cose, l'adeguamento delle condizioni di accesso ai Musei Civici nel pieno rispetto delle disposizioni governative e dei protocolli di sicurezza adottati e la costante riprogrammazione del sito della biglietteria online, attivando un tavolo di coordinamento e monitoraggio periodico con Silfi spa, con il supporto anche di Muse, per verificare e attuare le soluzioni più adeguate nella gestione delle biglietterie on line e con site per la corretta fruizione e accesso ai musei a seguito dell'emanazione dei decreti e ordinanze relativi all'emergenza sanitaria in corso e in attuazione dei protocolli di sicurezza assunti dalla direzione dei musei. Tale attività è stata accompagnata con l'adeguamento di tutte le informazioni presenti sui siti dedicati e segnaletica direzionale per la corretta comunicazione agli utenti e ai turisti e l'introduzione di una nuova funzionalità per la valutazione da parte dell'utenza della biglietteria on line del grado di soddisfazione del servizio erogato al termine della procedura di acquisto on line dei biglietti.

Il Servizio si è impegnato, inoltre, nell'adeguare con tempestività le informazioni contenute nei siti dedicati e nei materiali informativi prodotti, comunicando con sollecitudine e chiarezza ai propri utenti e ai turisti le misure intraprese e le iniziative promosse.

In occasione delle riaperture la fruizione dei Musei Civici Fiorentini è stata incentivata, oltre che con una campagna di comunicazione e promozione, anche attraverso la stipula di apposite convenzioni con soggetti terzi per garantire forme di bigliettazione agevolata e/o in regime di reciprocità per i musei al fine di favorire e incrementare la fruizione dei plessi museali.

Nella medesima direzione di ricostruire un legame profondo col territorio di riferimento, si è proceduto anche alla riattivazione della Card del Fiorentino, che permette ai residenti metropolitani di visitare tutti i Musei Civici e luoghi di cultura in qualsiasi giorno di apertura e di usufruire di visite guidate, consentendone di nuovo l'acquisto e il ritiro presso le biglietterie del Museo di Palazzo Vecchio, del Museo Novecento e della Cappella Brancacci.

È stata altresì sviluppata un'intensa attività di valorizzazione dei Musei Civici Fiorentini, programmando e pianificando nuovi progetti di valorizzazione sia in collaborazione con l'Associazione Muse che con soggetti terzi. I Musei Civici Fiorentini hanno ospitato nei primi mesi del 2021 la mostra "Bronzino e il sommo poeta" (Palazzo Vecchio), il progetto espositivo "Nel ventre antico del Palazzo" di Paolo Staccioli (Palazzo Vecchio) e le iniziative previste nell'ambito del progetto di valorizzazione del Museo Novecento. Tra gli altri, oltre a conferenze e incontri culturali, sono state allestite le mostre "Ali Banisadr. Beautiful lies" (Museo Stefano Bardini), "Henry Moore relocated: Guerriero con scudo" (Palazzo Vecchio), "Ieri oggi domani. Italia autoritratto allo specchio" (Forte di Belvedere).

Dopo l'estate sono state inaugurate altre importanti esposizioni temporanee, sempre in collaborazione con l'associazione Mus.e, tra le quali le più rilevanti "Jenny Saville" (che oltre all'esposizione delle opere presso Palazzo Vecchio e Museo Novecento ha visto il coinvolgimento di altri Istituti culturali quali Museo degli Innocenti, Opera del Duomo, Fondazione Buonarroti), "Arturo Martini", "Flavio Favelli", "Vinicio Berti", "Monte Verità – Back to nature", "Leoncillo" (Museo Novecento), "Francesco Vezzoli" (Palazzo Vecchio – Studiolo Francesco I).

Le tecnologie, attraverso la mediazione culturale prestata mediante attività digitali e in forma virtuale dall'Associazione Muse, hanno aiutato a mantenere vivo il contatto fra i Musei Civici Fiorentini e il pubblico anche durante i periodi di sospensione delle aperture museali.

Per fornire nuove occasioni di aggregazione culturale e strumenti alternativi di fruizione degli spazi museali i Musei Civici Fiorentini, ed in particolare il Museo di Santa Maria Novella e il Museo Novecento, hanno ospitato diverse iniziative culturali di grande interesse. Nell'ottica della rinascita del tessuto culturale fiorentino, dopo l'interruzione forzata del lockdown, i Musei Civici hanno fatto da sfondo a manifestazioni legate alla rassegna dell'Estate fiorentina come il "Florence Dance Festival" e il "Cinema sotto le stelle", offrendo una visione inconsueta dei plessi museali.

Sono proseguite, infine, le procedure per l'acquisizione in proprietà di Palazzo Strozzi, in collaborazione con la Direzione Patrimonio.

Nell'ambito del Federalismo demaniale, infatti, di cui al DLGS 85/2010 al fine di acquisire in proprietà Palazzo Strozzi da parte del Comune, è stato attivato il tavolo tecnico operativo con il Ministero dei Beni culturali e l'Agenzia del demanio in data 8.7.2021 con l'invio del programma di valorizzazione dell'immobile a cui sono seguiti incontri con i funzionari degli enti preposti per la verifica del programma di cui sopra finalizzato alla predisposizione di un accordo di valorizzazione che definirà i termini per il passaggio in proprietà del compendio.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Cultura e Sport

È proseguito il percorso per verificare e analizzare, con le direzioni a vario titolo coinvolte nell'affidamento dei servizi all'associazione MUS.E, i punti di forza e le eventuali criticità emerse nell'attuazione del contratto di servizio nel corso degli anni. A tale scopo, nel corso dell'anno sono stati effettuati, ad opera e cura della Direzione Cultura, con il coordinamento della Vice Direttrice Generale, confronti attraverso colloqui con l'Associazione Muse e colloqui, con sottoposizione di specifico questionario, con le Direzioni e gli Uffici a vario titolo interessati per i procedimenti di rispettiva competenza.

Contestualmente, il Servizio Partecipate, associazioni e fondazioni della Direzione Gare, Appalti e Partecipate ha portato a compimento la fase di competenza, tramite la raccolta e l'analisi della documentazione contabile e finanziaria dell'Associazione MUS.E, predisponendo apposita relazione con un focus inerente lo sviluppo negli anni delle attività e dell'organizzazione del suddetto soggetto.

Ufficio del Sindaco

È stato innanzitutto conseguito l'obiettivo di riportare in Piazza Santa Croce il Torneo del Calcio Storico Fiorentino dopo la sospensione del 2020 dovuta alla pandemia, seppur nella forma di una sola partita senza pubblico e nella data insolita dell'11 settembre. Si tratta di un risultato non scontato per le tante difficoltà organizzative ancora legate all'emergenza in atto e alla necessità di svolgere il tutto in sicurezza per i calcianti e nel rispetto delle disposizioni anti Covid al tempo vigenti. Nell'ambito dei propri obiettivi di potenziamento e valorizzazione delle tradizioni popolari fiorentine, secondo gli indirizzi dettati dalla Giunta Comunale (con deliberazione n. 60/2021) e per il tramite di due procedure ad evidenza pubblica, l'Amministrazione è addivenuta alla cessione dei diritti audiovisivi (internazionali, nazionali e regionali) del Torneo del Calcio Storico Fiorentino anni 2021 e 2022 (con possibilità di rinnovo dell'accordo per il 2023), per un corrispettivo complessivo nei due anni a favore delle casse dell'Ente pari ad euro 79.000,00, avendo altresì assicurati da parte dei licenziatari la produzione di alta qualità delle immagini delle gare del Torneo

e la loro trasmissione in diretta ed in chiaro non soltanto nel territorio della regione Toscana (come avvenuto negli ultimi anni) ma anche a livello nazionale ed internazionale, attraverso piattaforme streaming specializzate nella diffusione dei grandi eventi sportivi.

Intorno all'evento rievocativo è stata peraltro condotta una azione di promozione del Calcio Storico Fiorentino rafforzativa ed ulteriore rispetto a quella televisiva: sono state previste forme di collaborazione con soggetti che operano con successo sui social a livello nazionale nonché con soggetti anche istituzionali impegnati in attività di promozione del territorio e delle relative tradizioni all'estero come Toscana Film Commission.

Anche altre tradizioni storiche sono risultate adeguatamente valorizzate, soprattutto in relazione alle difficoltà dovute alla pandemia. In particolare dopo la sospensione dello Scoppio del Carro nel 2020 la Città è tornata nel 2021 a rivedere una delle sue tradizioni preferite. Anche qui la fruibilità al pubblico è stata garantita tramite diretta di un'emittente locale cui sono stati ceduti i relativi diritti audiovisivi previo procedura ad evidenza pubblica.

Lo scoppio del carro è stato oltretutto oggetto di un video animato realizzato dall'Associazione Mus.E e presentato durante il Festival dei bambini. Tale video verrà proiettato presso la sala Gigli di Palazzo di Parte Guelfa, che saranno allestite come sala multimediale a dimensione di bambini, ove saranno raccontate le tradizioni popolari fiorentine anche con il supporto di rappresentanti del Corteo Storico.

È stata infine realizzata una nuova cerimonia, la "Incoronazione del Marzocco", progettata dall'Associazione San Giovanni Battista e dal Direttore del Corteo Storico, che va ad arricchire il patrimonio delle tradizioni popolari fiorentine.

Servizi Tecnici

Il nuovo luogo della Cultura dedicato alla "Memoria" nell'immobile "ex Tre" a Gavinana, inaugurato e aperto alla fruizione pubblica nel 2019, sarà incrementato negli spazi e con ulteriori allestimenti; ciò costituisce la finalità da perseguire, secondo l'indirizzo previsto dall'A.C.

Pertanto, nell'anno 2021, ha preso avvio l'appalto dei lavori di completamento e ampliamento degli spazi, dopo la formalizzazione degli impegni giuridici assunti a favore dell'aggiudicatario dei lavori e della contrattualizzazione degli stessi; al 31.12 se ne evidenzia l'avanzato sviluppo. Per il completamento degli interventi, ad inizio 2022, sarà portata in approvazione una perizia di variante finalizzata a modifiche della metodologia costruttiva della copertura e del lay-out distributivo al piano primo.

In relazione all'allestimento museale, con atto a contrarre di metà esercizio è stato dato avvio alla procedura per l'appalto misto di servizi e forniture di progettazione e realizzazione dell'allestimento museale e con atto di fine esercizio -DD 7855 del 3/12/2021- sono stati approvati i verbali di gara redatti dalla commissione Giudicatrice ed aggiudicato l'appalto misto di servizi e forniture, fatto salvo l'esito positivo dei controlli di legge. L'impegno di spesa a favore dell'operatore economico aggiudicatario costituirà attività di inizio 2022.

Per la redazione del bando per il progetto di allestimento museologico, è stata fatta la collaborazione con la Regione Toscana, ente finanziatore dell'intervento, per l'analisi delle proposte avanzate da altri enti e associazioni a vario titolo coinvolti nell'investimento.

La responsabilità in merito alla gestione della gara afferente il progetto museologico e conseguente realizzazione è passata dalla Direzione Cultura e Sport (come era stato precedentemente stabilito con atto di Giunta Municipale) alla direzione Servizi Tecnici.

Obiettivo Strategico 9.2

DIFFONDERE E PROMUOVERE LA BELLEZZA E LA CULTURA

Direzione Cultura e Sport

Sebbene il comparto della cultura sia stato ed è uno dei settori maggiormente colpiti dalle misure di contenimento adottate dal Governo nazionale e dalla Regione Toscana per contrastare la diffusione del Virus Covid-19, molte attività ed eventi culturali e di spettacolo sono stati realizzati, riscuotendo molto successo ed apprezzamento da parte del pubblico che ha partecipato con entusiasmo, nel rispetto del distanziamento sociale, dopo quasi un anno di pausa della vita culturale.

Nel secondo semestre dell'anno, si è svolta la valutazione delle proposte culturali pervenute nell'ambito dell'avviso di selezione finalizzato all'erogazione di contributi pubblici, per il sostegno delle attività istituzionali degli enti culturali, per il triennio 2021-2023.

È stato approvato quindi apposito atto amministrativo per la concessione dei contributi a 75 soggetti beneficiari, per un totale complessivo di € 800.000.

In merito al sostegno alle grandi istituzioni partecipate, l'ufficio ha concluso l'istruttoria amministrativa e ha proceduto ad impegnare il contributo a sostegno delle attività istituzionali. Si sono conclusi gli adempimenti previsti dal Decreto legislativo 33/2013 in merito alla pubblicazione dei dati dei predetti enti sul sito del Comune di Firenze.

L'Estate Fiorentina è stata rinnovata e ha previsto una serialità triennale di Festival e rassegne di respiro nazionale ed internazionale, di particolare prestigio, unitamente alla consolidata programmazione annuale di eventi artistici diffusi che hanno valorizzato ulteriormente diversi luoghi della città.

L'edizione di quest'anno, in particolare, è stata realizzata grazie alla pubblicazione di un avviso di selezione on line che ha raccolto le progettualità culturali candidate su una apposita piattaforma telematica. Oltre ai 15 Festival di cui sopra, si sono realizzati 860 eventi.

Comunicazione

Sono proseguite anche per il 2021 le attività di promozione e comunicazione delle attività culturali nel loro complesso (eventi, musei, biblioteche, archivi) in collaborazione tra Direzione Ufficio del Sindaco – Progetto Comunicazione e Direzione Cultura e Sport.

In particolare l'attività condivisa ha riguardato, dopo la formalizzazione della Convenzione con IED (16/03/2021) per la ricerca dell'immagine creativa dell'Estate Fiorentina 2021 e la realizzazione delle azioni conseguenti.

Si sono tenuti pertanto una serie di incontri con referenti IED, segreteria Assessorato alla Cultura, ufficio comunicazione cultura e ufficio del Sindaco per la scelta dell'immagine tra i progetti presentati come lavoro di tesi dai ragazzi del corso di laurea in comunicazione pubblicitaria. Inoltre, è stato condiviso il percorso delle attività di comunicazione e il piano mezzi "pubblicitari" messi a disposizione per la promozione dell'Estate Fiorentina per la cui attività è stata incaricata l'Associazione MUSE.

Sono stati programmati periodici incontri tra i due uffici e regolarmente è stata convocata anche la Redazione Cultura, che si è riunita anche da remoto mediamente una volta al mese, tutto ciò al fine di rafforzare al massimo le attività riguardanti la comunicazione che hanno riguardato tutti gli ambiti, musei, biblioteche, archivi ed attività culturali.

In particolare, le principale attività condivise state:

- estate fiorentina 2021: Convenzione con IED per realizzazione campagna di comunicazione rassegna estate Fiorentina 2021 nell'ambito corso di laurea di comunicazione e marketing. Attraverso l'approvazione di un'apposita convenzione (DD/2021/01765) è stato seguito il lavoro di

un corso di studi il cui progetto di laurea è stata la realizzazione della campagna che ha prodotto l'immagine creativa e tutti i materiali grafici che sono stati inserite nel piano di comunicazione;

- attività propedeutica alla realizzazione nuovo sito tematico del Servizio Sport con il coinvolgimento della Direzione Sistemi informativi e Segreteria Assessore Sport, prima demo del sito di prova attività legate alla predisposizione nuovo sito che sarà avviato nel corso del 2022;
- attività di verifica e aggiornamento delle informazioni per la cittadinanza, da veicolare sui vari canali istituzionali collegati alle modifiche che si sono susseguite nel corso dell'anno per la modalità di fruizione dei servizi che ha avuto diverse e continue modifiche legate all'emergenza sanitaria;
- coordinamento sulle principali iniziative di promozione su eventi principali in ambito culturale alcuni ricorrenti come Festival Dei Diritti, rilancio Card del Fiorentino, mostre Museo Novecento, altre legate alle iniziative su Dante 2021.

L'Archivio storico continua ad ampliare i servizi digitali per gli utenti.

Dopo l'attivazione del servizio di invio delle scansioni agli utenti solo tramite mail e pagamento solo tramite procedura on line, è stato attivato un servizio di prenotazione per la consultazione delle pratiche edilizie storiche che l'utente può gestire in modo autonomo scegliendo giorno e orario e indicando i documenti che deve consultare.

È molto aumentato il servizio di consulenza archivistica on line tramite il quale l'utente riceve tutte le informazioni possibili prima di decidere se recarsi di persona in archivio per consultare la documentazione.

È stata attivata una collaborazione con Ufficio Comunicazione e Sistemi informativi per la pubblicazione in rete civica delle numerose risorse digitali realizzate nel tempo per una maggiore fruizione da parte degli utenti oltre che per una appropriata conservazione.

Tuttavia, la pubblicazione in rete civica non si sta dimostrando adeguata e dovrà essere valutata una modalità diversa prima di proseguire l'attività.

Le attività didattiche e di valorizzazione (Università dell'Età Libera, iniziative per le celebrazioni dantesche, partecipazione ad Archivissima) si sono svolte da remoto e/o con la realizzazione di video pubblicati on line.

Ha preso avvio un progetto sulla numerazione civica otto/novecentesca della città che, interfacciandosi con le mappe catastali storiche, permetta di elaborare studi sulla struttura urbanistica nonché la vita sociale ed economica fiorentina.

Si è avviata una riprogettazione degli spazi in Palazzo Bastogi in vista della realizzazione di nuovi spazi espositivi e del nuovo Teatro delle arti visive (ex teatro dell'Oriuolo) da parte dell'Ufficio Belle Arti.

Proseguono le attività di conservazione del patrimonio documentario con progetti di restauro, spolveratura, riordino e inventariazione.

Prosegue l'attività di supporto agli uffici comunali per la corretta conservazione dei propri archivi e eventuali scarti.

L'Ufficio SDIAF prosegue la sua attività di coordinamento dei progetti per biblioteche e archivi: gestione del catalogo unico, prestito inter bibliotecario tramite corriere, iniziative di promozione della lettura (in particolare Un'estate tutta da leggere e Libernauta).

È stato attivato un percorso di formazione sulla CAA - *Comunicazione aumentativa alternativa*. Prosegue la diffusione tra gli utenti della biblioteca digitale MediaLibraryOnLine MLOL per la quale sono state concordate con tutti i comuni risorse aggiuntive.

La Convenzione per la realizzazione del Sistema SDIAF è stata rinnovata per il prossimo triennio.

Biblioteche

Nel periodo gennaio-aprile le biblioteche sono state aperte per servizi di prestito e pubblica lettura, con le presenze consentite dalle misure di sicurezza legate alla pandemia.

In questo periodo sono state realizzate numerose attività on line sia per adulti che per bambini.

A partire dalla metà di maggio sono riprese le attività culturali in presenza, che hanno portato ad un incremento della frequentazione delle biblioteche.

Nel mese di marzo ha preso avvio il progetto “*Bibliopolis, Luogo di comunità*”, finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio e Autorità Regionale per la Partecipazione e finalizzato a potenziare e qualificare la collaborazione con associazioni e gruppi di cittadini e incentivare la loro partecipazione attiva alla vita delle biblioteche.

Il progetto si è concluso, come previsto entro la fine del 2021.

Il progetto prevedeva:

1. la realizzazione di un percorso partecipativo che ha visto la partecipazione di 150 persone, e che ha portato ad attività di coprogettazione di nuove modalità di collaborazione fra cittadini e biblioteche per lo sviluppo culturale del territorio;
2. la realizzazione di attività culturali co-progettate e partecipate, che hanno coinvolto progressivamente oltre 300 persone e hanno contribuito a consolidare le relazioni fra biblioteche e comunità di riferimento.

È stato inoltre dato avvio al progetto “*Lettori si cresce*”, con il dono di un libro ai bambini nati e residenti a Firenze a partire dall’inizio del 2021, allo scopo di promuovere la lettura in famiglia fin dalla nascita e valorizzare il ruolo delle biblioteche quali punti di riferimento territoriale per la promozione della lettura e la crescita culturale.

Sempre nell’ambito della promozione della lettura fin dalla più tenera età, è stato avviato il progetto “*Mammalingua. Storie per tutti nessuno escluso*”, finalizzato alla valorizzazione del bilinguismo e alla promozione della lettura in lingua madre nelle famiglie straniere. Il progetto, promosso a livello nazionale da AIB (Associazione Italiana Biblioteche), con l’individuazione della Biblioteca delle Oblate come centro rete regionale, si svolge in collaborazione con i servizi educativi comunali. Nel primo semestre dell’anno sono stati realizzati incontri di formazione per operatori.

A partire da settembre è stato avviato un percorso di co-progettazione che ha coinvolto bibliotecari, educatori e insegnanti di nidi e scuole dell’infanzia, ed è stato redatto un questionario in 10 lingue e distribuito alle famiglie per conoscere le abitudini di lettura in famiglia.

Nel mese di maggio è stato portato a conclusione il progetto “*Biblioteca Circolare - Il Quartiere si legge*”, finanziato nel 2019 dal Mibact e realizzato in collaborazione con il Quartiere 5 nell’area Novoli Le Piagge con interventi di promozione della lettura.

Nel mese di settembre è stato firmato il Patto della Lettura con 77 soggetti aderenti.

È stato inoltre approvato il nuovo “*Regolamento del Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine*”, che sancisce la costituzione di un sistema strutturato e coordinato delle biblioteche comunali.

Nel mese di dicembre è stata approvata la Carta dei Servizi.

Direzione Servizi Tecnici

L’intervento di completamento del “**Teatro del Maggio Musicale Fiorentino**” (iniziato in esercizi precedenti e che coinvolge anche la Direzione Generale), nonostante il periodo di sospensione dell’attività di cantiere nella primavera del 2020 per motivi legati alla pandemia, finalizzato al completamento del nuovo auditorium e delle unità funzionali di servizio (sale prova, camerini, spogliatoi, parcheggio, etc.) sono progredite nel 2020 secondo il programma dei lavori rielaborato e concordato con l’impresa e la Fondazione del Maggio Musicale.

Sulla base di tale avanzamento di cantiere è stato quindi sviluppato e condiviso con la Fondazione, per l'anno 2021, il programma contenente la prosecuzione delle lavorazioni per il completamento della dotazione scenotecnica inferiore della Sala Lirica del complesso. Tale programma concilia le esigenze tecniche e di finanziamento con quelle dello spettacolo, previste dalla Fondazione per il biennio 2021-22.

L'appalto dei lavori è proseguito secondo le previsioni del cronoprogramma di attuazione aggiornato con la perizia suppletiva; come da cronoprogramma, l'Amministrazione Comunale ha inaugurato il 21 dicembre la nuova Sala Sinfonica da 1101 posti, con un concerto del maestro Zubin Mehta con il Coro e l'Orchestra del Maggio, alla presenza delle più alte cariche dello Stato.

Il nuovo Auditorium ha rappresentato un passo decisivo nel percorso di completamento del teatro, destinato a diventare uno dei più importanti poli di produzione e fruizione di musica in Europa.

Prosegue dagli anni precedenti l'attività di fund raising.

La Direzione Servizi Tecnici continua a svolgere e sviluppare le attività tecniche, amministrative e di comunicazione necessarie ad incrementare l'attrazione e il coinvolgimento di interessi e risorse private nelle attività di conservazione del patrimonio culturale.

Sugli esiti della programmazione 2020 e, tenuto conto dei riflessi economici internazionali conseguenti alla pandemia, nell'anno 2021, la finalità che la Direzione si era prefissa era quella di mantenere il trend registrato nell'anno precedente.

