



# Report biblioteche comunali fiorentine 2018



*Coordinamento* : Grazia Asta

*Responsabile P.O. Biblioteche - Istruttore Direttivo Bibliotecario*

*Con il contributo dei bibliotecari referenti delle biblioteche*

*Testi ed elaborazioni di:*

Grazia Asta, Emilio Penni, Simona Alamanni

*I Bibliotecari (anno 2018):*

Sara Lozzi – Comunicazione biblioteche

Benedetta Cellai – Biblioteca delle Oblate

Andrea Roselli – Biblioteca Palagio di Parte Guelfa

Eleonora Brandigi e Luciano Locchi – Biblioteca Pietro Thouar

Ornella Matteini – Biblioteca dei ragazzi

Marina Turchi – Biblioteca Fabrizio De Andrè

Elisabetta Carlini – Biblioteche Mario Luzi e Dino Pieraccioni

Peter Genito – Biblioteca Villa Bandini

Maria Vittoria Patrizi – Biblioteca del Galluzzo

Emiliano Rolle – BiblioteCaNova Isolotto

Marcella Vianello – Biblioteca dell'Orticoltura

Emilio Penni – Biblioteca Filippo Buonarroti

*Con la collaborazione di:*

Paola Balzamo

*Ufficio comunale di statistica*



## Sommario

<i>Introduzione.....</i>	<i>4</i>
<i>Presentazione.....</i>	<i>5</i>
<i>Premessa .....</i>	<i>6</i>
<i>Riferimenti bibliografici .....</i>	<i>7</i>
<i>Descrizione.....</i>	<i>8</i>
<i>Considerazioni.....</i>	<i>10</i>
<i>Parte 1 - Situazione biblioteche 2018.....</i>	<i>11</i>
<i>Parte 2 - Grafici di riferimento.....</i>	<i>24</i>
<i>Parte 3 - Gli utenti in biblioteca.....</i>	<i>39</i>
<i>Parte 4 - Movimentazione per classi ed indici biblioteconomici.....</i>	<i>75</i>

## **Introduzione**

La biblioteca pubblica, nella sua qualità di servizio culturale, rappresenta un caposaldo nel definire la società civile, infatti da sempre è elemento di base per la crescita e lo sviluppo civile e culturale della comunità. Oggi, nell'era del digitale e delle tecnologie di comunicazione sempre in trasformazione, il senso della biblioteca pubblica va trovato nel lavoro svolto negli anni per la crescita di questi importanti servizi pubblici che ha consolidato l'uso della biblioteca stessa, facendola entrare nelle abitudini di vita delle persone: dei bambini e delle bambine, dei giovani, delle famiglie, dei neo genitori, che nella biblioteca trovano luoghi amichevoli, senza barriere ai saperi e soprattutto risposte alle loro domande di conoscenza. Infatti è stata assicurata una omogeneità con l'ampliamento di orari esteso anche al sabato pomeriggio per le biblioteche dei Quartieri e la domenica per il Palagio di Parte Guelfa. E' stato curato l'accesso per le famiglie creando in ben 8 biblioteche le "sezioni dei bambini e delle bambine", vere minibiblioteche a misura di bambino e dei genitori. Le Biblioteche in questi anni sono diventate anche luogo di aggregazione giovanile, soprattutto di studenti della scuola media ed universitari. L'organizzazione del patrimonio è reso facilmente accessibile al pubblico (lo scaffale aperto) anche grazie a spazi accoglienti, quali luoghi di benessere e di welfare. Sempre più le biblioteche hanno assunto una funzione "multi purpose", quali luoghi di incontro, di fruizione tradizionale di prestito multimediale e di fruizione per il tempo libero. Per continuare a corrispondere ad un pubblico che cambia, occorre che la biblioteca mantenga una posizione dinamica nei confronti dell'offerta informativa: adeguata alle tipologie di pubblico che avvicina, diversificata nella varietà dei supporti informativi. Per la molteplicità dei servizi e l'attenzione alla qualità, è prioritario un monitoraggio costante e che offra le chiavi di lettura sulla fruizione da parte del pubblico. La valutazione dell'andamento del neo sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine, è più che positiva.

Il monitoraggio che presentiamo riguarda la fruizione dei servizi nel 2018 in cui è possibile leggere attraverso i dati la performance. Un particolare ringraziamento a tutti i bibliotecari e agli operatori dei servizi che hanno collaborato a questa edizione.

*L' Assessore alle Biblioteche **Massimo Fratini***

## **Presentazione**

Il Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine, inteso quale offerta strutturata di servizi di informazione lettura e proposte culturali per tutti i cittadini, si sta sviluppando e consolidando in questi ultimi anni per creare “Una grande biblioteca per la città”.

Firenze infatti gode di una rete di biblioteche distribuite nei quartieri. Le biblioteche sono soggetti attivi, sono protagoniste di proposte culturali per bambini e adulti, queste ultime tali da delinearci in alcuni casi di vere e proprie proposte di educazione per gli adulti. Le biblioteche collaborano con le Istituzioni, i soggetti associativi e altre realtà del territorio, per attività corrispondenti ai bisogni dei cittadini, per le quali riscuotono l'alto gradimento del vasto pubblico.

In questi anni l'Amministrazione Comunale ha investito molto nelle biblioteche, in particolare per ristrutturazioni e per nuove costruzioni al fine di assicurare ai cittadini spazi gradevoli e adeguati per le diverse fasce di età.

Il Sistema Biblioteche Comunali Fiorentine afferisce ai 5 Quartieri, grazie ad essi le biblioteche acquisiscono maggiore conoscenza del territorio e ricevono gli indirizzi per costruire offerte adeguate ai bisogni di specifici target.

Compongono il Sistema: le 13 biblioteche, 1 punto di lettura, 4 punti prestito nei centri commerciali COOP (Progetto BiblioCOOP) - 2 servizi prestito negli ospedali Torregalli e Santa Maria Nuova (in collaborazione con Associazione AUSER) - 1 Bibliobus, - biblioteche delle carceri di Sollicciano:

Di rilevanza cittadina: Biblioteca delle Oblate, Biblioteca del Palagio di Parte Guelfa;

- Q1: Biblioteca Pietro Thouar, Biblioteca dei Ragazzi-S. Croce, Biblioteca Fabrizio De Andrè;
- Q2: Biblioteca Dino Pieraccioni, Biblioteca Mario Luzi;
- Q3: Biblioteca Villa Bandini, Biblioteca del Galluzzo;
- Q4: BiblioteCaNova, punto lettura Luciano Gori, 1 Bibliobus per i cittadini del quartiere e per le scuole (da novembre 2018 operativo in tutti i Quartieri della città);
- Q5: Biblioteca Filippo Buonarroti, Biblioteca dell'Orticultura, Biblioteca ITI L. da Vinci.

In particolare la biblioteca dei Ragazzi e la biblioteca ITI si caratterizzano quali biblioteche scolastiche.

*La Dirigente del Servizio Biblioteche, Archivio e Politiche giovanili*

***Dott.ssa Luana Nencioni***

## Premessa

*La biblioteca pubblica è il centro informativo locale che rende prontamente disponibile per i suoi utenti ogni genere di conoscenza e informazione<sup>1</sup>.*

I dati offerti si riferiscono ad una lettura ampia dei vari indicatori al fine di verificare anno dopo anno la performance del Sistema delle Biblioteche Comunali Fiorentine.

Le biblioteche, per loro stessa costituzione, da sempre hanno cercato di misurare e riscontrare la loro offerta, i loro servizi, attraverso una attenta e sistematica misurazione.

La misurazione e la valutazione delle biblioteche fanno parte infatti delle attività di monitoraggio e sono sempre stati alla base del buon lavoro del bibliotecario. Misurare e valutare sono strumenti del management, momenti del processo di gestione, essi consentono di verificare l'efficienza e l'efficacia di certe attività e di dare un giudizio sul loro valore sulla base di alcuni criteri come gli scopi e gli obiettivi. E' un po' come avere il "cruscotto del bibliotecario", che consente un controllo costante della struttura e dei servizi, ed ancora proseguendo per metafore, avere una "bussola" con la quale si possa conoscere da dove si parte e dove vogliamo andare. La lettura dei dati, svolta di mese in mese, ma soprattutto di anno in anno, nel loro insieme ci consente una lettura dei gusti e delle preferenze dei nostri utenti. Non dovranno nemmeno spaventarci dati assoluti di cali come ad esempio dei prestiti. Infatti con l'arrivo di nuove tecnologie, in particolare l'abbandono dei supporti multimediali per i film e la musica, ha abbattuto notevolmente gli indici dei prestiti delle nostre biblioteche.

Ciò rappresenta una spia del nostro cruscotto, che accende la necessità di creare offerte diversificate e adeguate con i tempi che stiamo vivendo. Particolarmente significativo è la partecipazione del pubblico di ogni età alle iniziative e attività culturali che le biblioteche propongono che le definiscono soggetti culturali

Misurare e valutare significa:

- ✓ poter parlare con dati e fatti
- ✓ poter interpretare fenomeni indistinti
- ✓ illuminare i punti forti e i punti deboli della struttura
- ✓ poter decidere con cognizione di causa
- ✓ avere strumenti per motivare capi e collaboratori
- ✓ avere strumenti di riscontro per gli Amministratori
- ✓ avere basi per l'analisi dei bisogni della comunità
- ✓ avere strumenti per misurare le prestazioni e i carichi di lavoro.

<sup>1</sup> *Manifesto UNESCO sulle biblioteche pubbliche, 1994*

### Riferimenti bibliografici

- ✓ Associazione Italiana Biblioteche – Gruppo di lavoro “Gestione e valutazione”. *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane. Misure, indicatori, valori di riferimento.* Roma, AIB, 2000.
- ✓ *Biblioteche pubbliche in Toscana: indagine qualitativa sui servizi bibliotecari di base in Toscana.* A cura di Grazia Asta, Elena Boretti, Carlo Paravano. - Firenze : AIB Sezione Toscana, 1997.
- ✓ D. L.vo 18 agosto 2000, n. 267 (e successive modificazioni) *Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali.* Art. 196 – 198.
- ✓ Anna Galluzzi, *Modelli e strumenti per la valutazione dell'efficacia.* In *Gestire il cambiamento* a cura di Giovanni Solimine. Milano, Ed. Bibliografica, 2003.
- ✓ Anna Galluzzi, Giovanni Solimine, *L'efficacia delle biblioteche pubbliche in Toscana: la valutazione delle prestazioni come strumento di lavoro in un'indagine della Regione Toscana.* Firenze: Pagnini e Martinelli, 2000. (Toscana-Beni librari).
- ✓ International Federation of Library Associations and Institutions – Associazione Italiana Biblioteche, *Il servizio bibliotecario pubblico: linee guida IFLA/Unesco per lo sviluppo.* Roma, AIB, 2002.
- ✓ Alessandro Sardelli. *Dalla certificazione alla qualità totale.* Milano: Bibliografica, c2001. (Bibliografia e biblioteconomia).
- ✓ Roberto Ventura, *La biblioteca al servizio dell'utente: customer satisfaction e strategie di management.* Milano: Bibliografica, c2004. (Bibliografia e biblioteconomia).
- ✓ Vitamina biblioteca. *Quanto cresce la città: impatto sociale delle biblioteche, valutazione costi/benefici degli interventi culturali, domanda di cultura: la biblioteca di Scandicci.* - [Firenze] : Giunta Regione Toscana, 2009.
- ✓ Regione Toscana, *Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana. Rapporto 2015-2017:* <http://www.regione.toscana.it/-/dati-statistici-di-biblioteche-e-reti-rapporti-e-indagini>

Responsabile P.O. Biblioteche - **Grazia Asta**

## Descrizione

Il presente Report 2010 – 2018 raccoglie i dati sulla situazione e sulle performances<sup>2</sup> delle Biblioteche Comunali Fiorentine, a loro volta facenti parte del Sistema Documentario Integrato dell'Area Fiorentina (SDIAF).

La prima parte raccoglie le tabelle dei vari servizi erogati e curati dalle Biblioteche Comunali stesse, sia nelle loro sedi, che al di fuori della loro sede: in primis la situazione in rapporto alle strutture e le performances in rapporto all'utenza, disaggregate per il 2018, e complessivamente nel periodo 2010 – 2018, in modo da poter avere termini di confronto. Sono inoltre raccolti i dati dei servizi "esterni", come il punto di lettura "Luciano Gori", i punti prestito negli ospedali di Santa Maria Nuova e Torregalli, i punti prestito BiblioCoop. Un occhio di riguardo è stato usato per altri due importanti servizi che hanno rappresentato un'estensione dello status quo precedente, che comprendeva e comprende gli estesi orari della Biblioteca delle Oblate e di BiblioteCaNova: le aperture il sabato pomeriggio di quattro biblioteche di quartiere (Thouar, Luzi, Villa Bandini, Orticoltura) e la domenica (10-18) del Palagio di Parte Guelfa e, di grande importanza ed impatto per la città di Firenze, la creazione di nuovi itinerari del BiblioBus, che, dopo molti anni di consolidato servizio nel Quartiere 4, da novembre 2018, percorre tutti i quartieri della città stessa. Infine, il monitoraggio delle iniziative, ad utenza libera e non, per grandi e piccoli, ideate e realizzate dalle biblioteche.

La seconda parte, che completa la precedente, è costituita dai grafici che rendono di più rapida comprensione, anche a colpo d'occhio, le tabelle della prima parte. Anche qui un occhio di riguardo è stato dato al BiblioBus, che, seppure per poco più di un mese (da metà novembre 2018) ha già un primo monitoraggio del suo servizio nei Quartieri 1, 2, 3 e 5 della città, oltre alla visione completa di tutto l'anno del 2018 per il Quartiere 4.

La terza parte riguarda il bacino degli iscritti alle singole biblioteche e si propone l'intento di fotografarli (nel loro totale complessivo) sotto vari aspetti: nazionalità, sesso, età, professione, titolo di studio. Il dato è disaggregato su ogni singola biblioteca, e, dove è stato possibile ricavare i dati, è presente anche la distinzione parallela fra "iscritti" ed "iscritti attivi" (ovvero chi ha fatto almeno un'operazione di prestito). A conclusione di questa parte la riaggregazione dei grafici appena citati, per avere una visione complessiva.

La quarta parte comprende le movimentazioni per classi Dewey delle singole biblioteche e gli indici biblioteconomici più rilevanti, per raffrontare, attraverso gli indicatori dedicati, in maniera più approfondita, le Biblioteche Comunali Fiorentine con la realtà delle biblioteche pubbliche stesse.

A conclusione di questo lavoro, due appendici, o, se vogliamo, due curiosità: la classifica dei libri più letti nelle singole biblioteche ed uno stralcio dei dati di 50 anni fa.

<sup>2</sup> Per "situazione" intendiamo i dati che ci danno l'idea della potenzialità del servizio che le biblioteche possono offrire; per "performances" intendiamo in forma quantitativa quanto l'utenza ha fruito dei servizi offerti dalle biblioteche stesse. Si vedano le tabelle a seguire.



Tutti i dati sono stati ricavati dalle seguenti fonti:

- Database della Regione Toscana SimonLib (con immissione dei dati annuale a cura delle singole biblioteche)
- Software gestionale Fluxus Biblionauta, area statistica
- Monitoraggio iniziative a cura del coordinamento delle Biblioteche Comunali Fiorentine (con comunicazione a cadenza mensile dei dati a cura delle singole biblioteche)
- Ufficio statistica del Comune di Firenze

Con la collaborazione del Coordinamento SDIAF e dell'Ufficio statistica del Comune di Firenze.

Avvertenza. Per correttezza riteniamo opportuno specificare i periodi di chiusura straordinari che alcune biblioteche SDIAF hanno avuto durante l'arco temporale esaminato:

- 2012: Biblioteca "L. Beghi" chiusa nella seconda metà dell'anno e per trasloco nella nuova sede di via Ugo Schiff e riaperta come "M. Luzi".
- 2013: Biblioteca "del Galluzzo" chiusa nella metà dell'anno per lavori di ristrutturazione.
- 2014: Biblioteca "M. Luzi" chiusa nei mesi primaverili per lavori sugli arredi.
- 2014 – 2015: Biblioteca "P. Thouar" chiusa da dicembre 2014 a maggio 2015 per trasloco nella nuova sede di Piazza Tasso.
- 2017 – 2018: Biblioteca "D. Pieraccioni" chiusa per lavori alla sede da dicembre 2017 e riaperta il 20 settembre 2018

Inoltre specifichiamo che le biblioteche "dei Ragazzi" ed "ITI" non compaiono in tutte le analisi e rilevazioni, per la loro natura di orientamento alle età scolari e con conseguente diverso utilizzo dei software gestionali che forniscono i dati.

## Considerazioni

Dall'analisi dei dati emerge, come anche negli anni precedenti, che compaiono elementi di criticità, da tenere sicuramente in considerazione, ma alla luce di una situazione di contesto che vede mutare le abitudini e le aspettative di chi si reca nelle biblioteche. Potremmo azzardare come gli "utenti" si stiano trasformando, o se preferiamo, evolvendo, in "frequentatori" delle biblioteche. Con quest'ultimo termine non dobbiamo affatto intendere una dequalificazione di chi fruisce dei servizi delle biblioteche pubbliche, ma una riqualificazione. Oramai in biblioteca non si va più solamente per restituire il libro, prenderne un altro e studiare in sala. Il fatto quindi che, prendendo i due valori di riferimento relativi ai documenti che escono dalla biblioteca (indice di prestito e indice di circolazione, vedi parte relativa), ci siano valori in calo, deve essere sì visto come elemento di criticità su cui lavorare ("rinfrescare" il patrimonio, oltre ad arricchirlo, parametro sul quale, dall'inizio del 2019, i bibliotecari stanno lavorando intensamente), ma va correlato ad altri valori altrettanto importanti al giorno d'oggi come gli indici di impatto, valore che nelle Biblioteche Comunali Fiorentine si muove su un trend assolutamente positivo, che va ben oltre il territorio di riferimento Fiorentino (almeno 5 volte tanto), segno di grande radicamento nel territorio. Come interpretare questo radicamento? Con la frequentazione alle iniziative (presentazioni di libri, conferenze, laboratori, letture ad alta voce etc.) che le biblioteche promuovono, sia per gli adulti, che per i giovani ed i bambini e per le famiglie. Anche sulle iniziative è chiaro come non si parli di semplici eventi a carattere frontale, ma anche di momenti in cui chi si trova in biblioteca abbia un ritorno a livello di competenze e nozioni che porti ad un arricchimento: in pratica esperienze di lifelong learning.

In ogni caso, raffrontando gli indici biblioteconomici delle Biblioteche Comunali Fiorentine con l'andamento medio della Regione Toscana, possiamo osservare positivamente come i valori siano sempre superiori, punto non di arrivo, ma di partenza per fare sempre meglio.

## Parte 1

### Tabelle dei servizi

#### Situazione biblioteche 2018 (scorporata)

BIBLIOTECHE	Superf. mq	Posti di lettura	Volumi e materiali multimed.	Periodici e Quotidiani correnti
Oblate (Q1)	4.582	250	112.634	111
Palagio di Parte Guelfa (Q1)	435	126	44.333	78
Pietro Thouar (Q1)	600	110	34.500	22
Dei ragazzi (Q1)	147	58	18.130	10
Fabrizio De Andrè (Q1)	159	45	15.037	12
Mario Luzi (Q2)	733	150	27.411	27
Dino Pieraccioni (Q2)	380	80	29.228	10
Villa Bandini (Q3)	520	172	40.450	21
Galluzzo (Q3)	120	24	9.651	6
BiblioteCaNova Isolotto (Q4)	3.222	360	118.578	117
Orticoltura (Q5)	380	38	28.219	20
Filippo Buonarroti (Q5)	300	80	34.815	12
I.T.I. (Q5)	80	50	37.747	14
<b>TOTALE</b>	<b>Superf. mq</b>	<b>Posti di lettura</b>	<b>Volumi e materiali multimed.</b>	<b>Periodici e Quotidiani correnti</b>
2018	11.658	1.543	550.733	460

Note: Oblate considerata senza patrimonio storico

**Situazione biblioteche 2018**  
**(scorporata - ore e giorni di apertura)**

BIBLIOTECHE	Ore feriali mattino (dall'apertura alle 14)	Ore feriali pomeriggio (dalle 14 alle 20)	Ore prefestivi (sabato)	Ore festivi	Ore serali (20-24)	Totale ore	Settimane di apertura	Tot. Settimane	Giorni apertura
Oblate	20	30	14	0	18	82	44	49	294 (su settimana a 6 gg.)
	20	30	14	7	18	89	2		
	20	25	9	0	0	54	3		
Palagio di Parte Guelfa	20	30	4	8	10	72	44	50	312 (su settimana a 7 gg.)
	20	30	4	0	10	64	2		
	20	25	4	0	0	49	4		
Pietro Thouar (Q1)	24	30	9	0	0	63	36	50	289 (su settimana a 6 gg.)
	25	25	5	0	0	55	6		
	24	30	9	0	2	65	8		
Dei ragazzi (Q1)	16	6	0	0	0	22	50	50	193 (su settimana a 4 gg.)
Fabrizio De Andrè (Q1)	18	15	0	0	0	33	47	47	232 (su settimana a 5 gg.)
Mario Luzi (Q2)	20	25	9	0	0	54	38	50	288 (su settimana a 6 gg.)
	20	25	5	0	0	50	7		
	20	28	0	0	13,5	61,5	5		
Dino Pieraccioni (Q2)	20	25	4	0	0	49	14	14	57 (su settimana a 6 gg.)
Villa Bandini (Q3)	24	25	9	4	8	70	50	50	289 (su settimana a 6 gg.)
Galluzzo (Q3)	18	10	0	0	0	28	48	48	232 (su settimana a 5 gg.)
BiblioteCaNova Isolotto (Q4)	25	30	9	10	18	92	42	51	291 (su settimana a 6 giorni)
	25	30	4	10	12	81	9		
Orticoltura (Q5)	20	25	9	0	0	54	43	50	289 (su settimana a 6 gg.)
	20	25	4	0	0	49	7		
Filippo Buonarroti (Q5)	20	25	4	0	0	49	46	49	288 (su settimana a 6 gg.)
	20	25	8	0	0	53	2		
	20	25	4	4	0	53	1		

Note: Ore in cui, nell'arco della settimana, è consentito l'accesso al pubblico per la fruizione di tutti, di una parte o anche di uno solo dei servizi previsti dalla struttura

**Performances biblioteche 2018 (scorporata)**

BIBLIOTECHE	Iscritti totali	Iscritti attivi 2018	Prestiti (solo loc.)	ILL attivi	ILL passivi	Presenze (su 3 settimane campione)
Oblate (Q1)	98.917	8.116	55.884	2.375	3.445	253.379
Palagio di Parte Guelfa (Q1)	18.609	2.298	15.914	1.573	3.649	138.700
Pietro Thouar (Q1)	10.435	2.199	16.050	1.817	1.677	90.167
Dei ragazzi (Q1)	1.849	1.200	7.930	315	64	6.583
Fabrizio De Andrè (Q1)	4.577	737	5.401	621	634	13.536
Mario Luzi (Q2)	15.658	3.768	27.782	838	2.949	48.600
Dino Pieraccioni (Q2)	9.670	1.033	5.910	1.058	439	8.106
Villa Bandini (Q3)	10.736	1.992	10.690	1.274	1.934	89.600
Galluzzo (Q3)	2.948	851	5.725	409	621	8.281
BiblioteCaNova Isolotto (Q4)	42.946	6.902	75.533	3.075	3.780	211.803
Orticoltura (Q5)	11.715	2.444	16.132	1.479	1.482	66.650
Filippo Buonarroti (Q5)	12.002	1.560	12.426	1.335	1.457	23.030
I.T.I. (Q5)	1.673	140	683	141	56	14.800
<b>TOTALE</b>	<b>Iscritti</b>	<b>Iscritti attivi</b>	<b>Prestiti loc.</b>	<b>ILL attivi</b>	<b>ILL passivi</b>	<b>Presenze</b>
2018	241.735	33.240	256.060	16.310	22.187	973.235

*Note: Per "attivi" s'intendono utenti che abbiano fatto almeno un prestito  
Gli utenti della biblioteca dei ragazzi sono in parte raggruppati per classi scolastiche*

**Situazioni e performances biblioteche 2010 – 2018 (totali)**

TOTALE	Apertura ore/ sett. (media)	Superf. mq	Posti di lettura	Volumi e materiali multimediali	Periodici e Quotidiani correnti
2010	53,0	9.465	1.245	400.511	718
2011	54,0	9.465	1.245	419.075	646
2012	50,6	9.537	1.198	416.391	614
2013	54,5	10.536	1.268	431.692	567
2014	53,1	10.656	1.325	455.648	400
2015	53,5	11.389	1.406	468.832	502
2016	51,5	11.658	1.556	514.495	536
2017	51,7	11.658	1.559	516.492	489
2018	53,5	11.658	1.543	550.733	460

TOTALE	Totale iscritti	Iscritti attivi	Prestiti (loc + ILL pas)	Prestiti loc.	ILL attivi	ILL passivi	Presenza (su tre settimane campione)
2010	96.037	43.359	317.521				966.377
2011	114.047	59.950	295.240				1.034.911
2012	132.895	61.211	317.060				1.038.573
2013	151.538	49.389	320.429				1.105.500
2014	168.829	34.544	307.591				1.141.206
2015	196.863	40.470	310.532				1.141.438
2016	214.152	39.159	311.899				1.119.440
2017	230.576	37.817	284.012	263.396	20.025	20.616	1.098.544
2018	241.735	33.240	278.247	256.060	16.310	22.187	973.235

Note: Dal 2017 è iniziata la nuova modalità di conteggio scorporando anche prestiti locali e ILL passivi ("ILL" è acronimo inglese di "Prestiti interbibliotecari")

**Servizi esterni collegati  
BiblioCoop**

Punto prestito – Biblioteca	Anno	Patrimonio librario totale	Iscritti totali	Iscritti nell'anno	Prestiti totali	Prestiti donna	Prestiti uomo	Prestiti ragazzi	ore totali di servizio	Ore di servizio settimanali	Volontari
Cimabue – Luzi	2016	671	43	35	148	145	0	3	208	4	5
Novoli – Buonarroti		1.387	231	22	804	542	260	2	208	8	18
Gavinana – Villa Bandini		2.293	764	53	4.522	3.639	883	73	720	15	26
Ponte a Greve – BiblioteCaNova		1.735	423	3	413	NR	NR	NR	330	8	11
<b>TOTALE</b>		<b>6.086</b>	<b>1.461</b>	<b>113</b>	<b>5.887</b>	<b>4.326</b>	<b>1.143</b>	<b>78</b>	<b>1.466</b>	<b>35</b>	<b>60</b>
Cimabue – Luzi	2017	931	86	49	226	168	58	0	202	4	6
Novoli – Buonarroti		1.278	259	28	939	NR	NR	0	352	8	15
Gavinana – Villa Bandini		2.137	818	57	4.531	3.668	787	76	720	15	27
Ponte a Greve – BiblioteCaNova		2.043	434	11	702	520	166	16	330	8	18
<b>TOTALE</b>		<b>6.389</b>	<b>1.597</b>	<b>145</b>	<b>6.398</b>	<b>4.356</b>	<b>1.011</b>	<b>92</b>	<b>1.604</b>	<b>35</b>	<b>66</b>
Cimabue – Luzi	2018	974	127	41	279	187	92	0	221	4	6
Novoli – Buonarroti		1.350	281	22	738	NR	NR	1	296	8	20
Gavinana – Villa Bandini		2.183	905	56	4.188	3.436	679	73	700	15	26
Ponte a Greve – BiblioteCaNova		1.893	452	18	703	530	152	21	368	8	16
<b>TOTALE</b>		<b>6.400</b>	<b>1.765</b>	<b>137</b>	<b>5.908</b>	<b>4.153</b>	<b>923</b>	<b>95</b>	<b>1.585</b>	<b>35</b>	<b>68</b>

**Punto di lettura “Luciano Gori” (Q4)**

2018	Presenze	Iscritti	Prestiti
	1.247	392	176

**Punti prestito ospedale**

Punto prestito – Biblioteca		Iscritti temporanei	Prestiti
Santa Maria Nuova – Oblate	2017	212	253
Torregalli - BiblioteCaNova Isolotto e Scandicci		non gestito	729
Santa Maria Nuova – Oblate	2018	207	239
Torregalli - BiblioteCaNova Isolotto e Scandicci		non gestito	773

**Monitoraggio a campione mensile del sabato pomeriggio  
(Thouar, Luzi, Villa Bandini, Orticoltura)  
e domenicale (Palagio)**

Presenze sabato pomeriggio campione 2018	13/01/18	03/02/18	03/03/18	07/04/18	05/05/18	09/06/18	01/09/18	13/10/18	03/11/18	01/12/18	Totale
Thouar	135	121	95	61	57	nr	63	112	86	71	801
Luzi	67	105	113	60	91	78	60	78	69	84	805
Villa Bandini	180	187	182	149	166	201	140	66	161	97	1529
Orticoltura	107	112	127	131	124	104	103	76	82	100	1066
<b>Totale</b>	<b>489</b>	<b>525</b>	<b>517</b>	<b>401</b>	<b>438</b>	<b>383</b>	<b>366</b>	<b>332</b>	<b>398</b>	<b>352</b>	<b>4.201</b>

Iscrizioni sabato pomeriggio campione 2018	13/01/18	03/02/18	03/03/18	07/04/18	05/05/18	09/06/18	01/09/18	13/10/18	03/11/18	01/12/18	Totale
Thouar	5	7	3	2	1	nr	1	1	2	13	35
Luzi	1	7	5	3	4	1	2	2	2	1	28
Villa Bandini	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0	5
Orticoltura	4	1	8	12	2	0	0	3	3	6	39
<b>Totale</b>	<b>10</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>107</b>

Operazioni sabato pomeriggio campione 2018	13/01/18	03/02/18	03/03/18	07/04/18	05/05/18	09/06/18	01/09/18	13/10/18	03/11/18	01/12/18	Totale
Thouar	62	66	55	31	40	nr	9	51	43	59	416
Luzi	84	105	100	62	53	46	26	85	62	30	653
Villa Bandini	11	39	3	16	21	12	19	18	10	18	167
Orticoltura	48	66	53	67	54	29	13	50	62	68	510
<b>Totale</b>	<b>205</b>	<b>276</b>	<b>211</b>	<b>176</b>	<b>168</b>	<b>87</b>	<b>67</b>	<b>204</b>	<b>177</b>	<b>175</b>	<b>1.746</b>

Domeniche campione 2018 Palagio (10-18 h)	14/01/18	04/02/18	04/03/18	08/04/18	13/05/18	10/06/18	09/09/18	14/10/18	04/11/18	02/12/18	Totale
Presenze	80	164	96	126	140	140	77	168	184	152	1.327
Iscrizioni	2	5	5	5	2	4	4	1	3	3	34
Operazioni	18	35	16	14	17	23	7	5	27	10	172



## BiblioBus

### Valori assoluti e percentuali 2018

\*A partire da novembre 2018 il BiblioBus ha preso servizio in tutti i quartieri e non più solo nel quartiere 4

Utenti	Valori assoluti		Distribuzioni	
Donne	1.826		54,5%	
Uomini	702		21,0%	
Bambini	821		24,5%	
<b>Totale utenti</b>	<b>3.349</b>		<b>100,0%</b>	

Nuovi iscritti	Valori assoluti		Distribuzioni	
Donne	49		50,5%	
Uomini	17		17,5%	
Bambini	31		32,0%	
<b>Totale nuovi iscritti</b>	<b>97</b>		<b>100,0%</b>	

	Valori assoluti		Media/ora		Media/sosta
Utenti	3.349	Utenti/ora	6,1	Utenti/sosta	11,4
Prestiti	3.360	Prestiti/ora	6,1	Prestiti/sosta	11,4
Restituzioni	2.455	Restituzioni/ora	4,5	Restituzioni/sosta	8,3
Ore	549				
Soste	295				

**Valori assoluti per fermata 2018**

Quartiere	Utenti	Prestiti	Restituzioni		
Q4	Passerella Isolotto (mattina)	492	814	669	
	Passerella Isolotto (pomeriggio)	81	134	83	
	Lungarno Santa Rosa	87	128	114	
	Via dell'Olivuzzo	587	835	598	
	Ugnano	77	92	55	
	Via Maccari	220	451	325	
	P.za Tigli	139	142	104	
	P.za Dolci	161	232	163	
	P.za P.della Francesca(federiga)	190	349	269	
	P.za Puccini	178	143	116	
	Pontignale	65	74	55	
	Mantignano	276	217	151	
	Via Francavilla	110	190	154	
	Via Maccari (pomeriggio)	102	205	122	
	Via Filarete	81	165	82	
	Cascine	20	17	12	
	Q1*	Villa Vogel	34	46	31
		San Giusto	33	14	5
Boschetto		112	148	106	
Biblioteca Pieraccioni		20	9	4	
Annigoni		23	4	3	
Q2*	Puccini	9	3	0	
	Ponte Al Pino	13	16	3	
Q3*	Favard	0	0	0	
	Ripa	101	65	53	
	Mercato Campo Marte	29	11	5	
	Comparetti	20	13	3	
Q5*	Elia Dalla Costa	61	28	9	
	Lituania	10	7	4	
	Anconella	0	0	0	
Q5*	Galluzzo	37	15	1	
	Brozzi	64	40	5	
	Medaglie D'Oro	20	5	0	
	Locchi	101	65	23	
	Dalmazia	126	58	29	

\* Soste attive da novembre 2018

**Valori medi per fermata 2018**

Quartiere	Media UTENTI/ORA	Media PRESTITI/ORA	
Q4	Passerella Isolotto (mattina)	7,2	10,2
	Passerella Isolotto (pomeriggio)	6,2	8,2
	Lungarno Santa Rosa	2,7	2,0
	Via dell'Olivuzzo	12,0	16,2
	Ugnano	2,5	1,8
	Via Maccari	3,4	5,9
	P.za Tigli	10,1	9,3
	P.za Dolci	7,4	6,8
	P.za P.della Francesca(federiga)	3,9	5,0
	P.za Puccini	2,9	1,5
	Pontignale	2,5	5,6
	Mantignano	11,0	6,8
	Via Francavilla	3,3	7,8
	Via Maccari (pomeriggio)	7,9	14,3
	Via Filarete	2,5	3,8
	Cascine	7,8	7,3
	Villa Vogel	9,8	11,8
	San Giusto	3,3	1,0
	Q1*	Boschetto	10,8
Biblioteca Pieraccioni		4,1	2,6
Annigoni		2,6	0,4
Puccini		6,0	2,0
Ponte Al Pino		2,4	2,9
Q2*	Favard	-	-
	Ripa	13,5	8,7
	Mercato Campo Marte	9,7	3,7
	Comparetti	8,0	5,2
Q3*	Elia Dalla Costa	15,3	7,0
	Lituania	2,9	2,0
	Anconella	-	-
	Galluzzo	12,3	5,0
Q5*	Brozzi	16,0	10,0
	Medaglie D'Oro	5,7	1,4
	Locchi	40,4	26,0
	Dalmazia	25,2	11,6

\* Soste attive da novembre 2018

**Analisi nuove fermate Q1, Q2, Q3, Q5 da novembre 2018**

*\*Analisi circoscritta ai soli nuovi punti sosta*

Utenti	Valori assoluti	Distribuzioni
Donne	276	45,0%
Uomini	101	16,4%
Bambini	237	38,6%
<b>Totale utenti</b>	<b>614</b>	<b>100,0%</b>

Nuovi iscritti	Valori assoluti	Distribuzioni
Donne	22	46,8%
Uomini	8	17,0%
Bambini	17	36,2%
<b>Totale nuovi iscritti</b>	<b>47</b>	<b>100,0%</b>

	Valori assoluti		Media/ora		Media/sosta
Utenti	614	Utenti/ora	11,3	Utenti/sosta	24,6
Prestiti	330	Prestiti/ora	6,1	Prestiti/sosta	13,2
Restituzioni	138	Restituzioni/ora	2,5	Restituzioni/sosta	5,5
Ore	55				
Soste	25				

	Utenti	Prestiti	Restituzioni	Ore	Soste
Q1	32	7	3	10,5	5
Q2	163	105	64	18,5	7
Q3	108	50	14	10,5	5
Q5	311	168	57	15,0	8

	Utenti	Prestiti	Restituzioni
Q1	32	7	3
Q2	163	105	64
Q3	108	50	14
Q5	311	168	57

**Raffronto 2016 - 2017 - 2018 Q4**

**Confronto Bibliobus 2016-2017-2018 (solo Q4)**

Utenti	Donne	Uomini	Bambini	Totale utenti
2016	1.955	876	607	3.438
2017	1.753	719	593	3.065
2018	1.550	601	584	2.735

Nuovi iscritti	Donne	Uomini	Bambini	Totale utenti
2016	33	15	4	52
2017	30	10	10	50
2018	27	9	14	50

	Utenti	Prestiti	Restituzioni	Ore	Soste
2016	3.438	4.590	3.497	487	306
2017	3.065	4.405	3.218	490	298
2018	2.735	3.030	2.317	494	270

Media/ora	Utenti/ora	Prestiti/ora	Restituzioni/ora
2016	7,1	9,4	7,2
2017	6,3	9,0	6,6
2018	5,5	6,1	4,7

Media/sosta	Utenti/sosta	Prestiti/sosta	Restituzioni/sosta
2016	11,2	15,0	11,4
2017	10,3	14,8	10,8
2018	10,1	11,2	8,6

**Totali complessivi**

2018	Iscritti	Prestiti
Biblioteche Comunali Fiorentine (sedi)	241.735	278.247
BiblioBus	3.349	3.360
Ospedali	207	1.012
Punto Gori	392	176
BiblioCoop	1.765	5.908
<b>Totali</b>	<b>247.448</b>	<b>288.703</b>

**Iniziativa in Biblioteca**

**Iniziativa per tipologia 2018 (scorporate)**

Biblioteca	ADULTI		UTENZA LIBERA BAMBINI E RAGAZZI		PROGETTI DIDATTICI			FORMAZIONE – INFORMATION LITERACY	
	incontri	presenze	incontri	presenze	incontri	classi	presenze	incontri	presenze
OBLATE	294	18.137	134	2.900	81	83	2.060	481	9.782
PALAGIO	18	825	0	0	0	0	0	114	119
THOUAR	68	1.357	74	909	30	23	614	255	2.088
RAGAZZI S.CROCE					352	190	6.512	10	60
DE ANDRE'	14	337	52	536	0	0	0	9	9
PIERACCIONI									
LUZI	89	1.289	59	738	21	10	505	160	283
VILLA BANDINI	59	2.417	7	157	2	1	22	146	285
GALLUZZO	17	129	25	189	29	30	430	150	205
BIBLIOTECANOVA	415	9.365	180	2.607	281	151	3.090	758	3.821
BUONARROTI	59	1.390	37	661	20	12	483	81	117
ORTICOLTURA	18	337	25	304	11	7	357	38	110
ITI									
TOT 2018	1.051	35.583	593	9.001	827	507	14.073	2.202	16.879

**Raffronto totali iniziative 2013 - 2018**

Anni	ADULTI		UTENZA LIBERA BAMBINI E RAGAZZI		PROGETTI DIDATTICI			FORMAZIONE – INFORMATION LITERACY	
	incontri	presenze	incontri	presenze	incontri	classi	presenze	incontri	presenze
2013	1.246	42.015	454	8.323	626		12.703		
2014	1.711	39.308	469	6.624	578		11.331		
2015	1.330	38.605	480	7.551	1.064	612	16.613	342	5.587
2016	1.794	47.539	469	9.567	738	744	15.170	643	4.863
2017	1.210	41.213	554	9.594	806	605	16.074	1.146	8.684
2018	1.051	35.583	593	9.001	827	507	14.073	2.202	16.879

**Raffronto iniziative 2013 – 2018 (scorporate)**

Biblioteca	2018 totale incontri		2017 totale incontri		2016 totale incontri		2015 totale incontri		2014 totale incontri		2013 totale incontri	
	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR	INC	PAR
OBLATE	990	32.879	1.002	35.887	672	34.363	559	26.759	593	27.024	494	33.781
PALAGIO	132	944	52	1.380	35	1.330	33	1.650	33	1.650	9	420
THOUAR	427	4.968	309	2.823	251	3.594	116	2.551	69	1.004	52	1.042
RAGAZZI S.CROCE	362	6.572	354	6.370	333	6.409	331	7.204	297	5.542	330	6.709
DE ANDRE'	75	882	38	408	27	525	37	466	26	573	21	385
PIERACCIONI	0	0	19	56	16	135	0	0	0	0	1	32
LUZI	329	2.815	145	2.581	108	1.899	120	1.985	86	1.757	70	2.111
VILLA BANDINI	214	2.881	81	1.473	33	717	33	716	15	388	16	506
GALLUZZO	221	953	96	929	77	1.122	70	897	87	1.127	21	289
BIBLIOTECANOVA	1.634	18.883	1.458	21.032	1.948	23.176	1.762	22.742	1.473	16.237	1.270	17.215
BUONARROTI	197	2.651	102	1.162	94	1.535	81	1.058	40	339	23	246
ORTICOLTURA	92	1.108	138	697	28	370	57	798	25	270	18	255
ITI	0	0	27	1.024	22	1.964	17	1.530	14	1.352	1	50
TOT	4.673	75.536	3.821	75.822	3.644	77.139	3.216	68.356	2.758	57.263	2.326	63.041

## Parte 2

### Grafici di riferimento

#### *Avvertenza*

In riferimento alle analisi dei primi quattro grafici “patrimonio complessivo”, delle “visite in biblioteca”, dei “prestiti” e degli “utenti iscritti” è stato adottato un indicatore in grado di poter mettere a confronto nel tempo l’andamento delle diverse realtà bibliotecarie.

Lo strumento utilizzato è il numero indice a base fissa considerando come anno di riferimento il 2008 (ad accezione del Galluzzo in cui l’anno di partenza è il 2014, quando è diventata biblioteca a tutti gli effetti).

