

# Relazione di fine mandato anni 2014/2019

articolo 4 del decreto legislativo 6 settembre 2011



## Indice

	<b>Pagina</b>
<b>Premessa</b>	1
<b>PARTE I - DATI GENERALI</b>	<b>1</b>
1.1 Popolazione residente	1
1.2 Organi politici	1
1.3 Struttura organizzativa	1
1.4 Condizione giuridica dell'Ente	2
1.5 Condizione finanziaria dell'Ente	2
1.6 Condizione di contesto interno/esterno	2
2 Parametri obiettivi per l'accertamento della condizione di ente strutturalmente deficitario ai sensi dell'art. 242 del TUEL	5
<b>PARTE II - DESCRIZIONE ATTIVITA' NORMATIVA ED AMMINISTRATIVA SVOLTE NEL MANDATO</b>	<b>6</b>
<b>1 Attività normativa</b>	<b>6</b>
2 Attività tributaria	12
2.1 Politica tributaria locale	12
2.1.1 ICI/IMU	15
2.1.2 Addizionale IRPEF	15
2.1.3 Prelievo sui rifiuti	16
3 Attività amministrativa	16
3.1 Sistema ed esiti dei controlli interni	16
3.1.1 Controllo di gestione e Controllo strategico	18
3.1.2 Attività di controllo successivo di regolarità amministrativa	100
<b>PARTE III - SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA DELL'ENTE</b>	<b>106</b>
3.1 Sintesi dei dati finanziari a consuntivo del bilancio dell'Ente	106
3.2 Equilibrio parte corrente ed investimenti del bilancio consuntivo relativo agli anni del mandato	107
3.3 Gestione di competenza. Quadro riassuntivo	108
3.4 Risultati della gestione: fondo di cassa e risultato di amministrazione	110
3.5 Utilizzo avanzo di amministrazione	110
<b>4 Gestione dei residui. Totale residui di inizio e fine mandato</b>	<b>110</b>
4.1 Analisi anzianità dei residui distinti per anno di provenienza	111
4.2 Rapporto tra competenza e residui	112
<b>5 Patto di stabilità interno</b>	<b>112</b>
<b>6 Indebitamento</b>	<b>113</b>
6.1 Evoluzione indebitamento dell'Ente	113
6.2 Rispetto del limite di indebitamento	113
6.3 Utilizzo strumenti di finanza derivata	113
6.4 Rilevazione flussi	114
<b>7.1 Conto del patrimonio in sintesi</b>	<b>114</b>
7.2 Conto economico in sintesi	115
7.3 Riconoscimento debiti fuori bilancio	116
<b>8 Spesa per il personale</b>	<b>116</b>
8.1 Andamento della spesa del personale durante il periodo del mandato	116
8.2 Spesa del personale pro-capite	117
8.3 Rapporto abitanti dipendenti	117
<b>PARTE IV - RILIEVI DEGLI ORGANISMI ESTERNI DI CONTROLLO</b>	<b>118</b>
1 Rilievi della Corte dei Conti	118
2 Rilievi dell'organo di revisione	118
<b>PARTE V</b>	<b>119</b>
1 Azioni intraprese per contenere la spesa	119
<b>PARTE VI</b>	<b>120</b>
1 Organismi controllati	120

Handwritten signatures in blue ink are present at the bottom of the page, overlapping the table content. There are approximately five distinct signatures, some appearing to be initials or full names, written in a cursive style.

## PREMESSA

La presente relazione è stata elaborata ai sensi dell'art. 4 del decreto legislativo n. 149/2011, secondo lo schema tipo approvato con decreto del Ministro dell'Interno, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, del 26.4.2013.

Il documento è stato redatto a cura del Segretario Generale e del Responsabile del Servizio Finanziario, ai sensi dell'art. 3, c. 3 del Regolamento dei controlli interni (C.C. n. 8/14 del 7/12/2013) e dell'art. 4 del D. Lgs. 149/11, e proposto al Sindaco come previsto dalla vigente normativa.

La maggior parte delle tabelle, di seguito riportate, sono desunte dagli schemi dei certificati al bilancio, ex art. 161 TUEL, e dai questionari inviati dall'organo di revisione alla Sezione regionale di controllo della Corte dei conti, ai sensi dell'art. 1, comma 166 e seguenti della Legge n. 266/2005.

Il periodo preso a riferimento - come indicato nel parere rilasciato dal Dipartimento per gli affari interni e territoriali del Ministero dell'Interno, prot. 0023525 del 14.2.2014 - riguarda il quinquennio 2014-2018. I dati relativi ai primi quattro anni sono rilevati dai rendiconti approvati, mentre per l'esercizio 2018, non essendosi concluse le necessarie operazioni di chiusura contabile, si riferiscono al preconsuntivo. Questi ultimi, pertanto, potranno subire variazioni.

I dati relativi ai residui, ai contratti in derivati, alla situazione patrimoniale ed economica sono riferiti al periodo 2014-2017 poiché nello schema di relazione è precisato che sono desunti da consuntivi approvati.

Le informazioni inerenti le società partecipate sono anch'esse riferite al periodo 2014-2018, prendendo in considerazione i bilanci di cui si è avuta disponibilità in detti anni (esercizi 2013-2017), in continuità con il comportamento adottato nella precedente relazione di fine mandato.

## PARTE I - DATI GENERALI

Le informazioni di cui ai successivi punti 1.1, 1.2 ed 1.3 sono riferite al 31 dicembre 2018.

### 1.1 Popolazione residente: 379.529

### 1.2 Organi politici

Sindaco: Dario Nardella

Assessori: Cristina Giachi (vicesindaco), Federico Gianassi, Stefano Giorgetti, Lorenzo Perra, Cecilia del Re, Sara Funaro, Giovanni Bettarini, Alessia Bettini, Andrea Vannucci, Massimo Fratini.

Consiglio Comunale: Benedetta Albanese, Adriana Alberici, Miriam Amato, Nicola Armentano, Angelo Bassi, Leonardo Bieber, Andrea Ceccarelli, Jacopo Cellai, Marco Colangelo, Stefania Collesei, Angelo D'ambrisi, Susanna Della Felice, Stefano Di Puccio, Niccolò Falomi, Cristina Giani, Fabio Giorgetti, Maria Federica Giuliani, Tommaso Grassi, Cosimo Guccione, Domenico Antonio Lauria, Luca Milani, Francesca Nannelli, Dario Nardella, Silvia Noferi, Francesca Paolieri, Serena Perini, Cecilia Pezza, Andrea Pugliese, Mario Razzanelli, Fabrizio Ricci, Alessio Rossi, Cristina Scaletti, Luca Tani, Mario Tenerani, Francesco Torselli, Donella Verdi, Arianna Xekalos.

### 1.3 Struttura organizzativa

**Organigramma:**

Organigramma - l'organizzazione del Comune di Firenze è articolata in: 2 Aree di coordinamento, 19 Direzioni, 51 Servizi e 1 Servizio fuori dotazione organica.

Direttore: 1

Segretario: 1

Numero dirigenti: 61

Numero posizioni organizzative: **170**  
Numero totale personale dipendente **3958**

#### **1.4 Condizione giuridica dell'Ente:**

Il Comune di Firenze, nel periodo del mandato, non è stato oggetto di commissariamento ai sensi degli artt. 141, 143 del TUEL.

#### **1.5. Condizione finanziaria dell'Ente:**

Il Comune di Firenze non ha dichiarato il dissesto finanziario, nel periodo del mandato, ai sensi dell'art. 244 del TUEL, né il predissesto finanziario ai sensi dell'art. 243-bis.  
Non ha inoltre fatto ricorso al fondo di rotazione di cui all'art. 243-ter, 243-quinques del TUEL e/o del contributo di cui all'art. 3 bis del D.L n. 174/2012, convertito nella legge n. 213/2012.

#### **1.6 Situazione di contesto interno/esterno:**

Si riportano in sintesi le criticità riscontrate e le soluzioni adottate, prima quelle di carattere generale e poi quelle distinte per "settori", intendendosi per tali non necessariamente le aree e le direzioni nella quale è articolata l'organizzazione dell'Ente, ma più propriamente gli uffici, anche trasversali alle stesse, in relazione ai servizi ed alle attività svolte, nei quali sono emerse particolari criticità.

#### **Tematiche generali**

La maggiore difficoltà emersa nel corso del mandato e che ha interessato tutti gli uffici dell'amministrazione, è certamente relativa ai limiti imposti alle assunzioni del personale connessi con i numerosi pensionamenti e mobilità. Il Comune di Firenze in 5 anni ha "perso 636 dipendenti" passando dai 4594 del dicembre 2013 ai 3958 del dicembre 2018 con una riduzione quindi di circa il 14% del personale, riduzione che si è sommata alla diminuzione di circa 800 dipendenti avvenuta nel quinquennio precedente. Tale riduzione è stata causata dalla impossibilità di sostituire la totalità dei dipendenti fuoriusciti dall'Ente, essendo stato possibile reintegrare solo una parte dei fuoriusciti solo per pensionamento, imponendo altresì ulteriori vincoli connessi al riassorbimento del personale delle ex province ed al personale di area vasta. Per far fronte a tale criticità è stato necessario attuare un forte processo di riorganizzazione della macchina comunale, tenendo presente che in questi anni le competenze assegnate ai Comuni non sono diminuite anzi, il Comune di Firenze ha fornito ai cittadini ulteriori servizi ed ha attivato e gestito un maggior numero di tematiche.

In alcuni casi è stato necessario riorganizzare le procedure interne connesse alla erogazione del servizio puntando all'informatizzazione di alcune fasi o della totalità del procedimento, ampliando il numero delle tipologie di attività richieste a ciascun dipendente. In altri casi si è scelto quali tipi di attività o servizi continuare a gestire internamente e quali affidare all'esterno con procedure di evidenza pubblica. Per affrontare le numerose carenze nel settore amministrativo è stato necessario altresì puntare all'impiego di personale con profilo "non amministrativo" proveniente da altri settori che, per motivi di salute, non era più in grado di svolgere le attività per le quali era stato assunto (ad esempio: insegnanti, agenti di polizia, assistenti sociali ed altro).

Altra criticità che certamente ha interessato in maniera diretta e indiretta tutto il personale dell'Ente è connessa agli esiti di una verifica ispettiva del Ministero Economia e Finanze effettuata nel 2009/2011 sulla contrattazione decentrata che aveva già nel precedente mandato determinato complesse relazioni industriali e la necessità di ridurre il Fondo per renderlo conforme al CCNL ed alla normativa nazionale. A seguito di tale ispezione e delle successive sentenze è stato necessario attuare un piano di recupero sul Fondo del Comparto di oltre 40 milioni di euro, inizialmente suddiviso in dieci annualità e successivamente in coerenza con gli sviluppi normativi in 15 annualità. E' stato possibile "mitigare" gli effetti dell'attuazione del piano di recupero con lo



strumento dei piani di razionalizzazione che ha spronato l'Amministrazione ad un processo di miglioramento continuo per la riduzione delle spese. Nonostante le difficoltà e le iniziali, complesse relazioni sindacali, è stato possibile sottoscrivere in questi anni due nuovi contratti decentrati ed è in corso la discussione per la definizione del terzo contratto decentrato, a seguito della modifica del contratto nazionale avvenuta nell'anno 2018.

### **Area di coordinamento tecnica**

Nell'ambito della realizzazione di opere e lavori pubblici la maggiore criticità da segnalare è rappresentata soprattutto dalla sempre più consistente riduzione del personale, sia tecnico che amministrativo.

Tale riduzione, anche in relazione allo sblocco parziale del patto di stabilità, rischiava di compromettere in modo significativo la programmazione relativa alla realizzazione di opere e lavori pubblici.

A ciò si è ovviato accentrando in unico centro di responsabilità lo svolgimento delle gare. E' stato infatti costituito un servizio (Servizio Amministrativo Opere e Lavori Pubblici) incardinato direttamente sotto l'Area Tecnica.

Questa nuova organizzazione, unita all'utilizzo sempre più massiccio da parte delle direzioni tecniche, ha consentito di svolgere efficacemente tutte le procedure di gara e di realizzare conseguentemente la quasi totalità di opere e lavori programmati.

Altra criticità che ha condizionato la programmazione degli interventi rallentando almeno nei primi tre anni l'esecuzione di tutte le attività di manutenzione straordinaria e nuove realizzazioni è connessa agli obiettivi del patto di stabilità interno che ha limitato le capacità di pagamento ed imposto una difficile programmazione dei lavori vincolata alla programmazione dei pagamenti. Tali difficoltà sono state superate con le modifiche agli obiettivi del patto di stabilità. Anche l'introduzione del nuovo codice degli appalti che ha richiesto la modifica dei capitolati e delle modalità di svolgimento delle gare stesse ha comportato un rallentamento delle attività sia per operare una corretta formazione dei dipendenti sia per aggiornare i documenti di gara.

Sul versante dei Sistemi Informativi le difficoltà sono dovute alla trasversalità dei processi che coinvolgono non solo la Direzione Sistemi Informativi ma anche tutte le direzioni dell'Ente oltre a svariati soggetti esterni. Si pensi al Dipartimento della Funzione Pubblica, Regione Toscana, Soprintendenza, comuni contermini, società partecipate dell'Ente.

A queste criticità si è risposto cercando la massima condivisione degli obiettivi, sfruttando al meglio l'attitudine del personale a lavorare in team interdisciplinari. I risultati di tali attività non sono stati modesti. E così in attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, la Direzione Servizi Informativi ha promosso l'approvazione di Firenze Digitale.

In parallelo e, al fine di implementare gli obiettivi del Piano, la Direzione ha gestito vari progetti complessi quali Rolute, Replicate, PIUSS, Pon Metro.

Per quanto riguarda l'Urbanistica si evidenzia il particolare periodo di attuazione del primo Regolamento Urbanistico che ha richiesto di operare su procedimenti complessi ed articolati, che necessitano di professionalità elevate sia in settori tecnici che amministrativi.

### **Sistema di welfare**

Le questioni afferenti alle tematiche sociali hanno assunto nel corso del mandato un notevole incremento di rilevanza strategica e di complessità gestionale in ragione dei fenomeni emergenziali di dimensione nazionale, generatori però di effetti in ambito locale, che sono andati a sommarsi sulla dimensione di programmazione strategica già in essere.

Il tema degli sgomberi è di grande attualità e ha visto i servizi sociali, insieme alla Polizia Municipale, pesantemente coinvolti sui temi dell'accoglienza dei soggetti fragili e vulnerabili anche in ragione del tumultuoso evolversi delle normative nazionali di settore. In particolare, nel corso del 2018, prima la Circolare del Ministero dell'Interno del 01.09.2018, che ha fornito indirizzi in materia e poi l'adozione del D.L. 113/2018, convertito con modificazioni dalla legge n.132/2018, che ha definito una nuova proceduralizzazione delle operazioni di sgombero, hanno notevolmente incrementato gli adempimenti a carico dell'Amministrazione e richiesto una intensa attività di interlocuzione e confronto non solo interna, ma anche con la Prefettura di Firenze, sia in termini organizzativi, sia in termini interpretati-vi delle indicazioni ministeriali circa il ruolo dei Servizi sociali

comunali e, più nello specifico, degli assistenti sociali, nonché del tipo di interventi assistenziali che l'Amministrazione è chiamata ad apprestare.

Particolarmente pressante è stato il tema dell'accoglienza ai migranti e ai minori stranieri non accompagnati (MSNA). Lo sportello comunale per l'immigrazione "SUCI", che garantisce supporto agli immigrati attraverso azioni di informazione e orientamento e ha ottenuto il riconoscimento dell'ANCI come prima sperimentazione in Italia, ha registrato in questi anni un notevole incremento del numero di utenti: oltre 20.000 nel 2014, 34.000 nel 2016, 37.500 nel 2017 e 38.000 nel 2018.

### **La cultura**

In ambito culturale, nell'arco del mandato è proseguita e si è rafforzata l'azione del Comune a supporto delle grandi istituzioni culturali della città, anche mediante azioni strategiche di carattere patrimoniale, con particolare riferimento alla Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino e alla Fondazione Teatro della Toscana.

L'Amministrazione ha fortemente sostenuto la Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino, che costituisce un'eccellenza nel panorama musicale lirico-sinfonico italiano, anche mediante il conferimento del complesso immobiliare dell'ex colonia di Montepiano nel comune di Vernio.

Nel corso del mandato, con deliberazione consiliare sono state approvate le modifiche statutarie che hanno portato alla trasformazione della Fondazione della Pergola in Fondazione Teatro della Toscana. L'Amministrazione comunale ha manifestato il proprio supporto alla Fondazione deliberando l'attivazione della procedura per il conferimento del diritto di proprietà su porzione del complesso immobiliare del Teatro della Pergola, in modo tale da garantire un'adeguata patrimonializzazione della Fondazione stessa e concorrere, così, alla sostenibilità della gestione e delle prospettive di sviluppo di un soggetto d'eccellenza nel panorama artistico-teatrale nazionale.

### **La promozione economica**

Nel corso del mandato l'azione dell'Amministrazione è stata particolarmente sollecitata con riferimento alla produzione regolamentare o di ordinanze sindacali in materia di attività economiche. Uno degli aspetti su cui si è particolarmente incentrata l'azione dell'Amministrazione è stato il contemperamento tra le esigenze di tutela dell'integrità del patrimonio storico-artistico del Centro Storico con le esigenze legate all'esercizio della libera iniziativa economica e proprio in quest'ottica si inseriscono le seguenti attività:

- approvazione del regolamento Misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico, c.d. regolamento UNESCO, finalizzate a limitare i trasferimenti di attività alimentari nel centro storico, a delineare un regime particolare per alcune vie e piazze storiche, a limitare il transito di velocipedi e mezzi elettrici ad uso turistico in alcune aree del centro storico e a contrastare il fenomeno del bagarinaggio nei pressi dei principali musei e attrazioni turistiche;
- adozione, nel corso del 2018, di ordinanze contingibili e urgenti volte a tutelare l'area Patrimonio Mondiale UNESCO e a contrastare fenomeni di degrado urbano nonché tutelare la salute pubblica: ordinanze per il contrasto del gioco d'azzardo, c.d. "anti-slot"; ordinanze per contrastare l'utilizzazione non corretta degli spazi pubblici c.d. "antibivacco", per la vivibilità e il decoro di Via de' Neri, per contrastare l'abuso di alcolici con chiusura alle ore 22.00 degli esercizi di vendita di alcolici;
- deliberazione di indirizzi in materia di orari di apertura e chiusura degli esercizi commerciali al fine di armonizzare l'esercizio delle attività con le esigenze complessive e generali degli utenti, della cittadinanza e dei turisti, nonché di preservare la dimensione del centro storico e di tutelare i valori della sicurezza urbana, della salute e del decoro urbano;
- regolamentazione degli esercizi storici fiorentini con vincoli in relazione alle attività in essi svolte con approvazione dello specifico Regolamento.