Nel 2020 l'attività in argomento si è conclusa con la definizione di un contratto di sponsorizzazione tecnica e con due versamenti in art bonus; il primo afferente al restauro di sei lunette nel Chiostro grande in Santa Maria Novella; gli altri destinati alla copertura del progetto di rifacimento dell'illuminazione nel Cortile di Michelozzo in Palazzo Vecchio (valore economico particolarmente significativo) e al restauro di statue e fontane storiche cittadine.

Tale premessa è per evidenziare, da un lato, che lo sviluppo esecutivo di queste opere costituisce attività propria dell'esercizio corrente, ma soprattutto, dall'altro lato, per mettere a confronto il valore raggiunto al 30.6.21 rispetto a quello del 31.12.2020 ovvero 8 "convenzioni concretizzate" rispetto alle 3 previste.

Il risultato raggiunto a metà del corrente esercizio è di ben lunga superiore alle aspettative.

Erogazioni liberali in opere con uno stesso soggetto esterno - Fondazione Friends of Florence - sono state formalizzate per finanziare le spese dei progetti, fra l'altro già approvati, finalizzati alla **riqualificazione della Sala della Guardaroba - o delle Carte Geografiche - in Palazzo Vecchio e per il restauro della Cappella di San Nicola nella Basilica della SS. Annunziata.**

Altra erogazione liberale in opere da parte del Lions Club ha ad oggetto il restauro, la ripulitura del basamento e la ricognizione sullo stato del **Monumento di Dante Alighieri** sito in piazza S.Croce; opera per la quale l'A.C. ha approvato il progetto con Del. 21/21.

Con la Fondazione **Palazzo Strozzi** è stata firmata la convenzione con la quale, quest'ultima, si impegna ad eseguire, a propria cura e spese, le opere di prosecuzione dell'efficientamento energetico del complesso realizzando il progetto di nuova illuminazione scenografica con tecnologia led del cortile piano terra e del loggiato monumentale.

Tramite una sponsorizzazione tecnica - già formalizzata con lo sponsor, impresa specializzata nel settore - viene dato avvio alle lavorazioni del progetto approvato dall'A.C. per **l'adeguamento delle vetrate per Fire Engineering (FSE) del salone dei Cinquecento in Palazzo Vecchio.**

Con la Fondazione no profit Friends of Florence è stata stipulata una convenzione per mezzo della quale il mecenate si impegna a far eseguire, a propria cura e spese, l'intervento denominato **"Analisi, monitoraggio e interventi propedeutici finalizzati al successivo restauro della Cappella Brancacci nella Chiesa di Santa Maria del Carmine"**.

A fine 2020 erano stati riscontrati alcuni fenomeni di deterioramento del ciclo pittorico della Cappella. Allo scopo di individuare le cause del degrado del bene e definire i migliori e più

appropriati interventi di restauro da condurre tempestivamente ai fini della sua tutela e conservazione, sono stati attivati colloqui e approfondimenti tra Comune, Soprintendenza e Opificio delle Pietre Dure per svolgere un'azione sinergica per condividere competenze, risorse umane e strumentali nonché reperire le risorse finanziarie necessarie agli interventi propedeutici al successivo restauro. In tale ottica si inserisce quindi anche il protocollo di intesa all'uopo approvato dall'A.C. con del. 164/21.

Un mecenate estero ha effettuato un versamento - a titolo di erogazione liberale - destinato al restauro del **gruppo scultoreo Nicola Demidoff**.

Col Gabinetto Vieusseux è stato siglato un accordo che prevede, da parte di questo, l'accollo della fornitura della **macchina di climatizzazione presso il Palazzo Corsini Suarez** e il versamento al Comune delle risorse necessarie ad eseguire i lavori impiantistici per la **realizzazione della climatizzazione dei locali**. Il coinvolgimento di tale ente e il coordinamento delle attività (compreso quelle di sfruttare un appalto in essere presso la struttura razionalizzando i costi, quali ad esempio i ponteggi) hanno reso possibile questo investimento.

In coordinamento con la Direzione Generale è stato portato in approvazione dell'A.C. il protocollo d'Intesa con Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze e Intesa San Paolo per il finanziamento del **concorso di progettazione dello stadio A. Franchi** (spesa pari a 1.200.000,00 euro).

Il quadro illustrato sopra che fa riferimento all'attività svolta e ai risultati raggiunti nel primo semestre dell'anno 2021 è stato poi implementato di altre azioni che, sinteticamente, hanno portato al conseguimento di accordi finalizzati a finanziare ed eseguire l'intervento per la climatizzazione dei locali sede del Vieusseux nel Palazzo Corsini Suarez; il restauro di targhe dantesche, le opere di valorizzazione architettonica e paesaggistica presso **l'acquedotto della Carraia**.

Con Del. 390/444 del 14.9.21 è stato approvato lo schema di **Protocollo di intesa tra Comune e FCRF** avente ad oggetto il finanziamento di attività progettuali relative ad una serie di opere di interesse del Comune di Firenze (Parco Florentia, scuola Ghiberti, piscina e parco a S. Bartolo a Cintoia, asilo delle Cascine). L'erogazione liberale porta ad un valore complessivo di quasi un milione di euro.

Le azioni finalizzate a consentire il massimo livello di fruizione di alcuni dei più rilevanti **contenitori della cultura e documenti della storia** programmate nel 2021 riguardano il Teatro della Pergola, le Grandi Oblate, l'ex Teatro dell'Oriuolo, Basiliche e Conventi, San Carlo dei Barnabiti etc.

In relazione al **Teatro della Pergola** stanno proseguendo gli interventi di implementazione del livello di adeguamento sismico e fra questi, si evidenziano le lavorazioni aventi ad oggetto il palcoscenico; in particolare, si evidenzia l'avvio delle procedure di gara di un primo lotto di messa in sicurezza del palcoscenico e l'approvazione del progetto esecutivo del II lotto.

E' continuato l'avanzamento dei progetti riguardanti *i contenitori* **“Grandi Oblate” e “Teatro dell'Oriuolo”**.

Si evidenziano, sul primo, il completamento dei lavori sui fronti urbani e sul secondo, il completamento dei lavori propedeutici alla realizzazione del nuovo Teatro delle Arti Visive, con la rimozione delle strutture recenti e la riqualificazione degli spazi esterni e l'avvio delle opere di restauro e di recupero funzionale degli ambienti storici su via dell'Oriuolo e delle strutture che ospiteranno il nuovo teatro delle arti visive.

Diversi sono gli appalti aperti che hanno avuto sviluppo nel corso dell'esercizio, che riguardano fondamentali complessi religiosi cittadini: **Santo Spirito, SS. Annunziata, Santa Maria del Carmine, Santa Maria Novella** etc., con finalità volte al restauro, risanamento, valorizzazione ma anche all'abbattimento delle barriere architettoniche. Sul **Convento di Santo Spirito** si segnala altresì la realizzazione di un intervento non previsto in programmazione avente ad oggetto opere impiantistiche ed architettoniche finalizzate alla protezione del sagrato. Alla **Chiesa del Romito** ha preso avvio e si è sviluppato il cantiere dei lavori finalizzati alla messa in sicurezza; sul

complesso “**ex Chiesa dei Barnabiti**” sono stati portati in approvazione i progetti delle lavorazioni impiantistiche e del restauro degli affreschi.

In relazione “**all’Acquedotto di Carraia**” - contenitore di cui si tratta per la prima volta nei documenti di programmazione dell’ente - la Direzione Servizi Tecnici ha prodotto a Publiacqua elaborati progettuali finalizzati alla valorizzazione architettonica e paesaggistica.

A tal riguardo è stata effettuata una prima presentazione pubblica del progetto da parte dell’A.C.; i rapporti con Publiacqua per dare sviluppo e finanziamento all’opera sono stati formalizzati a fine esercizio. A fine anno 2021 è stato altresì portato in approvazione il progetto dell’intervento di valorizzazione architettonica del manufatto.

Significativi interventi di adeguamento antincendio hanno interessato vari “contenitori della cultura”: Fondazione Romano, Cinema Teatro Alfieri e Cappella Brancacci.

Si evidenzia, inoltre, l’approvazione e finanziamento a fine anno 2021 del progetto di restauro della **terrazza Vasariana** di affaccio sull’Arno del complesso degli Uffizi; intervento aggiuntivo a quelli dell’iniziale programmazione.

Fra i “contenitori della cultura” è stato previsto nel 2021 di dar corso alla progettazione esecutiva dei lavori di ristrutturazione della **Biblioteca dei Pini**. In ragione della scelta, anche condivisa col quartiere 4, di migliorare l’investimento previsto in termini di qualità e prestazione dell’edificio, si è reso necessario reperire ulteriori risorse economiche ragion per cui è stata slittata l’iniziale previsione della tempistica di ultimazione di detto progetto, fermo restando l’approvazione dello stesso entro il 31.12.21. A fine anno è stata infatti conseguita l’approvazione della Giunta alla nuova soluzione progettuale esecutiva dell’investimento.

Per quanto riguarda il **complesso di San Firenze** è stato redatto il progetto definitivo dei lavori di restauro dei fronti urbani e di funzionalizzazione degli ambienti interni. L’investimento è coperto da fondi CIPE. Quindi, a corredo della pianificazione, si richiama lo sviluppo dell’attività di valorizzazione del complesso attraverso la cura del rapporto con i concessionari individuati per il recupero funzionale del complesso, con il completamento delle attività di progettazione come sopra detto e con l’avvio delle procedure di gara del progetto.

Anche l’attività tecnica finalizzata alla valorizzazione dei musei civici comunali ha riguardato vari contenitori e complessi cittadini.

Fra le principali azioni sviluppate su **Palazzo Vecchio**, allineate con quanto previsto dal “Piano unitario di valorizzazione”, si evidenziano quelle per l’adeguamento alla normativa di prevenzione incendi e sismica.

Oltre a queste, che rispondono ad una necessità prettamente tecnica, si aggiungono le azioni mirate a supportare l’A.C. per lo svolgimento di eventi e manifestazioni cittadine calendarizzate nell’anno e le azioni mirate a sviluppare e valorizzare ulteriormente gli spazi museali.

Nel 2021 è stato dato supporto tecnico per le manifestazioni dantesche ospitate nel Palazzo.

Ai fini museali, si evidenzia l’avvio dei lavori dei restauri della Sala della Guardaroba, lo sviluppo del cantiere dei lavori di illuminazione del Michelozzo e il completamento di questi a fine anno.

Su altri rilevanti complessi sono state programmate attività per la loro valorizzazione e restauro, finalizzate a conservare e migliorare il loro ruolo di sedi museali e contenitori di opere antiche e contemporanee.

Oggetto di intervento sono quindi **altri musei comunali** quali lo Stibbert (con l’apertura di nuovi spazi), il museo Bardini, il museo Novecento (con la progettazione finalizzata a realizzare un nucleo di residenze per artisti e l’avvio delle procedure di gara), il museo Marino Marini (con l’apertura del

nuovo nucleo di servizi all'interno); l'implementazione impiantistica, a margine del restauro delle facciate e delle coperture, del Gabinetto Viesseux.

Sono state eseguite opere per il superamento delle barriere architettoniche presso il museo Carnielo e di adeguamento alla prevenzione incendi della cappella Brancacci. Per quest'ultima è stato sottoscritto un accordo con la Soprintendenza ai beni architettonici fiorentina e l'opificio delle Pietre Dure, finalizzato al monitoraggio ed alla elaborazione di un progetto di restauro degli affreschi di Masaccio, interamente finanziato da privati.

Si evidenziano, infine, le attività tecniche condotte a favorire la definizione del programma di valorizzazione culturale e completamento del Legato Carnielo confluite in una convenzione con l'Accademia di Belle Arti cittadina per la realizzazione delle opere di completamento senza oneri per l'Amministrazione e l'uso a scopi didattici.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Servizi Tecnici

Per quanto riguarda il polo urbano di interesse museale del complesso di Santa Maria Novella si rinvia a quanto rendicontato nell'ambito dell'indirizzo strategico 6 obiettivo strategico 6.1.

INDIRIZZO STRATEGICO 10

Firenze 2030 e lo sport

[MISSIONE 6 - Politiche giovanili, sport e tempo libero]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
10 Firenze 2030 e lo sport	10.1 Attuare il progetto 2030 per la Firenze del futuro
	10.2 Potenziare e innovare lo sport per tutti

Obiettivo Strategico 10.1

ATTUARE IL PROGETTO 2030 PER LA FIRENZE DEL FUTURO

Direzione Istruzione

Fra le modalità promosse dall'Amministrazione per rendere le scuole luoghi multiculturali, un ruolo di primo piano è conferito al servizio di alfabetizzazione, finalizzato a facilitare l'inclusione e il successo scolastico degli alunni stranieri, favorendo in primo luogo l'apprendimento dell'italiano come lingua per comunicare e studiare. I Centri di Alfabetizzazione, grazie alla presenza di docenti di italiano L2, di mediatori linguistici e di docenti bilingue, offrono vari servizi in ambito interculturale, facilitando la comunicazione fra i genitori e la comunità scolastica; promuovono lo studio delle lingue e culture di origine con metodi che si adattano alle esigenze dei gruppi linguistici di provenienza; raccolgono e diffondono le esperienze didattico-formative di insegnanti con particolare attenzione a potenziare il confronto delle pratiche inclusive attivate dalle diverse scuole sul territorio.

Nonostante l'emergenza sanitaria tuttora in corso, la riprogettazione del servizio di alfabetizzazione - anche tramite modalità a distanza - ha sempre potuto garantire il suo regolare svolgimento, fondamentale per l'integrazione sociale della popolazione scolastica.

I centri di alfabetizzazione, infatti, hanno monitorato costantemente l'accessibilità alle piattaforme scolastiche da parte degli studenti e delle famiglie seguite, per supportare e garantire la continuità didattica e la frequenza sia ai corsi che alle attività curricolari, e hanno proseguito regolarmente l'affiancamento alle scuole con attività di mediazione linguistico-culturale, alternando modalità a distanza o in presenza sulla base dell'andamento epidemiologico. Nel complesso, i laboratori linguistici, che hanno coinvolto quasi mille studenti, sono stati mantenuti in presenza, con tassi di assenza nella media annuale.

Direzione Cultura e Sport

È proseguita la valorizzazione di attività rivolte ai giovani in grado di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i centri giovani e i centri polivalenti (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere e Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2) che promuovono la formazione e la creatività giovanile.

Si è concluso il 1 luglio 2021, il progetto finanziato dalla Regione Toscana, denominato 'Presidi Positivi' che ha visto l'implementazione delle attività di presidio del territorio e di tipo socio-educativo svolte dagli Educatori di Strada.

Il progetto ha previsto la realizzazione di interventi attraverso il coinvolgimento di gruppi giovanili, delle associazioni e della cittadinanza in generale in una prospettiva di sviluppo della comunità e di contrasto dei fenomeni di marginalità e devianza.

Il servizio Informagiovani e il Centro Europe Direct, con il supporto del Portale Giovani, hanno promosso occasioni di formazione per giovani nel settore artistico/culturale, del digitale e dei diritti, con workshop, corsi e partecipazione ad alcuni eventi.

È in fase di conclusione la predisposizione degli atti per nuova gara ad evidenza pubblica.

È stata portata avanti la stretta collaborazione con l'Università di Firenze e altri istituti di alta formazione presenti sul territorio.

Per quanto riguarda la Street Art, l'arte urbana continua a vivere un momento molto importante a Firenze. In tale ambito, sono state realizzate opere in collaborazione con la Regione Toscana e Oxfam Italia su edifici presenti nel parco di San Donato Quartiere 5 e finalizzate alla promozione dei diritti, del benessere e coesione sociale, con particolare riguardo ai temi del rispetto dell'ambiente e del contrasto all'odio sul web e sui social. Sono stati coinvolti alcuni giovani in affidamento ai servizi sociali nella realizzazione di un murale sul muro perimetrale della scuola Isis Leonardo da Vinci che, a causa dell'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia del Virus Covid-19, è stato posticipato alla data delle ordinarie celebrazioni per i diritti dei fanciulli.

Sulla stessa parete è stato effettuato, da Worldrise onlus e Gucci, nel medesimo periodo (primi giorni di giugno), un altro intervento artistico in occasione della giornata degli oceani delle nostre coste e dei nostri mari, per invitare la cittadinanza ancora una volta a rispettare l'ambiente in cui viviamo.

Sempre nel Quartiere 5 è stata realizzata un'altra opera di arte urbana, in occasione del Pride 2021, su parete dell'edificio Palarotelle a cura dell'artista Luchadora sul tema del contrasto all'omofobia e alle discriminazioni LGBTIQA, come partner della Rete RE.A.DY.

Nel Quartiere 4 è stato realizzato un altro importante intervento pittorico su grande parete ERP di 240mq dopo quello in memoria di Antonio Gramsci ad opera di Jorit, ovvero il murale in onore dell'ex capitano della A.C. Fiorentina, Davide Astori dall'artista Rosk, insieme a Fondazione Cure2children, con la quale Astori aveva un progetto dedicato ai bambini malati dei paesi in via di sviluppo.

Sempre nel Quartiere 4 è stata realizzata una grande opera di arte urbana "La scritta che buca" a cura del collettivo EDF crew su facciata del carcere Gozzini a Sollicciano che simboleggia la redenzione e le speranze dei detenuti coinvolti in modo partecipativo fin dall'ideazione all'opera pittorica.

Nel sottopasso del Sansovino, gli studenti della Montagnola hanno installato frammenti di poesia urbana da loro stessi scritta e sviluppata, promuovendo così una delle forme più alte dell'espressione umana, la poesia, e rigenerando **questo** spazio.

Infine, sempre nel Quartiere 4 è stato dato avvio al murale in memoria di Anna Frank, murale ideato e realizzato dagli studenti del liceo di Porta Romana.

Nel quartiere 3, in occasione di 700 Dante, l'artista Francisco Bosoletti ha realizzato una monumentale opera pittorica composita su 6 pareti Erp del Galluzzo, prima e unica opera di questa tipologia nella città di Firenze.

È continuata la poster art sui canali di comunicazione dell'ente.

È **proseguita la valorizzazione di attività rivolte ai giovani** in grado di favorire l'aggregazione e la partecipazione alla vita sociale tramite i **centri giovani e i centri polivalenti** (Zap, New Staz, Combo, Ex Fila, Kantiere e Viper Club, Sala Gialla e Nidiaci, Fantafondo, Cure, Gavinuppia, Sonoria, Galileo 2) che promuovono la formazione e la creatività giovanile.

Il **progetto 'Presidi Positivi'** ha ottenuto il **primo premio** del concorso nazionale organizzato dal Forum Italiano della Sicurezza Urbana (FISU) per premiare le migliori politiche attuate dalle pubbliche amministrazioni.

La **motivazione** del premio è stata che "Il progetto ha proposto l'adozione di un **approccio collaborativo** basato sul partenariato **tra i vari servizi e settori comunali, dalle politiche giovanili alla polizia locale**, capace di includere tutte le fasce della comunità e favorire la partecipazione attiva dei cittadini, ed in particolare delle giovani generazioni. Sulla base di questi presupposti metodologici, l'intervento ha garantito il rafforzamento delle attività di presidio del territorio attraverso interventi socioculturali (piccoli concerti, laboratori per bambini, interventi di street-art) e di mediazione sociale in una prospettiva di empowerment di comunità e di prevenzione dei fenomeni di marginalità e devianza in alcune delle aree più vulnerabili della città".

Sono stati **predisposti i documenti** relativi alla **gara per l'appalto del servizio di educativa di strada e empowerment di comunità** rivolto ai giovani, in funzione preventiva e di supporto al disagio giovanile e per la partecipazione attiva dei giovani alla vita sociale. La gara in oggetto è finanziata nell'ambito della risposta della UE alla pandemia di Covid-19 - Programma Operativo Nazionale - PONCittà Metropolitane 2014-2020, Asse 7, Azione 7.1.1 – Ripresa sociale, economica e occupazionale (REACT-EU FSE). Progetto "Ecosistema giovani Firenze".

Anche nel secondo semestre del 2021, il **servizio Informagiovani e il Centro Europe Direct, con il supporto del Portale Giovani**, hanno continuato a **promuovere occasioni di formazione** per giovani nel settore artistico/culturale, del digitale e dei diritti, con workshop, corsi e partecipazione ad alcuni eventi. È stato **pubblicato il bando** per la gestione integrata dei servizi di informazione e comunicazione **Informagiovani, Portale giovani e Europe Direct**.

Il **Centro Europe Direct ha portato a termine il Piano di Comunicazione 2021** approvato dalla Rappresentanza della Commissione europea, realizzando eventi culturali in partenariato con Associazioni del terzo settore destinatarie di contributi e in particolare l'evento annuale Notte Blu nel complesso delle Murate.

È stato **elaborato e presentato alla Rappresentanza il Piano annuale di comunicazione 2022**. Sono **proseguite le attività in collaborazione con l'Università di Firenze e gli altri istituti di formazione presenti sul territorio**.

Nell'ambito di **arte urbana**, l'attenzione del Comune di Firenze si è concentrata anche sul promuovere contestualmente il tema dei diritti, l'inclusione sociale e la memoria, al fine di veicolare attraverso la street art, forma d'arte pubblica gratuita e accessibile a tutti, una cultura democratica fondata sui valori della storia e del rispetto dei diritti di tutti.

Sono state realizzate pertanto le seguenti opere d'arte urbana: **due opere nella piazza dell'Isolotto, Quartiere 4**, una dedicata alla memoria dei grandi Sindaci fiorentini, Giorgio La Pira e Mario Fabiani ad opera di due giovanissimi artisti fiorentini e l'altra, site specific, si è connessa con la toponomastica del territorio attraverso **il progetto Erbario Figurato** ad opera del grande artista

torinese Fabio Petani. Dopo il successo della prima edizione, sono stati dipinti i **bandoni di altre 5 edicole** della città col progetto Chioschi Street Art 2. Le scuole della città hanno continuato a colorarsi con murales dedicati a Anna Frank e con il progetto dell'Istituto La Montagnola Gramsci, oltre al grande murale sull'Istituto Aurelio Saffi ad opera di Fuad Aziz. E' proseguita inoltre la **collaborazione con la Regione Toscana e Oxfam Italia sul parco del San Donato**, Quartiere 5, dove è stato realizzato un altro **murale a tema contrasto al cyberbullismo** ad opera del collettivo fiorentino 400drops.

Anche la poster art su circuiti della comunicazione istituzionale ha visto gli interventi di **Unicoop Firenze col progetto Sulle tracce di Dante**, in occasione del 700esimo del Sommo Poeta, e con il progetto **Raccontaminarsi**, proposto dall'Associazione dei Tutori Volontari di Minori Stranieri Non Accompagnati per celebrare i trent'anni della ratifica, da parte dell'Italia, della Convenzione ONU sui diritti dell'infanzia e dell'adolescenza.

In fase di esecuzione invece il primo grande murale affreschista su giardino di Via Maragliano in tema di diritti e coesione sociale.

Direzione Servizi Tecnici

Rispetto alla Realizzazione di un centro socio-culturale di quartiere rivolto agli adolescenti e ai giovani, ristrutturando l'ex biblioteca di viale dei Pini si rinvia a quanto rendicontato nell'indirizzo strategico 9 Obiettivo strategico 9.2.

Obiettivo Strategico 10.2 POTENZIARE E INNOVARE LO SPORT PER TUTTI

Direzione Cultura e Sport

Nel primo semestre del 2021 ha inciso ancora in modo rilevante il perdurare della pandemia da Covid-19 che ha reso necessario riprogrammare o annullare alcune attività.