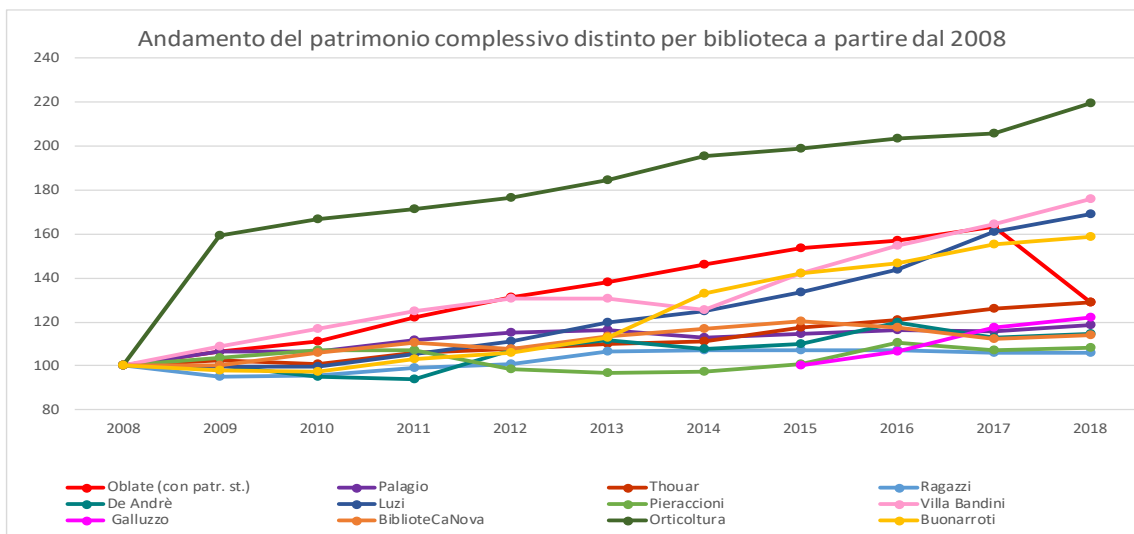
Si tratta di un rapporto statistico che permette di studiare come un determinato fenomeno si evolve nel tempo. I valori registrati da ciascuna biblioteca nel corso degli anni sono stati quindi rapportati al proprio valore ottenuto nel 2008 e moltiplicati per 100.

Si osservano così andamenti crescenti o decrescenti a seconda che i valori siano superiori o inferiori rispetto all’anno di riferimento. Un esempio concreto potrebbe essere di aiuto nella lettura dei dati.

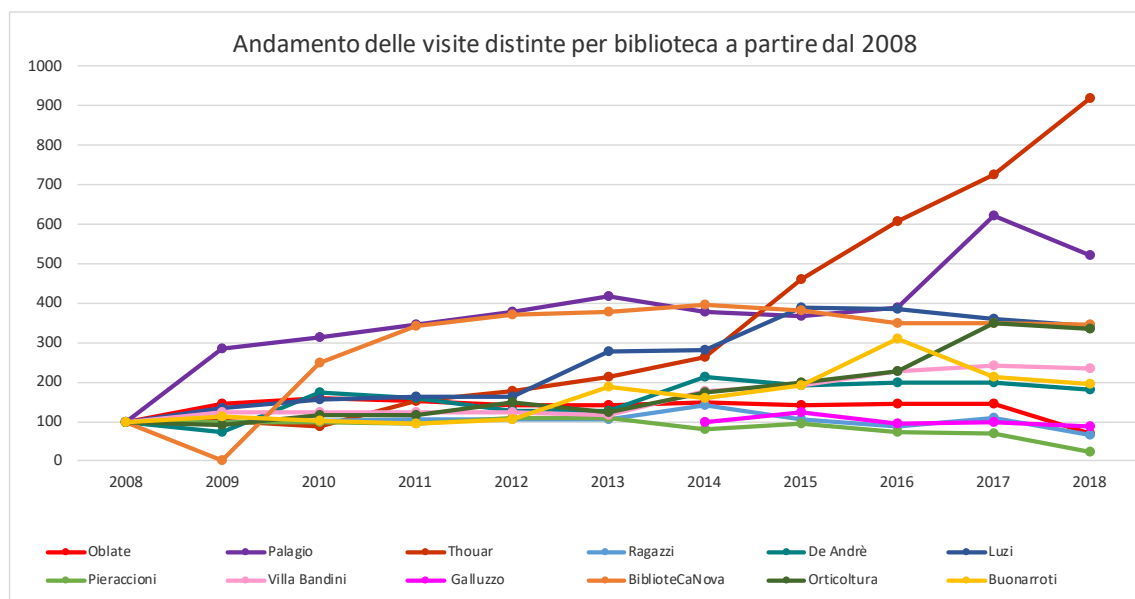
Considerando il primo grafico “andamento del patrimonio complessivo distinto per biblioteca a partire dal 2008” il valore registrato dalla biblioteca Orticoltura nel 2009 è 160, questo vuol dire che, rispetto al 2008 si è registrato un incremento pari al 60%.



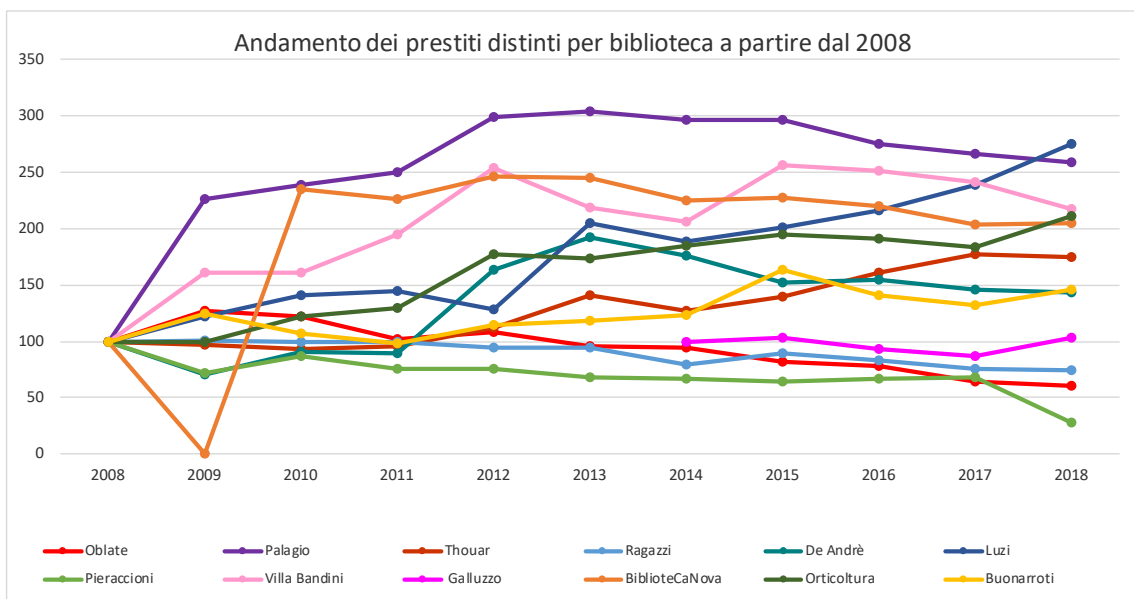
Biblioteca	Patrimonio complessivo										
	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oblate (con patr. st.)	87.399	93.123	97.078	106.726	114.590	120.552	127.681	134.258	137.028	142.895	112.634
Palagio	37.338	39.773	39.773	41.719	43.072	43.377	42.172	42.904	43.476	43.165	44.333
Thouar	26.780	27.400	27.000	28.400	28.900	29.530	29.850	31.530	32.420	33.800	34.500
Ragazzi	17.100	16.261	16.380	16.986	17.238	18.231	18.352	18.318	18.318	18.129	18.130
De Andrè	0	13.100	12.449	12.328	14.048	14.624	14.081	14.388	15.706	14.775	15.037
Luzi	16.228	16.200	16.200	17.086	18.071	19.395	20.239	21.673	23.377	26.125	27.411
Pieraccioni	27.000	27.998	28.980	28.980	26.618	26.209	26.354	27.154	29.884	28.925	29.228
Villa Bandini	23.000	25.053	26.853	28.692	30.058	30.058	28.819	32.661	35.532	37.780	40.450
Galluzzo							0	7.892	8.408	9.292	9.651
BiblioteCaNova	103.862	103.862	110.064	114.829	112.083	117.635	121.580	125.083	122.201	116.401	118.578
Orticoltura	12.838	20.478	21.431	21.981	22.700	23.700	25.074	25.573	26.156	26.422	28.219
Buonarroti	21.953	21.459	21.354	22.614	23.232	24.793	29.246	31.234	32.198	34.046	34.815



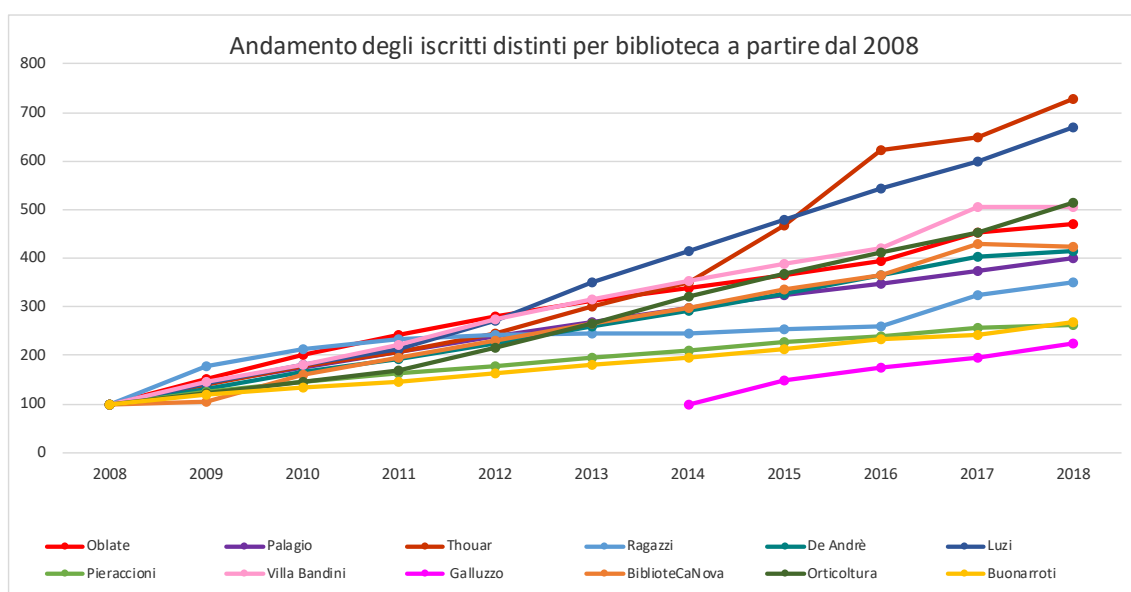
Visite in biblioteca (stime su rilevazioni campione)											
Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oblate	367.200	532.000	580.000	560.000	525.000	520.000	540.000	520.000	535.000	536.000	253.379
Palagio	26.550	76.000	83.600	91.900	100.500	110.350	100.201	97.778	103.146	164.632	138.700
Thouar	9.799	10.000	8.700	14.900	17.500	21.000	25.741	44.968	59.418	71.188	90.167
Ragazzi	10.035	10.012	10.315	10.425	10.425	10.420	14.040	10.483	8.701	10.850	6.583
De Andrè	7.508	5.544	13.000	12.000	9.400	9.592	15.998	14.483	14.889	14.837	13.536
Luzi	14.234	18.847	21.910	22.951	22.951	39.498	40.068	55.449	54.721	51.116	48.600
Pieraccioni	34.600	34.600	33.733	32.708	37.250	38.000	27.930	32.674	25.081	24.266	8.106
Villa Bandini	38.400	46.800	46.800	46.800	47.200	44.550	67.620	73.984	87.134	93.253	89.600
Galluzzo							9.383	11.583	8.770	9.360	8.281
BiblioteCaNova	61.102	0	152.438	208.935	225.947	231.090	240.787	233.835	213.269	213.841	211.803
Orticoltura	20.000	18.300	22.950	23.000	30.000	25.000	34.423	39.971	45.205	69.749	66.650
Buonarroti	11.714	13.079	11.931	11.292	12.400	22.000	18.633	22.262	36.348	25.116	23.030

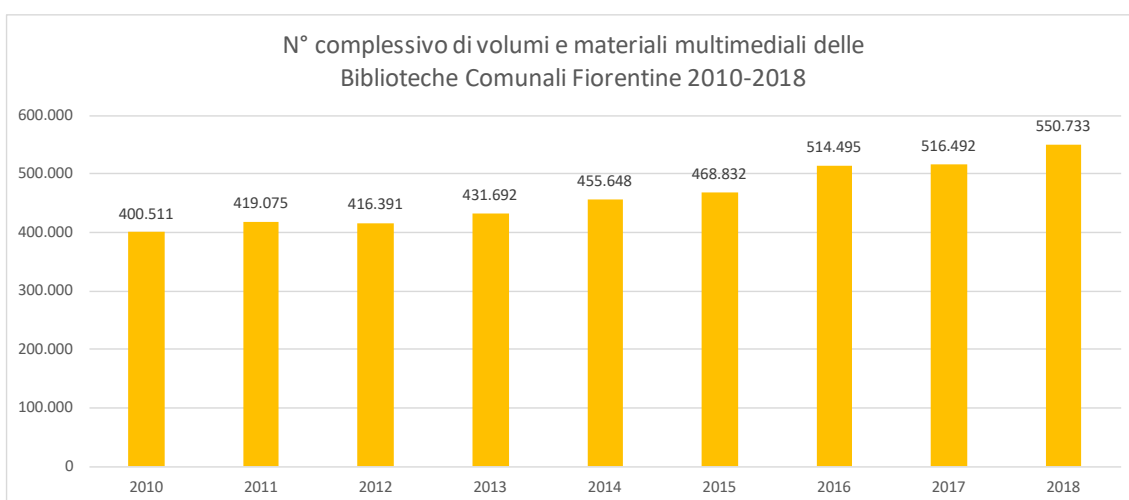
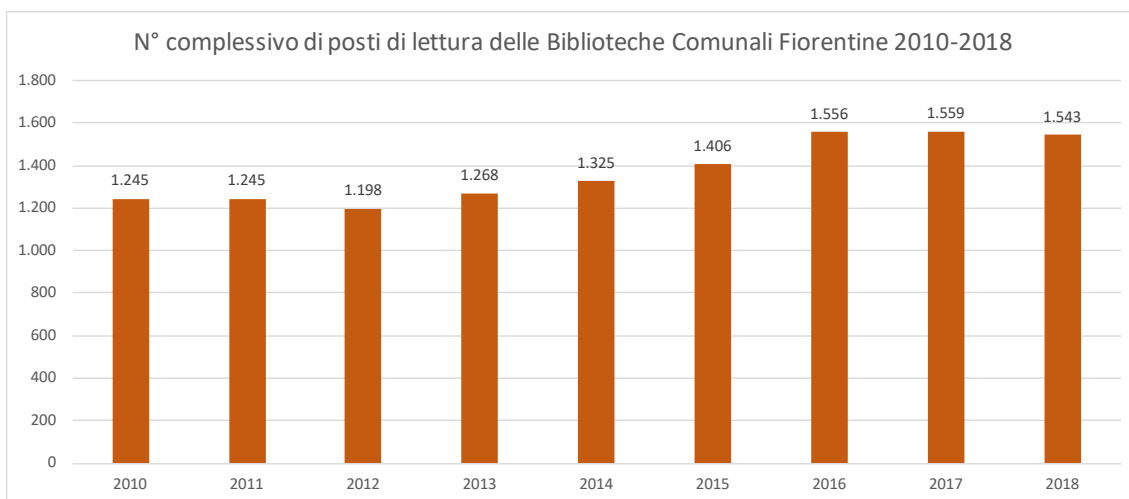
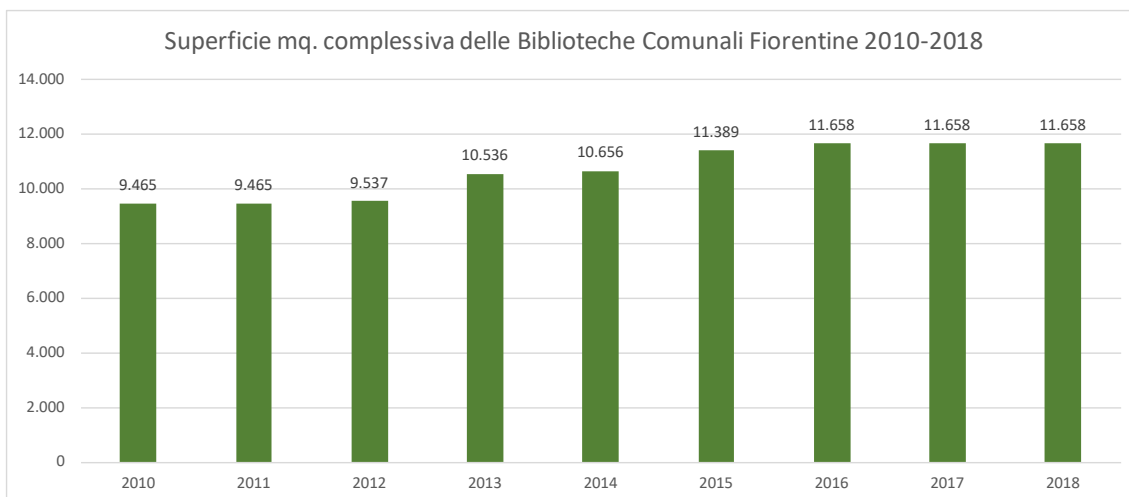


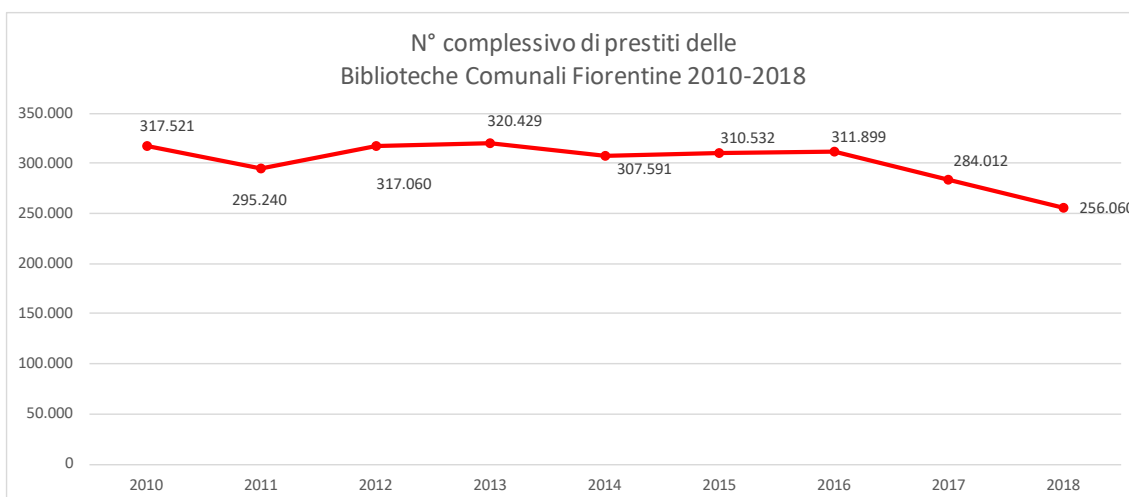
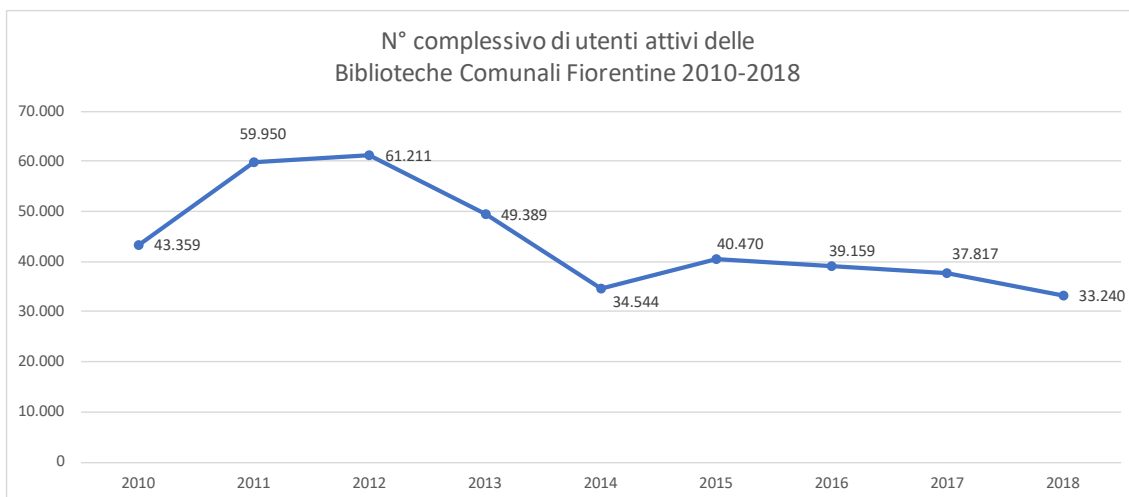
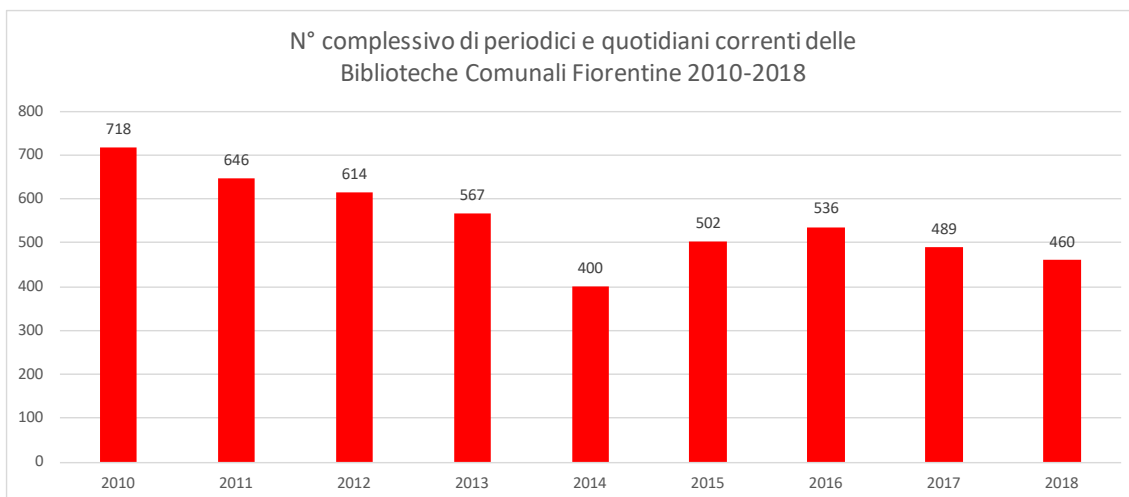
Prestiti (loc e ILL pas)											
Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oblate	98.210	124.609	119.557	100.001	106.508	93.554	92.377	80.239	76.286	63.582	59.329
Palagio	7.545	17.089	17.985	18.865	22.593	22.971	22.373	22.378	20.764	20.097	19.563
Thouar	10.142	9.770	9.420	9.692	11.367	14.322	12.905	14.220	16.290	18.027	17.727
Ragazzi	10.704	10.768	10.689	10.626	10.112	10.139	8.537	9.571	8.904	8.142	7.994
De Andrè	4.212	2.951	3.819	3.777	6.910	8.128	7.440	6.390	6.491	6.144	6.035
Luzi	11.162	13.642	15.712	16.182	14.372	22.920	20.986	22.497	24.105	26.701	30.731
Pieraccioni	22.468	16.180	19.650	16.982	16.917	15.305	15.078	14.553	15.094	15.267	6.349
Villa Bandini	5.800	9.355	9.374	11.290	14.693	12.671	11.963	14.840	14.602	13.976	12.624
Galluzzo							6.164	6.334	5.731	5.369	6.346
BiblioteCaNova	38.629	0	90.930	87.637	95.233	94.703	86.942	87.777	84.924	78.840	79.313
Orticoltura	8.335	8.277	10.225	10.817	14.736	14.444	15.429	16.209	15.951	15.285	17.614
Buonarroti	9.500	11.807	10.160	9.371	10.849	11.272	11.707	15.524	13.388	12.596	13.883

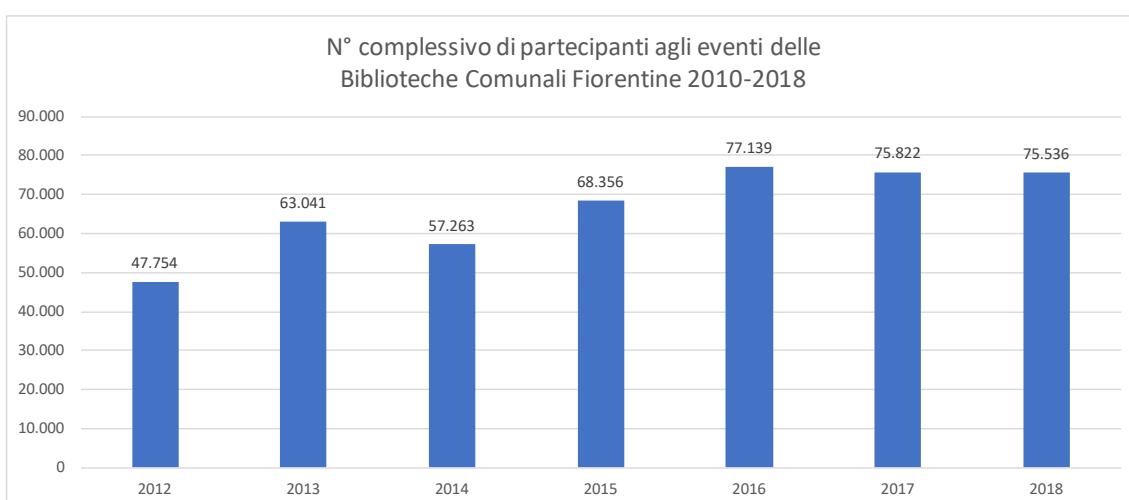
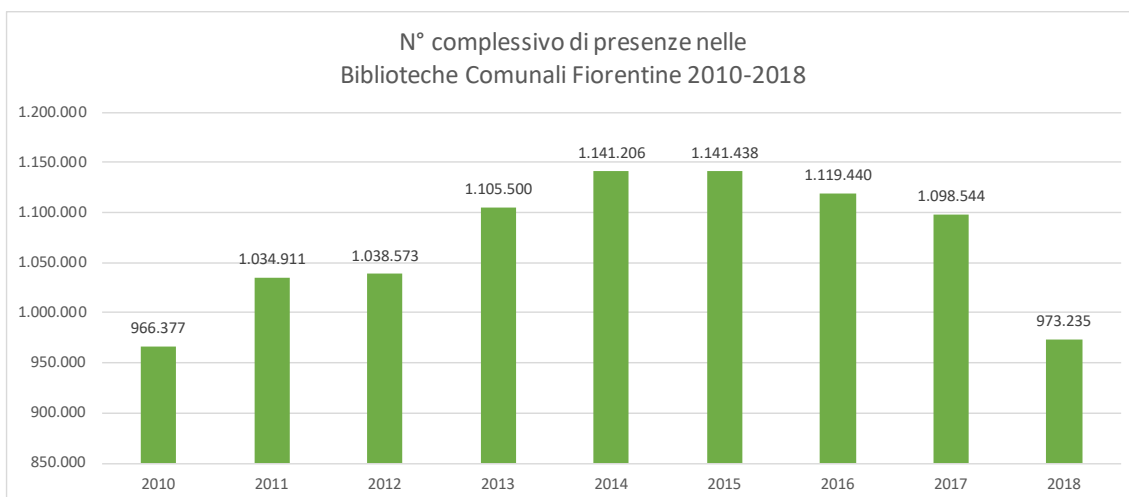
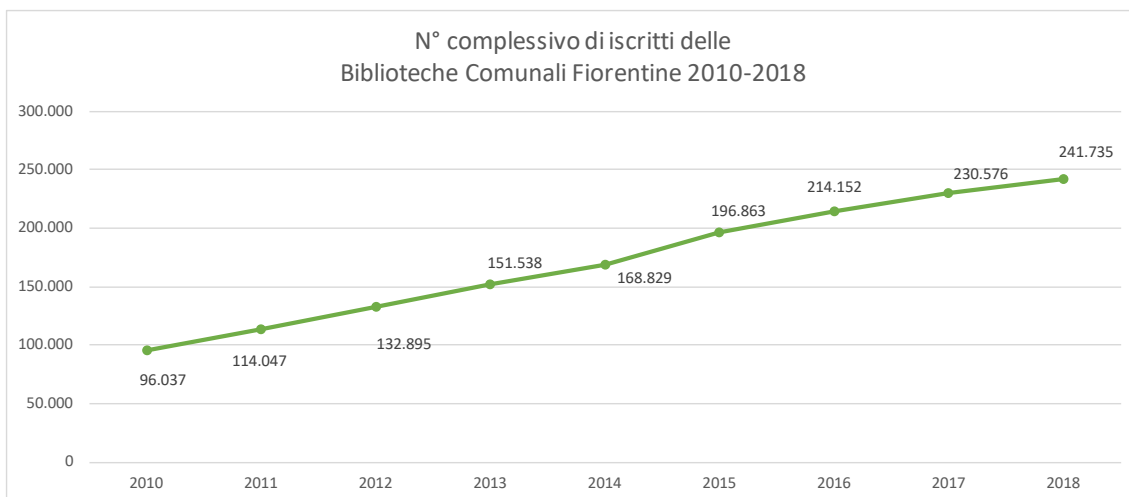


Utenti iscritti (ogni anno = monte utenti complessivo) solo iscritti validi											
Biblioteca	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oblate	20.970	31.505	42.066	50.844	58.995	65.443	71.089	76.708	82.556	94.849	98.917
Palagio	4.636	6.583	8.168	9.641	11.020	12.417	13.745	15.050	16.060	17.346	18.609
Thouar	1.431	2.003	2.526	2.954	3.508	4.305	4.996	6.687	8.906	9.276	10.435
Ragazzi	528	938	1.117	1.231	1.273	1.290	1.300	1.341	1.376	1.715	1.849
De Andrè	1.100	1.445	1.821	2.113	2.460	2.849	3.225	3.599	4.019	4.442	4.577
Luzi	2.337	3.363	4.218	4.970	6.373	8.211	9.687	11.190	12.688	14.022	15.658
Pieraccioni	3.688	4.640	5.343	5.981	6.597	7.174	7.787	8.344	8.864	9.448	9.670
Villa Bandini	2.119	3.075	3.841	4.676	5.795	6.672	7.480	8.216	8.901	10.732	10.736
Galluzzo						576	1.306	1.945	2.280	2.556	2.948
BiblioteCaNova	10.135	10.481	16.325	19.935	23.359	26.894	30.199	34.045	37.097	43.425	42.946
Orticoltura	2.279	2.779	3.288	3.869	4.907	6.059	7.333	8.379	9.357	10.305	11.715
Buonarroti	4.488	5.357	5.970	6.501	7.304	8.043	8.736	9.576	10.453	10.884	12.002

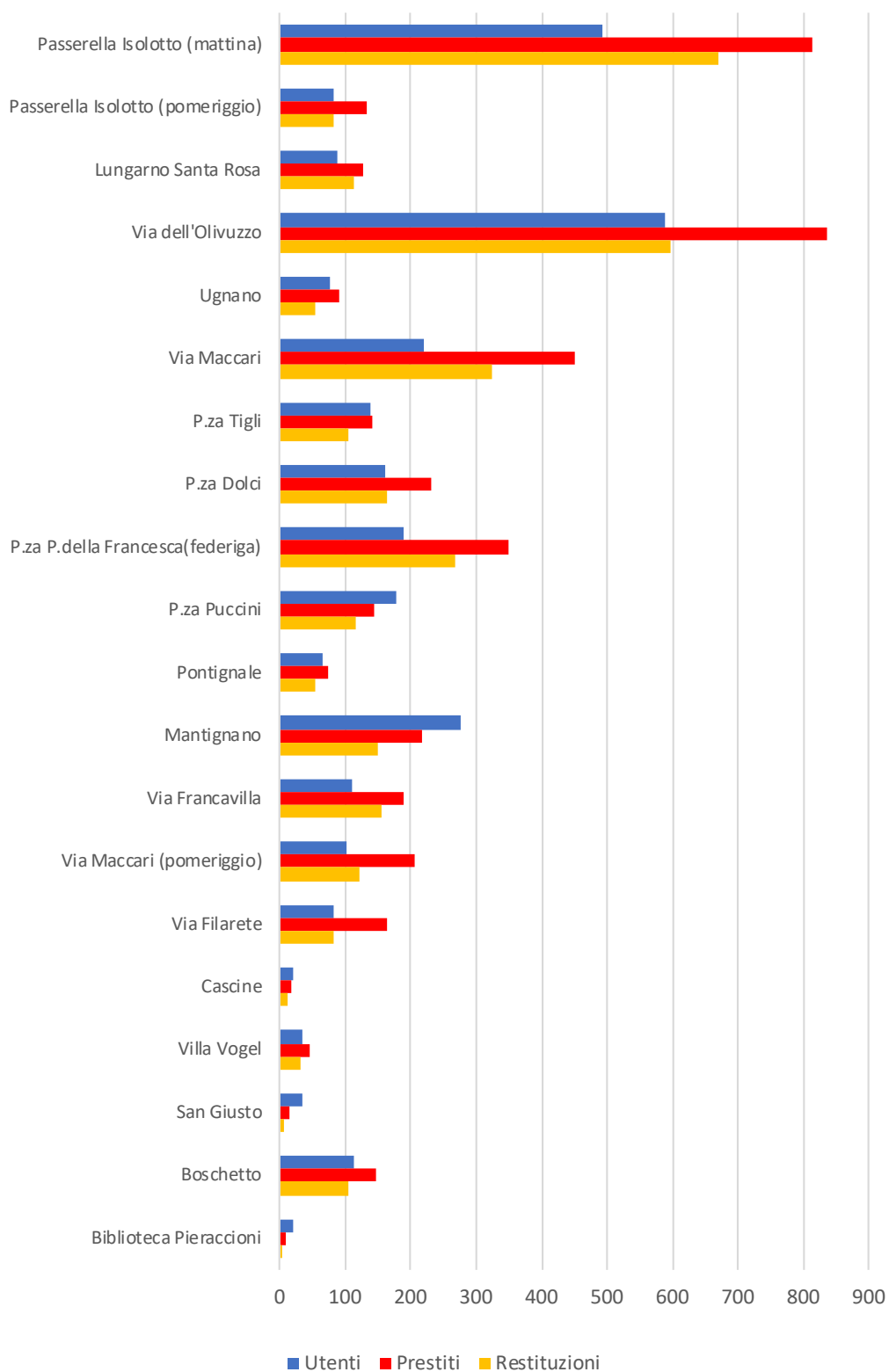




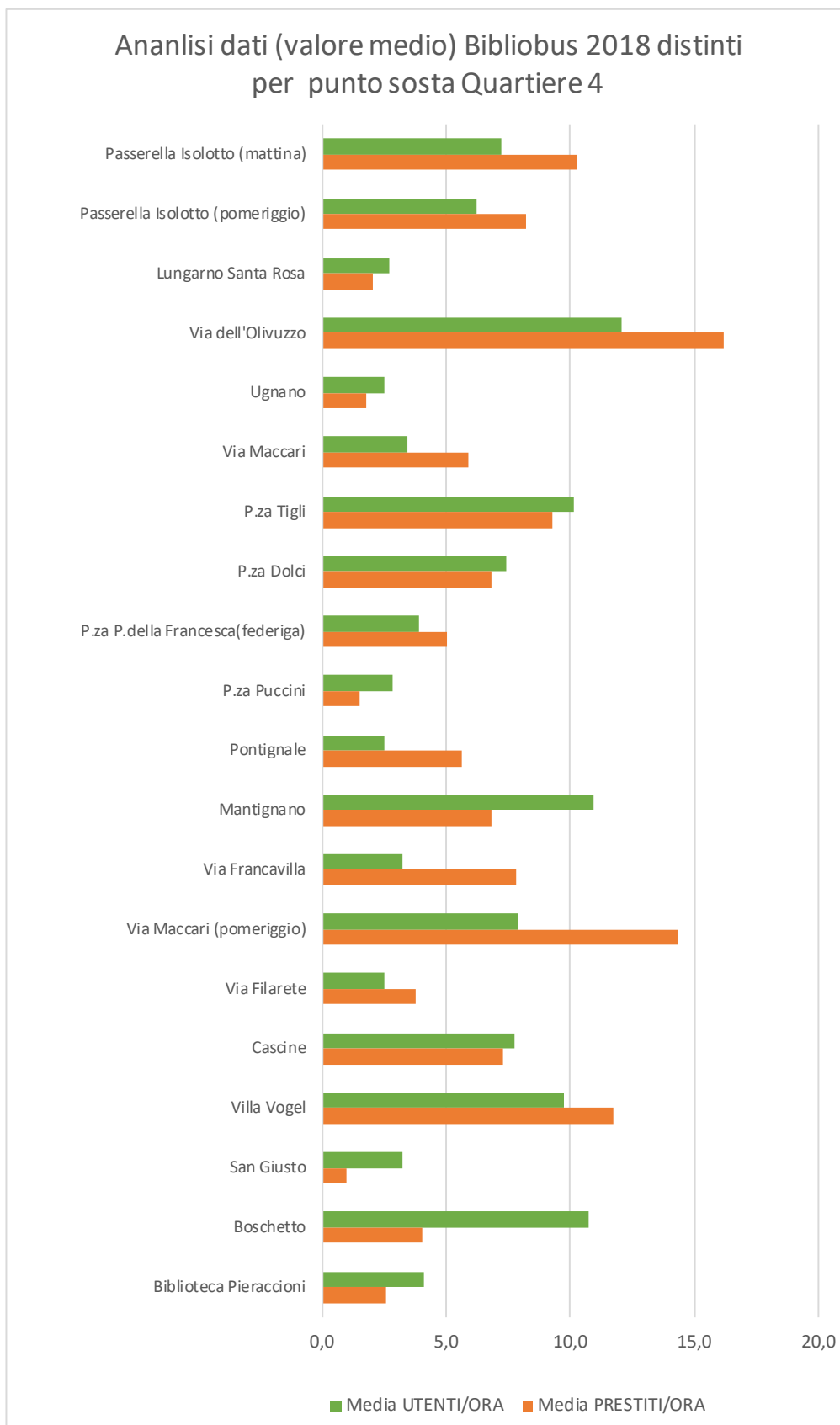


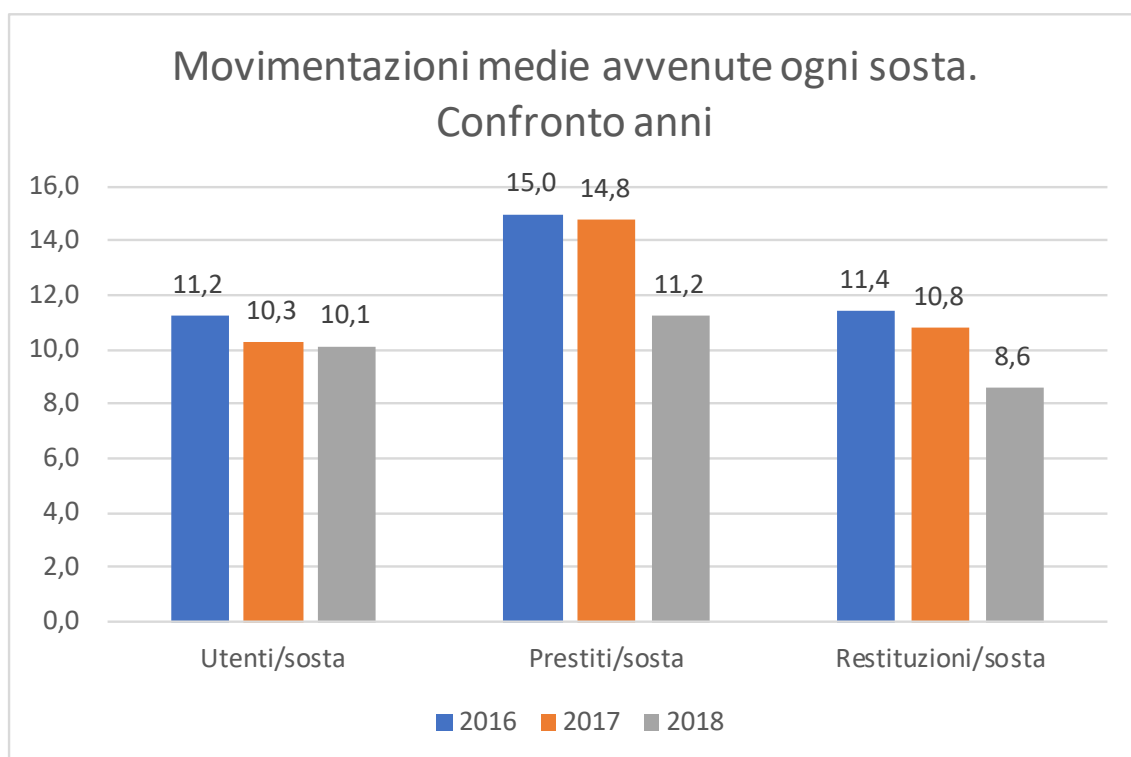
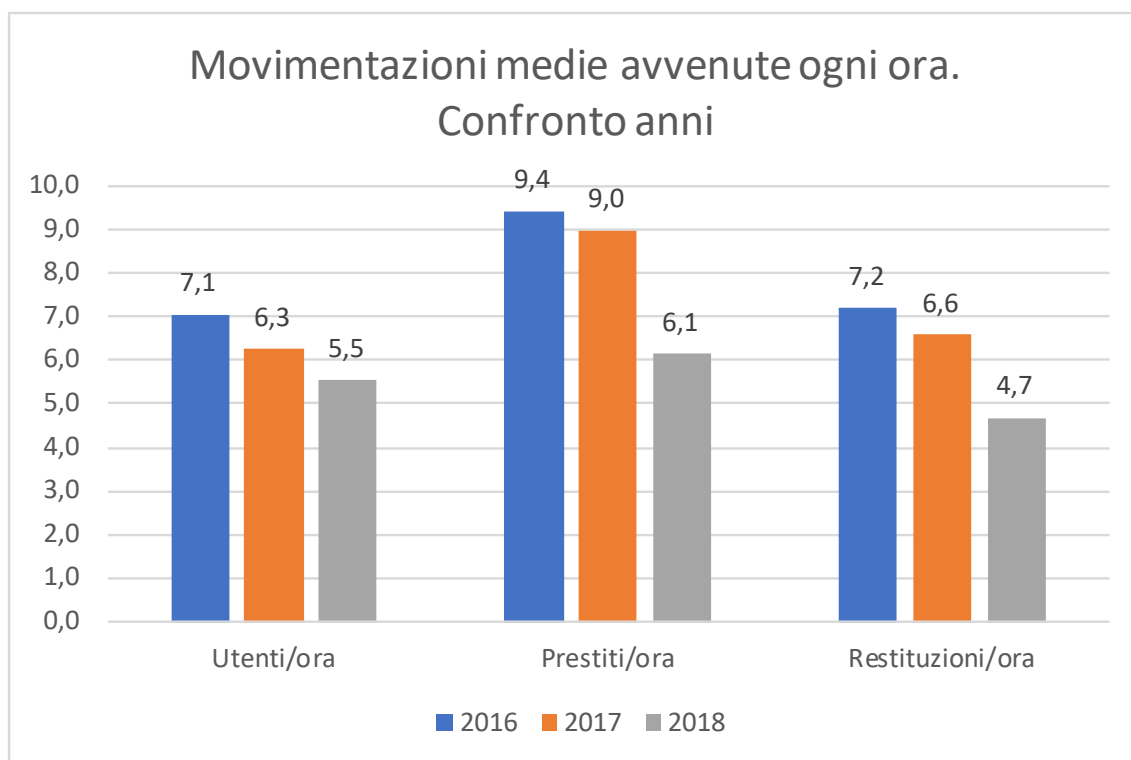


