

Pagine Informative

Incidenti stradali

- [Ufficio incidenti stradali](#) *sede e orari*
- [premessa](#)
- [domande frequenti](#)

premessa

Nel caso di incidente stradale con danni alle persone o quando si ha necessità di far eseguire i rilievi dell'accaduto da un organo di Polizia, può essere chiamata la Polizia Municipale telefonando al **055 3283333** (Pronto Intervento).

Se la situazione ha carattere di emergenza (feriti gravi, blocco della circolazione ecc.) la chiamata può essere effettuata anche sulla linea di emergenza **055 3285**.

N.B. la Polizia Municipale di Firenze ha competenza per rilevare esclusivamente gli incidenti accaduti nel territorio Comunale di Firenze.

domande frequenti

- Come mi comporto in caso di incidente stradale?

Premesso che occorre guidare sempre con prudenza, rispettando le Norme del C.d.S. anche quando la strada è libera ed avendo cura di verificare che gli altri utenti riconoscano i nostri diritti in relazione alle norme stesse;

in caso di incidente stradale è opportuno mantenere un atteggiamento educato e lucido che consenta di valutare le circostanze del fatto e di dare la priorità ai seguenti elementi:

- 1) soccorso di eventuali feriti (se occorre chiamare subito il **118**);
- 2) immediata messa in sicurezza di noi stessi e degli altri utenti della strada (giubbotto rifrangente, segnalazione dei veicoli sinistrati ecc.);
- 3) se trattasi di incidente con soli danni alle cose ed i veicoli sono marcianti, rimozione dell'intralcio alla circolazione;
- 4) annotazione del nominativo e recapito di eventuali testimoni;
- 5) scambio dei dati di tutti i veicoli fra i coinvolti adoperando, come traccia utile e per la successiva denuncia, il modello C.I.D. fornito dalle compagnie di assicurazione.

Se si ritiene che occorranza i rilievi da parte di un organo di Polizia, verificare la disponibilità di pattuglie telefonando alla Polizia Municipale (vedi intestazione) alla Polizia Stradale (anche tramite il 113) o al 112. Anche nel caso in cui non occorranza rilievi, verificare sempre prima di allontanarsi che l'incidente non abbia prodotto dispersione di sostanza viscosa, frammenti o quant'altro possa costituire pericolo per gli altri utenti della strada. Qualora esista una situazione di potenziale pericolo che non possa essere rimossa con i mezzi a disposizione, avvertire l'Autorità e trattenersi, segnalando il pericolo, fino all'arrivo di personale che possa risolvere il problema.

I coinvolti nell'incidente sono sempre responsabili di eventuali danni prodotti a terzi dalla loro negligenza.

- Ho avuto un sinistro rilevato dalla P.M. e mi mancano alcuni dati per la denuncia, come posso averli?

Solitamente la pattuglia che effettua i rilievi si premura di contattare le parti coinvolte fornendo i dati necessari. Qualora ciò non sia potuto accadere occorre:

telefonare alla Centrale Operativa 055 3283333 per farsi dire dove e quando è possibile contattare gli agenti intervenuti, unici autorizzati a fornire i dati necessari.

Attenzione i dati della controparte vengono forniti nell'immediatezza del fatto e nei giorni immediatamente successivi. Qualora l'utente non si sia attivato subito per averli, e in mancanza di particolari avvenimenti che giustificano tale atteggiamento (es. ricovero in ospedale ecc.) i dati potranno essere ottenuti unicamente richiedendo copia dei rilievi dell'incidente stradale (vedi sotto).

- Ho necessità di avere una copia dei rilievi dell'incidente, come devo fare?

Si deve tenere presente che i limiti di tempo per detto rilascio che variano secondo se l'incidente è con soli danni con feriti o contusi (sempre che non sia stata proposta azione penale)... [visualizza pagina informativa](#)

- Ho trovato il veicolo danneggiato e ho delle indicazioni per risalire all'autore del danno, cosa devo fare?

Se non ci sono lesioni alle persone la questione riveste carattere civilistico, all'utente occorre unicamente conoscere la compagnia assicurativa del danneggiante verso la quale agire per il risarcimento (il diritto si prescrive in 2 anni). Se le indicazioni possedute consentono di avere questo dato e se non ci sono opposizioni della controparte ed esistono prove concrete sulla responsabilità (testimonianze ecc.) la questione può essere risolta in via bonaria (riempire modello C.I.D. per la denuncia). Se invece le circostanze del fatto richiedono accertamenti complessi che l'utente non può svolgere in proprio o con l'aiuto della propria compagnia di assicurazione, oppure esso vuole cautelarsi nella speranza che emergano dati utili a risalire all'autore del danno, il medesimo può richiedere i rilievi "postumi" del sinistro, recandosi, con tutti i documenti e le informazioni in suo possesso, presso la sede più vicina del servizio territoriale ([Polizia di Quartiere di zona](#)) della Polizia Municipale.