

Tariffe acqua: agevolazioni alle utenze deboli

FIRENZE - Buone notizie sul fronte costo della tariffa per il servizio idrico integrato. In tempi di accesi dibattiti su bollette salate e servizi da riformare, i cittadini che versano in condizioni economiche particolarmente disagiate possono richiedere e ottenere un rimborso di una parte della quota annuale versata a Publiacqua.

Così è scritto nel regolamento sulle agevolazioni tariffarie approvato dall'Ato3 Medio Valdarno e che stabilisce il "diritto alle agevolazioni sulle bollette dell'acqua per tutti gli utenti che appartengono a fasce deboli". La situazione di disagio economico viene valutata in riferimento al livello attestato dall'indicatore ISEE (Indicatore sulla situazione economica equivalente) ossia a quei cittadini che presentano le seguenti caratteristiche: ISEE fino a € 9.300, ISEE fino a € 11.600 e almeno 5 componenti, ISEE fino a € 11.600 e almeno un soggetto che a causa di particolari condizioni mediche, adeguatamente certificate, necessita di un utilizzo d'acqua superiore di almeno il 30 per cento al consumo storico di quell'utente o della media dei consumi dell'utenza domestica.

Per informazioni sui requisiti e sulle modalità per la presentazione delle domande gli utenti possono consultare i siti di Publiacqua (<http://www.publiacqua.it>) e di Ato3 (<http://www.ato3acqua.toscana.it/>), nei Comuni di residenza. L'ufficio del Difensore civico è naturalmente a disposizione degli utenti per favorire l'accesso ad ogni informazione utile.