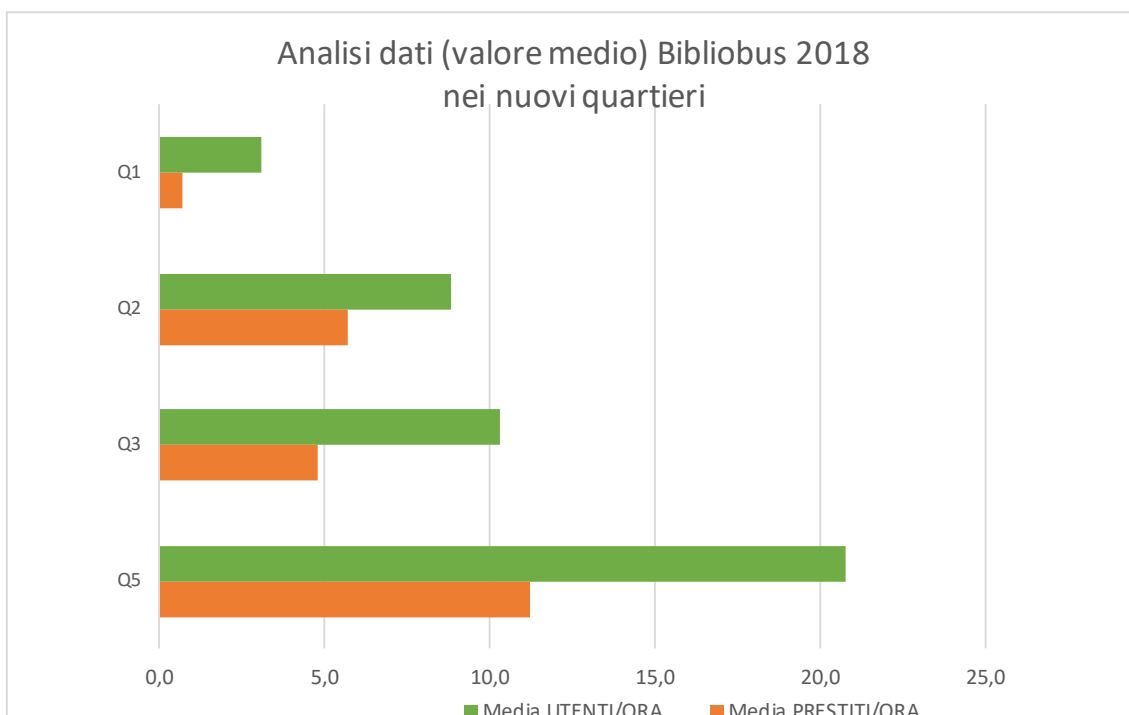
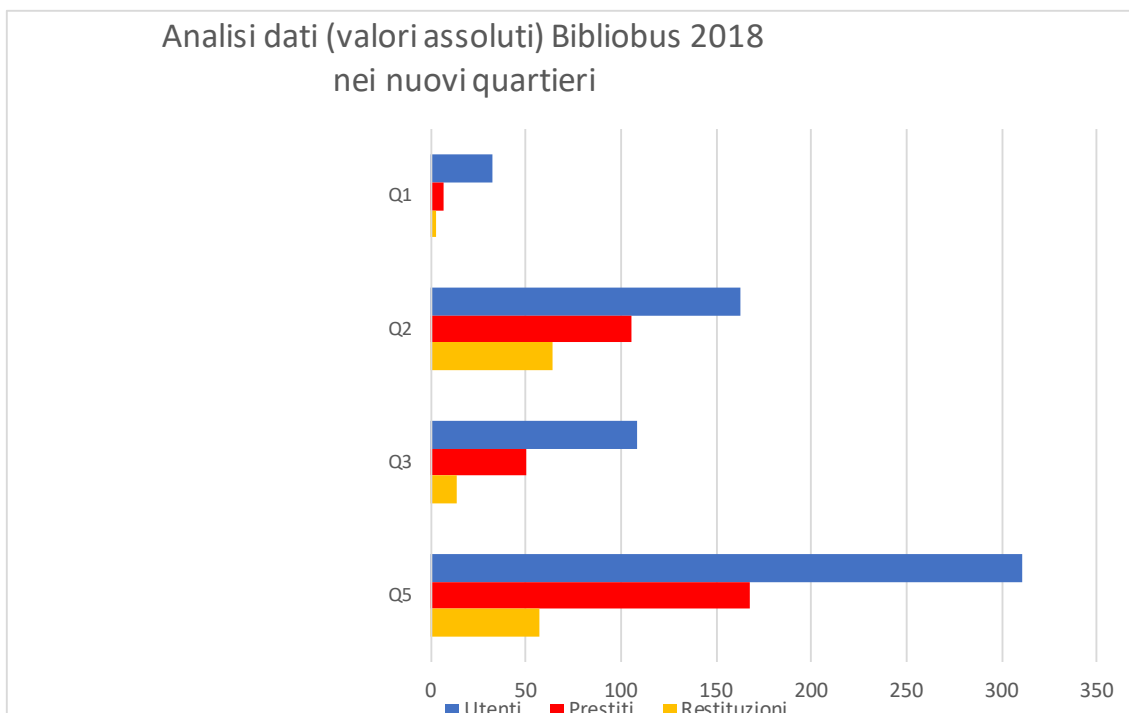
### Analisi dati (valori assoluti) Bibliobus 2018 distinti per punto sosta Quartiere 4



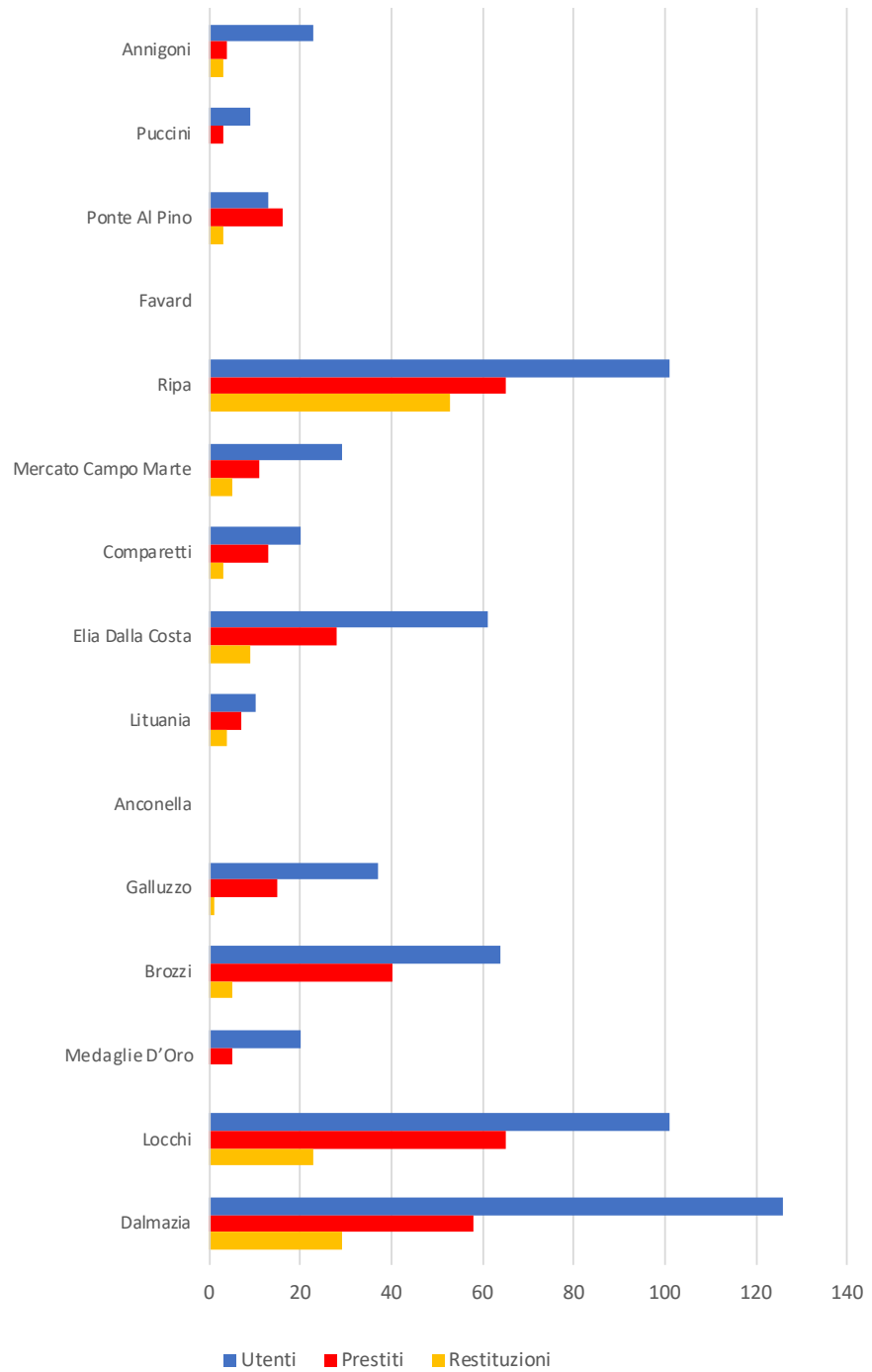




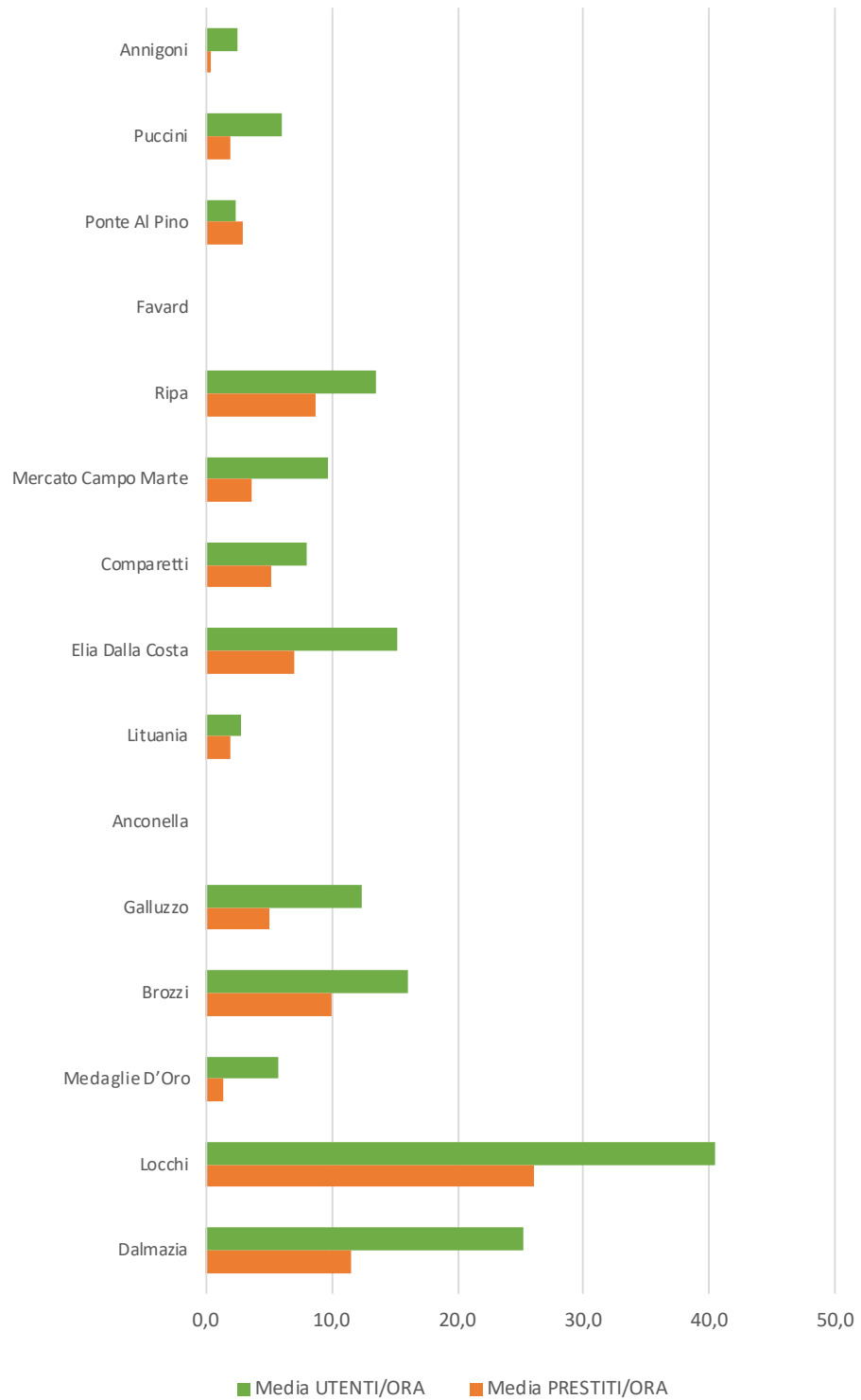




Analisi dati (valori assoluti) Bibliobus 2018 distinti per nuovi punto sosta attivi da novembre

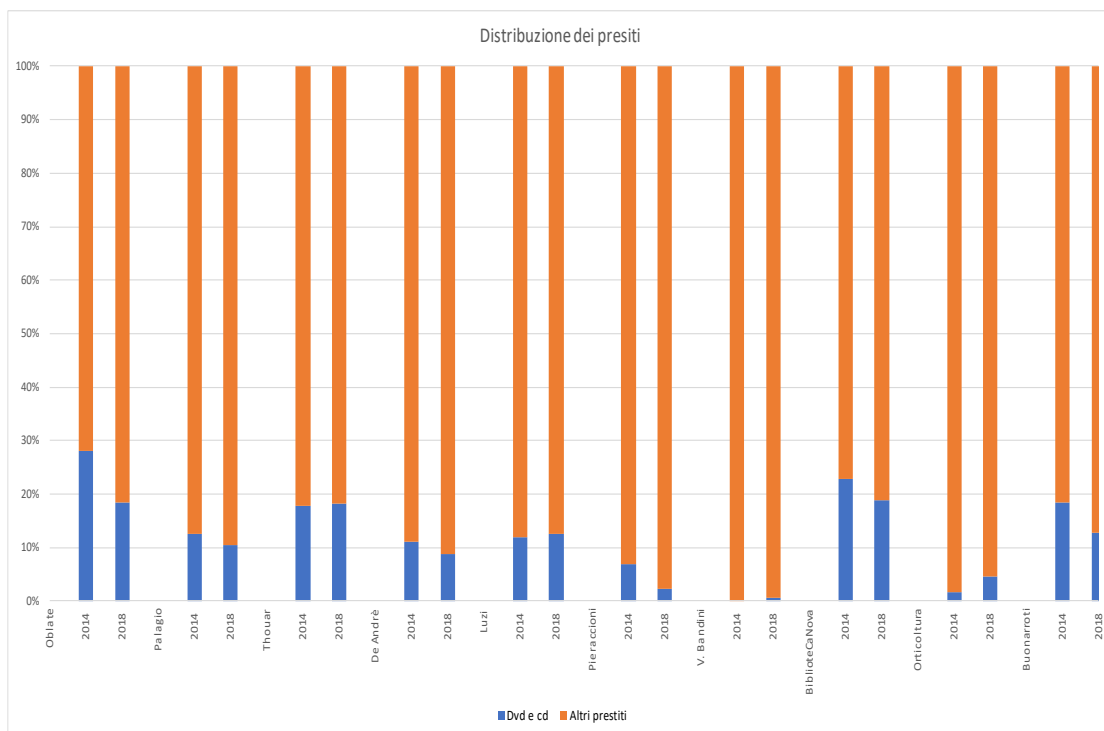


Analisi dati (valore medio) Bibliobus 2018 distinti per nuovi punto sosta attivi da novembre



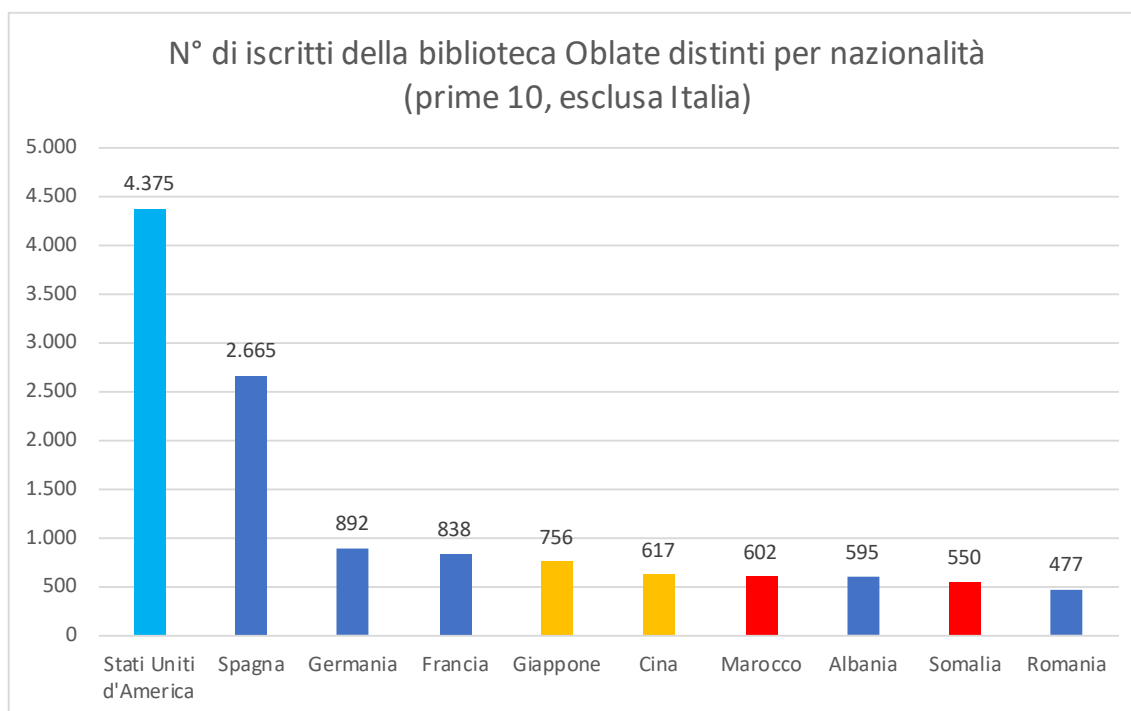
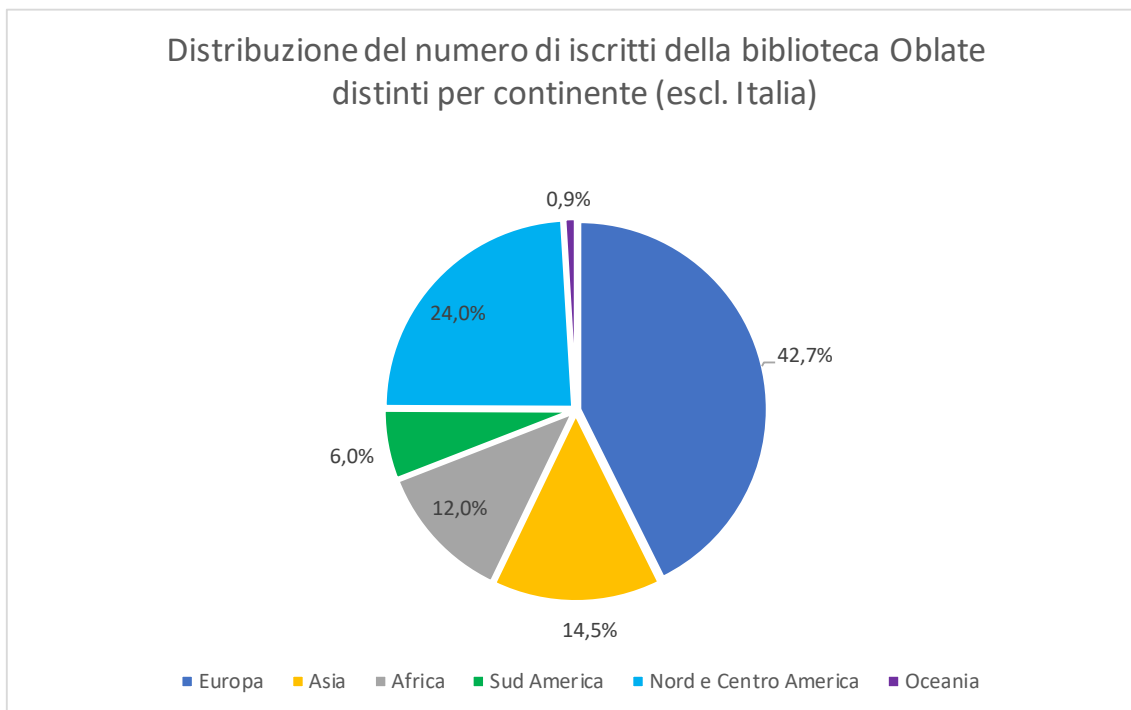
## L'incidenza dei multimediali

L'impatto dei materiali multimediali nei prestiti delle biblioteche ha dato come risultato una situazione piuttosto oscillante nel corso dell'ultimo decennio. Partendo da una situazione (2008) in cui la "novità" del prestito dei dvd e dei cd musicali è stata fonte di entusiasmo negli utenti, riguardo ai prestiti (si stava diffondendo l'opinione che "in biblioteca non c'erano solo i libri") ci sono stati accrescimenti per la presenza di questi nuovi materiali documentari, considerando anche il fatto che i multimediali hanno sempre avuto, in tutte le biblioteche, un prestito con tempi più ridotti: 7 giorni contro i 30 rinnovabili di un libro. Col passare del tempo, questo tipo di supporto si è scontrato con l'ulteriore "novità", cresciuta molto velocemente, del peer-to-peer prima e dello streaming poi (a pagamento, ma anche gratuito), in cui si rivela molto più comodo accedere ai contenuti dei materiali multimediali col proprio pc (purchè on line). Già 5 anni fa (2014) assistiamo ad un calo fisiologico della domanda dei contenuti dei dvd o cd, ancora più accentuato dal fatto che i multimediali sono materiali con circolazione assai rapida. Nelle biblioteche comunali fiorentine, questo calo è stato avvertito o ha dato una stabilizzazione con poche variazioni del prestito di questi materiali. Occorre tenere in considerazione anche il fatto che l'ingresso nel patrimonio è iniziato con tempi diversi da biblioteca a biblioteca, ed il passaggio da "novità-dvd" a "novità-streaming", ha inciso in tempi diversi. Questo fenomeno non ha riguardato con grande incisività il libro, dove il cartaceo è ancora ben lungi dall'essere soppiantato dall'e-book, per quanto anche questo servizio sia presente nelle nostre biblioteche e sia comunque gradito al pubblico utente. Infine, questo passaggio ha influito anche sul ruolo della biblioteca in un aspetto della sua mission e dei servizi che deve offrire: l'importanza di fornire un servizio di rete wifi veloce e diffusa ai propri iscritti.

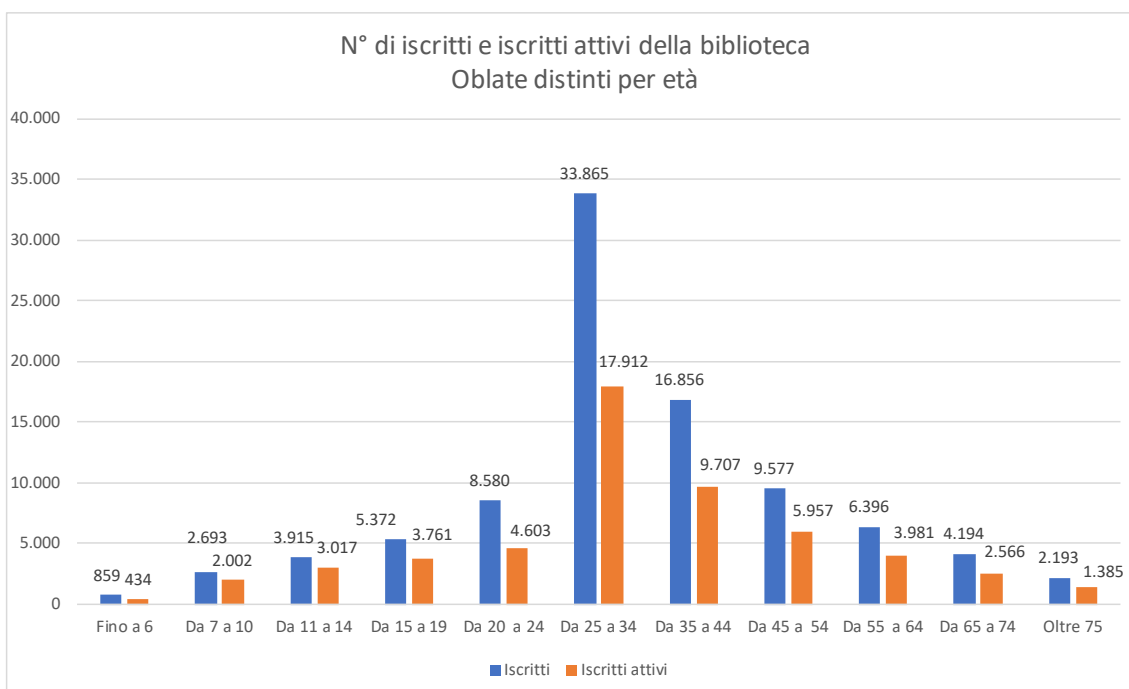
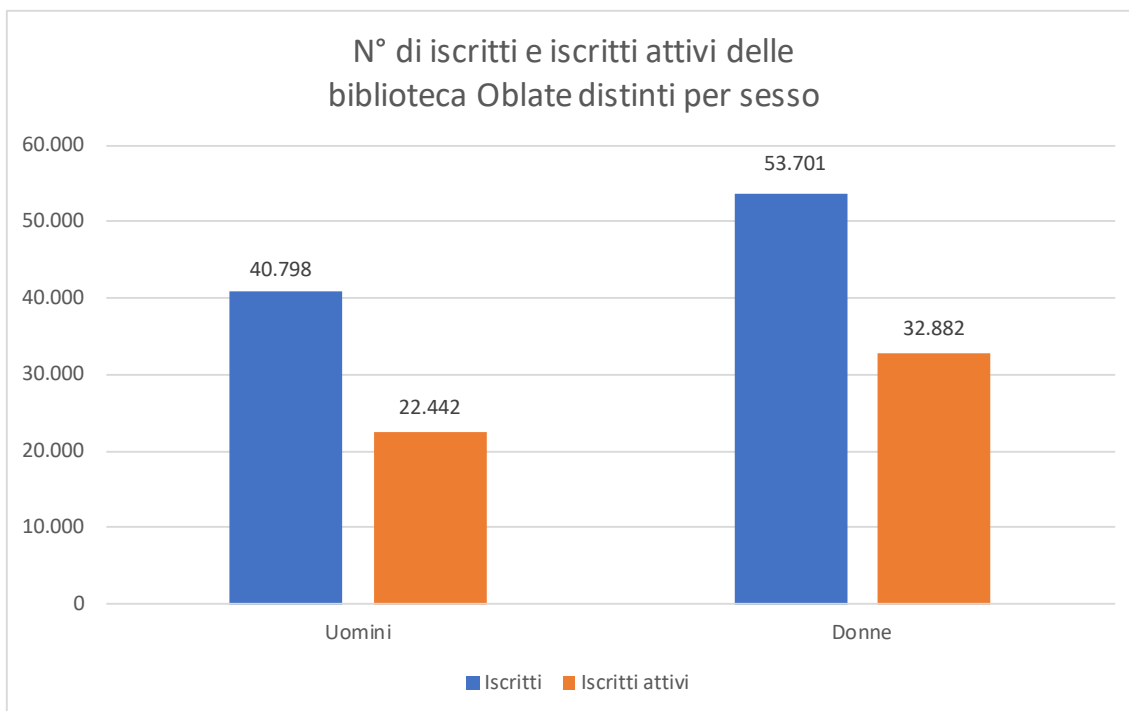


### Parte 3 Gli utenti in Biblioteca<sup>3</sup> (Valori aggiornati al 31/12/2017)

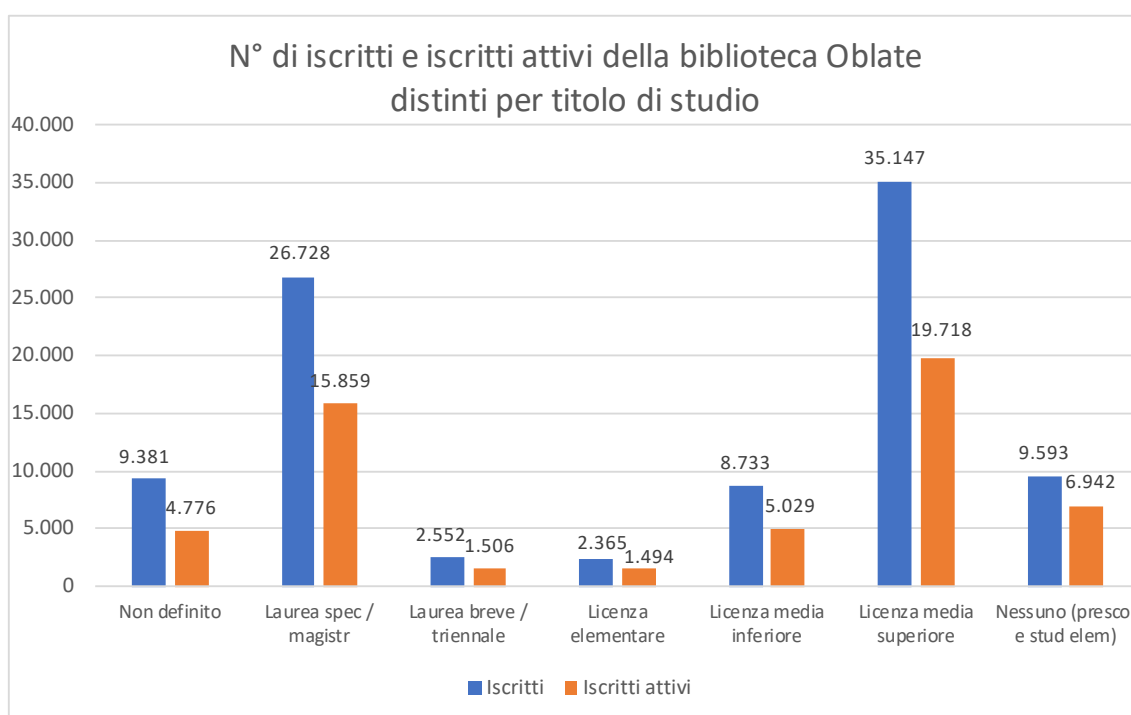
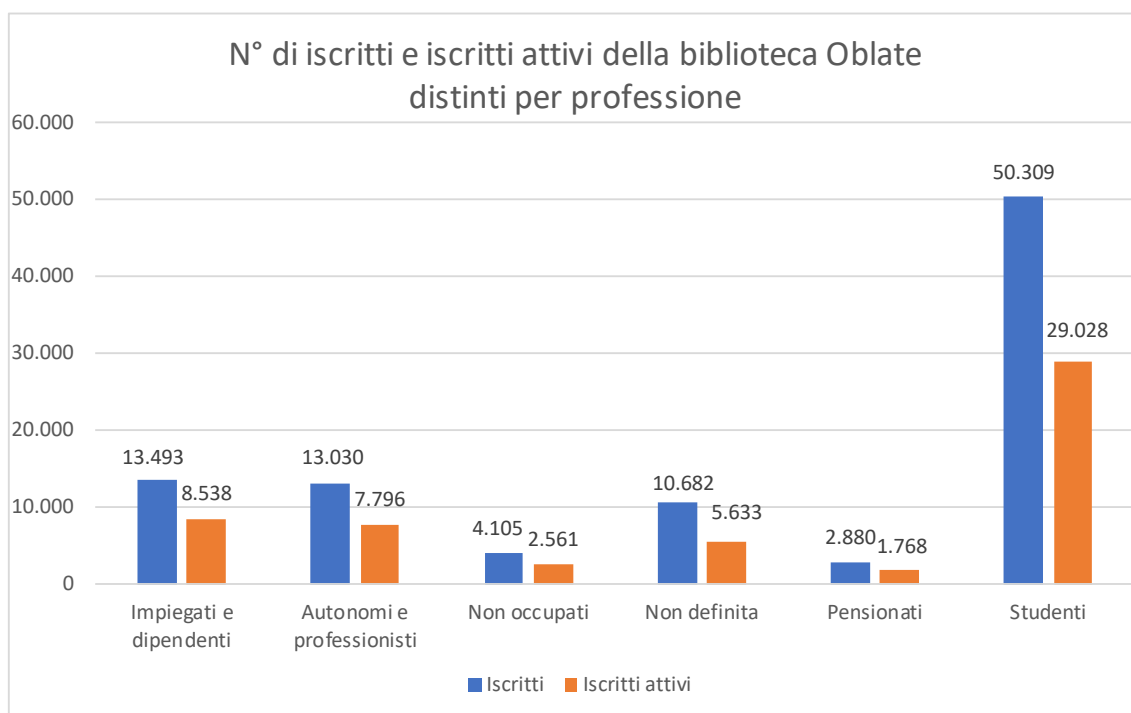
#### Gli utenti – Biblioteca delle Oblate



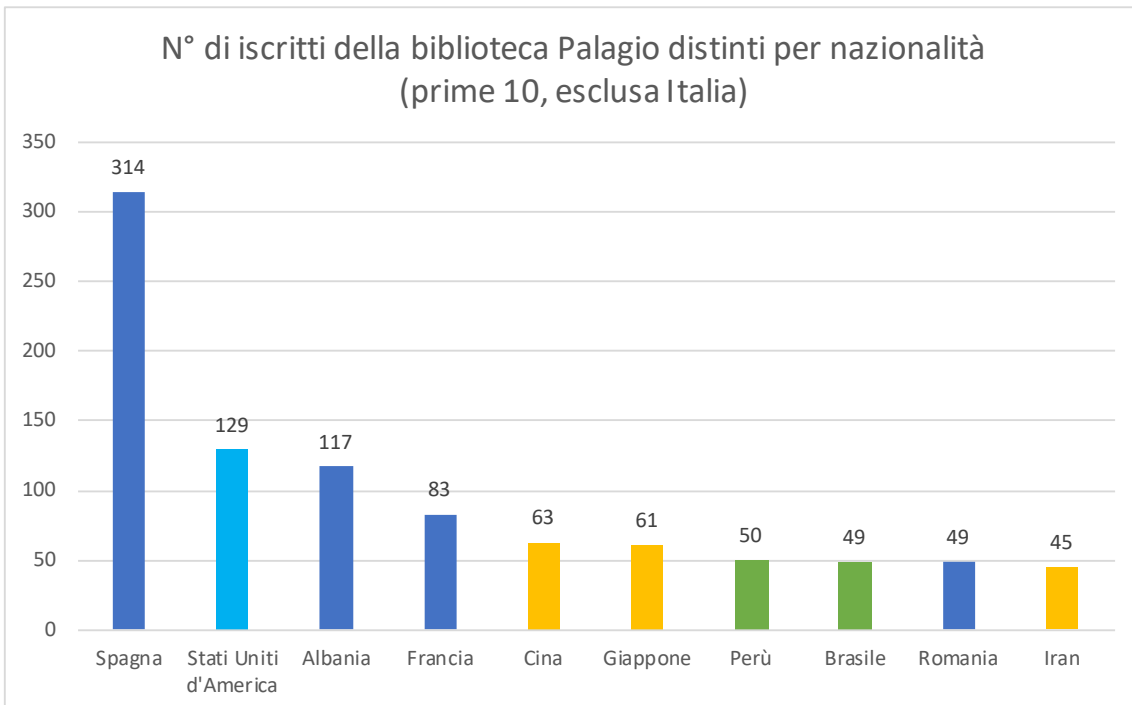
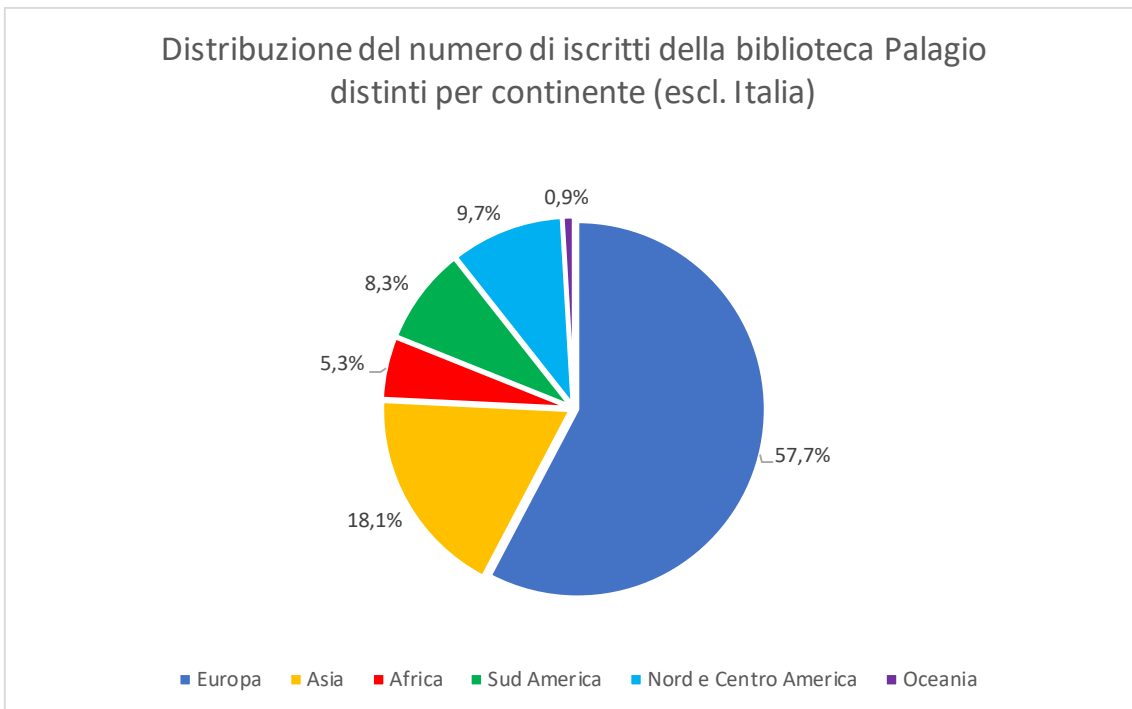
<sup>3</sup> I colori dei grafici per nazionalità distinguono le aree continentali