### **Istruzione Pubblica**

Nell'ambito della pubblica istruzione oltre alle tematiche connesse alla complessità della gestione di un servizio così articolato sul territorio si evidenzia che è stato necessario prestare particolare attenzione ad integrare correttamente i servizi a gestione diretta con i servizi esternalizzati,

esercitando una forte azione di controllo sulla qualità dei servizi erogati ed effettuando anche indagini sul soddisfacimento al fine di poter attuare una politica di miglioramento continuo. Con la definitiva entrata in vigore di un pacchetto di norme in tema di sicurezza, in particolare connesse alla Prevenzione incendi, in attesa del completamento degli interventi di adeguamento degli edifici, è stato necessario intraprendere un pacchetto di azioni compensative che hanno garantito comunque la massima sicurezza delle strutture scolastiche.

**2. Parametri obiettivi per l'accertamento della condizione di ente strutturalmente deficitario ai sensi dell'art. 242 del TUEL:**

L'ente, nel periodo del mandato, ha rilevato un solo parametro obiettivo con valori deficitari nell'anno 2015, relativo alla consistenza dei debiti fuori bilancio riconosciuti rispetto agli accertamenti delle entrate correnti. Ciò in quanto nei debiti fuori bilancio sono stati considerati anche i verbali di somma urgenza adottati a seguito di eventi meteorologici particolarmente rilevanti e non prevedibili.


**PARTE II**  
**DESCRIZIONE ATTIVITÀ' NORMATIVA E AMMINISTRATIVA SVOLTE NEL MANDATO**

**1. Attività Normativa**

Durante il mandato sono stati adottati i seguenti atti di modifica statutaria e di modifica/adozione regolamentare.

STATUTO					
DELIBERA	DATA ADOZIONE	DENOMINAZIONE	NUOVO	MODIFICHE	MOTIVAZIONI
2017/C/00025	10/04/2017	Modifica art. 5 dello Statuto del Comune di Firenze		X	Adeguamento ai principi della parità di genere nella redazione di atti e testi regolamentari.
2017/C/00069	18/12/2017	Modifiche allo Statuto		X	Facilitare la concreta realizzazione dei principi costituzionali, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali, contrastando l'ideologia nazi-fascista.
2019/C/00004	14/01/2019	Statuto del Comune di Firenze - Modifica degli articoli 39, 41, 42, 43, 47.		X	Introduzione dell'elezione a suffragio universale diretto del Presidente di Consiglio di Quartiere.
REGOLAMENTI APPROVATI DAL CONSIGLIO COMUNALE					
2014					
DELIBERA	DATA ADOZIONE	DENOMINAZIONE	NUOVO	MODIFICHE	MOTIVAZIONI
2014/C/00039	07/07/2014	Modifica del regolamento del Consiglio Comunale e degli altri Organi Istituzionali.		X	Nuova denominazioni delle commissioni e diversa distribuzione delle materie nelle medesime; istituzione di una nuova commissione per la "Città metropolitana, decentramento, rapporti con i Quartieri" per partecipare alla costituzione della città metropolitana.
2014/C/00046	28/07/2014	Regolamento per la pubblicità e l'applicazione del canone per gli impianti pubblicitari. Modifiche.		X	Modifica regolamentazione per l'apposizione dei gonfaloni pubblicitari e relativo adeguamento del canone.
2014/C/00049	28/07/2014	Approvazione del Regolamento per la disciplina della Tassa sui Rifiuti (TARI) e determinazione coefficienti per la ripartizione del Tributo	X		Approvazione del Regolamento per la disciplina della Tassa Rifiuti (TARI), relativi coefficienti.
2014/C/00050	28/07/2014	Modifica Regolamento Imposta di Soggiorno		X	Modificare la disciplina dell'imposta di soggiorno relativamente agli alloggi ammobiliati locati per uso turistico e alle aree di sosta.
2014/C/00051	28/07/2014	Imposta Unica Comunale (I.U.C.): modifica regolamento dell'Imposta Municipale propria (IMU) - e approvazione aliquote, detrazioni e regolamento del Tributo per i Servizi Indivisibili (TASI).	X		Istituzione I.U.C. ed approvazione dei regolamenti delle componenti IMU e TASI
2014/C/00060	27/10/2014	Modifica del Regolamento Polizia Urbana - aumento importo sanzioni atti contrari alla pubblica decenza art. 15 comma 1 lett. a)		X	Modifica importo sanzione atti contrari alla pubblica decenza per contrastare atti contrari al diritto al riposo e alla quiete delle persone, compromettendo la sicurezza urbana e l'incolumità



					pubblica causando schiamazzi e risse, imbrattamento di aree e beni pubblici, attrezzature e arredi cittadini.
2014/C/00068	22/12/2014	Modifica Regolamento Polizia Urbana - integrazione art.10 con i commi 8, 9, 10 e 11		X	Introduzione obbligo agli amministratori di condominio di esporre all'esterno dei fabbricati dagli stessi amministrati targa riportante le proprie generalità, il domicilio, il recapito telefonico, il fax e la pec.
<b>2015</b>					
2015/C/00007	16/02/2015	Modifiche e integrazioni al Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi del Comune di Firenze.		X	Modificare e integrare il Regolamento per la gestione e l'uso degli impianti sportivi comunali relativamente alle modalità di utilizzazione di alcuni servizi che eccedano la normale erogazione con particolare riferimento all'uso di docce e asciugacapelli.
2015/C/00016	23/03/2015	Tassa sui Rifiuti (TARI) - Modifica del Regolamento comunale - Determinazione della ripartizione del carico tariffario fra le utenze, dei coefficienti e delle tariffe unitarie 2015		X	Introduzione riduzioni della TARI in favore di cittadini singoli o associati che presentino progetti per la realizzazione di interventi di riqualificazione di aree del territorio comunale urbano.
2015/C/00017	23/03/2015	Modifiche al Regolamento sulla Pubblicità e sull'applicazione del Canone degli Impianti Pubblicitari		X	Eliminazione della tipologia "gonfaloni" e adeguamento a sentenza n.723/2014Tar Toscana
2015/C/00018	23/03/2015	Approvazione modifiche al Regolamento di organizzazione e disciplina delle feste e tradizioni fiorentine e della rievocazione storica del gioco del calcio fiorentino.		X	Modifiche relative agli organi ed alle modalità del "gioco".
2015/C/00019	30/03/2015	Modifiche al Regolamento per l'applicazione del canone per l'occupazione di spazi e di aree pubbliche ed abrogazione Regolamento approvato con delibera n. 27/2011.		X	Ridefinizione ed aggiornamento elenco delle aree interessate anche in relazione alle nuove pedonalizzazioni effettuate; individuazione più precisa degli eventi e delle attività per le quali sono richiesti maggiori oneri; semplificazione delle procedure, onde evitare che i soggetti interessati debbano corrispondere per lo stesso evento corrispettivi ad uffici comunali appartenenti a diverse Direzioni.
2015/C/00022	30/03/2015	IMU (Imposta Municipale propria) - Modifiche al Regolamento comunale per l'applicazione dell'imposta - Aliquote per l'anno 2015.		X	Esenzione IMU per immobili destinati ad attività non commerciali; aliquote anno 2015.
2015/C/00025	02/04/2015	Regolamento Urbanistico e contestuale variante al Piano Strutturale. Approvazione (LR 1/2005, art. 17). Conclusione del processo decisionale VAS (LR 10/2010, art. 27)		X	Introduzione di necessarie varianti al P.S. ed al R.U.
2015/C/00032	08/06/2015	Modifica integrativa al Regolamento di polizia mortuaria.		X	Introduzione di modifiche alle concessioni mortuarie e criteri tariffari.
2015/C/00042	20/07/2015	Approvazione modifiche al Regolamento Edilizio vigente		X	Modifica al regolamento edilizio per adeguamento al regolamento urbanistico.
2015/C/00058	12/10/2015	Regolamento per il servizio di taxi" comunale: incremento numero licenze.		X	Definizione ed incremento del numero delle licenze.

*Jm*

*W<sup>7</sup>*

*adef*

*A*

*pt*

2015/C/00060	26/10/2015	Regolamento del Consiglio comunale - Approvazione	X		Riforma complessiva del testo del Regolamento al fine di rendere più funzionale e efficace l'attività e l'organizzazione del Consiglio comunale e delle sue articolazioni e di recepire in modo più completo i principi di economicità, di efficienza, di semplificazione del funzionamento degli organi politici.
2015/C/00063	09/11/2015	Approvazione del Regolamento ERP e disciplina delle nuove "riserve" ai sensi della L.R. 96/96 come modificata dalla L.R. 41/2015	X		Approvazione del "Regolamento delle modalità di assegnazione e di utilizzo degli alloggi di edilizia residenziale pubblica di proprietà dei Comuni del Lode Fiorentino" adottato dalla Conferenza del LODE Fiorentino nella seduta del 21 settembre 2015.
2015/C/00072	16/12/2015	Integrazione e modifica Capo 6 Regolamento Controlli Interni		X	Estensione controllo su enti di diritto privato in controllo pubblico diversi dalle società, controllati dal Comune di Firenze.
2015/C/00074	21/12/2015	Modifica " Regolamento per la concessione di aree comunali per l'installazione e l'esercizio di singole attrazioni dello spettacolo viaggiante di parchi di divertimento non permanenti e piccoli complessi di attrazioni di spettacoli circensi degli spettacoli acrobatici di auto e moto e dei balli a palchetto".		X	Modifica alla distanza minima installazione giochi e spettacoli viaggianti.
<b>2016</b>					
2016/C/00001	11/01/2016	Istituzione delle tariffe per l'utilizzo dei nuovi servizi di pensione e per la condivisione delle spese di accoglimento cani di altri Comuni al Parco degli Animali ai sensi del titolo X "Parco degli animali" del Regolamento Comunale per la tutela degli animali, approvato con Deliberazione 25/2014.		X	Aggiornamento tariffe per accogliere cani da altri comuni per estendere la funzione di accoglimento.
2016/C/00004	18/01/2016	Regolamento: Misure per la tutela ed il decoro del patrimonio culturale del centro storico.	X		Tutela del centro storico patrimonio UNESCO.
2016/C/00011	22/03/2016	Imposta di soggiorno: modifiche al regolamento		X	Sanzioni in caso di mancata presentazione della dichiarazione mensile e definizione degli obblighi dei gestori in merito alla registrazione sul portale dell'imposta di soggiorno.
2016/C/00015	22/03/2016	Tassa sui Rifiuti (TARI) - Modifica del Regolamento comunale - Determinazione delle rate di acconto e saldo del tributo per l'anno 2016.		X	Ridefinizione degli affitti turistici nella categoria di tariffazione applicata agli "alberghi senza ristorante".
2016/C/00023	06/06/2016	Regolamento per la toponomastica, le iscrizioni commemorative e la numerazione civica		X	Modifica alla composizione della Commissione Toponomastica e ai criteri informativi per la denominazione di aree di circolazione e di luoghi.
2016/C/00026	06/06/2016	Integrazione delle disposizioni del Regolamento per la assegnazione, agli organismi senza fini di lucro, di immobili di proprietà comunale a canone agevolato (Approvato con Delibera del Consiglio comunale n. 90 del 9 novembre 2009)		X	Applicazione canone agevolato ad organismi che propongano di svolgere progetti di particolare rilievo per il pubblico interesse condivisi dall'Amministrazione.
2016/C/00033	11/07/2016	Modifica al regolamento delle entrate tributarie		X	Adeguamento alla normativa nazionale.
2016/C/00043	26/09/2016	Parcheggi pertinenziali ex art.9, della legge 24 marzo 1989 n.122: approvazione del regolamento e dello schema di convenzione tipo		X	Incentivazione alla realizzazione di parcheggi pertinenziali per scoraggiare il traffico.

2016/C/00047	13/10/2016	Regolamento Comunale per l'attività di Street Art e relativo adeguamento del Regolamento di Polizia Urbana	X		Disciplinare la street-art come forma di espressione artistica anche per migliorare gli edifici cittadini.
2016/C/00049	07/11/2016	Modifica del 'Regolamento comunale per l'applicazione del canone per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche' – agevolazioni per interventi di abbattimento di barriere architettoniche		X	Agevolare e/o esentare il pagamento della COSAP per pedane o scivoli e altre installazioni che risultino necessarie al superamento delle barriere architettoniche sia in caso di attività commerciali che per gli immobili a destinazione residenziale.
2016/C/00054	14/11/2016	Prima applicazione del Regolamento Urbanistico: variante di manutenzione. Adozione (LR 65/2014, art. 30).		X	Approvazione di una variante di manutenzione del R.U. dopo un anno dalla prima approvazione.
2016/C/00058	06/12/2016	Approvazione nuovo regolamento del patrimonio arboreo della città	X		Adeguamento norme nazionali.
2016/C/00059	12/12/2016	Approvazione testo del Regolamento per la stipula e la gestione dei patti gemellaggio di amicizia e di fratellanza e revoca del precedente	X		Dettagliare meglio i presupposti per la formalizzazione, il mantenimento e l'eventuale revoca dei patti, completando, un contesto giuridico idoneo a poter sviluppare i rapporti esistenti e a formalizzarne di nuovi, in accordo con la legislazione vigente nelle nazioni di appartenenza e con gli obblighi comunitari.
2016/C/00061	19/12/2016	A.S.P. Firenze Montedomini - Regolamento di Organizzazione - Approvazione funzionigramma (L.R.T. n.43/2004 art.14 comma 2 lett.c) .		X	Approvazione nuovo funzionigramma aziendale, allegato integrante al Regolamento di organizzazione, a seguito della sua approvazione da parte di Montedomini.
<b>2017</b>					
2017/C/00002	23/01/2017	Regolamento di accertamento con adesione - modifiche		X	Adeguamento normativa nazionale.
2017/C/00005	30/01/2017	Modifiche ed integrazioni al vigente Regolamento Comunale CIMP		X	Rendere il testo coerente e maggiormente omogeneo soprattutto in riferimento all'individuazione delle tipologie dei mezzi pubblicitari ed al canone ad esse applicato, comprese le riduzioni e le modalità e termini di pagamento per i mezzi pubblicitari temporanei.
2017/C/00006	30/01/2017	Modifiche ed integrazioni al vigente Regolamento Comunale COSAP		X	Accelerare le procedure di rilascio delle occupazioni di suolo pubblico e disciplinare le occupazioni per il ristoro all'aperto.
2017/C/00009	30/01/2017	Tassa sui Rifiuti (TARI) - Modifica del Regolamento comunale - Determinazione delle rate di acconto e saldo del tributo per l'anno 2017		X	Modifiche inerente le "locazioni turistiche".
2017/C/00021	20/03/2017	Presenza d'atto della variante al Piano Strutturale e al Regolamento Urbanistico approvata con Ordinanza 56/2016 del Commissario di governo contro il dissesto idrogeologico mediante approvazione del progetto definitivo denominato "Intervento integrato di mitigazione del rischio idraulico da alluvione e di tutela e recupero degli ecosistemi e della biodiversità sul torrente Mensola".		X	Adeguamento all'Ordinanza 56/2016 del Commissario di Governo contro il dissesto idrogeologico.

2017/C/00027	27/04/2017	Modifica al Regolamento "Misure per la tutela ed il decoro del patrimonio culturale del centro storico"		X	Maggior tutela del decoro e della quiete pubblica.
2017/C/00033	05/06/2017	Regolamento sui beni immobili del Comune di Firenze - Approvazione	X		Racchiudere in un corpus unico le regole afferenti le modalità di gestione del patrimonio immobiliare, al fine di disciplinare in maniera organica e sistematica.
2017/C/00041	10/07/2017	Regolamento per l'esercizio delle Arti di strada	X		Adozione del regolamento per disciplinare le arti di strada.
2017/C/00046	11/09/2017	Parcheggi pertinenziali ex art.9, della legge 24 marzo 1989 n.122: approvazione modifiche al regolamento approvato con deliberazione 2016/C/00043		X	Modalità di richiesta autorizzazione per realizzare parcheggi in area UNESCO.
2017/C/00047	11/09/2017	Adeguamento del Piano Strutturale e del Regolamento Urbanistico al Piano di Gestione del Rischio Alluvioni		X	Adeguamento al Piano di Gestione del Rischio Idraulico.
2017/C/00050	25/09/2017	Imposta di soggiorno: modifica al regolamento comunale.		X	Previsione esenzione dal pagamento imposta di soggiorno al corpo nazionale dei vigili del fuoco e della protezione civile che, per esclusive esigenze di servizio, e limitatamente alla durata dello stesso, soggiornano nelle strutture ricettive presenti sul territorio comunale di Firenze.
2017/C/00054	30/10/2017	Regolamento sulla collaborazione tra cittadine, cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la ri-generazione dei beni comuni urbani - Approvazione	X		Approvazione di un regolamento concernente le forme di collaborazione tra amministrazione e cittadini singoli o associati per la cura, la gestione e la ri-generazione dei beni comuni urbani, valorizzando il principio di sussidiarietà, proponendo un nuovo modello di cittadinanza.
2017/C/00070	18/12/2017	Regolamento per l'esercizio del gioco lecito	X		Adeguamento alla normativa regionale ed alla giurisprudenza amministrativa e costituzionale.
2017/C/00074	27/12/2017	Imposta di soggiorno - Modifiche ed integrazioni Regolamento		X	Introduzione tra i soggetti obbligati agli adempimenti regolamentari relativi al pagamento dell'imposta di soggiorno, anche le piattaforme on line cui è demandato il servizio di prenotazione e pagamento del soggiorno nelle strutture ricettive, così come definite dalla legge regionale n°86/2016.
2017/C/00078	27/12/2017	Modifiche ed integrazioni al vigente Regolamento Comunale del Canone Occupazioni Spazi ed Aree Pubbliche (COSAP)		X	Agevolazione/esenzione dell'imposta per artisti di strada, mostre a terra.

