

Gli uffici

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Direzione Polizia Municipale</p> <p>P.le della Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283284 fax n. 055 3283431</p> <p>pm.callcenter@comune.fi.it</p>	<p>ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 13:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - richieste per le quali è incerta la competenza - servizio di ausilio al call center per le informazioni - richieste o reclami sull'operato del personale e simili - per esporre fatti alla Direzione
<p>Front Office</p> <p>P.le della Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283238</p>	<p>lunedì – sabato 7:30 – 18:30</p>	<p>lunedì – sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - segnalazioni e informazioni - contatti istituzionali con il Corpo
<p>Sezione Trasparenza</p> <p>P.le della Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - esame e richiesta di copia di documenti ai sensi della L. 241/90 - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Fase Applicativa Verbalì, Sanzioni e Notifiche</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41 fax n. 055 3282010</p> <p>pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì Mercoledì venerdì 8:00 – 13:00</p> <p>martedì – giovedì 8:00 – 18:00</p>	<p>Lunedì Mercoledì venerdì 8:00 – 13:00</p> <p>martedì – giovedì 8:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - pratiche assicurazioni scadute - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche
<p>Reparto Fase Esecutiva Ruoli e Ingiunzioni Fiscali</p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283921 fax n. 055 332661</p> <p>pm.ruoli@comune.fi.it</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ruoli emessi dal servizio riscossione tributi di Firenze o dalla Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze - annullamento del ruolo

<p>Reparto Rilevazione Incidenti Stradali – Attività Interna</p> <p>P.le di Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469-470 fax n. 055 328 3471</p> <p>pm.sinistri@comune.fi.it</p>	<p>Lunedì 8:30-11:00 Giovedì 8:30-11:00 e 13:30-16:30</p> <p>martedì e venerdì (per le sole compagnie assicurative) 9:00 – 11:30</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento (vedi modalità nell'apposita pagina)
<p>Reparto Depositeria</p> <p>Via Benedetto Dei, 2/a tel. n. 055 3264613 fax n. 055 3264614</p> <p>pm.depositaria@comune.fi.it</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo - restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi - restituzione sequestri amministrativi e penali <p>N.B. per i veicoli rimossi per intralcio occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a.</p>
<p>Sezione Contabilità generale</p> <p>P.le della Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283217 fax n. 055 3283247</p> <p>pm.contabilita@comune.fi.it</p>	<p>ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - servizi conto terzi (pagamento) - rimborso a seguito ricorsi
<p>Area Studi e Formazione</p> <p>P.le della Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283227 fax n. 055 3283215</p> <p>pm.studi.formazione@comune.fi.it</p>	<p>ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>lunedì – venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - quesiti giuridici complessi riguardanti l'attività della Polizia Municipale di Firenze