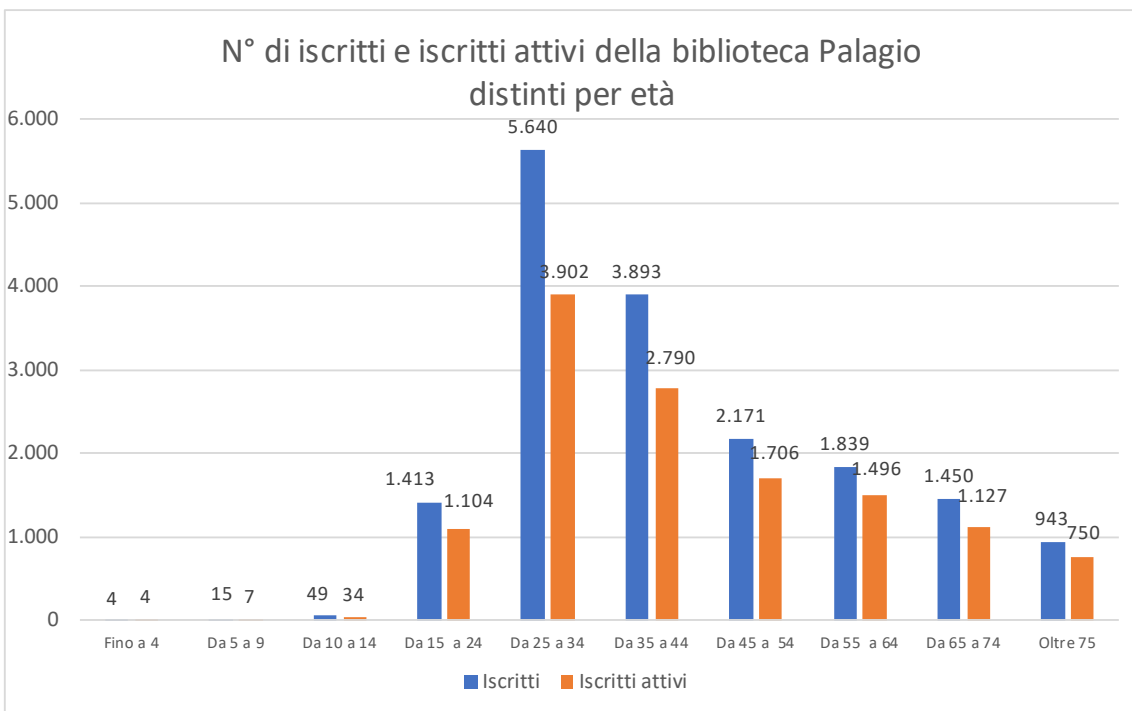
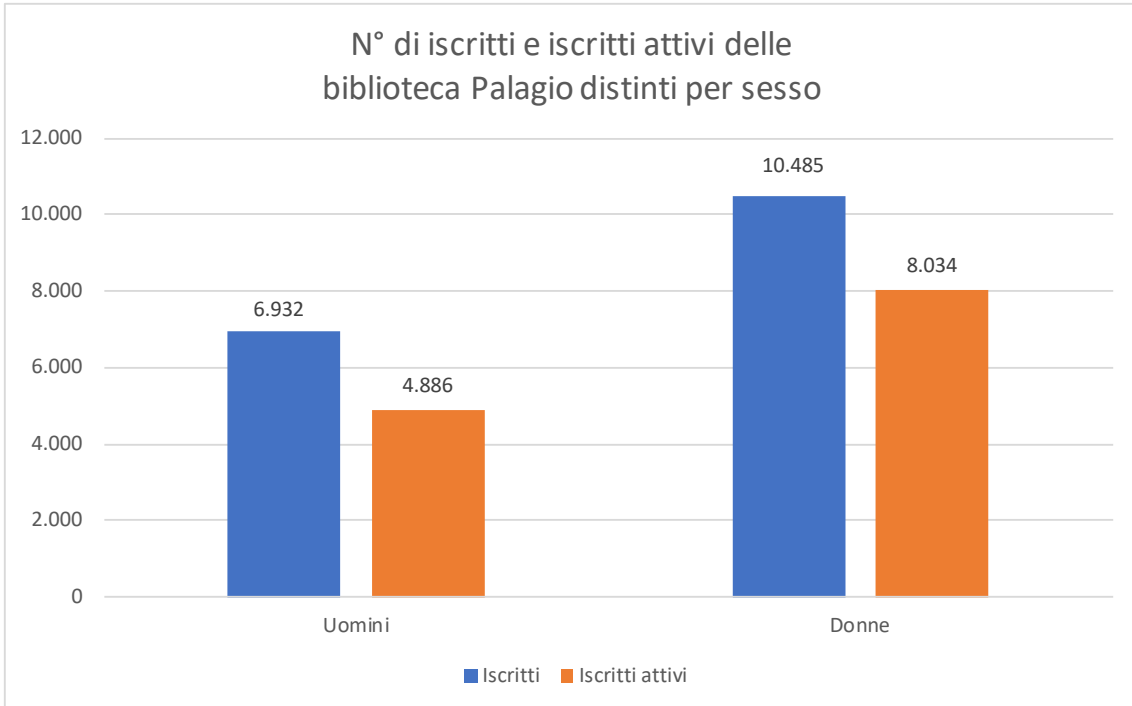


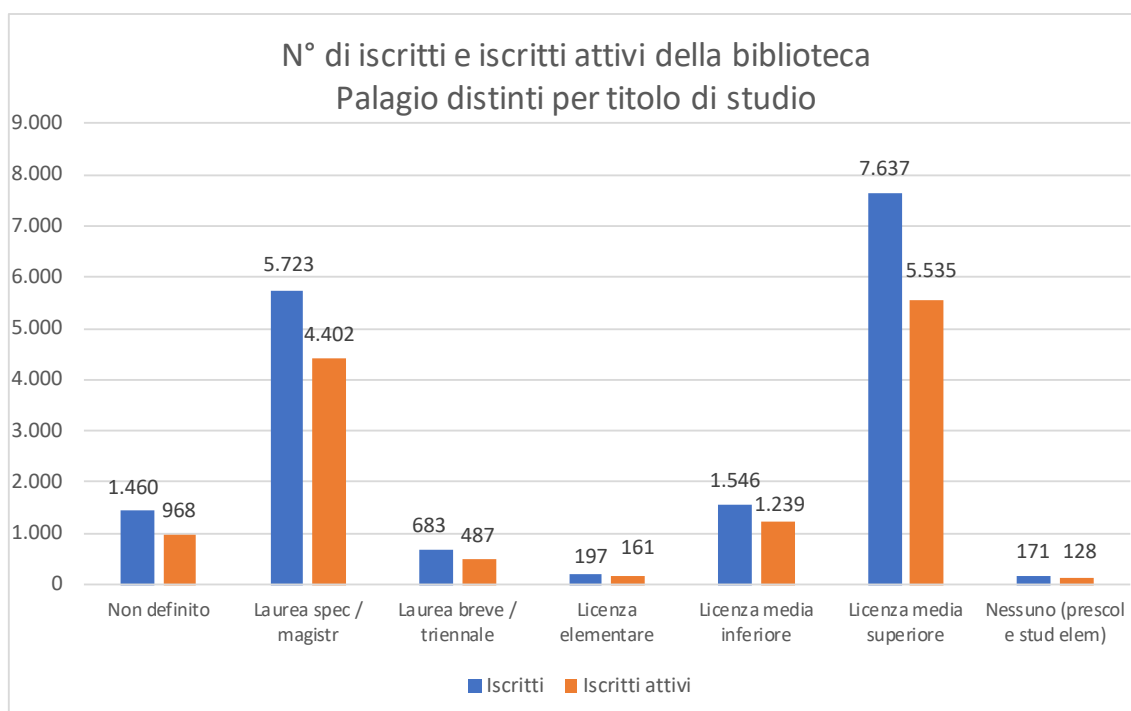
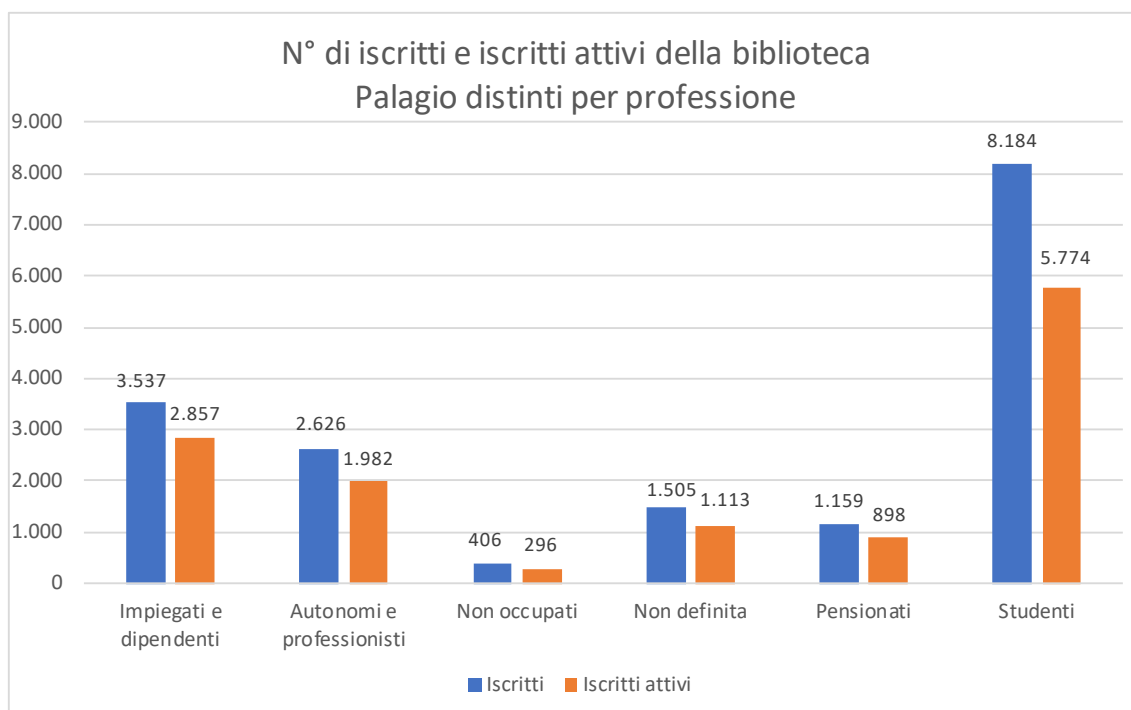




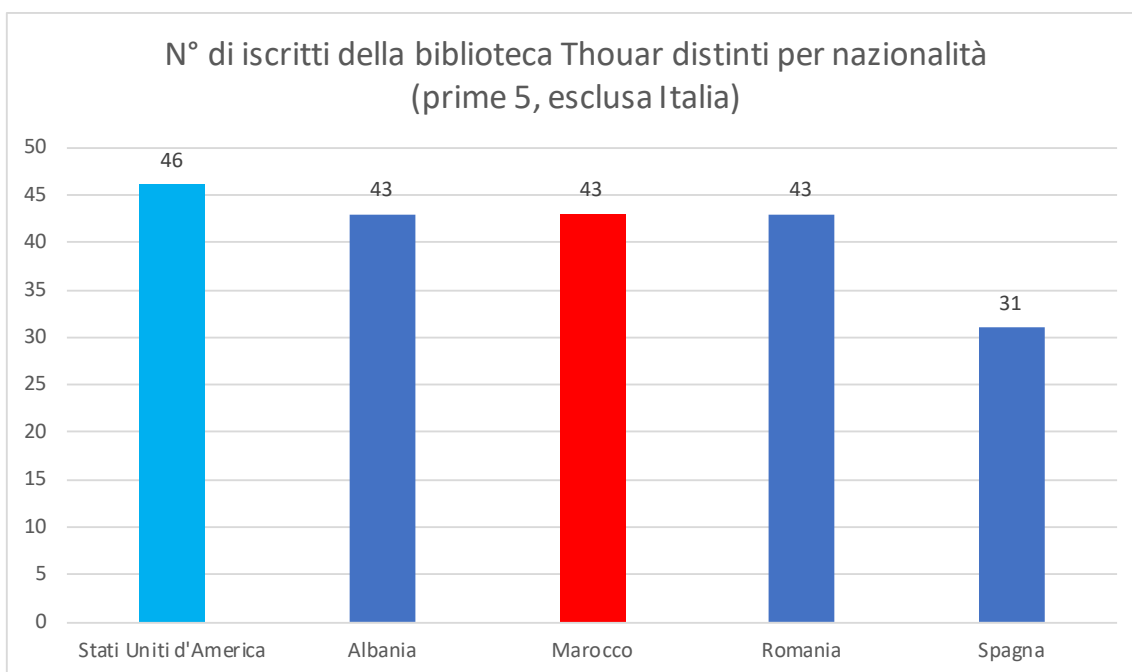
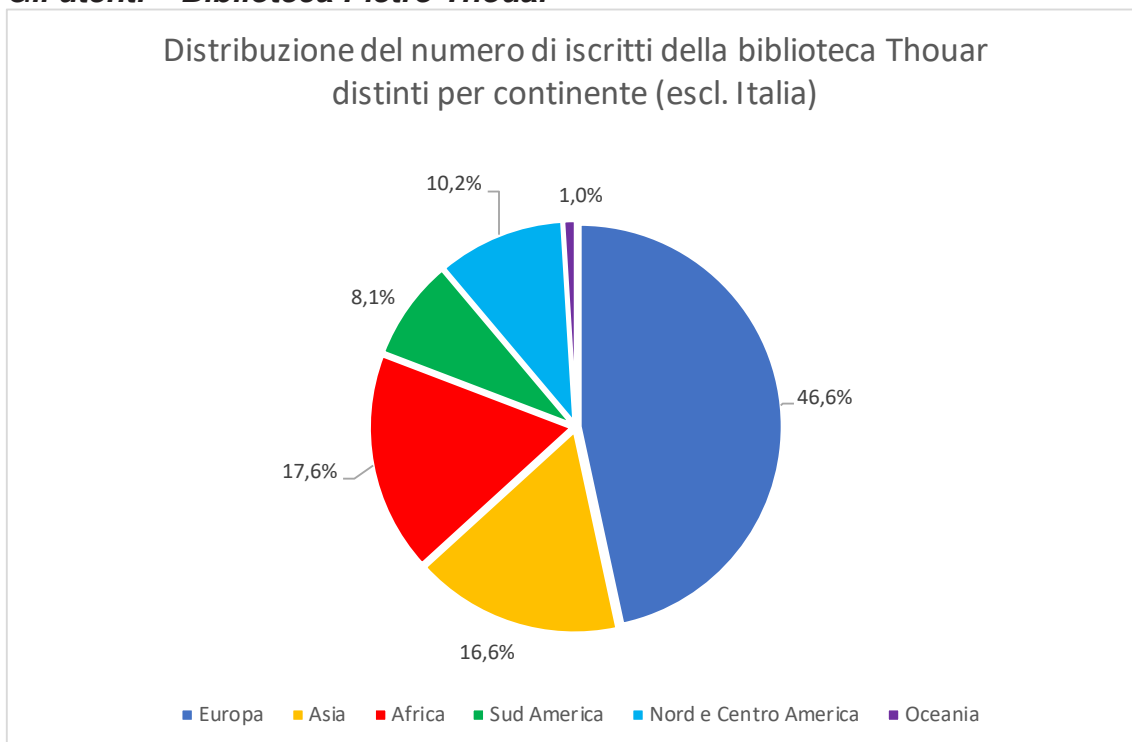
**Gli utenti – Biblioteca Palagio di Parte Guelfa**

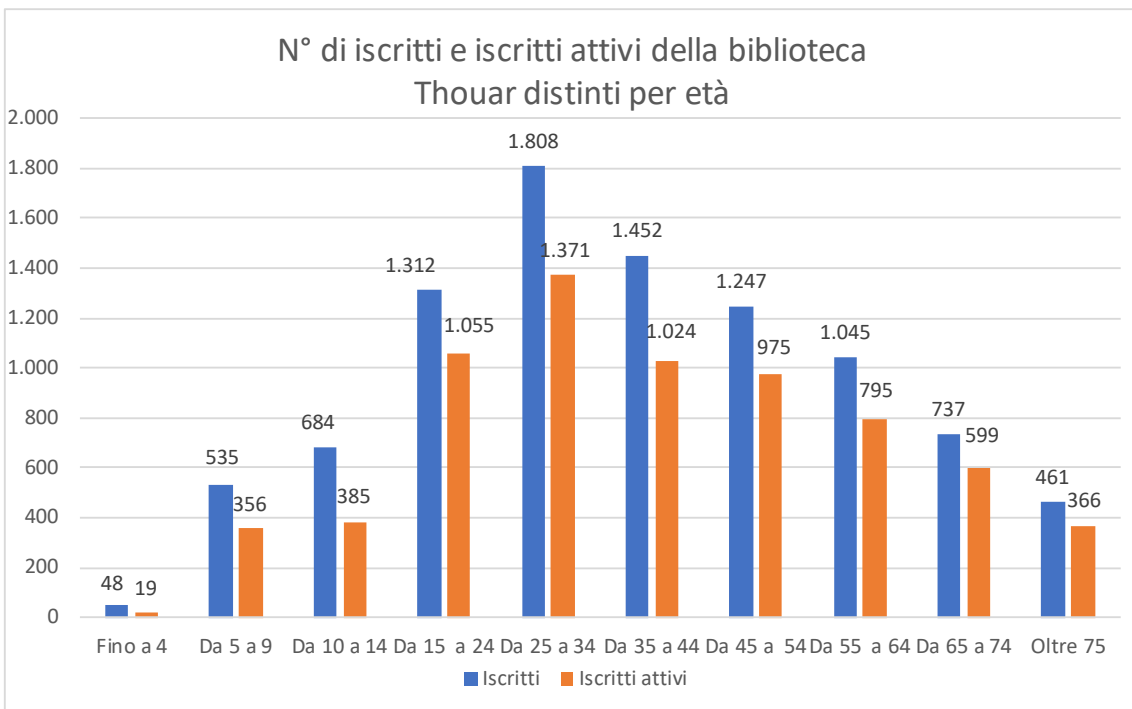
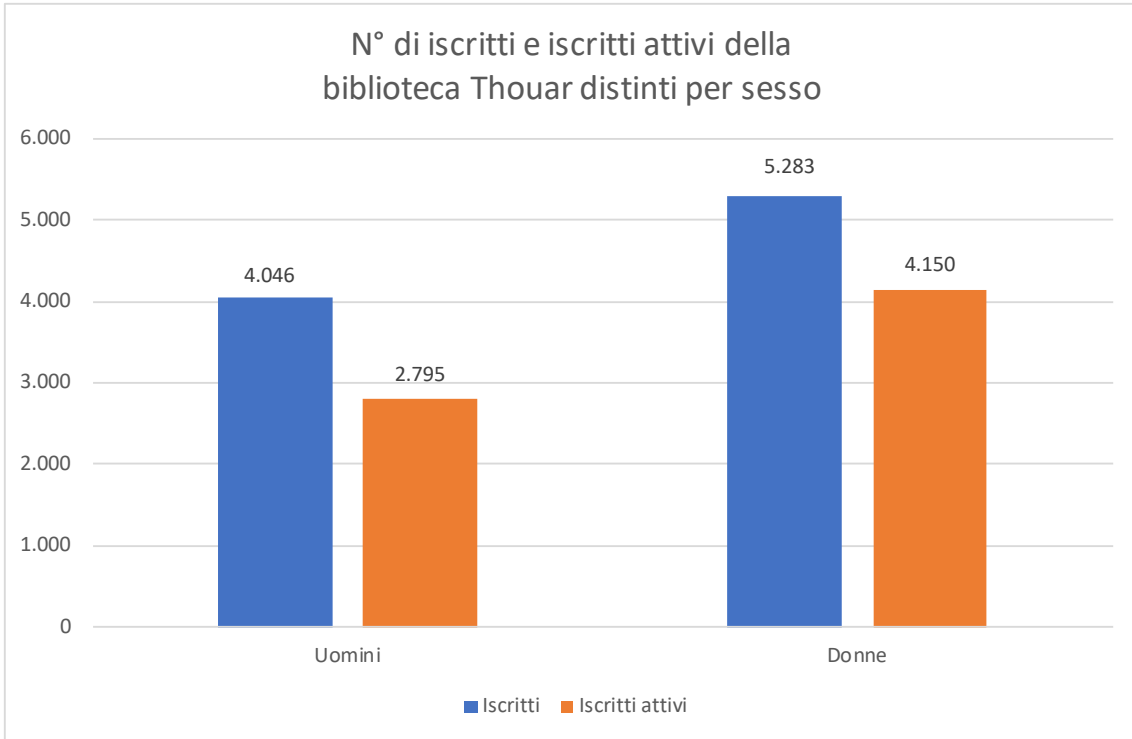


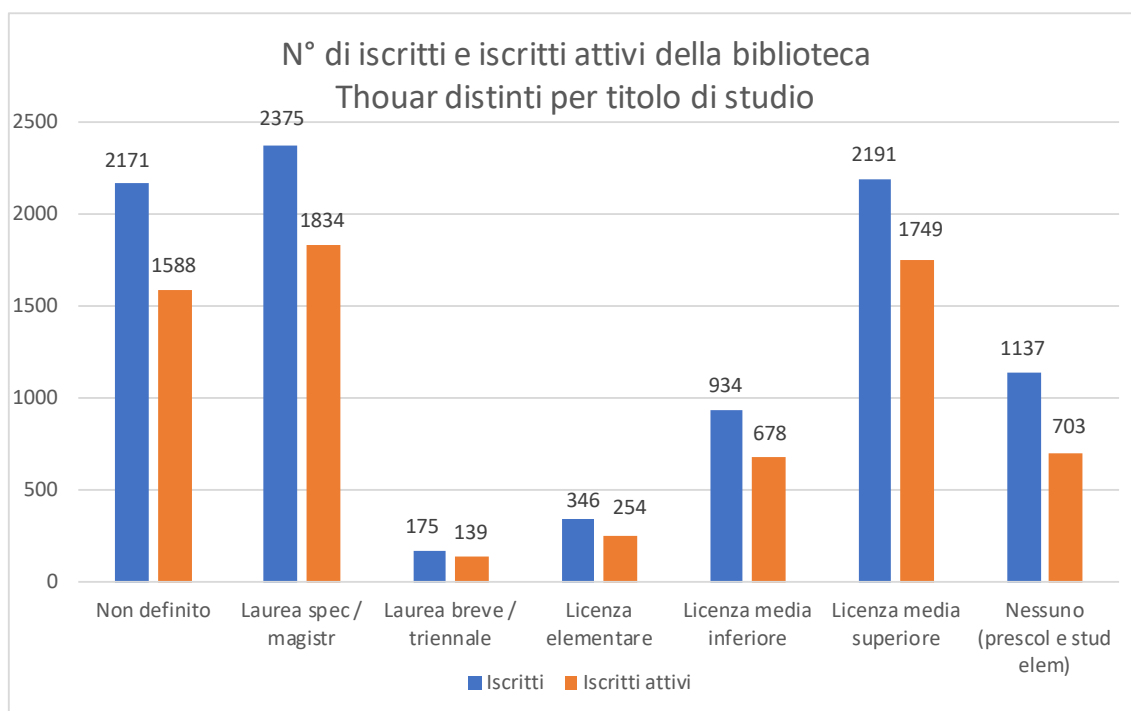
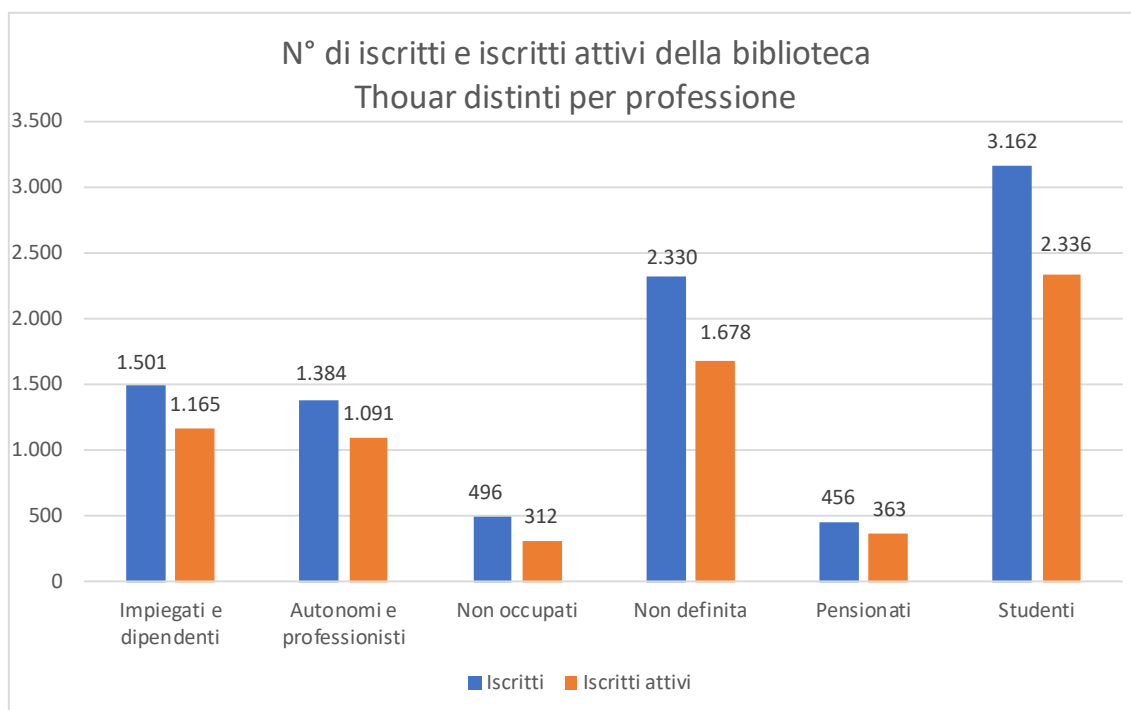




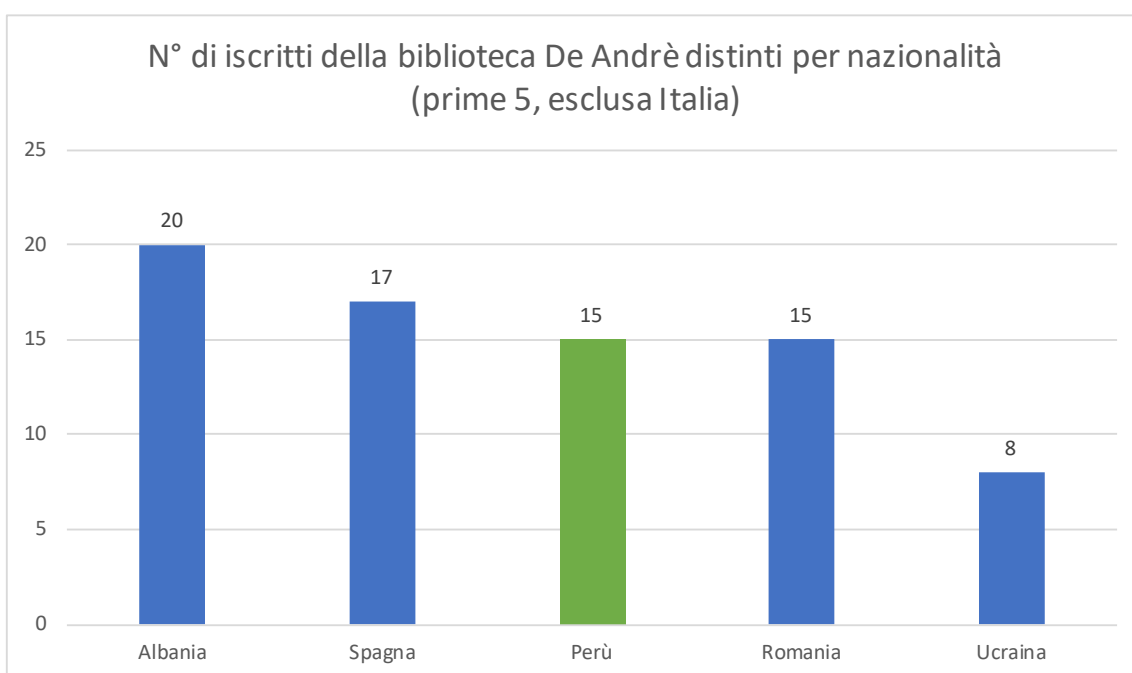
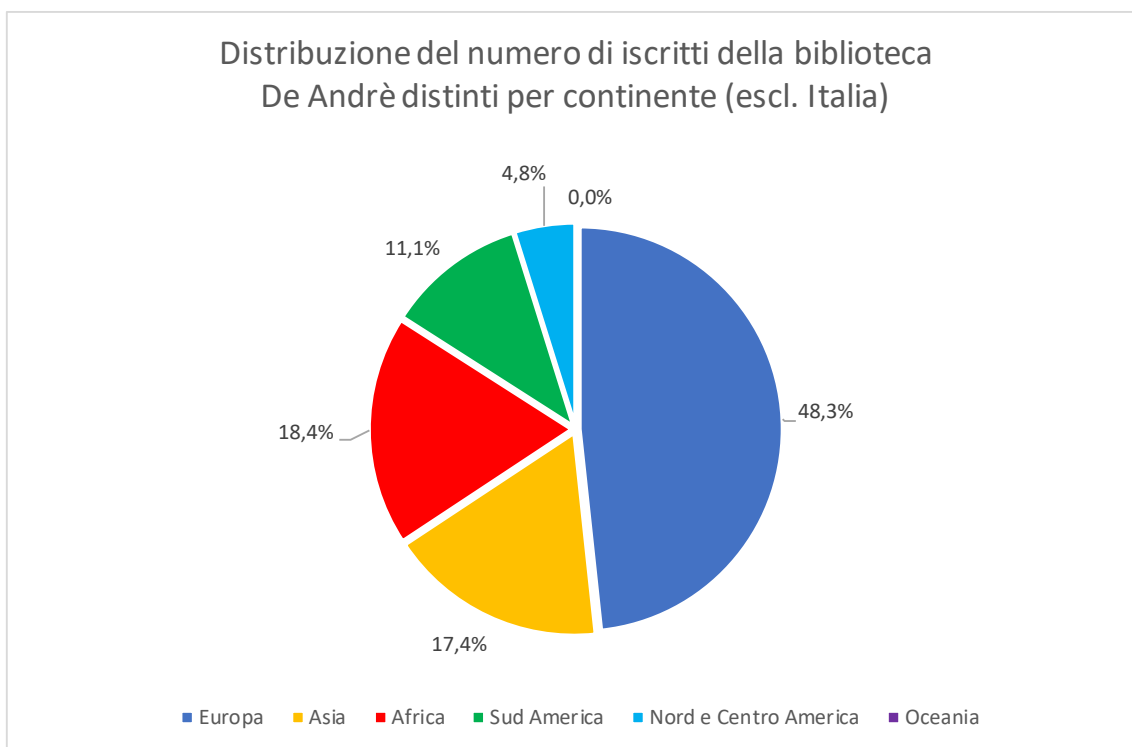
**Gli utenti – Biblioteca Pietro Thouar**



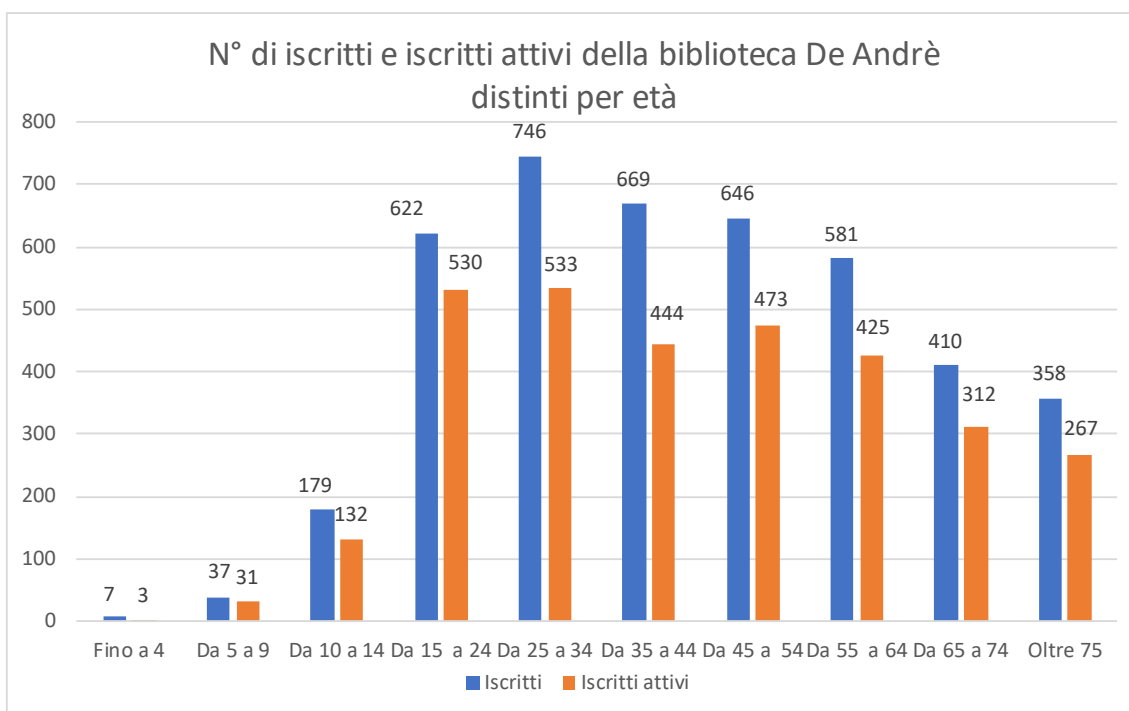
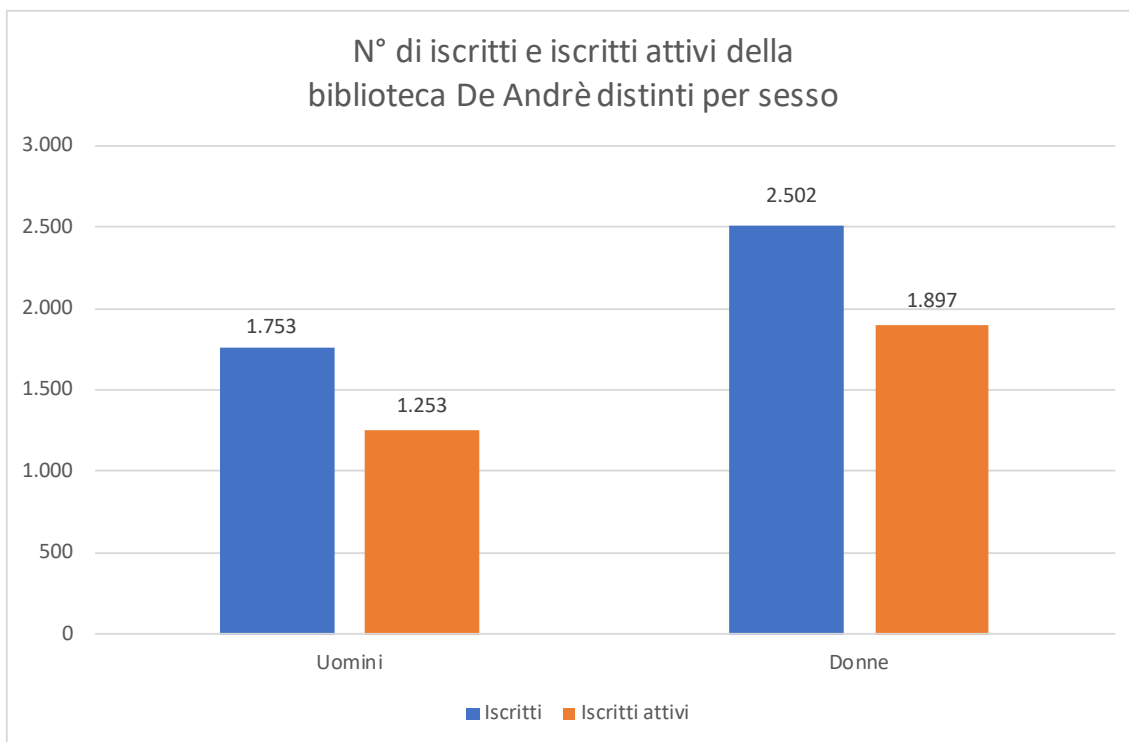


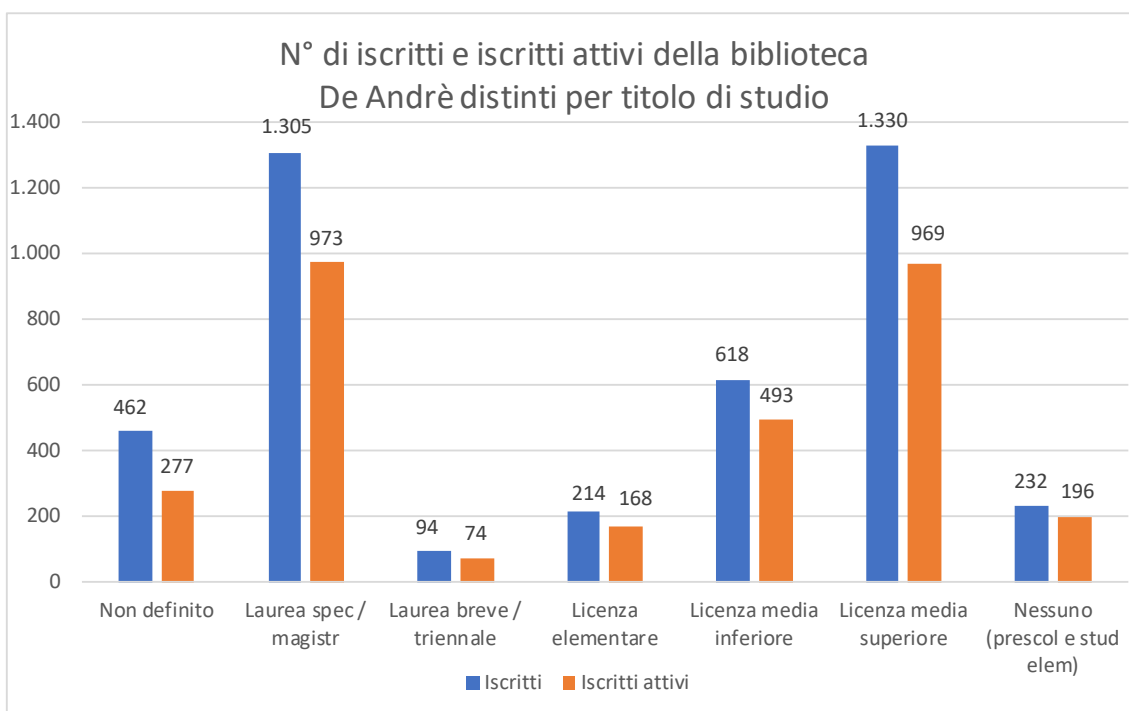
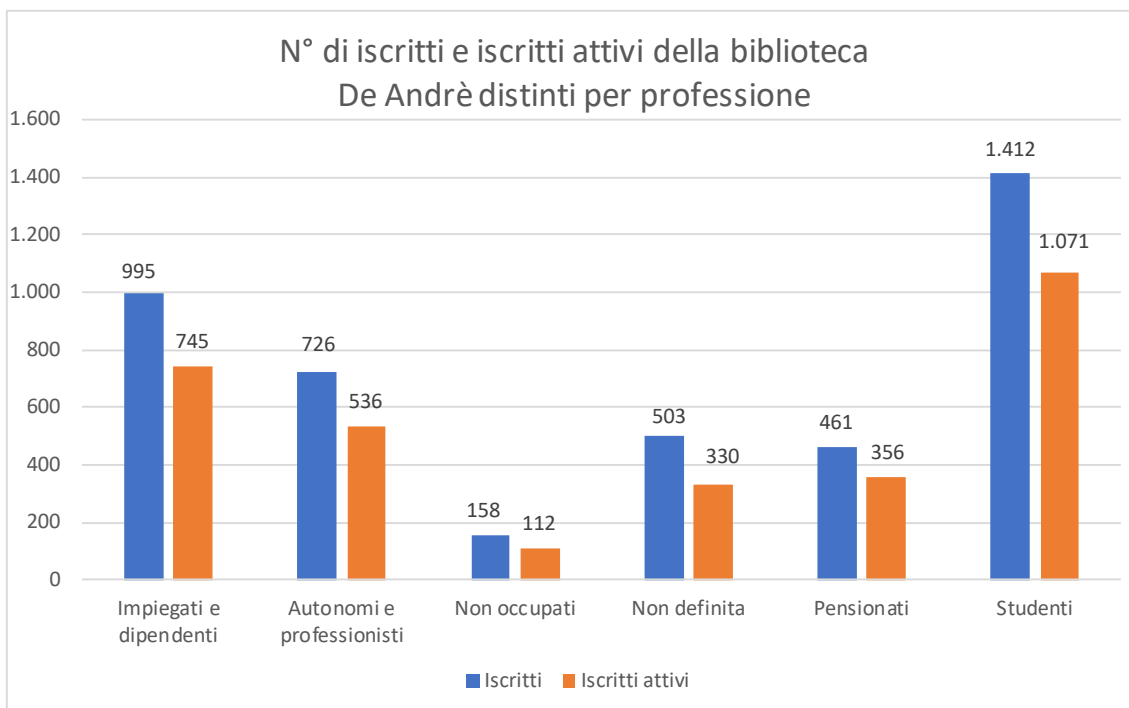


**Gli utenti – Biblioteca Fabrizio De Andrè**

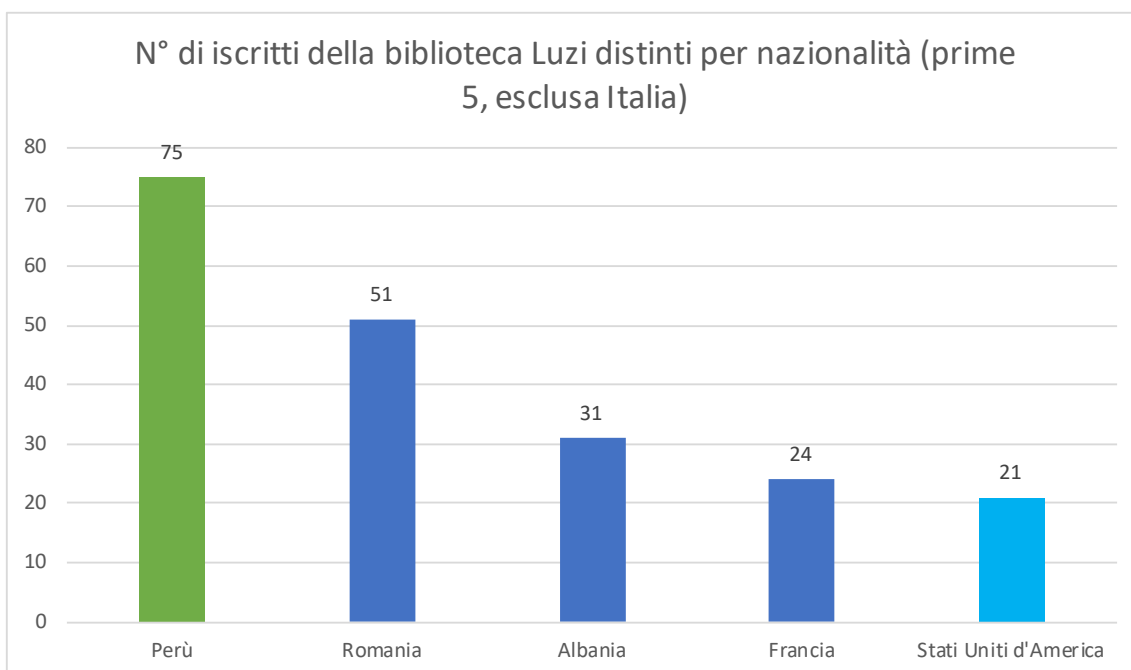
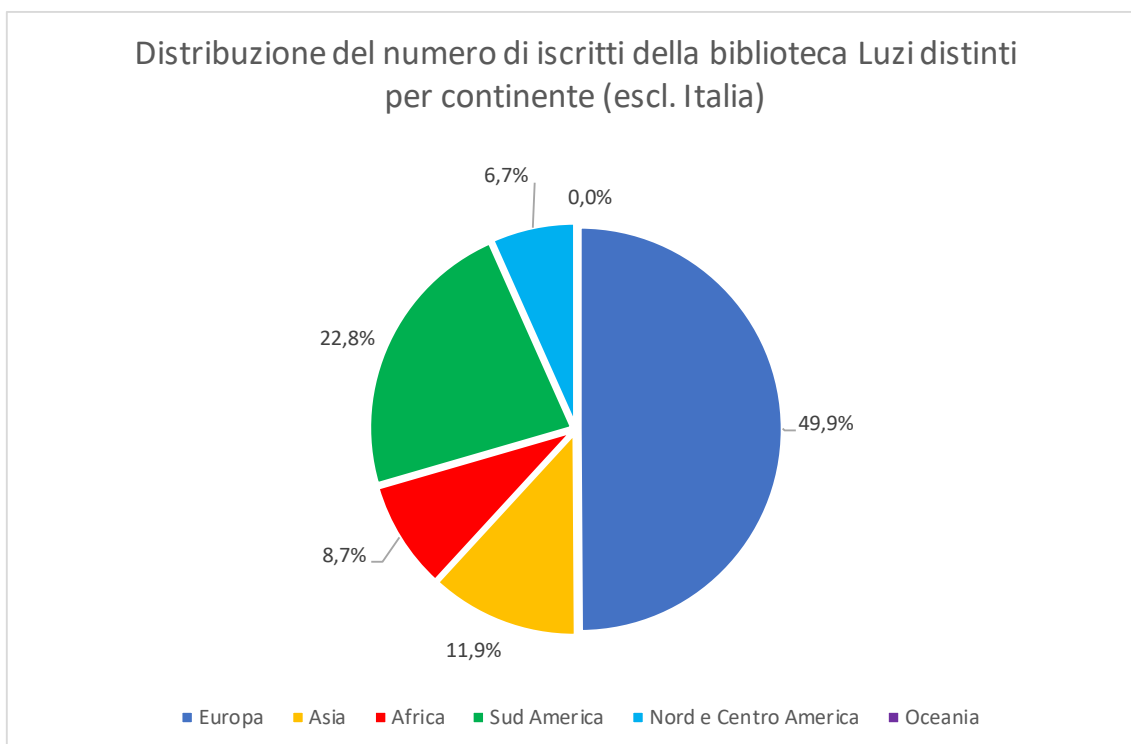