I tradizionali appuntamenti di primavera nell'ambito del progetto "Biblio/Verde/Artepassi" - che coniuga l'educazione alla salute con l'interesse culturale, promuovendo azioni rivolte a contrastare la sedentarietà, fornendo stimoli ed informazioni per mantenersi in buona salute - sono stati regolarmente realizzati a Settembre e Ottobre 2021.

È stato regolarmente avviato, nel mese di Giugno 2021, il progetto "Palestre all'aperto", giunto alla sua VIII edizione, che è stato ampliato a 10 giardini, due per ogni Quartiere, con due turni di allenamento di 45 minuti ciascuno.

Sempre a causa dell'emergenza pandemica, non sono stati avviati nell'anno scolastico 2020-2021 i progetti di promozione dell'educazione motoria nella scuola primaria in orario curriculare, realizzati nel Quartiere 3 (Gioco sport) e nel Quartiere 4 (Sport in rete).

Sono stati riavviati nel corso del mese di Ottobre i corsi di attività motoria negli impianti sportivi comunali che erano stati sospesi, a causa della pandemia, nel primo semestre del 2021, mentre quelli nelle case circondariali fiorentine sono proseguiti senza alcuna interruzione.

A seguito della prolungata chiusura degli impianti sportivi e delle palestre scolastiche dovuta alla pandemia in corso, la Giunta Comunale, con deliberazione n. 131 del 20/04/2021, ha stabilito di

riconfermare, per la prossima stagione sportiva 2021-2022, gli spazi già assegnati alle società sportive nella precedente stagione.

Sono proseguite nel 2021 le attività legate al documento “Rinasce Firenze” riguardanti lo Sport.

In particolare, è stata conclusa l’istruttoria finalizzata al prolungamento della durata delle concessioni degli impianti sportivi, fino al massimo di 3 anni, ai sensi dell’art. 216 co. 2 del D.L. 34/2020.

È proseguita, poi, la rinegoziazione, dietro specifica richiesta delle società sportive, dei piani di rateizzazione dei debiti in essere, ai sensi di quanto previsto dall’art. 23, commi 3 e 4, del Regolamento di contabilità.

Sono stati, inoltre, approvati dalla Giunta Comunale due importanti accordi per il consolidamento dei rapporti di collaborazione per la promozione dello Sport con il Comitato Regionale Toscana - Lega Nazionale Dilettanti FIGC (deliberazione n. 78 del 16/03/2021) e con il Comitato Regionale Toscano della Federazione Italiana Nuoto (deliberazione n. 222 del 01/06/2021).

È stata inoltre approvata dalla Giunta Comunale la delibera di indirizzi relativa alle procedure per la realizzazione di campi da padel all’interno degli impianti sportivi di proprietà comunale (Delibera n. 438/2021).

Sono state organizzate e si sono regolarmente svolte, nel corso del mese di Settembre 2021, le tradizionali Feste dello Sport nei 5 Quartieri.

Sono stati implementati due nuovi progetti REACT-EU finanziati con i fondi del PON METRO 2014-2020 del valore complessivo di 1.600.000 euro:

- "Sport nelle scuole" con lo scopo di portare lo sport nelle scuole primarie, in orario curriculare, con l'intento di far conoscere ai bambini e alle bambine il maggior numero di discipline sportive, attraverso la pratica del "gioco sport" come forma educativa di aggregazione e di inclusione;

- "Sport nelle strutture" finalizzato a promuovere, facilitare e favorire l’accesso alla pratica sportiva, in orario extra-curriculare, come momento di benessere fisico, mentale e di socializzazione, favorendo l’inclusione e la partecipazione ad esperienze di gruppo, con particolare attenzione alle fasce più disagiate della popolazione giovanile di età inferiore ai 18 anni.

Direttore Generale

L’obiettivo si pone lo scopo di promuovere, mediante concorso di progettazione, la riqualificazione integrale dello stadio Franchi e di tutta la cittadella dello sport di Campo di Marte.

La riqualificazione dello stadio conduce infatti a ripensare l’area contigua del giardino pubblico, dei “campini” (non più utili per gli allenamenti di calcio), dei parcheggi e delle altre attrezzature per progettare un parco urbano morfologicamente integrato che potrà ospitare anche superfici non residenziali, eventualmente anche interrate, fino ad una massimo di 15.000 mq di Superficie Utile Lorda. La razionalizzazione del sistema della mobilità e sosta, l’integrazione tra le varie tipologie di trasporto ferro (ferrovia, nuova tramvia Linea 3.2.2) / gomma (bus auto) e l’individuazione di parcheggi in zona ferroviaria quale interscambio tra più modalità di trasporto, coniugata con il riassetto dell’area contigua allo stadio e della pedonalizzazione di Viale Paoli, dovrà avere una sostanziale ricaduta sul recupero “green” dell’area rimuovendo una quota consistente di terreno impermeabile a favore di alberature, spazi verdi in piena terra conferendo nuova vita al cuore del quartiere di Campo di Marte.

Per la progettazione degli interventi è stato bandito un concorso di progettazione in due fasi, strumento idoneo ad individuare (coniugando le necessità di adeguamento funzionale e di valorizzazione complessiva dell’impianto sportivo e dell’area circostante, con le esigenze di tutelare il valore storico-artistico del Franchi) le soluzioni ottimali a livello di fattibilità, con possibilità di affidare in prosecuzione l’esecuzione dei livelli successivi.

È attualmente stato individuato il vincitore del concorso di progettazione e sono stati ottenuti fondi per la realizzazione dell'intervento attraverso la sottoscrizione di protocolli d'intesa con finanziatori privati e attraverso l'utilizzo di fondi pubblici quali quelli statali (PNRR).

Nelle annualità 2022 - 2023 si procederà: alla verifica del rispetto dei requisiti in capo all'aggiudicatario, all'acquisizione del progetto di fattibilità e alla successiva acquisizione del progetto definitivo, alla organizzazione e gestione dei tavoli di confronto con gli enti coinvolti, alla organizzazione e gestione delle conferenze dei servizi per l'ottenimento dei pareri, alla individuazione della società di validazione del progetto ed in ogni fase progettuale, alla verifica di coerenza dei vari livelli progettuali con le esigenze e le prescrizioni definite dall'amministrazione.

Si procederà altresì alla ricerca di ulteriori finanziamenti per la realizzazione dell'intervento prevedendo tra l'altro l'inserimento del progetto nei piani integrati città metropolitana. Si procederà ad attuare tutte le attività necessarie tramite un gruppo di lavoro interdirezionale a supporto del RUP.

L'obiettivo richiede anche l'attività di coordinamento e gestione dei fondi per la realizzazione del progetto che saranno sia di natura privata (come quello da fondazione cassa di risparmio) che pubblica (PNC, PNRR o altro).

Direzione Servizi Tecnici

E' proseguita l'attività volta a potenziare e valorizzare l'offerta sportiva attraverso la realizzazione di nuovi impianti e complessi sportivi.

Sono stati aggiudicati i lavori finalizzati alla realizzazione della **nuova palestra di via Geminiani**; ha preso quindi avvio la cantierizzazione di questo rilevante investimento, sia da un punto di vista economico che di impatto e di utilità per la cittadinanza. L'inizio dei lavori è avvenuto il 15.12.21.

In relazione alla **nuova palestra in Via del Sarto**, è stata conclusa la progettazione esecutiva e portata in approvazione della Giunta Municipale il 30.12.21.

La soluzione progettuale approvata a fine anno sarà implementata nel prossimo esercizio alla luce delle ulteriori risorse economiche che sono state segnalate in variazione di bilancio e che emergono dalla Decisione n. 1 del 29.4.21 della Giunta Regionale, non perfezionate tuttavia dalla Regione entro il 31.12.21. La Decisione di G.R. citata approva l'elenco dei progetti prioritari da proporre all'Agenzia per la Coesione Territoriale per l'immediato finanziamento con Risorse FSC a valere sull'anticipazione di cui all'art. 1 comma 178 lett. D) della legge di bilancio 2021.

A valere sui medesimi fondi è previsto anche un contributo che va ad aggiungersi all'investimento già finanziato per l'impianto di Via Geminiani.

E' proseguita la realizzazione dei lavori per la costruzione del nuovo **Palazzetto dello sport a San Bartolo a Cintoia** (da realizzarsi mediante finanza di progetto). In relazione a detto complesso sportivo si precisa inoltre che, a seguito di un Accordo siglato con la Regione Toscana nell'aprile 2021, è stato ottenuto un sostegno economico a copertura di quota parte della spesa per materiali di arredo e attrezzature sportive per il Palazzetto Wannu. Il nuovo Palazzetto dello sport era pronto per l'apertura in occasione della 13ma giornata della serie A femminile di pallavolo prevista il 26.12.21. L'inaugurazione ufficiale con autorità civili e sportive è stata rinviata all'inizio del 2022 per cause connesse alla pandemia.

Fra i nuovi impianti, nel 2021, sono state delineate le azioni volte a realizzare la nuova copertura della **piscina Paganelli**. Quindi, da un lato, sono state eseguite le lavorazioni per la demolizione della copertura esistente (concluse nel maggio scorso); dall'altro lato, è stato portato in approvazione il progetto esecutivo della nuova copertura e avviate le procedure di gara (DD 2101 del 7.4.2021). La consegna del cantiere è avvenuta l'8.11.21.

Sono proseguiti inoltre sugli **impianti sportivi comunali**, a cura della direzione Servizi Tecnici, gli interventi finalizzati all'efficientamento energetico, alla messa in sicurezza, alla ristrutturazione,

all'adeguamento normativo degli impianti sportivi e palestre scolastiche, con particolare riferimento **al programma di interventi sull'antincendio e sulla sismica.**

Parallelamente, è proseguita l'attività tecnica di supporto al Servizio Sport per i nuovi bandi di concessione.

Molteplici sono le attività svolte.

Fra le opere in programma, si evidenziano in particolare, la cantierizzazione dei lavori di consolidamento statico allo stadio Franchi, struttura su cui insisteranno ben altri ed ingenti investimenti sui quali sta lavorando la Direzione di concerto con altri uffici dell'ente, a valere su fondi PNRR.

Si segnala poi l'esecuzione delle lavorazioni già portate a termine a metà esercizio presso la palestra di Legnaia e l'impianto di San Marcellino - finalizzate all'adeguamento antincendio e funzionale; analoghe nella finalità sono quelle ulteriori che come da programma sono state portate a compimento e che riguardano i seguenti impianti: il campo di calcio La Trave, il Palaretelle, la palestra San Niccolò.

Viene anche sottolineato che tramite variazioni di bilancio durante il corso d'esercizio, l'attività in materia di impiantistica sportiva è stata enormemente implementata, in particolare a seguito di assegnazioni di risorse esterne. Economicamente rilevanti sono gli stanziamenti aggiunti sul bilancio in materia di efficientamento energetico: trattasi di fondi REACT EU destinati a impianti sportivi e piscine comunali.

INDIRIZZO STRATEGICO 11

Un turismo di qualità

[MISSIONE 7 - Turismo]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
11 Un turismo di qualità	11.1 Firenze destinazione smart: sviluppo sostenibile del turismo

Obiettivo Strategico 11.1

FIRENZE DESTINAZIONE SMART: SVILUPPO SOSTENIBILE DEL TURISMO

Direzione Attività Economiche e Turismo

Le attività degli uffici hanno subito il generale rallentamento delle attività dovute all'emergenza sanitaria.

Riguardo al turismo, in riferimento al settore privato, si è proceduto alla concertazione degli indirizzi strategici, mirando all'ottenimento di finanziamenti per il progetto di valorizzazione e promozione turistica "Destinazione Firenze" (già avviato nel 2015 con il partner Firenze Convention & Visitors Bureau- FCVB); ultimamente ci si è rivolti soprattutto alla tessitura di accordi pluri-istituzionali, finalizzati a mettere in atto sforzi coesi di valorizzazione e promozione turistica dell'area fiorentina, di destagionalizzazione e gestione dei flussi.

Tale lavoro ha posto le basi per un avviso pubblico per la selezione di un nuovo progetto (e di un partner tecnico) per le annualità 2019-2023.

L'obiettivo generale che costituisce l'ossatura di tutta l'attività di concertazione e di sottoscrizione di accordi è quello di vedere il turismo come leva economica di sviluppo sostenibile e duraturo per tutta l'area fiorentina, anche se con obiettivi diversificati fra le diverse realtà territoriali, concordando sulla necessità di coordinare la governance turistica da parte dei soggetti pubblici e di organizzare l'offerta in prodotti turistici, favorendo il coinvolgimento dei soggetti privati e consolidando il dialogo sociale, al fine di attuare una efficace programmazione istituzionale ed una moderna gestione promo commerciale della destinazione.

Vengono implementate le attività di coordinamento e realizzazione delle azioni previste dal progetto regionale "Progetto per la valorizzazione dell'offerta e l'organizzazione del sistema turistico Firenze e area fiorentina" basato sulla costruzione e promozione di prodotti turistici omogenei e la costruzione di un sistema coordinato per la produzione dei contenuti informativi di ambito.

Nella prima metà del 2021, le attività sono proseguite anche con il coordinamento dell'ambito turistico "Firenze e l'area fiorentina", che interessa oltre 730 mila residenti, per oltre 1.148 kmq di superficie, composto dai seguenti 18 comuni: Bagno a Ripoli, Calenzano, Campi Bisenzio, Fiesole, Figline e Incisa Valdarno, Firenze, Impruneta, Lastra a Signa, Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, Scandicci, Sesto Fiorentino, Signa e Vaglia.

Abbiamo proseguito i seguenti progetti:

- *“City of Florence guide e City of Florence tour operator”* che mira a far sì che la destinazione Firenze sia promossa e “promo-commercializzata” tramite soggetti autorizzati, che vendano prodotti turistici di qualità che valorizzino tutto il territorio fiorentino, supportando l’Amministrazione nelle politiche di delocalizzazione e di diversificazione delle esperienze turistiche, favorendo un’efficace governance dei flussi e la decongestione del centro storico, letta sia in chiave di alleggerimento della pressione, sia nell’attuale chiave di distanziamento sociale. Ricordando la campagna di sensibilizzazione *“#EnjoyRespectFirenze”* per un corretto comportamento dei turisti e city-user, nel rispetto dell’ambiente e del patrimonio artistico, si è valutata l’opportunità di riprendere ed implementare detta campagna, estendendola alle attività dei tour operator e delle guide turistiche locali, per tutelare gli stessi operatori e i consumatori, lanciando un progetto che veda la selezione e la promozione di Guide Turistiche e Tour Operator ai quali conferire una certificazione qualitativa ed etica, in linea con le strategie dell’Amministrazione Comunale;

- abbiamo impostato e svolto webinar formativi e informativi con gli operatori iscritti nelle due liste di cui al punto precedente;

- *“Firenze welcome card”*, strumento di promozione economica e occupazionale, di attrazione investimenti e di sviluppo delle infrastrutture. Stante che la situazione attuale, causata dall’emergenza sanitaria globale ha avuto ricadute pesanti sull’economia locale, è necessario attivare nuove forme di promozione che valorizzino il territorio, sia come meta da visitare, sia come tessuto economico vivo e proattivo; si è valutata l’attivazione di uno strumento di promozione economica e turistica, destinato ai turisti, a cui i soggetti delle diverse categorie economiche potranno aderire, proponendo specifici sconti. È stato individuato, quale soglia minima di sconto, il 10% sul prodotto/servizio offerto e acquistato presso il soggetto aderente al circuito della *“Firenze Welcome Card”*. La Card è uno strumento gratuito per il turista/visitatore, che beneficerà degli sconti. Le agevolazioni previste sono riservate ai turisti che pernoveranno in una struttura ricettiva del territorio (inteso come area metropolitana), o comunque a visitatori non residenti nel territorio dell’area metropolitana fiorentina. ;

- la app: *Feel Florence* La “chiave per sentire Firenze”, che permette di godere al meglio dell’esperienza di cittadino o turista. È centrata sui dati (sensing dei flussi cittadini, heatmap delle presenze) e fortemente orientata all’accessibilità della città. Con *Feel Florence* l’utente ha la possibilità di vivere con una nuova prospettiva quella città unica al mondo che ha la sinergica ambizione di essere storica, artistica e smart al tempo stesso. Grazie ad un approccio user friendly, *Feel Florence* geolocalizza gli itinerari approfondendone le tappe e implementa la sostenibilità ambientale dell’experience di cittadino e turista. Suggerimenti, informazioni, ma anche un palinsesto completo e sempre aggiornato di eventi culturali, artistici e musicali sono parte del set informativo che *Feel Florence* fornisce all’utente, perché il *Made in Florence* deve essere omnicomprensivo. *Feel Florence* è l’app che ti consente di essere parte della città e di vivere il territorio circostante. Perché sentire la bellezza è essere parte della bellezza stessa, unica perché di Firenze;

- il sito www.feelflorence.it sito di informazione turistiche di tutta la città metropolitana gestito dal Comune di Firenze. All’interno si possono scegliere itinerari, avere informazioni sulla mobilità e sulle strutture ricettive oltre agli eventi in corso. Gli utenti hanno anche la possibilità di scaricare guide tematiche, mappe e video. Inoltre si può capire - aspetto ancora più utile durante la pandemia da Covid-19 - quali sono le aree più congestionate.

È stato pubblicato un avviso di contributi in ambito (DG n. 00237 del 08/06/2021 *“Indirizzi per la concessione di contributi a proposte progettuali finalizzate alla promozione e valorizzazione della città e del suo territorio e destinate a turisti e cittadini anno”*).

In ambito di collaborazione interistituzionale nel settore turismo si è costruito il protocollo d'intesa con il Comune di San Casciano, capo fila dell'ambito turistico Chianti. L'accordo mira a condividere azioni e risorse territoriali, culturali e naturalistiche, che costituiscono la base su cui fondare lo sviluppo dei relativi territori in un'idea comune e condivisa; potenziando la promozione e l'informazione turistica relativamente ai rispettivi territori, fruendo degli strumenti redazionali specifici già sperimentati. In particolare l'azione che è stata avviata è riferita alla narrazione e valorizzazione delle risorse che caratterizzano i rispettivi territori e che ne identificano l'idea comune, attraverso l'utilizzo di strategie promozionali, fisiche e non, che possano svilupparsi in modo congiunto anche attraverso i portali www.feelflorence.it e www.visitchiante.net. DG n.00182 del 11/05/2021 *“Approvazione del Protocollo d'Intesa tra il Comune di Firenze e il Comune di San Casciano Val di Pesa per lo sviluppo di strategie congiunte di promozione dei rispettivi Ambiti Turistici”*.

Altro tassello fondamentale della cooperazione internazionale è stato anche il Protocollo d'Intesa tra i comuni ricadenti nel territorio del Chianti Fiorentino e il Consorzio Chianti Colli Fiorentini di cui alla Delibera di giunta n. 696 del 14/12/2021.

Sono state poste le basi per l'azione coordinata e strutturata nelle materie di Turismo fra la città metropolitana e la città di Firenze DG n. 00236 del 8/6/2021 *“Approvazione schema Protocollo tra la Città Metropolitana di Firenze e il Comune di Firenze per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune in materia di turismo”*.

Durante tutto l'anno, infine, si segnala l'interazione con i soggetti promotori dei vari Cammini, ossia percorsi slow sul nostro territorio predisponendo gli atti di adesione per - I Cammini di Francesco in Toscana (Firenze - La Verna), via Romea Sanese, La Via Degli Dei, Cammino di San Jacopo in Toscana e Le Vie di Dante tra Romagna e Toscana (DG n. 00059 del 02/03/2021 *“Partecipazione al bando della Regione Toscana “In Itinere” mediante il progetto denominato “Il Cammino di San Jacopo, un percorso Jacopo in Toscana verso Santiago di Compostella”*, DG n. 00135 del 27/04/2021 *“Le Vie di Dante. Itinerari escursionistici del Cammino di Dante Firenze-Ravenna”*, delibera di giunta n. 356 del 06/07/2021 *Il Treno di Dante – attività sinergiche di promozione*).

L'Amministrazione comunale di Firenze con Toscana promozione ha siglato un Protocollo di Intesa per affrontare il perdurare della crisi determinata dall'epidemia Covid19 coordinando la propria azione nell'ambito delle seguenti attività: una campagna di comunicazione straordinaria per il rilancio della destinazione Firenze.

Nell'ambito della campagna di promozione della destinazione Toscana, rinascimento senza fine, verrà implementata una campagna straordinaria rivolta ai consumatori italiani ed europei per il rilancio di Firenze come grande destinazione d'arte.

In particolare, verrà realizzata la creatività coordinata con la campagna generale della Toscana e attivato, da parte di Toscana Promozione Turistica uno specifico *mediaplan* da realizzarsi in collaborazione con il comune di Firenze e il soggetto attuatore *Destination Florence Convention & Visitors Bureau*.

Il Comune di Firenze si impegnerà a condividere l'impiego di eventuali ulteriori risorse nel caso dovessero rendersi disponibili per la promozione e un programma di attività e promozione per il settecentenario di Dante Alighieri.

All'interno delle attività promosse per i 700 anni dalla scomparsa di Dante Alighieri e delle iniziative attuate dal Comitato regionale Dante O'Tosco, Toscana Promozione Turistica e il Comune di Firenze si impegnano a coordinare le azioni che verranno intraprese al fine di implementare un calendario regionale e nazionale unico delle celebrazioni e le attività promozionali relative.

(DG n. 0005 del 19/01/2021 *“Approvazione dell'Addendum al Protocollo di Intesa per la Promozione della destinazione Firenze nel perdurare della crisi determinata dall'epidemia COVID 19”*).

Si sono supportate diverse attività come incentivo alla ripartenza del tessuto cittadino (DG n. 00178 del 11/05/2021 “*Evento Chianti Classico Collection 20 - 24 Maggio 2021 - manifestazione di interesse e copromoazione*”, DG n. 00260 del 15/06/2021 *DUCO Travel Summit 2021*).

Abbiamo collaborato con la Regione Toscana per l’edizione 2021 del XIII° edizione della BTO (Buy Tourism Online) - manifestazione di interesse e co-promozione che ha visto l’inaugurazione svolgersi nel Salone dei Cinquecento.

INDIRIZZO STRATEGICO 12

Città internazionale

[MISSIONE 19 - Relazioni internazionali]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
12 Città internazionale	12.1 Firenze città del mondo capitale d'Europa

Obiettivo Strategico 12.1

FIRENZE CITTÀ DEL MONDO CAPITALE D'EUROPA

Direzione Generale (Servizio Ricerca Finanziamenti e PON Metro)

Lo stato di emergenza sanitaria ha continuato a produrre effetti significativi nel settore delle relazioni europee ed internazionali, ed è continuata quindi una diversa modalità di raccordo che ha garantito comunque il proseguo dei rapporti, mantenendo così grandi eventi anche se organizzati on line e in streaming e dando vita ad una rinnovata azione di collaborazione e raccordo, per uno sviluppo che tenga conto di questa nuova normalità che vede nel Sistema-Firenze uno stabile mantenimento di rapporti e relazioni per garantire una co-partecipazione allo sviluppo della città, continuando a porsi come il possibile valore aggiunto in questo building back better che conduca verso una città sempre più accogliente, attraente e aperta a nuovi investitori e supporter.