2018

2018/C/00002	08/01/2018	Ratifica dell'Accordo di Pianificazione tra Comune di Firenze e Regione Toscana, relativo alla rigenerazione urbana dell'area ferroviaria delle ex Officine Grandi Riparazioni (OGR) a Porta al Prato. Approvazione della relativa variante al Regolamento Urbanistico.		X	Atto conseguente ad avveramento della condizione sospensiva di efficacia della variante al R.U.
2018/C/00005	29/01/2018	Regolamento per le occupazioni di suolo pubblico per ristoro all'aperto (Dehors)	X		Semplificazione degli strumenti normativi ed avere un unico Regolamento che vada a sostituire il Piano per le occupazioni di suolo pubblico per il ristoro all'aperto.
2018/C/00007	12/02/2018	Regolamento unico per le attività commerciali	X		Semplificazione degli strumenti normativi ed avere un unico Regolamento che sostituisca il Piano di settore del commercio su area privata in sede fissa e il Piano della distribuzione e localizzazione della funzione di somministrazione.
2018/C/00010	09/04/2018	AREA EX MECCANOTESSILE - REALIZZAZIONE PARCHEGGIO DI SUPERFICIE - APPROVAZIONE PROGETTO DEFINITIVO - COD. OP. 160120 - CUP H11B16000800004. Adozione variante al Regolamento Urbanistico (art. 34 LR 65/2014).		X	Realizzazione parcheggio ex Meccanotessile.
2018/C/00011	16/04/2018	Adozione variante al Regolamento Urbanistico per l'aggiornamento della definizione del limite di intervento da applicare al patrimonio edilizio esistente classificato di interesse storico-architettonico e documentale rispetto all'innovato quadro normativo. Adozione del rapporto ambientale e sintesi non tecnica.		X	Modificare i limiti di intervento al patrimonio edilizio di interesse storico-architettonico a tutela del patrimonio edilizio esistente.
2018/C/00013	16/04/2018	Regolamento del Consiglio Comunale e degli altri organi istituzionali - Modifica		X	Precisare e riordinare alcune materie all'interno delle Commissioni.
2018/C/00018	14/05/2018	Regolamento Urbanistico. Approvazione dell'elaborato Cbis RU e della variante urbanistica in esecuzione alla sentenza del TAR Toscana n. 01352/2017		X	Attuazione sentenza TAR Toscana n. 01352/2017 parcheggio Settignano.
2018/C/00021	21/05/2018	Modifiche al Regolamento di organizzazione e disciplina delle Feste e Tradizioni Fiorentine e della rievocazione storica del gioco del Calcio Fiorentino.		X	Modifiche relative alla pratica del gioco e relative sanzioni, per renderlo più attinente ai corretti comportamenti dei calcianti da tenersi durante le fasi di gioco, al fine di assicurare la loro incolumità e sicurezza.
2018/C/00024	04/06/2018	Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali. Indirizzi	X		Attuazione del Regolamento UE 679/2016 (GDPR- General Data Protection Regulation) relativo alla protezione dei dati personali delle persone fisiche.
2018/C/00026	18/06/2018	Regolamento sulla concessione in uso temporaneo di ambienti di particolare rilievo architettonico, storico, artistico, paesaggistico e di beni mobili, piante e composizioni floreali di proprietà del Comune di Firenze strumentali all'organizzazione di iniziative ed eventi - Approvazione.	X		Semplificazione degli strumenti normativi ed avere un unico Regolamento sulla concessione in uso temporaneo di ambienti di particolare rilievo architettonico, storico, artistico, paesaggistico e di beni mobili, piante e composizioni floreali di proprietà del Comune di Firenze strumentali all'organizzazione di iniziative ed eventi.
2018/C/00029	25/06/2018	Regolamento per la tutela e la valorizzazione delle attività economiche storiche e tradizionali fiorentine	X		Disciplinare con un atto normativo la tutela e la valorizzazione delle attività economiche storiche e tradizionali fiorentine.

2018/C/00043	01/10/2018	Approvazione nuovo Regolamento per la riscossione coattiva delle entrate.	X		Approvazione di un nuovo testo regolamentare per facilitare, promuovere, velocizzare, implementare i processi di compliance nella riscossione, coordinare l'attività di riscossione coattiva tramite il nuovo agente della riscossione, controllare attivamente e incisivamente l'attività svolta da quest'ultimo.
2018/C/00045	15/10/2018	Approvazione variante al Regolamento Urbanistico per l'aggiornamento della definizione del limite di intervento da applicare al patrimonio edilizio esistente classificato di interesse storico-architettonico e documentale rispetto all'innovato quadro normativo e contestuale approvazione rapporto ambientale e sintesi non tecnica. Adeguamento del Regolamento Edilizio - coordinamento con la variante al RU.		X	Adeguamento a modifiche normative e giurisprudenza.
2018/C/00051	29/10/2018	Approvazione del nuovo Regolamento di Contabilità in attuazione dell'armonizzazione degli schemi e dei sistemi contabili di cui al D.lgs. n. 118/2011 e successive modificazioni	X		Adeguamento alla riforma della contabilità degli enti locali.
2018/C/00052	29/10/2018	Modifica "art. 26 - Commissioni consiliari permanenti per materia - Regolamento del Consiglio comunale		X	Precisare e riordinare alcune materie all'interno delle Commissioni.
2018/C/00055	05/11/2018	Scheda norma AT 12.18 Parcheggio Fonderia. Adozione variante semplificata al Regolamento Urbanistico (artt. 30 e ss. LR 65/2014)		X	Realizzazione parcheggio Fonderia.
2018/C/00058	26/11/2018	Modifica regolamento "Misure per la tutela e per il decoro del patrimonio culturale del Centro Storico"		X	Precisazione delle attività svolte nel centro storico e limitazioni territoriali.
2018/C/00063	17/12/2018	Adozione piano di recupero AT 08.04 ex Manifattura Tabacchi con contestuale variante al Regolamento Urbanistico. Adozione rapporto ambientale e sintesi non tecnica.		X	Recupero area ex Manifattura Tabacchi.
2018/C/00064	17/12/2018	Modifiche ed integrazioni al Regolamento Comunale del COSAP .		X	A agevolazioni/esenzioni per pensiline trasporto pubblico, fiere promozionali, esposizioni libri e fiori, lavori pubblici.
2018/C/00066	17/12/2018	Tassa sui Rifiuti (TARI) - Modifica del Regolamento comunale		X	Modifica termini presentazione denuncia TARI, agevolazioni tariffarie e sanzioni.
<b>2019</b>					
2019/C/00005	14/01/2019	Modifica al Regolamento per le elezioni dei Consigli di Quartiere del Comune di Firenze		X	Adeguamento modifica statutaria, delibera Consiglio comunale 2019/C/00004 .

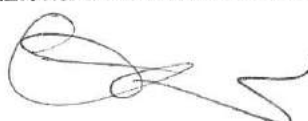
## 2. Attività tributaria

### 2.1 Politica tributaria locale

Di seguito si segnalano le principali modifiche sui tributi comunali intervenute nel quinquennio di riferimento e distinte per annualità di riferimento.

Anno 2014

- è stata introdotta una soglia di esenzione per l'addizionale comunale IRPEF per i redditi inferiori a 25.000,00 euro;



- la TARI ha sostituito la TARES;
- è stato introdotto l'assoggettamento dell'imposta di soggiorno anche per i soggetti che soggiornano negli alloggi locati ad uso turistico con decorrenza dal 1° di ottobre;
- è stata introdotta la TASI con le relative aliquote.

#### Anno 2015

- dal 1° aprile sono state incrementate di euro 0,50 tutte le tariffe dell'imposta di soggiorno, ad eccezione delle strutture alberghiere classificate come cinque stelle;
- sono state confermate delle aliquote e detrazioni IMU già vigenti per l'anno 2014, aggiungendo alle stesse le seguenti fattispecie:
  - sale cinematografiche e teatri, accatastati nella categoria catastale D/3, direttamente utilizzati dal proprietario o titolare di diritto reale di godimento per la gestione di attività di programmazione cinematografica e/o teatrale o concessi in uso gratuito, senza produzione per il proprietario di alcun reddito da locazione o di altra natura, per lo svolgimento dell'attività suddetta: aliquota 0,76%;
  - immobili appartenenti alla categoria catastale D, di nuova costruzione, destinati ad insediamenti produttivi di tipo artigianale, commerciale, industriale o di servizi, direttamente e interamente utilizzati dal soggetto passivo - proprietario o titolare di diritto reale di godimento - per l'avvio di nuove attività imprenditoriali o di unità locali operative che producano nuova occupazione: aliquota 0,76%;
  - immobili appartenenti a categorie diverse dalla categoria catastale D, di nuova costruzione, destinati ad insediamenti produttivi di tipo artigianale, commerciale, industriale o di servizi, direttamente e interamente utilizzati dal soggetto passivo - proprietario o titolare di diritto reale di godimento - per l'avvio di nuove attività imprenditoriali o di unità locali operative che producano nuova occupazione: aliquota 0,46%;
  - unità abitative appartenenti alle categorie catastali A/2, A/3, A/4, A/5 e A/7 in relazione alle quali sussista uno stato di occupazione abusiva attestato da apposita denuncia alle competenti autorità e fino al provvedimento di avvenuta restituzione dell'immobile: aliquota 0,99%.
- per l'IMU è stata inoltre introdotta una modifica del regolamento comunale dell'imposta (art. 9, comma 3) con cui sono stati considerati esenti, sulla base delle normative ivi richiamate, gli immobili posseduti a titolo di proprietà o di diritto reale di godimento da enti non commerciali di cui all'art. 73, comma 1, lettera c), del Testo Unico delle Imposte sui Redditi, esclusivamente destinati allo svolgimento con modalità non commerciali (nel rispetto dei requisiti prescritti dal D.M. n. 200/2012) di attività educativa, nidi d'infanzia a seguito di accreditamento, nonché di attività scolastica di scuole paritarie di ogni ordine e grado. La medesima esenzione è stata parimenti estesa al caso in cui le attività suddette vengano svolte in immobili posseduti a titolo di proprietà o di diritto reale di godimento da enti non commerciali di cui all'art. 73, comma 1, lettera c), del Testo Unico delle Imposte sui Redditi, concessi in uso gratuito ad altro ente di natura non commerciale, a onlus o a soggetto non avente scopo di lucro diversamente denominato, fiscalmente individuato dall'art. 73, comma 1, lettera c), del Testo Unico delle Imposte sui Redditi e dal D. Lgs. n. 460/1997.
- per quanto riguarda la Tasi è stata introdotta una detrazione pari a € 35,00 per ogni figlio di età non superiore a 18 anni residente e dimorante nell'immobile destinato ad abitazione principale del soggetto passivo, da applicare fino ad un numero di 8 figli, per un importo massimo di € 280,00;

#### Anno 2016

- per quanto riguarda l'imposta di soggiorno è stata modificata la disciplina sanzionatoria vigente, prevedendo a carico delle strutture prive del titolo autorizzatorio l'irrogazione di sanzioni per violazione delle disposizioni del regolamento, con la previsione di un presunto periodo di decorrenza dell'attività abusiva già nei dodici mesi precedenti, salvo

prova contraria; si è previsto la potestà, da parte degli uffici comunali, di accertare che, nel caso di mancata presentazione della dichiarazione mensile, la misura dell'imposta dovuta sia calcolata considerando la potenzialità ricettiva delle strutture così come risultante dai dati dichiarati agli uffici della Pubblica Amministrazione. o in alternativa ricorrendo al criterio del tasso medio di occupazione;

- per quanto riguarda l'Imu sono state confermate le aliquote e le detrazioni già in vigore per l'anno d'imposta 2015, con l'eccezione della fattispecie delle unità abitative occupate abusivamente, per le quali viene prevista per quelle a civili abitazioni appartenenti alle categorie catastali da A/2 a A/7 in relazione alle quali sussista uno stato di occupazione abusiva attestato da apposita denuncia alle competenti autorità e fino al provvedimento di avvenuta restituzione dell'immobile l' aliquota 0,46% (riduzione secondo i limiti previsti dalla legge, dello 0,3%) e per quelle appartenenti a categorie catastali A/10, B, C, D in relazione alle quali sussista uno stato di occupazione abusiva attestato da apposita denuncia alle competenti autorità e fino al provvedimento di avvenuta restituzione dell'immobile: aliquota 0,76% (per effetto della riserva statale prevista per gli immobili di categoria D dall'art. 1, comma 380, della Legge n. 228/2012);
- è stata eliminata la Tasi sulle abitazioni principali appartenenti alle categorie catastali da A/2 a A/7 e loro pertinenze, prevedendone l'applicazione dell'imposta con l'aliquota dell'1 per mille unicamente per i fabbricati costruiti e destinati dalle imprese costruttrici alla vendita fintanto che permanga tale destinazione e non siano in ogni caso locati e per i fabbricati rurali ad uso strumentale di cui al comma 8 dell'articolo 13 del decreto-legge n. 201 del 2011.

Nell'anno 2017 si segnalano le seguenti modifiche tributarie:

- per quanto riguarda l'Imu è stata introdotta:
  - una specifica aliquota agevolata (0,76%) da applicarsi agli immobili (cat. C/1 e C/3) adibiti ad "Esercizi Storici Fiorentini" sede in via esclusiva di attività lavorativa artigianale o commerciale ed a tal fine utilizzati direttamente dal proprietario dell'immobile;
  - una specifica aliquota agevolata (0,76%) da applicarsi agli immobili sede di esercizi commerciali che svolgono in via esclusiva l'attività di libreria;
  - una specifica aliquota agevolata (0,76% per gli immobili di cat. D; 0,50% per gli immobili di cat. C e A/10) da applicarsi alle unità immobiliari possedute e direttamente - nonché interamente - utilizzate per l'avvio di nuove piccole e medie imprese o di startup da parte di giovani imprenditori di età inferiore ai 40 anni, che si trovino in specifiche zone del territorio comunale, individuate con successivi appositi atti dell'Amministrazione Comunale e riconosciute come soggette ad un alto tasso di abbandono di attività economico-commerciale e di degrado.

Nell'anno 2018 si segnalano le seguenti modifiche tributarie:

- per quanto riguarda l'Imu è stata riformulata la disciplina per le fattispecie relative agli immobili occupati abusivamente che presentano le seguenti aliquote agevolate:
  - unità immobiliari civili abitazioni appartenenti alle categorie catastali da A/2 a A/7 e unità immobiliari appartenenti alle categorie catastali A/10, B e C in relazione alle quali sussista uno stato di occupazione abusiva attestato da apposita denuncia alle competenti autorità e fino al provvedimento di avvenuta restituzione dell'immobile – aliquota 0,46%
  - unità immobiliari appartenenti alla categoria catastale D in relazione alle quali sussista uno stato di occupazione abusiva attestato da apposita denuncia alle competenti autorità e fino al provvedimento di avvenuta restituzione dell'immobile – aliquota 0,76%;
- per quanto riguarda l'imposta di soggiorno:
  - dal 1° gennaio 2018 sono state incrementate le tariffe dell'imposta di soggiorno sempre nel rispetto del criterio di gradualità introdotta dal d.lgs.23/2011.



- è stata estesa l'esenzione, oltre che al personale delle forze dell'ordine, al corpo nazionale dei vigili del fuoco e della protezione civile che, per esclusive esigenze di servizio, e limitatamente alla durata dello stesso, soggiornano nelle strutture ricettive presenti sul territorio comunale di Firenze; è stato inoltre riconosciuto il diritto all'esenzione anche ai portatori di handicap grave;
- sono stati aggiunti tramite apposita modifica regolamentare tra i soggetti obbligati agli adempimenti dell'imposta anche le piattaforme on line cui è demandato il servizio di prenotazione e pagamento del soggiorno nelle strutture ricettive;
- dal 1° gennaio 2018 decorre l'accordo tra il Comune di Firenze e la piattaforma Airbnb per l'incasso ed il riversamento dell'imposta di soggiorno, il cd. collect&remit; nel corso dell'anno sono stati presi contatti con altre importanti piattaforme che offrono principalmente alloggi in locazione turistica.

La politica tributaria dell'Ente nel corso del quinquennio di riferimento ha portato, pertanto, all'introduzione di molteplici aliquote agevolate sull'IMU rispetto all'aliquota ordinaria di riferimento dell'1,06%, ad un mantenimento delle aliquote tasi costanti dopo l'eliminazione della Tasi sull'abitazione principale e ad un'attenta analisi dell'imposta di soggiorno che oltre ad avere valorizzato le aliquote, ha allargato anche le esenzioni riconosciute. Sull'addizionale irpef l'aliquota si è mantenuta costante rispetto a quanto deliberato nel 2014 con soglia di esenzione per i redditi inferiori ad euro 25.000.

### 2.1.1. ICI/IMU

Aliquote ICI/IMU	2014	2015	2016	2017	2018
Aliquota abitazione principale	IMMOBILE NON DI LUSO (CAT. da A/2 a A/6): <b>ESENTE</b> <sup>(1)</sup> IMMOBILE DI LUSO (CAT. A/1, A/8, A/9): <b>0,6%</b>	IDEM	IDEM	IDEM	IDEM
Detrazione abitazione principale	SOLO PER IMMOBILI DI LUSO: € 200,00	IDEM	IDEM	IDEM	IDEM
Altri immobili aliquota ordinaria <sup>(2)</sup>	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%	1,06%
Fabbricati rurali e strumentali (solo IMU)	ESENTI <sup>(3)</sup>	ESENTI <sup>(3)</sup>	ESENTI <sup>(3)</sup>	ESENTI <sup>(3)</sup>	ESENTI <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Art. 13, comma 2, Legge n. 214/2011, come modificato dall'art. 1, comma 707, Legge n. 147/2013 (Legge di Stabilità 2014)

<sup>(2)</sup> Si tratta dell'aliquota massima di legge ed è applicabile, in via residuale, agli immobili non rientranti nelle fattispecie delle altre aliquote deliberate dal Comune. Esistono, infatti, oltre a quelle indicate nella tabella sopra riportata, altre aliquote agevolative specifiche deliberate dal Comune in misura inferiore a quella massima.

<sup>(3)</sup> Art. 1, comma 708, Legge n. 147/2013 (Legge di Stabilità 2014)

### 2.1.2. Addizionale Irpef: aliquota massima applicata, fascia di esenzione ed eventuale differenziazione

Aliquote addizionale IRPEF	2014	2015	2016	2017	2018
Aliquota massima	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%	0,2%
Fascia esenzione	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00
Differenziazione aliquote	NO	NO	NO	NO	NO

### 2.1.3. Prelievi sui rifiuti: indicare il tasso di copertura e il costo pro-capite

Prelievi sui rifiuti	2014	2015	2016	2017	2018
Tipologia di prelievo	TARI	TARI	TARI	TARI	TARI
Tasso di copertura	100%	100%	100%	100%	100%
Costo del servizio procapite	233,57	228,13	227,85	225,90	237,45

Si segnala che il costo del servizio negli anni 2016/2018 è rimasto invariato; la differenza del costo pro-capite deriva dalla variazione della popolazione residente.

### 3. Attività amministrativa

#### 3.1. Sistema ed esiti dei controlli interni:

Il Comune di Firenze ha recepito e disciplinato le novità introdotte dal D.L. 174/2012 convertito in L. n. 213/2012 con il Regolamento sul sistema dei controlli interni, approvato dal Consiglio Comunale con deliberazione n. 8 del 7.2.2013 e modificato da deliberazione n. 72 del 16.12.2015. Di seguito si sintetizzano le forme di controllo interno e le risultanze operative ottenute dal Comune nel quinquennio di riferimento.

##### Controllo strategico

Per gli obiettivi strategici, inseriti nel Documento Unico di Programmazione, viene elaborata apposita reportistica sul loro stato di attuazione a seguito delle verifiche (intermedia e finale) dei programmi anche sulla base dei rapporti dei coordinatori/direttori. I report sono presentati alla Giunta ed al Consiglio per la predisposizione delle deliberazioni di ricognizione dei programmi e sullo stato di attuazione degli obiettivi.

Gli obiettivi strategici che si sono sviluppati nel corso del mandato, come indicato al successivo punto 3.1.1., hanno registrato un elevato livello di realizzazione.

La struttura preposta al controllo strategico è il Servizio Pianificazione, controllo e qualità posta sotto la Direzione del Direttore Generale.

##### Controllo di gestione

Il controllo di gestione svolge funzioni a supporto della struttura dirigenziale e degli organi di direzione politica nelle fasi di pianificazione degli obiettivi, di gestione e di verifica dello stato di attuazione dei programmi e degli obiettivi.

Le risultanze del controllo di gestione, in ordine al grado di conseguimento degli obiettivi programmati, costituiscono riferimento per il sistema di valutazione della performance.