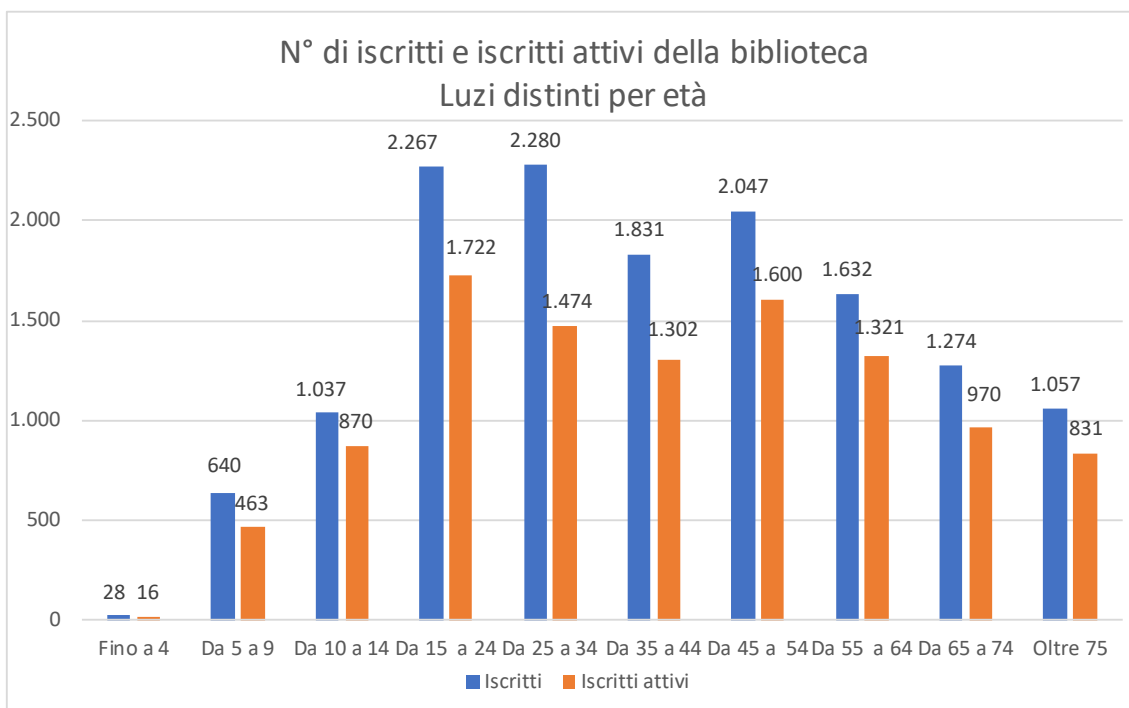
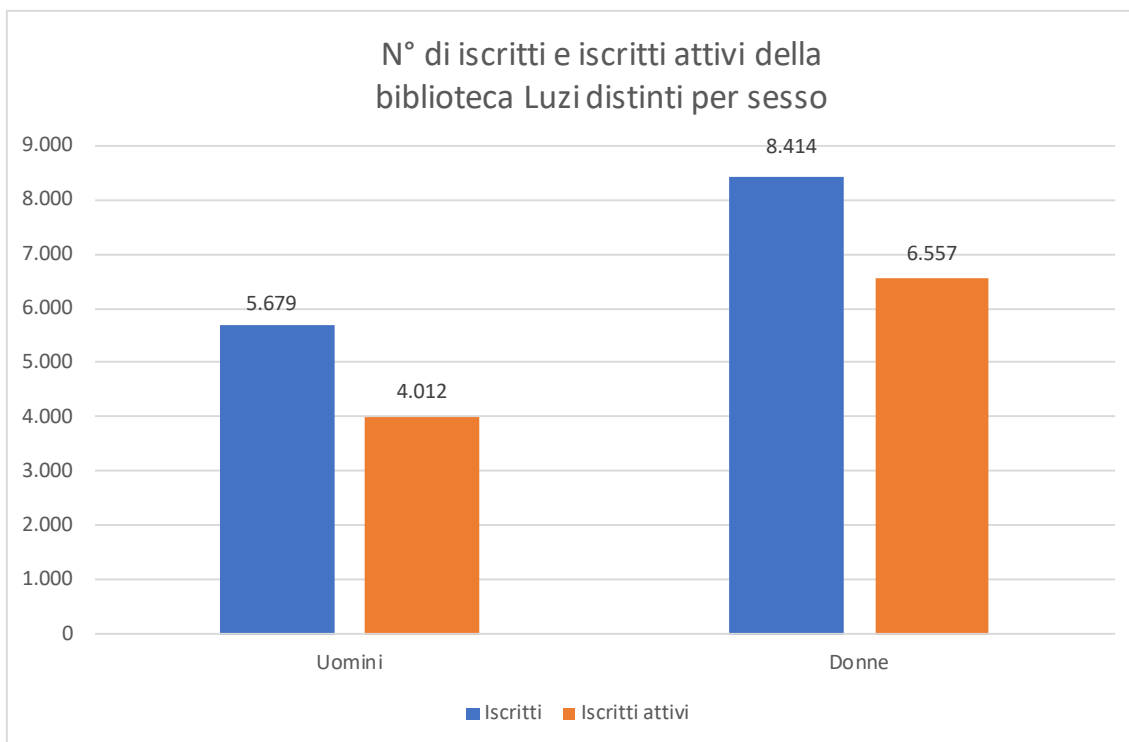


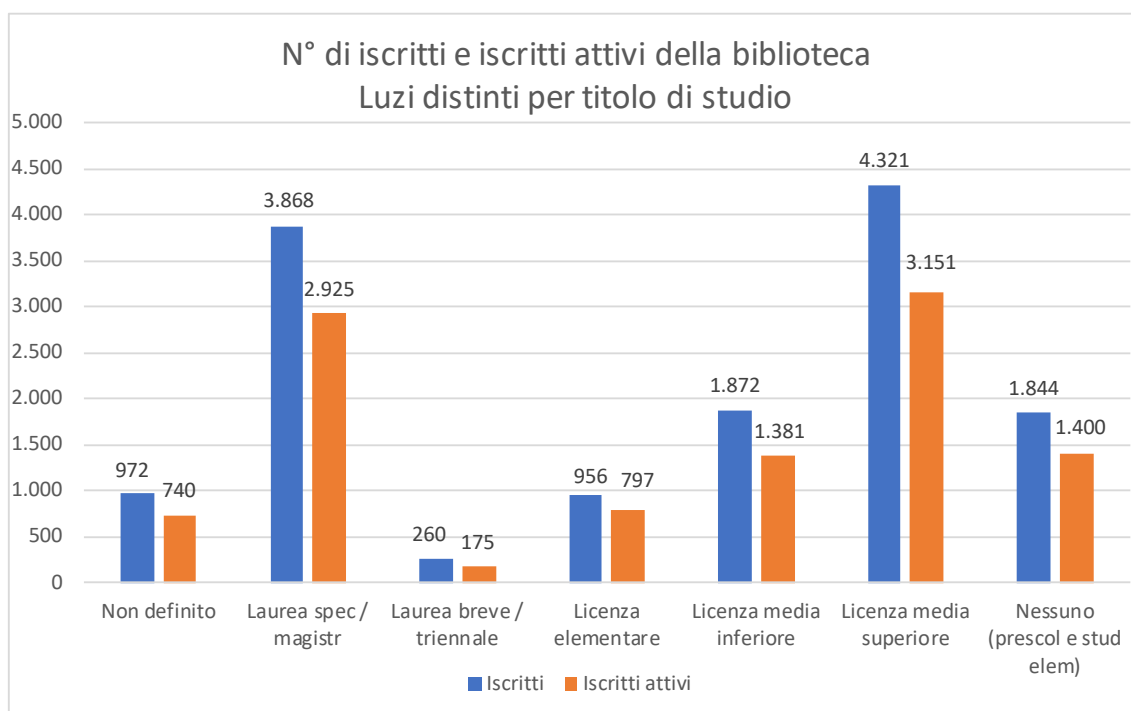
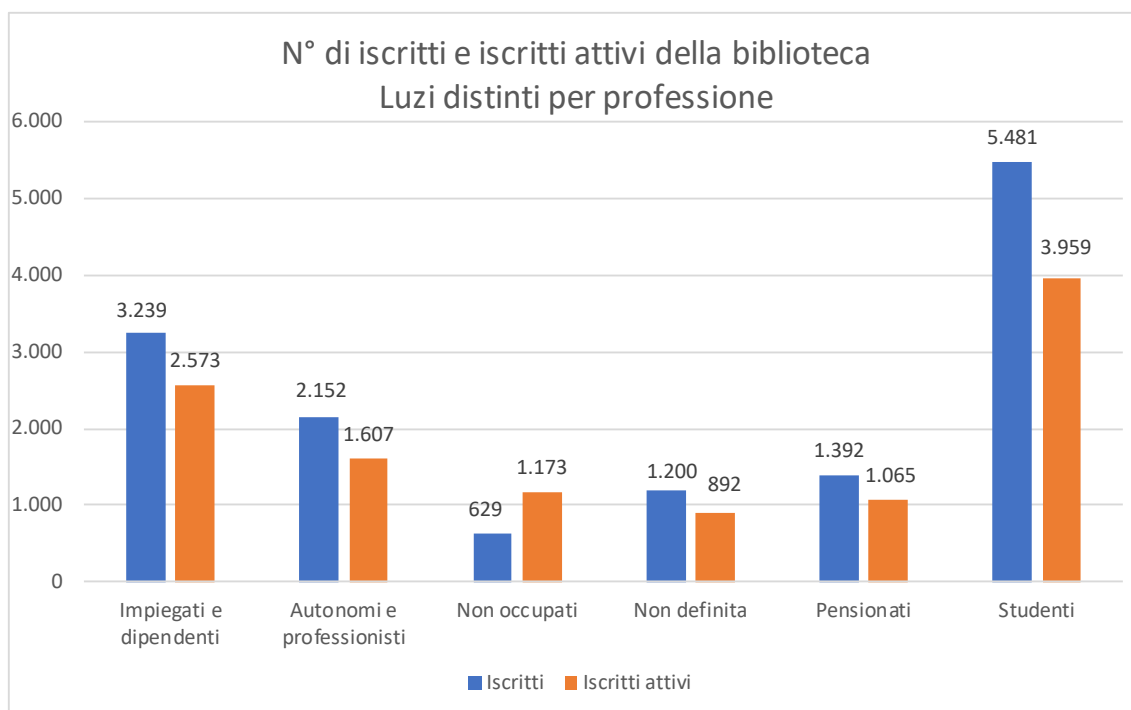




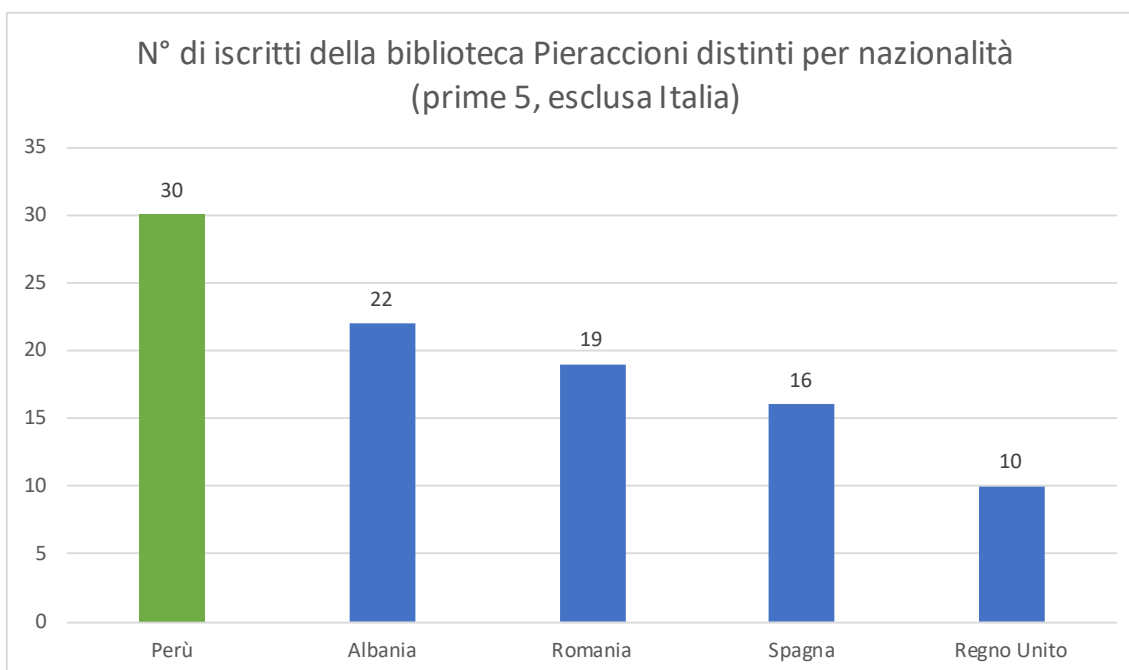
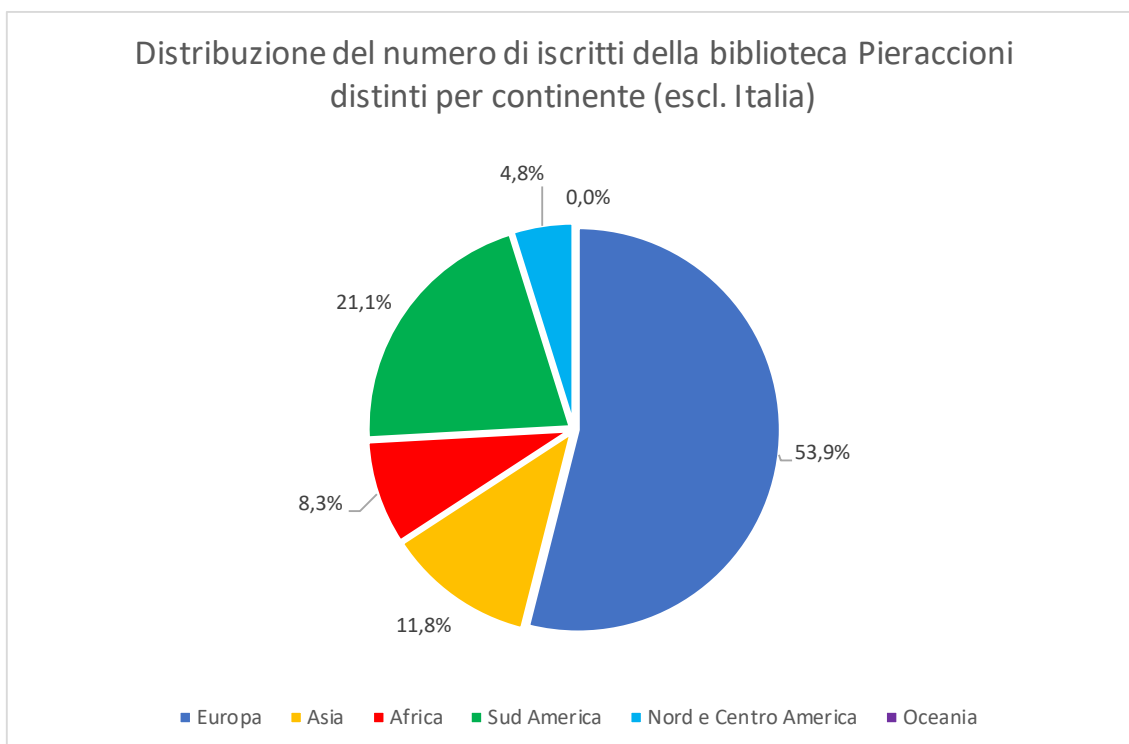
**Gli utenti – Biblioteca Mario Luzi**

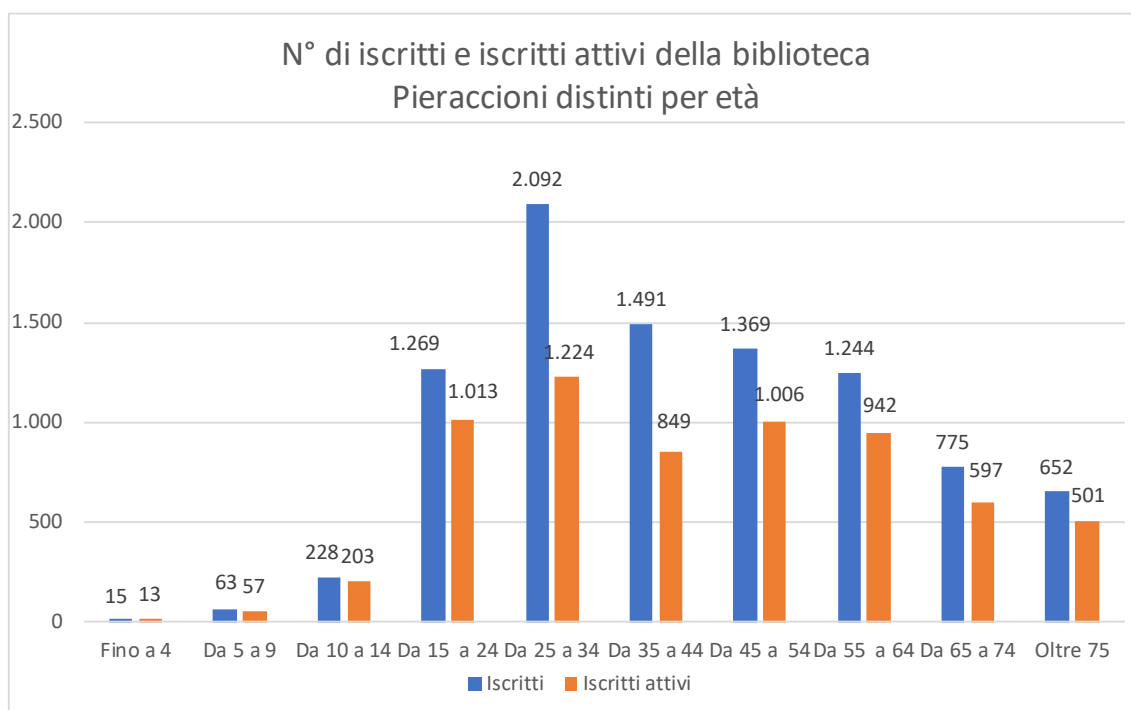
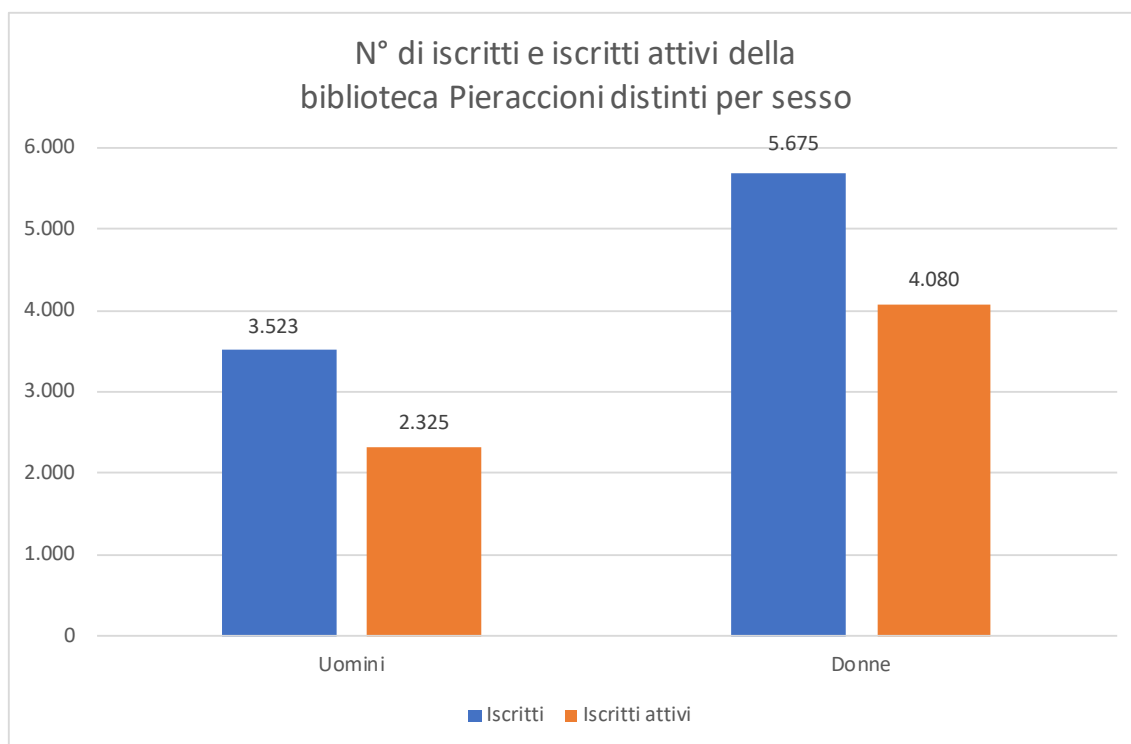


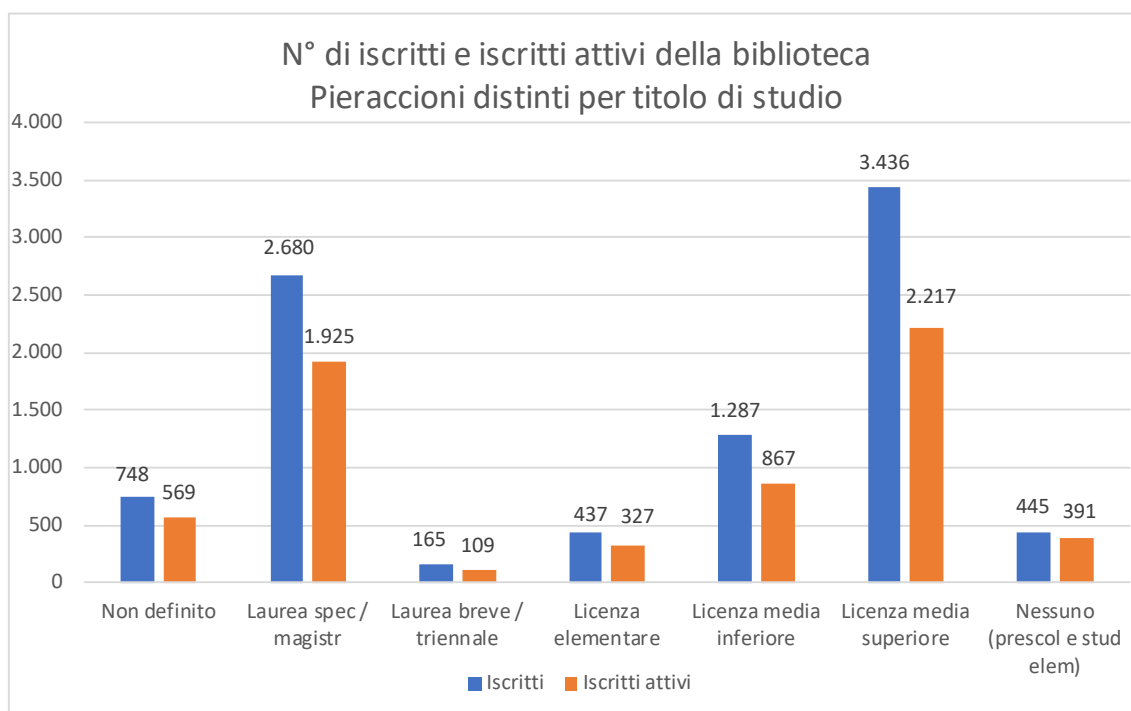
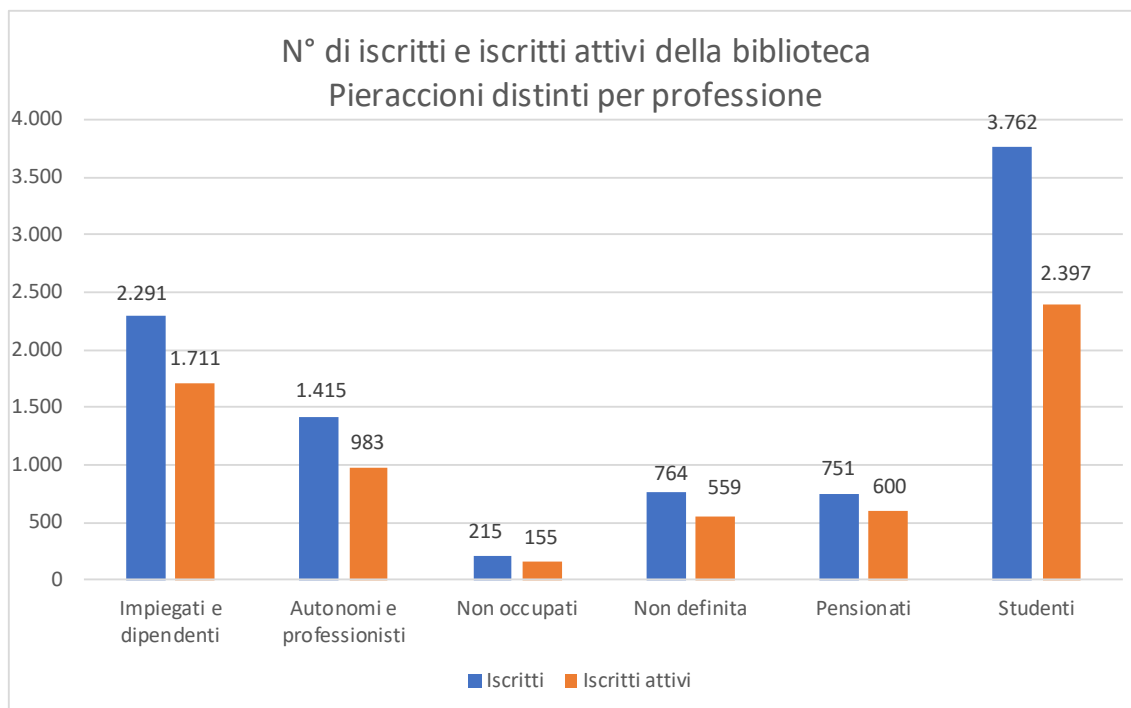




**Gli utenti – Biblioteca Dino Pieraccioni**

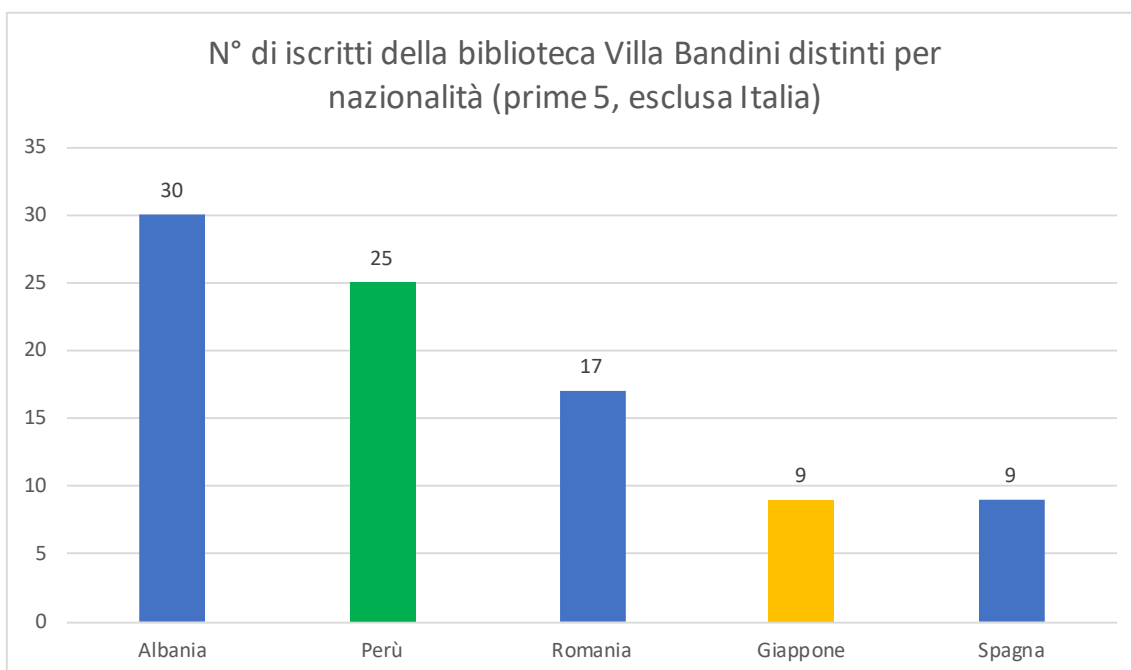
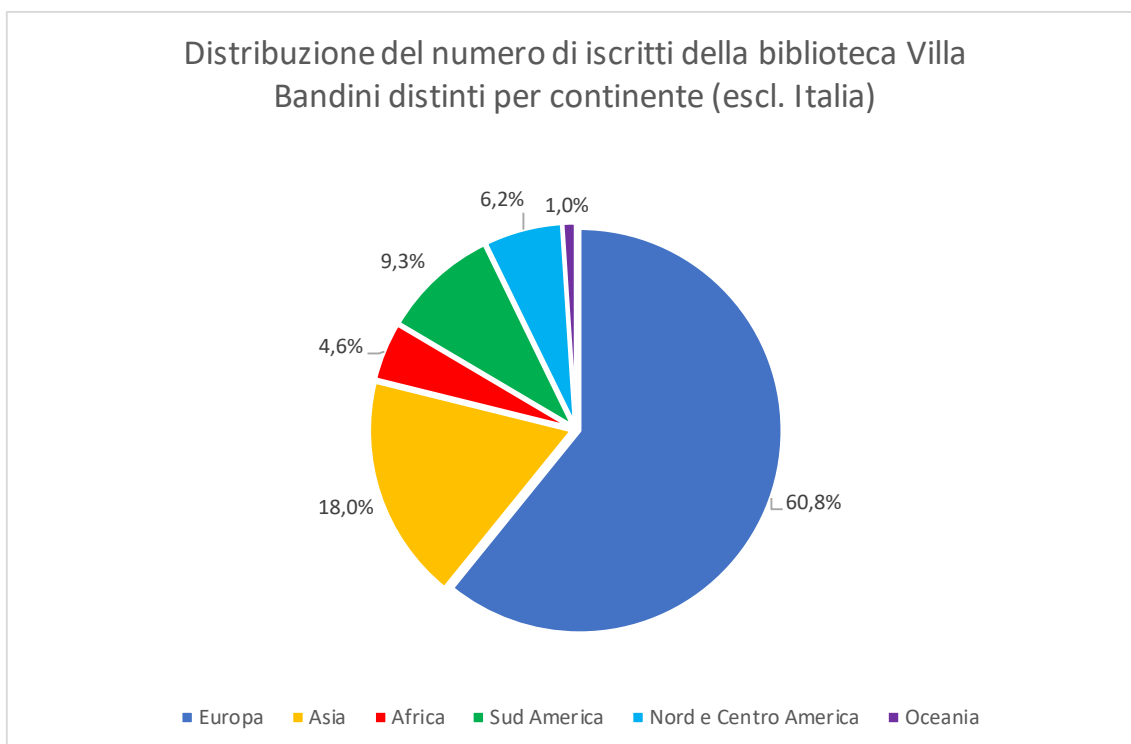


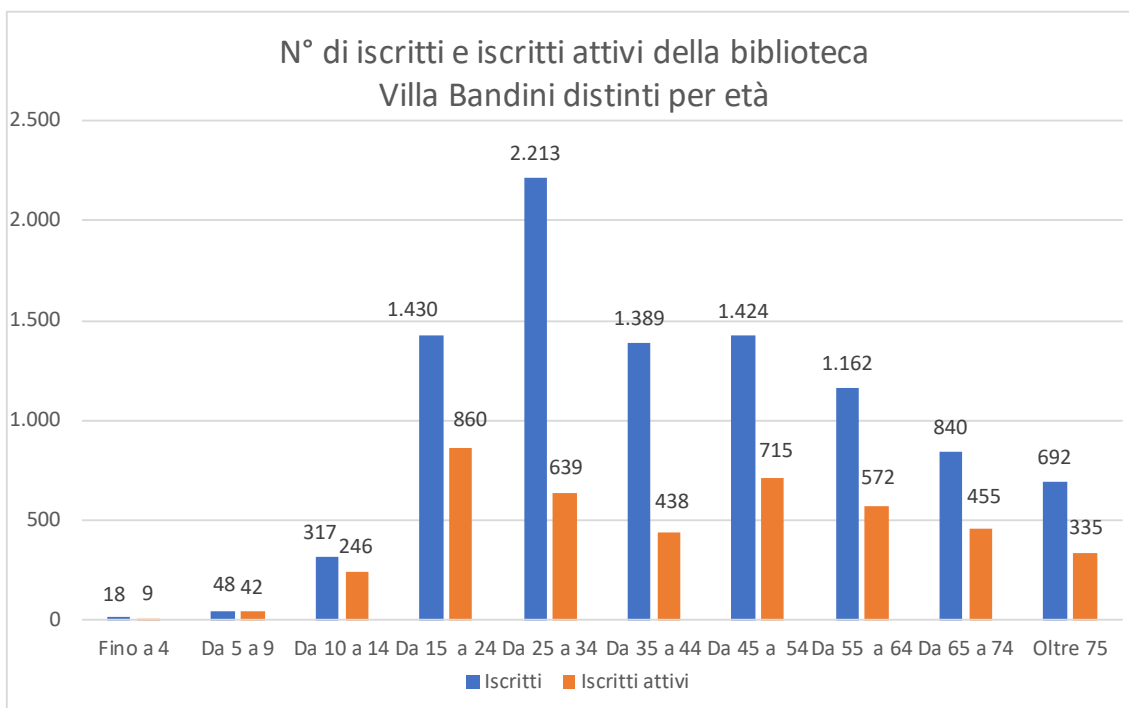
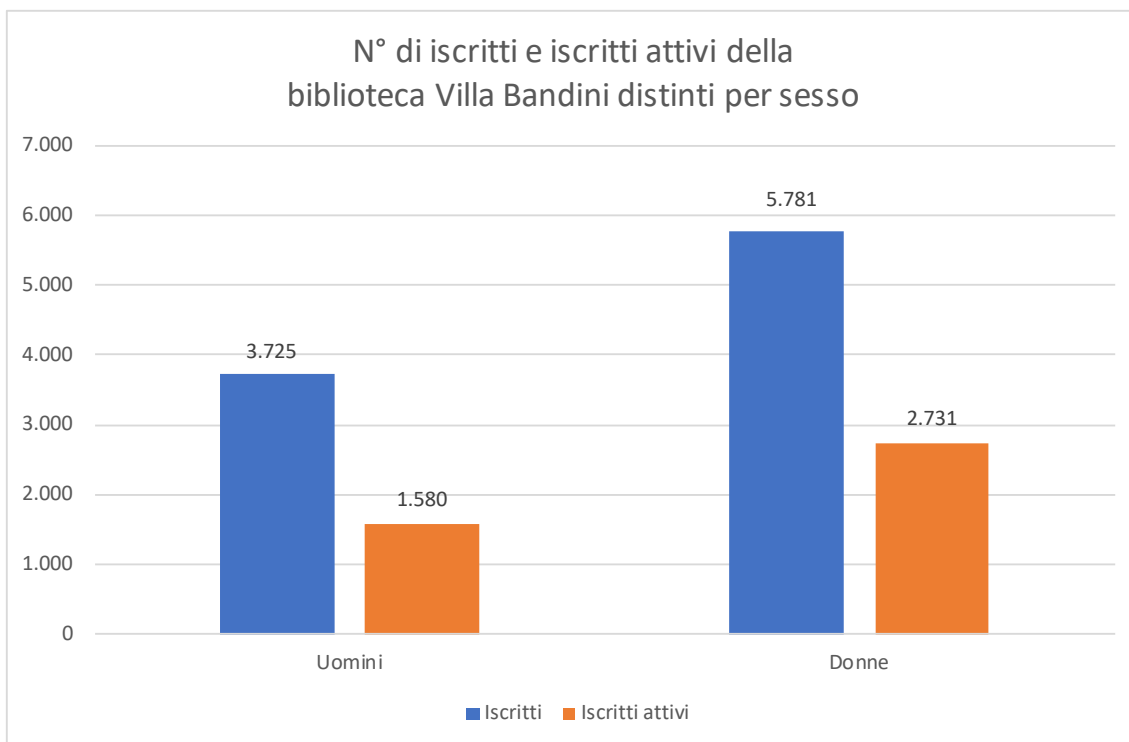


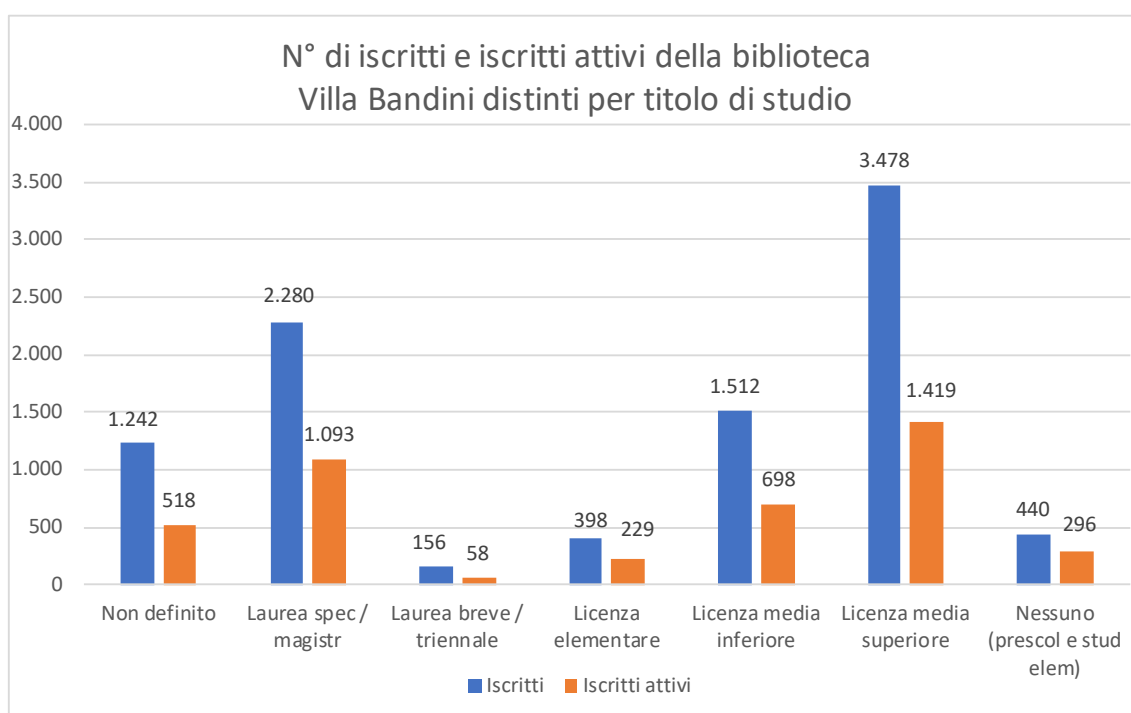
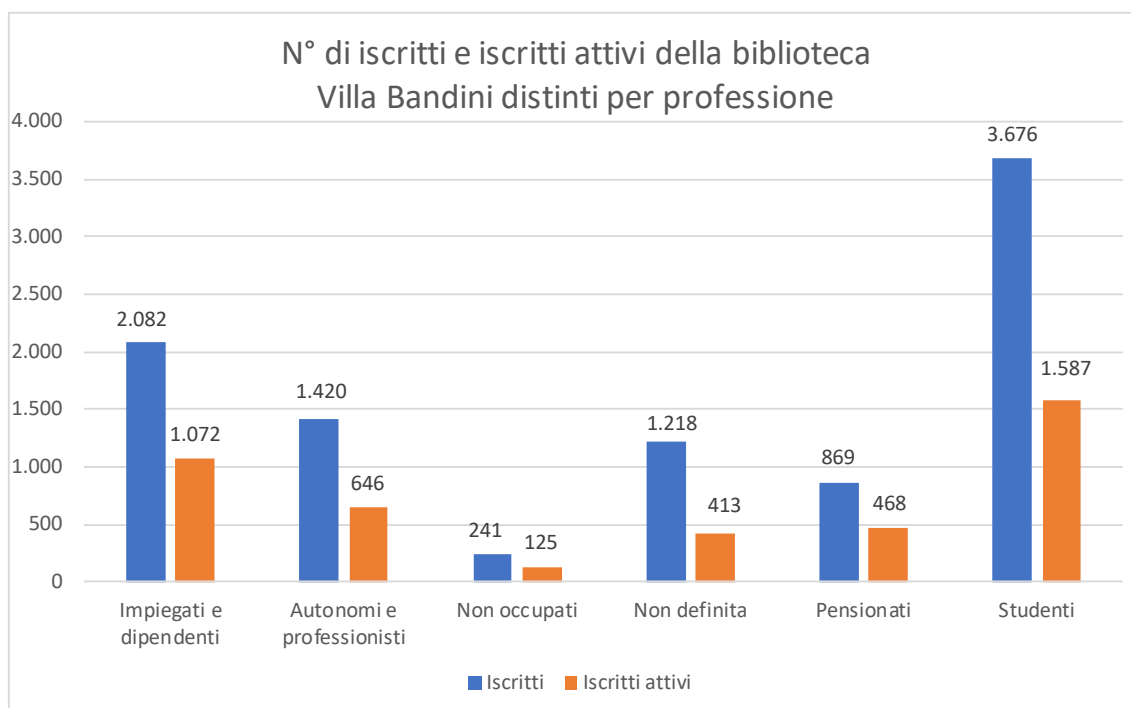