Il progetto Invest in Florence è entrato così in una fase di aggiornamento tesa a rivalorizzare il "vivere bene" a Firenze quale città attrattiva per la quotidianità e la vita familiare, individuando quali nuovi potenziali residenti gli investitori stessi, che vengono così essi stessi attratti in città assieme alle loro attività, prevedendone anche l'estensione del progetto alla Città Metropolitana, ponendo quindi le basi per l'analisi di possibili azioni congiunte e rafforzate nell'ambito del protocollo d'intesa con la Regione Toscana per l'attrazione territoriale.

È stata inoltre condotta una prima analisi degli impatti prendendo a riferimento il biennio 2020/2021 per una lettura più funzionale dell'aggiornamento della banca dati del progetto (su base annuale).

Il ruolo di Firenze, città del mondo capitale d'Europa, è stato rafforzato grazie anche alla Presidenza del più grande network europeo delle città medie-grandi, Eurocities, che ci ha così consentito di far sentire la voce delle città in Europa soprattutto in questo momento dedicato alla "ricostruzione e ripresa". Con la Presidenza, è stata attivata un'interlocuzione diretta, importante e significativa con i rappresentanti di più alto livello delle istituzioni UE ed è stata rafforzata la collaborazione e il coordinamento tra le città europee oltre che tra le città italiane partecipanti al network, promuovendo ed incentivando al contempo l'adesione di nuove città per fare sempre più squadra (nel 2021 è stata approvata l'adesione della città di Taranto, che segue a quella di Reggio Calabria, e la candidatura della città di Bari).

Grazie alla leadership nel Working group cohesion policy di Eurocities, si è continuata a porre una grande attenzione al quadro finanziario pluriennale europeo 2021/2027, ora formalmente approvato

in attesa della sottoscrizione dell'accordo di partnerariato, con particolare attenzione ai fondi strutturali e alle opportunità di Next Generation EU, continuando a farci portavoce delle richieste delle città per un maggiore e più incisivo ruolo delle città data la rilevanza che esse assumono per il raggiungimento degli obiettivi europei sempre più sfidanti ed ambiziosi al 2030 nonché per la ripresa dalla pandemia per la quale ancora sussiste il regime di emergenza (anche se l'adozione del green pass in Europa ha accelerato la spinta alla vaccinazione)

Coi fondi in riprogrammazione per la lotta all'emergenza, si è avuta una prima revisione dei programmi operativi nazionali (PON), incluso quello delle Città Metropolitane che ha permesso una parziale rimodulazione del piano interventi di Firenze per far fronte agli effetti della Pandemia (azioni per emergenza Covid_19 come il bike sharing, anche elettrico, corsie ciclabili smart-working e accoglienza sociale H24, che si sono conclusi a giugno) a cui ora si aggiunge una seconda significativa rimodulazione data dalla previsione di fondi aggiuntivi React- eu che raddoppiano la disponibilità di diversi Piani Nazionali tra cui il PON Metro che, su Firenze, passa da 40M€ a 120M€.

All'esito della proposta presentata alla Commissione Europea della Ministra per il Sud e la Coesione territoriale, è stata quindi riconosciuta la riprogrammazione per risorse multi-fondo aggiuntive al programma pari ad oltre un miliardo che ha portato l'Organismo Intermedio (OI) di Firenze ad elaborare una proposta contenente 24 macro-schede di progetti integrati nel Piano degli Interventi, oltre all'assistenza tecnica e capacity building quale misura straordinaria in considerazione di una tempistica particolarmente stringente per l'esecuzione e completamento degli interventi aggiuntivi (dicembre 2023).

Con Deliberazione n. DG/2021/00200 del 25/05/2021, la Giunta Comunale ha quindi preso atto della predetta proposta di progetti a finanziamento REACT-EU nell'ambito dell'addizionalità legata al PON Metro, in sinergia con gli ambiti di intervento previsti dal Regolamento (UE) 2020/2221 del 23 dicembre 2020, allo scopo di promuovere il superamento degli effetti della crisi nel contesto della pandemia di COVID-19 e delle sue conseguenze sociali e preparare una ripresa verde, digitale e resiliente dell'economia.

L'attività si è anche caratterizzata dalla prosecuzione del negoziato informale con la Commissione europea sullo schema di Accordo di Partenariato 2021-2027 per poter garantire la possibilità di migliorare le esperienze positive maturate, capitalizzandole, come quella del Piano Operativo Nazionale delle città metropolitane (che ha portato alla proposta di uno stanziamento iniziale di 133M€ per le regioni più sviluppate nella versione plus), oltre che lavorare per la replicabilità dei grandi progetti europei a finanziamento diretto, allo scopo di catalizzare somme significative sul territorio urbano supportando al contempo le istanze delle città in relazione all'allocazione dei fondi per il periodo di Programmazione 2021-2027 nonché ottenere un ruolo attivo nel monitoraggio dell'implementazione del PNRR, a seguito della presentazione dei piani, per la redazione dei quali, a livello europeo, la partecipazione attiva delle città è stata spesso scarsa e poco incisiva anche se, senza di esse, risulta impensabile poter utilizzare le risorse funzionalmente agli obiettivi posti. In Italia, le proposte giunte a livello nazionale per tramite dell'ANCI su iniziativa del Gruppo delle Città Metropolitane, coordinato da Firenze, ha permesso la presa in carico di alcuni grandi progetti strategici territoriali riconoscendo anche il livello locale come un importante scenario di posizionamento.

Ufficio del Sindaco

Per quanto riguarda gli eventi di rilievo tenutisi quest'anno anche grazie al coordinamento di questa Direzione Ufficio del Sindaco (ed in particolare al Servizio Eventi), il numero ed il successo degli stessi ha superato le prudenziali aspettative di inizio 2021 dovute alla fase emergenziale determinata dalla pandemia da Covid-19.

L'Amministrazione Comunale è infatti riuscita, collaborando a progetti innovativi e comunque sempre nel rispetto delle vigenti misure di distanziamento personale, a conservare iniziative di rilievo internazionale, sia sportive che culturali.

Sono da citare, tra i più rilevanti eventi realizzati in Città: la gara ciclistica "Per sempre Alfredo" organizzata in onore della memoria di Alfredo Martini, nel centenario della nascita; la prestigiosa gara di atletica leggera Golden Gala Pietro Mennea; la tradizionale Notturna di San Giovanni; rilevanti appuntamenti culturali e di moda tra cui Pitti Immagine Uomo-edizione 100 (il cui svolgimento in presenza ha rappresentato momento importante di ripartenza del settore dopo le ultime due edizioni giugno 2020 e gennaio 2021 organizzate "on line" a causa della pandemia); i Campionati Italiani di Maratona di Canoa; la XXI edizione Gara sportiva Modena 100 ore; l'evento *live* denominato "SKY TG24 LIVE IN"; la Gara Dragon Boat 2021; la Riunione dei Ministri dell'Agricoltura dei paesi del G20 - Palazzo Vecchio (delibera G.C. n. 370/2021); le Giornate Europee dei rappresentanti dello Stato sul Territorio- ANFACI; la "Half Marathon Firenze 2021 e la "Firenze Marathon 2021"; il Festival delle religioni V edizione; un evento nell'ambito della Conferenza internazionale sul Futuro dell'Europa 2021; il passaggio in Città del Giro d'Italia.

Gli obiettivi propri dell'indirizzo strategico sono stati perseguiti anche per mezzo del servizio continuativo di Public Relations internazionale, attivo da giugno 2021, a seguito della procedura di affidamento del servizio e l'individuazione delle tematiche e delle iniziative utili per un rilancio generale dell'immagine della Città.

Questo ha permesso di organizzare uscite sulla stampa esterna dedicate specificamente alle iniziative organizzate da luglio a fine anno e che l'amministrazione ha ritenuto di portata internazionale.

INDIRIZZO STRATEGICO 13

Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana

[MISSIONE 1 - Servizi istituzionali, generali e di gestione]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
13 Buona amministrazione, innovazione, Quartieri e Città Metropolitana	13.1 Attuare un Comune efficiente e partecipato
	13.2 Per una città intelligente
	13.3 Realizzare la grande Firenze metropolitana più vicina ai cittadini valorizzando il ruolo dei Quartieri Fiorentini

Obiettivo Strategico 13.1

ATTUARE UN COMUNE EFFICIENTE E PARTECIPATO

Direzione Risorse Finanziarie

Firenze è fra le città maggiormente colpite dalla crisi dovuta al COVID-19.

La pandemia ha costretto a limitare la mobilità delle persone e le città turistiche sono le realtà che maggiormente hanno risentito della crisi.

Poiché l'economia fiorentina ruota principalmente intorno al settore turistico, anche le entrate dell'ente dipendono molto dai flussi turistici oltre che dalla contribuzione dei cittadini non residenti. Per questo la prosecuzione della pandemia per il 2021 ha comportato un percorso attento di analisi delle previsioni di bilancio, che ha portato ad adottare a fine luglio e a fine novembre rispettivamente il provvedimento di salvaguardia degli equilibri dell'Ente e l'ultima variazione di bilancio di competenza del Consiglio.

Questi provvedimenti sono stati preceduti da un percorso basato su un attento monitoraggio sia sul lato delle entrate sia sul lato delle spese, percorso che ha visto partecipare come per il 2020 tutte le Direzioni dell'Ente ed è stato accompagnato da una analisi attenta anche ai fabbisogni dell'indebitamento nuovo da assumere e la possibilità di applicazione dell'avanzo vincolato e destinato per fronteggiare esigenze in particolar modo di investimento.

La sostituzione di indebitamento già assunto al posto di assunzione di nuovi mutui ha generato un margine di parte corrente per gli anni successivi al 2021, che verrà destinato a rimpinguare le

esigenze di spesa connesse al welfare. I decreti di assegnazione e la conseguente erogazione di trasferimenti compensativi statali in parte ancora in corso di erogazione a fronte delle minori entrate hanno garantito il mantenimento dei servizi erogati nel territorio fiorentino per i quali il costo in alcuni casi è aumentato per effetto delle misure richieste dalla normativa per ridurre i contagi.

L'obiettivo di aumentare la capacità effettiva di riscossione dei crediti resta un elemento da perseguire nel medio lungo termine e le attività di sviluppo finalizzate ad incrementarne la capacità sono proseguite e sono in linea con quanto programmato, tenuto conto del periodo di difficoltà pandemica che stiamo vivendo.

La legge ha prorogato la sospensione dell'invio degli atti di riscossione coattiva fino al 31.08.2021; tuttavia l'ufficio riscossione coattiva ha proseguito nella produzione di tali atti in base ai flussi trasmessi dagli uffici dell'Ente, e dall'01/09/2021 ha ripreso a notificarli.

Una conseguenza di tale sospensione è sicuramente la flessione nelle riscossioni, che però è stata bilanciata da un incremento connesso ai trasferimenti erariali compensativi e una gestione oculata della spesa, che ha di fatto consentito il mantenimento di livelli di cassa soddisfacenti e il rispetto dei tempi di pagamento dei fornitori (l'indicatore di tempestività dei pagamenti si è attestato per il 2021 a meno 12,57 giorni).

L'attività accertativa delle entrate di competenza della Direzione ha raggiunto i livelli programmati.

Il potenziamento dei servizi digitali si è concretizzato nell' adeguamento del software gestionali in modo tale che gli atti escano corredati dell'avviso di pagamento PAGOPA.

Sono stati notificati oltre tremila atti mediante PEC ed è iniziato l'aggiornamento dei database con gli indirizzi PEC dei contribuenti ove esistenti in modo da estendere progressivamente tale modalità di notifica più rapida, certa ed economica.

Per l'imposta di soggiorno è proseguito il collaudo del nuovo software. ~~Infine~~

Per quanto riguarda la riscossione coattiva il gestionale è stato adeguato in modo da poter recepire gli accertamenti esecutivi ex comma 792 della legge 160/2019; è proseguito e sostanzialmente ultimato, salvo i necessari controlli per garantire l'integrità dei dati, il lavoro necessario ad unificare le due banche dati esistenti e afferenti ai due gestionali in uso, al fine di riunificare tutto sotto un unico gestionale di proprietà pubblica.

Per quanto riguarda il gestionale per IMU e Canoni, importante è stato l'adeguamento al nuovo modello di rateizzazione prevista dal regolamento per la riscossione coattiva, oltre che l'adeguamento al nuovo canone unico patrimoniale in sostituzione di COSAP, CIMP e pubbliche affissioni.

Le modifiche introdotte hanno permesso di gestire con efficacia le numerose richieste di rateizzazione provenienti da esercenti il commercio su area pubblica interessati dal provvedimento legislativo e regolamentare di proroga delle autorizzazioni al commercio e delle correlate concessioni per l'occupazione del suolo pubblico.

Fin da gennaio, sono state adeguate le procedure in base alle rilevanti novità in tema di riscossione apportate dalla legge 160/2019; sono stati impostati gli atti per il pignoramento dei beni mobili registrati e la procedura per l'iscrizione dell'ipoteca.

È stata effettuata l'analisi per riformulare i contenuti del portale per la riscossione on line e migliorare il contatto da parte dei cittadini per richieste di revisione e rateizzazioni. E' stata svolta anche una attività di sensibilizzazione presso le altre Direzioni in modo da stimolare l'incremento della riscossione spontanea.

È ripreso il ricevimento allo sportello su appuntamento: la maggior parte della domanda di appuntamenti in presenza riguarda la riscossione coattiva, mentre per la gestione delle entrate di competenza della Direzione Risorse Finanziarie nelle fasi precedenti, la maggior parte dell'utenza, dopo la pandemia, si rivolge agli uffici telefonicamente e tramite e-mail.

La Direzione Sistemi informativi e Firenze Smart hanno sviluppato, nell'ambito del PON Tributi semplici, i servizi on line che consentiranno all'utenza di svolgere, dal proprio p.c. e in prospettiva dal proprio smartphone, molte operazioni che precedentemente venivano svolte allo sportello, nonché di effettuare i pagamenti.

Il personale del Servizio Entrate e recupero evasione ha partecipato alla fase di analisi e di collaudo di tali servizi.

Sono stati aggiornati i contenuti della pagine informative sul sito istituzionale del Comune, che è stato un importante strumento di informazione.

La Direzione Risorse Finanziarie ha proseguito nel lavoro insieme alla Direzione Sistemi Informativi, alla Società SILFI (l'intermediario tecnologico verso il nodo dei pagamenti) e alle molteplici Direzioni dell'Ente per allineare tutte le entrate comunali alla modalità di riscossione PAGOPA. Ciò ha reso necessario un coinvolgimento diretto anche delle singole software house che gestiscono le entrate in modo da individuare unicamente e tempestivamente i versamenti effettuati dagli utenti.

Sono stati emessi gli avvisi di pagamento allineati a tale modalità per i canoni e per la TARI, nonché gli atti accertativi e di riscossione coattiva. In linea con il differimento della data di entrata a regime delle modalità di riscossione PAGOPA al 28/02/2021, l'attività di allineamento delle entrate a questa modalità è proseguita con riunioni telematiche nei primi mesi dell'anno, rimanendo da sviluppare unicamente la reversalizzazione automatica degli incassi.

Gli uffici hanno adeguato il contenuto degli atti accertativi alla legge 160/2019, che ha rappresentato una importante riforma della fiscalità locale, prevedendo anche per gli enti locali l'accertamento esecutivo, atto che comprende adesso i contenuti dell'atto accertativo e dell'atto di riscossione coattiva.

Col sopraggiungere dell'emergenza sanitaria, la legge ha sospeso sostanzialmente la notifica di questi atti, vietando azioni esecutive e cautelari. Ciò ha generato minori invii di atti accertativi e minori conseguenti incassi, compensati dalla possibilità offerta dalla normativa (art.107 bis DL18/2020) di considerare per il calcolo del fondo crediti dubbia esigibilità i dati delle entrate dei titoli 1 e 3 calcolando la percentuale di riscossione del quinquennio precedente con i dati del 2019 in luogo di quelli del 2020.

Nel secondo semestre del 2021 è ripresa l'emissione degli atti accertativi raggiungendo gli obiettivi programmati.

Nell'ambito del presente indirizzo strategico, rientrano infine alcuni obiettivi connessi alla vocazione turistica di Firenze e in particolare all'imposta di soggiorno, tra cui l'estensione ai non residenti della contribuzione per il pagamento dei servizi. Come detto in premessa la pandemia ha colpito duramente le Città a vocazione turistica, fra le quali Firenze. Nel bilancio del Comune di Firenze vi sono entrate che dipendono dai flussi turistici, fra le quali l'imposta di soggiorno che garantisce un gettito rilevante. In questo contesto però non è stato possibile perseguire questi obiettivi. Diventa impossibile, anche per limiti legislativi, rimodulare l'imposta di soggiorno nell'ottica di incrementarne il gettito.

L'attività svolta nel 2021 è stata la seguente:

- aggiornamento e implementazione della banca dati dell'imposta di soggiorno, con riferimento sia alle strutture ricettive (estrazione da suap) che alle locazioni turistiche;
- rilascio delle credenziali di accesso al portale on line per la registrazione e la presentazione delle dichiarazioni mensili;
- attività di front office e di supporto ai gestori per l'applicazione delle disposizioni regolamentari e normative;
- attività di front office e di supporto ai gestori per l'utilizzo del portale dedicato ad Airbnb ed alle altre piattaforme;

- inserimento e controllo delle dichiarazioni e dei relativi versamenti;
- invio alla Corte dei Conti i modelli 21 (modelli agenti contabili) compilati mediante estrazione dalla banca dati;
- attività di supporto e collaborazione con i diversi uffici dell'Amministrazione Comunale e con altre pubbliche amministrazioni per attivare le procedure di recupero dell'imposta non versata;
- compilazione delle liste di carico per l'emissione delle ingiunzioni di pagamento;
- collaborazione con la Procura della Corte dei Conti in qualità di esecutori delle Sentenze emesse dalla stessa.

Su richiesta delle categorie economiche è stata introdotta la possibilità di pagamento dell'imposta di soggiorno mediante modello F24 al fine di consentire la compensazione con i crediti relativi ad altre imposte o a bonus fiscali.

Anche nel 2021 come per il 2020, in seguito all'emergenza sanitaria, sono state svolte anche attività non programmate.

Vi sono stati numerosi e corposi provvedimenti legislativi, che per quanto riguarda l'attività impositiva degli enti locali hanno previsto la sospensione della notifica degli accertamenti e degli atti ingiuntivi, ed esenzioni mirate per alcune attività per IMU ed occupazione suolo pubblico.

A questi si è aggiunta la volontà dell'Amministrazione di andare incontro alle categorie economiche maggiormente colpite dalla crisi, con provvedimenti di esenzione per i periodi di chiusura delle attività per quanto riguarda i canoni, con provvedimenti di slittamento dei termini di versamento per quanto riguarda canoni, TARI e Imposta di soggiorno e con provvedimenti di riduzione della parte variabile della Tari non domestico da computare nel saldo richiesto con scadenza 2 dicembre scorso. Questa attività si è concretizzata nella adozione di apposite deliberazioni che hanno comportato una istruttoria complessa e un impegno straordinario degli uffici in fase esecutiva, in particolare dell'ufficio preposto ai canoni, poiché le emissioni degli avvisi di pagamento è avvenuta in maniera scaglionata per categorie di occupazione suolo in base alle scadenze di pagamento così come rideterminate e tenendo conto dei periodi di esenzione previsti dalla legge statale e dai provvedimenti dell'Ente, anch'essi diversificati in base alla categoria di occupazione del suolo. A questo si sono aggiunte disfunzioni del servizio di postalizzazione, che ha risentito anch'esso delle limitazioni imposte durante il lock down e la difficoltà di aver inviato per la prima volta avvisi di pagamento in modalità PAGOPA.

In generale, gli uffici hanno dovuto affrontare una modalità diversa di lavoro alla quale hanno comunque risposto prontamente, anche grazie a soluzioni pensate e approntate in tempi rapidi grazie al supporto della Direzione e del suo staff; all'impossibilità di ricevimento degli utenti in presenza si è cercato di ovviare mediante l'istituzione di caselle di e-mail e numeri telefonici dedicati, deviati di volta in volta sui numeri di telefonia fissa o mobile del personale che a turno era adibito al ricevimento telefonico, o anche tramite contatti in video chiamata.

Come detto in precedenza, parte dell'utenza, dopo questa esperienza, ha scoperto la possibilità di compiere determinate operazioni senza necessariamente recarsi allo sportello, e questo sembra aver un po' ridotto l'affluenza del pubblico.

Infine si segnala che il 2021 è stato l'anno della prima applicazione del nuovo disciplinare dei fondi economici, approvato nel secondo semestre 2020, che ha riportato maggiore omogeneità nell'utilizzo di tali istituti all'interno delle varie Direzioni.

Direzione Generale (Servizio Pianificazione Controllo e Statistica)

Il Servizio Pianificazione, Controllo e Statistica ha coordinato le attività dei vari uffici al fine di predisporre i principali documenti di programmazione dell'Ente.

Nel primo semestre dell'anno è stata elaborata e approvata dal Consiglio nel febbraio 2021 la nota di aggiornamento al DUP 2021-2023, tenendo conto di quanto richiesto dai Consigli di Quartiere e dalle Commissioni Consiliari.

Nella seconda parte dell'anno è stato elaborato il DUP 2022-24, approvato con deliberazione del CC n. 42 in data 4.10.2021.

Parimenti sono state coordinate le attività necessarie per l'elaborazione del PEG 2021-2023, garantendo l'aderenza agli obiettivi operativi del DUP 2021/2023. Il documento è stato approvato dalla Giunta con deliberazione n. 96 il 30.3.2021. Sono state effettuate sia la verifica finale degli obiettivi 2020, sia la verifica intermedia degli obiettivi PEG 2021. Rispetto a quest'ultima sono state conseguentemente approvate variazioni al PEG.

È stata elaborata la Relazione della Performance 2020, inserendo una nuova sezione finalizzata a dare maggiore evidenza alle azioni realizzate dall'Amministrazione nel corso della crisi pandemica. Il documento è stato approvato dalla Giunta nel mese di giugno 2021.

Sono stati, inoltre, predisposti ed approvati: lo stato d'attuazione del DUP 2020/22 al 31.12.2020 presentato congiuntamente al rendiconto della gestione; la relazione allegata al Conto annuale del personale 2020, il referto del Controllo di Gestione 2020, il Piano di razionalizzazione e riqualificazione delle spese 2021-2023 approvato con deliberazione 651 del 30/12/2021; la relazione consuntiva 2020 al Piano di razionalizzazione e riqualificazione della spesa 2020-2022 approvata con deliberazione 600 del 14.12.2021.

Sul fronte della qualità dei Servizi sono stati espressamente inseriti nel PEG indicatori relativi all'adozione delle Carte di Servizio ed alla rilevazione di gradimento dell'utenza per tutti i servizi dell'Ente. Questo ha portato a un consistente incremento delle Carte dei Servizi, che nel corso del 2021 sono passate da nove a diciannove e hanno riguardato diciassette Centri di Responsabilità, e delle indagini di gradimento, che sono passate da dodici a ventiquattro.

Rispetto alla Performance Organizzativa, al fine di recepire le indicazioni presenti nelle Linee Guida del Dipartimento della Funzione Pubblica sulla valutazione partecipativa, è stato aggiornato il Sistema di Misurazione Valutazione della Performance, introducendo due nuove dimensioni per la misurazione della performance complessiva dell'Ente: la dimensione organizzativa e quella partecipativa. Anche per questa parte di attività è stata presidiata la rendicontazione, approvata con deliberazione della Giunta n. 274 nel giugno 2021 insieme alla Relazione della Performance.