Gli esiti sono contenuti nella reportistica annuale e infrannuale prodotta sia ai fini del monitoraggio iniziale e intermedio del DUP e del PEG/PDO, sia nella fase di consuntivazione.

Le funzioni di progettazione, coordinamento, reporting e il supporto alle direzioni sono svolte dal Servizio Pianificazione, controllo e qualità.

I programmi che si sono sviluppati nel corso del mandato, come indicato al successivo punto 3.1.1., hanno registrato un elevato livello di realizzazione.

##### Valutazione delle performance:

Il regolamento del Sistema di valutazione della performance è stato approvato con DGC n. 288 dell'11/08/2012 modificata con DGC n. 396 del 10/12/2013.

Il sistema di valutazione della Dirigenza prevede una valutazione sulla performance organizzativa e individuale e sui comportamenti organizzativi. Le percentuali/valori numerici assegnati alla performance organizzativa e individuale variano a seconda del ruolo ricoperto. Per la valutazione delle posizioni organizzative si applica lo stesso sistema ma con l'attribuzione di pesi diversi alle dimensioni della valutazione sopraindicate. Il processo di valutazione vede la partecipazione come valutatori dei dirigenti e dei direttori per il personale del comparto e dei coordinatori per i dirigenti. Direttori e coordinatori sono valutati dall'Amministrazione su proposta del Nucleo di Valutazione. I dirigenti sono valutati dai Coordinatori su proposta dei Direttori.

In relazione ai controlli effettuati dal Nucleo di valutazione sull'assolvimento degli obblighi di pubblicazione la relativa documentazione è pubblicata nella sezione amministrazione trasparente; così come, per quanto concerne il Nucleo di Valutazione, sono pubblicati i documenti di validazione della relazione della performance.

#### Controllo di regolarità amministrativa

Si realizza sia nella fase preventiva all'adozione delle deliberazioni e determinazioni, sia nella fase successiva all'adozione degli atti amministrativi. Nella fase preventiva alla formazione delle deliberazioni esso si concretizza nel rilascio del parere di regolarità tecnica da parte del dirigente responsabile; in quella relativa alle determinazioni si concretizza nell'esplicito riconoscimento della regolarità tecnica dell'atto da parte del dirigente o della posizione organizzativa delegata.

Nella fase successiva all'adozione degli atti amministrativi il controllo di regolarità amministrativa è svolto dal Segretario Generale che si avvale della Direzione Segreteria generale ed affari istituzionali. Tale controllo viene esercitato, a campione, sulle determinazioni e su altri atti amministrativi.

Nel successivo punto 3.1.2 sono illustrate le risultanze dei controlli successivi di regolarità amministrativa effettuati nel periodo di riferimento.

#### Controllo di regolarità contabile

E' svolto dal Responsabile del Servizio finanziario che verifica la regolarità contabile degli atti amministrativi sia mediante il visto che il parere di regolarità contabile. I suddetti pareri/visti sono rilasciati, nella fase preventiva all'adozione/efficacia degli atti.

Il controllo e la vigilanza sulla regolarità contabile sono svolti dal Collegio dei Revisori. Il parere obbligatorio del Collegio dei Revisori dei conti viene reso sugli atti di cui all'art. 239, comma 1 lett. b) del TUEL, con le modalità e i tempi fissati dal citato Regolamento sul sistema dei controlli interni nonché dal Regolamento di contabilità.

#### Controllo sugli equilibri finanziari

Tale forma di controllo, unitamente al monitoraggio della liquidità e del patto di stabilità/rispetto vincoli di finanza pubblica, è esercitata, secondo l'art. 18 del Regolamento sul sistema dei controlli interni, sotto la direzione del responsabile del Servizio Finanziario e con le modalità previste dal regolamento di contabilità. Nell'ambito del controllo sugli equilibri finanziari viene effettuata una valutazione degli effetti prodotti dai risultati di gestione delle società partecipate sul bilancio finanziario dell'ente. Nella Nota integrativa al bilancio finanziario sono riportati i dati in ordine al patrimonio e ai risultati gestionali delle società partecipate.

#### Controllo sulla qualità dei servizi

Misura la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente. Tale rilevazione è finalizzata a migliorare la comprensione delle esigenze dei destinatari delle proprie attività ed a sviluppare l'ascolto e la partecipazione dei cittadini alla realizzazione delle politiche pubbliche. Il controllo della qualità è un processo diffuso all'interno del Comune e si avvale delle strutture che erogano servizi, del Servizio Statistica e della Direzione Sistemi Informativi per le indagini di soddisfazione dell'utenza, degli uffici che ricevono e analizzano reclami e segnalazioni.

Le strutture che si sono dotate di Carte dei servizi e standard di qualità sono il Corpo di Polizia municipale, la Direzione Servizi territoriali integrati, il Servizio Casa - Direzione Patrimonio

immobiliare, la Direzione Urbanistica, il Servizio Sport – Direzione Cultura e sport, la Direzione Istruzione, la Direzione Sistemi informativi.

### Controllo sulle società partecipate

Le attività del controllo sulle società partecipate ai sensi dell'art. 147-quater del Tuel sono state definite e disciplinate nel Regolamento comunale sui controlli interni.

Secondo quanto previsto dall'art. 20 del predetto Regolamento, nei provvedimenti di indirizzo e negli atti di programmazione annuale dell'ente sono preventivamente definiti gli obiettivi gestionali che le società partecipate devono conseguire, in particolare per quelle alle quali sono affidati direttamente servizi pubblici e attività comunali.

I controlli sui servizi sono poi effettuati dalle Direzioni affidanti gli stessi, mentre quello inerente l'andamento economico-finanziario e la gestione generale delle società è di competenza del Servizio Società partecipate, Associazioni e Fondazioni.

Ai fini dei controlli suddetti, le società devono trasmettere un rapporto intermedio al 30 giugno ed una relazione annuale (quest'ultima da inviare unitamente al bilancio societario di esercizio) evidenziando eventuali criticità gestionali e scostamenti rispetto alle previsioni ed impegni contenuti nei contratti di servizio; le misure adottate per assicurare il rispetto degli eventuali limiti o vincoli di legge; il livello quali-quantitativo dei servizi prestati in rapporto agli standard stabiliti nei contratti e nelle carte di servizio.

Le Direzioni comunali, secondo le rispettive competenze, monitorano le informazioni e, qualora vengano rilevati squilibri nella gestione aziendale o dei servizi affidati, o nell'andamento dei rapporti economico-finanziari con il Comune, adottano i provvedimenti conseguenti, salvo sia necessaria idonea segnalazione, eventualmente con l'individuazione e la proposta di interventi correttivi, alla Giunta, che valuterà la necessità di informare il Consiglio Comunale.

I controlli in questione e le loro risultanze, in particolare sull'andamento generale delle società, sono state oggetto di specifici rapporti, curati dal Servizio Società Partecipate Associazioni e Fondazioni.

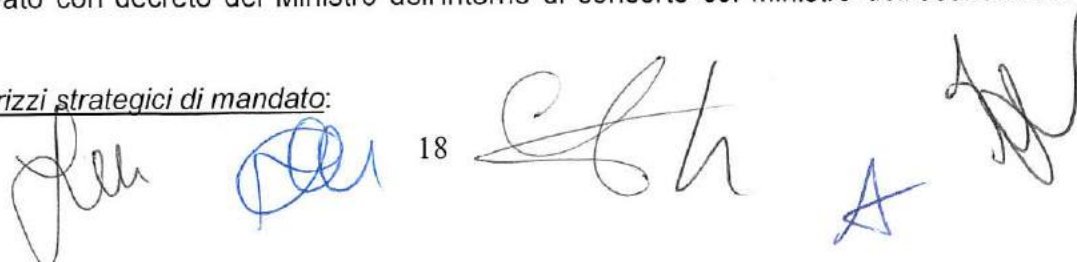
Ulteriori forme di controllo sulle società partecipate sono svolte dalla Commissione consiliare di controllo, dai rappresentanti del Comune nominati o designati negli organi delle società stesse (CdA, Collegi sindacali) e dagli organismi previsti da appositi strumenti (patti parasociali, protocolli di intesa, ecc.) di raccordo fra i soci.

#### 3.1.1 Controllo di gestione e Controllo strategico

Qui di seguito si trovano esposti i principali obiettivi inseriti nel programma di mandato e i risultati conseguiti rispetto agli stessi. Il materiale è suddiviso negli undici indirizzi strategici in cui era articolato il programma di mandato dell'attuale Amministrazione, articolazione che si ritrova in tutti i documenti di programmazione del periodo 2014-2019, a partire dal DUP. Per ogni indirizzo strategico, vi è una prima parte denominata "Sintesi dei risultati raggiunti" rappresentata con dovizia di dati e seguita da una serie di "Indicatori significativi" divisi per settori di intervento, rappresentati per tutto il periodo del mandato. Queste due parti illustrano quindi, come richiesto, la parte denominata "3.1.1 Controllo di gestione". Segue la parte denominata "Obiettivi strategici e azioni svolte", nella quale sono elencati i singoli obiettivi strategici in cui ogni indirizzo è articolato, illustrando per ognuno le principali azioni svolte nel mandato: questa parte rendiconta il settore "3.1.2 Controllo strategico". Si è ritenuto di illustrare in modo unitario le due tipologie di controllo interno, privilegiando così l'evidenza dello stretto collegamento col programma di mandato, che caratterizza tutta la programmazione del Comune di Firenze, ritenendo questa una caratteristica "pregiata" dell'attività dell'Ente. Questa unitarietà consente inoltre un'omogeneità di esposizione che contribuisce ad una chiara rappresentazione delle azioni svolte, aumentando la facilità di lettura.

Nel materiale illustrato si ritrovano tutti i servizi/settori indicati nello schema tipo di relazione per i Comuni, approvato con decreto del Ministro dell'interno di concerto col Ministro dell'economia e delle finanze.

Indice degli indirizzi strategici di mandato:



- Indirizzo strategico 01 "La città per la scuola e i giovani"
- Indirizzo strategico 02 "Una città paese è una città sicura"
- Indirizzo strategico 03 "La Città metropolitana e i quartieri"
- Indirizzo strategico 04 "Firenze città della cultura, europea e internazionale"
- Indirizzo strategico 05 "Un nuovo volto alla città"
- Indirizzo strategico 06 "Una nuova mobilità"
- Indirizzo strategico 07 "Vivere l'ambiente"
- Indirizzo strategico 08 "La persona al centro"
- Indirizzo strategico 09 "Sport: diritto di cittadinanza"
- Indirizzo strategico 10 "Un Comune efficiente"
- Indirizzo strategico 11 "Firenze digitale"



## Indirizzo strategico 01 "La città per la scuola e i giovani"

### SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

*La scuola è stata uno dei principali settori d'intervento dell'amministrazione. I lavori sugli edifici scolastici, gli investimenti, sono stati, dall'inizio del mandato, di **34 milioni di Euro**. Uno degli obiettivi strategici dell'indirizzo è: "Scuole più: più belle, efficienti, sicure e rivolte a futuro"; "belle" per rendere confortevole e piacevole la permanenza nell'ambiente, "sicure" da un punto di vista statico, impiantistico e antincendio, "efficienti" da punto vista energetico e funzionale. Una delle principali azioni messe in campo è **la bonifica dell'amianto** per rendere Firenze 'amianto free' nelle scuole: dal 2014 al 2018 sono stati rimossi 200.020 chili di amianto negli immobili comunali, di cui 125.624 chili negli edifici scolastici. Di rilievo anche le attività di **verifica antisismica** degli edifici, tema su cui l'Amministrazione si è espressa con atto di indirizzo nel 2016 a seguito del quale, nel corso del 2017, è stata condotta un'attività di studio con le Università di Firenze e Pisa i cui risultati hanno permesso di segnalare, nella programmazione dei LL.PP. 2018/20, **gli investimenti prioritari da realizzare per edifici scolastici e impianti sportivi.***

*Rispetto alle **nuove realizzazioni**, sono state inaugurate nel corso del mandato la **scuola dell'infanzia Santa Maria a Coverciano**, la **scuola Capuana** e la **scuola Calvino**, mentre sono **in corso** le procedure per la ricostruzione della scuola **Dino Compagni**, dell'**auditorium della Guicciardini** e dell'edificio per il **biennio Isis Da Vinci** a seguito dell'intervento di bonifica e demolizione della struttura.*

*Relativamente ai servizi nella **scuola dell'infanzia**, è stata condotta una razionalizzazione organizzativa, perseguita oltre che con la ricognizione dei processi di lavoro, anche con l'ottimizzazione delle forme di gestione attraverso **un nuovo modello gestionale integrato pubblico-privato**, Il nuovo modello gestionale ha perseguito gli obiettivi tramite **l'appalto di attività educative e di ampliamento dell'offerta formativa** (realizzate sia la mattina che nel pomeriggio), la **condivisione pubblico-privato del progetto educativo** e organizzativo e il monitoraggio della qualità del servizio stesso, sia tramite il potenziamento delle osservazioni da parte del coordinamento pedagogico che, a partire dall'anno scolastico 2015/2016 con apposita **indagine sul gradimento** destinata alle famiglie e al personale insegnante ed esecutore, formulata sulla base di indirizzi di docenti di Scienza della formazione e psicologia dell'Università di Firenze. E' stato inoltre intrapreso un **percorso di statalizzazione** che ha portato alla **statalizzazione delle scuole di infanzia già comunali Vittorino da Feltre (2016) e Villani (2017)**, monitorato nel contesto del dimensionamento. Sono stati realizzati due Centri Zerosei, anticipando l'istituzione del sistema integrato di educazione ed istruzione da zero a sei anni introdotto nel nostro ordinamento con il D.Lgs. 65/2017. A seguito della partecipazione a tavoli di coordinamento regionale, sono stati sottoscritti un Protocollo d'intesa fra Regione Toscana, Ufficio Scolastico Regionale per la Toscana e Anci Toscana per la realizzazione dei Poli per l'Infanzia zerosei e un altro fra Regione Toscana, Ufficio Scolastico Regionale per la formazione specifica dei docenti e del personale educativo, con relative Linee guida regionali anche i fini della progettazione P.E.Z. (Piano Educativo Zonale) a cura delle Conferenze zonali.*

*Nella **prima infanzia** sono state fatte azioni che hanno: **ridotto le liste di attesa per i nidi**, introdotto il **"bonus nido"** da utilizzare presso i servizi accreditati, insieme al buono servizio, **ridotto le tariffe** per le famiglie a basso reddito, reso possibile l' **iscrizione fin dai tre mesi di età** prevedendo che per le iscrizioni "fuori termine" possano essere iscritti i nati al 31 agosto (mentre fino al 2015 era previsto solo fino al 31 maggio) e **ampliato le aperture al mese di luglio**, per complessive 42 settimane.*

*Nell'anno educativo 2018-2019 è stata introdotta un'ulteriore possibilità, per le famiglie, di accedere ai Servizi Educativi 0-3. Nei mesi di agosto e di dicembre sono state inviate mail a tutte le famiglie in lista d'attesa, offrendo loro i posti rimasti disponibili nelle strutture, privi di richiesta. L'iniziativa ha avuto un notevole successo ed ha consentito l'ingresso di un'ulteriore trentina di bambini e bambine.*

*Grazie all'attività del coordinamento pedagogico si sono implementate le verifiche della permanenza dei requisiti per le strutture private accreditate; è stata nuovamente realizzata, a partire dall'anno educativo 2015/2016 l'indagine di gradimento destinata alle famiglie che era rimasta ferma al 2010.*

*Rispetto ai servizi alla scuola è stato **rinnovato il parco mezzi del trasporto scolastico**, grazie all'acquisto di complessivi **otto nuovi scuolabus ecologici** e sono state sviluppate **campagne di comunicazione sulla refezione scolastica.***

*Fin dal 2014 è stato promosso, tra gli eventi per bambini, il **"Festival per Bambini"** poi "Firenze dei Bambini", una tre giorni di iniziative per i più piccoli e loro famiglie, che anima vari luoghi della città con oltre cento proposte di contenuto educativo, culturale e ludico, coinvolgendo bambini da 0 a 12 anni in attività creative e stimolanti pensate per loro. Questa iniziativa è divenuta appuntamento annuale fisso in*

considerazione del successo e dell'alta partecipazione che ha riscontrato, passando da 16.000 presenze della prima edizione a 38.000 nel 2018.

Sono proseguiti i tanti progetti educativi per l'ampliamento dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado del territorio, promossi nel contesto delle "Le chiavi della città". Tali progetti prevedono percorsi nelle classi e attività di formazione per docenti, e si sviluppano in molteplici aree tematiche: educazione emotiva, inclusione, conoscenza della storia e delle istituzioni, rispetto delle regole, sviluppo della creatività, promozione della salute e del benessere, avvicinamento alla scienza, alla lettura e all'arte; i progetti comprendono inoltre iniziative innovative sull'uso consapevole delle nuove tecnologie e dei social network e la conoscenza dei linguaggi di programmazione.

Sono state attivate in via sperimentale negli ultimi anni, nell'ottica della continuità 0-6, proposte rivolte alla fascia dei più piccoli, oltre a progetti educativi rivolti alle scuole secondarie di secondo grado, con un rafforzamento dei percorsi di alternanza scuola-lavoro.

Per le **politiche giovanili** si segnalano: il **potenziamento dell'Informagiovani**, spazio deputato all'orientamento al lavoro e alla formazione rivolto ai giovani, con l'apertura di nuovi servizi tra cui: lo sportello Informadonna, inaugurato il 25 gennaio 2017, lo sportello Associazioni per il rafforzamento ed il sostegno alle associazioni giovanili e alle start-up e lo sportello Curriculando.

Sono state implementate le attività e le iniziative dell'ufficio Informagiovani in stretta sinergia col Portale Giovani e con Europe Direct presso Le Murate e nella struttura Zona Aromatica Protetta (ZAP) presso Palazzo Giovane; le **azioni a sostegno alle imprese innovative** locali collegate al progetto europeo "Speed Up"; le **agevolazioni tributarie per imprese under 40**; la valorizzazione delle realtà musicali del territorio formate da giovani, attraverso performance live all'interno dei centri anche deputati al pubblico spettacolo e la promozione della cultura della **Street Art**.

Con l'adozione del Regolamento Comunale delle attività di street art, che ha normato tale disciplina artistica, e la Deliberazione di Giunta comunale n. 412/2017, in attuazione della quale sono stati messi a disposizione di giovani talenti creativi più di 50 spazi in città, la promozione della cultura della street art è stata improntata al connubio fra arte, giovani talenti, tutela dei diritti, cultura del rispetto e dell'utilizzo virtuoso dei c.d. beni comuni, in una logica di collaborazione fra politiche giovanili e pari opportunità.