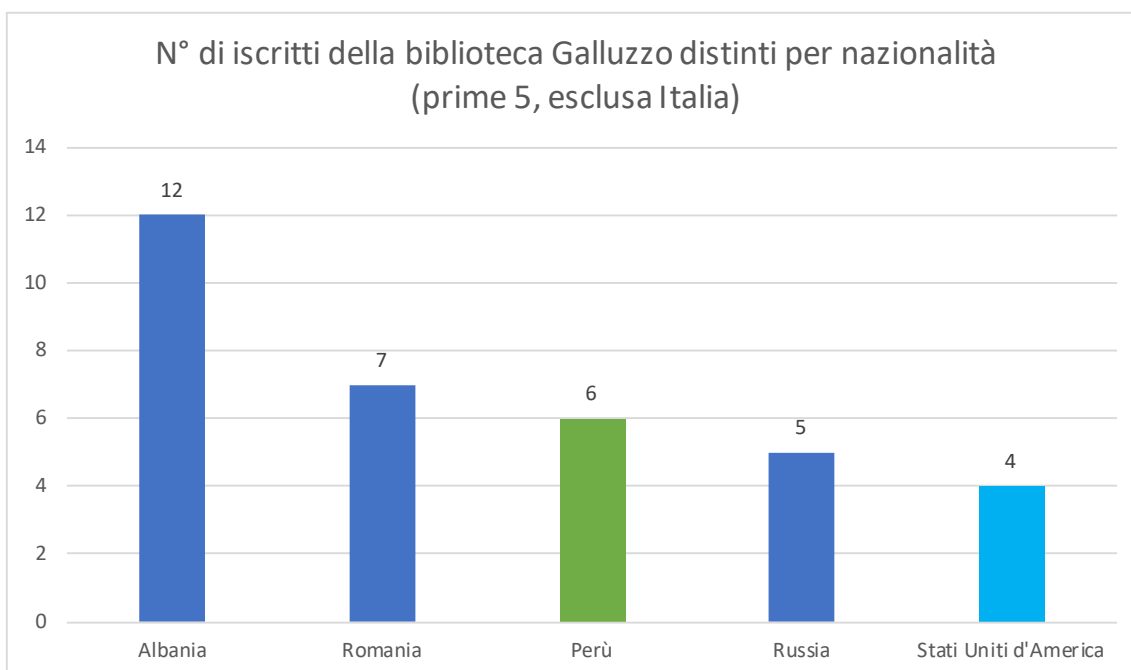
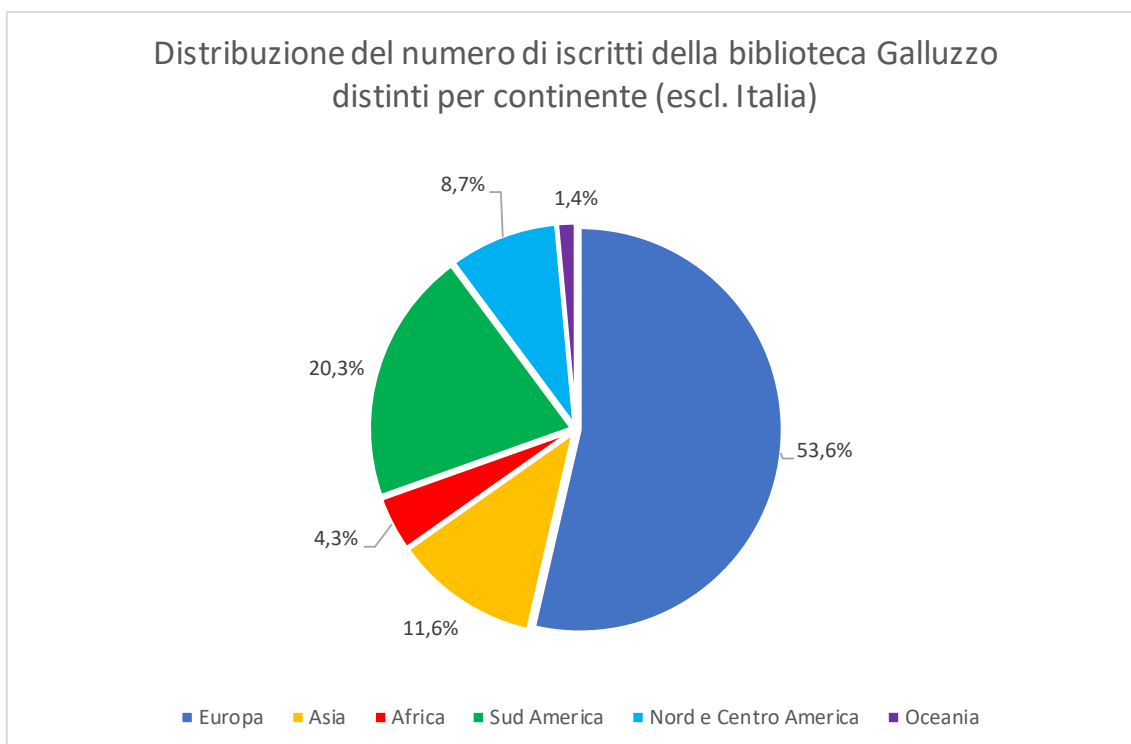
**Gli utenti – Biblioteca Villa Bandini**

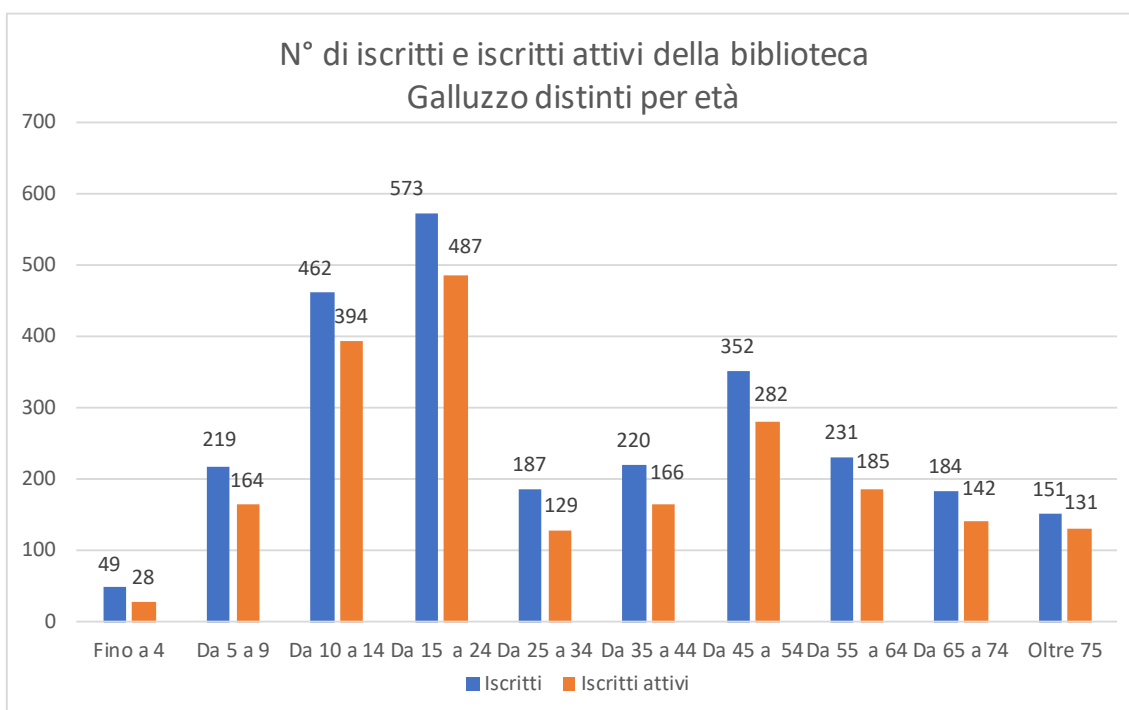
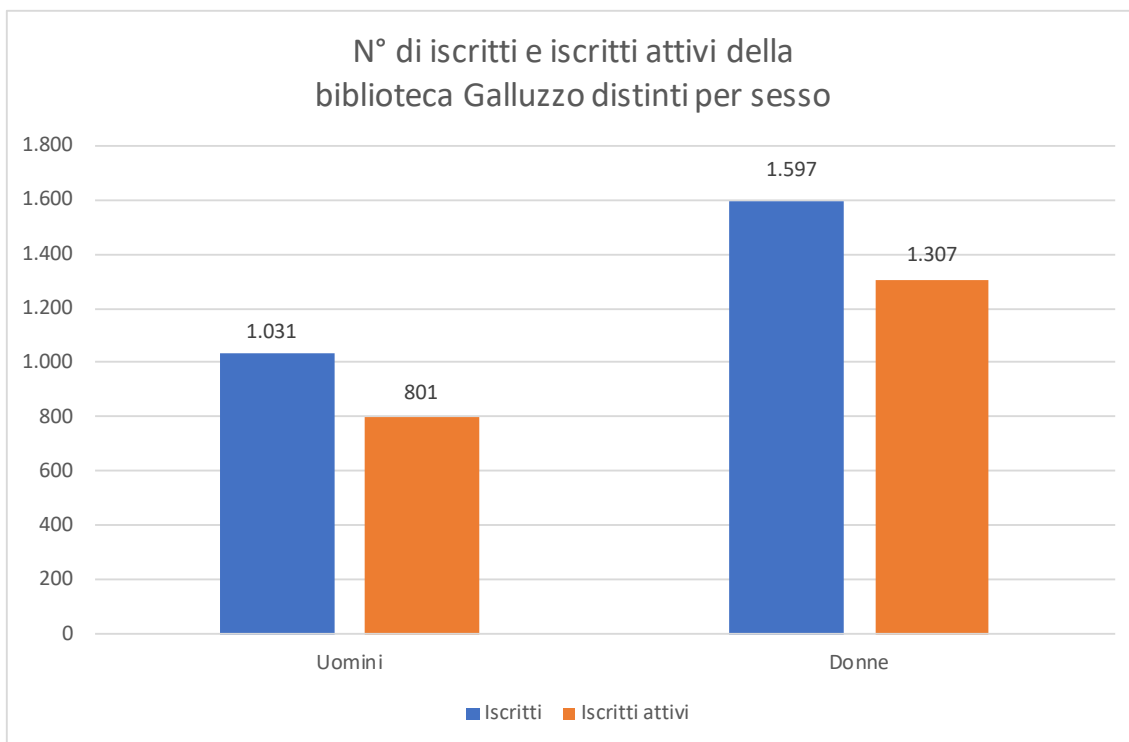


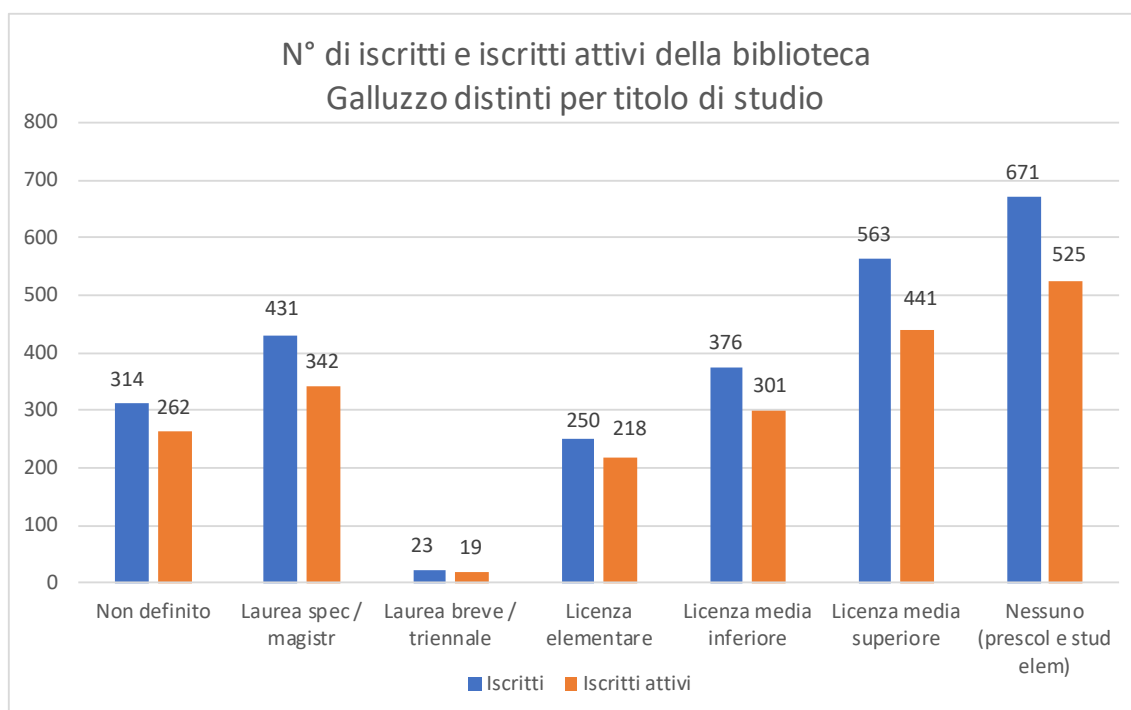
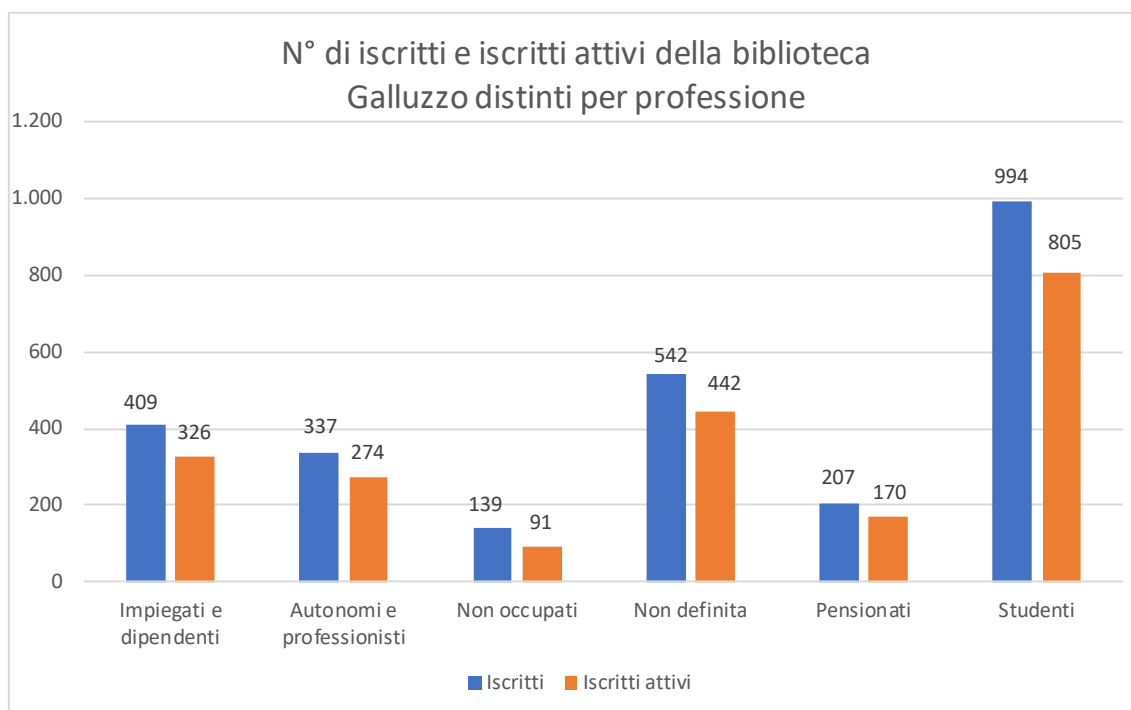




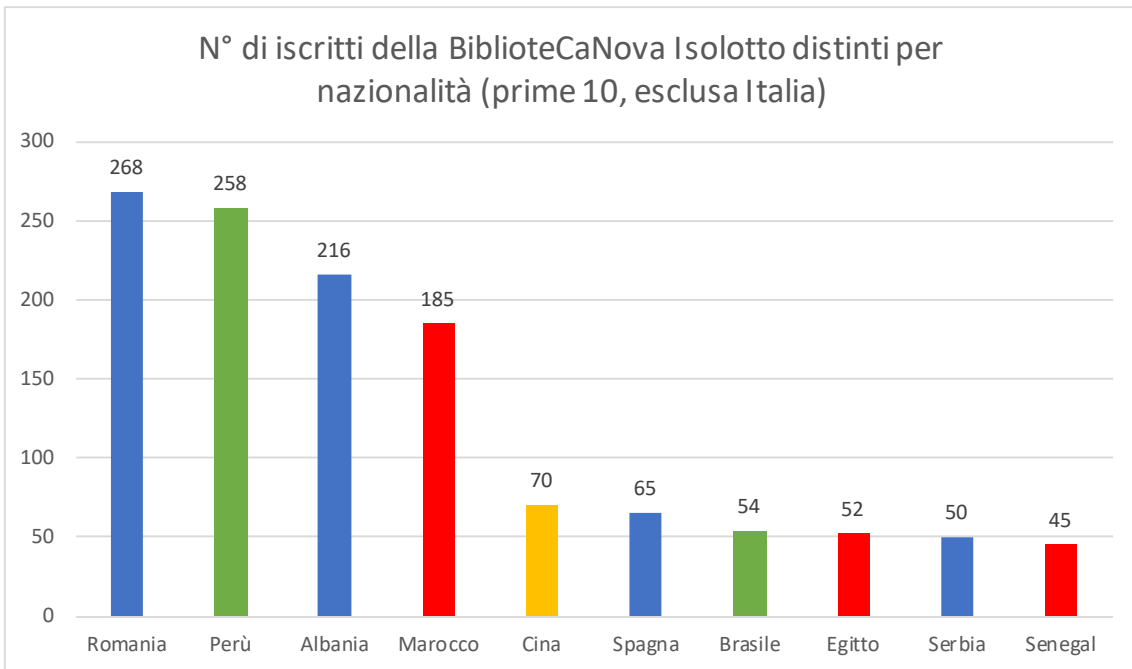
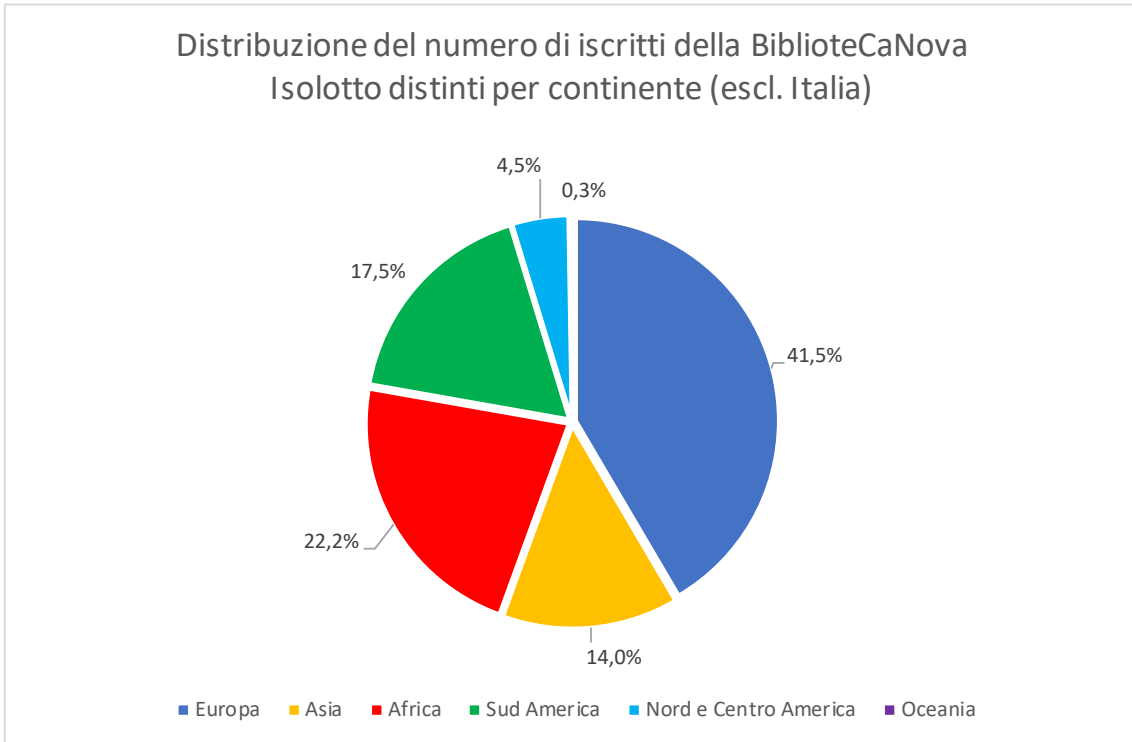
**Gli utenti – Biblioteca del Galluzzo**

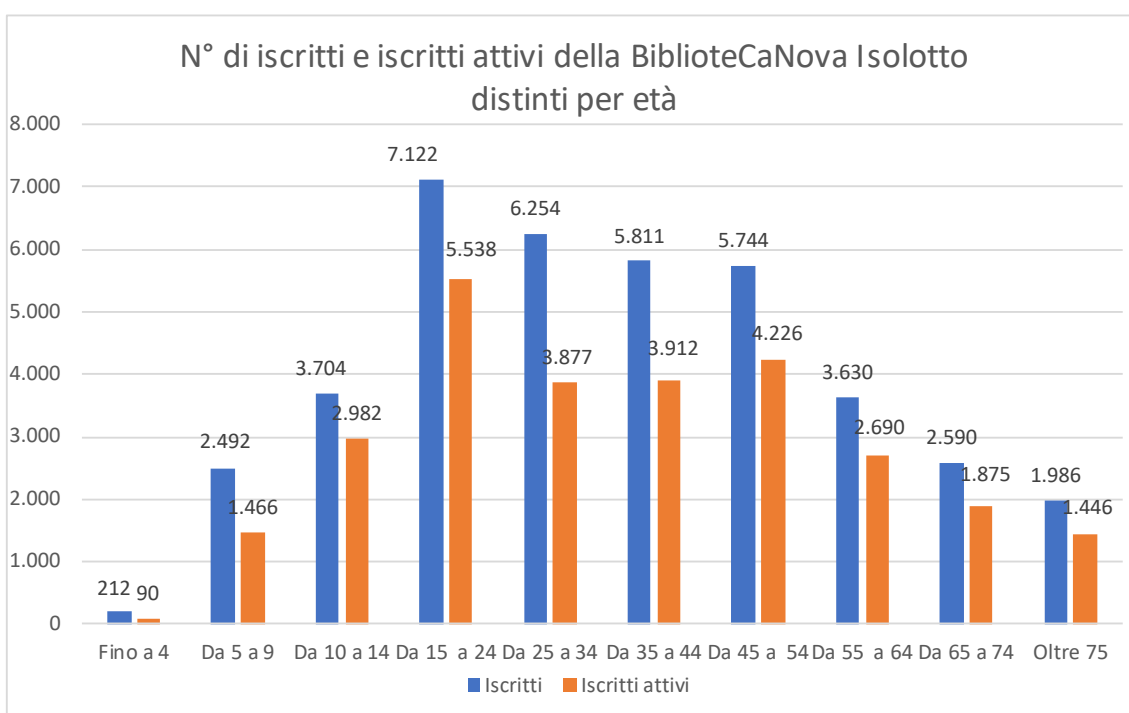
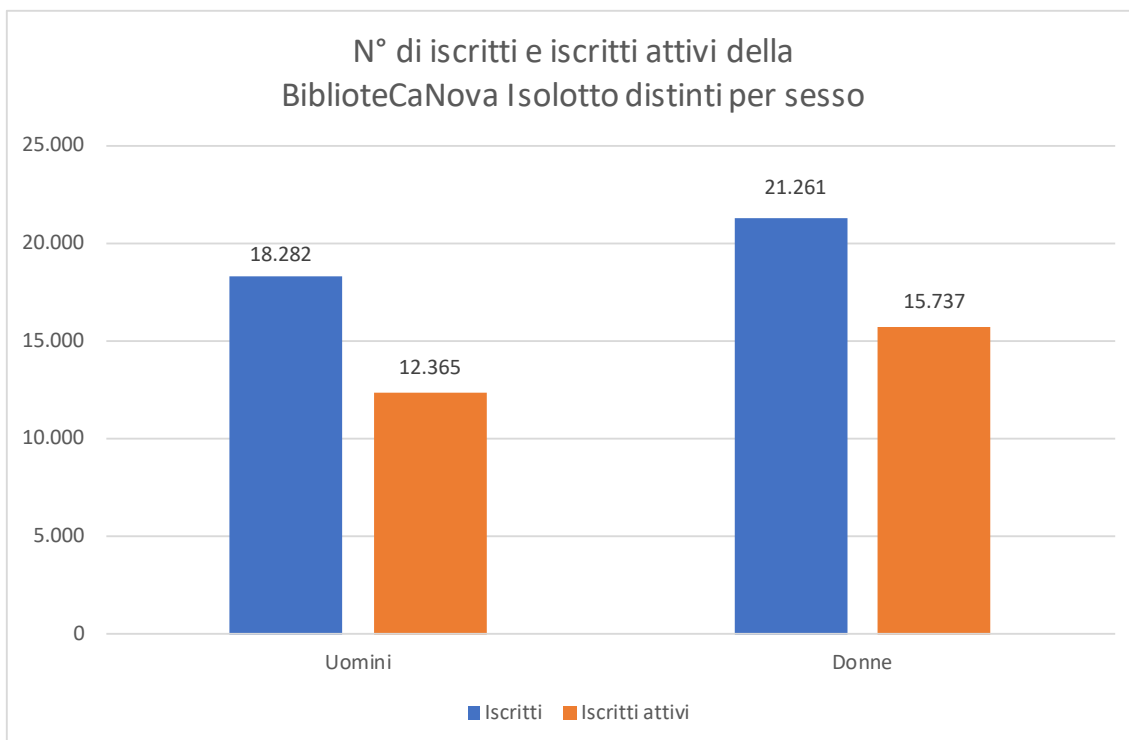




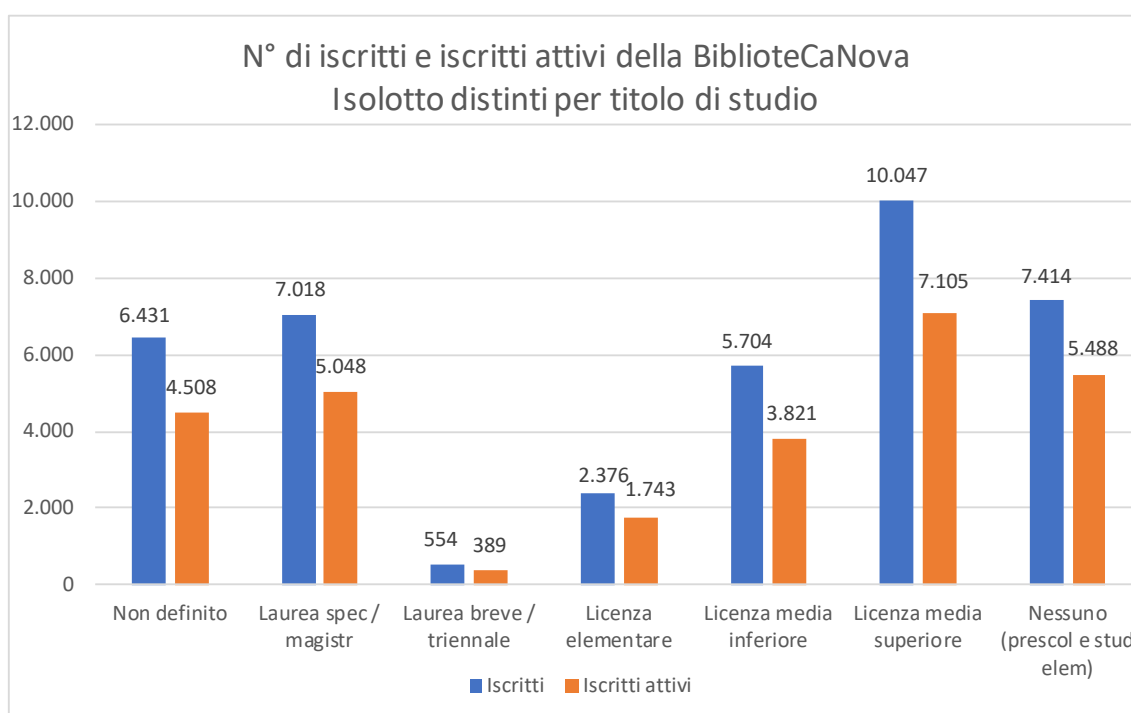
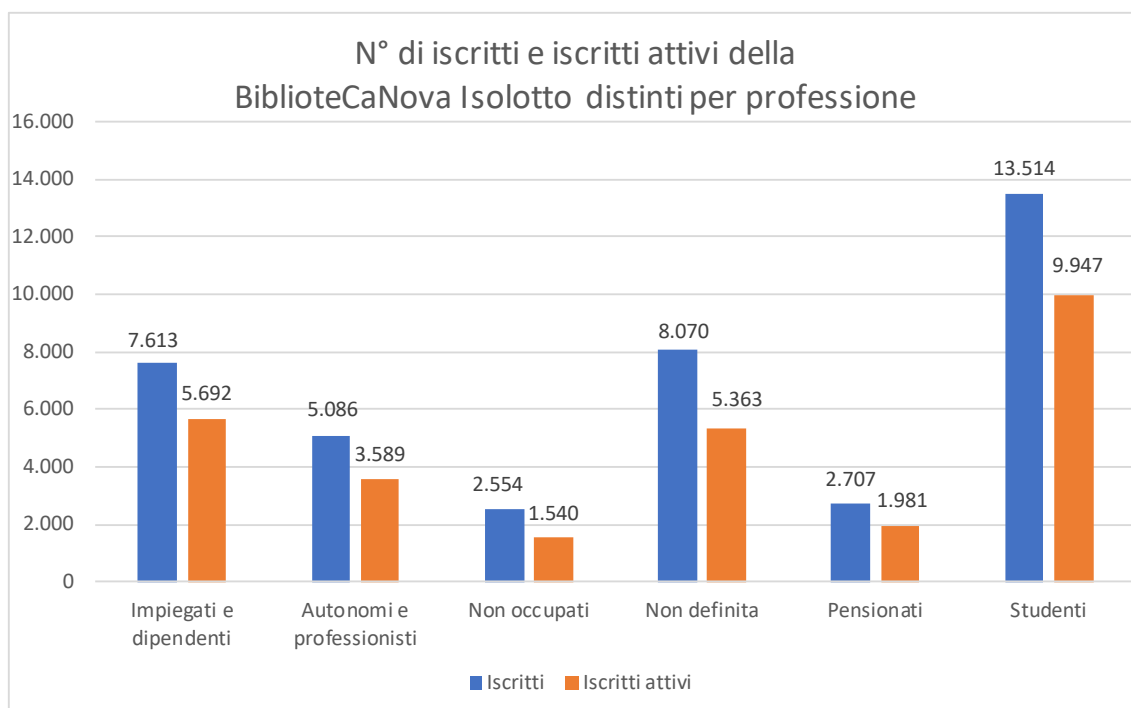


**Gli utenti – BiblioteCaNova Isolotto**

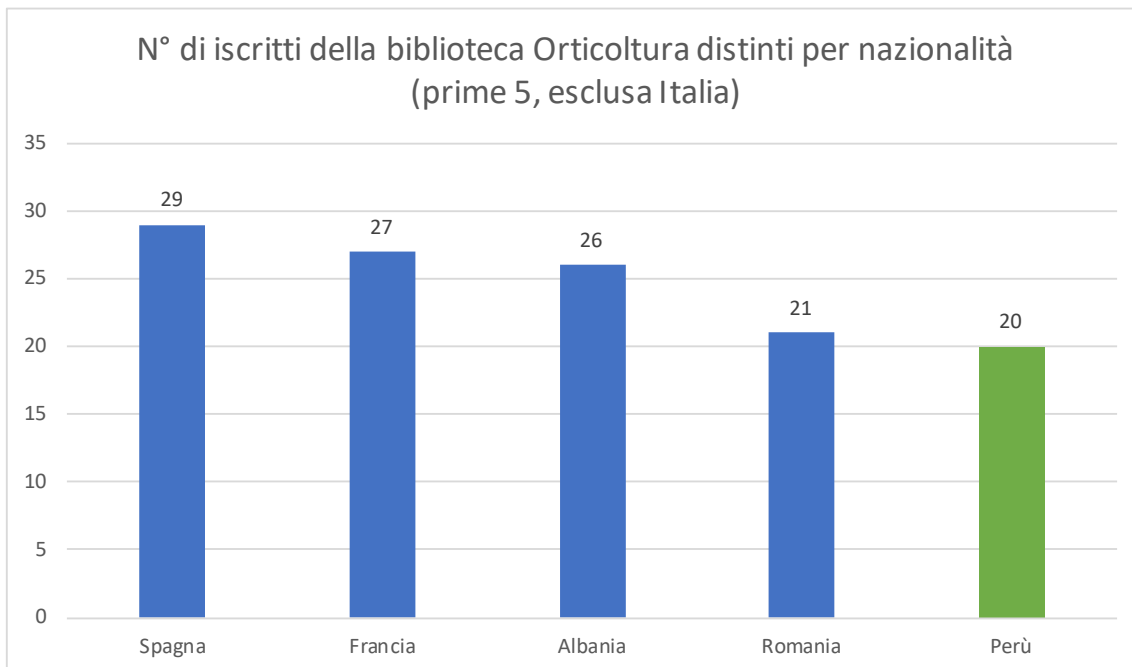
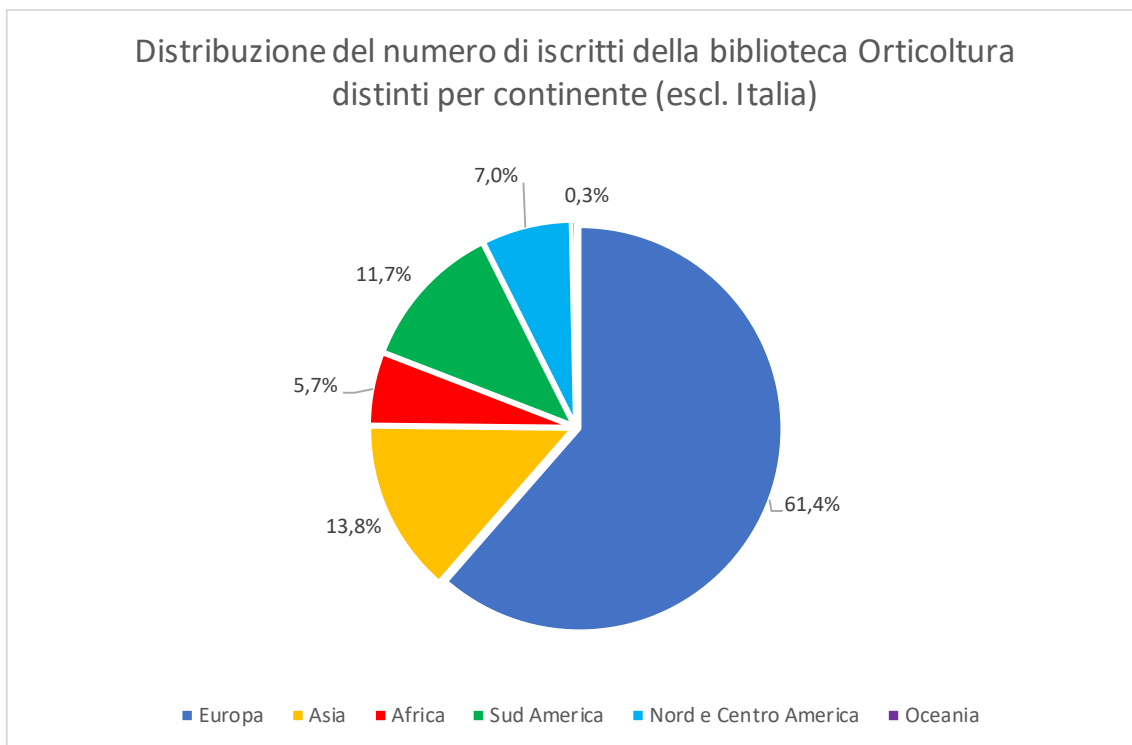


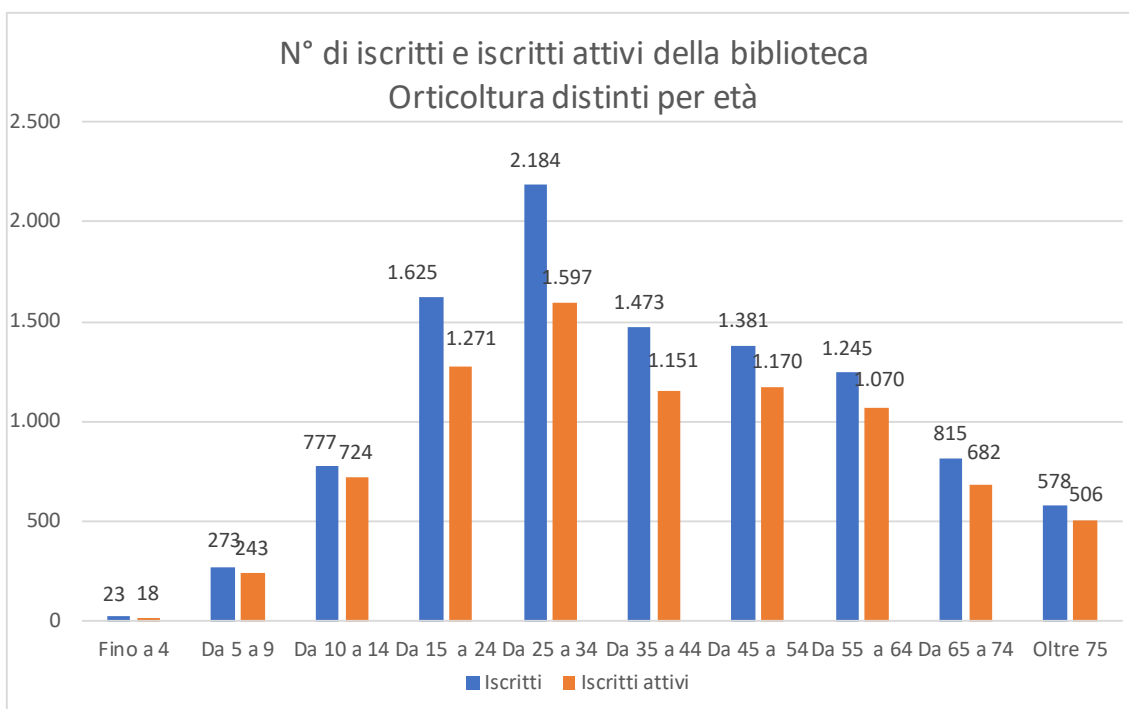
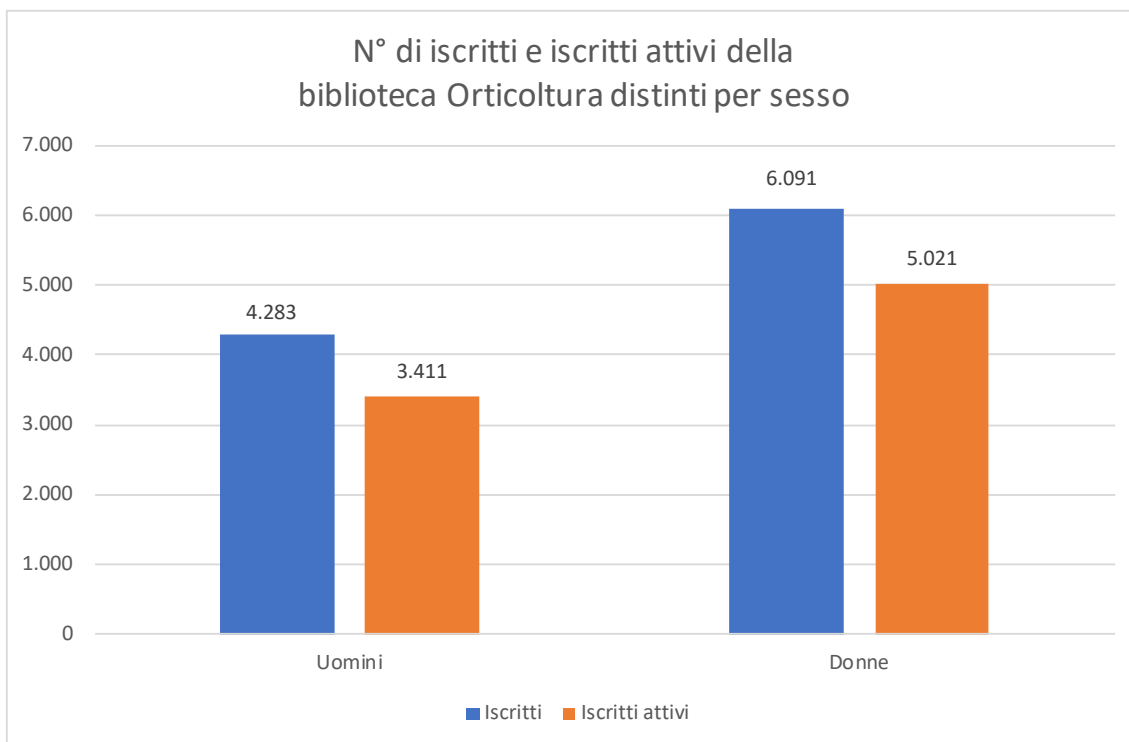