Per la parte Statistica e Toponomastica è stata garantita la produzione statistiche comunali come strumento di governo e di programmazione, sia attraverso l'analisi delle banche dati disponibili dell'Amministrazione Comunale sia attraverso l'esecuzione di rilevazioni ad hoc anche in convenzione con il Dipartimento di Statistica. Sono state regolarmente espletate anche tutte le Funzioni statistiche delegate al comune e obbligatorie ai sensi del dlgs 322/89, in particolare le rilevazioni sulle famiglie, compreso il Censimento permanente della popolazione, e la rilevazione dei prezzi al consumo. Nell'ambito dell'attività di diffusione della produzione statistica, sono state garantite sia la pubblicazione del Bollettino mensile di statistica sia il presidio dell'account twitter @FiStatistica. È stata, inoltre, curata la gestione amministrativa della toponomastica cittadina, con l'attribuzione di nuove denominazioni a strade e luoghi pubblici, effettuando l'istruttoria e la predisposizione degli atti per la Giunta Comunale e presidiando la segreteria della Commissione per la Toponomastica e le iscrizioni commemorative. Tra le iscrizioni commemorative più significative si segnala il progetto dell'apposizione delle Pietre di Inciampo in attuazione del progetto a cui l'Amministrazione Comunale ha aderito. Per la gestione della numerazione civica è stato implementato e messo a regime il Servizio On Line di gestione delle relative pratiche.

L'intero Servizio Pianificazione, controllo e statistica ha conseguito la certificazione di qualità ISO 9001.

Direzione Generale (VDG) con Direzione Patrimonio Immobiliare, Direzione Cultura e Sport e Direzione Gare Appalti e Partecipate

È stato predisposto e pubblicato dalla Direzione Patrimonio Immobiliare, in collaborazione con il Servizio Sport, il bando di concessione di valorizzazione del Complesso del Palasport “Nelson Mandela Forum” ricercando sul mercato un operatore in grado di presentare un’offerta incentrata sia sulla valorizzazione edilizia del complesso, che su una programmazione delle attività di alto livello. Inoltre si è provveduto ad integrare e modificare - mediante atto di Addendum - il contratto di servizio con l’Associazione Nelson Mandela Forum prorogando la concessione in essere fino all’11 settembre 2021.

Con deliberazione n. 344 dell’11/08/2021, la Giunta Comunale ha accolto la richiesta dell’Azienda USL Toscana Centro di prorogare, fino al 31.12.2021, l’utilizzazione del complesso immobiliare Nelson Mandela Forum per la prosecuzione della campagna vaccinale per la prevenzione delle infezioni da SARS-CoV-2 e, mediante successiva stipula di atto di Addendum, è stato prorogato fino al 31 dicembre 2021 il contratto di servizio con l’Associazione Nelson Mandela Forum.

Da ultimo, con deliberazione n. 610 del 14/12/2021, la Giunta Comunale ha accolto la richiesta di ulteriore proroga dell’Azienda USL volta ad utilizzare il complesso immobiliare Nelson Mandela Forum fino al 28 febbraio 2022, con possibilità di rinnovo espresso per un periodo massimo fino al 30 giugno 2022 e salva la possibilità di restituzione anticipata, in caso di cessata necessità da parte dell’Azienda USL Toscana Centro.

Si è provveduto a richiedere l’ulteriore rimborso di € 805.330,74.

In data 30 Settembre 2021 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte relative alla procedura di gara per la concessione di valorizzazione ed utilizzazione a fini economici del complesso immobiliare denominato Mandela Forum; a tale data non sono pervenute offerte e pertanto la procedura è stata dichiarata deserta.

La Direzione Patrimonio Immobiliare ha avviato quindi l’istruttoria tecnico-amministrativa per addvenire alla pubblicazione di una nuova procedura di gara.

È stato inoltre provveduto ad integrare e modificare - mediante atto di Addendum - il contratto di servizio con l’Associazione Nelson Mandela Forum prorogando la concessione in essere fino al 28 Febbraio 2022.

Direzione Patrimonio Immobiliare

Autoparco

I servizi di trasporto scolastico sono consistiti principalmente nell’accompagnamento all’entrata e all’uscita ai plessi scolastici in quanto, a causa dell’emergenza epidemiologica ancora in corso è solo da settembre 2021 che sono ricominciate anche le uscite didattiche, gestite in economia, ma in maniera comunque limitata a causa del Covid 19 nell’autunno-inverno 2021. Nel 2021 sono anche ricominciati i percorsi didattici integrati con il Centro Formazione Professionale e/o altri istituti scolastici anche attraverso stages aziendali presso le strutture dell’autoparco.

Sono stati effettuati interventi tesi alla razionalizzazione dell’uso dei veicoli, anche mediante car sharing interno.

Si è operata una proficua collaborazione a stesura di progetti per l’acquisizione di veicoli a basso impatto ambientale, anche in ambito del piano ambientale comunale con ricerca e attivazione, attraverso l’elaborazione di specifici progetti, di finanziamenti alternativi a quelli propri del comune, anche in collaborazione con altri uffici ed enti territoriali.

Sono stati installati il nuovo autolavaggio e relativo depuratore per facilitare le operazioni di pulizia dei veicoli comunali e si è proceduto ad affidare la sostituzione degli erogatori di carburante presenti

in Autoparco e presso il Comando di Polizia Municipale al fine di ripristinare la funzione self service degli stessi.

Ufficio Assicurazioni

È stata espletata la procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento di n. 5 coperture assicurative (Vari rischi) del Comune di Firenze, con decorrenza dal 30/04/2021 al 31/12/2023 (Polizze di Responsabilità Civile verso terzi (RCT) e verso prestatori di lavoro (RCO), Infortuni cumulativa, RCA Libro Matricola e RC natanti, Furto Kasko autoveicoli amministratori e dipendenti e Responsabilità Civile Professionale dei Progettisti interni). Con la presente gara è stato ottenuto un significativo contenimento della spesa assicurativa, nonostante la complessità delle dinamiche e delle problematiche dell'attuale mercato assicurativo, avendo aggiudicato a condizioni particolarmente vantaggiose per l'Ente in termini di riduzione dell'importo dei premi di polizza, di diminuzione delle franchigie, di aumento dei massimali di polizza, con riferimento a tutte le polizze affidate e in particolare alla polizza RCT/O.

È stata inoltre espletata la procedura aperta per l'affidamento dell'appalto del servizio assicurativo di Responsabilità Civile Patrimoniale del Comune di Firenze in scadenza il 29/07/2021.

La procedura è andata deserta, non essendo pervenuta alcuna offerta entro il termine stabilito (28 Giugno 2021).

Nel corso del secondo semestre del 2021 si è proseguito nell'aggiudicazione delle coperture assicurative Vari Rischi del Comune di Firenze.

È stata infatti aggiudicata, dopo una prima procedura aperta andata deserta ed in esito ad una nuova procedura di gara indetta nel mese di agosto, anche la copertura di Responsabilità Civile Patrimoniale con decorrenza dal 30/09/2021.

Si è inoltre proceduto, nel mese di dicembre 2021, alla ripetizione della copertura assicurativa di Tutela Legale per l'ulteriore annualità 31/12/201- 31/12/2022 ed al rinnovo della copertura assicurativa All Risks Property per ulteriori due annualità assicurative dal 31/12/2021 al 31/12/2023. E' stato infine aggiudicato, sempre nel mese di dicembre e con decorrenza dal 16/12/2021, il servizio di consulenza e brokeraggio assicurativo del Comune di Firenze, a seguito di apposita procedura di gara espletata ai sensi degli artt. 60 e 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50.

Servizio Servizi Cimiteriali

Si è proseguita l'attività della gestione dei servizi cimiteriali con particolare attenzione all'attuazione dei protocolli COVID-19 curando in particolar modo la manutenzione dei cimiteri monumentali e di quelli minori.

L'organizzazione e gestione dell'obitorio/Cappelle del Commiato e dei cimiteri comunali è avvenuta regolarmente, mantenendo particolare attenzione all'attuazione dei protocolli COVID-19.

E' stata predisposta la Carta della qualità dei Servizi e sono proseguite le azioni, già intraprese nelle precedenti annualità, per la valorizzazione e digitalizzazione degli archivi delle aree cimiteriali monumentali e per il recupero di cappelle gentilizie e sepolcreti in abbandono, attivando il complesso iter per la riappropriazione del Comune e per la successiva nuova concessione a privati.

A tal fine si è operata anche una proficua collaborazione con scuole di restauro e associazioni per la predisposizione di cantieri scuola finalizzati alla conservazione dei manufatti più degradati.

È stata infine avviato l'iter procedurale per la nuova concessione del servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali (escluso Cimitero di Trespiano).

Direzione Servizi Tecnici

E' proseguita, a cura della Direzione Servizi Tecnici, l'attività di ricognizione del **patrimonio immobiliare assegnato** (Determina della Direzione Generale 6387/2020 che integra l'elenco degli immobili di cui alla Del. 331/185 del 12.7.18).

Altra ricognizione ha riguardato le attività soggette al DPR 151/11 sugli immobili strategici o rilevanti ai fini della vulnerabilità sismica e l'analisi della coerenza e completezza della documentazione tecnica di ciascun immobile.

La conoscenza accurata degli immobili porta ad ottimizzare la programmazione delle lavorazioni da eseguire, al fine di massimizzare le condizioni di sicurezza e il conseguente uso degli stessi.

Parallelamente e conseguentemente alle attività di ricognizione, la Direzione ha provveduto alla revisione e all'aggiornamento del proprio piano di manutenzione; modifiche al piano sono state necessarie sulla base dell'esigibilità delle risorse economiche (per gli importi assegnati e in relazione alla tempistica di impiego).

Alla manutenzione e conservazione del patrimonio immobiliare dell'ente assegnato la direzione, ha provveduto, principalmente, mediante accordi quadro strutturati con verifiche programmate e compensate con prezzi a canone e con interventi da eseguirsi con prezzi extracanone.

La Direzione ha curato inoltre l'esecuzione di gran parte dei **lavori finalizzati alla sicurezza sui luoghi di lavoro**, secondo le richieste inoltrate dalle varie direzioni e sulla base delle risorse da queste delegate.

La gestione del patrimonio immobiliare dell'ente passa anche attraverso la gestione delle **utenze**.

E' proseguita l'attività finalizzata alla migrazione delle utenze di telefonia fissa al nuovo gestore della convenzione Consip e quella finalizzata a sviluppare e migliorare il lavoro agile attraverso la dotazione di smartphone con traffico dati ai lavoratori. La fase di "gestione delle utenze", con le attività di analisi dei consumi e dei costi permette di individuare le cause di eventuali scostamenti dai trend storici; quindi, per tutto il corso dell'esercizio, costante è stata l'attività di monitoraggio e scrupolosa quella volta alle liquidazioni delle spese di utenza.

L'assegnazione degli smartphone ai lavoratori ha portato a creare postazioni di lavoro più funzionali alla smart working.

In merito alla telefonia mobile nel 2021 è stato fatto il passaggio alla nuova convenzione CONSIP.

Direzione Risorse Umane

Per quanto riguarda l'**obiettivo operativo di rafforzare e diffondere la cultura della performance collettiva anche valorizzando il senso di appartenenza, e promuovere strumenti di conciliazione vita lavoro**, il Comune di Firenze, quale ente sperimentatore del **Lavoro Agile** a livello nazionale, aveva già avviato nel 2019 il percorso per attuare nuove modalità di organizzazione dell'attività lavorativa, finalizzata ad una maggiore conciliazione vita-lavoro, attraverso l'approvazione del Regolamento sul Lavoro Agile e la sperimentazione dello smart working, su una platea ristretta di lavoratori.

All'inizio del 2020, l'obiettivo era rivolto ad ampliare la platea dei lavoratori sperimentatori per arrivare a una definizione a regime della disciplina con maggiore consapevolezza, e a prevedere anche l'utilizzo del lavoro agile quale possibile strumento per garantire la continuità dei servizi in situazioni di emergenza, con modalità specifiche e temporanee. L'introduzione nel regolamento della disciplina del lavoro agile straordinario già a febbraio, in anticipo sulla normativa statale in materia, ha permesso di fronteggiare in modo tempestivo l'esplosione dell'emergenza Covid 19.

Successivamente alla dichiarazione dello stato di emergenza dovuto al diffondersi del Covid - 19 (delibera CM del 31/1/2020) e alle misure di contenimento che si sono succedute in relazione all'andamento dell'epidemia, il Comune di Firenze ha adeguato l'organizzazione lavorativa dell'ente alla cornice normativa in continua evoluzione.

Il Lavoro Agile, nella forma semplificata, è stato qualificato come modalità di svolgimento della prestazione lavorativa nelle pubbliche amministrazioni prima privilegiata e poi ordinaria (art. 87 DL 17/3/2020 n. 18), imponendo un ripensamento complessivo dell'organizzazione dell'Ente.

A tal fine sono state adottate, tenuto conto delle varie fasi della situazione emergenziale nazionale, un'articolata serie di disposizioni interne volte a garantire una organizzazione del lavoro in modalità agile e uniformità di applicazione dello stesso nel rispetto del contesto dell'ente.

Al fine di valorizzare l'esperienza diffusa del Lavoro Agile e nell'ottica di rielaborare questa modalità di svolgimento del lavoro in un contesto ordinario, sono stati attivati vari strumenti conoscitivi (questionari sull'esperienza di lavoro agile semplificato somministrato a dirigenti e dipendenti; sperimentazione di un nuovo applicativo informatico di monitoraggio delle attività dei dipendenti durante il lavoro agile; mappatura dettagliata e capillare delle attività "smartabili") per la predisposizione del Piano organizzativo del lavoro agile e aggiornamento del Regolamento in materia, che sono stati presentati e discussi all'interno del Gruppo di Lavoro Interdirezionale e dell'Osservatorio paritetico, organismo di confronto cui partecipano sindacati e CUG.

Si segnala che, tenuto conto della cornice normativa delineata dal legislatore, la Giunta Comunale con deliberazione n. 92 del 30.03.2021 ha approvato il Piano Organizzativo del Lavoro Agile (di seguito POLA) 2021-2023, nel quale sono state definite le macrofunzioni compatibili con la modalità agile di lavoro e la percentuale massima di lavoratori associati alle attività smartabili che potevano accedere al lavoro agile ordinario.

Contestualmente all'approvazione del POLA è stato modificato il Regolamento del Lavoro agile per adeguarlo agli esiti dell'organizzazione del lavoro agile in emergenza e ad una prestazione di lavoro agile ordinaria. Con esclusione della procedura di interpello, l'applicazione della nuova regolamentazione è stata comunque anticipata anche all'attuale fase di lavoro agile emergenziale. Per quanto il supporto alle direzioni, l'ufficio ha supportato la DSI nell'implementazione di un sistema per la procedura di accesso al lavoro agile ordinario sia lato back end (direttori) sia lato front-end (dipendenti). Il sistema è già stato sperimentato in test ed è pronto per essere utilizzato. Nell'ottica del miglioramento continuo e per dare continuità ad un'attività già svolta è stato riproposto, anche se con contenuti diversi, un questionario sul lavoro agile sia ai responsabili sia ai dipendenti. I questionari sono stati somministrati nel mese di giugno.

A seguito del D.P.C.M del 23.09.2021 e del D.M. "Brunetta" la modalità ordinaria di svolgimento della prestazione lavorativa nelle amministrazioni pubbliche è tornata quella svolta in presenza, superando così il lavoro agile emergenziale. Dal 15 ottobre, l'Ente ha garantito il proseguimento del Lavoro Agile, solo previa verifica delle condizioni previste dalla normativa e a seguito della stipula di appositi accordi individuali. La diffusione del lavoro agile con accordo ha registrato una diffusione superiore all'obiettivo che era stato posto nel POLA (60% dei dipendenti potenziali, pari a 1265 unità), dato che al 31 dicembre 2021 risultavano stipulati 1738 accordi.

Anche per quanto riguarda il **rafforzamento e la diffusione della cultura della performance collettiva attraverso gli istituti previsti dal nuovo CCNL 2018**, l'emergenza Covid ha avuto un forte impatto, dal momento che si è dovuto procedere con l'attività di analisi e revisione delle modalità di riconoscimento delle varie indennità contrattuali correlate alle situazioni emergenziali previste per i lavoratori (lavoro agile continuativo, disponibilità e esenzione).

Nonostante le notevoli difficoltà correlate alla gestione emergenziale è proseguita l'attività di analisi delle procedure interne di lavoro con l'obiettivo non solo di una verifica della conformità alle disposizioni, ma anche della loro semplificazione e razionalizzazione.

Nel corso del 2021, nell'ambito degli istituti contrattuali, e con un confronto aperto con le organizzazioni sindacali, sono state ridefinite le modalità applicative delle norme che attualmente regolano la gestione delle 35 ore. Per quanto riguarda le progressioni economiche orizzontali, si è proceduto all'analisi del processo, evidenziando in particolare il coinvolgimento dei diversi uffici ed è stato elaborato un manuale operativo che fornisce istruzioni relative alle singole fasi del procedimento, oltre ad aggiornare le regole per la gestione della procedura di selezione.

In concreto, a valere sulle risorse decentrate del 2021 si è proceduto al conferimento di 774 nuove progressioni economiche orizzontali, con uno stanziamento di risorse pari a 650.000 euro, incrementate del 30% rispetto all'anno precedente.

Nel 2021 è stato anche sottoscritto il contratto decentrato normativo per la dirigenza: l'ultimo contratto decentrato per i dirigenti risale al 2007.

Un altro aspetto cruciale dell'obiettivo operativo è relativo al **processo di valutazione**.

Nel primo semestre del 2021 sono state gestite tutte le attività propedeutiche necessarie per il rilascio delle **valutazioni**, avvenuto il 26 maggio per il comparto e il 23 luglio per la dirigenza, dopodiché sono state gestite le attività successive inerenti al supporto ai dipendenti e ai valutatori nella gestione a distanza della visualizzazione della scheda e delle procedure conciliative.

Questa annualità ha registrato una forte diminuzione delle istanze di riesame e ricorsi in garanzia, dimostrando che la conoscenza e l'applicazione del nuovo Sistema, grazie anche alle azioni formative, comincia a stabilizzarsi.

Nell'ottica del miglioramento continuo, si è collaborato con il NDV all'aggiornamento del SMVP per l'anno 2021, approvato con DGC n.277 del 21.06.2021, predisponendo anche le slide per la diffusione all'interno dell'ente delle novità. Le modifiche hanno riguardato principalmente l'introduzione delle dimensioni della valutazione partecipativa e della salute organizzativa nella performance organizzativa, aggiornando in coerenza anche il Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi nella parte che disciplina il Ciclo di Gestione della Performance; la definizione e il peso delle competenze valutate nell'ambito della Performance Individuale e il maggior coinvolgimento nel processo dei dipendenti valutati, sulla base delle evidenze emerse nell'esperienza applicativa del processo valutativo 2020 e dei lavori del tavolo tecnico tenuto con le parti sindacali nel primo semestre 2021.

Nel corso del secondo semestre è stata elaborata una proposta di SMVP per il 2022, che è stata oggetto di confronto con i sindacati.

Per ciò che riguarda **l'obiettivo di orientare il reclutamento alle esigenze ordinarie ed emergenti dell'amministrazione**, il suo sviluppo nei termini individuati ad inizio 2020 si è reso difficile a causa della situazione di emergenza sanitaria creata a seguito della diffusione del virus Covid-19, che ha comportato dapprima, per espressa previsione normativa del Governo, la sospensione delle procedure concorsuali fino al 17 maggio e poi l'adozione di misure precauzionali di sicurezza nello svolgimento dei concorsi che determinano un inevitabile allungamento dei tempi di espletamento e quindi l'oggettiva impossibilità tecnica di concludere le procedure concorsuali programmate.

Nel frattempo, dal punto di vista della disciplina, è stata predisposta la proposta di delibera per l'adeguamento del Regolamento sui concorsi, che è divenuta esecutiva il 23/02/2021, per applicare le nuove modalità introdotte dal DL. 44 /2021. Ciò ha permesso lo svolgimento delle prove orali in modalità telematica, sperimentata in tre procedure con numero limitato di partecipanti.

Inoltre, è stato avviato il confronto con altri enti e aziende specializzate nel settore per l'utilizzo di strumenti informatici e digitali per lo svolgimento delle prove scritte e preselettive, che hanno dato

buon esito, tanto che sono state espletate n. 5 procedure concorsuali con prove scritte digitali in presenza, nella seconda metà del 2021.

Per quanto riguarda le modalità delle fasi realizzative, è stata avviata un ulteriore step di digitalizzazione delle procedure concorsuali mediante l'adeguamento del modulo online di presentazione della domanda di partecipazione, prevedendo il solo accesso con SPID e l'allacciamento automatico con la piattaforma PagoPa per il pagamento della tassa concorsuale. Nel 2021, è stato, inoltre, sviluppato ulteriormente il modulo online di presentazione delle domande di concorso, introducendo la valutazione automatica dei titoli dichiarati dai candidati al fine di snellire e ridurre maggiormente i tempi di esecuzione delle procedure concorsuali che prevedono questa fase.

Nel corso del 2021, sono stati dunque ripresi e si sono conclusi i concorsi, banditi nel 2020, per Dirigente Amministrativo, Istruttore Direttivo ambientale, Istruttore Amministrativo Cat. Protette, Esecutori polivalenti disabili e sono state effettuate le relative assunzioni.

Contemporaneamente sono stati aperti, espletati in modalità digitale e conclusi nuovi concorsi per Istruttore amministrativo cat. C, Istruttore Direttivo Amministrativo cat. D, Istruttore Direttivo Tecnico cat. D, Istruttore Amministrativo riservato ai disabili cat. C e sono iniziate, per tranches, le assunzioni programmate nel nuovo Piano Triennale del Fabbisogno di Personale.

È stata, inoltre, aperta e conclusa, con relativa assunzione, la procedura per incarico dirigenziale a tempo determinato di Direttore della Direzione Ambiente.

Sono state, infine, aperte le procedure selettive per Esecutore Servizi Educativi sia a tempo determinato che indeterminato, le selezioni per soli titoli a tempo determinato per Insegnante Scuola dell'Infanzia e di Educatore Asilo Nido, nonché aperto il concorso per Dirigente Tecnico, che, dopo l'espletamento delle due prove scritte in modalità digitale in presenza nel mese di dicembre, si è concluso a febbraio 2022.

In attuazione del Piano dei fabbisogni 2021, oltre alle assunzioni sui profili per cui si sono resi disponibili le nuove graduatorie, sopra ricordati, sono state effettuate ulteriori assunzioni da scorrimento graduatorie già esistenti (profili di Agente Polizia Municipale, Istruttore direttivo Assistente Sociale, Educatore Asilo Nido, Operatore Autista), nonché da stabilizzazione per i profili di Operatore Cuciniere, Operatore Cimiteriale, Istruttore Direttivo Tecnico.

Nel complesso, le assunzioni a tempo indeterminato nel 2021 sono state pari a 234 unità, di cui 93 concentrate nell'ultimo bimestre.

Per il tempo determinato, oltre alle usuali assunzioni per ragioni sostitutive nei settori che richiedono il rispetto di standard, si sono realizzati contratti a tempo determinato per potenziare i servizi scolastici nelle procedure legate all'emergenza Covid (circa 70 unità).