Con riferimento alle politiche giovanili, inoltre, particolare attenzione è stata dedicata dall'Amministrazione a favorire la partecipazione alla vita culturale della città da parte dei giovani. A tal fine, con delibera della Giunta comunale n. 696 del 31.12.2018, è stata avviata, in via sperimentale per l'anno 2019, l'iniziativa che prevede l'**accesso gratis, tutti i lunedì, per i giovani cittadini dell'Unione Europea di età compresa tra i 18 e i 25 anni nei seguenti musei civici: Museo di Palazzo Vecchio, Museo Novecento, Museo Stefano Bardini, Cappella Brancacci e Fondazione Salvatore Romano**. Ulteriori iniziative in tal senso hanno coinvolto anche la **Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino e la Fondazione dell'Orchestra Regionale della Toscana**, per realizzare in via sperimentale nel 2019, l'**accesso agevolato al costo di € 1 da parte dei giovani cittadini dell'Unione europea, di età compresa tra i 18 e 25 anni, ad alcuni degli spettacoli posti in programmazione nell'anno 2019 da tali istituzioni culturali**.

## INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTE DATI E NOTE (*)
EDILIZIA SCOLASTICA	€ INVESTIMENTI NELLA SCUOLA	€ 34.024.271 *					Direzione Servizi Tecnici *Investimenti approvati e finanziati
	INTERVENTI SU EDIFICI SCOLASTICI. LAVORI ESEGUITI/ LAVORI PROGRAMMATI	n.d.	n.d.	41/41	41/41	59/59	Direzione Servizi Tecnici
	KG AMIANTO RIMOSI DALLE SCUOLE	125.624 *					Direzione Servizi Tecnici *Nello specifico: Asili -Kg 13.189; L. da Vinci -Kg 48.477; altre scuole -Kg 63.958
NIDO D'INFANZIA (70 STRUTTURE DI CUI 30 A GESTIONE DIRETTA)	POSTI OFFERTI DAL COMUNE NEI NIDI E SPAZI GIOCO	2.414 (2014/2015)	2.469 (2015/2016)	2.460 (2016/2017)	2.470 (2017/2018)	2.478 (2018/19)	Direzione Istruzione
	BAMBINI INSERITI / NUOVE DOMANDE PRESENTATE (NEI TERMINI +FUORI TERMINE)	1390/2647 (53%)	1427/2520 (57%)	1440/2395/ (60%)	1370/2367 (58%)	1437/2559* (56%)	Direzione Istruzione *Da questo anno previste iscrizioni anche a bambini di 3 mesi
	SODDISFAZIONE UTENZA SIA PER GESTIONE DIRETTA CHE	n.d.	8,7 diretta 8,8 indiretta	8,8 diretta 8,9 indiretta	8,7 diretta 8,9 indiretta	Da avviare ad aprile 2019	Direzione Istruzione *Scala da 1 a 10

	INDIRETTA*		(2015/2016)	(2016/2017)	(2017/2018)		
	% ISCRIZIONE AI NIDI VIA WEB	36% (2014/2015)	96% (2015/2016)	98% (2016/2017)	98% (2017/2018)	99% (2018/2019)	Direzione Sistemi Informativi
<b>SCUOLA DELL'INFANZIA</b>	% SERVIZI CON ACCESSO ONLINE	45%	55%	98%	98%	99%	Direzione Sistemi Informativi
	BAMBINI INSERITI*	2559 (100%)	2485 (100%)	2311 (100%)	2278 (100%)	2309 (100%)	Direzione Istruzione *Si precisa che non ci sono liste di attesa e che la leggera flessione complessiva è dovuta al calo demografico e alla statalizzazione
	SODDISFAZIONE UTENZA SIA PER GESTIONE DIRETTA CHE INDIRETTA*	n.d.	n.d.	4	4	4	Direzione Istruzione *Scala da 1 a 5
<b>SERVIZI SCOLASTICI E INIZIATIVE COLLEGATE</b>	TRASPORTO SCOLASTICO: DOMANDE SODDISFATTE /DOMANDE RICEVUTE	1222/1229 (99,4%)	971/1002 (96,9%)	988/989 (99,9 %)	939/951 (98,7%)	893/920 (97%)	Direzione Istruzione
	TRASPORTO SCOLASTICO ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI: DOMANDE SODDISFATTE /DOMANDE RICEVUTE	70/71	68/71	71/72	70/71	74/76	Direzione Istruzione
	MENSA SCOLASTICA: PASTI SOMMINISTRATI NELL'ANNO SCOLASTICO	3.433.394	3.426.151	3.288.008	3.442.237	3.358.918	Direzione Istruzione
	N. PASTI MEDI GIORNALMENTE FORNITI NELLE SCUOLE	18.969	18.825	18.267	19.018	18.156	
	SUPPORTO SCUOLA. LABORATORI LINGUISTICI: DOMANDE ACCOLTE/ DOMANDE RICEVUTE	1006/1020 (98%)	978/1026 (95%)	952/969 (98%)	902/950 (95%)	991/1011 (98%)	Direzione Istruzione
	ASSISTENZA SCOLASTICA ALUNNI DIVERSAMENTE ABILI: INTERVENTI ATTIVATI/RICHIESTE PERVENUTE TRAMITE LE SCUOLE	621/621	694/694	787/787	895/895	921/987	Direzione Istruzione
	SERVIZIO DI PRE E POST SCUOLA: DOMANDE ACCOLTE / DOMANDE RICEVUTE	2640/2640	2654/2654	2513/2513	2517/2517	2587/2610	Direzione Istruzione
	PROGETTI EDUCATIVI OFFERTI ALLE SCUOLE (CHIAVI DELLA CITTA'): PROGETTI ATTIVATI/PROGETTI PROPOSTI	313/344 (91%)	394/420 (93,8%)	427/461 92,6%	389/459 (85%)	378/448 (84%)	Direzione Istruzione
	PROGETTI EDUCATIVI OFFERTI ALLE SCUOLE (CHIAVI DELLA CITTA'): SODDISFAZIONE DELL'UTENZA (DOCENTI)	4,4*	4,5*	4,4*	4,4*	2,7 **	Direzione Istruzione *Scala da 1 a 5 **Scala da 1 a 3
<b>CENTRI ESTIVI</b>	ISCRITTI AI TURNI	4.859	4.356	4.154	4.485	4.269	Direzione Istruzione
	SODDISFAZIONE UTENZA *	n.d.	n.d.	8,6	8,4	8,7	Direzione Istruzione *Scala da 1 a 10
<b>LUDOTECHES</b>	FREQUENZA MEDIA GIORNALIERA: TOTALE FREQUENTANTI/GG. APERTURA COMPLESSIVE	31	30	30	29	31	Direzione Istruzione
	SODDISFAZIONE DELL'UTENZA *	n.d.	8,8	8,4	8,9	8,5	Direzione Istruzione *Scala da 1 a 10. (indice sintetico ponderato)
<b>FORMAZIONE PROFESSIONALE</b>	CENTRO FORMAZIONE PROFESSIONALE: STUDENTI OCCUPATI DOPO 6 MESI DAL RILASCIO DELLA QUALIFICA/ STUDENTI CON RILASCIO QUALIFICA	35/88 (39,8%)	75/139 (53,9%)	42/107 (39,3%)	69/132 (52,3%)	57/96 (59,4%)	Direzione Istruzione
<b>GIOVANI</b>	INFORMAGIOVANI: UTENTI COMPLESSIVI DEL SERVIZIO (SPORTELLO FISICO, SPORTELLO ON LINE E SPORTELLO MOBILE)	2.561	2.613	2.448	4.600 *	6.909	Direzione Cultura *dal 2017 sono stati conteggiati anche gli utenti dello sportello mobile e partecipanti a manifestazioni di orientamento



## OBIETTIVI STRATEGICI



## OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
<b>1.1 Incrementare i posti di asilo nido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aperto il nuovo asilo Zenzero presso ex Ospedale Meyer (circa 50 nuovi posti) (2015)</li> <li>✓ completata la riorganizzazione dei servizi di asilo nido a gestione diretta (2014)</li> <li>✓ ridotte le liste di attesa: al 01/09/14 n. 815, al 01/09/16 n. 515, al 01/09/18 n. 310 bambini in lista di attesa. Accanto al buono servizio, introdotto <b>bonus nido</b> per le famiglie in lista d'attesa per agevolare la frequenza nei servizi accreditati</li> <li>✓ aperte le iscrizioni <b>dai tre mesi di età</b> e ampliate le aperture con il progetto "<b>Luglio al nido</b>" (2017)</li> <li>✓ oltre ai consueti interventi di agevolazione tariffaria basati sull'Isce, <b>a partire dall'a.e 2017/18, grazie ai fondi Miur</b> introdotti ulteriori interventi per la <b>riduzione delle tariffe</b> (a.e. 2017/18: 1829 famiglie beneficiarie)</li> <li>✓ adottata la nuova <b>carta dei servizi educativi 0-3</b> (2014)</li> <li>✓ revisionate le <b>linee guida accreditamento nidi privati</b> (2016)</li> </ul>
<b>1.2 Sperimentare continuità educativa 0-6 anni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ aperti i nuovi centri educativi 0-6 "Il Trifoglio" e "Girandola" (2016)</li> <li>✓ <b>formazione "media education"</b> (coinvolti negli ultimi anni oltre 200 dipendenti)</li> <li>✓ <b>numerosi percorsi formativi</b> destinati a personale dei nidi e delle scuole allo scopo di favorire la continuità educativa</li> <li>✓ <b>sviluppate attività relative all'educazione all'aperto</b> (avviato nel 2017)</li> </ul>
<b>1.3 Valorizzare eventi per i bambini</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ nuovo evento annuale "<b>Festival dei bambini</b>" (dal 2014) attualmente "<b>Firenze dei Bambini</b>"</li> <li>✓ "<b>Chiavi della città</b>" (nell'a.s. 2017/18 n. 1.421 classi aderenti per un totale di 36.723 bambini aderenti; nell' a.s. 2018/19 proposti 545 percorsi)</li> </ul>
<b>1.4 Innovare la scuola, i servizi educativi, formativi e di supporto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ realizzato <b>Nido Mobile</b>, rilevazione informatizzata delle presenze dei bambini per tutti i nidi sia a gestione diretta che non (dal 2014)</li> <li>✓ <b>Scuola Network</b>, la rete per le scuole dell'infanzia (dal 2014)</li> <li>✓ introdotta <b>App per la scuola</b>: scuola mobile (dal 2014)</li> <li>✓ rinnovato il <b>servizio Centri Estivi</b></li> <li>✓ implementati <b>servizi on line</b> per la scuola: domande agevolazione tariffarie (2014), servizi di supporto (2014), contributi per diritto allo studio (2014), iscrizione Chiavi della Città (2014); iscrizioni ai nidi (2015) e alla scuola dell'infanzia comunale (2016), pagamento centri estivi e pagamento nidi d'infanzia;</li> <li>✓ <b>campagna di comunicazione sulla refezione scolastica</b>: sviluppata la app Giocamensa, attenzione particolare al menù secondo le indicazioni emerse dal monitoraggio degli uffici e dal lavoro delle commissioni mensa attive in ogni scuola, proposte alle commissioni di nutrizionisti e pediatri</li> <li>✓ <b>revisione del menù dei nidi</b> secondo le tabelle LARN 2014</li> <li>✓ <b>revisione del manuale HACCP</b> per nidi a gestione diretta e conseguenti percorsi formativi per il personale</li> <li>✓ <b>trasporto scolastico</b>: riorganizzati i percorsi e rinnovato il parco mezzi mediante acquisto di complessivi 8 nuovi scuolabus ecologici nel periodo 2015 – 2018</li> <li>✓ <b>servizi per alunni disabili</b>: aperto lo sportello di ascolto presso l' <b>Ausilioteca</b> (2014/15)</li> </ul>
<b>1.5 Nuove modalità di gestione della scuola dell'infanzia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ conclusa la procedura di affidamento in appalto del servizio per <b>attività educative pomeridiane</b> e di <b>ampliamento dell'offerta formativa</b> (lingua inglese, musica, psicomotricità) che, a partire dall'anno scolastico 2015/2016 si è arricchita anche con ore dedicate alla <b>Media Education</b></li> <li>✓ <b>monitoraggio della qualità</b> dell'offerta integrata pubblico privato, anche tramite indagine di</li> </ul>

	gradimento a partire dall'anno scolastico 2015/2016
<b>1.6 Scuole più: più belle, efficienti, sicure e rivolte a futuro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ investimenti sull'<b>edilizia scolastica</b>: € 34 milioni complessivi . Tra gli interventi di particolare rilievo la <b>rimozione dell'amianto</b> delle scuole, la riqualificazione della <b>scuola Carducci</b> (2014) e il nuovo <b>auditorium</b> dell'istituto Piero della Francesca (2017)</li> <li>✓ realizzate le seguenti <b>nuove scuole</b>: <b>scuola materna S.M. a Coverciano</b> e <b>scuola Capuana</b> (2014); <b>nuova scuola Calvino</b> (2015); in corso le procedure per la realizzazione degli interventi sulla <b>scuola Dino Compagni</b>, l'<b>auditorium della Guicciardini</b> e la ricostruzione dell'edificio <b>biennio Isis Da Vinci</b>;</li> <li>✓ riqualificati i <b>giardini scolastici</b> prima e seconda infanzia <b>Andrea del Sarto</b> (Q2), <b>SM Coverciano</b> (Q2), <b>Pilati</b> (Q2), <b>La Tana dell'Orso</b> (Q2), <b>Ximenes</b> (Q3), <b>Palla Pillotta</b> (Q3), <b>Gramsci</b> (Q4), <b>Cadorna</b> (Q5), <b>Rodari</b> (Q5), <b>Piccolo Naviglio</b> (Q5) <b>Sant'Ambrogio</b> (Q1), <b>Marconi</b> (Q5), <b>Capponi</b> (Q2), <b>A. Del Sarto</b> (Q2), <b>Kassel</b> (Q3), <b>Pertini</b> (Q3), <b>Vittorino da Feltre</b> (Q3), <b>Palloncino</b> (Q3), <b>Staccia Buratta</b> (Q3), <b>Torrigiani</b> (Q1), <b>Ambrosoli</b> (Q4), <b>ML King</b> (Q4), <b>Ramberg</b> (Q5), <b>Battisti e Colombo</b> (Q5).</li> <li>✓ progetto "<b>Allegria e colori nelle scuole</b>": nuovo refettorio scuola <b>Bechi</b> (2014), piano colori scuola <b>Capponi</b>, murali presso la scuola <b>Anna Frank</b> (2016), murali sulla facciata dell'Istituto tecnico superiore <b>Da Vinci</b> (2017)</li> </ul>
<b>1.7 Sostenere imprenditoria e associazioni giovanili</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ avviato il nuovo <b>spazio co-working ex Fila</b> (2015)</li> <li>✓ <b>progetto europeo Speed up</b> sui modelli di incubazione e accelerazione di imprese innovative: attività di network e di supporto alle nascenti realtà imprenditoriali (dal 2016)</li> <li>✓ inaugurato il <b>nuovo polo formativo, centro servizi polifunzionale, incubatore e co-working alle Murate</b> (2017)</li> <li>✓ <b>Informagiovani</b>: avviato il servizio di orientamento "<b>IG Mobile Scuole</b>" per studenti delle scuole superiori, lo sportello "<b>Giovani Associazioni</b>"</li> <li>✓ <b>Sportello "Informadonna"</b>: inaugurato il 25/01/17 si rivolge a donne di ogni età e nazionalità offrendo orientamento e assistenza per il reinserimento lavorativo, lo sviluppo di competenze e la conoscenza della rete dei servizi territoriali. Le sue aree di azione comprendono l'orientamento alla formazione, il supporto all'avvio di attività imprenditoriali e la realizzazione di eventi con le realtà del territorio</li> <li>✓ per l'<b>Alternanza Scuola Lavoro</b> concluso progetto "<b>Avant Craft</b>" per un sistema pilota di alternanza scuola/lavoro, con particolare riguardo alle attività artigianali (2015) e la 1° edizione del progetto 'alternanza scuola-lavoro' che ha coinvolto l'Incubatore Tecnologico</li> <li>✓ avviato il <b>Rock Contest</b>, concorso musicale rivolto a giovani band musicali annualmente realizzato con contributo del Comune</li> <li>✓ <b>Street art</b>: approvato il nuovo regolamento (2016) e gli elenchi "<b>Spazi d'Arte</b>" e "<b>Spazi Liberi</b>" dedicati e istituito il tavolo lavoro Interdirezionale Street Art. Approvati complessivi 53 spazi destinati, sulla base delle segnalazioni pervenute dai Quartieri (2017) Disponibile on-line la mappa con i luoghi della street art fiorentina, realizzata dal Portale Giovani del Comune di Firenze. Nel 2018 sono stati realizzati più di 10 murali - oltre alle opere realizzate liberamente da giovani su Spazi Liberi come il Ponte da Verrazzano, Sorgane, i piloni del Viadotto all'Indiano, a dicembre 2018, in occasione del centenario della nascita di Mandela, grazie ad una collaborazione tra Comune, Nelson Mandela Forum e Casa Spa è stato realizzato, da un famoso artista di street art (Jorit), il primo grande murale sulla facciata di un edificio popolare, che raffigura Nelson Mandela. L'attività di street art insieme ad altre discipline artistiche, in particolare la musica, è stata oggetto di attività nei Centri Giovani, e nei Centri Polivalenti assegnati alle Politiche Giovanili, attraverso laboratori, scuole di musica e manifestazioni.</li> <li>✓ Agevolazioni tributarie per sostenere l'imprenditoria e le associazioni giovanili, tra cui l'<b>Imu agevolata</b> per under 40 (dal 2017)</li> </ul>

## Indirizzo strategico 02 “Una città paese è una città sicura”

### SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Nel corso del mandato è stato sviluppato l'assetto strategico del **fare sicurezza a 360 gradi**, impegnando la Polizia Municipale nell'elaborazione di strategie in un'ottica di impiego integrato di tutti i reparti e l'utilizzo dei nuovi poteri conferiti al Sindaco, in particolare quello di “ordinanza” di cui al decreto sicurezza del 2017.

Il **Corpo di Polizia Municipale** è stato **rinforzato**: a fronte di 87 cessazioni nel periodo 2014-2018 ha visto assunzioni per un totale di 131 unità di cui 59 a tempo indeterminato e 72 a tempo determinato. A ottobre 2018, hanno preso servizio 16 agenti a tempo determinato, in particolare dedicati al controllo del territorio, all'assistenza a cittadini, commercianti e turisti prevalentemente nell'area della Stazione SMN e del centro storico. Nel 2019 l'organico sarà fortemente potenziato con l'assunzione di 100 agenti a tempo indeterminato e ulteriori 16 agenti a tempo determinato. Il concorso per l'assunzione di agenti a tempo indeterminato ha visto l'avvio delle prove selettive nel dicembre 2018 ed è tutt'ora in atto.

A tutela della sicurezza cittadina, oltre alla presenza dei vigili di quartiere, sono stati attivati i **presidi di polizia di prossimità** attraverso 88 **security point**, punti fissi dislocati in tutti i quartieri dove gli agenti sono presenti per raccogliere esigenze, segnalazioni e dare informazioni. Per la sicurezza cittadina, è stata installata un'estesa rete di **videosorveglianza** (510 telecamere al 11/01/19).