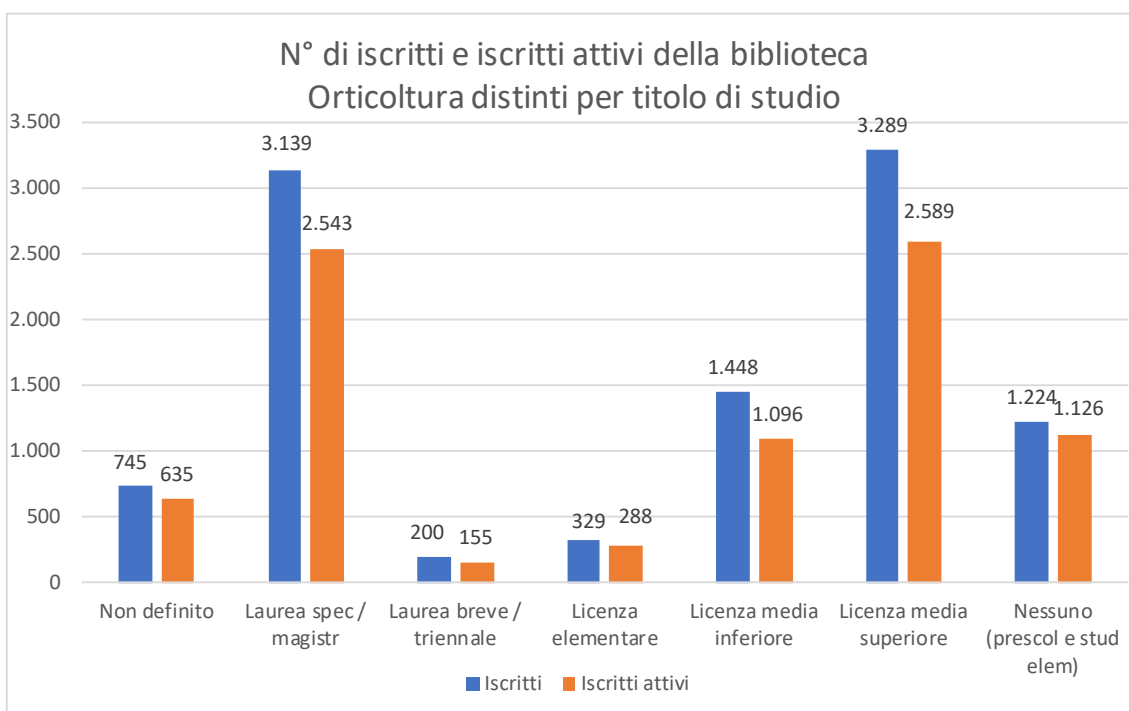
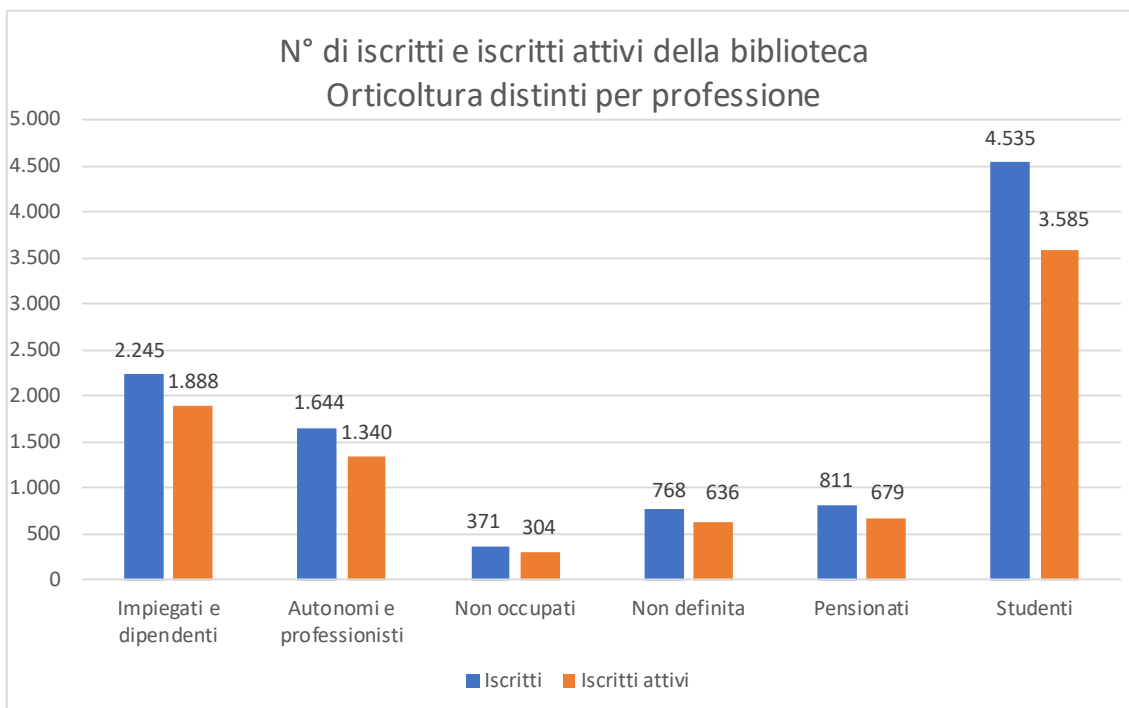




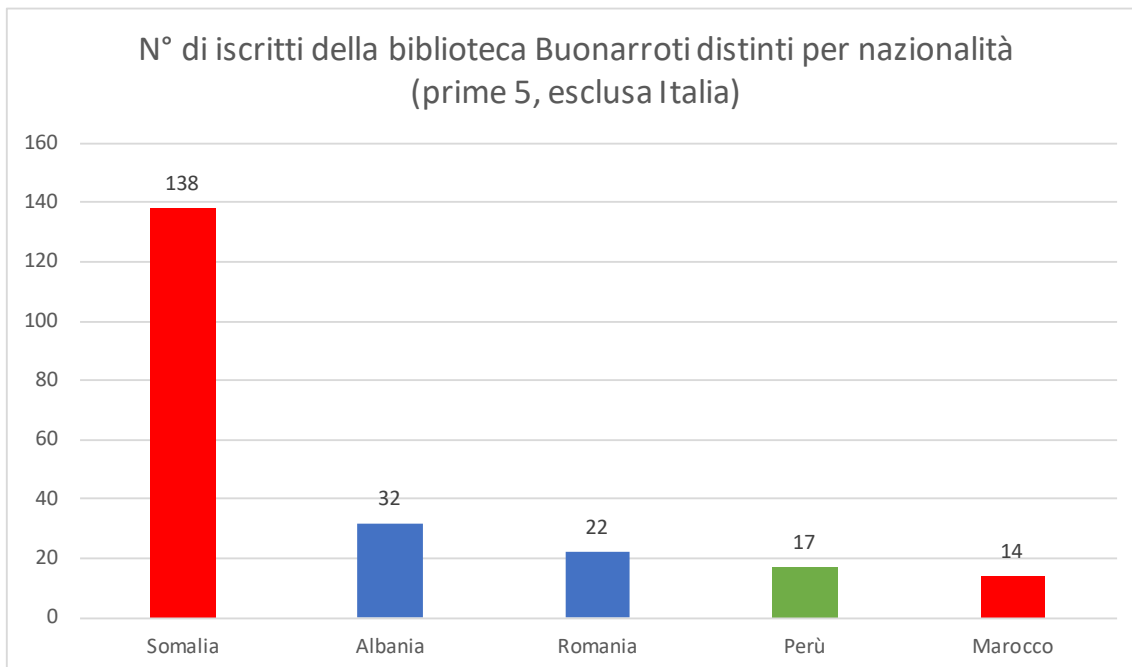
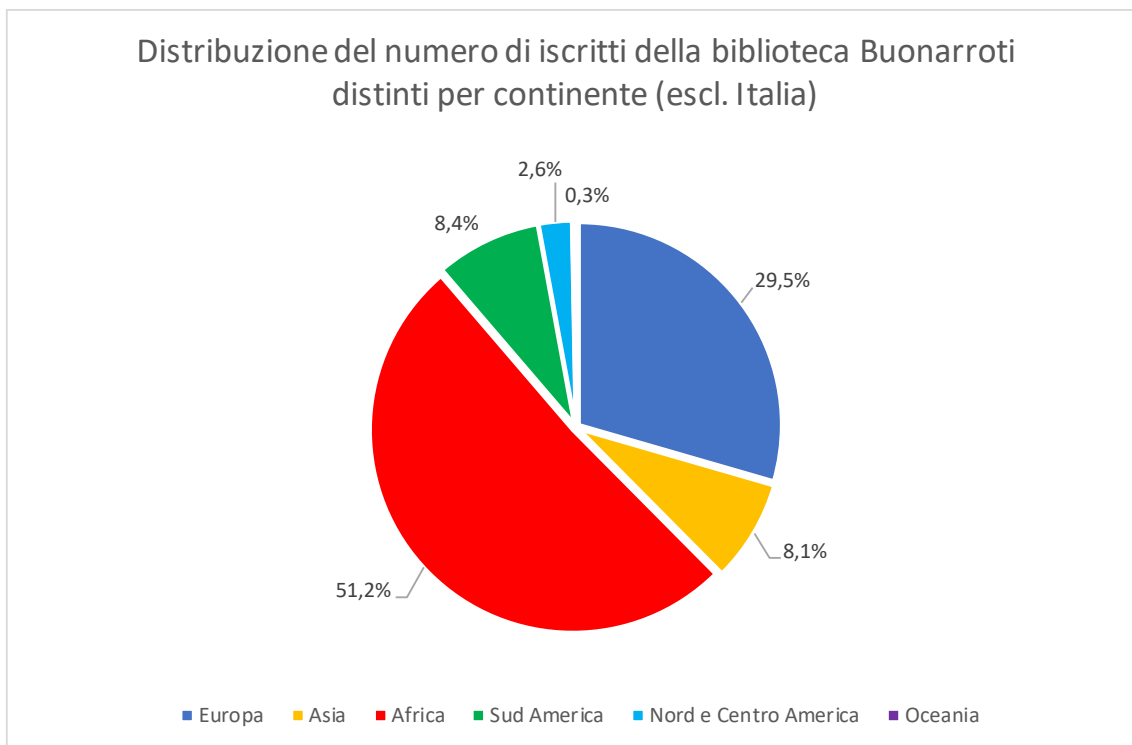
**Gli utenti – Biblioteca dell'Orticoltura**

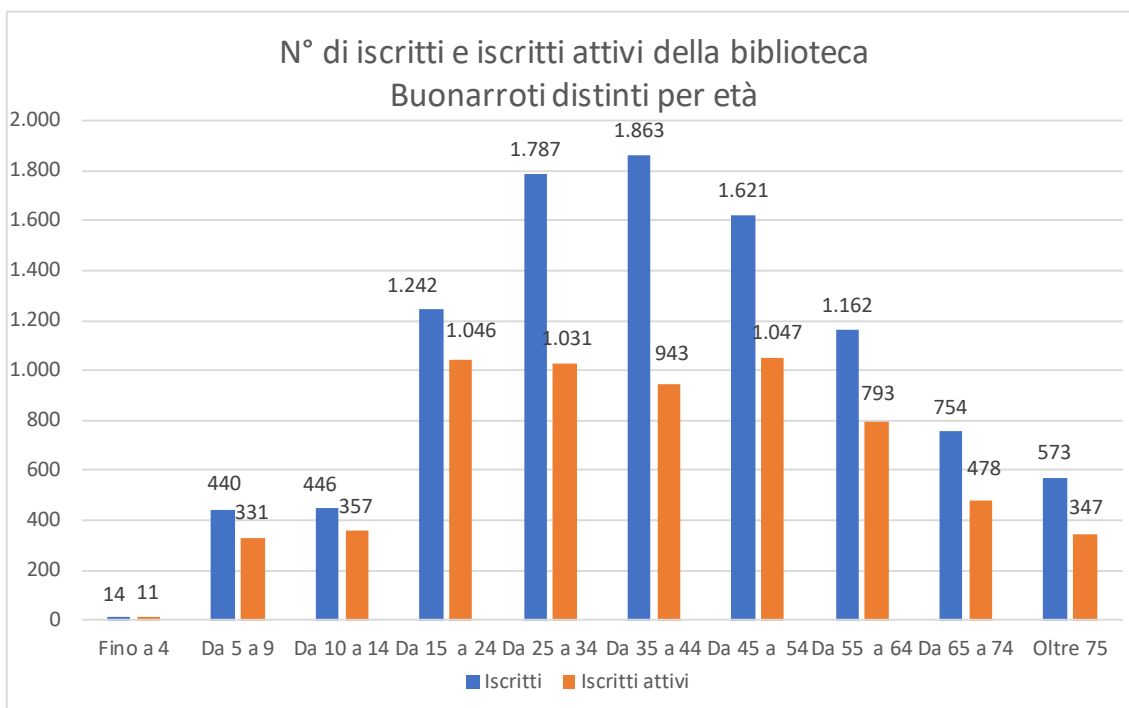
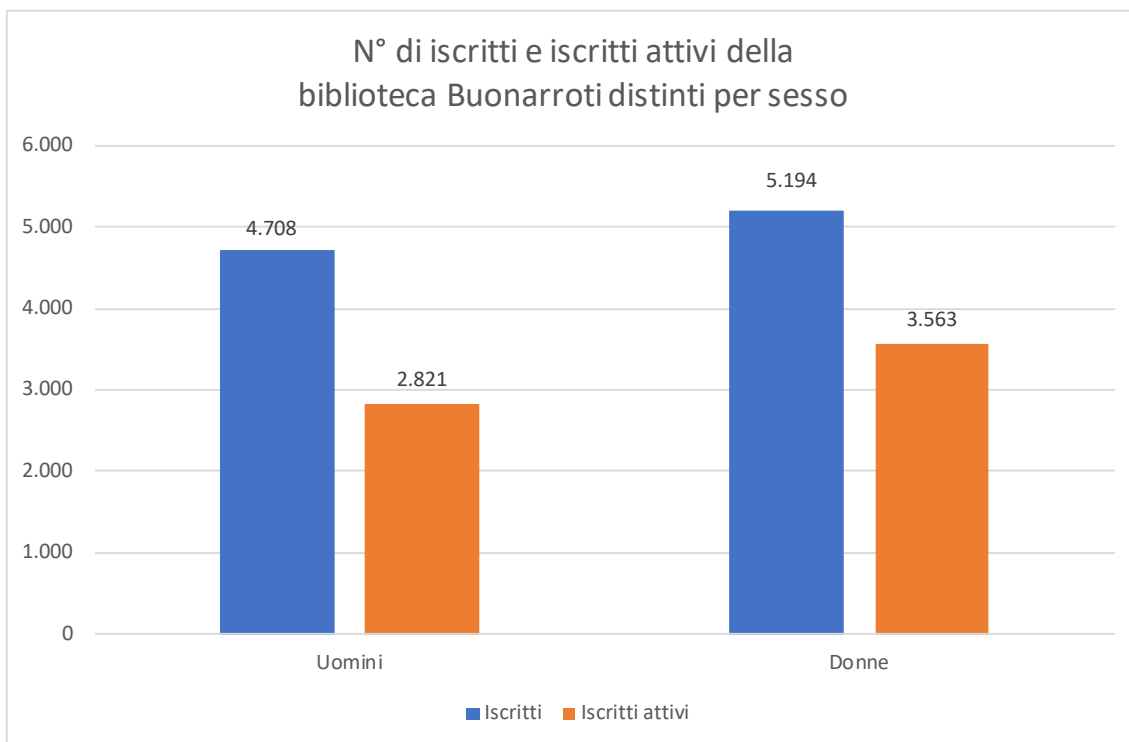


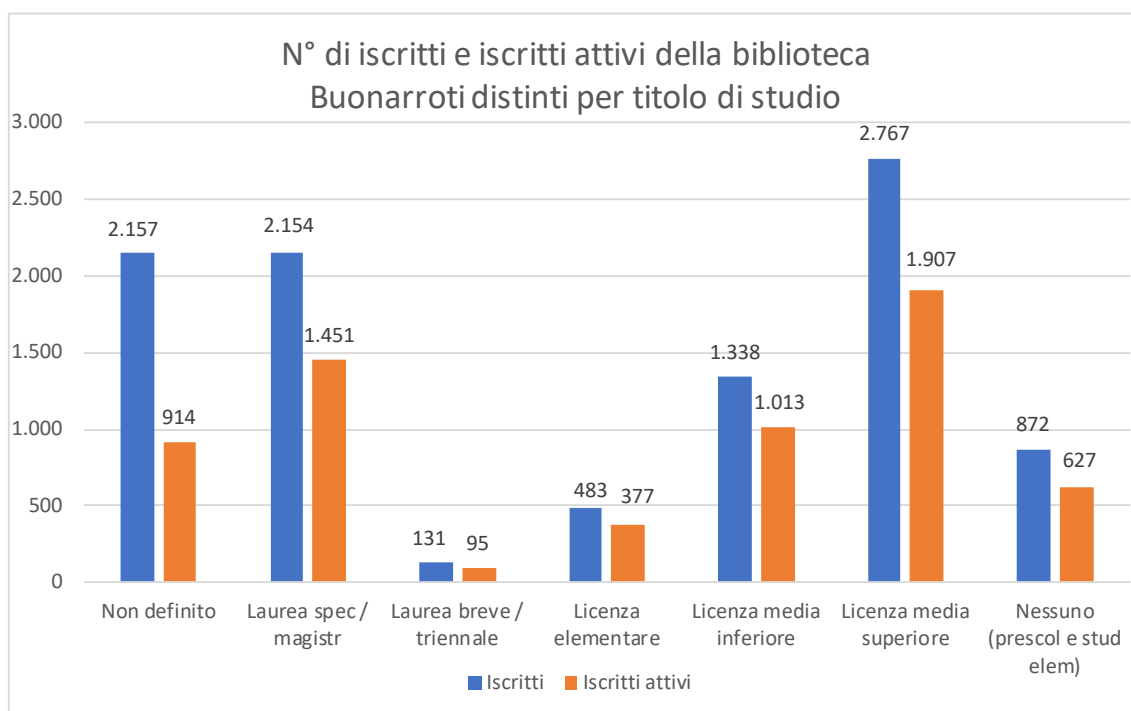
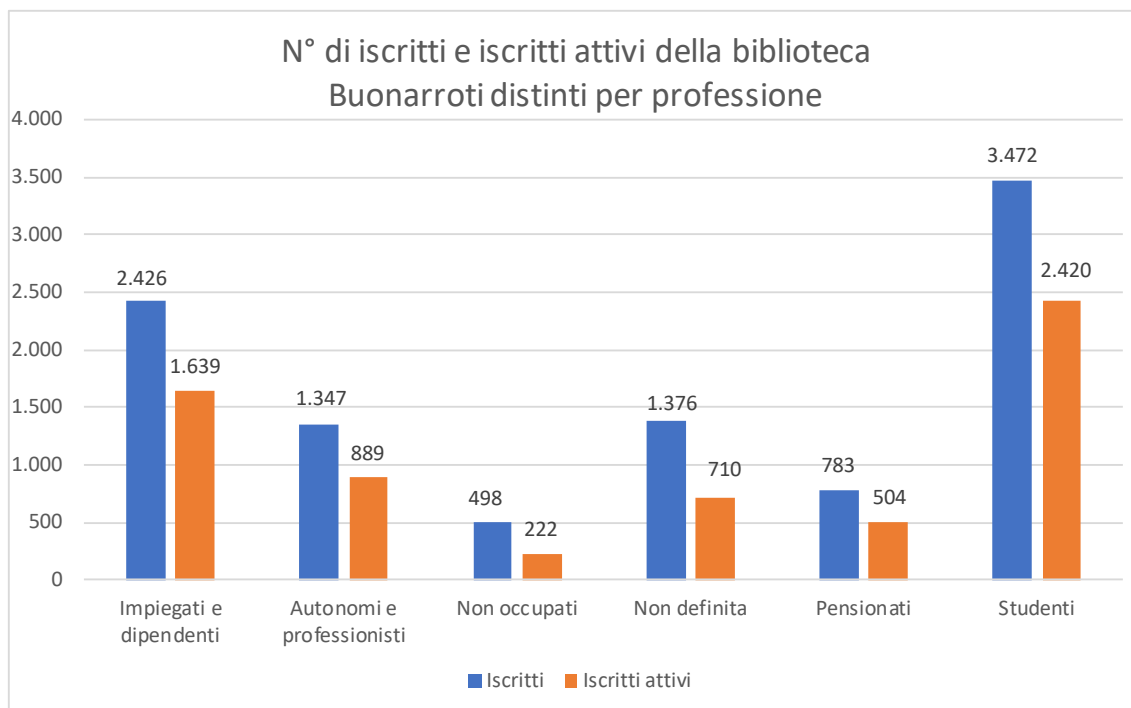




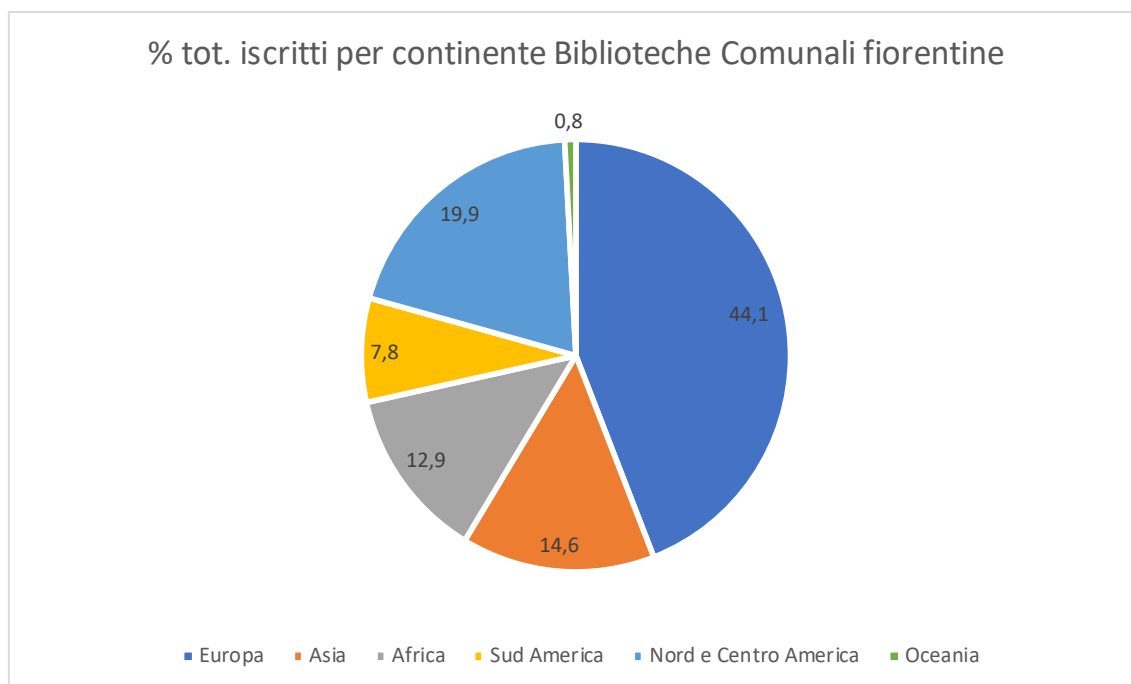
**Gli utenti – Biblioteca Filippo Buonarroti**



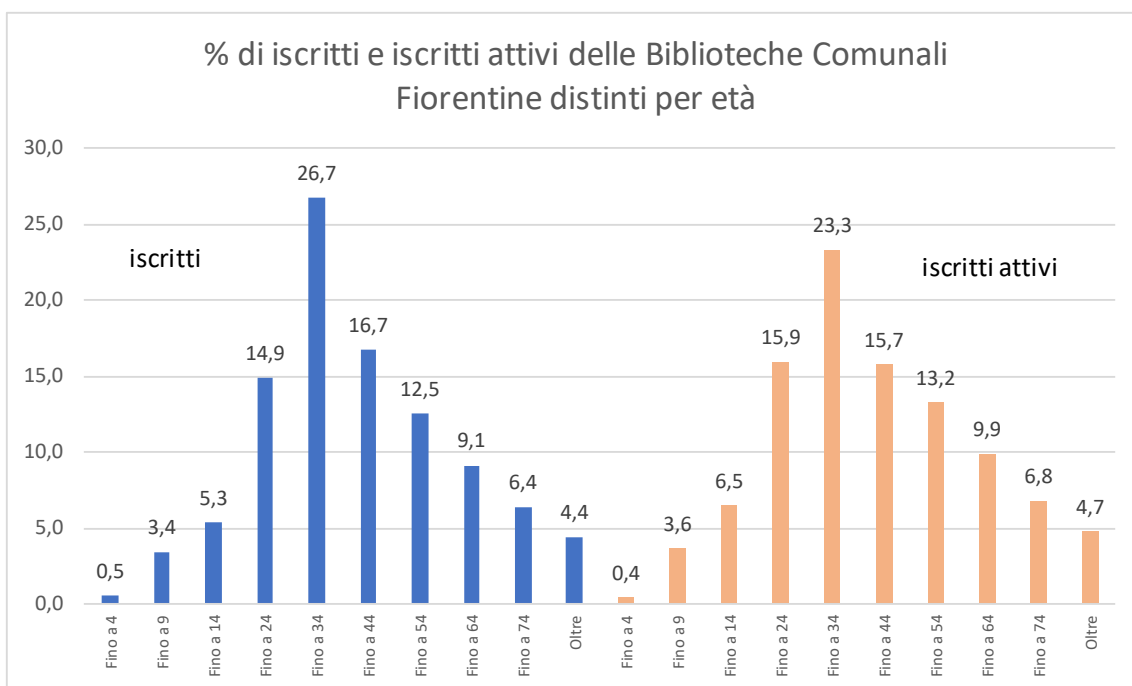




**Gli utenti – riepilogo generale**

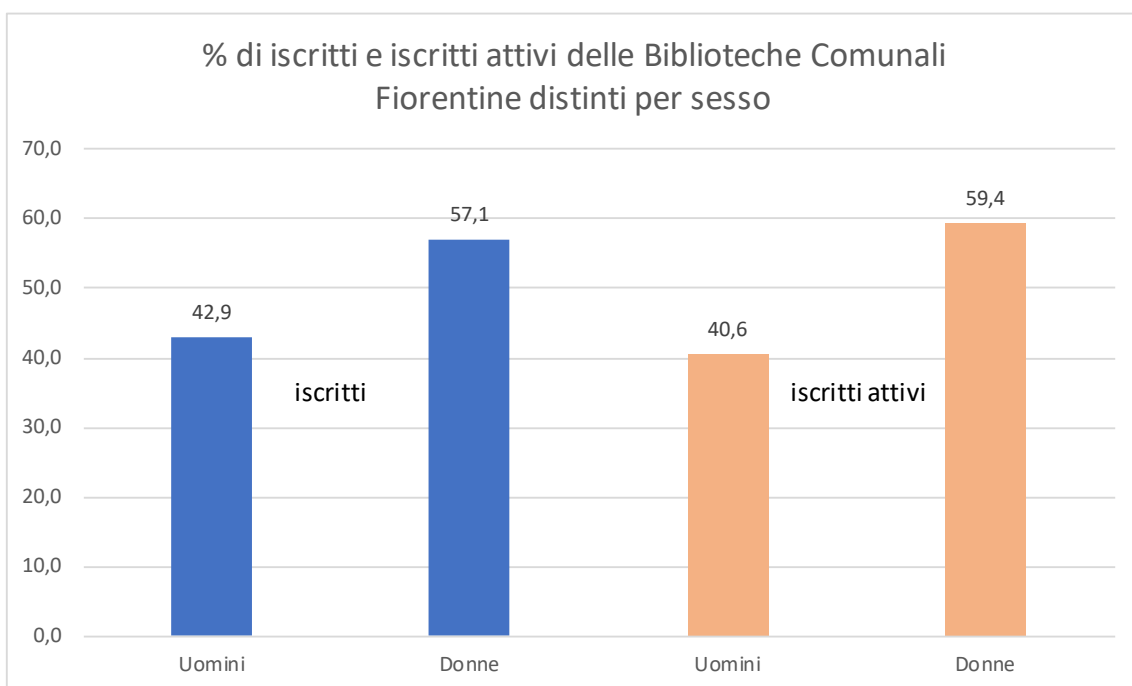


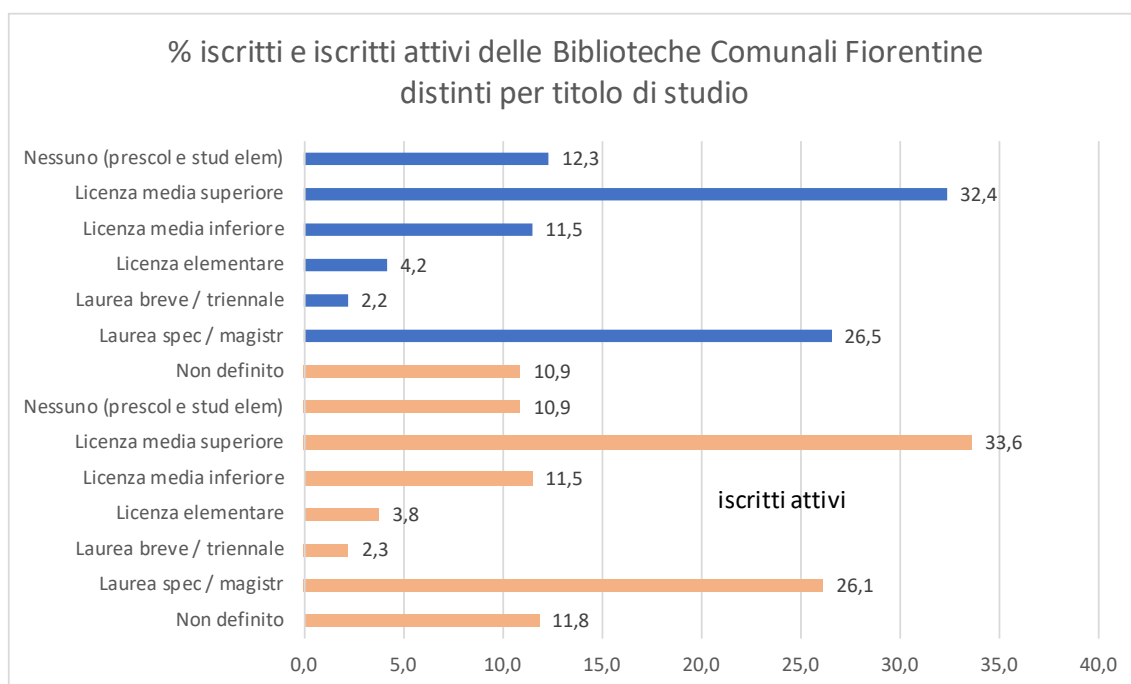
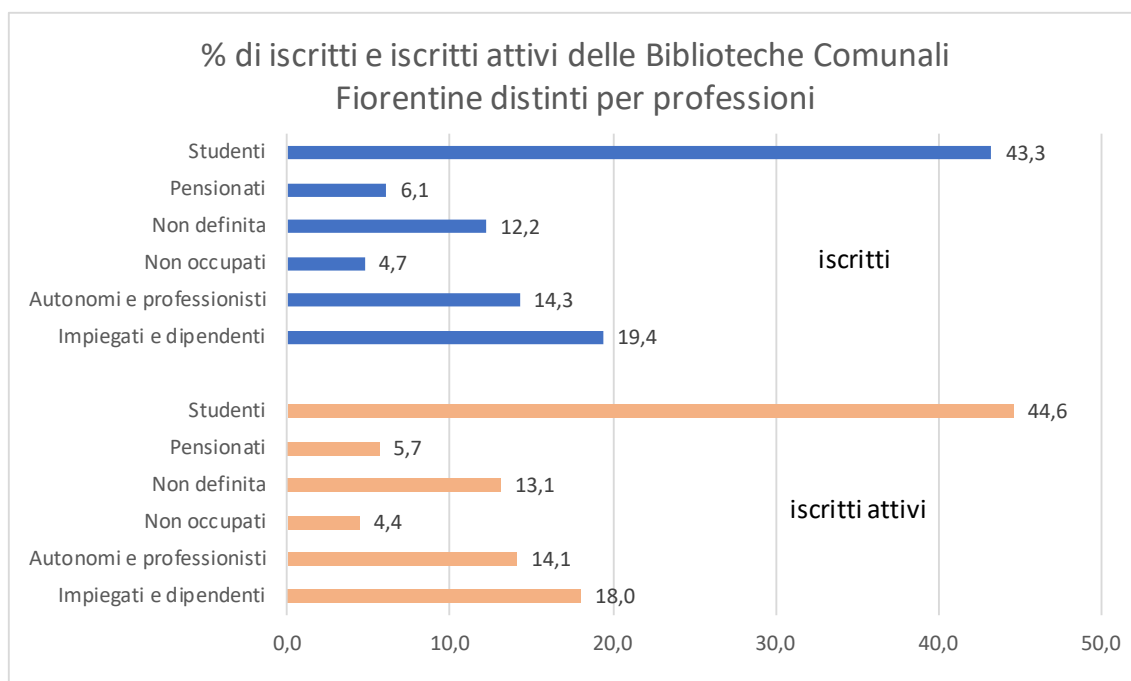




#### Popolazione Comune di Firenze per classi di età

Quartiere	Classi di età										totale
	0-4	5 a 9	10 a 14	15-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	75 e oltre	
1	2.546	2.591	2.483	5.165	8.812	10.363	10.948	8.952	7.149	7.473	66.482
2	3.473	3.756	3.826	7.769	9.092	12.091	14.630	12.210	10.725	14.098	91.670
3	1.376	1.658	1.857	3.591	3.633	4.903	6.868	5.533	4.635	6.883	40.937
4	2.629	2.932	3.047	5.800	6.438	9.249	11.386	8.652	8.408	10.210	68.751
5	4.375	4.362	4.447	9.502	12.679	15.144	17.309	13.608	12.032	15.418	108.876
Totale	14.433	15.331	15.689	31.872	40.745	51.883	61.276	49.061	43.003	54.099	377.392





## Parte 4

### Movimentazioni per classi ed indici biblioteconomici

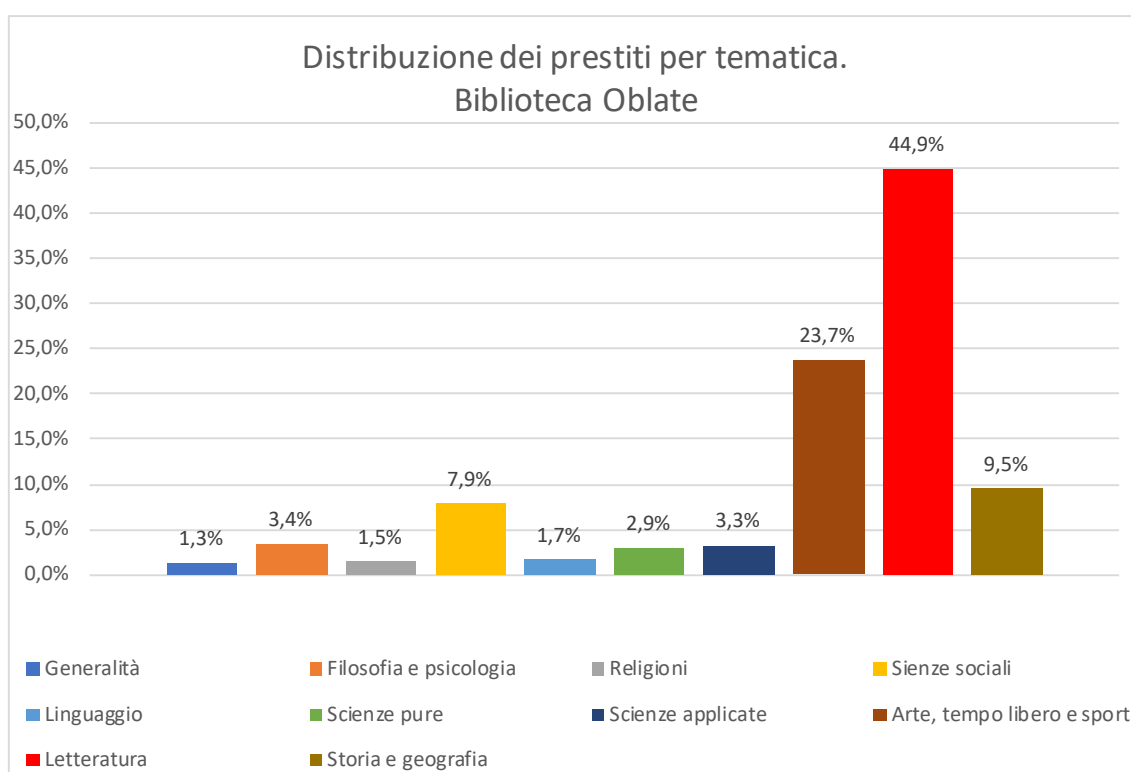
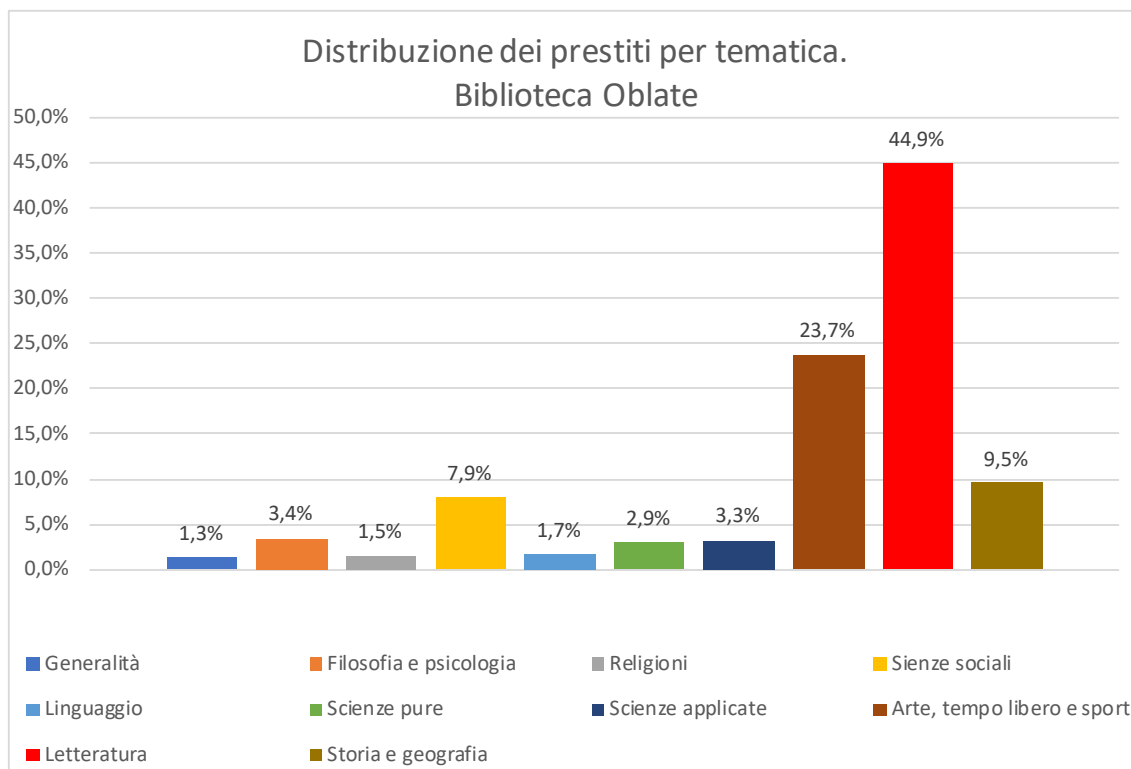
#### *Movimentazioni materiali per classi Dewey*

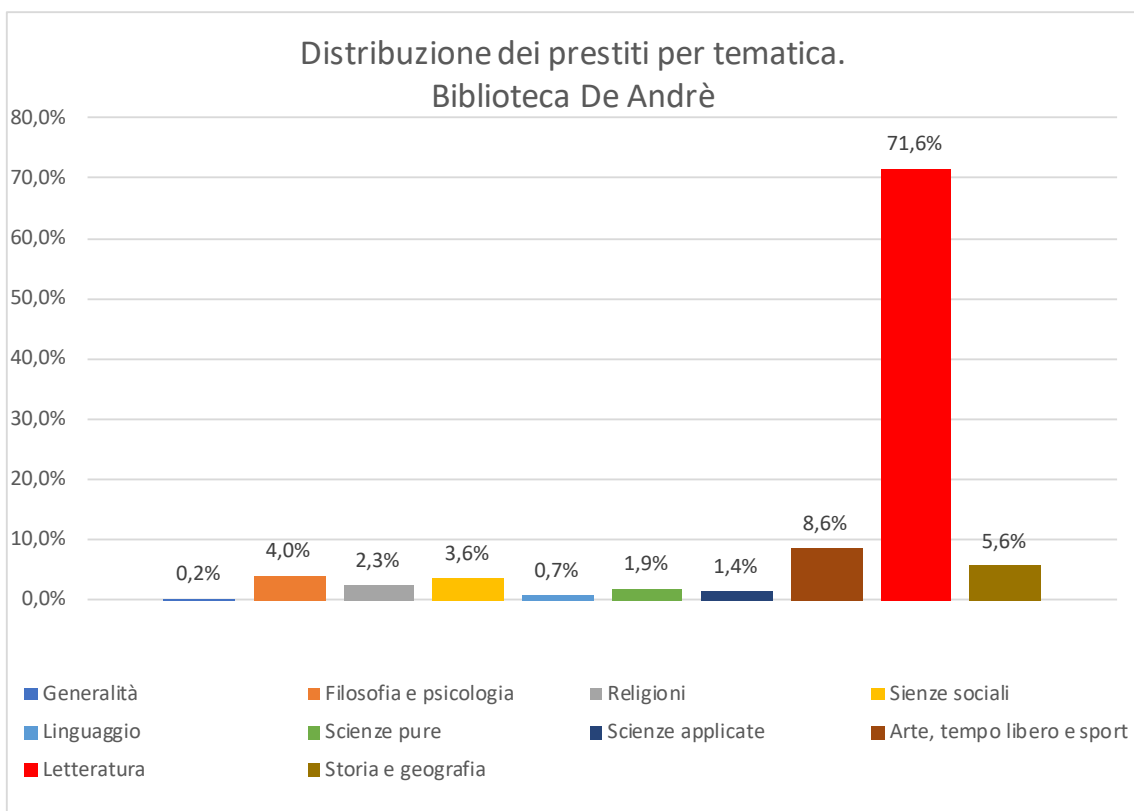
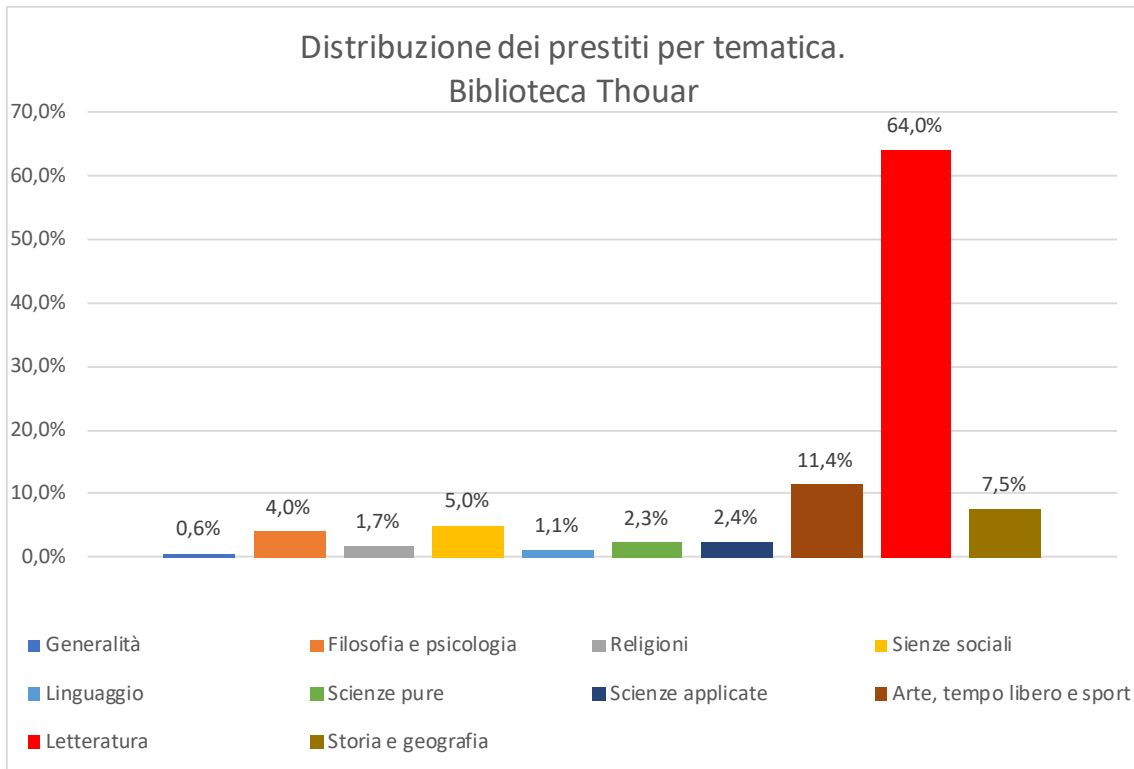
Nota: Per “movimentazione” e di conseguenza con “materiale movimentato” si intende un materiale che abbia avuto almeno un prestito nel periodo esaminato. I grafici “a torta” esaminano, biblioteca per biblioteca, le varie % per classi dewey di ciò che, nel patrimonio della biblioteca, ha avuto almeno un prestito.