Per quanto riguarda le attività di programmazione, con DGC n.108 del 13.04.2021 è stato approvato il Piano triennale dei fabbisogni di personale 2021 2023, a seguito della rilevazione dei fabbisogni espressi dalle strutture dell'Ente e della verifica della loro sostenibilità dal punto di vista sia dei vincoli normativi (il Comune di Firenze continua ad attestarsi nella fascia degli enti virtuosi) sia della sostenibilità finanziaria. Il piano prevede l'assunzione di 435 unità nel triennio, di cui 257 nel 2021, in particolare nel settore dei servizi scolastici e sociali, nei profili amministrativi e tecnici trasversali, nei profili della vigilanza e della dirigenza.

La programmazione è stata aggiornata con la DGC n.343 dell'11.08.2021 alla luce dello stato delle procedure di reclutamento e delle disponibilità delle graduatorie.

Successivamente è emersa la necessità di predisporre il PTFP 2022 2024, la cui adozione è stata anticipata al mese di dicembre (DGC n. 617 del 21 dicembre 2021), in modo da recuperare un migliore allineamento con i documenti del ciclo di programmazione.

Dal punto di vista quantitativo il nuovo piano, grazie allo stanziamento in sede di assestamento annuale di cospicue risorse sul bilancio 2022, ha previsto nello sviluppo triennale quasi il doppio di assunzioni (504, di cui 114 residue del 2021 e complessivamente 789 del nuovo triennio).

Sul piano qualitativo, la programmazione è stata orientata nel senso di conseguire un rilevante recupero dei principali profili trasversali (C e D amministrativi e tecnici), che avevano registrato il maggiore depauperamento negli anni di blocco assunzionale, il reintegro di posizioni dirigenziali amministrative e tecniche (a luglio è stato registrato il minimo storico di 50 incarichi coperti su 66 strutture dotazionali), il mantenimento degli standard di personale per servizi scolastici e sociali e per la polizia municipale, oltre a profili professionali più specialistici (informatici, bibliotecari, archivisti, tecnici ambientali, agrari, industriali, statistici, protezione civile), anche di tipo operaio (cuochi, operatori polivalenti), oltre a stabilizzazioni e progressioni verticali.

Relativamente all'obiettivo di rendere più efficiente la macchina comunale attraverso processi di riorganizzazione volti all'innovazione ed alla semplificazione ed allo scopo di razionalizzare l'impiego e la gestione delle risorse umane anche attraverso la digitalizzazione delle procedure e dei dati, vengono in rilievo innanzitutto le misure organizzative di governance di Ente.

E' stato elaborato il documento recante le regole generali per l'attuazione della rotazione straordinaria, che confluisce nel Piano Triennale AntiCorruzione, e il nuovo Codice di Comportamento, il quale, dopo la pubblicazione per le osservazioni, è stato approvato all'inizio del 2020. Anche il Sistema di Misurazione e Valutazione della performance ha visto interventi di adeguamento particolarmente importanti, considerato che il sistema è entrato in vigore il 2019, e il 2020 è stato il primo anno di applicazione per la fase di valutazione.

La proposta di aggiornamento annuale ha preso spunto, tra l'altro, dai principali elementi emersi dalla formazione rivolta ai Dirigenti nel 2019 ("Il Sistema di misurazione delle performance: da sistema gestionale a sistema di valorizzazione delle persone") e dall'esperienza raccolta nella valutazione effettuata nei primi mesi del 2020 sulle attività 2019.

Rispetto al primo semestre 2021 si segnala che l'attività di collaborazione con la DSI per la realizzazione di un sistema a supporto del funzionigramma dell'ente è andata avanti con la predisposizione di un sistema in test in cui saranno storicizzate le versioni del funzionigramma dal 1.11.2019 con le funzioni di "archiviazione", con possibilità di visualizzazione per direzione, di ricerca per vocabolo e di estrazione di file excel. Il go-live del servizio "Funzionigramma" è stato completato e reso disponibile sull'ambiente di produzione abilitando il personale dedicato della P.O. sviluppo organizzativo. Nel corso del 2021 sono state già condivise le attività successive da svolgere relativamente al funzionigramma ed alla macrostruttura.

Inoltre, poiché in data 17.12.2020 è stato sottoscritto il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro relativo al personale dirigenziale dell'Area delle funzioni locali per il triennio 2016-2018, è stato necessario intervenire con D.G.C. n. 160 del 4.05.2021 sul Regolamento sull'ordinamento degli uffici e servizi, apportando alcune modifiche/integrazioni al Titolo IV "La Dirigenza", ed in particolare agli articoli 16, 17, 19, 20 e 20 bis, per riallinearsi alle previsioni del contratto collettivo, ri disciplinando completamente la materia delle procedure e criteri per il conferimento degli incarichi dirigenziali, comprese i modelli di relazione sindacale da applicarvi.

Sono inoltre proseguiti nel 2021 gli interventi di aggiustamento dell'assetto organizzativo dell'ente. Alcuni atti sono intervenuti sull'articolazione e le competenze di specifiche strutture (Direzione Istruzione; Direzione Cultura e Sport; Struttura autonoma Consiglio Comunale), con relative modifiche dei funzionigrammi e dell'assetto delle posizioni organizzative.

Altri hanno aggiornato l'ordinamento dei profili professionali in coerenza con le previsioni del Piano Triennale dei Fabbisogni di Personale (istituzione di un nuovo profilo operaio con funzioni polivalenti).

Sono poi state gestite in supporto alla Direzione Generale gli atti di approvazione del nuovo assetto della microstruttura dell'Ente (Posizioni Organizzative), che consta di n. 168 posizioni, e le procedure per il conferimento degli incarichi.

Per quanto riguarda lo sviluppo del **Sistema Informativo del Personale**, l'intervento originario si prefiggeva di continuare nello sviluppo di nuove procedure digitali di rilevazione delle presenze, attraverso l'ampliamento degli istituti utilizzabili direttamente dai dipendenti con conseguente eliminazione della richiesta cartacea.

Tuttavia, anche in questo caso, le attività ordinarie sono state completamente stravolte dalla gestione dell'emergenza Covid, per cui si è dovuto gestire i nuovi istituti previsti dai decreti (oltre 1.000 sono le pratiche istruite dall'avvio della fase di emergenza COVID) e a fornire massima assistenza alle segreterie del personale, per la gestione dell'orario di lavoro dei dipendenti in correlazione alla diffusione del lavoro agile continuativo, agli istituti della disponibilità e dell'esenzione.

In tale contesto, si è proceduto comunque con l'attività di dematerializzazione attraverso la sperimentazione del sistema delle ferie in Irisweb, anche per la Polizia municipale; il sistema di registrazione del lavoro agile "semplificato" previsto per l'emergenza Covid; l'autonoma richiesta da parte dei dipendenti di alcuni istituti direttamente su Irisweb (donazione sangue, permessi per concorsi ed esami, lutto, permessi per motivi personali a giornata, permessi politici).

La prosecuzione dello stato di emergenza e la corposità del lavoro di sistematizzazione da svolgere nella prima parte dell'anno hanno determinato un impegno più oneroso del previsto nella gestione delle conseguenti condizioni del personale: tuttavia proseguono, anche se più lentamente, gli interventi di sistematizzazione delle procedure di digitalizzazione, relative in particolar modo alla gestione dei permessi. È continuata l'attività di dematerializzazione con il passaggio a Irisweb dei congedi per maternità, del permesso giornaliero per visite mediche e del permesso per grave infermità.

Ancora su questa linea di intervento, è stato attivato il "fascicolo digitale del dipendente" al fine di informatizzare la gestione dei vari aspetti collegati allo sviluppo professionale del dipendente (dall'assunzione, alle progressioni economiche, ai cedolini, all'attribuzione di indennità quali specifiche responsabilità e incarichi di posizione organizzativa e, più in generale, a tutto ciò che concerne gli aspetti giuridici, economici e pensionistici/previdenziali della carriera, compresa la formazione con l'integrazione allo specifico gestionale Formateca).

Nel corso del 2020 è stato definito il contenuto del fascicolo, con relativo dizionario, sulla base dei dati e delle informazioni trasmesse dai singoli uffici componenti il gruppo, oltre che delle risultanze dell'attività di benchmarking, prevedendo un'articolazione in tre sezioni (giuridico-economico-previdenziale) e poi in successive altre due partizioni (dettaglio e oggetto).

Nel 2021 l'ufficio ha provveduto a redigere un documento contenente le linee guida da seguire per l'inserimento nel fascicolo digitale dei documenti e delle informazioni già dettagliate nel dizionario elaborato nel 2020; oltre agli uffici della Direzione Risorse Umane, è stata coinvolta la Direzione Istruzione per gli adempimenti di loro competenza relativi alla registrazione nei fascicoli dei dipendenti esecutori non di ruolo sia nido sia materna, fornendo il necessario supporto e addestramento per l'avvio delle attività. A tale fase è seguita quella di interlocuzione con la ditta che fornisce il software di gestione del personale al fine di implementare un modulo informatico, già parzialmente esistente, relativo al fascicolo digitale; una volta definiti tutti i dettagli, si è proceduto, in accordo con la ditta, alla storicizzazione del contenuto del vecchio fascicolo e all'avvio del nuovo, a decorrere dal 1/11/2021.

Per quanto riguarda sempre **l'obiettivo di efficientamento della macchina comunale**, l'azione di **sviluppo/adeguamento delle competenze professionali**, è stata rivolta all'analisi, in collaborazione con la Direzione Sistemi Informativi, per la realizzazione di una banca dati dei curriculum vitae del personale, quale strumento di conoscenza delle competenze al fine di ottimizzare l'allocazione delle risorse, valorizzandone la professionalità.

Inoltre, durante l'emergenza Covid è stata realizzata una sezione di auto formazione sul Portale delle Risorse Umane: tale pagina è stata ampiamente utilizzata dalle varie direzioni comunali durante il periodo di chiusura; è stato svolto un importante percorso formativo in tema di benessere organizzativo, pari opportunità e anti discriminazione che ha coinvolto oltre 200 dipendenti, tra dirigenti e quadri, ed è stato lanciato il programma di crescita delle competenze digitali, che interessa oltre 2000 dipendenti e si svilupperà nell'arco di un intero anno.

In relazione ad un altro strumento essenziale per potenziare la leva formativa, e cioè lo sviluppo di una piattaforma e learning, da utilizzare per la somministrazione di corsi di formazione riducendo l'utilizzo di aule ed i connessi problemi di mobilità del personale dipendente, è stata effettuata, di concerto con la Direzione Sistemi Informativi, l'analisi sulle possibili opzioni di sviluppo di tale strumento (make or buy), che ha condotto alla scelta di acquisire un prodotto sul mercato.

La procedura di selezione del fornitore è in corso di svolgimento.

Nel mese di marzo 2021 è stata affidato il servizio per l'utilizzo della piattaforma e-learning e nei mesi successivi sono stati erogati o sono, ad oggi, in corso di erogazione corsi formativi in materia di privacy e anticorruzione; ad ottobre è previsto l'utilizzo della piattaforma per l'erogazione di più giornate formative in materia di affidamento ed esecuzione di contratti pubblici che interesserà un a platea di circa 400 dipendenti per le quali l'ufficio sta predisponendo le attività propedeutiche.

L'utilizzo della piattaforma in questione ha dato risultati positivi: la riduzione dei tempi procedurali necessari per la programmazione e la successiva effettuazione dei corsi; una minore spesa; la possibilità di sviluppare una formazione da parte di formatori interni all'Ente in modalità e-learning asincrona per una platea ampia di beneficiari; flessibilità nella fruizione dei corsi, in modo da conciliare le esigenze di servizio con gli obblighi formativi.

Per quanto riguarda la formazione strategica, in relazione al tema della valutazione è stato realizzato un convegno sulle criticità e prospettive della valutazione; si sono svolte nuove sessioni sul colloquio di feedback e sulla calibrazione delle valutazioni per i dirigenti, e sull'osservazione dei comportamenti per un'efficace valutazione per le posizioni organizzative; ma soprattutto è stato organizzato un intervento rivolto a circa 50 dipendenti, non dirigenti e non posizioni organizzative, con la finalità di formare dei "contaminatori" del sistema nei confronti dei/delle colleghi/colleghe. Inoltre, nell'ambito delle tematiche delle pari opportunità e non discriminazione, sono stati avviati gli incontri di formazione interreligiosa per particolari profili professionali dell'Ente, iniziando da un gruppo di 30 cuochi delle mense scolastiche.

Come previsto dal PTFF 2020 2022, è stato co-progettato il Master di secondo livello "Organizzazione, Amministrazione e Management per l'innovazione della PA" con l'Università degli Studi di Firenze.

È stata gestita la procedura interna per la selezione di una n- 16 candidati appartenenti ai Dirigenti, agli incaricati P.O. e Dipendenti di cat. D. Il Master, partito a dicembre 2021.

Infine, è terminata l'attività formativa sulle competenze digitali di base, fruita da oltre 2000 dipendenti in modalità a distanza.

Direzione Attività Economiche e Turismo

In conseguenza dell'emergenza sanitaria si è dovuta assicurare l'adeguata assistenza alle aziende sia nel periodo di chiusura che per la riapertura. Le attività della Direzione sono state riorganizzate in modalità di lavoro agile. Nel periodo di chiusura, è stato comunque assicurato il contatto via telefono ed e-mail.

È stato necessario seguire giorno per giorno le modifiche normative e regolamentari e il succedersi di ordinanze regionali, predisponendo, quando necessari, gli adeguati atti amministrativi conseguenti o la pubblicazione di FAQ specifiche.

Durante il periodo di emergenza, la Regione Toscana ha usato il Suap in maniera estensiva, utilizzandolo anche per procedimenti per i quali non è normalmente previsto, come ad esempio i protocolli anti-contagio delle aziende. Dopo un primo periodo in cui gli uffici comunali hanno raccolto i moduli, la Regione ha adeguato la piattaforma tecnologica STAR per l'acquisizione diretta di tali moduli, senza appesantire ulteriormente gli uffici comunali, che non hanno competenze specifiche su tali aspetti.

Vista la pandemia l'Amministrazione ha deciso di prorogare quanto già previsto per l'annualità 2020 in tema di concessioni per tavoli e sedie fuori degli esercizi di somministrazione in modalità straordinaria e quindi è stato costruito un regolamento consiliare, un disciplinare applicativo, delibere sui termini di accoglimento delle pratiche (delibera di Consiglio Comunale 00012 del 29/03/2021 *“Regolamento per le occupazioni di suolo pubblico a carattere straordinario per ristoro all'aperto”*, delibera di Giunta comunale n.00095 del 30/03/2021; *“Approvazione disciplinare contenente le disposizioni da osservare per il rilascio dell'occupazione di suolo pubblico a carattere straordinario e temporaneo per ristoro all'aperto nel periodo aprile - giugno 2021”*). In base a tali azioni sono state presentate oltre 900 pratiche oltre le ordinarie 700.

Come nella annualità precedente l'Amministrazione ha valutato di approvare un nuovo regolamento straordinario per permettere l'uso del suolo pubblico ad esercenti somministrazione ulteriori rispetto al regolamento ordinario (delibera n. 12 del 29/03/2021 *Deliberazione di Consiglio Regolamento per le occupazioni di suolo pubblico a carattere straordinario per ristoro all'aperto (sedie e tavolini) nel periodo 1 aprile-dicembre 2021 post codiv 19*, poi delibera n. 95 del 30/03/2022 *Approvazione Disciplinare contenente le disposizioni da osservare per il rilascio dell'occupazione di suolo pubblico a carattere straordinario e temporaneo per ristoro all'aperto nel periodo aprile – giugno 2021* e per finire delibera 2021/G/00628 del 30/12/2021 *Termine ultimo disallestimento sedie e tavolini*).

Per i rinnovi delle concessioni del commercio area pubblica (circa 5.000 posteggi) abbiamo attivato d'ufficio le procedure dei rinnovi in data 30/12/2020 realizzando procedura informatizzata per facilitare gli adempimenti. In occasione del rinnovo dodecennale dei titoli di commercio su area pubblica sono state studiate procedure per rendere più fluidi i passaggi di informazioni fra gli Enti, Prefettura, Tribunale, Camera di Commercio ed Inps. In tale frangente è stata realizzata la cooperazione applicativa fra Inps ed amministrazione comunale per il controllo massivo dei DURC. Tale innovazione verrà usata in una prima fase dall'ufficio mercati, ma poi diffusa su tutti i settori dell'amministrazione che lo richiedano. DG n.00044 del 23/02/2021 *Approvazione schema di Convenzione quadro tra Inail/Inps e soggetti pubblici e privati per la fornitura dati finalizzata alla verifica della regolarità contributiva*.

Conseguente all'approvazione del regolamento del commercio su area pubblica si sono avviate le procedure per l'individuazione delle manifestazioni straordinarie riuscendo a semplificare le procedure delle manifestazioni straordinarie passando da bando pubblico a solo quattro atti deliberativi di Giunta garantendo una diminuzione del 75% degli atti deliberativi di Giunta in questo ambito DG n. 00055 del 02/03/2021 *Manifestazioni straordinarie e fiere da piano anno 2021*, DG n. 00246 08/06/2021 *Manifestazioni commerciali a carattere straordinario anno 2021, seconda scadenza*. Si è proceduto all'impostazione dei nuovi bandi per artisti di strada e concessione di

giostre DG n. 00016 del 19/04/2021 *Revisione Titolo III “Giostre singole e piccoli complessi di attrazioni”*”.

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

La realizzazione della campagna di sensibilizzazione alla volontà alla donazione di organi e tessuti, espressa in fase di rilascio della CIE, non è ripartita a causa della sempre presente emergenza sanitaria.

Per quanto riguarda il completamento della digitalizzazione dell’archivio cartaceo, sono già state scannerizzate, indicizzate a blocchi e riversate sull’applicativo Vistaplan, che ne consente la visibilità, tutte le schedine individuali radiate mentre quelle dei presenti sono in attesa del riversamento su Vistaplan. L’attività è tuttora in corso e si completerà nell’arco dell’anno.

Nell’anno si è completata la digitalizzazione dello schedario anagrafico cartaceo con il riversamento sull’applicativo Vistaplan di tutti gli atti digitalizzati e indicizzati che consentirà l’immediata disponibilità degli stessi.

Le attività rivolte a monitorare gli edifici sedi di seggio elettorale, per garantirne la sicurezza, hanno visto la conclusione in occasione delle consultazioni Elettorali Regionali del 2020; non è stato possibile proseguire l’attività a causa della sempre presente emergenza sanitaria in corso che non ha consentito la possibilità di accedere agli edifici scolastici per i vari sopralluoghi.

L’attività svolta sull’Albo dei Presidenti di Seggio ha consentito l’aggiornamento dei dati e dei recapiti di buona parte degli iscritti, tramite contatti avuto con i diretti interessati.

Si è realizzato un primo percorso formativo (articolato in 3 sessioni formative) indirizzato ai Presidenti di Seggio iscritti nell’albo negli anni 2020 e 2021. Il percorso per motivi legati all'emergenza sanitaria è stato effettuato con l'ausilio di piattaforma informatica in diretta con i partecipanti. Nella ipotesi di una consultazione referendaria nella primavera prossima, il primo percorso formativo è stato orientato all'approfondimento dell'argomento “consultazioni referendarie”.

Gli ufficiali di stato civile e di Anagrafe hanno necessità di una costante formazione nella materia di settore nonché di un tempestivo aggiornamento sulla normativa anche in considerazione delle cessazioni di personale previste e della conseguente impossibilità di creare sinergie e scambi di competenze specialistiche con i nuovi colleghi.

Tramite l’adesione all’Associazione Nazionale degli Ufficiali di Stato Civile e Anagrafe (ANUSCA), durante l'anno è stata realizzata la partecipazione a corsi base e specialistici in materia di Stato Civile e in presenza al corso di formazione “primi passi in anagrafe”.

La maggior parte del personale ha partecipato in modalità webinar al 40° convegno nazionale che si è tenuto a Castel San Pietro Terme nel mese di novembre/dicembre 2021.

Direzione Gare, Appalti e Partecipate

Il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha dato attuazione alle richieste delle diverse direzioni tecniche, espletando n. 67 procedure di gara attraverso la piattaforma telematica Start, con utilizzo, per lo svolgimento delle sedute pubbliche della piattaforma Microsoft Teams; il servizio ha espletato anche i controlli su tutte le procedure di gara e tutte le altre attività conseguenti compresa la stipula del contratto (e salvo la stipula in forma pubblica amministrativa) Ha altresì effettuato n. 5 aggiornamenti del programma triennale dei lavori pubblici 2021-2023.

Considerato inoltre che il Comune di Firenze aveva costituito -con riferimento a diverse categorie di lavorazioni- gli elenchi di operatori economici, per l'affidamento, mediante procedura negoziata, di lavori di importo pari o superiore a € 40.000,00 ed inferiore ad € 1.000.000,00 (importi per i quali

era possibile il ricorso alla procedura negoziata), il Servizio Amministrativo Opere e Lavori pubblici ha:

- effettuato n. 4 aggiornamenti trimestrali dei suddetti elenchi (al 31.01.2021, al 30.04.2021, 31.07.2021 e al 30.10.2021), nei termini di cui all'art. 2 del "*Regolamento per la formazione e l'uso degli elenchi di operatori economici per l'affidamento di lavori di importo inferiore a 1.000.000,00*", approvato con delibera di Consiglio n. 2020/C/00011 del 4 maggio 2020;

- pubblicato in data 07.05.2021, ed in attuazione della deliberazione di Giunta comunale n. DG/2021/00153 del 04/05/2021, apposito avviso per costituire anche gli elenchi di operatori economici per l'affidamento di lavori di importo pari o superiore a € 1.000.000,00, ed inferiore alla soglia di rilevanza europea (€ 5.350.000,00), relativamente alle categorie di attestazione SOA OG01 (Edifici civili e industriali), OG02 (Restauro e manutenzione dei beni immobili sottoposti a tutela) e OG03 (Strade, autostrade, ponti, viadotti, ferrovie, metropolitane).

Ciò nell'ottica di un'accelerazione delle procedure a seguito del DL n. 76/2020 che ha esteso, per i lavori, il ricorso alla procedura negoziata per importi fino alla soglia di rilevanza europea, previsione in vigore per il 2021, prorogata al 30 giugno 2023 dal D. L. n. 77 del 31 maggio 2021 (art. 51, comma 1, lett. a).

I suddetti elenchi sono stati istituiti come da Determina Dirigenziale n. 4654 del 29/07/2021.

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha elaborato il programma Biennale degli Acquisti di Beni e Servizi approvato con Delibera di Consiglio comunale n. 42 del 04/10/2021 e curato il relativo aggiornamento approvato con Delibera di Consiglio comunale n. 6 del 28/02/2022. È stato effettuato il relativo supporto giuridico per il conseguente espletamento delle procedure di gara in attuazione di tale programma, assicurando alle Direzioni la modulistica necessaria e la risoluzione di specifiche questioni inerenti le singole procedure, nonché il supporto nella redazione dei documenti. È stata curata la pubblicazione legale delle procedure sopra-soglia. A supporto generale dell'attività contrattuale di Ente, anche su impulso dei riscontri effettuati in occasione del controllo successivo di attività regolarità amministrativa, sono state emanate circolari in materia di appalti, nello specifico in materia di accordo quadro, di criteri di distinzione tra lavori e servizi e di subappalto.