Per far fronte delle pressanti richieste dei cittadini nell'anno 2018 sono stati formati la **squadra antidroga** e il **nucleo cinofilo** della Polizia Municipale, al fine di contrastare il fenomeno dello spaccio di droga nei giardini, nelle piazze e negli spazi pubblici. È stato potenziato il gabinetto di polizia scientifica per l'attività di fotosegnalazione con l'acquisto di una nuova apparecchiatura digitale di ultima generazione, che consente di rilevare le impronte con uno scanner e di inviarle per via telematica al Gabinetto Regionale della Polizia Scientifica della Questura di Firenze. È stato acquistato anche un nuovo apparecchio per il riconoscimento dei documenti d'identità falsi.

A febbraio 2018 è stato sottoscritto con la Prefettura il “**Patto per Firenze Sicura**” con obiettivo di elevare gli standard di sicurezza e contrastare le situazioni di illegalità. Sviluppato, nel suo contesto, il coinvolgimento dei cittadini in particolare attraverso il progetto “**Controllo di Vicinato**”, che li coinvolge in un'attività di osservazione in merito a quanto accade nella propria zona di residenza, favorendo il perseguimento delle regole di buon vicinato e di attenzione sociale.

Per fronteggiare il **degrado**, particolarmente intensi sono stati gli interventi da parte della Polizia Municipale contro l'**abusivismo commerciale**; sono stati intensificati i controlli e dal 2018 è operativa una nuova modalità per affrontare questo fenomeno con l'impiego di personale in borghese con funzioni prevalentemente repressive. Con i 7.218 servizi effettuati durante l'anno sono stati conseguiti risultati importanti in termini di sequestri e una forte riduzione del fenomeno. In merito a questa attività alla XXXV° Assemblea Nazionale Anci (2018) è stato ottenuto il riconoscimento di miglior progetto di sicurezza urbana.

Nel corso di questo mandato, è stato adottato, con deliberazione del Consiglio comunale n. 4 del 18.01.2016, il Regolamento Misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico, c.d. **Regolamento UNESCO**, modificato nel 2017 e nel 2018 al fine di limitare nell'area Unesco le aperture di attività alimentari, l'offerta di prodotti turistici su suolo pubblico (bagarinaggio) e la circolazione in determinate zone dei mezzi con più di due ruote (risciò) a fini turistici. Inoltre, con deliberazione n. 8 del 19.01.2016, è stato approvato il nuovo “**Piano di gestione del Centro Storico-Patrimonio Mondiale UNESCO**” (33 progetti, 132 indicatori di monitoraggio e 32 soggetti coinvolti), che ha contribuito a definire una visione in grado di dare sostegno alla vita fisica, sociale e commerciale della città in equilibrio con le esigenze del turismo e delle attività collegate, così come sottolineato dalla Missione Consultiva ICOMOS/UNESCO del 2017. In tal senso, il Regolamento UNESCO e il Piano di Gestione, sono stati anche uno strumento per la lotta contro il degrado, in quanto, nel corso del 2018, hanno costituito la base per l'adozione di importanti provvedimenti contingibili e urgenti in materia di sicurezza urbana e decoro urbano (ordinanze n. 204 del 03.07.2018, rettificata con ordinanza n. 215 del 06.07.2018, per il contrasto del gioco d'azzardo, c.d. “**anti-slot**”; n. 238 del 27.07.2018 c.d. “**antibivacco**”, n. 259 del 03.09.2018 per la vivibilità e il **decoro di Via de' Neri**, n. 290 del 25.09.2018 per la **chiusura alle ore 22.00 degli esercizi di vendita di alcolici**). Il Regolamento UNESCO mira anche a limitare l'eccessiva crescita del settore del commercio alimentare e a favorire il commercio tradizionale e le **attività storiche e tradizionali fiorentine**. Rispetto a queste ultime è stato inoltre approvato, con Deliberazione di Giunta Comunale n. 29 del 25/06/2018, il nuovo specifico **Regolamento** in base ai cui indirizzi sarà costituita la nuova Lista delle Attività Economiche Storiche e Tradizionali Fiorentine. Il rispetto della specifica disciplina sopra richiamata è stato garantito grazie al contributo della Polizia Municipale costantemente impegnata

nel presidio dell'area Unesco.

Nel corso di questo mandato, l'Amministrazione si è fortemente impegnata nella lotta all'abuso di alcol e al conseguente impatto del fenomeno in termini di salute dei cittadini, sicurezza e vivibilità urbana. A tal fine, nell'ambito del **Progetto città sicura**, sono state messe in campo azioni dedicate al fenomeno della **movida molesta**. Fra gli elementi di degrado cittadino, l'abbandono dei rifiuti è stato affrontato anche attraverso il nuovo servizio delle **guardie ambientali volontarie (2018)** coordinato dalla Polizia Municipale per affiancare il reparto di polizia ambientale insieme a personale di Alia Spa, concessionaria del Servizio di raccolta e gestione dei rifiuti urbani.

Nel corso del mandato, l'Amministrazione ha posto particolare attenzione al tema delle **occupazioni abusive**, attraverso numerosi interventi realizzati in coordinamento con le forze dell'ordine, nonché con il Corpo di Polizia Municipale e la Direzione Servizi Sociali, con il fine di coniugare i principi di legalità e solidarietà. Per quanto concerne il patrimonio immobiliare comunale, a dicembre 2018, il numero complessivo di alloggi ERP occupati abusivamente è pari a n. 68 unità su un totale di n. 8013 (0,84%). È importante sottolineare che, nel periodo tra il 2014 e il 2018, sono stati particolarmente efficaci gli interventi di sgombero tempestivi, infatti si registrano n. 25 interventi di sgombero pressoché contestuali all'occupazione.

Per quanto riguarda gli immobili abusivamente occupati **non** rientranti nel patrimonio ERP, sono state effettuate n. 17 liberazioni nel 2014 e n. 7 liberazioni nel 2018, per un totale di n. 24 immobili sgomberati nel corso del periodo di mandato: tali interventi hanno consentito di raggiungere l'importante risultato di non avere, alla data attuale, alcun immobile (di proprietà comunale non ERP) occupato abusivamente.

Si ricorda infine il significativo ruolo attivo svolto dal Comune nelle operazioni di sgombero di immobili privati: nel corso del mandato, in coordinamento con le forze dell'ordine, sono stati effettuati n. 42 sgomberi di immobili privati occupati abusivamente. Tali interventi hanno visto un forte impegno del Corpo di Polizia Municipale, in supporto alle forze dell'ordine, e della Direzione Servizi Sociali, con riferimento all'erogazione dei servizi di accoglienza temporanea e alla presa in carico dei soggetti fragili.

Nella lotta al degrado ha assunto un aspetto importante la **riqualificazione del sistema delle periferie** attraverso un piano di investimenti ad hoc distribuito su tre anni per un importo complessivo di 1.255.791.464 € (2017-2018-2019).

Sempre in tema di sicurezza dei cittadini, la **protezione civile** comunale ha operato realizzando campagne di comunicazione a favore della cultura di protezione civile, attraverso incontri diretti con la popolazione e la distribuzione di pieghevoli informativi. Con il progetto "Chiavi della Città" si sono tenuti incontri formativi con le classi delle scuole elementari aderenti. È stata realizzata l'esercitazione rischio idraulico relativo ai torrenti Ema e Greve. Nel 2018 il piano di protezione civile è stato approvato dal Consiglio Comunale dando vita a un unico piano unificando tutti i piani relativi agli specifici rischi e aggiornando e semplificando le procedure operative, in un'ottica di semplificazione. Durante l'estate fiorentina, la protezione civile ha collaborato alla riuscita in sicurezza delle manifestazioni tenute al Visarno, tutelando i partecipanti dall'apertura dei cancelli fino al completo esodo a termine concerto. A inizio anno, si è attivato il Centro operativo comunale per previsione neve ed è stata garantito il coordinamento dei mezzi impiegati per la pulizia strade e sicurezza della circolazione. Complessivamente, durante l'anno 2018, il COC è stato attivo per 10 giornate. Importante supporto alla popolazione è stato realizzato in occasione della partenza della linea 2 della tramvia.

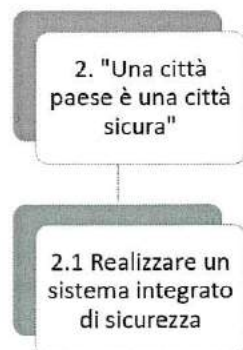
Sono stati messi **in sicurezza** da pericolo di allagamento **10 sottopassi** attraverso l'installazione di lanterna semaforica e sonde di allagamento.

## INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTE DATI E NOTE (*)
OCCUPAZIONI ABUSIVE	N. SGOMBERI IMMOBILI DI PROPRIETA' COMUNALE (NON ERP)			24			Area Coordinamento Amministrativa
	N. SGOMBERI IMMOBILI PRIVATI			42			Area Coordinamento Amministrativa
DEGRADO E ABUSIVISMO COMMERCIALE	N. PEZZI SEQUESTRA TI	163.050	142.655	112.756	174.539	134.335	Polizia Municipale
	N. SEQUESTRI	3.540	3.580	3.127	4.236	4.799	Polizia Municipale
	N. INTERVENTI ANTIDEGRADO	1.423	1.486	1.407	1.853	1.582	Polizia Municipale
	N. RIMOZIONI RELITTI E SCRITTE	1.301	1.930	1.351	2.320	2.918	Polizia Municipale

	MURALI	di cui 973 relitti 328 scritte	di cui 511 scritte 1.419 relitti	di cui 964 relitti 387 scritte	di cui 1.749 relitti 571 scritte	di cui 1.820 relitti 1.098 scritte	
	SECURITY POINT: N. SEGNALAZIONI RACCOLTE	-	-	-	1.919*	5.195	Polizia Municipale *servizio attivo dal mese di ottobre
	VIDEOSORVEGLIANZA CITTADINA: N. TELECAMERE ATTIVE AL 31/12	140	190	250	380	510 *	Servizi Tecnici * al 11/01/19
	N. CONTROLLI IN MATERIA EDILIZIA	548	504	689	718	935	Polizia Municipale
<b>CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE</b>	% DEGLI INTERVISTATI CON VALUTAZIONE POSITIVA SULL'EFFICIENZA COMPLESSIVA DEL CORPO	72,3*	73,2	75,4	75,3	77,4	Polizia Municipale *pubblicato nel 2014 e riferito al 2013
	RISPETTO TEMPORALE DI INTERVENTO PER INCIDENTI IN CODICE ROSSO DI 15 MINUTI DALLA RICHIESTA: INTERVENTI NEI 15 MINUTI/INTERVENTI COMPLESSIVI IN CODICE ROSSO	247/265 (93,21%)	223/231 (96,45%)	310/325 (95,3%)	278/310 (89,7%)	267/286 (93,36%)	Polizia Municipale
	PRONTO INTERVENTO: RICHIESTE EVASE/RICHIESTE PERVENUTE	37.006/ 43.263 (85%)	29.650/ 37.464 (79%)	32.700/ 40.648 (80%)	35.930/ 44.237 (81%)	37.848/ 52.375 (72%)	Polizia Municipale
	IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE RISCOSE/IMPORTO SANZIONI NOTIFICATE	n.d.	n.d.	33.345.388/ 55.393.952 (60,2%)	31.474.864/ 53.948.487 (58,3%)	28.386.048/ 56.089.415 (50,61%)	Polizia Municipale
	VERBALI NOTIFICATI / VIOLAZIONI DI ACCERTAMENTO	n.d.	n.d.	446.743/ 475.476 (93,9%)	475.813/ 538.156 (88,4%)	469.484/ 589.461 (79,65%)	Polizia Municipale
<b>SICUREZZA STRADALE</b>	INTERVENTI DI MESSA IN SICUREZZA DEI SOTTOPASSI* AL 31/12	1	2	5	8	10	Servizi Tecnici *controllo informatico a distanza delle pompe di sollevamento acque e installazione di sonde capacitive
	COPERTURA DEL CONTROLLO DEI VARCHI DI ACCESSO ZTL E DELLE CORSIE PREFERENZIALI ATTRAVERSO TELECAMERE: N. VARCHI-CORSIE RISERVATE CONTROLLATE TELEMATICAMENTE AL 31/12	28	30	30	33	54 *	Direzione Nuove Infrastrutture *di cui 24 installate in fase di attivazione*
	COPERTURA CONTROLLO NOTTURNO TELEMATICO: N. ORE ANNUE NOTTURNE DI CONTROLLO DEI VARCHI DI ACCESSO ALLA ZTL	320	320	320	432	465	Direzione Nuove Infrastrutture
	N. SENSORI PER MONITORAGGIO TRAFFICO	n.d.	n.d.	87	120	120	Direzione Nuove Infrastrutture

## OBIETTIVI STRATEGICI



**OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE**

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
<p><b>Realizzare un sistema integrato di sicurezza</b></p>	
<p><i>Sicurezza 360°</i></p>	<p>✓ <b>Vigili di quartiere:</b>                      -progetto "Polizia di Comunità" con 88 security point nei 5 quartieri della città con presenze periodiche diversificate (settimanali, quindicinali o mensili), anche in base alle priorità individuate dai quartieri stessi (da ottobre 2017). Posti fisici, in cui in giorni e fasce orarie precise, i vigili sono presenti per ascoltare e ricevere segnalazioni dai cittadini. In alcuni borghi (Settignano Q2 e Pian dei Giullari Q3) è stato avviato il percorso per strutturare il "controllo di vicinato", con il coinvolgimento dei cittadini in qualità di osservatori;                      -nei Q2 e Q3 è partita nel 2018 la sperimentazione del progetto "Camminando Insieme" in collaborazione con Unione Ciechi e Ipovedenti. Il progetto coinvolge il vigile di quartiere e ne prevede la presenza durante gli spostamenti abituali di persone in difficoltà.</p> <p>✓ <b>Sicurezza urbana</b>                      -emanate a partire dal 2017 dal Sindaco una serie di <b>ordinanze</b> sulla sicurezza tra cui quella "anti sfruttamento della prostituzione", "antitorpedoni", "piazze vivibili" e quella che impone la chiusura alle 22 a negozi e attività artigianali che somministrano alcol;                      -ciclo di incontri dedicato con la PM (Q2,3,4,5) e ciclo di incontri dedicati in particolare alla sicurezza degli anziani (partiti nel Q3 e Q4) (2018)</p> <p>✓ <b>Videosorveglianza cittadina:</b> il sistema di videosorveglianza generale cittadina gestisce al 11/01/2019 in totale <b>510 telecamere</b>, da 140 apparecchi in funzione nel 2014. Target 2019 telecamere complessive: 750 (installate in tutti e 5 quartieri). Totale investimenti: 900.000€ dal Bando Periferie e 4 milioni di € da "Patto per la Città".</p> <p><i>sicurezza stradale</i></p> <p>✓ <b>Sicurezza stradale- Progetto David: eseguiti numerosi interventi appartenenti alle seguenti tipologie:</b>                      - interventi di traffic calming;                      - realizzazione di nuove rotatorie;                      - miglioramento infrastrutturale degli attraversamenti pedonali (Safety Cross);                      - ampliamento della rete delle piste ciclabili;                      - realizzazione degli interventi di ricucitura e di messa in sicurezza delle intersezioni sulla rete ciclabile                      - coordinamento semaforico ed ottimizzazione delle fasi;                      - miglioramento dell'illuminazione stradale con impiego di corpi illuminanti a LED;                      - illuminazione degli attraversamenti pedonali;                      - installazione di dispositivi di monitoraggio, controllo e comunicazione della velocità.                      Il principale intervento di sicurezza stradale è la Safety Review di <b>via Pistoiese (Q5)</b>: attivato un infopoint presso la sede del Q5, completato l'intervento per la nuova illuminazione con la sostituzione dei 242 vecchi punti luce con i nuovi led e 23 nuovi apparecchi integrativi, per illuminare meglio alcune aree a bordo strada come marciapiedi e parcheggi, installati nuovi impianti semaforici per regolamentare le manovre di svolta, realizzate le intersezioni rialzate, in corso la riorganizzazione della piattaforma stradale con la installazione dello spartitraffico centrale.</p> <p>Altri <b>interventi infrastrutturali</b> eseguiti o in corso:                      - realizzazione di rotatorie negli incroci con alto tasso di incidenti (Via Magellano, Via Minervini, Via Silvani, Via Bugiardini, Piazza Mattei; Via Cosseria, Via Baracca);                      - interventi di miglioramento e messa in sicurezza delle intersezioni (Piazza Edison, Via Vittorio Emanuele – Via Fabbroni, Via Panciatichi – Via Antonioli; in corso: Viadotto Indiano - Via dell'Argingrosso; Via del Cronaca - via del Pollaiuolo, Via Luigi Salvatore Cherubini - Viale Matteotti, Viale Empoli - Viale Piombino - Viale Etruria, Via delle Mantellate - Via Lavagnini, Via Norvegia - Via Danimarca, Via Vitelli - Via Calasso, Via Passavanti - Via Firenzuola);                      - riorganizzazione della sede stradale, realizzazione di marciapiedi, miglioramento delle barriere (Viale degli Olmi, Viadotto Marco Polo, via del Guarlone, Via Benedetto Fortini; in corso: Via Pistoiese, Viuzzo delle Case Nuove, Via del Fosso Macinante, Via Gherardo Silvani, Via Bolognese);</p>

- realizzazione di Safety Cross, attraversamenti pedonali in sicurezza presso le scuole (scuole: *Giovanni Boccaccio, Vittorio Veneto, Saffi, Peano, Ghiberti, Giovanni Pascoli, Martin Luter King, Suore Serve di Maria Addolorata, Armando Diaz, Rossini, Capuana, Ancelle di Maria, Marco Polo, Giotto*); messa in sicurezza attraversamenti pedonali in Via di San Domenico, realizzazione dei collegamenti pedonali semaforizzati su Viale XI Agosto per la Scuola Marescialli e Viale Alessandro Guidoni a servizio della fermata tranvia Linea 2;

- interventi di ricucitura della rete delle piste ciclabili (Viale Guidoni/Via Maddalena, Via dei Vespucci, L.no Ferrucci, Via del Sansovino; in corso: L.no Colombo/L.no Moro, Viale Europa, Via B. Croce);

- realizzazione postazioni autovelox su Via Giovani Agnelli e Via Marco Polo

- in fase di progettazione interventi di traffic calming su Via di San Domenico, Via Senese e Via di Villamagna.

✓ **Campagne di informazione, prevenzione e controllo:** svolte nel corso del mandato in particolare coinvolgendo le scuole, sia con il progetto David che con il progetto Chiavi della Città;

✓ **Sottopassi: interventi di messa in sicurezza controllo a distanza:** 5 fatti nel 2016 e 3 nel 2017 (es: sonde capacitive anti allagamento, nei sottopassi Paolo Uccello, Palach e Panciatichi). Nel 2018 sono stati installati impianti semaforici in altri 2 sottopassi ed in aggiunta, è stato testato il nuovo sistema di controllo delle manutenzioni programmate attraverso uno specifico applicativo sviluppato internamente denominato AMICO FI.

**Lotta al degrado**

✓ **Lotta al degrado:** rafforzati i controlli inerenti l'abusivismo commerciale, gli insediamenti abusivi, l'immigrazione irregolare, l'accattonaggio e i bivacchi, la ludopatia nonché i controlli collegati al fenomeno della movida e per contrastare l'incivile comportamento dell'abbandono dei rifiuti anche attraverso l'utilizzo delle c.d. fototrappole.