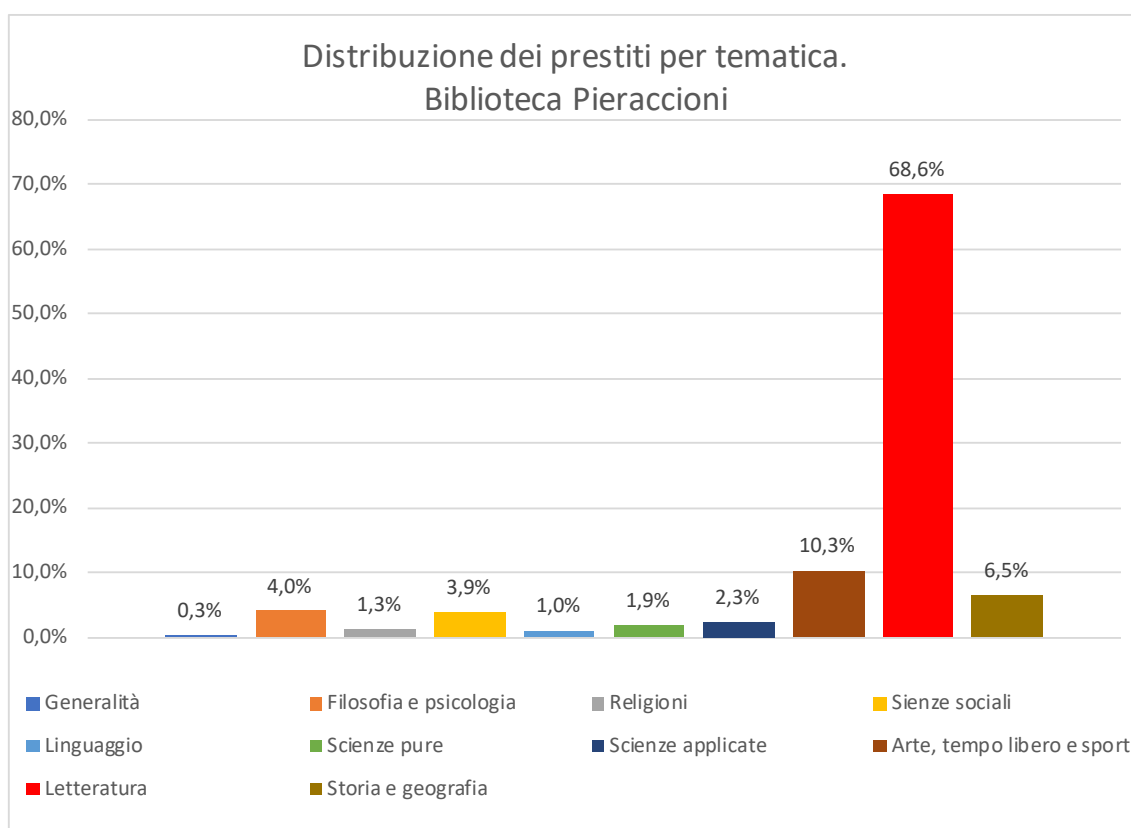
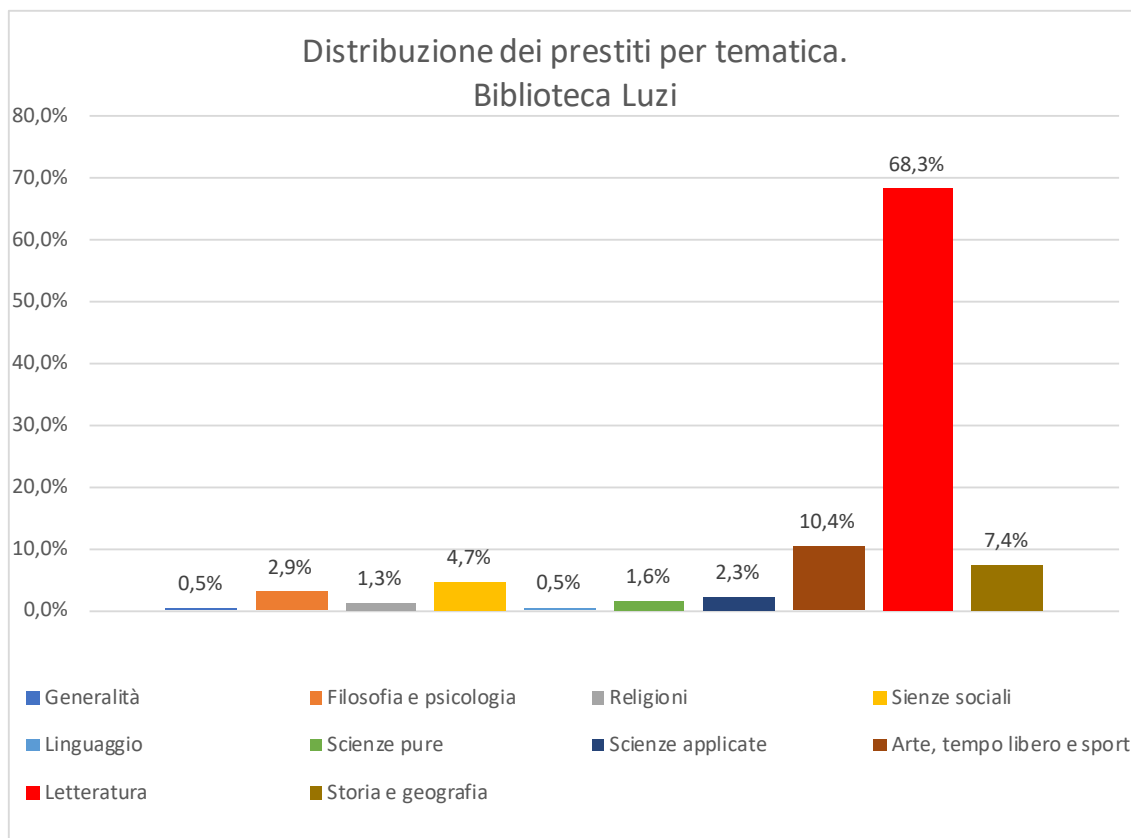
Per comodità riportiamo qui lo specchio delle classi Dewey:

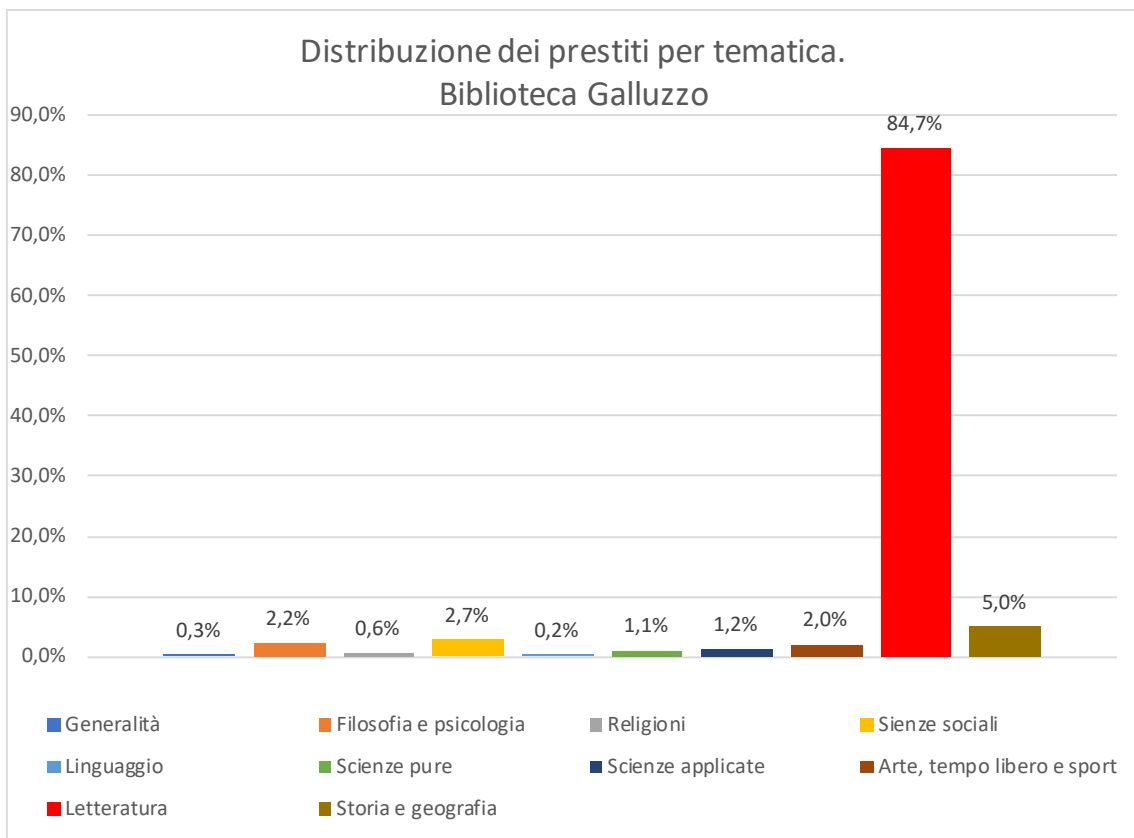
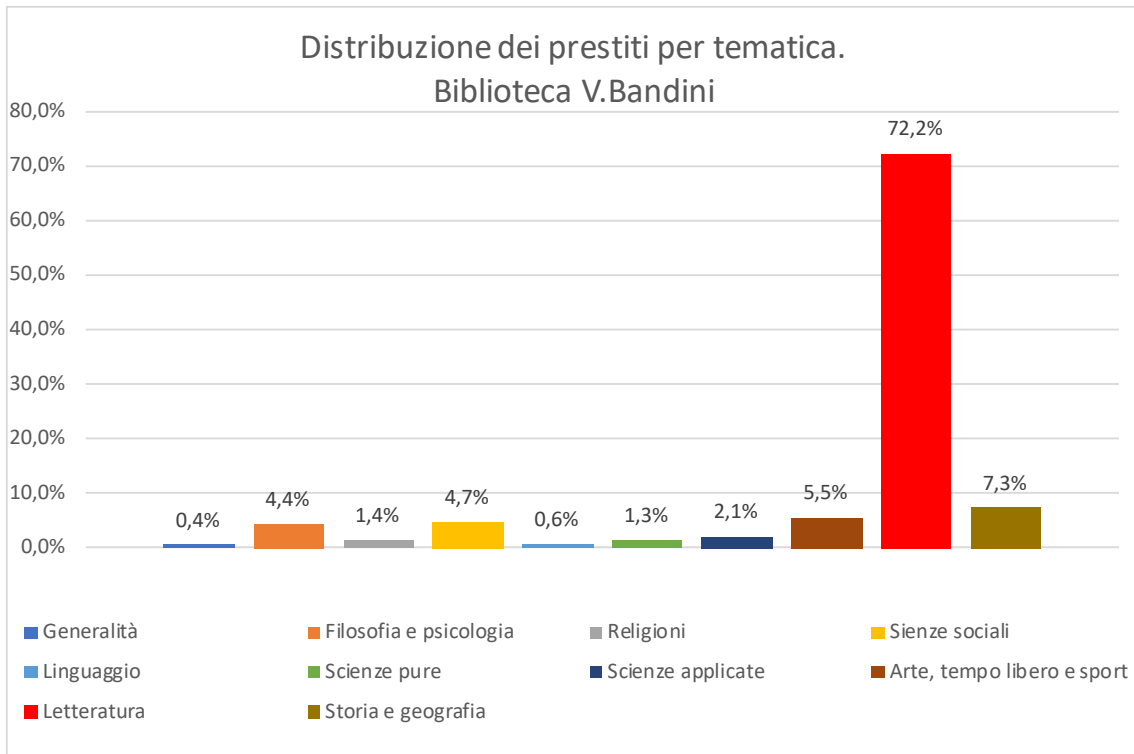
- 000 Generalità
- 100 Filosofia e psicologia
- 200 Religioni
- 300 Scienze sociali
- 400 Linguaggio
- 500 Scienze pure
- 600 Scienze applicate
- 700 Arte, tempo libero, sport
- 800 Letteratura
- 900 Storia e geografia

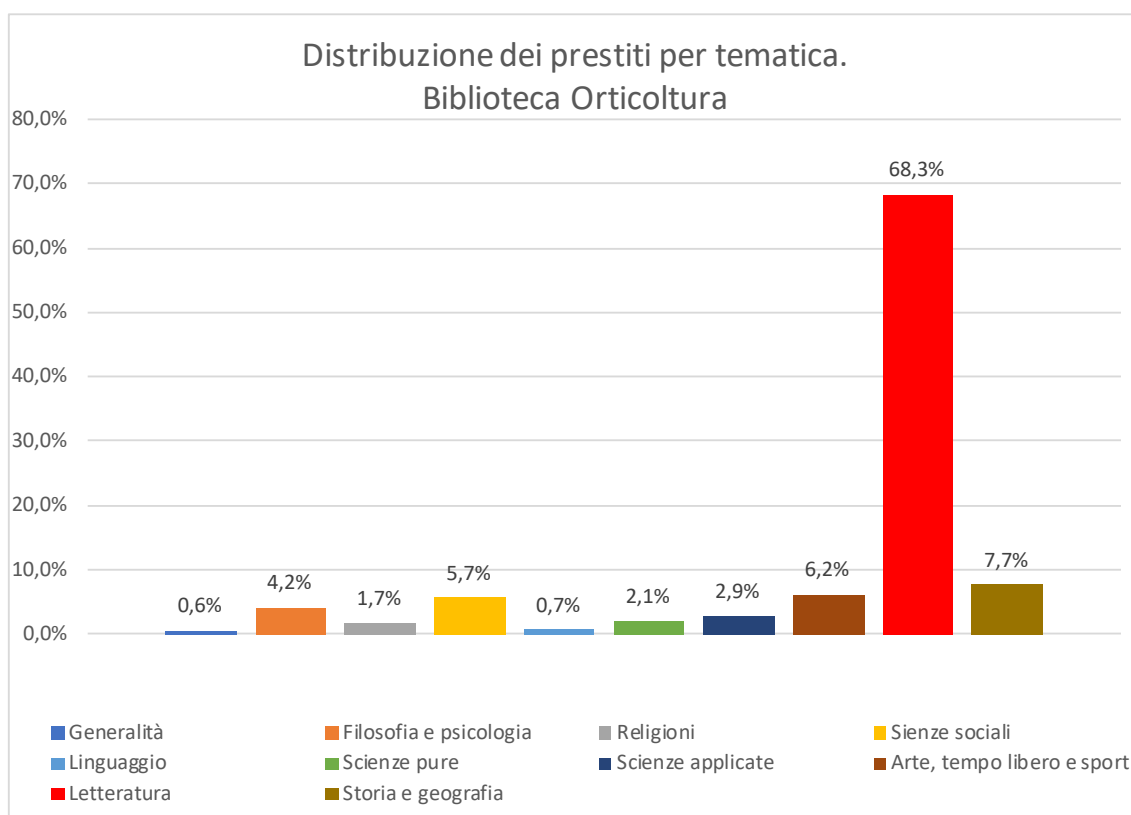
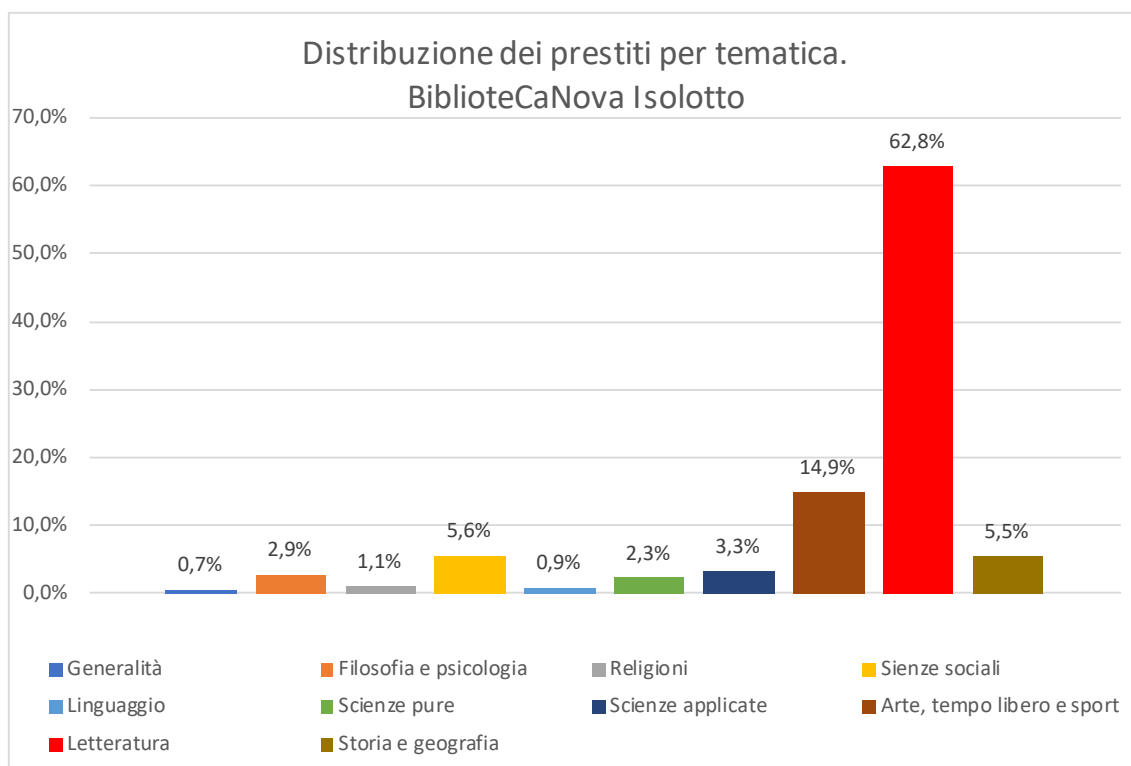
*I dati sono aggiornati al 31/12/2017*



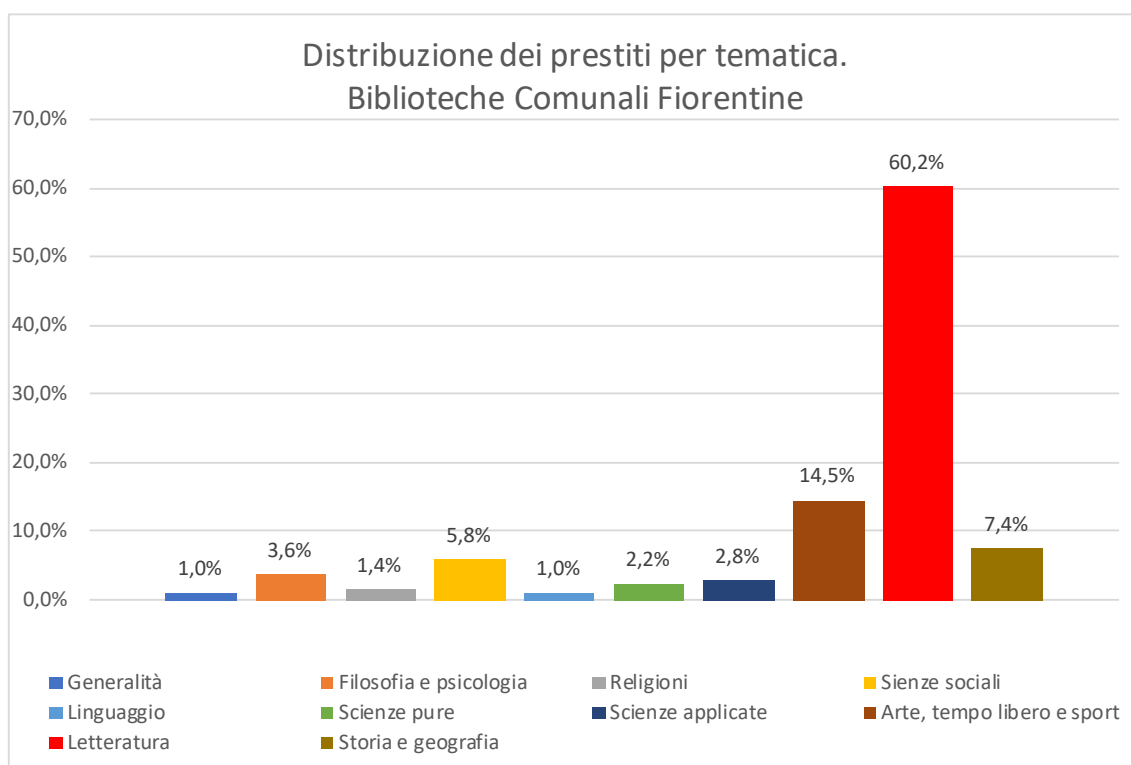
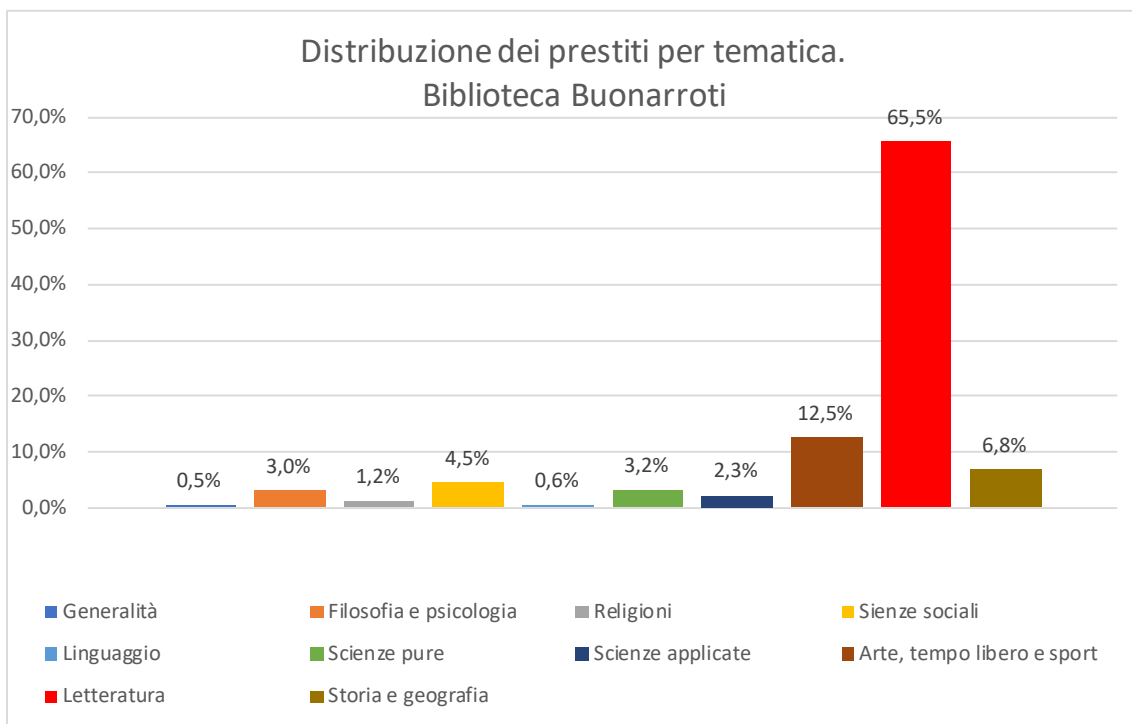












### Gli indici biblioteconomici

Gli indici biblioteconomici sono dati numerici frutto di elaborazione in cui entrano in rapporto matematico i dati fondamentali della biblioteca (prestiti, iscritti, patrimonio etc.) con altri dati di riferimento esterni, ma comunque legati alla biblioteca stessa (es.: popolazione del comune o dell'area di riferimento). Gli indici hanno degli standard di riferimento<sup>4</sup>, e il raffronto con essi serve per capire se la biblioteca (o il gruppo di biblioteche) ha una azione di servizio efficace nei confronti della sua utenza.

Gli indici biblioteconomici qui riportati sono stati rappresentati su diverse misure: il valore effettivo riferito al totale delle Biblioteche Comunali Fiorentine, il valore rilevato dalla Regione Toscana nel suo complesso<sup>5</sup>, lo standard per i comuni con popolazione superiore ai 10.000 abitanti la media nazionale italiana. La popolazione di riferimento è quella del Comune di Firenze<sup>6</sup>.

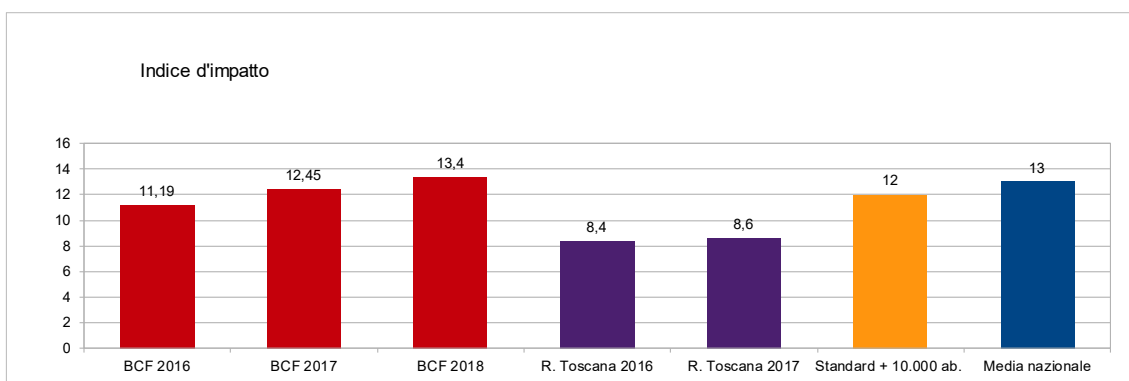
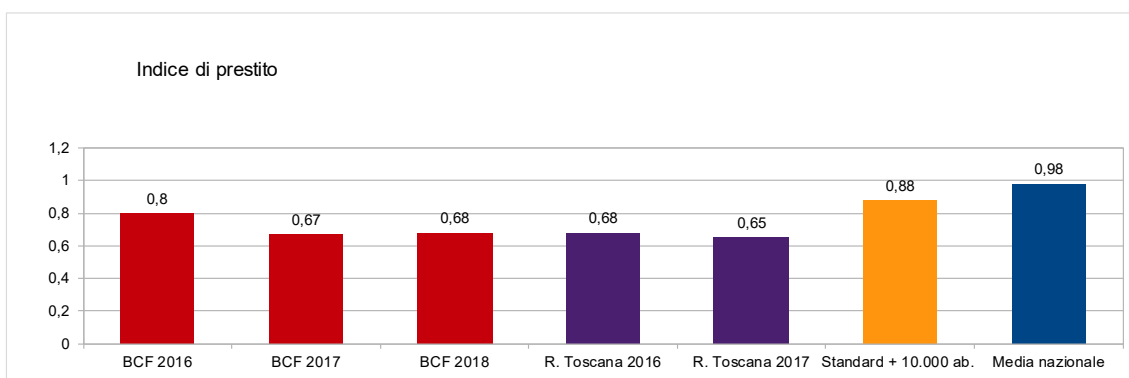
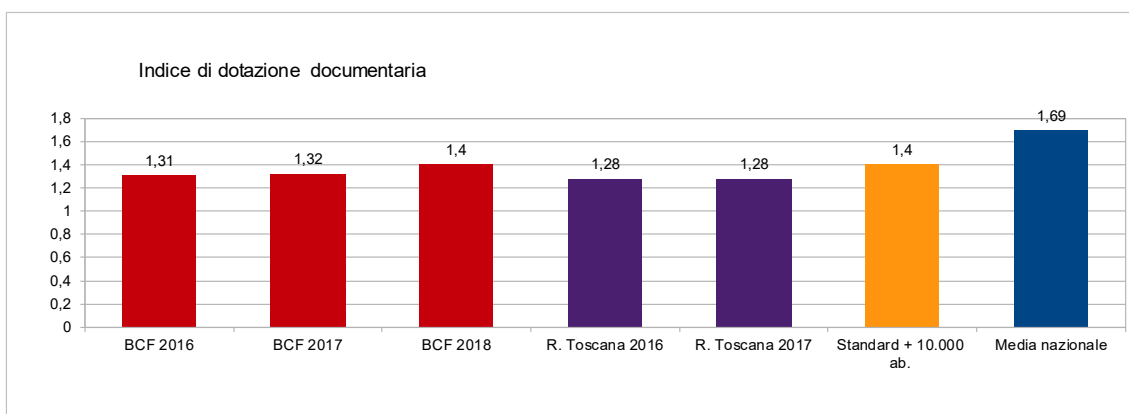
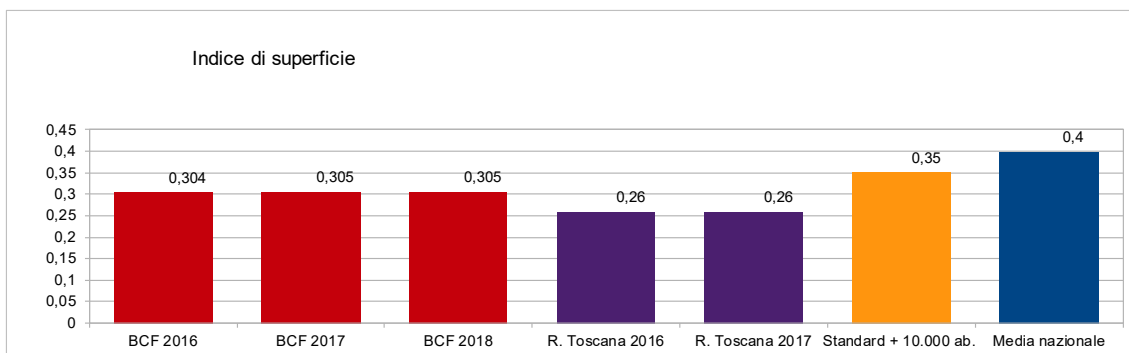
	Indice di sup.	Indice di dotazione doc.	Indice di prestito	Indice d'impatto	Indice di circolazione	Indice di fidelizzazione
BCF 2016	0,304	1,31	0,8	11,19	0,61	8,61
BCF 2017	0,305	1,32	0,67	12,45	0,51	8,03
BCF 2018	0,305	1,4	0,68	13,4	0,46	7,7
R. Toscana 2016	0,26	1,28	0,68	8,4	0,41	8,1
R. Toscana 2017	0,26	1,28	0,65	8,6	0,37	7,5
Standard + 10.000 ab.	0,35	1,4	0,88	12	0,64	7,28
Media nazionale	0,4	1,69	0,98	13	0,61	7,46

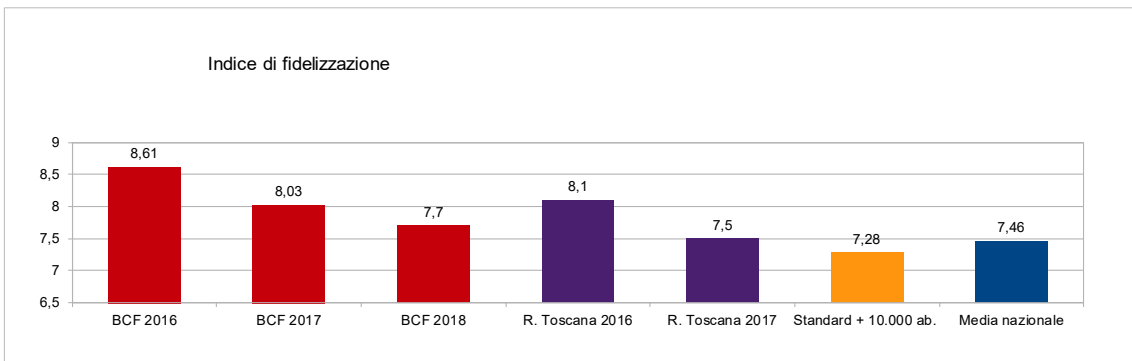
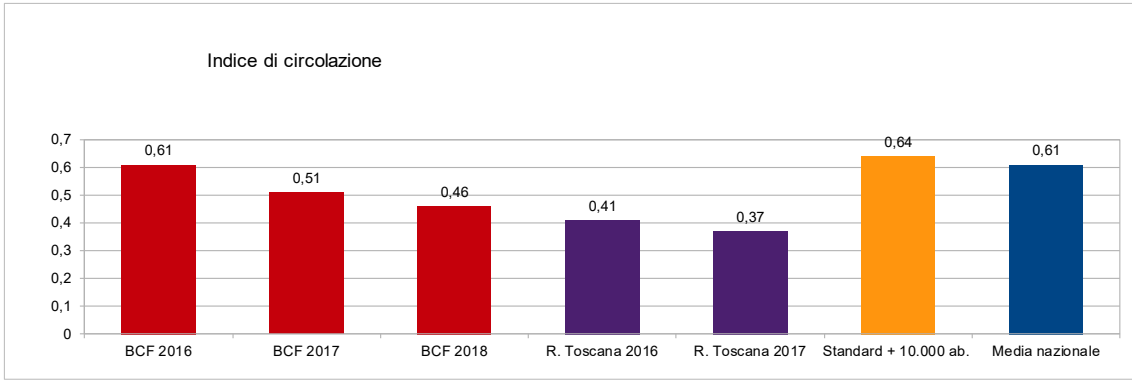
- Indice di superficie: relaziona aree per il pubblico e popolazione. Verifica l'adeguatezza delle sedi bibliotecarie, in relazione all'utenza potenziale di riferimento.
- Indice di dotazione documentaria: relaziona documenti posseduti e popolazione. Verifica l'adeguatezza delle collezioni delle biblioteche in rapporto all'utenza potenziale.
- Indice di prestito: relaziona i prestiti annuali e la popolazione. Valuta l'efficacia delle biblioteche nell'uso delle loro raccolte documentarie.
- Indice d'impatto: Relaziona gli iscritti alle biblioteche e la popolazione di riferimento. Verifica l'impatto delle biblioteche sui suoi utenti potenziali, ovvero il radicamento nel territorio (n.b.: con Oblate e BiblioteCaNova i valori BCF diventano 56,33 (2016), 60,5 (2017) e 64,2 (2018), segno di forte radicamento che va oltre il territorio di riferimento limitrofo).
- Indice di circolazione: relaziona i prestiti con la dotazione documentaria delle biblioteche. Valuta il tasso d'uso delle loro raccolte.
- Indice di fidelizzazione: Rapporto fra prestiti e utenti iscritti attivi (cioè che abbiano fatto almeno un prestito). Verifica il grado di "fedeltà" degli utenti.

<sup>4</sup> Per gli standard di riferimento cfr.: AIB, *Linee guida per la valutazione delle biblioteche pubbliche italiane*. Roma: AIB, 2000

<sup>5</sup> Regione Toscana, *Il valore delle biblioteche pubbliche di ente locale e della cooperazione bibliotecaria in Toscana. Rapporto 2015-2017*: <http://www.regione.toscana.it/-/dati-statistici-di-biblioteche-e-reti-rapporti-e-indagini>

<sup>6</sup> cfr. il sito ufficiale di statistica del Comune di Firenze: <http://statistica.fi.it/>





## ***I più letti nel 2018***

### **Oblate**

1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
1. Giorgio Soavi, *Adriano Olivetti: una sorpresa italiana*
3. Joe R. Lansdale, *Bastardi in salsa rossa*
3. Rosella Postorino, *Le assaggiatrici*
3. Jo Nesbo, *Sangue e neve*
3. Jo Nesbo, *Sete*

### **Palagio**

1. Alessia Gazzola, *Arabesque*
2. Antonio Manzini, *L'anello mancante: cinque indagini di Rocco Schiavone*
2. Kent Haruf, *Le nostre anime di notte*

### **Thouar**

1. Fred Vargas, *Il morso della reclusa*
2. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
2. Michel Bussi, *Ninfee nere*

### **Ragazzi**

1. Idan Ben Barak, *Non leccare questo libro*
2. Carlo Collodi, *Le avventure di Pinocchio*
2. Ilan Brenman, *Ma le principesse fanno le puzlette?*

### **De Andrè**

1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
2. Maurizio De Giovanni, *In fondo al cuore: inferno per il commissario Ricciardi*

### **Luzi**

1. Gianrico Carofiglio, *Passeggeri notturni*
2. Catherine Dunne, *Come cade la luce*
2. Gianrico Carofiglio, *Una mutevole verità*

### **Pieraccioni**

1. Rosella Postorino, *Le assaggiatrici*
2. Donatella Di Pietrantonio, *L'Arminuta*
2. Catherine Dunne, *Come cade la luce*

### **Villa Bandini**

1. Gianni Simoni, *Tiro al bersaglio*
1. Maurizio De Giovanni, *Souvenir: per i bastardi di Pizzofalcone*
3. Nicholas Sparks, *Il meglio di me*
3. Maurizio De Giovanni, *Il giorno dei morti: l'autunno del commissario Ricciardi*

**Galluzzo**

1. Susan Meissner, *La sciarpa ricamata*
1. Isabel Allende, *Oltre l'inverno*

**BiblioteCaNova**

1. Sveva Casati Modignani, *Festa di famiglia*
2. Kent Haruf, *Le nostre anime di notte*
2. Claire Douglas, *La migliore amica*

**Orticoltura**

1. Ilaria Tuti, *Fiori sopra l' inferno*
2. Francesco Carofiglio, *Il maestro*
2. Carlo Lucarelli, *Carta bianca*

**Buonarroti**

1. Gianrico Carofiglio, *Le tre del mattino*
2. Mary Higgins Clark, *La sposa era vestita di bianco*
2. Paula Hawkins, *Dentro l' acqua*

**ITI**

1. Alessandro Robecchi, *Follia maggiore*
1. Gianrico Carofiglio, *Le tre del mattino*

**BiblioBus**

1. Gianni Simoni, *Il filosofo di via del Bollo*
1. Charlotte Link, *Giochi d'ombra*
1. Roberto Centazzo, *Squadra speciale Minestrina in brodo*
1. Alessia Gazzola, *Non è la fine del mondo*



1. The first step in the process of identifying a problem is to define the problem clearly and concisely. This involves identifying the specific issue that needs to be addressed and the goals that need to be achieved.

2. The second step is to gather information about the problem. This involves researching the problem and identifying the causes and effects of the problem.

3. The third step is to generate potential solutions. This involves brainstorming ideas and identifying possible ways to solve the problem.

4. The fourth step is to evaluate the potential solutions. This involves comparing the different solutions and identifying the most effective and feasible solution.

5. The fifth step is to implement the chosen solution. This involves putting the solution into action and monitoring its progress.

6. The sixth step is to evaluate the results of the solution. This involves assessing the effectiveness of the solution and identifying any areas for improvement.

7. The seventh step is to communicate the results of the solution. This involves sharing the findings with others and providing feedback.

8. The eighth step is to reflect on the process. This involves thinking about what was learned from the experience and how it can be applied to future problems.

9. The ninth step is to document the process. This involves writing a report or journal entry about the problem-solving process.

10. The tenth step is to review the process. This involves looking back at the entire process and identifying any areas for improvement.