Il Servizio Amministrativo Beni e Servizi, oltre a adoperarsi per la pubblicazione del bando, ha svolto i compiti e le funzioni giuridico-amministrative all'interno della Segreteria tecnica della gara per il "*Concorso internazionale di progettazione in due gradi per la riqualificazione dell'area di Campo di Marte Nord e dello Stadio di P.L. Nervi di Firenze*" e anche curando la gestione della piattaforma on line in collaborazione con l'Ordine degli Architetti di Milano. L'attività di segreteria tecnica ha svolto funzioni verbalizzanti nelle sessioni della Commissione giudicatrice.

Anche nel corso del 2021 il Servizio Amministrativo Beni e Servizi ha assicurato la fornitura dei DPI covid, le sanificazioni urgenti e straordinarie e di quant'altro necessario per garantire la continuità dell'apertura e dello svolgimento dei servizi comunali anche in periodo pandemico.

Le attività del Servizio Società Partecipate, Associazioni e Fondazioni finalizzate al raggiungimento degli obiettivi fissati all'inizio dell'anno, sono state svolte secondo le tempistiche attese. Nel primo semestre dell'anno si è proceduto alle attività di controllo, in ottemperanza alla previsioni del Regolamento comunale sui controlli interni e della legge, sui bilanci dell'esercizio 2020 delle società partecipate ed espletata la quasi totalità delle verifiche del rispetto degli indirizzi emanati dall'Amministrazione e dagli organismi preposti al controllo analogo congiunto dei soci pubblici, in materia di contenimento dei costi di funzionamento e del personale. Tutte le società hanno approvato il bilancio di esercizio.

Le attività di controllo non hanno fatto riscontrare comportamenti difformi rispetto agli indirizzi emanati ai sensi del Tusp. Parallelamente all'espletamento delle assemblee societarie di approvazione dei bilanci si è proceduto alle azioni di supporto all'Amministrazione per la governance e l'indirizzo alle società di volta in volta necessarie.

Sono state inoltre condotte le verifiche previste dal regolamento controlli anche sull'andamento delle società partecipate con riferimento al primo semestre 2021 con particolare focus sulle società in house. Si è provveduto all'aggiornamento degli indirizzi sul contenimento degli oneri societari ai sensi dell'art 19 del Tusp ove necessario.

L'attività, di carattere spiccatamente specialistico, ha impegnato l'ufficio in approfondimenti di carattere tecnico giuridico ed aziendale. Al fine di efficientare e l'attività di controllo e rendicontazione nella quale è impegnato l'ufficio anche nei confronti dei diversi stakeholders interni ed esterni all'Amministrazione, è stato dato corso all'implementazione delle funzionalità dell'applicativo informatizzato in uso al Servizio con il potenziamento della reportistica sui dati contabili delle società partecipate.

Nella seconda parte dell'anno si è inoltre effettuata l'annuale ricognizione dell'assetto delle partecipazioni dell'ente, con predisposizione del piano di razionalizzazione e relazione sull'attuazione del piano del precedente esercizio come da normativa vigente. Le azioni previste nel Piano 2020 sono state condotte in linea con le aspettative.

In parallelo è stata svolta attività di supporto gli organi dell'Amministrazione e alle Direzioni Comunali affidanti i servizi circa la fattibilità giuridica di interventi di specifico interesse sia circa le modalità di gestione di servizi sia per operazioni societarie di carattere straordinario.

Fra queste ultime si ricorda l'importante impegno a supporto della costituzione di una nuova società holding di partecipazioni, alla quale è stata conferita la partecipazione del Comune di Firenze in Publiacqua Spa. La società è stata denominata Acqua Toscana Spa. Tale operazione si è presentata particolarmente complessa, sia per l'elevato numero di Enti soci di Publiacqua che sono stati coinvolti nell'iniziativa, sia per gli strettissimi tempi di realizzazione.

Fra gli oltre 40 soci di Publiacqua Spa hanno aderito al progetto ben 33 soci, nei confronti dei quali gli organi dell'Amministrazione si sono impegnati in un costante coinvolgimento e aggiornamento e il Servizio da parte sua nel relativo supporto tecnico professionale, oltreché organizzativo. Si tratta per il Comune di Firenze della prima esperienza di costituzione e partecipazione ad una società holding di partecipazioni. Il progetto è stato portato avanti e realizzato in poco più di due mesi con un impegno e uno sforzo più che rilevante per il Servizio caratterizzato anche dalla necessità di individuazione di soluzioni tempestive rispetto alle problematiche via via emergenti, tutto mirato al pieno rispetto della tempistica perentoria prevista dalla regolamentazione di contesto.

Nella seconda parte dell'anno è proseguita l'azione coordinata delle Amministrazioni coinvolte nel progetto Multiutility in vista degli adempimenti successivi in scadenza nel 2022.

Fra le altre attività di rilievo svolte nel 2021, si è dato corso al processo per il potenziamento della società in house Silfi Spa realizzato attraverso l'acquisizione della realtà Florence Multimedia Srl partecipata al 100% dalla Città Metropolitana, che ha portato al rafforzamento del ruolo di Silfi quale operatore smart nel territorio cittadino.

Si è proceduto a concretizzare il raddoppio dei diritti di voto spettanti al Comune di Firenze nella società Centrale del Latte d'Italia Spa a seguito dell'iscrizione avvenuta nel 2019 al registro dei soci stabili, e dunque a tutti i peculiari adempimenti di carattere informativo e altro nei confronti del mercato e della Consob nel pieno rispetto della specifica legislazione e regolamentazione vigente per le società con azioni quotate sul mercato azionario.

Nella seconda parte dell'anno si è dato corso alle scelte dei soci in ordine al riequilibrio delle quote societarie nel gestore unico del servizio integrato di igiene urbana Alia Spa, attuando le scelte a suo tempo adottate dai soci.

Sempre sugli aspetti strategici inerenti le modalità di gestione dei servizi, è stato condotto uno studio approfondito sulle forme organizzative per la gestione del servizio di mense scolastiche alternative alla gestione in house per le conseguenti determinazioni dell'Amministrazione.

È proseguito il supporto, con riferimento alle attività di Casa Spa, alla Direzione e l'Assessorato alla sicurezza sociale circa il progetto dell'Agenzia della Casa mediante attività consulenziale alla redazione del disciplinare di servizio focalizzandone l'inquadramento nella più ampia disciplina dei rapporti e degli indirizzi dell'amministrazione nei confronti della società anche in relazione all'assetto organizzativo e della ridefinizione della pianta organica della medesima società.

La collaborazione con altre Direzioni dell'Ente e la Segreteria Generale ha visto anche la partecipazione al gruppo di lavoro coordinato da quest'ultima per la definizione di misure specifiche di tipo trasversale ai fini degli interventi in materia di prevenzione della corruzione per l'area di rischio "società, fondazioni, istituzioni.

Nel corso del semestre si è proceduto agli adempimenti inerenti la rilevazione del Mef nel rispetto della tempistica stabilita dal Ministero medesimo, circa la comunicazione degli esiti del Piano di razionalizzazione e revisione periodica approvato con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 58 del 28.12.2020 oltreché al più ampio censimento delle partecipazioni detenute in società ed Enti non azionari.

Per quanto riguarda questi ultimi, oltre all'attività di supporto alle Direzioni competenti per materia rispetto a quanto sopra, è proseguita per gli aspetti strategici, l'attività di approfondimento circa la corretta natura da attribuire al conferimento di porzione di immobile del Teatro della Pergola alla Fondazione Teatro della Toscana già deliberata dal Consiglio Comunale per la quale la Fondazione richiedeva una revisione. Sono inoltre stati svolti alcuni approfondimenti su possibili alternative strategiche per gli enti che operano nel campo della formazione post diploma.

Nella seconda parte del 2021 è stata in particolare condotta una specifica attività di raccolta analisi della documentazione contabile dell'associazione MUS.E con un focus sull'organizzazione interna del personale dell'associazione, qualifiche, inquadramento professionale e tipologia di rapporto di lavoro a supporto della Direzione Cultura per le attività di competenza condotte in vista della ridefinizione del contratto di servizio.

Ufficio del Sindaco

Nel corso del 2021 è proseguito il processo di trasformazione della rete civica e dei siti tematici del Comune di Firenze, migrandoli in ambiente DRUPAL, responsive e coerenti con le linee guida di design per i siti web della PA (redatte da AGID, l'Agenzia per l'Italia Digitale).

Oltre alla pubblicazione del nuovo sito di Europe Direct, è stata messa on line sul portale Cultura la nuova sezione dedicata ai documenti digitalizzati dell'Archivio storico, in precedenza disponibili esclusivamente in ambiente intranet e ora resi liberamente accessibili a tutti i cittadini.

Inoltre è stata progettata la nuova architettura dell'informazione, la creazione del nuovo ambiente nel sistema DRUPAL, la migrazione dei contenuti sul nuovo sito dello Sport.

È stata predisposta infine in rete civica una sezione dedicata all'aggiornamento del Programma di mandato.

Tutti questi interventi rientrano nel più generale processo di miglioramento dell'accessibilità e dell'usabilità dei siti istituzionali nei confronti della cittadinanza.

Riguardo a garantire alla cittadinanza una costante e corretta informazione, anche in conseguenza all'inasprimento, a partire dalla seconda metà del 2021, della situazione emergenziale, è proseguita un'intensa attività di comunicazione istituzionale con la realizzati contenuti sia testuali che grafici a supporto. Sono stati realizzati anche materiali informativi per i dipendenti dell'Ente sulle disposizioni governative in termini di accesso ai luoghi di lavoro.

Sempre nell'ambito delle attività volte a valorizzare la partecipazione dei cittadini nella definizione delle azioni e degli obiettivi programmatici dell'ente, l'Amministrazione Comunale ha proseguito il percorso, iniziato nel 2020, per costruire una strategia del post pandemia aperta all'elaborazione collettiva (iniziativa che porta il nome di "Rinascere Firenze").

In tale contesto è continuata la raccolta dei contributi dei cittadini, degli stakeholders e delle istituzioni.

Tali contributi sono stati elaborati ed analizzati a cura del Dipartimento DIDA - Facoltà di Architettura dell'Università di Firenze in collaborazione con l'Ufficio Pianificazione Strategica e Attuazione del Programma del Comune, e raccolti in un documento finale presentato nel corso di un evento di restituzione dei risultati svoltosi il 27 Maggio 2021 a Palazzo Vecchio denominato "Rinascere Firenze - Un anno dopo". La relativa documentazione è pubblicata nella Rete Civica del Comune (<https://www.comune.fi.it/rinascerefirenze>).

È stato inoltre definito e sperimentato uno strumento di monitoraggio (cruscotto) dell'andamento delle azioni del Programma di mandato ed è stata progettata (col supporto del Servizio Progetto Comunicazione) l'implementazione dello spazio dedicato ai processi di pianificazione strategica in Rete Civica.

Infine è stata elaborata una prima idea progettuale per la realizzazione di un Urban Center della città quale luogo di partecipazione, informazione, confronto e approfondimento sui progetti di rigenerazione urbana, che potrà rappresentare la base del confronto interno all'Amministrazione, soprattutto per ciò che concerne la gestione dello spazio dedicato.

Direzione Sistemi Informativi

Le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico, in gran parte caratterizzate tutte da una stretta complementarietà rispetto a linee di intervento promosse da altre Direzioni, sono state quelle che vengono illustrate di seguito.

Per quanto riguarda la conservazione digitale, sono stati inviati in conservazione sostitutiva, sul sistema DAX di Regione Toscana, oltre ai nuovi provvedimenti via via prodotti con Attico, tutte le annualità pregresse dei provvedimenti amministrativi pregressi, a ritroso dal 2020 fino al 2002 (primo anno di utilizzo del vecchio applicativo Ode), nonché i contratti rogati dal Segretario Generale.

Per quanto riguarda la trasparenza e la lotta alla corruzione, è stato dato supporto alla Segreteria generale per il controllo sui provvedimenti degli uffici ed è stata migliorata la nuova versione della dashboard che permette alla Segreteria generale un monitoraggio più approfondito degli adempimenti previsti.

Per quanto riguarda sicurezza informatica e protezione dati personali, sono state concluse le attività di *vulnerability assessment* e *dynamic application security testing* programmate ed è stato effettuato l'adeguamento di sicurezza degli ultimi applicativi sottoposti al test. Inoltre, sono state revisionate le informative e la modulistica per la richiesta di credenziali di accesso ad applicativi aziendali, in un'ottica di rafforzamento dei processi di verifica.

Per quanto riguarda importanti banche dati quali la toponomastica, la numerazione civica e il catasto, è stata completata la prima parte del nuovo sistema ecografico. Sul fronte open data sono stati pubblicati dataset quali la toponomastica al femminile, le lapidi dantesche in occasione del 700° anniversario della morte del poeta, fontanelli ad alta qualità, i dataset del Giro d'Italia, in occasione del passaggio da Firenze, i dataset della smart city del progetto REPLICATE, le lapidi della resistenza, gli alberi da frutto in città e molto altro. Inoltre, sul portale open data è stata aggiornata la licenza dei dataset alla CC-BY 4.0.

Con riferimento all'incremento delle infrastrutture digitali, sono stati pubblicati, come nuova versione, vari portali webgis (attività produttive, impianti pubblicitari, piano comunale per la classificazione acustica, divieto di bruciare, ecc.); tale migrazione non solo è stata importante in termini di rinnovamento e usabilità da parte dei cittadini (i nuovi portali sono utilizzabili anche da dispositivi mobili) ma anche dal punto di vista della sicurezza informatica.

Con riferimento alle attività economiche ed al turismo, sono migrati su STAR tutti i procedimenti SUAP della Direzione Attività Economiche esistenti in tale piattaforma. Sono stati inoltre attivati in modalità SUAP, direttamente su STAR, alcuni rilevanti procedimenti dell'Ambiente, dell'Istruzione e dei Servizi Sociali. E' stato predisposto il sistema di cooperazione applicativa con INPS per permettere alla Direzione Attività Economiche di effettuare controlli massivi dei DURC ai fini del rinnovo dodicennale delle concessioni di area pubblica. Infine, ulteriori sviluppi della piattaforma di *smart tourism* FeelFlorence del progetto PON Metro, lanciata a luglio 2020, sono stati realizzati nel corso del 2021; in particolare, oltre ad alcune ottimizzazioni di funzionalità esistenti come il salta la folla, la fruizione dei video, la mappa dei punti d'interesse, la pagina dei risultati di ricerca, è stata introdotta la possibilità di poter fruire in determinati orari del giorno di una Live chat, presidiata da operatori turistici dedicati, che al tempo stesso svolge anche la funzionalità di assistente conversazionale (chatbot) negli orari in cui gli operatori non sono in servizio.

Sono proseguite le attività necessarie a rinforzare le dotazioni informatiche dei dipendenti comunali necessarie per consentire il regolare svolgimento delle attività in modalità agile tramite le necessarie tecnologie abilitanti (Guacamole, estensione delle VPN, massicci acquisti di portatili e di dotazioni multimediali). In più, sono state poste in essere attività straordinarie di affiancamento della Direzione Risorse Umane per consentire la ripresa delle procedure di selezione del personale, sia in presenza, sia in modalità mista (presenza/remoto), consentendo, nell'ottobre 2021, lo svolgimento di concorsi cui hanno partecipato parecchie migliaia di candidati.

Per quanto attiene al tema della formazione delle risorse umane dell'Amministrazione, si è implementato l'applicativo Formazione, integrandolo con le funzionalità necessarie sia a permettere l'autonoma gestione, da parte di Direzioni diverse dalle Risorse Umane, di corsi di loro interesse, sia per la definizione e gestione dei gruppi di partecipanti.

Per quanto riguarda, infine, il supporto alle attività di contrasto dell'evasione fiscale, è stata conclusa l'esecuzione del primo appalto finalizzato all'implementazione delle specifiche necessarie per l'adozione dell'applicativo MARTE, preso a riuso da Regione Toscana, che ha fra i suoi fini proprio il contrasto all'evasione fiscale tramite l'incrocio di banche dati.

Struttura Autonoma del Consiglio Comunale

Si è concluso lo studio / censimento dei regolamenti del comune e sono stati analizzati tutti i 149 atti normativi presenti sul sito del comune, nello specifico 109 regolamenti, 9 disciplinari, 14 allegati e 18 atti normativi, al fine di evidenziarne le criticità. Su questa base è stato stilato un Vademecum utilizzabile da tutte le direzioni come falsa riga per arrivare ad avere regolamenti con uniformità stilistica e terminologica del linguaggio normativo, adottando altresì una unica e sola modalità di richiamo delle leggi.

A settembre è stata consegnata la prima versione del Vademecum mentre quella definitiva è stata ultimata a dicembre 2021 e verrà divulgata alle varie direzioni dell'amministrazione nel corso del 2022. Contemporaneamente, volendo dare piena attuazione all'e-governement, è proseguito il progetto di informatizzazione del Salone dei Dugento con la redazione di un documento di indicazione/richiesta alla Direzione Servizi Informativi di quanto occorra per realizzarlo.

Il fine è di arrivare non solo ad un sistema in grado di dialogare con Atti.Co per la gestione dei provvedimenti e degli atti deliberativi dell'Ente, redatti solo digitalmente, ma di trasformare la sala

dei Duecento in una sala polifunzionale utilizzabile anche per iniziative del Consiglio e dell'Amministrazione. Si sono svolti più incontri di confronto con soggetti sia tecnici che politici, interni ed esterni all'ente, per la realizzazione di uno studio di fattibilità che sia la base per la programmazione esecutiva da mettere in campo a partire dal 2022. Infine, per avvicinare l'attività dei consiglieri alla città, l'ufficio stampa ha realizzato una nuova rubrica "*voci dal consiglio*" realizzando, a partire dal mese di ottobre, 38 interviste, riproposte sul canale youtube dedicato al Consiglio. Questo spazio, visto il gradimento incontrato, proseguirà anche nel 2022.

Ufficio Segreteria Generale e Affari Istituzionali

Nel corso del primo semestre oltre all'attività corrente (redazione Piano triennale di prevenzione della corruzione e per la trasparenza, controllo successivo di regolarità amministrativa) è stato aggiornato il Codice di comportamento dei dipendenti del Comune di Firenze ed è stata predisposta la nuova procedura e la piattaforma informatica in applicazione dell'art.54 bis del D.Lgs. 165/2001 per la tutela del dipendente che segnala illeciti, riusando il sistema elaborato da Anac e in ragione alle linee guida emanate dalla stessa autorità.

Per quel che riguarda l'adeguamento di alcuni strumenti in applicazione della normativa sulla trasparenza esso si è tradotto, in accordo con la programmazione, nelle seguenti azioni:

- revisione dell'applicativo trasparente per ciò che riguarda gli aspetti relativi a quanto previsto dall'articolo 1 co.32 e co.16 lett.c) della L.190/2012;
- è stato predisposto il nuovo regolamento sull'accesso civico, generalizzato e documentale;
- è stata realizzata la digitalizzazione dei relativi procedimenti con l'attivazione dei form resi disponibili sulla rete civica.

È stata portata a termine l'attività che ha determinato la revisione dell'indice di rischiosità dei processi contenuti nelle aree di rischio "PA" Società Fondazioni Istituzioni, "PC" provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto in attuazione di quanto disposto dal piano anticorruzione.

Il protrarsi della situazione di emergenza sanitaria, anche nel corso del 2021, ha ulteriormente messo in evidenza come l'attività dell'Ente non possa prescindere dal perseguire obiettivi strategici quali la digitalizzazione e l'innovazione tecnologica.

La produzione e trasmissione digitale di atti e provvedimenti ha contribuito a garantire la continuità dell'attività amministrativa, la gestione dei procedimenti a rilevanza esterna e la fruizione di servizi, anche essenziali, rivolti al cittadino, anche nel corso del 2021.

Proprio in quest'ottica è stato portato avanti lo sviluppo del nuovo gestionale per la produzione degli atti dell'ente - Atti.co, e dal 01.01.2021 il nuovo gestionale è andato a regime anche per i provvedimenti Deliberativi (sia di Giunta che di Consiglio).

È stata organizzata una specifica formazione sul flusso delle Delibere che ha coinvolto tutto l'Ente e redatta la necessaria manualistica. Sono già state sviluppate alcune migliorie ed eliminate le criticità riscontrate nei primi mesi dalla partenza. E' proseguita la gestione delle sedute di Giunta in modalità digitale ed in modalità mista (parte dei componenti in presenza, parte in collegamento a distanza) modalità che consente il regolare svolgimento delle sedute, con ampia partecipazione e totale condivisione dell'ordine del giorno e dei documenti sottoposti all'approvazione.

Sono state sviluppate nuove funzionalità del sistema di protocollo (SIGEDO) soprattutto per rendere ancora più facilmente fruibile la scrivania virtuale e migliorare il flusso delle lettere digitali e per prepararsi all'entrata in vigore dal 1 gennaio 2022 delle Nuove Linee guida Agid sulla produzione dei documenti digitali che introdurranno importanti novità per gli Enti pubblici.

Prosegue la formazione in relazione al sistema di protocollazione sia per l'illustrazione delle nuove funzionalità introdotte, sia per la formazione di base su piccoli gruppi. Anche il lavoro sulla privacy

non si è interrotto e l'Ente ha potuto svolgere, anche in una situazione di emergenza sanitaria, le sue funzioni istituzionali nel rispetto di una visione privacy-compliant dell'attività amministrativa. Continua la diffusione di buone pratiche in riferimento alla gestione della privacy, su cui è necessario insistere ancora con più attenzione, quanto più è elevato l'uso della tecnologia.

A giugno 2021 è stato approvato il nuovo Registro dei trattamenti dei dati personali quale strumento deputato a fornire un quadro aggiornato dei trattamenti in essere all'interno del Comune, indispensabile per ogni attività di valutazione o analisi del rischio.

Anche nel 2021 si è realizzato un notevole lavoro sui procedimenti amministrativi, anche quest'anno non solo ai fini della trasparenza. Aspetto non banale alla luce degli interventi normativi anti contagio che stanno richiedendo una puntuale valutazione delle azioni da svolgere e un delicato bilanciamento tra privacy e conoscenza dei dati. Sono state aggiornate le indicazioni da seguire per le nomine di autorizzazione al trattamento dei dati per i lavoratori agili e preparato un tutorial formativo per la gestione della privacy da parte degli stessi.

Per quanto riguarda la conservazione dei contratti di appalto digitali è stato completato l'invio al conservatore DAX di tutti gli atti stipulati nel 2019, 2020 e 2021. A marzo 2021 è stato stipulato l'atto di accettazione della donazione della statua ucraina raffigurante "Taras Shevchenko", che ha comportato lo studio sulla contrattualistica internazionale nonché l'organizzazione dell'evento in collaborazione con l'Ambasciata ucraina.

Sono state diffuse le indicazioni da seguire in merito alla produzione dei documenti necessari per la stipula dei contratti di appalto in forma pubblica amministrativa in attuazione del decreto semplificazioni.

Avvocatura

Nel corso del 2021, la Direzione Avvocatura ha perseguito, oltre che la sua attività di assistenza, rappresentanza e difesa in giudizio per tutte le cause in cui è parte l'Ente, anche azioni tese a promuovere, la cultura della legalità e buone prassi, traducibili in linee guida/vademecum, tese a semplificare gli adempimenti complementari all'attività istituzionale dell'Avvocatura civica, con implementazione anche dell'attività di consulenza nei confronti degli Uffici, anche attraverso i nuovi metodi di comunicazione offerti dalla tecnologia (riunioni teams seguite poi da pareri scritti di sintesi). Rispetto al 2020, infatti, l'attività di consulenza/assistenza alle varie Direzioni è triplicata.