Nel 2017 uno specifico progetto per il contrasto all'abusivismo commerciale che ha portato al sequestro di oltre 174.000 pezzi è stato premiato alla XXXV<sup>a</sup> Assemblea Nazionale Anci (2018) quale miglior progetto di sicurezza urbana.

✓ **Neo unità incaricata del contrasto allo spaccio di sostanze stupefacenti:** agenti in borghese svolgono attività di osservazione in luoghi "segnalati"

✓ **Decoro e tutela del centro storico (Q1)**

- approvato il nuovo regolamento "Misure per la tutela e il decoro del patrimonio culturale del centro storico" (2016);
- il Regolamento è stato modificato nel 2017 prevedendo in particolare alcuni divieti di insediamento per il periodo di tre anni, ad esempio, per tutte le attività alimentari e un regime particolare per vie di particolare pregio e per alcune piazze storiche;
- approvate, nel 2018, ulteriori due modifiche al regolamento che limitano ulteriormente i trasferimenti di attività alimentari all'interno del centro storico, bloccandone le aperture in Via de Neri.
- indirizzo a limitare il transito di velocipedi e mezzi elettrici ad uso turistico in alcune aree del centro storico;
- adozione, nel 2018, di provvedimenti contingibili e urgenti volti a tutelare l'area UNESCO e contrastare fenomeni di degrado urbano nonché tutelare la salute pubblica (ordinanze n. 204 del 03.07.2018, rettificata con ordinanza n. 215 del 06.07.2018, per il contrasto del gioco d'azzardo, c.d. "anti-slot"; n. 238 del 27.07.2018 c.d. "antibivacco", n. 259 del 03.09.2018 per la vivibilità e il decoro di Via de' Neri, n. 290 del 25.09.2018 per la chiusura alle ore 22.00 degli esercizi di vendita di alcolici);
- indirizzi in materia di orari di apertura e chiusura degli esercizi commerciali e dei pubblici esercizi al fine di armonizzare l'esercizio delle attività con le esigenze complessive e generali degli utenti, della cittadinanza e dei turisti, nonché di preservare la dimensione del centro storico;
- Revisione della regolamentazione del albo degli esercizi storici fiorentini con analisi e definizione di un albo rinnovato con vincoli collegati alle attività in essi svolte.
- Conclusa la segnaletica di orientamento (2017)
- Modifica della normativa sulle concessioni di dehors ed emissione di nuovi titoli quinquennali.

✓ **Sicurezza cittadina:** rafforzamento del presidio al Mercato S.Lorenzo (Q1) al fine di tutelare l'area pedonale e prevenire l'abusivismo commerciale e occupazioni abusive. Controlli mirati anche alle attività commerciali in sede fissa presenti nella zona interessata. All'interno del mercato di San Lorenzo è presente un presidio formato da 6 agenti che effettuano controlli

	<p>sulle soste nell'area pedonale e nelle strade adiacenti all'area interessata.</p> <p>✓ <b>Il Piano Periferie si sviluppa su tre anni (2017-2019)</b> . Tra i più rilevanti interventi finanziati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Q.2:</b> parco del Mensola (Ambiente), riqualificazione di piazza delle Cure e nuova scuola Dino Compagni (Istruzione);</li> <li>• <b>Q.3:</b> bypass di Cascine del Riccio, riqualificazione piazza Elia Dalla Costa, polo della memoria (EX3);</li> <li>• <b>Q.4:</b> riqualificazione piazza dell'Isolotto, passerella Argingrosso-Cascine, palawanny;</li> <li>• <b>Q.5:</b> sistemazione di via Pistoiese, interventi vari alle Piagge, realizzazione Isis Leonardo da Vinci.</li> </ul> <p>Previsti anche interventi rispetto ai marciapiedi, alle alberature, alle attrezzature ludiche e riqualificazione del patrimonio ERP.</p> <p>Con il Bando Periferie Urbane è stato finanziato il <b>progetto della Città di Firenze</b> che prevede la riqualificazione di alcune decine di chilometri di marciapiedi, la riqualificazione di molteplici aree verdi, la sostituzione di alberature, l'implementazione degli impianti di pubblica illuminazione nonché la messa a norma di decine di appartamenti di edilizia residenziale. Gli interventi ancorché appaltati non sono iniziati come previsto nell'anno 2107 perché lo Stato ha bloccato i finanziamenti. Il Comune ha quindi deciso di finanziare autonomamente il progetto ed oggi gli interventi sono in corso di realizzazione.</p>
	<p>✓ <b>Segnalazioni cittadini:</b></p> <p>-App <b>"Secure U"</b>: nel 2018 è stata testata una app per migliorare il rapporto tra cittadini e PM (segnalazioni e avvisi informativi in tempo reale) nell'ambito del Progetto europeo Citycop;</p> <p>-App <b>"+ Firenze"</b>: attivata nel 2018 per permettere ai cittadini di fare segnalazioni per le seguenti categorie: strade, verde, relitti, rifiuti;</p>
	<p>✓ <b>Protezione civile:</b> svolta una vasta disseminazione della cultura di protezione civile attraverso incontri con la popolazione e la distribuzione di pieghevoli informativi sui rischi tradotti in 8 lingue. A maggio 2018 l'esercitazione per il rischio idraulico relativo ai torrenti Ema e Greve</p>



## Indirizzo strategico 03 “La Città metropolitana e i quartieri”

### SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Lo sviluppo strategico del territorio è stato perseguito in ottica di governance metropolitana. La **Città metropolitana** non è concepita solo come un’istituzione che ricordiamo ha visto la elezione del Consiglio metropolitano e la successiva approvazione dello Statuto da parte dello stesso (2014) , ma è stata occasione per impostare politiche integrate di governo del territorio (ambientali, sociali, economiche, culturali, dei trasporti e della mobilità ecc.).E’ stata un’opportunità che ha favorito il coordinamento tra enti di governo e la governance multilivello. Anche l’attrazione degli investimenti sul territorio, le politiche a favore delle imprese hanno avuto un respiro metropolitano, in un’area che ricordiamo ha raggiunto il 2,3 % del PIL italiano.

La dimensione metropolitana è stata affiancata da quella locale, non meno importante. E’ stato fondamentale rafforzare il **ruolo dei quartieri** che da sempre si caratterizzano a Firenze per una fitta rete di associazioni e circoli che animano e arricchiscono la produzione culturale e le attività sportive cittadine. Sempre più presenti sono anche le Associazioni di Volontariato. I Quartieri hanno un legame stretto con i cittadini e in particolare il loro ruolo è stato rafforzato partendo dalla approvazione dei nuovi criteri direttivi volti alla loro valorizzazione nel processo di programmazione degli obiettivi dell’Ente e nella individuazione di priorità di intervento in ordine a materie di rilevanza territoriale (2017). Molti i campi di intervento dei quartieri trasversali agli 11 indirizzi strategici del Documento Unico di Programmazione descritti nelle diverse schede.

Nello stesso tempo si è cercato di promuovere forme di cittadinanza attiva chiamando i cittadini non solo ad esprimere un giudizio costruttivo rispetto alla qualità dei servizi offerti dal Comune ( attraverso le indagini di gradimento) ma anche alla **partecipazione** alle scelte dell’Amministrazione attraverso numerosi percorsi di condivisione. Tra questi in particolare le **“Maratone dell’ascolto”** incontri con i cittadini e i portatori di interesse sui principali temi della gestione e della vita della città (dal 2014).

I cittadini sono stati chiamati a segnalare le esigenze e le criticità riscontrate nonché a contribuire al bene comune. In particolare per questo ultimo aspetto nel 2017 è stato approvato il **“Regolamento sulla collaborazione tra cittadine, cittadini e amministrazione per la cura, la gestione condivisa e la ri-generazione dei beni comuni urbani”** con la finalità di favorire l’avvicinamento fra i cittadini e l’Amministrazione comunale per la cura, la gestione e la ri-generazione dei beni comuni urbani, attraverso singoli patti di collaborazione, creando legami di comunità, integrazione e fiducia in una relazione di alleanza con l’Amministrazione proponendo un nuovo modello di cittadinanza attiva e partecipata.

In tutto questo protagonisti i cinque quartieri i principali interlocutori con i cittadini e collettori delle istanze che emergono dai territori. Per questo abbiamo voluto fortemente lo **“Sportello al cittadino/URP”**, con lo scopo di valorizzare il ruolo del decentramento e di facilitare l’informazione, l’assistenza e l’accesso ai servizi e abbiamo voluto riavvicinare gli sportello anagrafici, concentrati al Parterre, nei quartieri.

### INDICATORI SIGNIFICATIVI

SETTORE INTERVENTO	INDICATORE	2014	2015	2016	2017	2018	FONTI DATI E NOTE (*)
PARTECIPAZIONE	INIZIATIVE DI PARTECIPAZIONE (MARATONE DELL’ASCOLTO E ALTRE INIZIATIVE)	9 (percorsi partecipativi attivati su decisione degli organi istituzionali dei Quartiere) + “Maratona dell’ascolto sull’Oltrarno” (13/07/2014 Chiostro delle Leopoldine)	3 ("Lupi di Toscana" - "Firenze Semplice e Digitale" - "Firenze World Heritage: Il piano di gestione di Firenze patrimonio mondiale"	3 ("Le Cascine di Firenze: la città nel parco", "I Ciompi: tra piazza e mercato", "Cultura - organizzare, promuovere e produrre: sfide e opportunità per il sistema culturale fiorentino")	1 Settimana Europea della Mobilità Sostenibile	6 (4 su mobilità "Tramvia e nuove Linee Autobus"; "Firenze sicura e "Firenze 2030" rivolta a under 30	Ufficio del Sindaco

QUARTIERI	ATTIVITA' ISTITUZIONALE: N. SEDUTE CONSIGLI DI QUARTIERE	66	146	85	80	67	Servizio Quartieri
	ATTIVITA' ISTITUZIONALE: N. SEDUTE COMMISSIONI DI QUARTIERE	335	408	346	113	308	Servizio Quartieri
	ATTIVITA' ISTITUZIONALE: N. SEDUTE COLLEGI DI PRESIDENZA	147	178	167	174	167	Servizio Quartieri
	N. SEGNALAZIONI COMPLESSIVE RICEVUTE DAI QUARTIERI E INSERITE NEL SISTEMA "GETICO"	137	401	205	198	318	Servizio Quartieri
UFFICIO STATISTICO CITTÀ METROPOLITANA	STATISTICA METROPOLITANA: N. RAPPORTI DI RICERCA SU SCALA METROPOLITANA	-	-	-	2	3	Servizio Statistica

## OBIETTIVI STRATEGICI



## OBIETTIVI STRATEGICI E AZIONI SVOLTE

OBIETTIVI STRATEGICI	PRINCIPALI AZIONI SVOLTE NEL MANDATO
<b>1) Patto per la Città Metropolitana di Firenze</b>	<p>✓ Piano strategico metropolitano approvato dalla Città Metropolitana (aprile 2017). Per la sua realizzazione è stato costituito un Comitato Promotore al quale hanno partecipato Università, Camera di Commercio ed Ente Cassa di Risparmio di Firenze insieme alla Città Metropolitana.</p> <p>✓ PON Metro (2014-2020): finanziamenti a copertura del 100% delle attività nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Città Metropolitana. Il Comune è stato riconosciuto quale organismo intermedio/autorità urbana (2016). Si sviluppa sui seguenti assi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Asse 1 - Agenda Digitale Metropolitana</b> (€ 6.425.686) per i progetti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Piattaforma Edilizia e Ambiente</li> <li>○ Potenzamenti Data Center</li> <li>○ Sistema Tributi Semplici</li> <li>○ Smart Tourism</li> </ul> </li> <li>• <b>Asse 2 - Sostenibilità dei servizi pubblici e della mobilità urbana.</b> (€ 14.929.398) per i progetti:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Piano di riqualificazione energetica ed innovazione tecnologica nella illuminazione pubblica</li> <li>○ Implementazione dei sistemi infotelematici per la gestione della mobilità e viabilità urbana</li> <li>○ Implementazione dei sistemi infotelematici per la comunicazione e l'utilizzo dei dati di output prodotti del Supervisore della Mobilità</li> </ul> </li> </ul>

*[Firma]*

*[Firma]*

*[Firma]*

*[Firma]*

*[Firma]*

- Adeguamento dei sistemi intelligenti di gestione semaforica a seguito della entrata in esercizio delle Linee Tranviarie 2 e 3
- Sistemi infotelematici per il controllo e la gestione del traffico pubblico e privato sulla rete urbana
- Sistemi di priorità semaforica per i mezzi del trasporto pubblico su gomma
- Smart City Control Room
- Estensione e potenziamento della rete ciclabile di Firenze
- Estensione e potenziamento della rete ciclabile di Firenze - bis
- Estensione e potenziamento della rete ciclabile di Firenze - ter
- Estensione e potenziamento della rete ciclabile di Firenze - quater
- **Asse 3 - Servizi per l'inclusione sociale** (€ 9.830.384) per i progetti:
  - Agenzia sociale per la casa:
  - 1.progetto F.A.S.E. (Firenze: abitare solidale per l'empowerment di comunità), servizio di accompagnamento e sostegno all'abitare;
  - 2.supporto informatico alle azioni progettuali.
  - Progetto S.A.T. - Contributi economici di sostegno all'abitare
  - Progetto S.A.T. Servizi socio-abitativi temporanei di "seconda soglia" a bassa intensità assistenziale
  - Progetto P.O.L.I.S 2.0 (progetto di orientamento al lavoro e all'inclusione sociale). Percorsi multidimensionali per l'inclusione attiva
- **Asse 4 - Infrastrutture per l'inclusione sociale** (€ 5.534.529) per i progetti:
  - Immobile ex Meyer: risanamento conservativo edilizio per servizio di gestione emergenza abitativa
  - Smart liveability
- **Asse 5 "comunicazione e assistenza tecnica"** (€ 1.050.000) per i progetti:
  - Rafforzamento amministrativo – nuove figure a tempo determinato
  - Assistenza tecnica generale al programma e all'azione dell'organismo intermedio grazie anche alla convenzione attivata con Consip Spa (lotto 8)
  - Strategia e piano per la comunicazione

✓ **Accesso a finanziamenti rinforzando i rapporti con Unifi e partner strategici per la progettazione:** rinnovata la collaborazione annuale con l'Università di Firenze per la centrale di progettazione e rafforzati momenti di scambio a livello europeo attraverso la partecipazione alle reti di città come Eurocities e il coordinamento delle città faro in Europa promosso dalla Commissione Europea a cui Firenze partecipa grazie al progetto REPLICATE (REnaissance of PLaces with Innovative CitizenshipAnd TEchnology).

✓ **'Patto per Firenze'** un patto con il governo siglato nel novembre 2016 grazie al quale potranno essere realizzati numerosi investimenti. In totale il Patto attiva interventi per 680 milioni (dalle tramvie alla valorizzazione della Fortezza da Basso, dalla rimozione dell'amianto dall'Isis da Vinci alle piste ciclabili).

✓ **Ufficio di statistica metropolitana:** nel 2017 è stata approvata dal Consiglio la convenzione tra il Comune e la Città metropolitana grazie alla quale l'ufficio di statistica del Comune di Firenze affiancherà nella raccolta ed elaborazione dei dati anche la Città metropolitana. Nel 2018 è stato costituito l'ufficio comunale di censimento con il Comune di Scandicci

✓ **Riassetto TPL con passaggio ad una rete di nodi di interscambio:** si rimanda a quanto contenuto nell'indirizzo 6 "Mobilità"

✓ **Estensione sistema tramviario nell'area metropolitana:** affidata la progettazione definitiva della Linea 4 Leopolda - Piagge e la progettazione di fattibilità tecnico-economica del prolungamento della Linea 2 Aeroporto - Polo Scientifico di Sesto Fiorentino e del prolungamento della Linea 4 Le Piagge - Campi Bisenzio (2018)

## 2) Realizzare un nuovo

✓ Approvati i nuovi criteri direttivi volti alla valorizzazione del ruolo dei Quartieri nel processo di programmazione degli obiettivi dell'Ente e nella individuazione di priorità di

**disegno dei quartieri e del decentramento**

intervento in ordine a materie di rilevanza territoriale (2017).

✓ Approvata nel 2019 la modifica dello Statuto e il regolamento per le elezioni dei Consigli di quartiere per la **elezione diretta del Presidente del Consiglio di quartiere**

✓ Istituito il **comitato dei Presidenti dei Quartieri** presieduto dal Sindaco che si riunisce periodicamente per affrontare i temi di maggior impatto

✓ Sviluppati gli **sportelli anagrafici decentrati** Il progetto è partito nel 2015 con l'apertura degli sportelli itineranti nei quartieri 1 e 3 e dal 2016 anche nel Q5 (villa Pallini). E' stata pertanto garantita la presenza del servizio anagrafico su tutti e cinque i Quartieri, in maniera sistematica, in particolare, con orari fissi di aperture nei Q2, Q3 e Q4 e su prenotazione in giorni fissi nel Q1 e Q5.

Inoltre è possibile usufruire dei servizi online nonché la possibilità, per alcuni certificati, di richiederli anche presso ulteriori 180 punti come edicole, tabaccherie ecc.

✓ Programmazione nei vari Quartieri di **rassegne, spettacoli, concerti e attività di animazione**, in condivisione con associazioni e circoli culturali: le attività svolte nel corso dell'anno hanno visto l'ideazione, la progettazione e l'organizzazione di iniziative e manifestazioni culturali, artistiche e di spettacolo nei vari ambiti, in particolare con le associazioni ed enti presenti sul territorio dei cinque quartieri cittadini. Tali enti, grazie al radicamento nel tessuto sociale dei territori più periferici, hanno potuto attivare più efficacemente la partecipazione di cittadini residenti di vari target di età (bambini, famiglie, giovani, adulti ed anziani) [si rimanda a quanto contenuto nell'indirizzo 4 "Cultura" e 9 "Sport"]

✓ Sul piano dell' **offerta culturale** il contributo dei quartieri è stato valorizzato anche come elemento di aggregazione sociale fra i cittadini: elevata la partecipazione alle iniziative culturali decentrate con 41.000 partecipanti nel 2017 e con circa 46.000 partecipanti nel 2018.

✓ Progetto "**sportello di quartiere**": stato redatto uno studio di fattibilità (2017) e valutate le soluzioni da adottare per il reperimento del personale necessario, che dovrà essere opportunamente formato. Nell'anno 2018 ,dopo quindi averne individuate finalità , reperito il personale necessario ed effettuata opportuna formazione vengono definite le procedure per l'apertura di uno **Sportello al Cittadino/URP nelle sedi dei 5 Quartieri**. L'Apertura degli sportelli è avvenuta il 14 gennaio 2019. I nuovi sportelli sono stati potenziati nei servizi e nelle ore di apertura. Tra le novità si segnalano le funzioni di accoglienza e ascolto a livello di quartiere, con la possibilità di raccogliere proposte, segnalazioni e reclami, inserendoli nel circuito dei servizi e degli uffici comunali e fornendo ai cittadini tutta la necessaria assistenza in termini di informazione e di procedura. A completare questa vocazione comunicativa integrata tra funzioni centrali e periferiche c'è la condivisione degli spazi con i Punti Anagrafici Decentrati e con il neonato Ufficio di Prossimità, appena allestito nel Q.3 per dare assistenza alle fasce più deboli della popolazione nel settore della giustizia e della consulenza giuridica.

✓ **Quartieri e Periferie**

il Comune ha varato un piano di investimenti nelle periferie cittadine per il triennio 2017-2019 con progetti mirati nei quartieri 2, 3, 4 e 5. Tra le opere finanziate (e in parte già realizzate) di maggior rilievo figurano:

**QUARTIERE 2:**

- **Parco del Mensola**: progettazione e lavori a cura del Consorzio di Bonifica 3 Medio Valdarno. Lavori attualmente in corso, la Direzione Ambiente svolge un ruolo di supervisione considerato che l'area destinata a parco sarà consegnata al Comune di Firenze;
- Nuova **Scuola Dino Compagni** : lavori in corso (circa 55% della realizzazione);
- Riqualificazione di **piazza delle Cure**: trattasi dell'intervento in corso di realizzazione per la completa riqualificazione della piazza e dell'area mercatale. Si sono aggiunte in corso d'opera anche diversi interventi di riqualificazione della rete idrica e fognaria: la conclusione è prevista per gli inizi del mese di maggio 2019;
- Riqualificazione di **via Gioberti** (realizzato) e **piazza Nannotti** (in corso)

**QUARTIERE 3:**

- **Polo della memoria (EX3)**: lavori in corso;

- Riqualificazione **piazza Elia Dalla Costa**: lavori ultimati e inaugurati il 10/01/19;
- **By pass di Cascine del Riccio**: il by pass dell'abitato di Cascine del Riccio, previsto quale opera compensativa negli accordi per la realizzazione della terza corsia dell'Autostrada A1 tratta Firenze Sud – Firenze Nord, è stato messo in esercizio in data 22/09/18. Sono in corso alcune opere di completamento che termineranno entro febbraio 2019. L'intervento ha comportato un investimento di €. 5.000.000 completamente a carico di Autostrade per l'Italia;
- riassetto della **viabilità di Ponte a Ema** (in corso studio di fattibilità);
- allargamento di **via Silvani** (in corso);

#### QUARTIERE 4:

- **Riqualificazione Piazza dell'Isolotto**: gara d'appalto in corso (scaduto il 14/01/19 il termine per la presentazione delle offerte di gara)
- **Palazzo dello Sport (PalaWanny)**: in fase di contrattualizzazione, seguirà elaborazione del progetto esecutivo e inizio lavori
- **nuova Passerella Argingrosso - Cascine**: il progetto prevede la realizzazione di una nuova passerella che verrà posta in corrispondenza del viale Pegaso delle Cascine, in posizione intermedia tra l'attuale passerella pedonale dell'Isolotto ed il ponte dell'Indiano. Detta passerella costituirà un collegamento tra il Parco monumentale delle Cascine ed il Parco dell'Argingrosso. L'intervento rientra nell'ambito del progetto delle Grandi Cascine con l'obiettivo di valorizzare oltre al Parco monumentale anche l'area di Oltrarno denominata Argingrosso, area di recente riqualificata a parco pubblico, aree a verde, orti sociali, maneggi e verde sportivo (campo da golf). Attualmente il progetto è in fase di affidamento. L'intervento comporta un investimento di €. 2.150.000 finanziato nella legge di stabilità 2016 con la quale è stato istituito il Programma straordinario di intervento per la riqualificazione urbana e la sicurezza delle periferie delle città metropolitane e dei comuni capoluogo di provincia, finalizzato alla realizzazione di interventi urgenti per la rigenerazione delle aree urbane degradate;
- **ristrutturazione passerella Isolotto – Cascine**: (realizzato);
- **riassetto della viabilità di Ponte a Greve** (in fase di progettazione)
- **rotatorie via Minervini e via Bugiardini** (realizzate)

#### QUARTIERE 5:

- **Le Piagge**: progetto "Effetto Città" attualmente in corso di esecuzione, che prevede la realizzazione di nuove aree giochi, la riqualificazione dei percorsi e la messa a dimora di nuovi alberi;
- Realizzazione **nuovo biennio Isis Leonardo da Vinci**: in corso di approvazione da Arpat, Regione Toscana e Asl il progetto di bonifica dei terreni; seguirà l'approvazione del progetto esecutivo, la gara, l'affidamento e l'esecuzione dei lavori;
- **Realizzazione auditorium Scuola Guicciardini**: in corso di contrattualizzazione e verifiche preliminari per la cantierizzazione;
- **Sistemazione di Via Pistoiese**: trattasi del sistema di interventi di messa in sicurezza della viabilità di Via Pistoiese, in corso di realizzazione, con nuovi semafori (anche pedonali), attraversamenti pedonali rialzati, aree di intersezione rialzate. Secondo le recenti indicazioni della Giunta si sta provvedendo a realizzare anche degli interventi nella viabilità limitrofa via Pistoiese nonché nel tratto oltre la via del Pesciolino;
- **parcheggio Meccanotessile** (in realizzazione) e **parcheggio via del Pontormo** (realizzato)
- riqualificazione **piazza Dalmazia** (realizzata)
- **rotatorie via Magellano, piazza Mattei, via Cosseria e via Baracca** (realizzate)

Previsti anche interventi rispetto ai marciapiedi, alle alberature, alle attrezzature ludiche e riqualificazione del patrimonio ERP

### 3) Rafforzare la partecipazione mediante modelli innovativi

Nel corso degli anni del mandato sono state organizzati e svolti, sul modello della c.d. "Maratona dell'Ascolto", momenti di partecipazione e condivisione con la cittadinanza aventi ad oggetto temi rilevanti di sviluppo di un quartiere o della Città tutta.

A partire dalla prima Maratona dell'ascolto del mandato, svoltasi nel mese di luglio 2014, nella quale, nell'ambito di un piano complessivo di riqualificazione dell'Oltrarno, è stata sottoposta

con successo al giudizio della cittadinanza la proposta di pedonalizzazione di Piazza del Carmine.

A seguire "Firenze Semplice e Digitale", "Le Cascine di Firenze: la città nel parco", "I Ciampi. Tra piazza e mercato", "Firenze World Heritage: Il piano di gestione di Firenze patrimonio mondiale", "Cultura -Organizzare, promuovere e produrre: sfide e opportunità per il sistema culturale fiorentino", "Tramvia e nuove linee Autobus", "Firenze 2030. La Firenze del futuro pensata dai giovani". L'organizzazione di tali iniziative ha visto, a partire dal 2014, uno sviluppo progressivo degli strumenti finalizzati all'efficace e continuativo monitoraggio dei feedback raccolti, accompagnato da un'attività di rendicontazione dei risultati conseguiti sui vari temi oggetto delle Maratone.

Nell'ottica della valorizzazione degli strumenti digitali (social network, web, open data ecc..) quali strumenti di interazione con la cittadinanza e di raccolta ed analisi di dati ed informazioni, funzionali alla migliore individuazione delle politiche necessarie o sentite come tali dalla cittadinanza, l'Amministrazione ha partecipato alla "Settimana Europea della Mobilità sostenibile 2017" (European Mobility Week - EMW, 16-22 settembre 2017) proponendo un programma di attività volte a promuovere forme di mobilità alternative e sostenibili tra cui specifiche attività di gaming, che hanno coinvolto direttamente i cittadini in un'opera di sensibilizzazione sul tema, dando anche l'opportunità di suggerire gli ambiti ritenuti più importanti in termini di investimenti e di interventi in tema di mobilità cittadina. Lo scopo della manifestazione è stata la promozione della mobilità sostenibile con al centro il tema dello sharing, coinvolgendo tutti i "concessionari" di sistemi di sharing (biciclette e macchine) ad unirsi al Comune nell'attività di veicolazione delle informazioni per una città che si muove utilizzando i mezzi pubblici o di "condivisione" per una città più pulita ed intelligente

✓Approvato il **regolamento sull'utilizzo dei beni comuni** che introduce i patti di collaborazione tra Comune e cittadinanza per la cura, rigenerazione e gestione di beni materiali e immateriali secondo i principi costituzionali della sussidiarietà orizzontale. E' in fase di pubblicazione l'elenco dei beni oggetto del regolamento e partiranno i primi patti di collaborazione.

36

## Indirizzo strategico 04 “Firenze città della cultura, europea e internazionale”

### SINTESI DEI PRINCIPALI RISULTATI RAGGIUNTI

Firenze è città della cultura non ferma al passato ma viva e dinamica. Sono stati ospitati in questi anni numerosi “Grandi Eventi” (dal G7 della Cultura, al forum dei Sindaci “Unity in Diversity”, alle celebrazioni per il 150° anniversario di Firenze Capitale e il 750° anno dalla nascita di Dante Alighieri) e sono stati promossi tanti Festival, dal Festival dei Bambini al Festival dell’Europa, al Festival delle luci, alla rassegna “Estate Fiorentina” che negli anni si è sempre più arricchita e si è caratterizzata per un programma culturale esteso su tutto il territorio cittadino con un continuo dialogo tra centro e periferie, in grado di valorizzare e consolidare l’identità culturale dei molteplici spazi distribuiti sul territorio.

L’appartenenza del Centro Storico di Firenze alla lista del **Patrimonio Mondiale dell’UNESCO**, oltre a inserire la città in un contesto di rete internazionale, costituisce uno dei punti di forza che ha orientato l’azione dell’Amministrazione verso un Piano di Gestione in grado di rafforzare la visione di una città vivace, prospera e accogliente. Nel gennaio 2016 è stato approvato il nuovo Piano di Gestione e nel luglio 2018 il suo monitoraggio. Il Piano si è dimostrato uno strumento in grado di armonizzare, attraverso i valori della cultura e del dialogo, le scelte fatte dall’Amministrazione e dalle altre istituzioni verso un approccio integrato alla tutela e la conservazione del patrimonio culturale coniugando le esigenze di sviluppo socio-economico sostenibile del territorio.

Il ruolo di “Firenze città della cultura” nel panorama europeo ed internazionale è stato valorizzato con azioni di riqualificazione e completamento di importanti centri di produzione culturale come il **Teatro del Maggio Musicale Fiorentino**, il **Teatro della Pergola**, il **Forte Belvedere**, il **complesso di San Firenze** e quello di **Santa Maria Novella**.

In particolare, gli ultimi due complessi indicati sono stati ulteriormente valorizzati con l’adozione del **Masterplan cultura**, approvato con la deliberazione di Giunta comunale n. 695 del 31.12.2018 che contribuisce a definire un nuovo volto della città, come indicato anche nella scheda dell’indirizzo strategico n. 05. Con tale atto di indirizzo, l’Amministrazione ha inteso mettere la cultura al centro della sua azione individuando un totale di 16.000 mq di spazi comunali da dedicare alla cultura in sei diversi contenitori. Secondo quanto previsto dal Masterplan, nel complesso di Santa Maria Novella sarà ospitato il Gabinetto Vieusseux, che, così, libererà sia l’attuale sede di Palazzo Strozzi, all’interno del quale sarà possibile dedicare ancora più spazi alle grandi mostre, sia l’archivio di Palazzo Corsini Suarez di via Maggio, dove si renderanno disponibili locali per attività istituzionali del Comune. A fianco dei 3000 mq dedicati al Gabinetto Vieusseux, sempre all’interno del complesso di Santa Maria Novella, 4000 mq saranno dedicati a progetti di housing sociale assegnabili tramite bando soprattutto a giovani coppie e famiglie in difficoltà economica e ulteriori spazi saranno, invece, destinati, tramite bando di valorizzazione, ad attività formative e legate all’innovazione. Anche il complesso di San Firenze, dove è attualmente ospitata la Fondazione Zeffirelli (Centro Internazionale delle Arti e dello Spettacolo), sarà riorganizzato: al suo interno, infatti sarà collocata la Fondazione di Andrea Bocelli, che attiverà un progetto legato alla musica, mentre altri spazi saranno oggetto di concessioni di valorizzazione per svilupparvi progetti legati alle arti performative. Infine, a completamento del Masterplan, è stato previsto l’ampliamento del museo Novecento, e la rifunzionalizzazione dell’ex teatro dell’Oriuolo.

Nell’arco del mandato è proseguita e si è rafforzata l’azione del Comune a supporto delle grandi istituzioni culturali della città. In particolare, l’Amministrazione ha fortemente sostenuto la **Fondazione del Teatro del Maggio Musicale Fiorentino**, che costituisce un’eccellenza nel panorama musicale lirico-sinfonico italiano, anche mediante azioni strategiche di carattere patrimoniale, quali il conferimento del complesso immobiliare dell’ex colonia di Montepiano nel comune di Vernio. Inoltre, considerato che la Fondazione è istituzionalmente proiettata alla diffusione dell’arte e dell’educazione musicale della collettività e alla promozione di iniziative rivolte alla formazione del pubblico, è stato approvato uno schema di convenzione tra il Comune e la Fondazione stessa per realizzare in via sperimentale nel 2019, l’accesso agevolato al costo di € 1 da parte dei giovani cittadini dell’Unione europea, di età compresa tra i 18 e 25 anni, agli spettacoli posti in programmazione nell’anno 2019.

Nel corso del mandato, con deliberazione consiliare n. 11 del 23.02.2015, sono state approvate le modifiche statutarie che hanno portato alla trasformazione della Fondazione della Pergola in

**Fondazione Teatro della Toscana.** Dopo la presentazione della candidatura nel 2015, il Teatro della Toscana ha ottenuto il riconoscimento del prestigioso status di teatro nazionale, diventando uno tra i complessi teatrali tra i più estesi d'Italia, al centro di un sistema metropolitano di oltre un milione di abitanti, delineandosi, così, quale punto di riferimento nel settore teatrale. Al fine di salvaguardare il risultato raggiunto, il prestigio a livello nazionale e non solo, e tutto quanto connesso a questo importante status, l'Amministrazione comunale ha manifestato il proprio supporto alla Fondazione deliberando l'attivazione della procedura per il conferimento del diritto di proprietà su porzione del complesso immobiliare del Teatro della Pergola, in modo tale da garantire un'adeguata patrimonializzazione della Fondazione stessa e concorrere, così, alla sostenibilità della gestione e delle prospettive di sviluppo di un soggetto d'eccellenza nel panorama artistico-teatrale nazionale.

**L'offerta museale** è stata potenziata, dotata di strumenti tecnologici di fruizione, di un sistema di biglietteria online ed ampliata, sia con l'apertura del **Museo del '900** nel giugno 2014 cui sono seguite azioni di valorizzazione e ampliamento e rilancio, in particolare nel 2018, sia con il percorso di visita degli **scavi archeologici del teatro romano a Palazzo Vecchio**.

Sede del **Museo del '900**, inaugurato nel giugno 2014, è l'antico Spedale delle Leopoldine in Piazza Santa Maria Novella, recuperato grazie a un lungo e delicato lavoro di restauro, curato dal Servizio Belle arti del Comune, che ha permesso alla città di Firenze di avere finalmente un Museo di arte contemporanea, in grado di rappresentare un nuovo modo di concepire i beni culturali, integrando passato e moderno, e rendendo la città di Firenze attrattiva anche per quanto concerne il contemporaneo. L'offerta culturale del Museo del '900 si è arricchita in maniera considerevole, grazie all'ampliamento delle sale espositive, al piano terra, nel 2016, che ha permesso la realizzazione di importanti mostre, e al successivo rilancio dello stesso e un ulteriore ampliamento nel 2018, con un restyling e riorganizzazione degli spazi espositivi. Tale ultimo intervento ha permesso di realizzare una serie di **cicli espositivi** a cadenza periodica e mostre temporanee che hanno rilanciato e arricchito l'attività del Museo del 900 con approfondimenti, collettive, mostre-dossier, convegni, presentazione di libri, performance musicali e di arti visive che hanno reso il Museo un centro culturale tra i più importanti ed innovativi presenti in città. Tra gli artisti che hanno valorizzato il Museo, si ricordano, tra i più noti, i seguenti: Medardo Rossi, Nanni Balestrini, Gaetano Pesce, Daniela De Lorenzo, Enn Kunila, Adrian Paci, Boetti, De Dominicis e Mer.

Firenze è stata altresì palcoscenico di numerose altre **mostre di arte contemporanea** realizzate da artisti di grande fama presso il Forte Belvedere, Piazza Signoria, all'interno di Palazzo Vecchio, al Museo Bardini. Artisti di rilievo internazionale quali Giuseppe Penone, Antony Gormley, Jeff Koons, Jan Fabre, Urs Fischer, Kounellis, Boetti, Salvadori, Mimmo Palladino, Eliseo Mattiacci, John Curring, Gleen Brown, hanno infatti, per alcuni periodi, arricchito l'offerta culturale attraverso una programmazione caratterizzata dalla valorizzazione storica e contemporanea della Città di Firenze

Inoltre, cinque opere di artisti contemporanei dal maggio 2018 abbelliscono il **Nuovo Palazzo di Giustizia**, a seguito di un concorso internazionale bandito dall'Amministrazione comunale nel 2015. L'Amministrazione Comunale infatti, attuando per la prima volta quanto previsto dalla legge n. 717/1949, scrupolosamente e con lungimiranza ha utilizzato proficuamente la quota della spesa totale per la realizzazione dell'opera pubblica, precedentemente accantonata, al fine di regalare alla Città opere d'arte sia all'esterno che all'interno del Palazzo di Giustizia, valorizzandolo e arricchendolo sotto il profilo artistico-culturale. Il relativo concorso, bandito nel 2015, ha visto la partecipazione di n. 228 artisti provenienti da tutto il mondo, e dei cinque artisti vincitori, due sono sotto i 35 anni e due provengono da paesi esteri.

Particolare attenzione è stata dedicata dall'Amministrazione a favorire la partecipazione alla vita culturale della città da parte dei **giovani**. A tal fine, con delibera della Giunta comunale n. 696 del 31.12.2018, è stata avviata, in via sperimentale per l'anno 2019, l'iniziativa che prevede l'**accesso gratis**, tutti i lunedì, per i **giovani cittadini dell'Unione Europea di età compresa tra i 18 e i 25 anni** nei seguenti musei civici: **Museo di Palazzo Vecchio, Museo Novecento, Museo Stefano Bardini, Cappella Brancacci e Fondazione Salvatore Romano**.

Di particolare rilievo sono le iniziative collegate alla **Firenze card**, che consentono di valorizzare il ruolo di Firenze come città della cultura europea e internazionale. Il Sistema di bigliettazione integrata Firenze Card rappresenta infatti un grande esempio di leale e concreta collaborazione istituzionale tra il Comune, il Ministero dei Beni e Attività Culturali, ed altri soggetti pubblici e privati che, negli anni, hanno aderito a questa azione di valorizzazione della offerta cultura della città attraverso forti sinergie sviluppate tra i musei civici, statali, dell'area metropolitana e privati. A tal fine, nel corso del mandato, la Firenze card è stata modificata e sviluppata ulteriormente, mediante la sua dematerializzazione l'inserimento nel circuito di altri numerosi musei, la creazione della Firenze card plus come strumento a