Obiettivo Strategico 13.2 PER UNA CITTA' INTELLIGENTE

Direzione Urbanistica

Durante l'anno 2021, nonostante l'emergenza sanitaria, la Direzione Urbanistica ha attivato le operazioni previste per la dematerializzazione dell'intero archivio condono (progetto Pon-Metro) ospitando il fornitore (dodici operatori) nella sede di San Martino e assistendolo nelle attività di selezione della documentazione.

L'ufficio visure, per limitare al massimo la presenza dell'utenza in sede ha proseguito il processo di dematerializzazione delle pratiche edilizie in economia, scansionando 11.423 pratiche edilizie e provvedendo al loro invio tramite posta elettronica certificata.

È proseguita l'attività di bonifica e inserimento dati delle pratiche edilizie risalenti agli anni precedenti l'utilizzo di GESPRO e ospitate in Dunet, in modo da consentirne la visualizzazione al cittadino dalla banca dati on line presente in rete civica. Sono state lavorate 1.995 pratiche. Sono proseguite, da remoto, le attività di co-progettazione e assistenza al fornitore del nuovo applicativo PEA e relativi servizi on line per le visure e le comunicazioni di inizio lavori per attività edilizia libera, verificati gli stati di avanzamento lavori e le prove assistite finalizzate al collaudo.

Direzione Sistemi Informativi

Nel 2021, le principali azioni della Direzione Sistemi Informativi riconducibili a questo Obiettivo strategico si sono focalizzate soprattutto su due assi del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.LGS. 82/2005 e ss.mm. cd. CAD) e del Piano Triennale per l'informatica nella PA: la digitalizzazione dei processi (con particolare attenzione all'app IO ed alle piattaforme abilitanti SPID e PagoPA) e la promozione delle competenze digitali nei cittadini e nei dipendenti, legate ai servizi digitali realizzati dal Comune e presenti in città, tramite il piano Firenze Digitale.

In attuazione a quanto previsto dall'art. 64-bis del CAD, la Direzione Sistemi Informativi ha attivato entro il 28 febbraio 2021 una prima tranche di 10 servizi (attinenti alle aree demografica, scolastica e tributaria) presso il punto di accesso telematico ai servizi della PA denominato app IO. A dicembre 2021 il numero complessivo di servizi attivati era pari a 12.

Analogamente, la Direzione ha proseguito il lavoro già in essere relativo ai progetti di trasformazione digitale dell'Ente, con riferimento alla digitalizzazione dei processi ad all'attivazione delle piattaforme abilitanti SPID e PagoPA.

I numerosi servizi di pagamento dell'Ente sono stati tutti agganciati a PagoPA (tranne, naturalmente, quelli per i quali sono normativamente previste altre modalità di pagamento: F24, addebito SEPA e pagamento di cassa), integrando i diversi sistemi di back-office con il nodo PagoPA di SILFI SpA. Fa eccezione il ricorso al nodo IRIS di Regione Toscana per quanto riguarda il SUAP: i procedimenti SUAP, infatti, si basano sulla piattaforma STAR della stessa Regione.

Tali attività, nonché quelle relative all'attivazione dei servizi IO, sono state tutte rendicontate sul portale attivato da PagoPA S.p.A. per la gestione del Fondo per l'innovazione tecnologica e la digitalizzazione istituito dall'art. 239 del D.L. 19 maggio 2020, n. 34, ai fini dell'erogazione dell'intero contributo previsto.

Con riferimento alla digitalizzazione dei servizi, è stato completato lo sviluppo dei servizi online in area tributaria (progetto Tributi Semplici). Inoltre, con riferimento ai servizi dell'area edilizia, urbanistica e ambientale (Progetto Piattaforma Edilizia e Ambiente) finanziati con fondi comunitari PON Metro, è stato completato lo sviluppo sia dei servizi online, sia del nuovo back-office integrato.

Infine è stata formalmente conclusa anche la dematerializzazione delle pratiche di condono. Ciò ha consentito per tutti gli interventi in ambito PEA di avviare, in dicembre, le relative verifiche di conformità.

Sono, inoltre, in corso la progettazione e lo sviluppo della digitalizzazione di un congruo insieme di servizi per i quali la modalità attualmente prevalente è l'invio di documenti cartacei o di PEC.

Nel 2021 sono stati progettati e sviluppati i servizi digitali per la gestione delle istanze di accesso (civico e documentale). Oltre a questi, sono stati pubblicati altri servizi in formato digitale, in particolare numerosi servizi di pagamento PagoPA e il servizio Prenota un'uliveta.

È stato inoltre realizzato un framework (istanze), in ambiente Drupal, che consente la realizzazione di istanze digitali in modo guidato e semplificato.

Sempre nel 2021 è stata dispiegata la nuova agenda digitale di prenotazioni dell'Ente, che, per il tramite della società in house SILFI SpA, è stata messa a disposizione anche degli Enti soci in ambito metropolitano.

È stata completata l'implementazione del nuovo sistema di gestione dei provvedimenti amministrativi (Attico) per tutte le tipologie provvedimentali, avviando la gestione integrale anche per le deliberazioni di Giunta e di Consiglio.

Con riferimento ai sistemi di monitoraggio di mobilità e infrastrutture e all'ottimizzazione della gestione dei servizi urbani attraverso la Smart City Control Room, sono state censite, catalogate e analizzate le fonti dati inerenti alla mobilità; inoltre, in relazione al progetto Smart Region (curato in collaborazione con Regione Toscana e finalizzato all'implementazione di una piattaforma dati a supporto della Smart City Control Room) sono state realizzate alcune dashboard, che possono essere un punto di inizio per quanto riguarda fenomeni da monitorare.

E' stata fatta la valutazione dell'accessibilità delle app dell'Amministrazione, provvedendo all'adeguamento di quelle risultate parzialmente accessibili, notificando ad AgID i relativi risultati entro il 23 giugno 2021, così come richiesto dalle Linee guida in proposito emanate dalla stessa AgID.

E' potuto riprendere il dispiegamento dei dispositivi IoT previsti nel progetto di *smart-irrigation*, interrotto a causa dell'emergenza pandemica.

Nel secondo semestre 2021 sono stati programmati in dettaglio gli interventi da finanziare con i fondi REACT EU 2021-2023, dando anche corso, a dicembre 2021, all'attuazione dei primi, concernenti il potenziamento della rete FiNet ed i rilievi fotogrammetrici; su tale ultimo fronte, gli investimenti sono orientati verso rilievi quali il nuovo volo LIDAR (a distanza di 5 anni dal precedente), progettando anche la possibilità di un rilievo multispettrale utile alle tematiche inerenti l'ambiente e il verde pubblico) e all'aggiornamento del rilievo 1:500 della città (celerimetrico). Tali banche dati, infatti, sono veri e propri pilastri per la conoscenza approfondita della città al fine della progettazione e del monitoraggio dei fenomeni, nonché le fondamenta del nuovo modello dati che va sotto il nome di "Urban Digital Twin".

Non è mancato come sempre il supporto trasversale degli uffici della direzione alla presentazione di progetti innovativi proposti da altre direzioni quali ad esempio il progetto nuove linee scuolabus, gli studi e le simulazioni basate sui dati georeferenziati per la Firenze Prossima e la proposta di processi innovativi per le attività degli uffici; ricordiamo, tra gli altri, l'adesione al progetto fotogrammetria proposto da Regione Toscana e ANCI Toscana, per l'utilizzo dei droni nella pubblica amministrazione e la stipula dell'accordo con ESA, l'Agenzia Spaziale Europea.

Con riferimento, infine, alla promozione delle competenze digitali, nonostante il permanere di una situazione di emergenza sanitaria imponga di limitare le iniziative in presenza optando, invece, per modalità di erogazione/fruizione da remoto, è stato comunque portato avanti il progetto di disseminazione di competenze digitali verso i cittadini tramite la piattaforma Firenze digitale (<https://www.firenzedigitale.it/>), lanciata nel novembre 2020. In particolare, sono stati fatti incontri (es. webinar on line con gli ordini professionali, workshop sulla condivisione dati fra comune e utilities) e attività di disseminazione e sono stati pubblicati come open data dei dataset che possono essere veicolo di conoscenze digitali verso i cittadini, quali i dati della smart city.

Sono stati, inoltre, avviati e gestiti tirocini con studenti dell'Università di Firenze, che hanno contribuito allo svolgimento di tali attività di disseminazione tramite il portale di Firenze digitale ed alla gestione di 5 infopoint presso i Quartieri finalizzati ad accrescere la conoscenza dei cittadini su SPID e servizi digitali erogati dall'Ente.

Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità

Quale elemento centrale e caratterizzante della strategia di innovazione nella gestione della mobilità urbana, è stata portata avanti la realizzazione della Smart City Control Room (nell'ambito del PON Metro), da collocare nella nuova sede comunale di Viale Rosselli. In particolare, sono stati avviati i lavori relativi alla predisposizione dell'involucro edilizio (miglioramento sismico, copertura,

distribuzione interna) ed è stata affidata la realizzazione delle opere di allestimento e di dotazione tecnologica, che saranno eseguite dopo il completamento delle predisposizioni edili-strutturali. Parallelamente è proseguito lo sviluppo della soluzione tecnica per garantire l'interoperabilità di dati e applicazioni dei diversi servizi di Smart City afferenti alla viabilità (gestione e manutenzione della viabilità, videosorveglianza TVCC, polizia municipale, controllo traffico bus urbani e tramvia, raccolta rifiuti e spazzamento stradale, gestione del servizio idrico integrato, gestione del servizio di distribuzione del gas, altri sottoservizi, pubblica sicurezza...).

La realizzazione della Smart City Control Room permetterà quindi di far convergere i sistemi di monitoraggio di infrastrutture ed ottimizzare la gestione dei servizi urbani che interagiscono con la mobilità.

Obiettivo Strategico 13.3

REALIZZARE LA GRANDE FIRENZE METROPOLITANA PIU' VICINA AI CITTADINI VALORIZZANDO IL RUOLO DEI QUARTIERI FIORENTINI

Direzione Generale

Per quanto riguarda il Patto per Firenze, la Giunta Comunale in data 18/02/2020 ha approvato il SIGECO, ossia il Sistema di gestione e controllo degli interventi ricompresi nel Patto.

Il Sistema risulta già implementato e consentirà, anche per il 2022, di presentare all'Ente Finanziatore la richiesta di erogazione connessa all'avanzamento dei lavori.

Lo stato di avanzamento dei progetti è reso visibile sulla rete civica del Comune.

Nel corso del II semestre 2021 sono state ulteriormente implementate le procedure previste nel Sigeco e, in particolare, sono state avviate le attività volte ad ottenere la determinazione di ammissibilità degli interventi previsti nel Sigeco stesso e finalizzate ad ottenere l'erogazione da parte dell'Ente Finanziatore degli importi connessi all'avanzamento dei lavori.

Contestualmente è stata portata avanti l'attività di monitoraggio sul portale all'uopo predisposto dall'Ente finanziatore, implementato con le informazioni da parte dei singoli RUP degli interventi e dalle corrispondenti verifiche, nel rispetto dei ruoli attribuiti dal SIGECO.

Nel corso del 2021 si è altresì proceduto a recepire il SIGECO all'interno del Piano Anticorruzione e Trasparenza del Comune di Firenze.

Per il 2022 è in programma una revisione del SIGECO e l'istituzione di un Comitato di Sorveglianza, già insediato, il cui ruolo di Presidente è svolto dal Direttore Generale.

Per le funzioni e gli incumbenti legati allo svolgimento dei compiti del suddetto comitato, è stata istituita una segreteria tecnica con funzione di redazione, predisposizione ed elaborazione della documentazione sottoposta alle decisioni del Comitato di sorveglianza e di quella concernenti gli aspetti organizzativi delle riunioni del Comitato.

Per quanto riguarda il Progetto Effetto Città gli interventi si sono conclusi e si prosegue con l'attività tesa ad ottenere il rimborso delle spese sostenute per gli interventi finanziati.

Per il Progetto Città Diffusa, a seguito di apposita rendicontazione dello stato di avanzamento dei progetti, la Presidenza del Consiglio dei Ministri ha disposto l'erogazione di una prima tranche di finanziamenti per importo di poco più di undici milioni di euro. Prosegue l'attività di rendicontazione semestrale finalizzata all'erogazione delle successive tranches.

Con riferimento ai Progetti Effetto Città e Città Diffusa è stata portata avanti l'attività di rendicontazione degli interventi compresi nel progetto, sia tramite l'utilizzo di apposito portale, sia tramite l'invio di documenti integrativi alla Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Ad oggi sono stati erogati al Comune di Firenze rimborsi per € 11.731.377,16, articolati in quattro tranche (la prima di € 3.349.700,84, la seconda di € 6.022.106,33, la terza di € 1.752.283,43 e la quarta di € 607.286,56).

Ufficio del Sindaco

Nella prima metà del 2021, ancora in fase emergenziale Covid-19, i Quartieri hanno continuato a svolgere un ruolo rilevante di vicinanza ai cittadini, soprattutto i più fragili.

Tale ruolo, come già avvenuto nel 2020, ha avuto il suo apice con la distribuzione, presso tutte le cinque sedi dei Quartieri, dei buoni spesa destinati ai residenti in grave difficoltà economica.

La distribuzione è avvenuta nel mese di gennaio 2021, quale coda di quella iniziata nel dicembre 2020, ed in una ulteriore fase tra marzo ed aprile. Sono state avviate le attività programmate, tese a migliorare i servizi di prossimità offerti sul territorio per mezzo dello Sportello al Cittadino: ciò, tra l'altro, collaborando, con la Direzione Ambiente e la Direzione Urbanistica, allo svolgimento di percorsi partecipativi denominati "Firenze Prossima" e "Firenze respira", ed organizzando la consegna delle "vetrofanie" per i parcheggi ai residenti, ecc. In tema di *beni comuni*, a seguito dell'approvazione della nuova LR 71/2020 in materia, è proseguita l'istruttoria per l'adeguamento della regolamentazione comunale e per l'aggiornamento delle procedure di individuazione dei *beni* suscettibili di patti di collaborazione e di stipulazione di questi ultimi.

Con apposita Delibera di Giunta, sono stati approvati alcuni indirizzi per la valorizzazione dei Quartieri nel perseguimento degli obiettivi dell'Ente, prevedendo un maggior coinvolgimento degli organi istituzionali di Quartiere nell'elaborazione e attuazione del PEG.

Nella seconda metà del 2021 si è svolta la consegna dei tesserini venatori alla cittadinanza ed è proseguita quella delle "vetrofanie" per i parcheggi ai residenti, oltre agli altri servizi correnti degli sportelli.

S'è provveduto inoltre a rinnovare la Carta dei servizi, aggiornandola agli ultimi assetti organizzativi e funzionali degli Sportelli al cittadino.

Si è altresì conclusa l'elaborazione istruttoria per il Regolamento dei beni comuni che è stata trasmessa all'Assessore competente per le valutazioni politiche conseguenti.

Sono stati poi organizzati, al Quartiere 2 e al Quartiere 4, i primi due dei cinque incontri che il Sindaco e il resto della Giunta hanno in programma con la cittadinanza di quartiere nelle varie circoscrizioni, nell'ambito di altrettanti Consigli di Quartiere aperti.

Nel quadro dell'obiettivo di PEG pluriennale Z108P (Rinascere Firenze) si è provveduto a fornire, al gruppo tecnico-politico istituito nel 2020, uno studio comparato sui possibili modelli di decentramento alternativi a quello attuale fiorentino, a beneficio delle valutazioni politiche da parte del Consiglio comunale sulle prospettive di riforma del decentramento comunale in città.

INDIRIZZO STRATEGICO 14

Protezione civile e città resiliente

[MISSIONE 11 - Soccorso civile]

INDIRIZZO STRATEGICO	OBIETTIVI STRATEGICI
14 Protezione Civile e città resiliente	14.1 Attuare in maniera ottimale il sistema di Protezione Civile

Obiettivo Strategico 14.1

ATTUARE IN MANIERA OTTIMALE IL SISTEMA DI PROTEZIONE CIVILE

Direzione Servizi Territoriali e Protezione Civile

Allo stato attuale, tenuto conto del perdurare dello stato di emergenza nazionale per COVID-19 e conseguente mantenimento dell'apertura permanente del C.O.C., il servizio Protezione Civile prosegue a essere prevalentemente impiegato nella gestione e coordinamento di tutte le attività connesse alla suddetta emergenza.

Il Servizio sta coordinando tutte le relative attività, presidiando il territorio al fine di fornire completa assistenza alla popolazione, secondo quanto di volta in volta impartito dalle ordinanze nazionali e regionali, lavorando parallelamente al settore sanitario per quanto riguarda il monitoraggio, l'assistenza dei soggetti sottoposti al regime di quarantena/isolamento fiduciario e la relativa vaccinazione.

Di seguito alcune attività svolte:

- presidio Sala Operativa con servizio h24 e gestione di n. 7467 chiamate;
- gestione consegna pasti ai quarantenati, effettuata per 2 volte al giorno, per un totale di n. 689 pasti;
- gestione personale volontario per servizi di: trasporto farmaci, trasporto beni, trasporto materiale sanitario, assistenza animali, etc.

Dal 7 gennaio 2021, su richiesta della Prefettura ed a seguito di definizione di piano coordinato di controllo straordinario del territorio in vista della riapertura delle scuole secondarie di secondo grado, il Servizio è stato impiegato in prossimità dei plessi scolastici per garantire il distanziamento degli studenti ed il mantenimento delle misure anticovid all'ingresso e all'uscita delle lezioni.

Il servizio è proseguito per tutto il mese di Gennaio con l'impiego di n. 2 operatori di PC al giorno ed un totale di n. 335 volontari.

Dall'11/2/2021 viene svolto servizio di presidio presso l'Hub vaccinale del Mandela Forum, giornalmente 7 giorni su 7 dalle ore 07.30 alle ore 23 con l'impiego di personale e volontariato di Protezione Civile, con in media 2/3 operatori di PC e n. 30 volontari al giorno. A tale proposito è stata redatta procedura ad hoc condivisa con USL e Società della Salute per gestione delle modalità operative del servizio.

Il 27 aprile c.a. la Prefettura ha richiesto formalmente attività di supporto ai servizi di vigilanza e controllo anti assembramento da attuare nelle fasce pomeridiane/serali da venerdì a domenica, con il conseguente impiego di n. 1 coordinatore di PC e n. 6 volontari per turno per tutto il mese di Maggio c.a.

Nell'ambito delle ulteriori attività, in data 20 maggio c.a. si è svolto il Giro d'Italia che ha interessato pesantemente tutto il territorio comunale fiorentino.

A tale scopo è stato aperto ulteriore apposito C.O.C. con il totale coinvolgimento del personale del Servizio (ad eccezione di quello impiegato per il presidio dell'Hub vaccinale) e l'impiego e coordinamento di n. 120 volontari di PC.

Nell'ambito del progetto "Chiavi della Città", sono stati effettuati due incontri formativi: il primo in data 26/3/21 presso l'Istituto Calamandrei di Sesto Fiorentino con il coinvolgimento di n. 21 studenti; il secondo in data 21/4/2021 nella scuola primaria statale Mameli di Firenze con il coinvolgimento di n. 25 alunni.

Periodicamente si svolgono attività formative/addestrative con il personale riferite particolarmente ai veicoli e alle attrezzature acquistati con il progetto CMEL. Con riferimento al citato progetto, si stanno svolgendo riunioni in videoconferenza con ANCI per la pianificazione/definizione delle conseguenti modalità tecnico-operative e giuridico-amministrative in caso di attivazione della Colonna Mobile Enti Locali.

Conseguentemente a tali incontri, verrà anche redatto un allegato operativo relativo alla CMEL, che sarà inserito in occasione dell'annuale revisione del piano di protezione civile. Con riferimento a quest'ultimo, sono in corso sopralluoghi mirati alle aree di emergenza nonché al censimento delle paratie, con aggiornamento delle relative schede in sede di revisione.

In collaborazione con la Direzione Patrimonio - tenuto conto delle istanze di richiesta di locali da adibire a sedi operative presentate da alcune Associazioni facenti parte del Raggruppamento della PC - sono in corso verifiche per l'individuazione di idonei immobili dell'A.C.

Ad oggi, con apposita D.G., è già stata formalizzata l'assegnazione di un immobile a un'Associazione.

L'efficace sinergia fra il Servizio di PC e personale di altre Direzioni dell'Ente, il coinvolgimento del volontariato, la collaborazione con altri Enti/istituzioni è proseguita proficuamente anche nel secondo semestre del 2021.

Con particolare riferimento all'emergenza COVID-19:

- il servizio di presidio dell'HUB vaccinale presso il Mandela Forum in collaborazione con ASL e Società della Salute si è concluso il 30/6/2021 con un totale 405 turni di servizio;
- è proseguita la gestione personale volontario per servizi di: trasporto farmaci, trasporto beni, trasporto materiale sanitario, assistenza animali, etc, nonché la gestione consegna pasti ai quarantenati, effettuata per 2 volte al giorno, per un totale di n. 4354 pasti;

Nell'ambito delle ulteriori attività del Servizio, si evidenzia che nei giorni del 9-10-11 agosto 2021, con riferimento ai lavori di Publiacqua che hanno comportato l'interruzione dell'erogazione dell'acqua pubblica nell'area della Città Metropolitana e con particolare riferimento all'intero territorio fiorentino, è stato attivato C.O.C. per la gestione delle criticità, l'assistenza alla popolazione ed il coordinamento delle operazioni.

Al fine di formalizzare la fattiva collaborazione con il gruppo Ferrovie dello Stato, in data 21/9/2021 con Delibera di Giunta 376/21 è stato recepito il protocollo d'intesa siglato con il Gruppo

FS per la gestione sinergica delle emergenze, finalizzato alla assistenza ai viaggiatori in caso di criticità in ambito ferroviario ed alla messa a disposizione di risorse ferroviarie in caso di calamità per il sistema di protezione civile.

Nell'ambito del Progetto Colonna Mobile Enti Locali, in data 9-11 novembre 2021 vi è stata la partecipazione di personale del Servizio con un modulo avanzato logistico di CMEL all'evento organizzato da ANCI e svoltosi a Parma, che ha comportato la mobilitazione e l'allestimento di un Centro Operativo Comunale Campale, con tutta la relativa logistica, simulando un intervento su uno scenario calamitoso.

Con Determina Dirigenziale n. 7875/21 del 24/11/21 si è provveduto alla revisione del piano di protezione civile con l'allegato operativo relativo alla CMEL, a seguito di n. 143 sopralluoghi mirati alle aree di emergenza nonché al censimento di n. 216 paratie, con aggiornamento delle relative schede in sede di revisione.

Quanto all'attività inerente la numerazione civica interna, questa è stata oggetto di nuova organizzazione ed è proseguita compatibilmente con le restrizioni dovute all'emergenza sanitaria in corso.

Infine, sono proseguiti i lavori inerenti la bozza di revisione del Regolamento della Protezione Civile, propedeutici alla formalizzazione con apposita delibera di Giunta successivamente alla condivisione con i rappresentanti del Raggruppamento del volontariato di Protezione Civile.